

ORES



Faciliter l'énergie, faciliter la vie



Assemblée générale

22 juin 2017




Assemblée générale

Réforme statutaire - Rapports de gestion et d'activités 2016

Fernand Grifnée

Agenda

- Modifications statutaires
 - Synthèse des comptes annuels 2016
 - Aspects tarifaires – Zoom sur la facture
 - ORES en 2016 : événements marquants, faits et chiffres
- 



Modifications statutaires

Perspective historique - Rationalisation

Au départ

Actionnariat

Electrabel
Majoritaire

Communes/
IPF
Minoritaires

Gestionnaire(s) des
réseaux de distribution



Exploitation des réseaux
de distribution

Electrabel

2007

Actionnariat

Electrabel
Majoritaire

Communes/
IPF
Minoritaires

Gestionnaire(s) des
réseaux de distribution



Exploitation des réseaux
de distribution

Electrabel
« Netmanagement »

2008

Actionnariat

Electrabel
Majoritaire

Communes/
IPF
Minoritaires

Gestionnaire(s) des
réseaux de distribution



Exploitation des réseaux
de distribution

Netwal : filiale d'Electrabel

2009-2010

Actionnariat

Electrabel
30%

Communes
IPF
70%

Gestionnaire(s) des
réseaux de distribution



Exploitation des réseaux
de distribution

ORES scr1

2013

Actionnariat

Electrabel
25%

Communes
IPF
75%

Gestionnaire(s) des
réseaux de distribution

ORES Assets

Exploitation des réseaux
de distribution

ORES scrl

Actionnariat

Communes / IPF
100%

Gestionnaire(s) des
réseaux de distribution

ORES Assets

Exploitation des réseaux
de distribution

ORES scrl

GRD - Gouvernance - Rationalisation

Situation en 2008

8 Intercommunales mixtes
avec 8 Conseils d'administration

330 mandats
au total

31 déc. 2013

Création d'ORES Assets
+ 8 Comités de secteur

120 mandats
au total

Juillet 2017

Disparition des Comités de secteur
et deux CA « miroir »
pour ORES Assets et ORES scl

30 mandats
au total

Sur une mandature communale,
le nombre de mandats a été divisé par 11

Grands axes des modifications statutaires

1. Suppression des Comités de secteur
2. Terme de l'intercommunale
3. Composition du Conseil d'administration
4. Majorités au Conseil d'administration et à l'Assemblée générale
5. Concertation locale – Proximité avec les communes



Synthèse des comptes annuels 2016

ORES – Quelques chiffres clés (situation 31 déc. 2016)

2.229

Collaborateurs actifs
(équivalents temps plein)

1.087 M€

Chiffre d'affaires
consolidé

249,7 M€

Investissements
nets

78.338

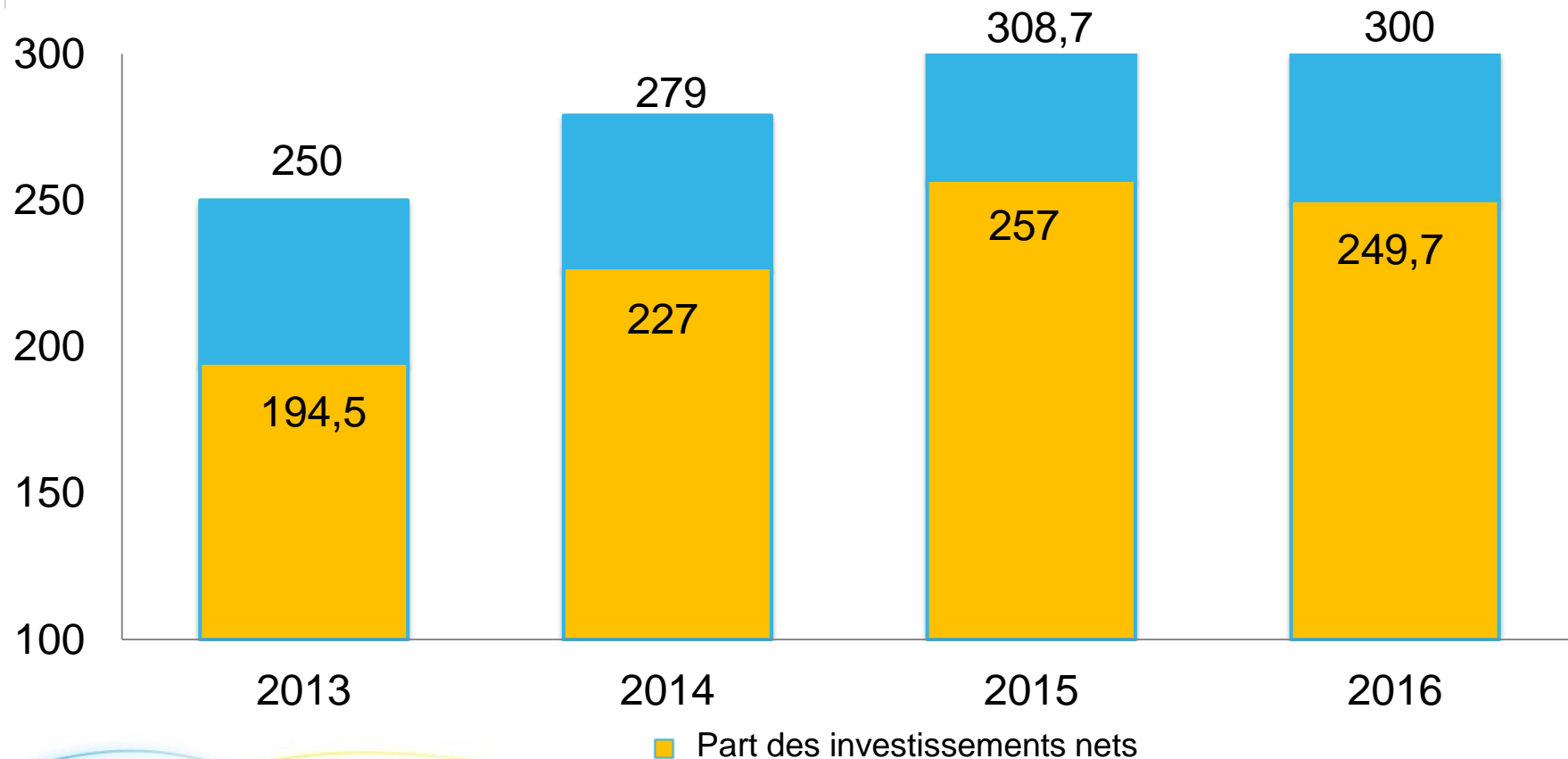
Heures de formation
interne par an

179 M€ tvac

Contrats/achats
Entreprises - PME
(1.473)

Investissements bruts consolidés

Corporels et incorporels – toutes activités – en M€

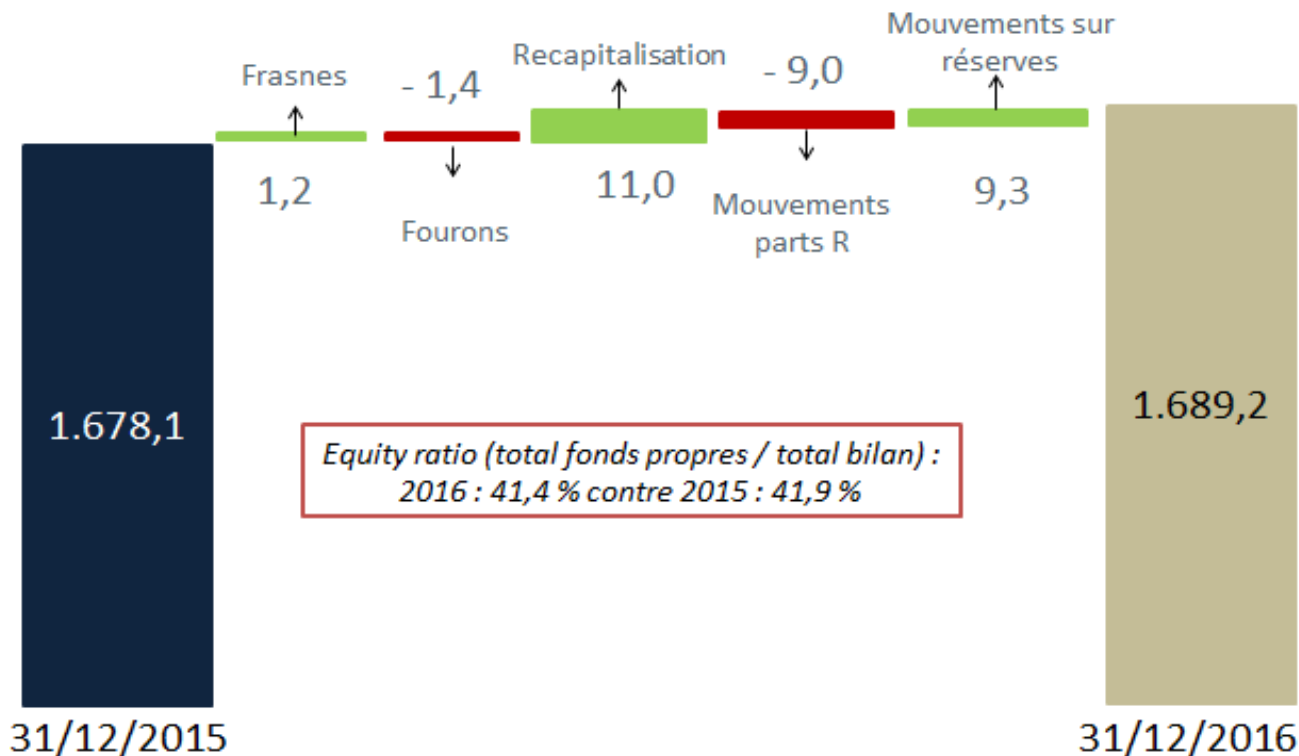


Bilan consolidé au 31 déc. 2016 (en M€)

Actif		Passif	
Frais d'établissement & Actifs Immobilisés	3.503,8	Fonds propres	1.689,2
		Dettes financières	2.002,2
Actifs circulants	576,1	Provisions & Autres dettes	388,5
Total de l'actif	4.079,9	Total du passif	4.079,9

Évolution des fonds propres d'ORES

Consolidé – en M€




Equity ratio (total fonds propres / total bilan) :
2016 : 41,4 % contre 2015 : 41,9 %

356,9
Parts R

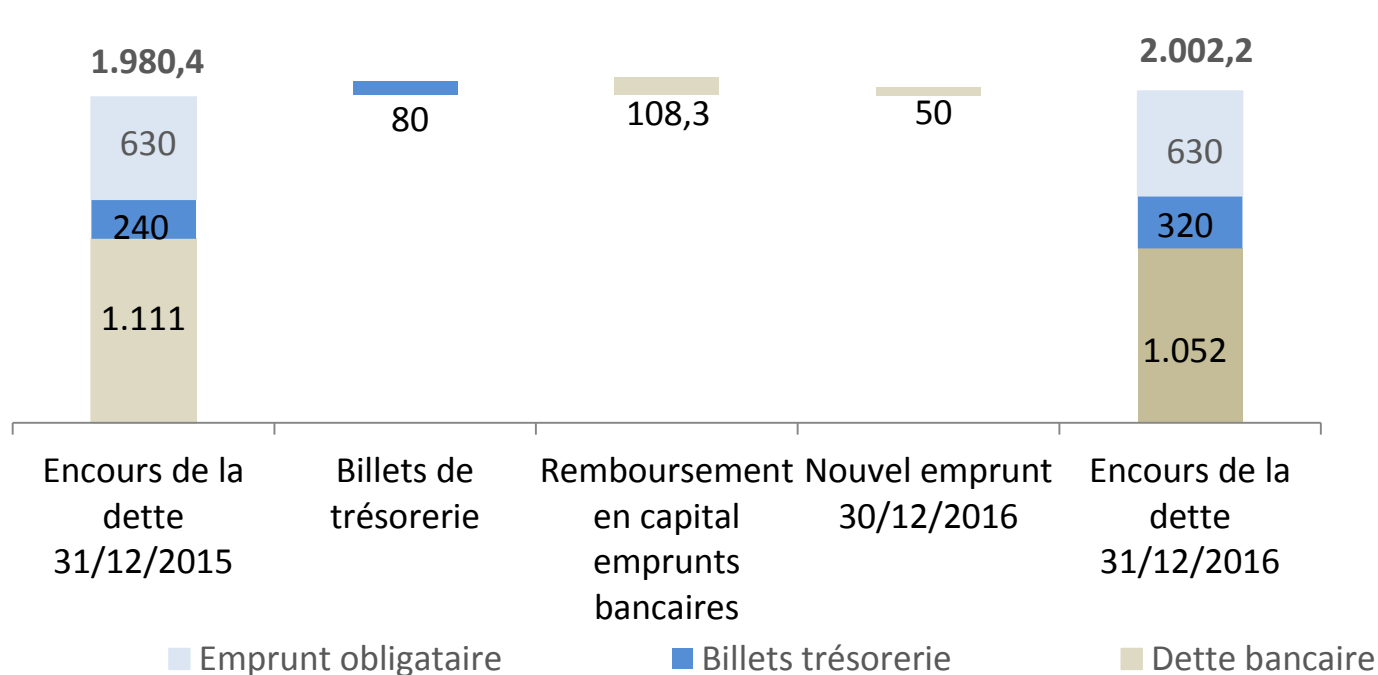
1.332,3
Fonds
propres

Politique de financement

- Maturité : maturité moyenne de la dette au moins égale à celle de l'Etat Belge (8 ans)
 - Taux : dette à taux variable = maximum 50% de la dette totale
 - Produits de couverture : pas de produits dérivés dans un but spéculatif. Exclusivement comme sous-jacents liés à des financements existants ou en cours (emprunts, obligataires, placements privés .. à moyen ou long terme)
- 

Évolution de l'endettement

Consolidé – en M€



Dettes brutes :
2.002,2 M€

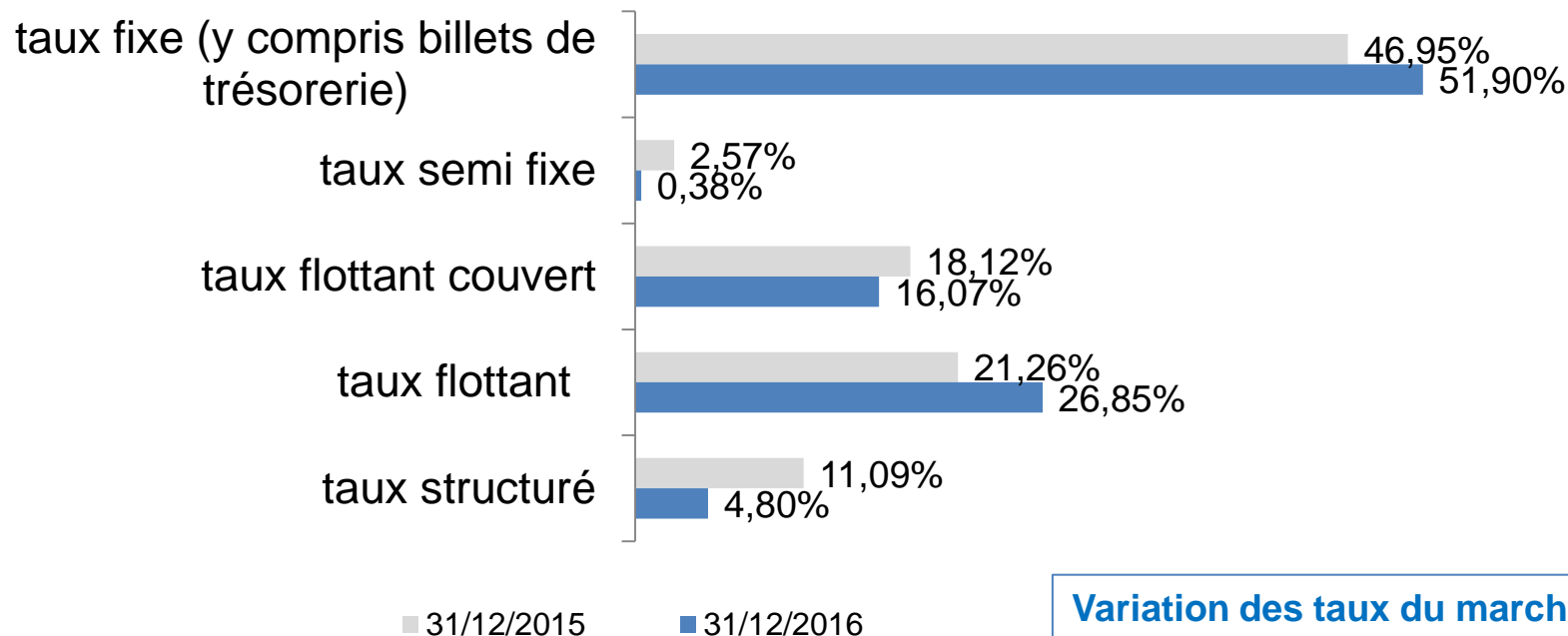
Dettes nettes :
1.891,3 M€

Taux moyen
de la dette du
groupe :
2,57%

Dette brute : situation au 31 déc. 2016

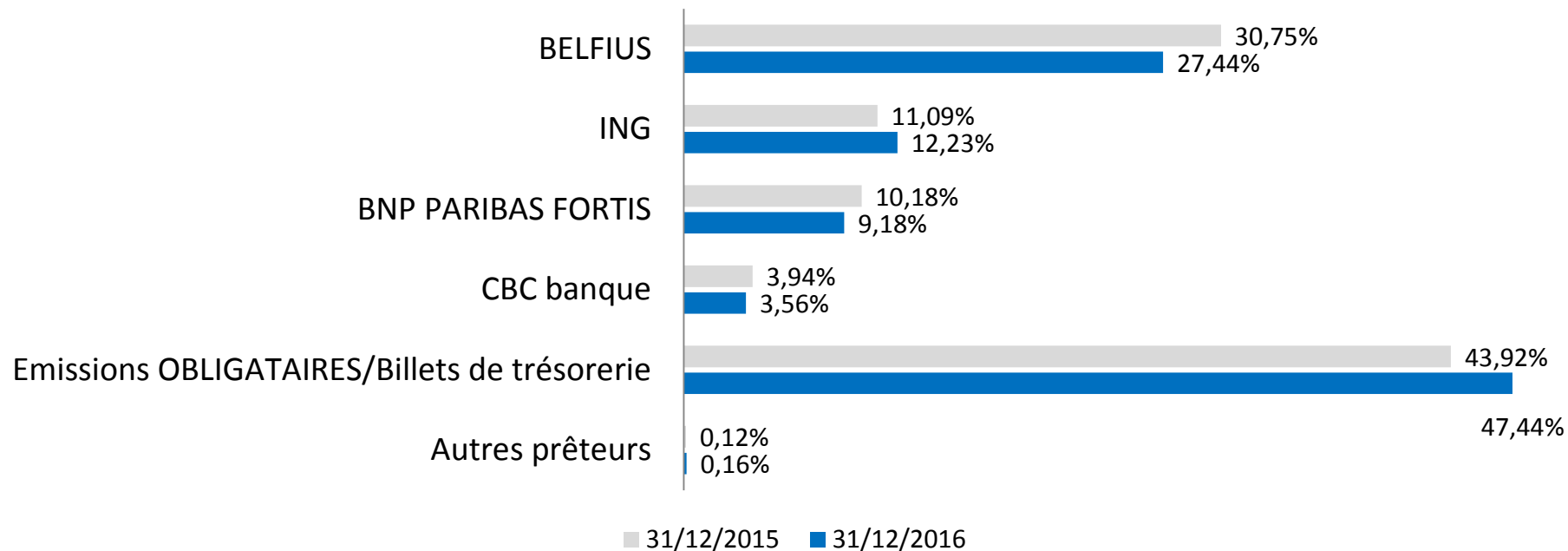
		31 déc. 2016	31 déc. 2015
Dette bancaire amortissable	46,48%	930,6M€	1.038,8M€
Dette bancaire bullet	6,08%	121,8M€	71,8M€
Placement obligataire	31,47%	630,0M€	630,0M€
Billets de trésorerie LT	9,48%	189,8M€	189,8M€
Billets de trésorerie CT	6,49%	130,0M€	50,0M€
		2.002,2M€	1.980,4M€

Profil de la dette – dette par type de risque



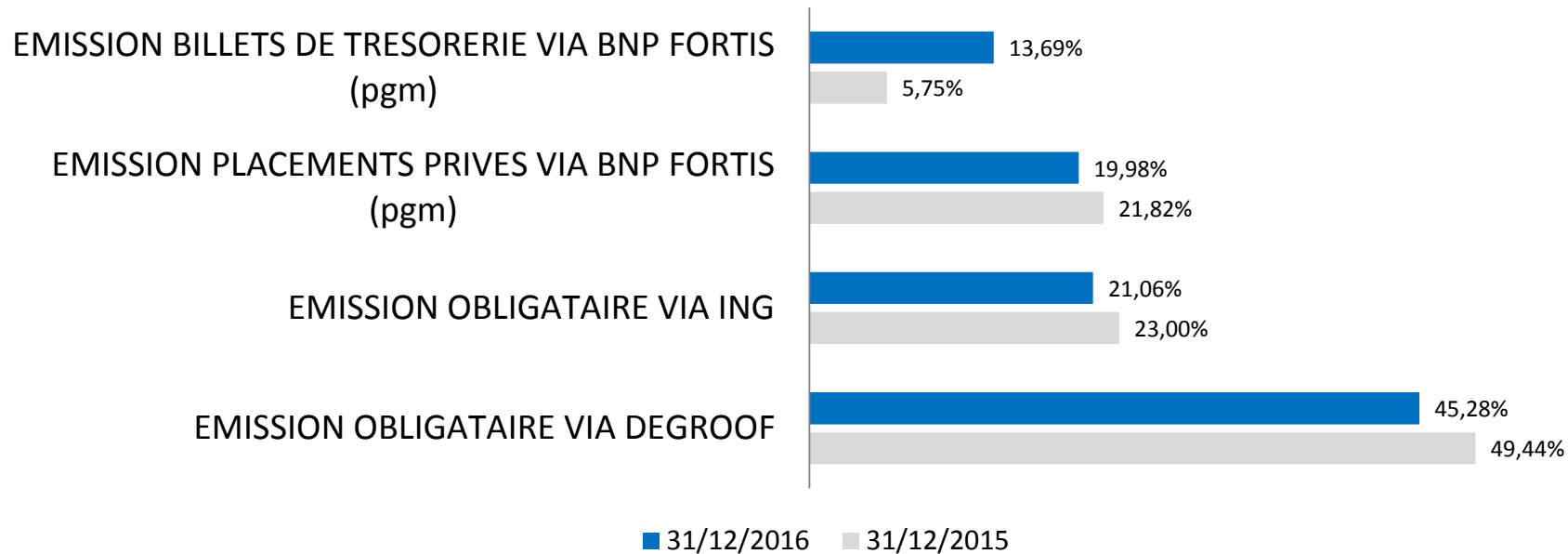
**Variation des taux du marché
de 1% : impact de 0,29%**

Profil de la dette – situation par prêteur

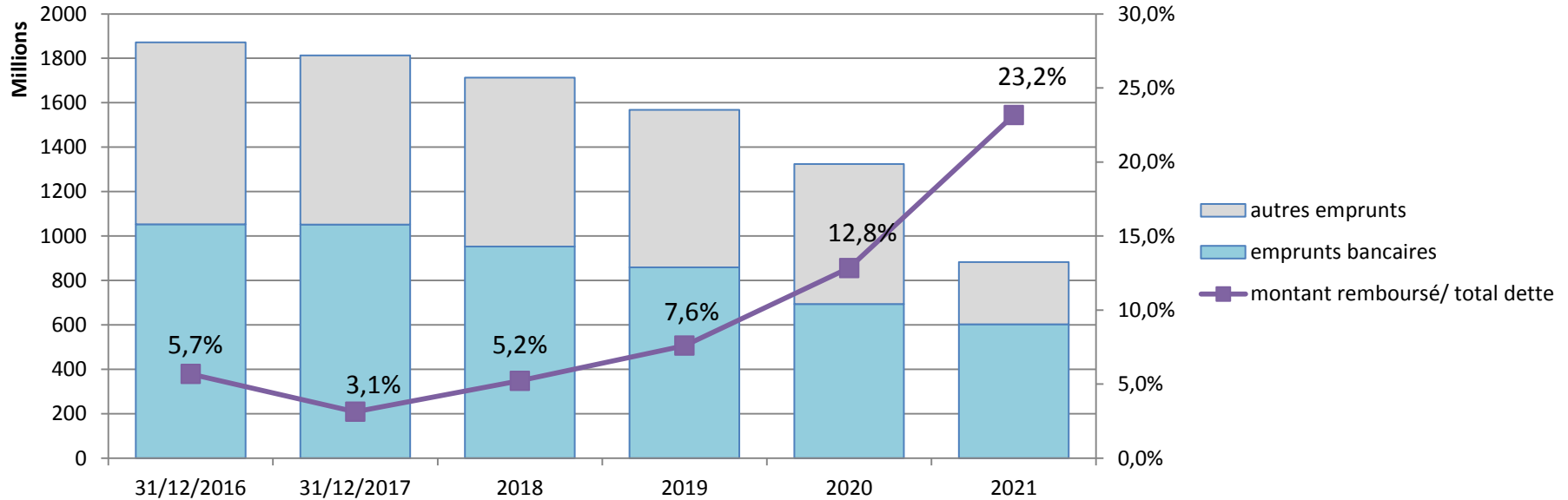


Profil de la dette

Répartition des émissions obligataires / billets de trésorerie

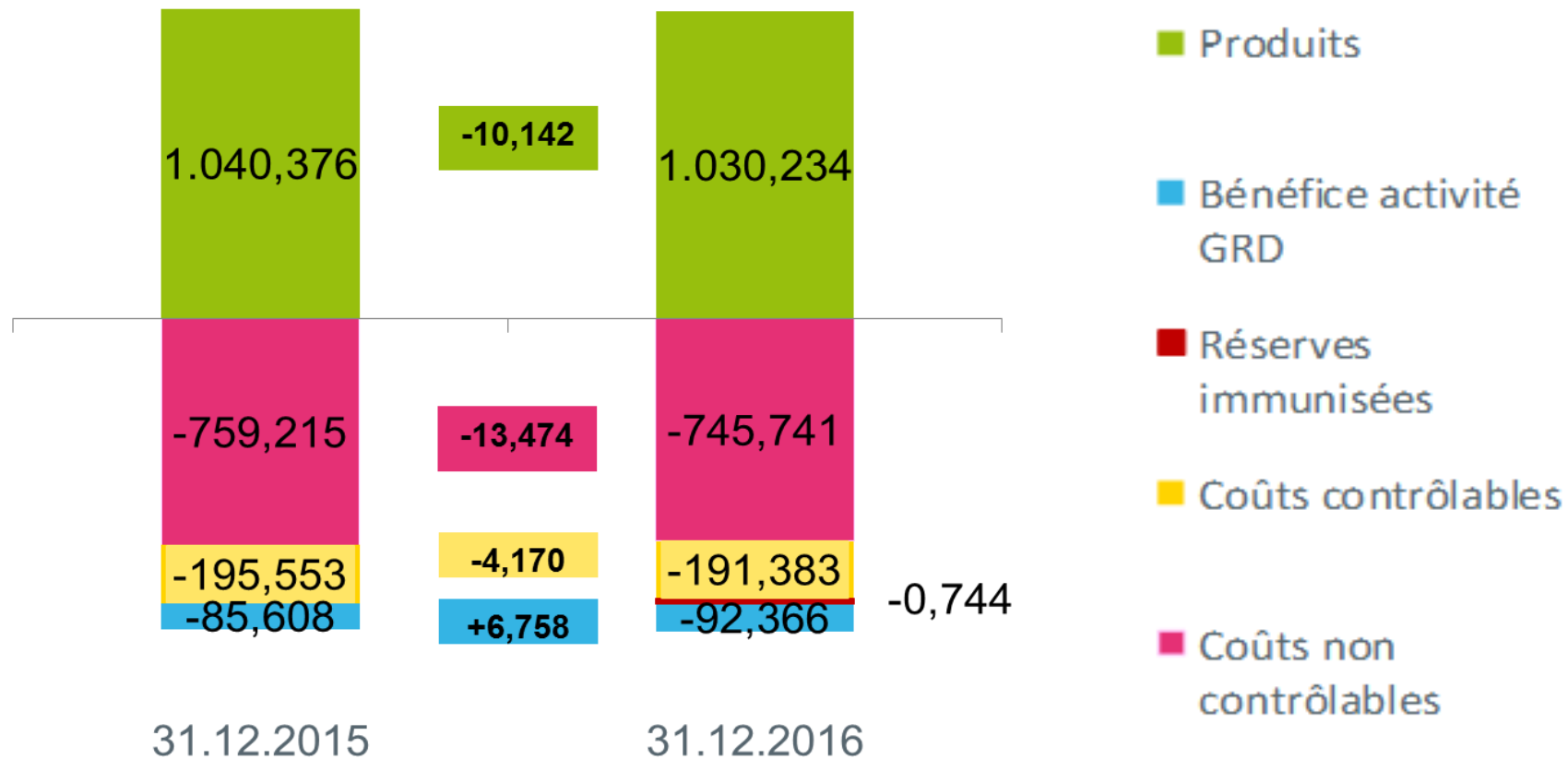


Profil d'extinction de la dette



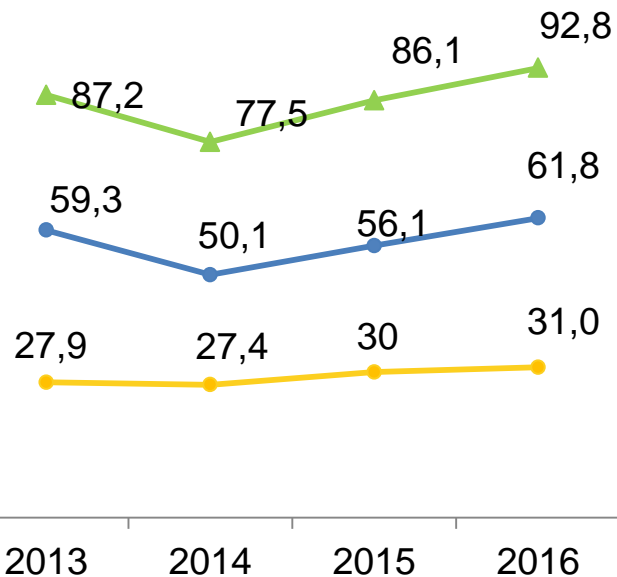
Durée moyenne des emprunts jusqu'à l'échéance : 10 ans et 4 mois

Compte de résultats ORES Assets (en millions d'€)



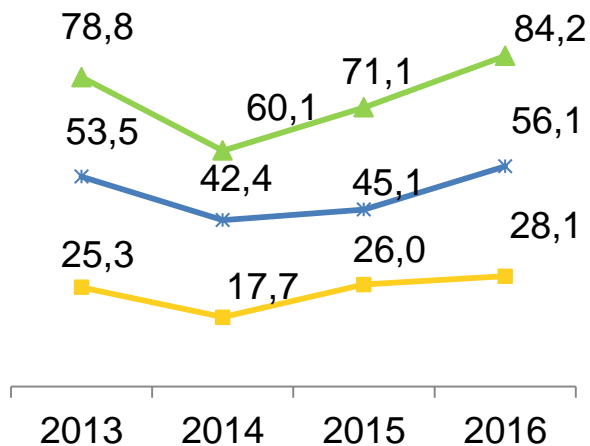
Résultats ORES Assets (en M€)

Résultat

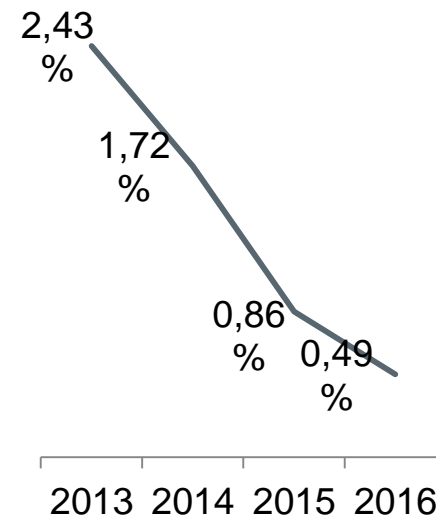


● Elec ● Gaz ▲ Tot

Dividendes



Taux OLO 10 ans



Redevance de voirie

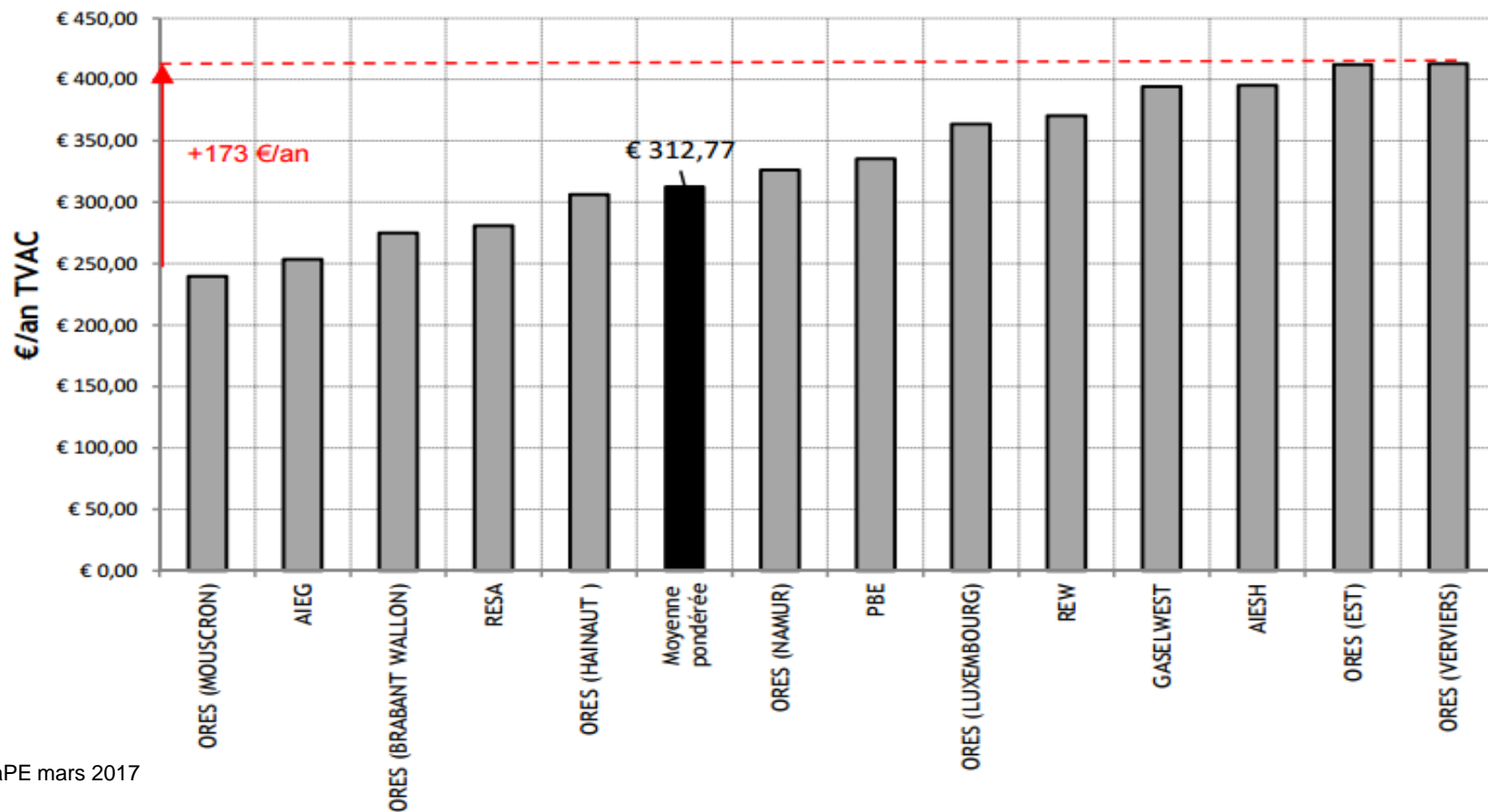
2013	2014	2015	2016
44,1	46,9	41,9	43,2



Aspects tarifaires – Zoom sur la facture

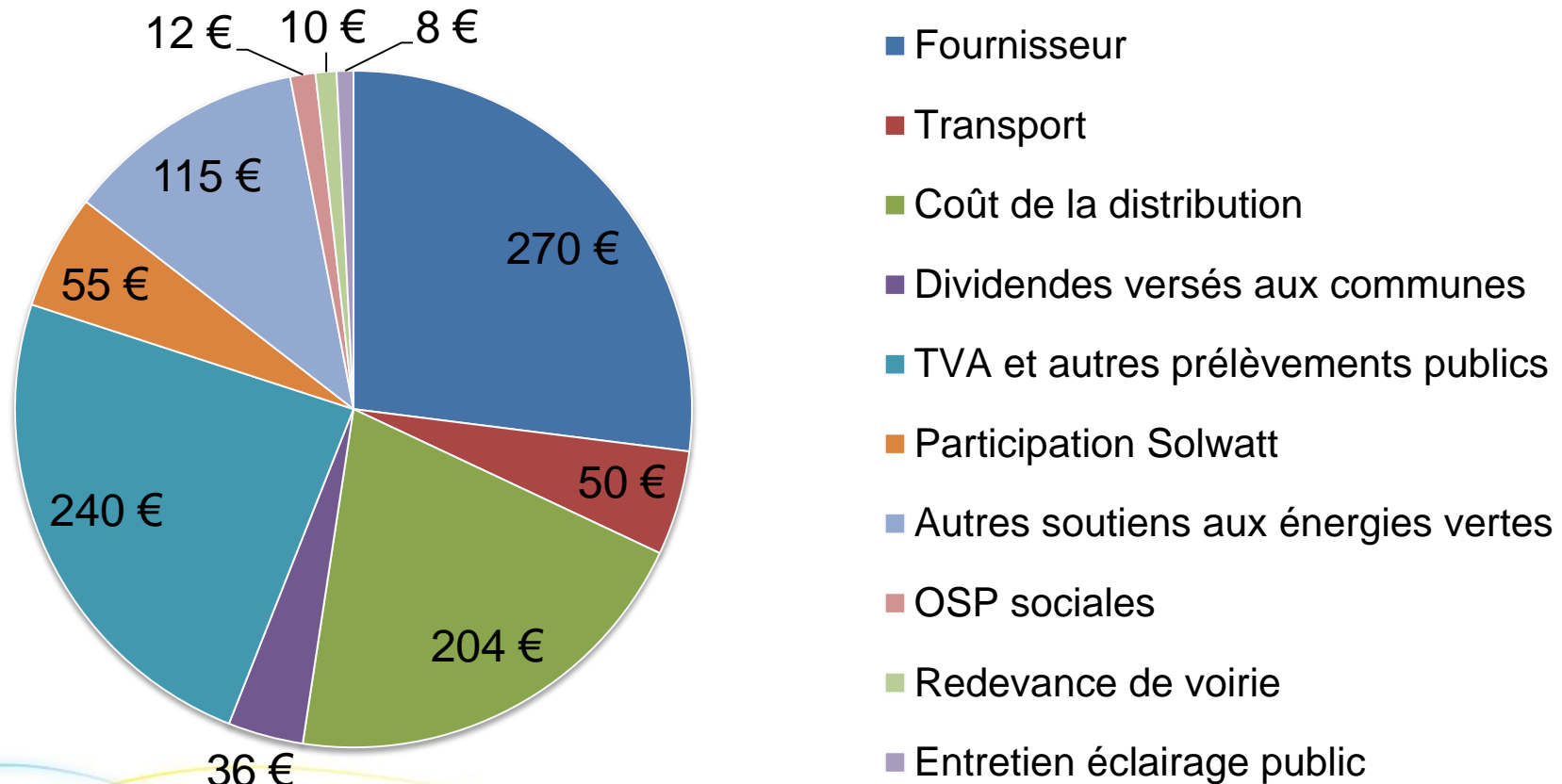
Tarifs

Comparaison des tarifs de distribution
Décembre 2016 - Clientèle Dc (1600 kWh h.pleines - 1900 kWh h.creuses)



Décomposition de la facture d'un ménage wallon moyen

Montant total 1.000 €/an (pour 4.000 kWh)






ORES en 2016

Événements marquants, faits et chiffres

Vision ORES : « Faciliter l'énergie, faciliter la vie »

- Orientation client : service, écoute et anticipation des besoins
 - Transition énergétique : l'accompagner, la faciliter
 - Culture d'entreprise : confiance, proximité, efficacité et agilité
- 

Orientation client

Un nouveau site web depuis juin 2016

À PROPOS D'ORES | INFORMATIONS FINANCIÈRES | JOBS | QUESTIONS FRÉQUENTES

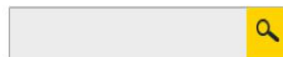
ESPACE PARTENAIRES

CONTACT

FR ▼



Particuliers & Professionnels | Entreprises & Industries | Autorités Publiques



Index et consommation

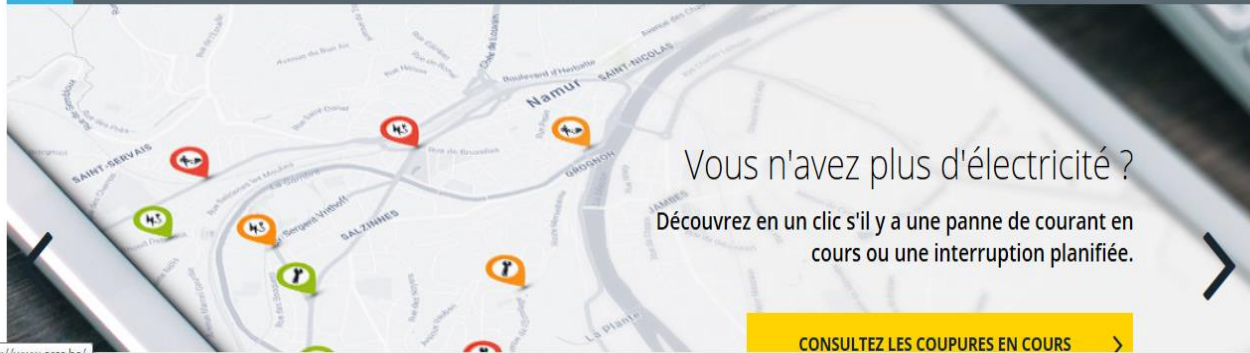
Raccordement et travaux

Pannes et interruptions

Fournisseur social

Produire son énergie

Mobilité durable



www.ores.be

Design «responsive» :
s'adapte à l'appareil utilisé

Services en ligne (racc., index)

Outil d'info/suivi des pannes

22/06 : mise en ligne de vidéos
didactiques avec conseils sur
raccordement

Orientation client

Pilote « Connect my home »



**Prise en charge
simultanée des
raccordements électricité,
gaz, télécoms et/ou eau.**

Projet pilote en Région Mons–La
Louvière

Synergies avec Proximus, SWDE et
VOO

Demande en un clic sur le site web

Tous les raccordements réalisés le
même jour

120 chantiers en 2016

Orientation client

Projet « All in » - Travaux préparatoires par ORES



Service « All in »

Avant raccordement

Prise en charge possible par ORES des travaux en domaine privé

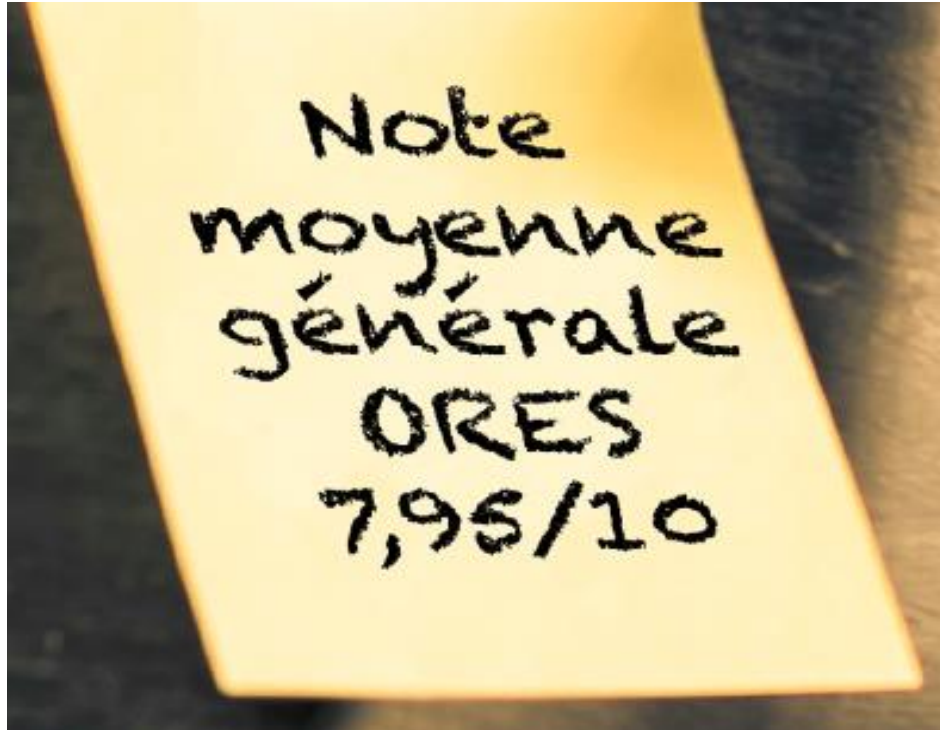
Projet pilote dans 2 Régions :
Mons – La Louvière & Namur

127 demandes d'offres en 2016

Fin 2016 : 69 offres confirmées et
48 chantiers exécutés

Orientation client

Mesure de la satisfaction du client



Nouvel indicateur qualité en 2016

Enquêtes de satisfaction par e-mail

12 questions posées (4 auparavant)

Sur différents types de prestations

Egalement sur qualité du relationnel avec les collaborateurs de l'entreprise

Actions correctives en cas de problème et intégration dans statistiques plaintes

Transition énergétique

ORES prépare l'arrivée de « Linky » en Wallonie (1/2)

Le comptage communicant

Fin 2015 : officialisation de la collaboration avec Enedis (ex-ERDF) pour bénéficier de l'expérience et des fonctionnalités du compteur intelligent « Linky »

2016 : préparation du développement d'une solution complète de comptage communicant (informatique, télécoms, infrastructures, tests)

Premières installations à Charleroi «Rive Gauche» - Pilotage éclairage public dynamique

À l'horizon 2020, début du déploiement progressif et ciblé



Transition énergétique

ORES prépare l'arrivée de « Linky » en Wallonie (2/2)

Avantages du comptage « smart »

Clients - Gain de temps lors d'un changement de fournisseur, déménagement, changement tarifaire, augmentation de puissance, etc.

Accès aisé à informations détaillées sur consommation (et injection) => maîtrise accrue et économies potentielles

Nouveaux services tarifaires via les fournisseurs

GRD - Optimisation des investissements réseaux

Automatisation d'un ensemble de tâches (ex: relève de compteurs)

Meilleure qualité de service : détection plus rapide des pannes, réduction du temps d'intervention



Transition énergétique

ORES encourage le développement de la mobilité durable (1/2)

« ORES Mobilité »

2016 : inauguration de 16 nouvelles bornes de recharge pour véhicules électriques

Jurbise Saint-Vith Chapelle-lez-Herlaimont Eupen
La Hulpe Malmedy Marche-en-Famenne Dinant
Flobecq Libramont Jodoigne Frameries
Neufchâteau Soignies Saint-Ghislain Arlon

Au total (juin 2017) : 22 bornes installées



Transition énergétique

ORES encourage le développement de la mobilité durable (2/2)

Facilitateur pour le CNG

(compressed natural gas)

Conseil et information sur la capacité des réseaux à accueillir les installations

Aide aux industriels dans leurs démarches de « permitting »

Raccordement des stations au réseau de distribution de gaz naturel (juin 2017 : 11 stations en Wallonie, toutes sur territoire ORES)

Prise en charge par ORES des 500 premiers mètres d'extension réseau. Investissement répercuté via tarif périodique spécifique approuvé par la CWaPE en juillet 2016

Plan de conversion progressive de la flotte de véhicules ORES au CNG



Culture d'entreprise

Vers plus de confiance, de responsabilisation et d'autonomie



Projet « DOMO »

Initiatives en faveur d'un management de confiance et responsabilisation des collaborateurs

Aménagement des lieux de travail pour plus de convivialité et d'échanges

Travail à domicile lancé en sept. 2016 et en phase de déploiement :

9% de participation en 2016

23% de participation en 2017 (à fin mai)

Introduction d'une mobilité professionnelle : possibilité de travailler épisodiquement sur un site ORES autre que le lieu d'affectation



Les réseaux : le cœur de nos métiers

Électricité

49.981 km de réseaux de distribution

1.437.093 points de fourniture

11.613.792 MWh distribués sur les réseaux

23.739 clients protégés fournis par ORES

47.968 compteurs à budget actifs



Investissements : 177 M€ = construction de nouvelles liaisons, cabines et postes, mise en souterrain de lignes aériennes, travaux de remplacement et de modernisation, dépannages

Mobilisation des équipes ORES lors des intempéries



Réalisations 2016

La Louvière : installation du poste HT de La Croyère et restructuration du réseau urbain

Gembloux (Ernage) : raccordement du parc éolien d'Alternative Green, d'une puissance de 14,1 MVA au poste HT de Gembloux.
Pose de 6,8 km de câbles + fibres optiques

Charleroi : travaux d'aménagement des infrastructures réseaux élec. + EP pour projet « Rive Gauche » : 10km de câbles, 10 nouvelles cabines, compteurs Linky...
+ coordination du chantier



Gaz naturel

9.430 km de réseaux de gaz naturel

525.196 points de fourniture

13.057.183 MWh distribués sur les réseaux

11.073 clients protégés en gaz naturel

17.736 compteurs à budget actifs



Investissements 86 M€ = travaux d'assainissement de conduites, de branchements et de compteurs (+/- 50%) – nouvelles poses et « extensions », 5.860 nouveaux branchements

Réalisations 2016

Raccordement et inauguration de stations CNG : Mouscron, Ollignies, Ghislenghien, Gosselies, Mons (Jemappes)

Rénovation des conduites – La Hulpe:
900 m de canalisations en fibrociment remplacées par du polyéthylène +
rénovation de branchements



Promo Gaz

Partie intégrante de la stratégie ORES

- Objectif : augmenter le taux de pénétration et le nombre d'utilisateurs sur le réseau de distribution => accroître la rentabilité et faire baisser le tarif de distribution pour l'ensemble des clients
- Février 2016 : l'ensemble des GRD, Fluxys et *gas.be* (ex-ARGB) s'associent pour une campagne marketing nationale
- En 2016, **3.011 offres de raccordement** signées par les clients



LE GAZ NATUREL,
C'EST LE BON PLAN !



Éclairage public communal – le LED comme standard

193 communes

448.346 luminaires installés

45.300 kW puissance électrique installée

40.810 dépannages

138.233 lampes remplacées



Exemples de réalisations E.P.



ORES, facilitateur de marchés

Contribuer au bon fonctionnement du marché

Atrias : « clearing house fédérale » - filiale des GRD belges

Contexte : refonte complète et harmonisation des processus de marché

Mise en place d'une plate-forme informatique commune, opérationnelle en septembre 2018.

Mobilisation importante au sein d'ORES



Mercure : nouveau système

d'enregistrement des index

Août 2015 : importantes difficultés

2016 : normalisation progressive

Stabilisation en novembre 2016

Espace client

ORES

Étape 1
S'identifier

Étape 2
Relevé d'index

Étape 3
Message

> S'identifier

Que souhaitez-vous?

Communiquer mes index

Numéro de référence:

N° Compteur
(4 derniers chiffres)

> Où trouver mes informations?

Vous trouverez votre code d'accès sur le courrier vous invitant à communiquer vos index. Le code d'accès est composé de huit chiffres. Le numéro de série des compteurs se trouve mentionné en regard de vos index précédents en bas de ce courrier.



ORES partenaire des autorités

PoWalCo : plateforme wallonne de coordination des chantiers

Création de l'asbl PoWalCo en 2015 par 5 gestionnaires de câbles et canalisations (GCC) dont ORES.

Point central pour coordination des chantiers wallons.

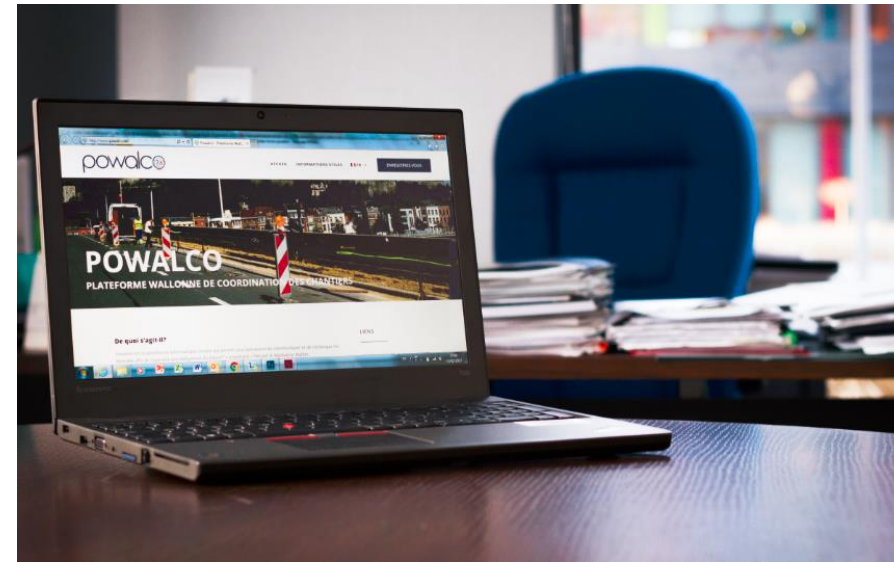


Développements en 2016

Début 2017, mise en ligne du portail powalco.be

À l'horizon 2018, centralisation des demandes de travaux des grands opérateurs GCC wallons.

Projet interne : **Powalco@ORES**





Faciliter l'énergie, faciliter la vie



Approbation des comptes annuels 2016



Décharge aux administrateurs



Décharge au réviseur



Actualisation de l'annexe 1 des statuts



Modifications statutaires



Nominations statutaires



Lecture du procès-verbal



Faciliter l'énergie, faciliter la vie