

Kundenbereich Vorauszahlungsmanagement UMFASSENDES BENUTZERHANDBUCH



Inhaltsverzeichnis

1. EINLOGGEN	3
2. MEINE ÜBERSICHTSSEITE	4
3. DIE VERSCHIEDENEN MENÜS	5
A. Meine Verbrauchsdaten	5
B. Mein chronologischer Verbrauchs- und Zahlungsüberblick	5
C. Meine Schuldbeträge	6
D. Meine Präferenzen und Einstellungen	7
E. Meine Daten	8
F. Unsere Kontaktdaten	8
4. NEUE ZAHLUNG	9
5. VERSCHIEDENES	11

Verantwortlicher Herausgeber: Hélène Senelle - Avenue Jean Mermoz, 14 - 6041 Gosselies - 09/2022

1. EINLOGGEN

- Stellen Sie einen Internetanschluss her und geben Sie <u>recharger.ores.be</u> in der Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Wählen Sie die **Sprache**, in der Sie Ihren Kundenbereich einsehen möchten.

Villkommen in Ihrem Kundenbereich für das Management der Vorauszahlungen!	Deutsch Benutzername Passwort Anmelden asswort vergessen? utzername vergessen? ontakt Nutzungsbedingungen AXEPTA Schutz des Privatlebens	Geben Sie hier den per E-Mail oder Postschreiben erhaltenen Benutzernamen ein. Geben Sie hier das per E-Mail oder Postschreiben erhaltene Passwort ein.
	 Passwort vergessen? Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und klicke "Passwort anfordern". Sie erhalten dann eine E-Mail mit der Aufford zu erstellen. Benutzername vergessen? Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, kreuzen Sie kein Roboter" an und klicken Sie anschließend anfordern". Sie orbalten dann eine E Mail mit Ihrem Benu 	en Sie auf derung, ein neues Passwort e das Kästchen "Ich bin auf "Ihren Benutzernamen

Nach korrekter Eingabe Ihrer Login-Daten können Sie den Energieträger wählen, für den Sie Ihre Informationen einsehen möchten. Klicken Sie dazu das entsprechende Kästchen an.

ORES 🖄	Meine Zähler	Hilfe			c 0 -	Deutsch v
Francisfe		[Con]	5	orgioform	Strom	
FAN		541449	EA	N	541449(
Ort		Belgrade	Or	rt	Belgrade	
Straße		rue du 2 chasseurs	St	raße	rue du 2 chasseurs	
Nummer			Nu	ummer		
Kontosta	tus	Aktiv	Ko	ontostatus	♦ Aktiv	
	Gas			Stre	m	
	Cus			500		

Nach Anklicken des Logos von ORES im Menü oben links können Sie jederzeit zum anderen Energieträger überwechseln.

ORES 🖄	Meine Zähler	Hilfe	i	c 🛛 🗸	Deutsch 🗸
Enorgia		Car	Fuerrieferm	Strom	
Energier	orm	541440		5414490	
EAN		J41447		5414470	
Ort		Belgrade	Ort	Belgrade	
Straße		rue du 2 chasseurs	Straße	rue du 2 chasseurs	

2. MEINE ÜBERSICHTSSEITE

Der Saldo erscheint auf der Übersichtsseite:

e chronologische Übersicht	Schuldbetrag	Mein Verbrauch	Hilfe	🖃 Neue Zahlung	C Daten aktualisieren	0		•	Deutsch	~
Kontoinformat	tionen									
Gutha	e ben 20,00	D€	-	Kein Kumulierte früher Abzug vom Sta	e Zahlung erfolgt e Verbindlichkeiten 20,00 artguthaben: 1,00 € pro Ta	D€ () ag				
Mein Verbraud	ch seit der	n ersten T	Fag des	Monats						
Meine verbrauchsüber 541449 Kein Verbrauch 0,000 kWh 0,00 € €	ersicht: (aktiv)	Strom	Allic b	angezeigten Beträge s rücksichtigen Sie dies Betrag entspricht un	ind auf 2 Dezimalstellen g wenn Ihr Guthaben einer d Sie eine Zahlung tätigen	erundet. Bitte m negativen i wollen.				
e	Kontoinforma Gutha Mein Verbrauch Meine verbrauchsübe 541449 Kein Verbrauch 0,000 kWh 0,00 ● €	Kontoinformationen Kontoinformationen Guthaben 20,00 Mein Verbrauch seit der Meine verbrauchsübersicht: 541449 (aktiv) Kein Verbrauch 0,000 kWh 0,00 • c	chronologische Übersicht Schuldbetrag Mein Verbrauch Kontoinformationen @ Guthaben 20,00 € Mein Verbrauch seit dem ersten Meine verbrauchsübersicht: 541449 (aktiv) Kein Verbrauch 0,000 kWh 0,00 ● €	Hife Kontoinformationen Guthaben 20,00 € Mein Verbrauch seit dem ersten Tag des Meine verbrauchsübersicht: 541449 (aktiv) Kein Verbrauch 0,000 kWh 0,000 ● €	Contoinformationen Nein Verbrauch Hilfe ENGUSZADURE Kontoinformationen Image: Control of the second	Contoinformationen Keine Zahlung Contoinformationen Current Control (Control (Contro) (Control (Contoinformationen Keine Zahlung Contoinformationen Contoinformationen Keine Zahlung erfolgt Guthaben 20,00 € Kunullerte frühere Verbindlichkeiten 20,00 € Mein Verbrauch seit dem ersten Tag des Monats Meine verbrauchsübersicht: 541449 Strom∳ Kein Verbrauch 0,000 kWh Atzug vom Startguthaben: 1.00 € pro Tag Alle angezeigten Beträge sind auf 2 Dezimalstellen gerundet. Bitte berücksichtigen Sie dies, wenn Ihr Guthaben einem negativen Betrag entspricht und Sie eine Zahlung tätigen wollen.	Contoinformationen Keine Zahlung Contoinformationen Contoinformationen Keine Zahlung erfolgt Guthaben 20,00 € Keine Zahlung erfolgt Mein Verbrauch seit dem ersten Tag des Monats Meine verbrauchsübersicht: Strom∳ Strom∮ Alle angezeigten Beträge sind auf 2 Dezimalstellen gerundet. Bitte brücksichtigen Sie dies, wenn Ihr Guthaben einem negativen Beträge sind auf 2 Dezimalstellen gerundet. Bitte brücksichtigen Sie dies, wenn Ihr Guthaben einem negativen Beträge eine Zahlung tätigen wollen.	chronologische Übersicht Schuldbetrag Mein Verbrauch Hilfe NeueZahlung Daten aktualisieren Image: Comparison of the second se	chronologische Übersicht Schuldbetrag Mein Verbrauch Hilfe Image: Control of the second seco

Über dem Saldo können 3 verschiedene Smileys erscheinen:



Hinweis: Die hier angezeigten Daten sind unabhängig vom kritischen Schwellenwert, den Sie in den Einstellungen festlegen (siehe Punkt D. "Meine Präferenzen und Einstellungen"). Der festgelegte kritische Schwellenwert bestimmt nicht die Einblendung des Smileys auf der Plattform, sondern nur den Versand de Mitteilungen.

3. DIE VERSCHIEDENEN MENÜS

A. Meine Verbrauchsdaten

Klicken Sie den Menüpunkt "Meine Verbrauch".

ORES Meine Übe	rsicht Meine chronologische Übersicht	Schuldbetrag Mein Verbrauch	Hilfe	Reue Zahlung	2 Daten aktualisieren	0	▼ Deutsch	:h ¥
	Kontoinform	ationen						
		Δ		Keir	e Zahlung erfolgt			
	Guth	aben 20,00 €		Kumulierte früher Abzug vom St	e Verbindlichkeiten 20,0 artguthaben: 1,00 € pro T	0€ () ag		

Diese werden auf der folgenden Seite eingeblendet:

Letzte Zählerablesung: 01-09-2022 00:00:00 Zeitraum Letzte Woche Letzter Monat September 2022 August 2022	Ĵ	Sie können Ihre Verbrauchsdaten in kWh oder € anzeigen.
Verbrauch [€]		e kwh/e
0.35		
0.30	- +	
0.25		
0.20	+ $+$ $+$	
0.15	+ $+$ $+$	
0.10		
0.05		
-0- 10 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22	AUB AUB AUB	put put put put put put put con
Gesamtverbrauch in kWh Festkosten		

B. Mein chronologischer Verbrauchs- und Zahlungsüberblick

 Klicken Sie das Feld Saldo an, um Ihren chronologischen Saldo-, Zahlungs- und Verbrauchsüberblick einzublenden.

ORES Meine Übersicht	Meine chronologische Übersicht	Schuldbetrag	Mein Verbrauch	Hilfe	Reue Zahlung	2 Daten aktualisieren	0	•	Deutsch ~)
	Kontoinformat	tionen								
	Gutha	0 aben 20,0	0€	•	Kein Kumulierte früher Abzug vom St	ie Zahlung erfolgt e Verbindlichkeiten 20,00 artguthaben: 1,00 € pro Ta	9 6 () g			
	Mein Verbraud	ch seit de	m ersten ⁻	Tag d	es Monats					
	Meine verbrauchsübe 541449 Kein Verbrauch 0,000 kWh 0,00 ● €	ersicht: (aktiv)	Strom	÷	Alle angezeigten Deträge s berücksichtigen Sie dies Betrag entspricht un	ind auf 2 Dezimalstellen g ,wenn Ihr Guthaben einen d Sie eine Zahlung lätigen	erundet. Bitte n negativen wollen.			

Sie können auch den Menüpunkt "Meine chronologische Übersicht" anklicken.

ORES 🖄	Meine Übersicht	Meine chronologische Übersicht	Schuldbetrag	Mein Verbrauch	Hilfe	📰 Neue Zahlung	C Daten aktualisierer	0	• (Deutsch 🗸
		Meine Verbrau	chsübers	sicht						
		Gutha	Q ben -119,21	€						
		Geschät	ztes Restguthaber	n						
		Verbrauchs- und Zahlungsv	erlauf im Vormon	at [€]				etzter Monat 🗸 🗸		
		0								
		-20								
		-60								
		-100	• • • •	~~~~~~ ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	°°					
		-120 AUE AUE AUE AUE AUE AUE AUE	AUS AUS AUS AUS AUS	20 22 AUE AUE AUE AUE	14 25 26 AUB AUB AU	18 AUR AUR AUR AUR SC	P. Sep. Sep. Sep. Sep. Sep.	ob of or or or		
		Entwicklung Ihres Saldos	nzwert für die Mitteilun	g bei niedrigem Guthaber						

Unter dem Menüpunkt "Mein chronologischer Überblick" erscheint ein Überblick über Ihren Verbrauch der **30 Tage** vor dem ausgewählten Datum.

Meine Verbrauchsübersicht			
Guthaben -119,21€ Geschätztes Restguthaben			
Verbrauchs- und Zahlungsverlauf im Vormonat [€] 20	• [Letter Munit V	i
Verbrauchsübersicht und Zahlunge 7 Iage Vorher 09-09-2022 E Filtern Festimation	n ƏDrucken	Herunterladen	Klicken Sie die entsprechende Schaltfläche an,
TRANSAKTIONSÜBERSICHT	BETRAG	GUTHABEN	um Ihre Daten
09-09-2022 09:02:27 Festlosten [09:09:2022]	-0.35€	-119.21€	auszudrucken oder
08-09-2022 09:03:52 Festivosten [00-09-2022]	-0,35€	-118,86€	herunterzuladen.
07-09-2022 09:03:42	0.070		

C. Meine Schuldbeträge

- Falls dies das erste Mal ist, dass Sie Ihre Energie vorauszahlen müssen, erhalten Sie ein rückzahlbares Startguthaben von 20 €. Dieses ermöglicht Ihnen eine unmittelbare Nutzung der Energie.
- Falls Sie bereits einen Budgetzähler hatten, wird Ihr Saldo übertragen und erhöht, um das Startguthaben von 20 € zu erreichen.
- Bei diesem Vorschuss von 20 € (bzw. der Differenz zwischen Ihrem Saldo und 20 €) handelt es sich um einen Schuldbetrag gegenüber ORES, der jeweils um 1 € pro Tag rückzahlbar ist und zusätzlich zu Ihrem Verbrauch abgezogen wird.
- Klicken Sie hier auf die Übersichtsseite, um Ihre Schuldbeträge einzusehen:

ORES 🎡	Meine Übersicht	Meine chronologische Übersicht	Schuldbetrag	Mein Verbrauch	Hilfe	🖃 Neue Zahlung	$oldsymbol{\mathcal{C}}$ Daten aktualisieren	0	•	Deutsch	~
		Kontoinforma	ationen								
		Guth	<mark>မ</mark> aben 20,0	€ 00	·	Keir Kumulierte früher Abzug vom St	ne Zahlung erfolgt re Verbindlichkeiten 20,0 artguthaben: 1,00 € pro T	00€ € Îag			

Sie können auch den Menüpunkt "**Schuldbetrag**" anklicken. Sie erhalten dann einen Überblick über Ihre kumulierten Schuldbeträge und die Entwicklung des Zahlungsplans.

	Die letzte 2	Zahlung (5,00 €) erfc	olgte am 19-08-202	22			
	Kumulier Abzuş	te frühere Verbindli g vom Startguthaben	chkeiten 3,00 € n: 1,00 € pro Tag				
ORES 🖄	Meine Übersicht	Meine chronologische Übersicht	Schuldbetrag Mein Verbrauch	Hilfe	🖃 Neue Zahlung	🕄 Daten aktualisieren 🔒 1	608221119-1608221119G 👻 Deutsch 👻
		Meine kumulie	erten Verbindlichk tverbindlichkeit 3,00 €	eiten			(i) Klicken Sie die
		Entwicklung de 7 Tage Vorh Zahlungsplan	es Zahlungsplans	n	16)	rucken 🕹 Herunterladen	entsprechende Schaltfläche an, um Ihre Daten auszudrucken oder
		TRANSAKTIONSÜBERSIC	HT		BETRAG	RESTVERBINDLICHKEIT	herunterzuladen.
		01-09-2022 09:05:39 Tägliche Begleichung der Verbindli	ichkeit [01-09-2022]		-1,00€	3,00€	
		31-08-2022 09:05:47			-1.006	4.00£	

D. Meine Präferenzen und Einstellungen

Klicken Sie im Listenfeld unter Ihrem Benutzernamen den Punkt "Einstellungen" an.

ORES 🖄 Meine Übersicht Meine chronologische Übersicht Schuldbetrag Mein Verbrauch Hilfe Elveue Zahle	ung 2 Daten aktualisieren 🚯		Deutsch 🗸
Einstellungen	4	Meine Daten	
	0	Einstellungen	
Benachrichtigungen		Kontakt	
Français		Einen anderen Energieträger wählen	
Mobilitation Benachrichtizunzen e	Anmelden		
+32			
Mitteilung bei niedrigem Guthaben Grenzwert für die Mitteilung bei niedrigem Guthaben 5.00 €		Sie müssen minde eine dieser beide Optionen (E Mail	estens n
 Sie können die Präferenzen der Mitteilungen anpassen: die Sprache, die E-Mail-Adresse, die Handy-Nummer, die Art und Weise, wie Sie die Mitteilungen erhalten möch per E Mail, per SMS oder über beide Kommunikationswege 	nten: ge.	SMS) ankreuzen, u wichtige Mitteilun zu erhalten, beispielsweise be einem geringen S einer Aktivierung Notkredits usw.	i gen i aldo, des

Bestimmen Sie den Schwellenwert zur Mitteilung eines geringen Saldos:

Der erfasste Standardbetrag ist 5 €. Sie können diesen Schwellenwert jedoch abändern, falls Sie beispielsweise per E-Mail oder SMS benachrichtigt werden möchten, sobald der Saldo Ihres Zählers 10 € erreicht.

Klicken Sie auf "**Speichern**", um die Änderungen zu speichern.

E. Meine Daten

Klicken Sie im Listenfeld unter Ihrem Benutzernamen den Punkt "Meine Daten" an.

ORES 🖄	Meine Übersicht	Meine chronologische Übersicht	Schuldbetrag	Mein Verbrauch	Hilfe	e Reue Zahlung	C Daten aktualisieren	0	Ŧ	Deutsch 🗸
		Meine Daten						4	Meine Daten	
								¢	Einstellungen	
						Meine verbrauchsübersicht: 541449020714980100		\geq	Kontakt	
		Vorname				0-11-1702071-77	00100	:=	Einen anderen Energieträger wählen	
		Nachname	Jeanine			Kennnummer des Zählers	541449		0	
		Straße	RUE DE 2eme CH	ASSEURS		Zählernummer	541449	•	Anmelden	
		Nummer				Energieform	Gas			
		Postfach				Straße	rue du 2 chasseurs			
		Postleitzahl	5001			Nummer				
		Ort	Belgrade			Briefkasten				
		Land	BE			Postleitzahl	5001			
		E-Mail-Adresse				Ort	Belgrade			
		Mobilfunknummer	+324							
		Vertragsnummer	541449							

Sie können dann Ihre Daten einsehen.

F. Unsere Kontaktdaten

Klicken Sie im Listenfeld unter Ihrem Benutzernamen den Punkt "Kontakt" an.

ORES Meine Übersicht	Meine chronologische Übersicht Schuldbet	rag Mein Verbrauch	Hilfe	🕀 Neue Zahlung	C Daten aktualisieren	0		•	Deutsch 👻
	Kontoinformatione	Kontoinformationen				•	Meine Daten		
	e Guthaben 2	0,00€	•	Kein Kumulierte früher Abzug vom Sta	e Zahlung erfolgt e Verbindlichkeiten 20,00 artguthaben: 1,00 € pro Ta	¥ ⊻	Kontakt Einen anderen Energieträger wähler	n	
	Mein Verbrauch seit dem ersten Tag					۲	Anmelden		
	Meine verbrauchsübersicht: 541449 (aktiv Kein Verbrauch 0,000 kWh 0.00	Strom	7	Alle angezeigten Beträge s berücksichtigen Sie dies Betrag entspricht un	ind auf 2 Dezimalstellen g .wenn Ihr Guthaben einer Id Sie eine Zahlung tätigen	erunde n nega wolle	st. Bitte tiven n.		

Hier finden Sie die Rufnummer bzw. E-Mail-Adresse, unter der Sie uns erreichen können.



4. NEUE ZAHLUNG

Klicken Sie den Menüpunkt "Neue Zahlung" an.

ORES 🖄	Meine Übersicht	Meine chronologische Übersicht	Schuldbetrag	Mein Verbrauch	Hilfe	🖃 Neue Zahlung	2 Daten aktualisieren	0	-	Deutsch	~
		Kontoinforma	tionen								
		<mark>⊕</mark> Guthaben 20,00 €				Kein Kumulierte früher Abzug vom Sta	e Zahlung erfolgt e Verbindlichkeiten 20,0 ırtguthaben: 1.00 € pro 1				
		Mein Verbrau	Mein Verbrauch seit dem ersten Ta Meine verbrauchsübersicht: Strom#								
		Keln Verbrauch 0,000 kWh	(aktiv)		4	Alle angezeigten Beträge s berücksichtigen Sie dies. Betrag entspricht un	ind auf 2 Dezimalstellen wenn Ihr Guthaben eine d Sie eine Zahlung tätige	gerundet. Bitte m negativen n wollen.			
		€									

Wählen Sie die Art der Kreditkarte (Bancontact, Maestro, Visa Débit oder Mastercard Débit) und den gewünschten Aufladebetrag. Klicken Sie anschließend auf "Zahlen".

ORES 🖄	Meine Übersicht	Meine chronologische (Übersicht Schuldbetrag	Mein Verbrauch	Hilfe	🖃 Neue Zahlung	C Daten aktualisieren	0		▼ Deutsch ▼
		Kontoin	formationen							
			θ			Keine Zahlung erfolgt				
			Online				3	:		
		Mein	Mein'				~			
		Meine 1 541449	5,00 €	10,00 €	20,00€	50,00€	Benutzerdefiniert			
		Kein Ve	AXEPTA Schutz des Privatle	bens				det. Bitte		
		0,00	0,00				Zahlen			
		0,00 €		7	Worldline					

Per **Bancontact**: Auf der darauffolgenden Seite haben Sie zwei Möglichkeiten zur Bestätigung der Überweisung:

- Entweder Sie scannen den QR-Code mit Ihrer Bancontact-App,
- oder Sie erfassen alle Ihre Bankdaten und klicken abschließend auf "Kaufen".

	Online bezahlen	
eur 5,00	Bancontact	Bancontact
nline-Aufladungen (Payment ID: 8856)	Bezahlen per App	Bezahlen per Karte
RES Jenue Jean Mermoz 14	Falls Sie die App auf diesem Gerät installiert haben	Kartennummer *
i041 Gosselies Belgien	App öffnen	Gültig bis *
	Bitte scannen Sie den QR-Code und folgen Sie den Anweisungen in der App	Inhabername *
	ë cata	
		Abbrechen KAUFEN

Per **Maestro**: Erfassen Sie zur Bestätigung der Überweisung alle Ihre Bankdaten auf der darauffolgenden Seite und klicken Sie abschließend auf "Kaufen":

	Online be	zahlen	
			Deutsch
eur 5,00	Kartendaten		maestro
Online-Aufladungen (Payment ID: G8857)	Kartennummer *	Die Eingabe ist erforderlich.	
ORES Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselles Belgien	Inhabername * Kartenprüfnummer	0	
		Abbrechen	KAUFEN

Per **Visa Débit**: Erfassen Sie zur Bestätigung der Überweisung alle Ihre Bankdaten auf der darauffolgenden Seite und klicken Sie abschließend auf "Kaufen":

	Online bez	ahlen	
			Deutse
FUR 5.00	Kartendaten		VIS
Online-Aufladungen (Payment ID: G8858)	Kartennummer *	Die Eingabe ist erforderlich.	
ORES Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselies Belgien	Inhabername * Kartenprüfnummer *	0	
		Abbrechen	KAUFEN

Per **Mastercard Débit**: Erfassen Sie zur Bestätigung der Überweisung alle Ihre Bankdaten auf der darauffolgenden Seite und klicken Sie abschließend auf **"Kaufen**":

	Online bez	ahlen	
			Deutsch
eur 5.00	Kartendaten		
Online-Aufladungen (Payment ID: G8859)	Kartennummer * Gültig bis *	Die Eingabe ist erforderlich.	
ORES Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselies Belgien	Inhabername * Kartenprüfnummer *		
		Abbrechen	KAUFEN

Saferpay - powered by WORLDLINE



Ihr Aufladebetrag wird in Ihrem Kundenbereich Vorauszahlungsmanagement sofort aktualisiert. Die Zahlung erscheint anschließend im Überblick und der Saldo wird auf den neuesten Stand gebracht.

5. VERSCHIEDENES

•

Daten aktualisieren: Hier können Sie Ihre Daten aktualisieren.

ORES 🖄 Meine Übersicht Meine chronologische Übersicht Schuldbetrag Mein Verbrauch Hilfe 🕽 🛛 Daten aktualisieren 🕑 ▼ Deutsch ~ Reue Zahl Kontoinformationen Keine Zahlung erfolgt Θ Kumulierte frühere Verbindlichkeiten 20,00 € Abzug vom Startguthaben: 1.00 € pro Tag Guthaben 20,00 € Mein Verbrauch seit dem ersten Tag des Monats Meine verbrauchsübersicht: 541449 (aktiv) Strom# Kein Verbrauch Alle angezeigten Beträge sind auf 2 Dezimalstellen gerundet. Bitte 0,000 berü rücksichtigen Sie dies, wenn Ihr Guthaben einem negativen Betrag entspricht und Sie eine Zahlung tätigen wollen. kWh 0,00 •

Die Informationen über Saldo und Verbrauch des Vortages werden einmal täglich (vormittags) aktualisiert.

Hilfe: Dieser Menüpunkt ist ein Link zum Dokument "Online-Hilfe" auf der Website ORES.be.

ORES 🖄	Meine Übersicht	Meine chronologische Übersicht	Schuldbetrag	Mein Verbrauch Hi	ife	2 Daten aktualisieren	0	▼ Deutsch	~
		Kontoinforma	ationen						
		Guth	<mark>⊕</mark> Guthaben 20,00 €			e Zahlung erfolgt e Verbindlichkeiten 20,0 artguthaben: 1,00 € pro T.	0€ € ag		
		Mein Verbrau	ch seit de	em ersten Ta	g des Monats				
		Meine verbrauchsül 541449 Kein Verbrauch 0,000 kWh 0,00 ● €	oersicht: (aktiv)	Strom∱	Alle angezeigten Beträge berücksichtigen Sie dies Betrag entspricht ur	ind auf 2 Dezimalstellen (, wenn Ihr Guthaben eine d Sie eine Zahlung tätiger	gerundet. Bitte m negativen n wollen.		

Sie benötigen Hilfe?



info.ores.be/vorauszahlung

078/15.78.01 (Wähltaste 2)

Montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr Samstags von 9 bis 13 Uhr / außer an Feiertager