

Dit formulier moet worden teruggestuurd:

- ▶ per brief: ORES - BP 10014 - 6041 Gosselies;
- ▶ of per e-mail: clients@ores.be.

OPLOSSINGEN VOOR UW WANBETALING

Keuzeformulier

Met dit formulier laat u uw energieleverancier weten op welke manier u uw schuld zult terugbetalen. Vul dit formulier in, onderteken het en stuur het naar ons terug met de post of via e-mail (contactgegevens aan het einde van dit document). Het formulier is ook online beschikbaar op info.ores.be/sociale-leverancier.

INFORMATIE OVER DE KLANT																					
Naam:	Voornaam:																				
Klantnummer:	EAN-CODE:																				
	<table border="1"><tr><td>5</td><td>4</td><td>1</td><td>4</td><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		5	4	1	4	4														
5	4	1	4	4																	
Tel.:	GSM:																				
E-mail:																					
Straat:	Nr.:	Bus:																			
Gemeente:	Postcode:																				

KRUIS ÉÉN OF MEER MAATREGELEN AAN WAAROP U EEN BEROEP WILT DOEN (oplossingen gemarkeerd met een * kunnen niet tegelijkertijd worden toegepast)

U vindt uitvoerige uitleg over al deze mogelijkheden op www.wallonie.be/default-de-paiement.

<input type="checkbox"/>	1	Aanvraag om een redelijk afbetalingsplan af te sluiten Als u dit vakje aankruist, kunt u samen met dit formulier een voorstel van afbetalingsplan naar ORES opsturen. Dit afbetalingsplan moet de openstaande facturen vereffenen , maar ook rekening houden met uw budget en u in staat stellen uw andere financiële verplichtingen na te komen. Uw leverancier kan u een tegenvoorstel van afbetalingsplan toesturen. Als u zelf geen voorstel opstuurt, zal uw leverancier u er één opsturen. Zorg er in elk geval voor dat u binnen 15 dagen reageert op het tegenvoorstel of het voorstel van uw leverancier. Als u weigert of niet reageert, zal de wanbetalingsprocedure worden voortgezet.
<input type="checkbox"/>	2	Aanvraag om de voorafbetalingsfunctie van uw meter te activeren Als u dit vakje aankruist, vraagt u ORES uitdrukkelijk om de voorafbetalingsfunctie op uw meter te activeren . Hebt u nog geen digitale meter? Dan zal die gratis worden geïnstalleerd om het activeren van de voorafbetalingsfunctie mogelijk te maken. Zodra de voorafbetaling is geactiveerd, betaalt u alle energie die u in uw woning verbruikt op voorhand . Door de voorafbetalingsfunctie te activeren is uw schuld uit het verleden niet terugbetaald.
<input type="checkbox"/>	3	Hulp vragen aan het OCMW Als u dit vakje aankruist, informeert u ORES dat u hulp hebt gevraagd aan het OCMW van uw gemeente . De wanbetalingsprocedure wordt slechts opgeschort wanneer het OCMW dit uitdrukkelijk aanvraagt bij uw leverancier. Nadat het OCMW uw dossier heeft onderzocht, kan het u helpen om uw elektriciteits- en/of gasfacturen beter te begrijpen, u bijstaan om over een afbetalingsplan te onderhandelen met ORES, u financieel helpen, u concreet begeleiden om minder te verbruiken en u informeren over de verschillende beschikbare energiepremies om het verbruik van uw woning te verminderen. Deze dienst is gratis en toegankelijk voor elke burger . U vindt de contactgegevens van uw OCMW op de website van de POD Maatschappelijke Integratie: https://www.mi-is.be/nl/lijst-van-ocmws .

<input type="checkbox"/>	4	<p>Een beroep doen op de “Service régional de médiation pour l’énergie” van de CWaPE*</p> <p>Als u dit vakje aankruist, informeert u ORES dat u een klacht gaat indienen tegen ORES bij de “Service régional de médiation pour l’énergie” van het Waalse Gewest. De wanbetalingsprocedure wordt slechts opgeschort als deze bemiddelingsdienst dit uitdrukkelijk aanvraagt bij uw leverancier.</p> <p>Bemiddeling is aangewezen als u denkt dat u het slachtoffer bent van een fout of vergissing door ORES of als u meent dat ORES de wetgeving niet heeft nageleefd. De bemiddelingsdienst zal uw klacht onderzoeken en zowel aan ORES als aan u gemotiveerde aanbevelingen bezorgen. Deze dienst is gratis.</p> <p>Uw klacht is slechts geldig als u ORES voordien minstens één keer op de hoogte hebt gebracht van het probleem. U dient dit uitsluitend schriftelijk te doen (via e-mail, brief, fax, enz.).</p> <p>Wenst u meer informatie over de bemiddelingsdienst “Service régional de médiation pour l’énergie” of wilt u een klacht indienen? Ga dan naar dit adres: https://www.cwape.be/srme/mediation.</p>
<input type="checkbox"/>	5	<p>Aanvraag voor het opstarten van een schuldbemiddelingsprocedure</p> <p>Als u dit vakje aankruist, informeert u ORES dat u een procedure voor schuldbemiddeling bij een erkende dienst gaat opstarten. De wanbetalingsprocedure zal slechts worden opgeschort als de bemiddelaar dit uitdrukkelijk aanvraagt bij de leverancier.</p> <p>De dienst voor schuldbemiddeling zal eerst uw budget en huidige schulden onderzoeken. Daarna kan de dienst voor u over een afbetalingsplan onderhandelen met uw verschillende schuldeisers, waaronder ORES. Hij kan ook bij uw schuldeisers onderhandelen om bepaalde kosten te annuleren. De dienst zal daarna samen met u uw betalingen opvolgen, overeenkomstig de afgesproken afbetalingsplannen. Het werk van een erkende schuldbemiddelingsdienst is gratis.</p> <p>U vindt de lijst van de dichtstbijzijnde erkende schuldbemiddelingsdiensten in uw buurt op deze website: https://observatoire-credit.be/fr/prestataires.</p>
<input type="checkbox"/>	6	<p>Aanvraag om een geschil aanhangig te maken bij de vrederechter met een gezamenlijk verzoekschrift*</p> <p>Als u dit vakje aankruist, informeert u ORES dat u de bedragen die ORES van u eist volledig of gedeeltelijk betwist en dat u wenst dat de vrederechter uitspraak doet in dit geschil.</p> <p>ORES kan een gezamenlijk verzoekschrift opstellen dat u binnen een termijn van 7 werkdagen dient te ondertekenen. Het wordt vervolgens ingediend bij de griffie van het vrederecht van uw woonplaats. Er volgt een hoorzitting waarop u uw argumenten kunt uiteenzetten volgens de regels van het Gerechtelijk Wetboek.</p> <p>Als u een verzoekschrift indient bij het vrederecht, kunt u geen beroep meer doen op de schuldbemiddelingsdienst voor energie “Service régional de médiation pour l’énergie” van de CWaPE.</p> <p>Als u dat wenst, kunt u zich laten bijstaan door een advocaat. De dienstverlening van deze advocaat is volledig of gedeeltelijk gratis als u voldoet aan de voorwaarden voor tweedelijns juridische bijstand. Ga voor meer informatie hierover naar de website https://avocats.be/fr/tout-savoir/combien-ca-coute.</p>

Door ons dit ingevulde document terug te sturen, gaat u de verbintenis aan om de aangekruiste maatregelen zo snel mogelijk uit te voeren. Alleen dit formulier terugsturen volstaat niet om de procedure wegens niet-betaling of wanbetaling op te schorten. Als u een deel van de schuld betwist, kunt u dit melden aan uw leverancier

Datum en handtekening van de klant:

.....