Dit formulier moet worden teruggestuurd:

- per e-mail: emores@ores.be

INSCHRIJVEN OP DE EMORES-DIENST

Hieronder vindt u de bijzondere voorwaarden voor toegang tot het EMORES-webplatform.

Ondertekening van dit document is de eerste en onmisbare stap voor registratie van de aanvraag. De terugzending van dit ingevulde en ondertekende document geldt als contract. Wij wijzen u op het belang van een volledige controle van dit document.

Als alle gegevens die erin zijn vermeld (naam, e-mailadres, contactgegevens, …) correct en volledig zijn, vormen ze uw garantie dat de oplossing zal overeenstemmen met uw aanvraag. Elke fout en alle ontbrekende informatie zullen de verwerking van uw aanvraag vertragen.

Aarzel niet om voor meer informatie contact met ons op te nemen via emores@ores.be.

MOGELIJKE REFERENTIES VAN DE AANVRAAG

AARD VAN DE AANVRAAG (kruis uw keuze aan)

☐ **Aanvraag voor het toevoegen of schrappen van één of meerdere EAN-nummers aan uw**

☐ **EMORES-contract**

IDENTIFICATIE VAN DE AANVRAGER

GEGEVENS VAN DE AANVRAGER

Aard van de aanvrager: (kruis uw keuze aan)

☐ Houder van leveringspunten geïdentificeerd door EAN-nummers

☐ Derde partij (gelieve de ingevulde en ondertekende verplichte volmacht bij te voegen)

Naam van de gemeente of onderneming: .....

Verzendingsadres:

Straat: ..... Nr. : Bus:

PC: Gemeente: ..... Land: .....

Uitbatingsadres[1]:

Straat: ..... Nr. : Bus:

PC: Gemeente: ..... Land: .....

Tel.: GSM:

Fax:

E-mail: .....

[1] Indien verschillend van het verzendingsadres

IDENTIFICATIE VAN DE CONTACTPERSOON

GEGEVENS VAN DE CONTACTPERSOON (hoofdgebruiker)

(Aanbevolen, indien er meer informatie nodig is over de aanvraag)

Naam / Voornaam: ..... Functie: .....

Tel.: GSM:

E-mail: .....

www.ores.be

ORES Assets, avenue Jean Mermoz 14 - 6041 Gosselies
Coöperatieve Vennootschap
BTW BE 0543.696.579 - RPR Charleroi

ORES verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens.
Voor alle inlichtingen en om uw rechten uit te oefenen:
ores.be/persoonlijke-levenssfeer.

IDENTIFICATIE VAN DE CONTACTPERSOON

GEGEVENS VAN DE CONTACTPERSOON

Gebruiker 1

Naam / Voornaam: ..... Functie: .....

Tel.: GSM:

E-mail: .....

Gebruiker 2

Naam / Voornaam: ..... Functie: .....

Tel.: GSM:

E-mail: .....

IDENTIFICATIE VAN DE LEVERINGSPUNTEN

EAN-CODE(S) WAARVOOR DE EMORES-DIENST WORDT AANGEVRAAGD:

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE EMORES-DIENST

1. DEFINITIES

Klant: elke natuurlijke of rechtspersoon, elke organisatie en elke instelling die met ORES een EMORES-dienstleveringscontract heeft gesloten.

Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, die deel uitmaken van het Contract. De actuele versie van deze algemene voorwaarden die van kracht is, kan in PDF-formaat worden gedownload van het EMORES-platform.

Contract: akkoord tussen de klant en ORES met betrekking tot de toegang tot het EMORES-platform en het gebruik van de EMORES-diensten en dat bestaat uit het EMORES-dienstenaanbod, de onderhavige Algemene Voorwaarden en de eventuele bijzondere voorwaarden.

Aanbod: document dat naar de klant wordt gestuurd met de gedetailleerde beschrijving van de aangeboden EMORES-diensten en eventueel de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn.

ORES: ORES SC, met maatschappelijke zetel in 6041 Gosselies, avenue Jean Mermoz, 14, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0897436971.

Partijen: personen die het contract ondertekenen en die een bepaald product of prestatie mogen eisen.

EMORES-platform: webplatform dat de klant via een login en een wachtwoord toegang biedt tot de EMORES-diensten.

EMORES-diensten: diensten die de klant in staat stellen om, via toegang tot het EMORES-platform, gegevens over metingen, afname of injectie van gas en/of elektriciteit op het distributienetwerk van ORES te raadplegen en/of te ontvangen.

2. ALGEMEEN

De onderhavige Algemene Voorwaarden hebben tot doel om de rechten en plichten van de partijen in verband met de levering van de diensten te regelen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald, zijn de aangeboden diensten, de toegang tot het EMORES-platform en het gebruik van de EMORES-diensten onderworpen aan de onderhavige Algemene Voorwaarden.

3. INWERKINGTREDING, DUUR VAN HET CONTRACT EN VOORWAARDEN

Het Contract treedt in werking op de eerste dag van de maand die volgt op de ontvangst van het onderhavige ondertekende contract. Zodra het in werking treedt, heeft de klant toegang tot het EMORES-platform en kan hij de EMORES-diensten gebruiken.

Inschrijven op de dienst is gratis en geldt voor een periode van twee jaar. Daarna wordt de inschrijving verlengd met opeenvolgende periodes van twee (2) jaar, tenzij een van de partijen de inschrijving stopzet aan het einde van de eerste termijn of van elke verlengingsperiode, mits naleving van een opzegtermijn van één (1) maand.

Om de twee jaar zal bij het verlengen van de dienst aan de klant worden gevraagd of hij de lijst met EAN-code(s) waarvoor de dienst geldt, wil bijwerken (EAN-code(s) toevoegen of schrappen). Bij een bijwerking zal de nieuwe lijst die zo wordt verstrekt, geacht deel uit te maken van de overeenkomst.

4. VERANTWOORDELIJKHEDEN

ORES heeft het recht om op elk moment correcties en/of wijzigingen aan te brengen aan de EMORES-diensten en het EMORES-platform.

ORES is niet aansprakelijk voor de geschiktheid, betrouwbaarheid, juistheid, actualiteitswaarde van en typografische fouten in de informatie, software, producten of diensten die betrekking hebben op de toegang tot het EMORES-platform of het gebruik van de EMORES-diensten. Deze informatie wordt verstrekt in haar huidige staat en zonder enige vorm van garantie. ORES is gebonden door een middelenverbintenis om toegang te verlenen tot het EMORES-platform en om de EMORES-diensten ter beschikking te stellen.

ORES is niet verantwoordelijk voor tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de website en van de toegang tot het EMORES-platform en de EMORES-diensten.

ORES zet redelijke, state-of-the-art middelen in om het EMORES-platform te beschermen tegen virussen, hacking en andere computercriminaliteit.

ORES is niet aansprakelijk voor om het even welke directe of indirecte schade, met inbegrip van exploitatieverliezen, verlies van winst of kansen, virussen, daden van computercriminaliteit of hacking of schade aan of verstoring van gegevens of hardware van de klant.

De klant is als enige verantwoordelijk voor misbruik van de gegevens die op het EMORES-platform ter beschikking worden gesteld.

5. ECONOMISCHE EIGENDOM, INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING

ORES behoudt de exclusieve eigendom van alle rechten die verbonden zijn aan het EMORES-platform en de EMORES-diensten, zowel intellectuele als economische.

De klant gaat de verbintenis aan om geen inbreuk te plegen op de eigendomsrechten en intellectuele rechten van ORES en om de nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de eigendomsrechten en intellectuele rechten van ORES worden gerespecteerd door de personen voor wie hij verantwoordelijk is.

Het op het EMORES-platform aanwezige materiaal, met inbegrip van, maar niet beperkt tot al het redactionele materiaal en al het andere grafische materiaal, de namen, logo's, handelsmerken en dienstmerken zijn de materiële en intellectuele eigendom van ORES en van derden met wie ORES licentieovereenkomsten of andere overeenkomsten heeft gesloten.

De klant mag uitsluitend de meetgegevens bepaald in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden en die ter beschikking gesteld worden via het EMORES-platform raadplegen en downloaden voor zijn exclusief gebruik. De klant mag in geen geval elementen afkomstig van de EMORES-diensten en/of beschikbaar op het EMORES-platform aan derden meedelen, noch volledig, noch gedeeltelijk en zelfs niet gratis.

Alle betrokken partijen zijn verplicht om de verkregen, ontvangen of opgevraagde informatie in het kader van het gebruik van het EMORES-platform en de EMORES-diensten geheim te houden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders zou zijn overeengekomen.

Elke schending van de in deze bepaling vastgelegde verplichtingen door de klant leidt automatisch tot het betalen van een schadevergoeding.

ORES verbindt zich ertoe om geen enkele vertrouwelijke informatie die door de klant wordt verstrekt in het kader van dit Contract openbaar te maken, behalve bij betwistingen en op uitdrukkelijk verzoek van de rechter.

6. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In het kader van de EMORES-diensten die ORES aanbiedt via het EMORES-platform zijn persoonsgegevens beschikbaar.

Deze gegevens worden gebruikt overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen en meer bepaald Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

Deze gegevens worden uitsluitend verzameld en gebruik met het doel om aan de klant de informatie die hij vraagt ter beschikking te stellen. Ze worden noch aan derden meegedeeld, noch gebruikt in een andere context dan het gebruik van het EMORES-platform en van de EMORES-diensten.

De klant heeft toegang tot de verstrekte gegevens met het oog op het verlenen van toegang aan de aangeduide gebruikers. Hij kan op elk ogenblik de juistheid van de gegevens controleren. Als de klant een fout vaststelt, kan hij met ORES contact opnemen om een rechtzetting te vragen.

ORES verbindt zich ertoe om de nodige beveiligingsmaatregelen te nemen om elk misbruik of oneigenlijk gebruik van de persoonsgegevens van de gebruikers van het EMORES-platform te voorkomen.

7. GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN HET PLATFORM

De klant gebruikt het EMORES-platform en de EMORES-diensten als een voorzichtig en redelijk persoon, overeenkomstig de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden. Hij zal zich in geen geval toegang verschaffen tot het EMORES-platform of de EMORES-diensten gebruiken voor een illegaal of verboden doel.

De klant mag de EMORES-diensten bovendien niet gebruiken op een manier die schade, storingen, overbelasting of aantasting aan de infrastructuur van het platform zou kunnen veroorzaken of op een manier die het gebruik van het EMORES-platform en de EMORES-diensten door ORES zou kunnen verstoren.

Het gebruikersaccount van de klant is persoonlijk en niet overdraagbaar.

8. WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DIVERSE BEPALINGEN

8.1 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

ORES behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden maken van rechtswege integraal deel uit van het Contract dat van kracht is tussen de klant en ORES.

8.2 Overdracht van het Contract

De klant en/of ORES zullen de rechten en verplichtingen die uit het Contract voortvloeien niet op een derde overdragen, noch volledig, noch gedeeltelijk (ook niet in het geval van een overdracht in het kader van een fusie, splitsing, inbreng van een algemeenheid of een bedrijfstak) zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij. De rechten en verplichtingen van het Contract kunnen daarentegen wel worden overgedragen aan de vennootschappen die verbonden zijn met de klant of ORES in de zin van artikel 1.20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

8.3 Contacten

Vragen over de toegang tot het EMORES-platform en het gebruik van de EMORES-diensten kunnen worden gericht aan de ORES-klantendienst via dit e-mailadres: **emores@ores.be**.

9. GESCHILLEN

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Charleroi zijn bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die uit deze Algemene Voorwaarden zouden kunnen voortvloeien.

Gedaan te ..... **op** .....

Voor (naam van de gemeente of onderneming):

.....

De dossierbeheerder (naam + handtekening):

.....

Voor ORES, de dossierbeheerder (naam + handtekening):

.....