

Détails de l'interruption ne donnant pas lieu à une indemnisation

Date de l'interruption : dimanche 26 juillet 2026

Durée totale et maximale de l'interruption : 07h13

Codes postaux concernés : 5570

Origine de l'interruption

= Défaut de câble

Durée de l'interruption pour chacun des utilisateurs du réseau de distribution impactés

= 07H13

Justification de la durée de l'interruption

= Agression d'installations souterraines H.T. par un tiers, à deux reprises au cours de la journée, provoquant ainsi deux défauts successifs. La réalimentation des clients n'a pu se faire que cabine par cabine.

Motivation et preuve(s) du cas de force majeure

= ORES s'est trouvée dans une situation d'urgence, sa responsabilité n'est pas engagée.

Conclusion

L'origine et le maintien de l'interruption de fourniture d'électricité non planifiée d'une durée supérieure à six heures consécutives survenue le dimanche 26 juillet 2026 étant causés par un cas de force majeure, aucune indemnité ne sera versée pour cette interruption.