

ORES



Faciliter l'énergie, faciliter la vie



# ORES Assets

## Assemblée générale

---

22 novembre 2018



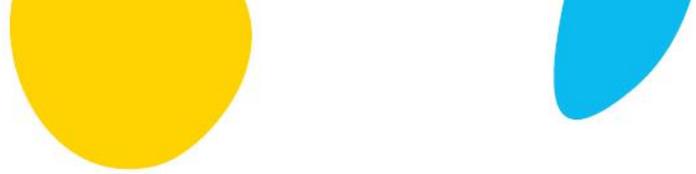
# Constitution du bureau

---

# Agenda

1. Distribution du solde des réserves disponibles en suite de l'opération de scission-absorption de décembre 2017 pour Chastre, Incourt, Perwez et Villers-la-Ville
  2. Opération de scission partielle par absorption afférente à Celles, Comines-Warneton, Ellezelles et Mont-de-l'Enclus
  3. Résolution de l'Assemblée sur la disposition transitoire des modifications statutaires du 28 juin 2018
  4. Plan Stratégique
  5. Remboursement de parts R
  6. Nominations statutaires
- 

- 
1. Distribution du solde des réserves disponibles en suite de l'opération de scission-absorption de décembre 2017 pour les communes de Chastre, Incourt, Perwez et Villers-la-Ville
-

- 
2. Opération de scission partielle par absorption afférente à la distribution d'énergie sur le territoire des communes de Celles, Comines-Warneton, Ellezelles et Mont-de-l'Enclus
-



3. Résolution de l'Assemblée explicitant la disposition transitoire des modifications statutaires du 28 juin 2018

---



## 4. Plan stratégique

---

# Une vision, une mission, trois ambitions

«Faciliter l'énergie,  
faciliter la vie»

*Une entreprise de service public  
de proximité*



ORIENTATION  
CLIENT

CULTURE  
D'ENTREPRISE

TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE

# Faciliter la transition énergétique

TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE

1. Maintenir des **réseaux de qualité** et un **know-how d'exploitation de premier plan**
2. Rendre nos **actifs et infrastructures plus intelligents** :
  - Mieux connaître les flux
  - Accueillir en toute **sécurité**/ fiabilité plus décentralisée
  - Anticiper et intégrer la **flexibilité**
  - Libérer le potentiel des données
3. Développer un **programme ambitieux en matière d'éclairage public communal** en vue de « faciliter la ville »
4. Faciliter le développement des modes de **mobilité alternative**

# Répondre toujours mieux aux attentes des clients

1. Garder des **tarifs abordables** en **maîtrisant nos coûts**
2. **Réduire les nuisances perçues** par les clients (occurrence et indisponibilités)
3. **Augmenter la satisfaction** des clients :
  1. Besoins primaires (raccordement, trottoir)
  2. Disponibilité du réseau et des informations
  3. Digitalisation du contact
  4. Qualité du service à haute valeur ajoutée
4. S'adapter aux **nouveaux besoins** des clients dans un monde qui change
5. Jouer pleinement le rôle de **facilitateur de marchés**



ORIENTATION  
CLIENT

# Adapter notre culture d'entreprise

CULTURE  
D'ENTREPRISE

1. Développer **les compétences** du personnel pour relever les défis d'ORES
2. Rendre notre **entreprise plus agile** et réactive face à un environnement de plus en plus incertain
3. Développer le **management de confiance**, la **transversalité** et **l'ouverture au changement** au sein de l'organisation



# ORES se transforme

---

Un projet industriel ambitieux

# Pourquoi se transformer ?



# L'informatique, partenaire de la transformation



# Horizon temporel du plan de transformation

2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Transformation des métiers

Optimisation digitale

V1

Objectifs fermes

V1.1

V1.2

V1.3

Objectifs à affiner

V2

Objectifs fermes

V2.1

V2.2

V2.3

Objectifs à affiner

V3

Objectifs fermes

V3.1

V3.2

V3.3

Objectifs à affiner

V4

Objectifs fermes

V4.1

V4.2

V4.3

## RÉVISION DU PLAN DE TRANSFORMATION

- Révision mineure des objectifs fermes tous les 6 mois
- Révision majeure et définition des objectifs fermes des deux années suivantes tous les deux ans.

Proposition  
tarifaire 2019-2023

Proposition  
tarifaire 2024-2028

TRADUCTION PROGRESSIVE DES AMBITIONS EN  
OBJECTIFS POUR TENDRE VERS LA VISION



# 1. Modernisation du socle applicatif: une vision repensée de la logistique et de la finance chez ORES

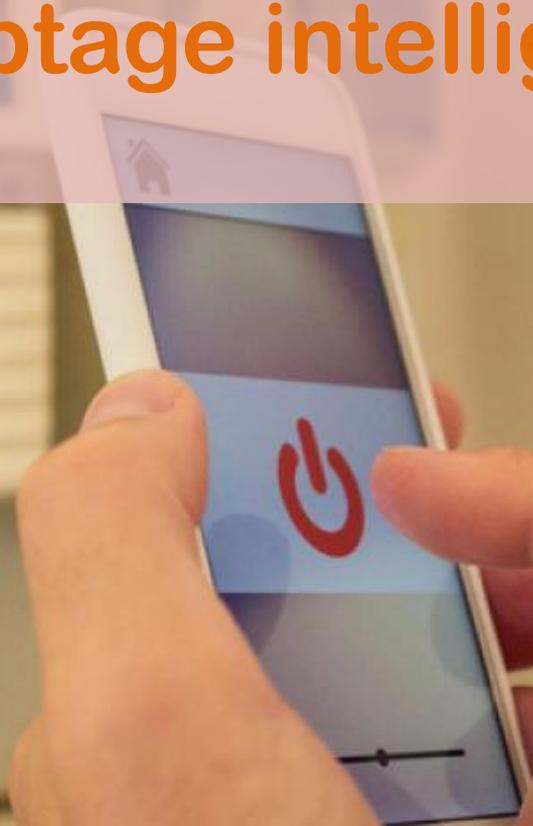
## 2. Évoluer vers une expérience client remarquable





## 3. Digitaliser la conduite du réseau

## 4. Préparer l'arrivée du comptage intelligent



# 5. Développer une gestion optimisée de l'éclairage public communal



## 6. Moderniser nos outils IT de terrain



## Les moyens de nos ambitions

**Notre transformation doit être la plus neutre possible pour les tarifs des consommateurs.**

Les besoins de financement supplémentaires et conséquents liés au plan de transformation seront principalement rencontrés par des efforts internes, en recherchant en permanence l'**efficience** et l'**optimalisation**.

La recherche de **synergies** - en priorité avec l'autre grand GRD wallon, RESA - et de partenariats devient un élément central de la stratégie de l'entreprise.

# Enveloppes d'investissement

Les enveloppes d'investissement pour la période tarifaire 2019-2023 ont été approuvées par la CWaPE en juillet (gaz) et en octobre (élec.).

## Investissements nets

en M€	2019	2020	2021	2022	2023
Électricité	125	138	150	159	152
Gaz naturel	82	80	80	86	86

Electricité : augmentation essentiellement liée à la digitalisation des réseaux + comptage intelligent + travaux de rénovation d'équipements.

Gaz naturel : garantie pérennité du réseau + conversion L/H + Promogaz + smartisation comptage



# Questions - Réponses

---



## 5. Remboursement de parts R

---



## 6. Nominations statutaires

---



# Lecture de l'acte notarié Lecture du procès-verbal

---



Faciliter l'énergie, faciliter la vie