



E-01 Administratieve formaliteiten

EEN CONTRACT MET EEN ENERGIELEVERANCIER

Voordat u de activatie van een elektrische meter aanvraagt, moet u een leveringscontract met een elektriciteitsleverancier hebben ondertekend. **Dit contract moet in voege treden vóór de met ORES overeengekomen datum van activatie.** Zodra u een contract hebt ondertekend, geeft uw leverancier ORES groen licht voor de activatie.

Wanneer het om een gemeenschappelijk gebouw gaat, moet elke gebruiker een individueel leveringscontract hebben ondertekend voordat de installatie kan worden geactiveerd.



Bij uw leverancier kiest u het tarief dat u wenst: enkelvoudig tarief of tweevoudig tarief. Indien u het tarief wenst te wijzigen, dient u eveneens uw leverancier te contacteren.

HOE WORDT DIT CONTRACT OPGESTELD?

U kunt de [lijst met actieve leveranciers](#) in Wallonië raadplegen op de website van het regionale regelingsorgaan, de CWaPE (www.cwape.be, Waalse Commissie voor Energie).

De EAN-code

Het sleutelement om uw leveringspunt te identificeren voor alle administratie is de EAN-code (European Article Numbering). Bijvoorbeeld "541449060016048579".



Elk leveringspunt van het elektriciteitsnet (eengezinswoningen, gebouwen voor beroepsmatig gebruik, ...) wordt geïdentificeerd met een dergelijke code die uit 18 cijfers bestaat. Elke geleverde energiebron heeft een EAN-code. Deze code blijft definitief verbonden aan het leveringspunt en niet aan de klant.

Uw EAN-code wordt vermeld op de energiefacturen, maar u kunt deze ook terugvinden op onze website via het nummer van uw meter (www.ores.be).

HET CONFORMITEITSATTEST

Tijdens de activatie van een nieuwe installatie of een installatie die beduidende veranderingen heeft ondergaan (verhoging van het vermogen, verandering van type spanning, ...) moet u ORES een conformiteitsattest voor uw binneninstallatie bezorgen. Deze moet zijn **geleverd door een erkend organisme**.

U vindt de [lijst met erkende controleorganismen](#) voor elektriciteitsinstallaties op de website van de FOD Economie (<https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energiebronnen/elektriciteit/veiligheid-en-controle-van/erkende-controle-organismen>).

AANWEZIGHEID TIJDENS DE AFSpraak

Om ons toegang tot het gebouw te bezorgen en de door ons uit te voeren werken te ontvangen, is uw aanwezigheid of die van een persoon die u vervangt **verplicht** tijdens de afspraak.



Het toegepaste btw-tarief hangt af van de informatie die u aan ORES hebt meegedeeld bij uw werkaanvraag. Wat zijn de voorwaarden voor toepassing van het verlaagde btw-tarief van 6%? U vindt ze op info.ores.be/btw.



Als u op de dag van de afspraak de voorbereidende werken niet hebt uitgevoerd of als u dan afwezig bent, dan dient u de gemaakte verplaatsingskosten te betalen en bent u verantwoordelijk voor de nieuwe uitvoeringstermijn die door het uitstel van de afspraak ontstaat.

In geval van twijfel of tegenstrijdigheid in de bewoordingen, hebben de technische voorschriften omschreven in de pdf-documenten altijd voorrang op de commentaren of vermeldingen in de video's die tot uw beschikking worden gesteld.