



EG-00 Die Bearbeitungsphasen Ihres Antrags

EINREICHEN IHRES ANTRAGS

Sobald Sie Ihren Antrag online auf www.ores.be eingereicht haben, nimmt ein Kundenberater Kontakt mit Ihnen auf. Mit Ihrer Unterstützung bestimmt er dabei Ihren Antrag noch genauer; er erklärt Ihnen außerdem die nächsten Bearbeitungsphasen und begleitet Sie bis zum Abschluss der Arbeiten.

Haben Sie je nach Art der erwünschten Arbeiten Ihre Kontaktdaten sowie die des Einsatzortes zur Hand. Für bestimmte Anträge müssen Sie zusätzlich einige praktische Informationen oder Pläne liefern.

 Alle wichtigen Elemente werden Ihnen per E-Mail oder per SMS bestätigt.

 Der Mehrwertsteuersatz wird gemäß den Informationen, die Sie uns bei der Beantragung der Arbeiten übermittelt haben, angewandt. Auf unserer Webseite info.ores.be/mehrwertsteuer mwst finden Sie die Anwendungsbedingungen für den ermäßigten Mehrwertsteuersatz von 6 %.

PREISANGEBOT

Nötigenfalls begibt sich ORES mit Ihnen vor Ort, um die Details Ihres Antrags und die Machbarkeit der Arbeiten zu prüfen. Ihr Kontaktmitarbeiter erläutert Ihnen die verschiedenen Aufgaben, die Sie übernehmen müssen, bevor wir die Arbeiten ausführen können. Deshalb muss die Person, die am Tag dieser Ortsbesichtigung anwesend ist, mit der Baustelle gut vertraut sein.

Ihr Kundenberater schickt Ihnen ein Preisangebot auf der Basis der Angaben Ihres Antrags sowie der vom Kontaktmitarbeiter erfassten Daten zu.

Sind auf diesem Preisangebot vermerkt:

- die detaillierten Leistungen, die von ORES zu erbringen sind;
- die Liste der Aufgaben, die Ihnen obliegen, einschließlich der Links zu Videos.

Zur Bekundung der Annahme des Preisangebots genügt im Allgemeinen die Zahlung des Betrags, der auf dem Preisangebot vermerkt ist, sowie die Einwilligung laut den eventuell darin vorgeschriebenen besonderen Modalitäten

PLANUNG DER ARBEITEN

Unmittelbar nach Eingang der Zahlung oder Ihrer Einwilligung nimmt Ihr Kundenberater Kontakt mit Ihnen auf, um die Arbeiten zu planen.

Er geht mit Ihnen die Vorarbeiten durch (Gräben, Rohrleitungen, Energieversorgungsvertrag, ...), die vor dem Termin der Ausführung der Arbeiten vonseiten von ORES abzuschließen sind. So vergewissert er sich, dass alles vor dem vereinbarten Termin fertig ist. Falls aufgrund der Baustelle Erdarbeiten von ORES ausgeführt werden müssen, kann es vorkommen, dass der von uns mit der Baustelle beauftragte Unternehmer diese Erdarbeiten ein oder zwei Tage vor dem festgelegten Termin ausführt. Selbstverständlich müssen Sie dabei nicht unbedingt anwesend sein.

 Unsere Einsätze unterliegen manchmal der vorherigen Erteilung von kommunalen und/oder regionalen Genehmigungen. Dies kann bei der Terminvereinbarung einen Einfluss auf unsere Fristen haben.

ARBEITEN

Sie brauchen nur noch **die Vorarbeiten vor dem Termin** mit ORES auszuführen.

Sorgen Sie dafür, dass der Arbeitsbereich freigeräumt ist, damit ORES die vorgesehenen Arbeiten unter besten Sicherheitsbedingungen ausführen kann. Am Termin für die Arbeiten von ORES ist Ihre Anwesenheit oder die einer vertretungsbefugten Person für den Zugang zur Baustelle und die Abnahme der Arbeiten erforderlich.



Falls diese Vorarbeiten am festgelegten Termin nicht ausgeführt wurden oder Sie abwesend sind, schulden Sie die für die Anfahrt verursachten Kosten und sind für die neue Ausführungsfrist infolge der Terminverschiebung verantwortlich.

Ihr Kundenberater steht Ihnen zur Verfügung! Zögern Sie also nicht, ihn unter der auf dem Preisangebot vermerkten Rufnummer zu kontaktieren! Sie können den Fortschritt Ihres Antrags anhand Ihrer Antragsnummer auch auf <https://formulaires.ores.be/weiterverfolgung-akte> verfolgen.