

FORMULAIRE DE PLAINTE

Identification du point d'accès concerné par la plainte	EAN	54 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	(voir facture fournisseur si existante)
	Nom:		Prénom :
	Société(*):		TVA(*) :
	Rue :		N° :
	Code postal:		Commune:
	Tél :		FAX(1) :
	Email(1) :		
Coordonnées de la personne de contact ou son mandataire(2)	Nom:		Prénom :
	Rue :		N° :
	Code postal:		Commune:
	Tél :		FAX(1) :
	Email(1) :		
Justification du lien direct entre la personne de contact et le point d'accès (2) :			
(*) : si d'application (1) facultatif (2) si différentes			
1. Cochez ci-dessous le type de plainte (Un seul choix possible) 2. Cochez au verso ce que vous attendez de nous 3. Ajoutez tout renseignement utile dans la fenêtre <i>Texte libre</i> 4. Envoyez la demande complétée à l'adresse mentionnée			
Votre plainte concerne : (Un seul choix possible)			
1	<input type="checkbox"/>	Une panne d'électricité ou une odeur /fuite de gaz? Aucun envoi de formulaire possible. Téléphonnez-nous au plus vite: Au 078/78.78.00 pour une panne d'électricité Au 0800/87.087 pour une odeur/fuite de gaz . Cette ligne est accessible 24h/24h, 7 jours sur 7 et est prioritaire.	
2	<input type="checkbox"/>	Des travaux que vous avez demandés (nouveau branchement, modification, suppression, ...) Veillez préciser La référence de l'offre : L'énergie :	
3	<input type="checkbox"/>	Des travaux qui ont été demandés par votre fournisseur (pose d'un compteur à budget) En cas de contestation de la pose, il y a lieu de vous adresser à votre fournisseur dont vous trouverez les coordonnées sur votre facture.	
4	<input type="checkbox"/>	Des travaux effectués par le Gestionnaire du Réseau de Distribution Veillez préciser La date des travaux: L'énergie :	
5	<input type="checkbox"/>	Une réfection de trottoir Veillez préciser La référence du dossier (si travaux que vous aviez demandés) : La date des travaux : Travaux Electricité ou Gaz ?	
6	<input type="checkbox"/>	La qualité de la fourniture Veillez préciser L'énergie : La nature du problème :	
7	<input type="checkbox"/>	Des activités liées au marché libéralisé Veillez préciser Le code EAN : : La nature du problème :	
8	<input type="checkbox"/>	Une facture pour des travaux Veillez préciser La référence de la facture (uniquement les factures qui concernent le GRD) :	
9	<input type="checkbox"/>	Une facture pour fourniture d'énergie que vous avez reçue de votre Intercommunale Veillez préciser La référence de la facture :	
10	<input type="checkbox"/>	Une prime URE Veillez préciser La référence de votre dossier :	
11	<input type="checkbox"/>	Autre :	

Vous attendez de nous :

1	<input type="checkbox"/>	Que nous prenions des actions pour remédier à la situation
2	<input type="checkbox"/>	Que nous vous informions sur ce qui a occasionné la situation
3	<input type="checkbox"/>	Que nous prenions en compte cette situation pour améliorer nos services (merci de préciser si vous souhaitez être informé du suivi)

Veillez joindre en annexe les documents que vous jugez nécessaires ou suffisants pour étayer votre demande

Texte libre :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Signature :

Date :

Si vous agissez en tant que mandataire, veuillez introduire vos coordonnées complètes dans le texte libre et joindre le mandat.

Ce formulaire complété doit être renvoyé à l'adresse suivante :
Service Plaintes - BP 10002 - 6041 Gosselies