


Om contact op te nemen met ORES

 consulteer onze website
www.ores.be

 of per telefoon

Algemeen nummer ► 078/15.78.01

Werken, aansluiting, meteropname, budgetmeters, beschermde klanten, inlichtingen...

Bereikbaar van 8 u. tot 20 u. tijdens de week en van 9 u. tot 13 u. op zaterdag

Storingen ► 078/78.78.00

Om een storing of defect te melden met gevolgen voor het elektriciteits- of gasnet

Bereikbaar 7d/7, 24u/24

Gasreuk ► 0800/87.087

Bereikbaar 7d/7, 24u/24

INFORMATIEBLAD OVER HET AANSLUITINGSCONTRACT TER ATTENTIE VAN DE KLANTEN, DISTRIBUTIENETGEBRUIKER

Waarom een aansluitingscontract?

Het aansluitingscontract verbindt een gebruiker van het distributienet aan de beheerder van dit net.

In dit contract staan de wederzijdse rechten en plichten met betrekking tot een bepaalde aansluiting zoals voorzien in het Technisch Reglement. In de bijlage ervan staan de specifieke technische voorwaarden en bepalingen.

Let op: dit contract moet niet worden verward met het leveringscontract die de netgebruiker aan zijn commerciële energieleverancier verbindt.

Door het aansluitingscontract te ondertekenen bevestigen de partijen hun instemming met de clausules van het voormelde contract en het Aansluitingsreglement.

Een aansluitingscontract wordt opgesteld:

- voor elke aansluiting Laagspanning met een contractueel vermogen > 56 kVA voor de afname,
- voor elke aansluiting Transformator-Middenspanning, Middenspanning en Transformator-Laagspanning (onafhankelijk van het contractueel vermogen),
- voor elke aansluiting waarvan het vermogen van de gedecentraliseerde productie > 10 kVA.

In de overige gevallen zijn de algemene voorwaarden van het aansluitingsreglement van de distributienetbeheerder van toepassing (beschikbaar op de website van ORES).

Wie moet het ondertekenen?

- De gebruiker van het distributienet, dat wil zeggen de natuurlijke persoon van wie de installaties op het net worden aangesloten of die er toezicht op houdt.

- De persoon die tekenbevoegd is als de gebruiker een vennootschap/rechtspersoon is.

Waarom mijn oude contract vervangen?

Uw vroegere contract dateert van vóór de vrijmaking van de energiemarkt. In die tijd was er slechts één speler die zowel leverancier voor de verkoop van energie als netbeheerder namens de distributieintercommunales was. Sinds de vrijmaking zijn deze rollen duidelijk van elkaar gescheiden en aan verschillende actoren toevertrouwd. ORES is uw distributienetbeheerder en is belast met alle taken die verbonden zijn aan het dagelijks beheer ervan.

Wat gebeurt er als ik het contract niet onderteken?

Omdat het ondertekenen van een contract een reglementaire verplichting is, zal er, als de netgebruiker weigert te ondertekenen, na een herinnering en een ingebrekestelling, een procedure voor een verzoek om minnelijke schikking bij de CWaPE worden gestart.

Wat gebeurt er als ik de clausules van het contract wijzig?

Het aansluitingscontract is een standaardcontract. Alleen een wijziging van uw persoonlijke gegevens, toegangsprocedures op de site of contactpersonen kan door u worden aangebracht. Elke andere eenzijdige wijziging zal worden verworpen en noodzaakt tot het zenden van een nieuw contract.

Wat moet ik doen bij een administratieve (wijziging van gebruiker) of technische wijziging (wijziging van de aansluitingsinstellingen)?

In dat geval neemt u contact op met uw energieleverancier zodat hij uw administratieve gegevens bijwerkt en met onze diensten om een aanhangsel bij uw aansluitingscontract op te stellen.

Wat zijn de in het contract opgenomen technische gegevens?

De bevoorradingswijze, het type aansluiting, het ter beschikking gestelde maximale vermogen (aansluitingsvermogen), de aanbevolen afregelingen van de beveiliging naargelang de kenmerken van het net en de afnemerinstallatie om zich te houden aan het aansluitingsvermogen, het soort meetinstallatie, het eventueel toegepaste percentage verliezen...

Wat houden deze technische gegevens in en welke impact hebben ze op mijn energiefactuur?

1. Soort aansluiting

Het distributietarief wordt toegekend in functie van het soort aansluiting, zodat er rekening wordt gehouden met het werkelijke verbruik van de netinfrastructuur.

Het tarief dat hoort bij een soort aansluiting heeft uitsluitend invloed op de facturatie van de distributie- en transportkosten. Het heeft geen invloed op de energiefacturatie door uw leverancier.

2. Verliespercentage

Het verliespercentage wordt toegepast op het actieve en reactieve gedeelte van het verbruik, wanneer de meetinstallatie niet onmiddellijk vlak bij het toegangspunt is, zodat rekening wordt gehouden met de werkelijke fysieke verliezen tussen het meetpunt en het toegangspunt.

Een wijziging van het verliespercentage is, ten belope van het toegepaste verliespercentage, van invloed op de energiehoeveelheid waarmee rekening gehouden wordt voor uw factuur.

Is het mogelijk iets aan het verliespercentage te doen?

Bij een aansluiting Transformator-Laagspanning (Trans-LS): de vermindering van het verliespercentage (gelijk aan 2%) is niet mogelijk.

Bij een aansluiting Middenspanning (MS): een verliespercentage van 4% wordt toegepast om rekening te houden met de verliezen van de transformator Hoogspanning/Laagspanning als de meting uitgevoerd wordt aan de Laagspanningszijde van deze zelfde transformator.

1. Om de toepassing van het verliespercentage geheel te voorkomen, kunt u overwegen om uw cabine zo in te richten dat de meting aan de Middenspanningszijde gebeurt, wat grote investeringen met zich mee kan brengen.
2. Het vaste verliespercentage van 4% kan worden verminderd met:
 - 1 % als u bewijst dat het een of meer transformators betreft met geringe verliezen; hiervoor dient u een attest van de betreffende constructeur te leveren;
 - 1 % als u bewijst dat het verbruik van de transformator(s) 3.000 uur overschrijdt. In dat geval zal de rechtzetting niet met terugwerkende kracht worden doorgevoerd en zal ze ingaan in het kalenderjaar dat volgt op het bewijs van de berekening. U dient de berekening aan de DNB te leveren. (Het verbruik wordt verkregen door het actieve verbruik van de afgelopen 12 maanden (in kWh) te delen door het gemiddelde van de maximummaandpieken (in kW) dat tijdens de afgelopen 12 maanden is afgenomen).

Wat houdt het aansluitingsvermogen (kVA) in?

Het aansluitingsvermogen is het maximumvermogen dat u met uw aansluiting mag afnemen.

De maximale kwartierpiek van de maand mag niet hoger zijn dan het aansluitingsvermogen.

Is dit wel het geval, dan dient u een toegangsrecht te voldoen voor de extra afname van vermogen op het net.

Elke aanvraag voor een toename van vermogen moet immers worden bestudeerd (tegen betaling) ter verificatie van de capaciteit van ons net zodat wij u dit vermogen in alle veiligheid en zonder risico op storing voor u en/of de andere gebruikers kunnen leveren.

U krijgt echter de mogelijkheid om beschermingsmaatregelen te nemen zodat het voorgeschreven aansluitingsvermogen niet meer overschreden wordt.

Wat is de relatie met de afneempiek?

De maximale kwartierpiek bij de afname wordt altijd maandelijks in rekening gebracht via de factuur van de leverancier middels de term van het voorgeschreven vermogen, wat een niet te verwaarlozen impact heeft op uw factuur.

Type meetapparatuur?

Het Technisch reglement voor het beheer van de elektriciteitsdistributienetten legt gemeten belastingscurves op (plaatsing van een meetinstallatie met teleopname) wanneer het door de klant gevraagde contractuele vermogen hoger ligt dan of gelijk is aan 100 kVA, maar ook voor de bestaande installaties, waarvoor het gemiddelde van het afgenomen en/of geïnjecteerde maximum kwartiervermogen, bepaald over een periode van twaalf opeenvolgende maanden, minstens 100 kVA bedraagt.

ENKELE DEFINITIES

DNG

Distributienetgebruiker, elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die aangesloten is op het distributienet en die de mogelijkheid heeft om elektrische energie via het net af te nemen of te injecteren.

EAN

(European Article Number): uniek numeriek veld, bestaande uit 18 cijfers, voor de identificatie van een toegangspunt.

Type

dit preciseert de door de DNB bepaalde bevoorradingswijze op grond van de bepalingen van het Technisch Reglement en de kenmerken van het bestaande net en is afhankelijk van het gevraagde vermogen:

- de aansluiting Transformator-Middenspanning (Trans-MS);
- de aansluiting Middenspanning (MS);
- de aansluiting Transformator-Laagspanning (Trans-LS);
- de aansluiting Laagspanning.

Type of Connection (TOC)

dit is een beschrijving van het soort aansluiting voor de afname en injectering voor de hoofd- en noodaansluiting. Dit is bepalend voor de wijze waarop de installaties van de DNG op het distributienet worden aangesloten. Bij elke TOC hoort een distributietarief.

Aansluitingsvermogen

dit is het vermogen dat de DNB contractueel aan de DNG ter beschikking stelt. Dit vermogen wordt derhalve beperkt via de zekeringen of via een beveiligingsschakelaar met een gekalibreerd relais.

Terbeschikkingstelling van de impulsen

hiermee kunnen de afnemers in reële tijd informatie krijgen over hun verbruik. De meter brengt bij elke geregistreerde verbruikseenheid een elektrische impuls voort.

Als de meter van de afnemer niet is uitgerust met een impulsuitgang, moet hij worden vervangen door een nieuwe aangepaste meter. Als de meter er al mee is uitgerust, moet er desalniettemin bekabeling worden toegevoegd.

In alle gevallen dient er een kast voor een 230V-voeding (de voeding wordt geleverd door de afnemer) door onze diensten te worden geplaatst. Deze kast dient ter bescherming van de meetinstallatie en kan de impulsen met goed afgebakende fysieke kenmerken leveren.

Bij de uitgang van de kast kan de afnemer hardware aansluiten om de informatie te ontvangen.