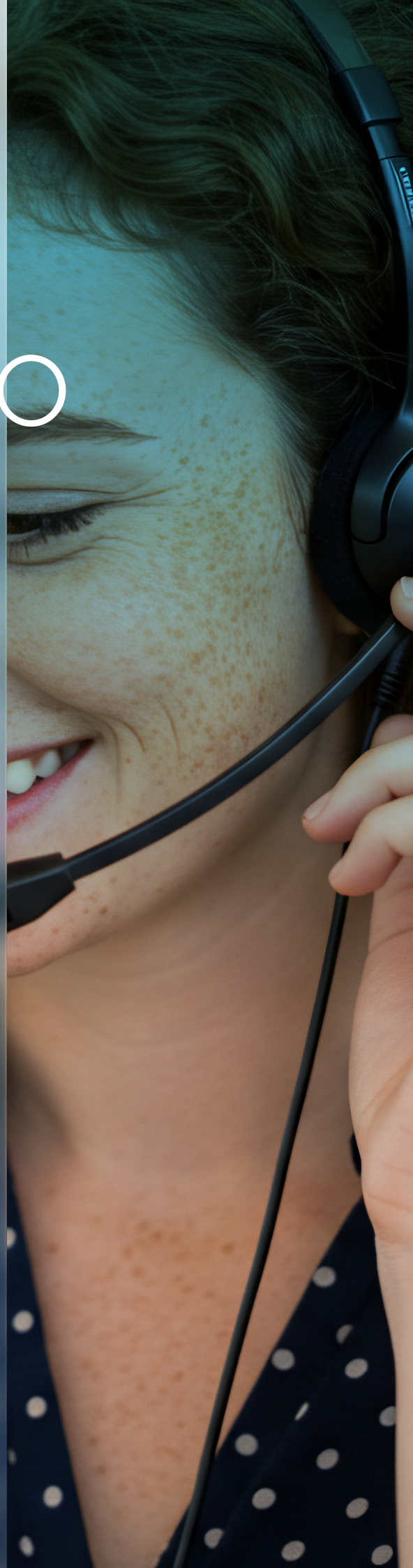


comnexio

Comnexio  
Jahres-  
bericht  
2025



## **FIRMENBEZEICHNUNG UND FORM**

COMNEXIO Genossenschaft.  
ZUD-Nummer 0727.639.263.

---

## **SITZ**

Avenue Georges Lemaître, 38 - 6041 Gosselies.

---

## **GRÜNDUNG**

Gegründet am 29. Mai 2019.  
Die Gründungsurkunde wurde im Anhang des  
Belgischen Staatsblattes vom 3. Juni 2019 unter  
der Nummer 19319745 veröffentlicht.

---

## **SATZUNG**

Die Satzung wurde mehrmals und zuletzt aufgrund  
einer vom Notar Thibaut van DOORSLAER  
de ten RYEN in seiner Kanzlei in Jodoigne  
beglaubigten Urkunde am 28. November 2024  
abgeändert und am 30. Dezember 2024 in den  
Anlagen zum belgischen Staatsblatt unter der  
Nummer 24456705 veröffentlicht.

# Comnexio Jahresbericht 2025

Dieses Dokument ist eine Übersetzung des französischen Originaltextes. Im Zweifelsfalle sowie bei etwaigen Abweichungen oder Unstimmigkeiten, die sich aus der Übersetzung ergeben, ist der französische Originaltext maßgeblich.

comnexio

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	5
1	Vorwort des operativen Managers .....	6
2	Vorstellung des Unternehmens .....	8
<b>2</b>	<b>Tätigkeitsbericht</b> .....	13
1	2025: einige Zahlen .....	14
2	Markante Ereignisse .....	15
3	Tätigkeiten und Entwicklungen .....	16
<b>3</b>	<b>Geschäftsbericht</b> .....	21
1	Kommentare zum Jahresabschluss .....	22
2	Jahresabschluss .....	26
<b>4</b>	<b>Bericht der Wirtschaftsprüfer</b> .....	53
<b>5</b>	<b>Vergütungsbericht</b> .....	61
1	Vorstellung der Verwaltungsorgane .....	62
2	Bericht des Nominierungs- und Vergütungsausschusses .....	63
3	Bericht des Verwaltungsrates .....	64

# Kapitel





# Einleitung

- 1 Vorwort des operativen Managers 6

---

- 2 Vorstellung des Unternehmens 8



# 1 Vorwort des operativen Managers

# 2025

war ein entscheidendes Jahr für Connexio mit einer Verstärkung des Betriebsmanagements, einer Stabilisierung der Interaktionsvolumen und einer Senkung der Kosten. Nach mehreren Geschäftsjahren, die von einem stark steigenden Volumen und einem ständigen operativen Druck gekennzeichnet waren, haben wir im Jahr 2025 etwas mehr als eine Million Interaktionen bearbeitet und somit die 2024 eingeleitete Stabilisierung bestätigt. Dadurch ist unsere Dynamik keineswegs gebremst worden. Ganz im Gegenteil: Wir haben unser Modell konsolidieren und unsere Betreuungskapazität steigern können.

Während das Telefon ein wesentliches Mittel zur Erfüllung unserer Aufgabe bleibt, widerspiegelt die Zunahme des Volumens an digitalen Interaktionen - insbesondere per **Chat**, E-Mail und Online-Dienst - die natürliche Entwicklung der Gewohnheiten der Kunden; diese bevorzugen zunehmend die Kontinuität auf ihrem ursprünglichen Kommunikationskanal (zum Beispiel über die Plattform MyORES).

2025 war auch ein wichtiges Jahr für unsere Mitarbeiter und ihre Betreuung. In einem sich stets wandelnden Umfeld haben sie ihre Reife und ihre Fachkenntnisse unter Beweis gestellt, was wirklich bemerkenswert ist. Die Kompetenzsteigerung, die Weiterentwicklung des **Multiskillings**, die Anstrengungen zur Aus- und Weiterbildung sowie die Projekte zur kontinuierlichen Prozessverbesserung zeugen von unserem Innovationswillen, sei es durch die Umgestaltung der Telefonberatung, das Programm Level Up oder unsere ersten Schritte im Bereich der künstlichen Intelligenz.

Unsere Aufgabe als Front-Team für ORES ist weiterhin klar und deutlich. Wir betreuen Bürgerinnen und Bürger täglich in entscheidenden Momenten: bei einer Panne, in einer beunruhigenden Situation, bei einer Informationsanfrage oder bei mitunter komplexen digitalen Schritten. Wir sind diese Anlaufstelle, die den Kunden beruhigt, informiert und betreut. Im Jahr 2025 haben unsere Teams einmal mehr ihr uneingeschränktes Engagement bei der Erfüllung dieser Aufgabe bewiesen.

Für 2026 stehen unsere Prioritäten im Zeichen der Kontinuität:

- Tägliche Gewährleistung eines effizienten Managements der Interaktionen durch Aufrechterhaltung eines Qualitäts- und Zufriedenheitsniveaus auf sämtlichen uns anvertrauten Kommunikationskanälen
- Kontrolle der Kosten pro Interaktion im Sinne einer Reduzierung der Volumen
- Fortführung der Digitalisierung der Interaktionen zugunsten einfacher und reibungsloser Vorgänge in Übereinstimmung mit den Erwartungen der Bürgerinnen und Bürger

- Erhaltung stabiler, nachhaltiger und in der Wallonie verankerter Arbeitsplätze
- Stärkung unseres Beitrags zur Kundensicht von ORES in einer zunehmend digitalen Welt

Ich möchte bei dieser Gelegenheit allen unseren Mitarbeitern für ihr außergewöhnliches Engagement sowie unseren Partnern von ORES für ihr Vertrauen und ihre Unterstützung recht herzlich danken. Gemeinsam bauen wir weiter an einer modernen, effizienten und zukunftsorientierten öffentlichen Dienstleistung, die unserem Ehrgeiz voll und ganz entspricht: Jedem Bürger in der Wallonie ein einfaches und menschenfreundliches Kundenerlebnis bieten, das seine Bedürfnisse erfüllt.

**David Mailloux**  
Operativer Manager

# 2 Vorstellung des Unternehmens



Das Unternehmen Connexio ist auf den Tätigkeitsbereich Kundenkontakt spezialisiert. Innerhalb des ORES-Konzerns ist es für die Fernbearbeitung sämtlicher Fragen der Kundschaft oder der Allgemeinheit zuständig. Dabei hat es alle Informationen über die gemeinnützigen Dienstleistungen zu erteilen, die von seiner Muttergesellschaft angeboten werden. Diese Informationserteilung erfolgt per Telefon, E-Mail, Online-Chat oder anhand irgendeines anderen geeigneten Kommunikationsmittels. Connexio ist an zwei Standorten ansässig: Sein Hauptsitz liegt in Gosselies und umfasst den Großteil seines Personals; Connexio verfügt darüber hinaus über eine Außenstelle in Eupen, wo die vorwiegend deutschsprachigen Mitarbeiter die dortigen Kunden in ihrer Muttersprache betreuen.

## Aktionärsstruktur des Unternehmens Connexio und des Konzerns ORES

Das Kapital von Connexio wird zu 93% von der Interkommunale ORES Assets, dem bedeutendsten Verteilernetzbetreiber (VNB) für Strom und Gas in der Wallonie, und zu 7% von sieben reinen Finanzierunginterkommunalen (RFI) gehalten. Letztere haben als Aufgabe, die Städte und Gemeinden, die Gesellschafter der Interkommunale sind, im Rahmen ihrer finanziellen Beteiligung - insbesondere im Bereich der Verteilernetze - zu vertreten, zu betreuen und zu unterstützen.

## Aufgabe, Vision und Ziele

Connexio bemüht sich um die tagtägliche Erlebnisverbesserung der Kunden von ORES. So stützt es sich auf eine verbindliche Aufgabe, eine motivierende Vision und deutlich gesteckte Ziele.

### AUFGABE

Unsere Aufgabe besteht darin, den Erwartungen der wallonischen Unternehmen und Bürger entgegenzukommen, indem wir ihnen zum optimalen Preis ein bemerkenswertes, lokal verankertes und hochwertiges Kundenerlebnis bieten, das ihren Bedürfnissen entspricht.

Unsere Besonderheit liegt in unserer Fähigkeit, ein Vertrauensverhältnis zu unseren Kunden aufzubauen und zu festigen, da wir durch eine einfache, reibungslose und benutzerfreundliche Beziehung, die dem öffentlichen Sektor angepasst ist, im wahrsten Sinne des Wortes als Verlängerungsarm ihrer Dienstleistungen agieren.

Als Kontaktzentrum hat Connexio daher folgende Aufgaben:

- die Unterstützung von ORES bei seinem Kundenbeziehungsmanagement als Elektrizitäts- und Gasnetzbetreiber,
- die Konzentrierung auf den Kunden durch Förderung aller verfügbaren Kommunikationskanäle und der Qualität des Kundenerlebnisses,
- die zentrale Stellung des Menschen bei der Support-Tätigkeit, mit Innovation als treibende Kraft.

### VISION

Wir sind davon überzeugt, dass ein Kontaktzentrum allen Bürgern über ihren bevorzugten Kommunikationskanal möglichst einfach und reibungslos zugänglich sein muss. Bei uns steht das Erlebnis des Bürgers im Mittelpunkt. Wir sind da, um seine Sorgen und Anliegen entgegenzunehmen und ihn zu beruhigen, zu beraten und bei all seinen Schritten zu begleiten.

Wir sind bemüht, ORES beim Management seiner Kundenbeziehungen durch unser Knowhow und Fachwissen zu betreuen und zu unterstützen.

Und wir vertrauen über allem der Stärke der Frauen und Männer jeder Herkunft und jeden Alters sowie der Tatsache, dass Innovation sie unterstützen soll und nicht umgekehrt.

Unsere Vision umfasst konkret drei Leitlinien:

- die Erbringung hochwertiger und mehrsprachiger Dienstleistungen (Deutsch, Französisch und Niederländisch) als Kontaktzentrum, das im 24/7-Takt über alle verfügbaren Kommunikationskanäle erreichbar ist,
- die gegenseitige Annäherung und Vernetzung der Bürger und des Verteilernetzbetreibers,
- das Fungieren als Partner des VNB durch Anbieten einer optimalen Betreuung zum günstigsten Preis.

## Ziele

Seit seiner Gründung verfolgt Comnexio klare Ziele:

### DIE GEWÄHRLEISTUNG DER DIENSTLEISTUNGSQUALITÄT FÜR DIE BÜRGER

Dank eines ausgezeichneten Kundenerlebnisses, das den Besonderheiten des wallonischen öffentlichen Sektors angepasst ist (starke Verfügbarkeit der Abteilungen, hohe Erreichbarkeitsquote, Bürgerorientierung, Dienstleistungsqualität und lokale Verankerung), fungiert Comnexio im wahrsten Sinne des Wortes als Verlängerungsarm von ORES im Dienstleistungsbereich. Um dies zu erreichen, stellt das Unternehmen die Mitarbeiter in den Mittelpunkt seiner Tätigkeit. Dieses Ziel ist nämlich nur dann erreichbar, wenn die Mitarbeiter einerseits äußerst erfahren sind und andererseits über effiziente Hilfsmittel sowie einen leichten Zugriff auf die Ressourcen und Kenntnisse verfügen. Die Mitarbeiter spielen eine entscheidende Rolle: Sie haben eine Differenzierungsaufgabe, die durch Technologien und Innovation unterstützt werden muss.

### DIE KOSTENKONTROLLE

Die Kosten des Kontaktzentrums werden mit dem Verteilertarif auf die Schlussrechnung des Bürgers abgewälzt. Deshalb ist eine maximale Kostenkontrolle unbedingt erforderlich.

### DIE SICHERUNG DER ARBEITSPLÄTZE IN DER WALLONIE

ORES ist in der Wallonie ein gemeinnütziges Unternehmen ersten Ranges und hat sich dazu entschlossen, einen lokal verankerten Kundenkontakt zu pflegen. Comnexio ist also in der Wallonie ansässig und darum bemüht, die Kompetenzen seiner Mitarbeiter zu fördern. Diese Entscheidung kann jedoch auf Dauer nur bestätigt werden, wenn die entsprechende Dienstleistungsqualität zu einem kontrollierten Kostenpreis geboten wird.

## Gemeinsame Werte

Die Unternehmenswerte von Comnexio wurden infolge einer internen Befragung des Personals festgelegt. Sie bilden eine solide Bezugsgrundlage, auf die sich das Unternehmen seit seiner Gründung im Alltagsbetrieb stützt. Jeder Wert drückt sich in verschiedene Verhaltensweisen aus, die die erwarteten Beziehungen und Handlungen der Mitarbeiter sowohl gegenüber den Kunden als auch unter Kollegen kennzeichnen.

Die Mitarbeiter spielen eine entscheidende Rolle: Sie haben eine Differenzierungsaufgabe, die durch Technologien und Innovation unterstützt werden muss.



## Teamgeist



Ich arbeite mit meinen Kolleginnen und Kollegen verständigungsbereit und solidarisch zusammen.

Ich teile meine Erfahrungen und leite die erforderlichen Informationen weiter, um die Arbeit jeder einzelnen Person zu erleichtern.

Ich stehe meinen Kolleginnen und Kollegen proaktiv zur Seite und gebe dem Gemeinwohl Vorrang.

## Berufliches Engagement



Ich arbeite gewissenhaft, um die Qualität meiner Arbeit und meine Effizienz zu steigern.

Ich meistere die Hindernisse und führe angemessene Lösungen für jeden ein, ganz gleich, ob Kunde oder Kollegin/Kollege.

Ich zeige in allen Situationen Einfühlungsvermögen sowohl für die Kunden als für meine Kolleginnen und Kollegen.

## Zusammenleben



Ich respektiere meine Kolleginnen und Kollegen sowie meinen Arbeitsplatz.

Ich begegne allen freundlich und wohlwollend.

Ich handle auf positive Weise und fördere ein angenehmes Arbeitsklima.

## Zukunftsvision



Ich bin offen für Änderungen und Anpassungen und mache mich mit den neuen Technologien vertraut.

Ich suche ständig nach Ideen für eine bessere Voraussicht der künftigen Herausforderungen und einen optimalen Ausbau des Unternehmens.

Ich trage proaktiv zu meiner eigenen Weiterentwicklung bei.

# Kapitel

# 2



# Tätigkeitsbericht

- 1 2025: einige Zahlen 14

---

- 2 Markante Ereignisse 15

---

- 3 Tätigkeiten und Entwicklungen 16

# 1 2025: einige Zahlen

Das Jahr 2025 bestätigt die 2024 eingeleitete Stabilisierung und ist von einem soliden operativen Management gekennzeichnet.

## HUMANRESSOURCEN



**154** MITARBEITER = **146,8** AKTIVE VOLLZEIT-ÄQUIVALENTE (VZÄ) + **11,2** ZEITARBEITSKRÄFTE (JAHRESDURCHSCHNITT)

**22,5 Std**  
FORMALE AUSBILDUNG

**18,2 Std**  
INFORMELLE AUSBILDUNG  
(Durchschnitt pro ausgebildete Person)

## ALLGEMEINE LEITUNG



**699.492**  
BEARBEITETE ANRUFE

**86%**  
ERREICHBARKEIT

**115 Sekunden**  
DURCHSCHNITTLICHE WARTEZEIT

**79.958**  
BEARBEITETE CHAT-SITZUNGEN

**12.819**  
SITZUNGEN AUF DEN SOZIALEN NETZWERKEN

## ENTSTÖRUNG



**157.150**  
BEARBEITETE ANRUFE

**93%**  
ERREICHBARKEIT

**26 Sekunden**  
DURCHSCHNITTLICHE WARTEZEIT

**40.650**  
BEARBEITETE E-MAILS

**23.582**  
SONSTIGE KONTAKTE

## VERDÄCHTIGER GASGERUCH



**8.350**  
BEARBEITETE ANRUFE

**99%**  
ERREICHBARKEIT

**3,5 Sekunden**  
DURCHSCHNITTLICHE WARTEZEIT

**86%**  
QUALITÄTSNIVEAU

**8,4 / 10**  
ZUFRIEDENHEITSQUOTE DER KUNDSCHAFT

## FINANZEN



**9.932.761,03€**  
UMSATZ

## 2 Markante Ereignisse

### MÄRZ

Start des Programms „Level Up“ zur Steigerung der Betreuungskompetenzen der Mitarbeiter (Team Coaches)

### APRIL

Abschluss eines kollektiven Arbeitsabkommens CCT90 (Kollektivbonus) über die Qualität, die Zufriedenheit, die Bearbeitungsdauer und die Abwesenheitsrate

### JUNI

Optimierung der IT-Systeme: Benutzung des Genesys-Tools für die Qualitätskontrolle der Mitarbeiter

### JUNI

Implementierung eines neuen Call-Flows zur Optimierung des Anrufverlaufs und Qualitätssteigerung der Antworten an die Bürger

### JULI

Erste Schritte von Connexio im Bereich der künstlichen Intelligenz durch „Sprache zu Text“-Tests

### SEPTEMBER-OKTOBER

Durchführung einer Umfrage über das Wohlbefinden (Sensor) bei den Mitarbeitern mit einer Rekordbeteiligung von 78 %

### NOVEMBER

Start einer Unternehmensplattform mit vielerlei Vorteilen



Das Jahr 2025 ist durch ein solides operatives Management geprägt

# 3 Tätigkeiten und Entwicklungen





## Chronologischer Überblick und Hintergrund

Connexio wurde am 29. Mai 2019 offiziell gegründet. Vor der Gründung von Connexio war das Unternehmen N-Allo aus historischen Gründen für den ersten telefonischen Kundenkontakt von ORES zuständig. N-Allo gehörte zu 86% dem Stromversorger Engie/ Electrabel und für den Restanteil von 14% ORES selbst.

Im Mai 2018 verabschiedete das wallonische Parlament ein Dekret zur Neugestaltung der Lenkungsform der Verteilernetzbetreiber, laut dem die Anteile an einer Tochtergesellschaft nicht mehr gemeinsam von einem Stromerzeuger bzw. Stromversorger und einem VNB gehalten werden konnten. N-Allo konnte also seine Tätigkeiten als Callcenter zeitgleich für diese beiden Aktionäre langfristig nicht mehr ausüben.

Für die Einrichtung des neuen Kontaktzentrums - mit allen erforderlichen Garantien in Sachen Unabhängigkeit und Autonomie sowie mit der entsprechenden Dienstleistungsqualität - hat es sich als notwendig erwiesen, einen Übergangsvertrag mit N-Allo über bestimmte technische und informationstechnische Dienstleistungen zu schließen, die für die gute Funktion von Connexio unentbehrlich waren. Diese

Dienstleistungen betreffen insbesondere die Technologie „InIn“ für das Interaktionsmanagement, die Verbindung (IT-Infrastruktur) sowie diverse operative Anwenderprogramme. Am 1. Juni 2019 war Connexio also ohne jegliche Unterbrechung der Serviceleistung für die Entgegennahme der Kundentelefonate einsatzbereit.

Die wallonische Regulierungsbehörde für Strom und Gas CWaPE hat Connexio dazu gezwungen, sich vollständig von N-Allo zu trennen und daher ab Juni 2023 das von N-Allo bereitgestellte Applikationsökosystem nicht mehr zu benutzen. Seit dem 25. Mai 2023 ist Connexio infolge des langjährigen Projekts „Contact’Us“ völlig unabhängig und von N-Allo getrennt, unter anderem durch die Migration auf die Lösung Genesys Cloud.

Es sei auch darauf hingewiesen, dass ORES Connexio eine ganze Reihe von Support-Dienstleistungen erbringt, unter anderem im Bereich Humanressourcen, IT, Finanzen, Einkaufswesen sowie Rechtsangelegenheiten.

Schließlich gibt es im Immobilienbereich einen Mietvertrag mit ORES Assets, Eigentümerin des von Connexio benutzten Hauptgebäudes in Gosseles, sowie mit einer lokalen Immobiliengesellschaft für die Außenstelle in Eupen.

## Connexio, das Front-Team von ORES

Ende Dezember 2025 waren an den beiden Standorten von Connexio 154 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (außer Zeitarbeitskräfte) beschäftigt, um die Fragen der Kunden von ORES zu beantworten. Die Dienstleistungen werden in drei Sprachen angeboten: Deutsch, Französisch und Niederländisch für die niederländischsprachigen Kunden der Gemeinden mit sprachlichen Erleichterungen.

Als Front-Team von ORES mit allen verfügbaren Kommunikationskanälen managt Connexio vor allem drei separate Telefonleitungen, die jede eine spezifische Funktion haben:

- Die telefonische Meldung von verdächtigem Gasgeruch und Gaslecks im 24/7Betrieb über eine gebührenfreie Rufnummer.
- Die telefonische Meldung von Stromausfällen und Instandsetzungsanträgen, beispielsweise bei einer Stromunterbrechung, ebenfalls im 24/7Betrieb.
- Die allgemeine Informationsleitung von ORES, welche die Anrufe, den Online-Chat und die Mails im Zusammenhang mit Arbeiten, Anschlussanträgen, Zählerständen, Interaktionen mit den sozial geschützten Kunden, Fragen zu den Budgetzählern, den Smart Metern usw. betrifft.

Zusätzlich zu diesen allgemeinen Telefonleitungen managt Connexio auch weitere Tätigkeiten für ORES, die sowohl punktuell als auch strukturell sind.

Schließlich ist Connexio auch für den Chat auf der Webseite von ORES sowie für die Beantwortung der über Facebook und Messenger verschickten Mitteilungen zuständig.

## Stabilisierte Vorgänge und Leistungen für eine effiziente Dienstleistung an die Bürger

Nach dem hohen Anrufaufkommen von 2023 ist im zweiten aufeinanderfolgenden Jahr ein Rückgang auf der allgemeinen Telefonleitung (-3,80%) und der Entstörungsleitung (-2,19%) festzustellen. Diese Abnahme betrifft sämtliche bearbeitete Themen. Die Ergebnisse bezüglich der Dienstleistungsqualität (86%) und der Kundenzufriedenheit (8,4/10) bleiben auf dem Kurs von 2024 mit vergleichbar höheren Punktzahlen als die gesteckten Ziele.



VOLUMEN DER KONTAKTE UND ERREICHBARKEIT		2023	2024	2025
<b>LEITUNG FÜR NOTEINSATZ IM GASBEREICH</b>	<b>Eingehende Anrufe</b>	10.327	10.373	<b>9.550</b>
	<b>Bearbeitete Anrufe</b>	8.347	8.835	<b>8.350</b>
	Erreichbarkeit	99,98%	99,2%	<b>99%</b>
	Durchschnittliche Wartezeit (in Sek.)	4	3,4	<b>3,5</b>
	Einhaltung der DGV	99,6%	84%	<b>86%</b>
<b>ENTSTÖRUNGSLEITUNG</b>	<b>Eingehende Anrufe</b>	181.969	173.012	<b>169.226</b>
	<b>Bearbeitete Anrufe</b>	164.757	160.427	<b>157.150</b>
	Erreichbarkeit	90,5%	93%	<b>93%</b>
	Durchschnittliche Wartezeit (in Sek.)	38	23	<b>26</b>
	Einhaltung der DGV	68,4%	77%	<b>74%</b>
<b>ALLGEMEINE LEITUNG</b>	<b>Eingehende Anrufe</b>	1.013.154	842.761	<b>810.685</b>
	<b>Bearbeitete Anrufe</b>	836.107	786.789	<b>699.492</b>
	Erreichbarkeit	82,5%	93%	<b>86%</b>
	Durchschnittliche Wartezeit (in Sek.)	147	53	<b>115</b>
	Einhaltung der DGV	46,5%	N/A	<b>N/A</b>

In diesem sehr stimulierenden Kontext können sich die Kunden auf das Engagement aller Mitarbeiter von Connexio verlassen. Dank dieser professionellen Beteiligung konnte Connexio ein Qualitäts- und Zufriedenheitsniveau halten, das den gesteckten Zielen entspricht.

KONTAKTQUALITÄT	2023	2024	2025
Qualität	85%	86%	<b>86%</b>
Kundenzufriedenheit	8,7/10	8,25/10	<b>8,4/10</b>

## Schwerpunktthemen Betreuung der neu eingestellten Mitarbeiter und Kompetenzsteigerung des Personals

Am 31. Dezember 2025 belief sich die Gesamtanzahl der Mitarbeiter von Connexio mit unbefristetem oder befristetem Vertrag auf 154 Personen, darunter nahezu 69 % Frauen.

Der Personalbestand ist im Jahreschnitt stabil geblieben und beträgt 147,6 VZÄ (2024: 147,9 VZÄ). Das Unternehmen beschäftigte im Laufe des Berichtsjahres durchschnittlich 11,2 Zeitarbeitskräfte.

Die Berufserfahrung des Personals ist nach wie vor auf einem sehr hohen Niveau, wobei ein Anstieg des durchschnittlichen Dienstalters von 8,7 Jahren (2024) auf 9,8 Jahre (2025) festzustellen ist.

Dank bedeutender Anstrengungen der Ausbildungsabteilung konnten die Kompetenzen zahlreicher Mitarbeiter gesteigert werden. So wurden 2025 mehr als 5.500 Aus- und Fortbildungsstunden erteilt: Ausbildungen für die Manager, Fortbildungen zu neuen Kompetenzen für die Kundenberater sowie Schulungen für die Zeitarbeitskräfte.

Am Ende des Geschäftsjahres verfügten mehr als 78 % der Mitarbeiter über ein **Multiskills**-Profil, also eine Ausbildung, um Fragen zu sämtlichen Themen autonom bei Connexio beantworten zu können.

Diese positiven Zahlen beweisen das Engagement von Connexio zugunsten der Beschäftigungslage in der Wallonie. Im Sinne der Gewährleistung eines hochwertigen Arbeitsplatzes bietet die Einstellungspolitik durch Schaffung von befristeten Verträgen außerdem sicherere Beschäftigungsbedingungen als bei der Zeitarbeit und sie ermöglicht gleichzeitig ein angemessenes Management der mittelfristigen Unsicherheitsfaktoren bezüglich der Anrufvolumen. Im Jahr 2025 konnte Connexio wie geplant ein Niveau von 80 % Mitarbeitern mit unbefristetem Arbeitsvertrag erreichen und aufrechterhalten.

Nach dem deutlichen Abklingen der Corona-Pandemie wurde beschlossen, maximal 3 Telearbeitstage pro Woche für die dazu geeigneten Funktionen beizubehalten. Seitdem profitieren fast alle Connexio-Mitarbeiter von einem flexiblen Telearbeitssystem.

## Kostenkontrolle und operative Optimierung

Dank der im Jahr 2025 ergriffenen Initiativen – Umgestaltung des **Call-Flows**, Weiterentwicklung des **Multiskillings** und Reduzierung der Bearbeitungsdauer – ist es Connexio gelungen, seine Kosten bedeutend zu senken (-700 k€ gegenüber 2024) und gleichzeitig eine hohe Dienstleistungsqualität aufrechtzuerhalten.

Connexio hält die Kosten pro Interaktion, eine wichtige Kennziffer für die Beständigkeit des an den Bürger fakturierten Betrags, weiterhin unter Kontrolle.

Ziel für 2026 im strategischen Plan ist es, diese Kosten trotz des anhaltenden Rückgangs der Kontaktvolumen unter das Inflationsniveau zu halten.

ZAHLEN ZUM JAHRESENDE	2023	2024	2025
Anzahl Mitarbeiter	145	160	<b>154</b>
VZÄ	137,6	153,3	<b>146,8</b>
Durchschnittliches Dienstalter	9,5	8,7	<b>9,8</b>
Fluktuationsrate infolge freiwilliger Abgänge	2,87%	6,30%	<b>0,78%</b>

# Kapitel

# 3



# Geschäftsbericht

1	Kommentare zum Jahresabschluss	22
<hr/>		
2	Jahresabschluss	26

# 1 Kommentare zum Jahresabschluss

Artikel 3:6 des Gesellschafts- und Vereinigungsgesetzbuchs

## 1.1. Realitätsgetreue Darlegung der

### A. Geschäftsentwicklung

Die Geschäftsentwicklung wird unter Titel 2. „Tätigkeitsbericht“ (siehe unten) ausführlicher beschrieben.

### B. Ergebnisse und Lage der Gesellschaft

#### I. Posten der Ergebnisrechnung am 31. Dezember 2025

Die betrieblichen Erträge belaufen sich auf 9.938 k€ (2024: 10.655 k€). Sie entsprechen fast ausschließlich dem Umsatz. Dieser umfasst die an ORES Assets fakturierten Beträge für die Dienstleistungen von Connexio als Kontaktzentrum für Rechnung von ORES Assets, seinem bisher einzigen Kunden.

Der Rückgang des Umsatzes widerspiegelt die betrieblichen Aufwendungen, die 2025 ebenfalls gesunken sind. Die Erklärungsfaktoren für diese Entwicklung werden im Folgenden detailliert.

Die sonstigen Lieferungen und Leistungen belaufen sich auf 2.787 k€

(2024: 3.366 k€). Sie umfassen hauptsächlich die Ausgaben im Zusammenhang mit dem Zeitarbeitspersonal sowie die an ORES gezahlten Lizenzen für die Nutzung der Kommunikationsplattform und den Zugang zum technischen bzw. operativen Support. Sie betreffen außerdem die von ORES erbrachten Support-Leistungen (IT, Einkauf, Finanzen und Humanressourcen) sowie die Vermietung von Gebäuden und IT-Material. Die Abnahme gegenüber 2024 ist vorwiegend durch eine geringere Inanspruchnahme von Zeitarbeitskräften (2025: 629 k€; 2024: 965 k€) sowie die Beendigung einer von ORES fakturierten Mission eines externen Dienstleisters bedingt (2025: 56 k€; 2024: 241 k€).

Die Entlohnungen, Soziallasten und Pensionen betragen 6.912 k€ im Jahr 2025 und sind im Vergleich zum vergangenen Geschäftsjahr leicht gesunken (2024: 7.042 k€). Connexio beschäftigt am 31. Dezember 2025 insgesamt 154 Vollzeitäquivalente (2024: 160). Bis 2024 war der Personalbedarf aufgrund der Tätigkeitszunahme ständig gestiegen und mit bedeutenden Anwerbungen verbunden. Im Jahr 2025 stabilisiert sich diese Tendenz, unter anderem wegen der Abschaffung der Prämien und Maßnahmen in Verbindung der Corona-Krise, die weniger Kundenanrufe veranlasst hatte. Der Personalbestand erreicht somit ein ausgewogenes Niveau, das dem nunmehr kontrollierten Tätigkeitsvolumen angemessen ist.

Die seit 2022 getätigten Investitionen (vor allem in Softwares) haben zu Abschreibungsaufwendungen geführt. Diese betragen 162 k€ nach Abschluss des Geschäftsjahres 2025.

Die Steuern in Höhe von 91 k€ (2024: 100 k€) entsprechen hauptsächlich der geschätzten Steuerbelastung auf die nicht absetzbaren Ausgaben des Geschäftsjahres 2025.

Das Ergebnis von Connexio am 31. Dezember 2025 ist gleich Null, da das Unternehmen seine Tätigkeiten als Kontaktzentrum für Rechnung von ORES Assets zum Selbstkostenpreis ausübt.

#### II. Bilanzposten zum 31. Dezember 2025

##### II.A. AKTIVA

Die immateriellen Anlagewerte (1.110 k€) bestehen aus den Applikationsmodulen des Kontaktzentrums (Projekt Contact'Us) sowie einem für die Webseite entwickelten Online-Formular. Der Rückgang um 149 k€ gegenüber dem Betrag vom 31. Dezember 2024 ergibt sich ausschließlich aus den Abschreibungen, die im Laufe des Geschäftsjahres 2025 gebucht wurden. Im Berichtsjahr gab es keine neuen Erwerbe.

Die Sachanlagen in Höhe von 69 k€ am 31. Dezember 2025 (2024: 73 k€) umfassen hauptsächlich IT-Material sowie Mobiliar und Büroeinrichtungen infolge der Anmietung von Räumlichkeiten in Eupen.

Die Forderungen aus Lieferungen und Leistungen mit einer Laufzeit von maximal einem Jahr betragen 27 k€ nach Abschluss des Geschäftsjahres 2025 und bestehen vorwiegend aus einer rückforderbaren Gutschrift infolge einer Doppelbelastung.

Die sonstigen Forderungen in Höhe von 11 k€ (2024: 13 k€) umfassen vorwiegend die von der Wallonischen Region gewährten Prämien in Sachen Erziehungsurlaub.

Connexio schließt das Geschäftsjahr 2025 mit laufenden Kassenmittellagen in Höhe von 216 k€ ab, während der Saldo zum Jahresende 2024 gleich null war.

Die Kassenkonten (1.305 k€) bleiben gegenüber 2024 stabil und umfassen den auf Sichtkonten gehaltenen Cashflow.

Die Rechnungsabgrenzungskonten der Aktiva belaufen sich auf 24 k€ im Jahr 2025 (2024: 44 k€) und bestehen hauptsächlich aus zu übertragenden Kosten bezüglich 2025, darunter die auf zwei Jahre verteilten Kosten für IT-Lizenzen und Versicherungen für einen kumulierten Betrag von 17 k€.

## II.B. PASSIVA

Die nicht verfügbaren Einlagen in Höhe von 25 k€ bleiben gegenüber dem Stand am 31. Dezember 2024 unverändert. Sie werden durch 100 Aktien mit einem Nominalwert von jeweils 250,00 € dargestellt. Davon werden 93 Aktien für einen Gesamtwert von 23 k€ gehalten, während die sieben übrigen Aktien von den reinen Finanzierungsinterkommunalen IDEFIN, CENEO, FINOST, SOFILUX, FINIMO, IPFBW und IEG gehalten werden. Für weitere Details verweisen wir den Leser auf die Tabelle über die Aktionärsstruktur im Jahresabschluss.

Die Geschäftsschulden von 1.595 k€ (2024: 1.431 k€) betreffen die nicht restlos bezahlten Lieferanten, die noch ausstehenden Rechnungen sowie die zu erstellende Gutschrift zugunsten von

ORES Assets. Da die Anzahlungen, die Connexio während des Jahres an seine Muttergesellschaft fakturiert, leicht über den Realkosten des Jahres 2025 liegen, ergibt sich nämlich aus der Regularisierung dieser Differenz eine Verbindlichkeit gegenüber ORES Assets von insgesamt 641 k€ (2024: 393 k€).

Die Steuer-, Lohn- und Sozialverbindlichkeiten in Höhe von 1.141 k€ am 31. Dezember 2025 (2024: 1.325 k€) umfassen:

- die auf die Transaktionen vom Dezember 2025 zu zahlende Mehrwertsteuer in Höhe von 41 k€,
- die geschätzten Steuernachforderungen des Geschäftsjahres - nach Abzug der Vorauszahlungen – in Höhe von 1 k€,
- die Rückstellungen für diverse zu zahlende Lohnprämien in Höhe von 209 k€,
- die fälligen LASS-Beiträge in Höhe von 123 k€,
- die Rückstellung für das im Jahr 2026 fällige Urlaubsgeld in Höhe von 767 k€.

## Beschreibung der hauptsächlichsten Risiken und Unsicherheiten, denen das Unternehmen ausgesetzt ist

Connexio führt seine Aufgaben für einen einzigen Kunden aus, der auch seine Muttergesellschaft ist: ORES Assets, Verteilernetzbetreiber zuständig für 75% der Städte und Gemeinden in der Wallonie. Diese Dienstleistungen werden zum Selbstkostenpreis erbracht.

Das Unternehmen hat eine Anleihe oder sonstige externe Finanzierungsquelle weder benötigt noch in Anspruch genommen.

Es hat eine Politik des integrativen Risikomanagements eingeführt. In diesem Rahmen werden die Risiken durchgehend ermittelt, aufgelistet, analysiert, ausgewertet und bearbeitet.

Die technischen Vorfälle, die einen Einfluss auf die an die Kunden erbrachten Dienstleistungen haben können, bilden wie in dem Kontaktzentrum ein bedeutendes operatives Risiko. Deshalb greift das Unternehmen auf fachkundige und anerkannte externe Anbieter für die Bereitstellung der Dienstleistungen zurück, die für seine Tätigkeit erforderlich sind.

Connexio hat eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, um eine maximale Vorbeugung und Begrenzung der Auswirkungen bei solchen Vorfällen zu garantieren. Deshalb werden in den Verträgen mit den externen IT-Dienstleistern unter anderem strenge Anforderungen an die Dienstleistungsgüte gestellt. So ist der ORES-Konzern, der das IT-Ökosystem bereitstellt, nach ISO 27001 zertifiziert.

Das Unternehmen richtet ebenfalls ein integriertes ständiges System zur internen Kontrolle ein, um die Beherrschung und Kontrolle der Prozesse hinreichend sicherzustellen.

Die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (kurz DSGVO) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr ist Gegenstand einer besonderen ständigen Überwachung.

Schließlich kann es aufgrund der Energiewende und der damit verbundenen Herausforderungen zu einer plötzlichen Zu- oder Abnahme des Arbeitsvolumens über schwer einzuschätzende Zeiträume kommen. Die weitere Entwicklung und die Folgen dieser Energiewende in Sachen Voraussicht der Arbeitslast erfordern von der Direktion und dem auftraggebenden Kunden ganz besondere Aufmerksamkeit, damit diese Auswirkungen möglichst eingedämmt werden.

## 1.2. Angaben zu wichtigen Ereignissen nach Abschluss des Geschäftsjahres

Es wurden von der Gesellschaft keine weiteren wesentlichen Ereignisse nach dem Bilanzstichtag festgestellt, die Auswirkungen auf den zum 31. Dezember 2025 aufgestellten Abschluss haben.

## 1.3. Angaben über Umstände, die einen wesentlichen Einfluss auf die Entwicklung der Gesellschaft haben können, ohne dieser ernsthaft zu schaden

Keine.

## 1.4. Angaben über die Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten

Bei Connexio gibt es keine Tätigkeiten im Bereich Forschung und Entwicklung.

## 1.5. Angaben über bestehende Niederlassungen der Gesellschaft

Connexio hat keine Filiale.

## 1.6. Rechtfertigung der Anwendung der buchhalterischen Kontinuitätsregeln im Falle eines Verlustvortrags in der Bilanz oder eines Verlustes in der Ergebnisrechnung des Geschäftsjahres während zwei aufeinanderfolgender Geschäftsjahre

Es gibt keinen Verlustvortrag in der Bilanz und keinen Verlust des Geschäftsjahres in der Ergebnisrechnung während zwei aufeinanderfolgender Geschäftsjahre.

## 1.7. Alle Angaben, die aufgrund des Gesetzbuchs für Gesellschaften und Vereinigungen darin aufgenommen werden müssen

Anzahl Anteile im Umlauf am 31. Dezember 2025: 100.

Sie gehören alle zur selben Kategorie.

Der Verwaltungsrat ist der Meinung, dass der Bericht sämtliche Informationen enthält, die laut Gesellschafts- und Vereinigungsgesetzbuch erforderlich sind.

## 1.8. Verwendung von Finanzinstrumenten seitens der Gesellschaft

Connexio hat während des Geschäftsjahres 2025 keine Finanzinstrumente verwendet.

## 1.9. Rechtfertigung von Unabhängigkeit und Sachverstand in Rechnungslegung und Audit von mindestens einem Mitglied des Prüfungsausschusses

Der Prüfungsausschuss von Comnexio ist nach der Generalversammlung vom 12. Juni 2025 vollständig erneuert worden.

Herr Rémy LEBOUTTE ist am 15. Oktober 2025 zum Vorsitzenden dieses Ausschusses benannt worden. Er erfüllt einerseits die gesetzlich vorgeschriebenen Kriterien der Unabhängigkeit und verfügt andererseits über die erforderliche Erfahrung in Sachen Rechnungslegung sowie Audit- und Finanzwesen im Sinne des Gesetzes vom 7. Dezember 2016.

Dieser Geschäftsbericht wird in ungekürzter Fassung bei der Belgischen Nationalbank hinterlegt (Kommentare zum Jahresabschluss, Jahresabschluss (gemäß dem vollständigen Standardmodell), Bewertungsregeln und Sozialbilanz), einschließlich des Tätigkeitsberichts und der Vergütungsberichte.

# 2 Jahresabschluss

## 2.1. Bilanz nach Verwendung des Jahresergebnisses (in Euro)

AKTIVA	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>ERRICHTUNGS- UND ERWEITERUNGS-AUFWENDUNGEN</b>	6.1	20		
<b>ANLAGEVERMÖGEN</b>		21/28	<b>1.179.203,47</b>	<b>1.333.085,1</b>
<b>Immaterielle Anlagewerte</b>	6.2	21	<b>1.110.329,04</b>	<b>1.259.603,39</b>
<b>Sachanlagen</b>	6.3	22/27	<b>68.874,43</b>	<b>73.481,71</b>
Grundstücke und Bauten		22		
Anlagen, Maschinen und Betriebsausstattung		23		
Geschäftsausstattung und Fuhrpark		24	36.370,08	35.483,68
Leasing und ähnliche Rechte		25		
Sonstige Sachanlagen		26	32.504,35	37.998,03
Anlagen im Bau und geleistete Anzahlungen		27		
<b>Finanzanlagen</b>	6.4/6.5.1	28		
Verbundene Unternehmen	6.15	280/1		
• Beteiligungen		280		
• Forderungen		281		
Andere Unternehmen, mit denen ein Beteiligungsverhältnis besteht	6.15	282/3		
• Beteiligungen		282		
• Forderungen		283		
Sonstige Finanzanlagen		284/8		
• Aktien oder Anteile		284		
• Forderungen und gezahlte Kautionen		285/8		

AKTIVA	Anh. Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>UMLAUFVERMÖGEN</b>	29/58	<b>1.582.231,82</b>	<b>1.448.578,99</b>
<b>Forderungen mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr</b>	29		
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	290		
Sonstige Forderungen	291		
<b>Vorräte und in Ausführung befindliche Bestellungen</b>	3		
Vorräte	30/36		
• Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe	30/31		
• Unfertige Erzeugnisse	32		
• Fertige Erzeugnisse	33		
• Waren	34		
• Zum Verkauf bestimmte unbewegliche Gegenstände	35		
• Geleistete Anzahlungen	36		
In Ausführung befindliche Bestellungen	37		
<b>Forderungen mit einer Restlaufzeit bis zu einem Jahr</b>	40/41	<b>37.556,12</b>	<b>13.070,15</b>
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	40	26.967,89	57,27
Sonstige Forderungen	41	10.588,23	13.012,88
<b>Geldanlagen</b>	6.5.1/6.6 50/53	<b>215.531,51</b>	
Eigene Anteile	50		
Sonstige Geldanlagen	51/53	215.531,51	
<b>Flüssige Mittel</b>	54/58	<b>1.305.211,56</b>	<b>1.391.627,59</b>
<b>Rechnungsabgrenzungsposten</b>	6.6 490/1	<b>23.932,63</b>	<b>43.881,25</b>
<b>SUMME DER AKTIVA</b>	20/58	<b>2.761.435,29</b>	<b>2.781.664,09</b>

PASSIVA	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>EIGENKAPITAL</b>		10/15	<b>25 000</b>	<b>25 000</b>
<b>Einlage</b>	6.7.1	10/11	<b>25.000</b>	<b>25.000</b>
Verfügbar		110		
Nicht verfügbar		111	25.000	25.000
<b>Neubewertungsrücklagen</b>		12		
<b>Rücklagen</b>		13		
Nicht verfügbare Rücklagen		130/1		
• Satzungsgemäße nicht verfügbare Rücklagen		1311		
• Erwerb eigener Aktien		1312		
• Finanzielle Unterstützung		1313		
• Sonstige		1319		
Steuerfreie Rücklagen		132		
Verfügbare Rücklagen		133		
<b>Gewinnvortrag (Verlustvortrag)</b>	(+)/(-)	14		
<b>Kapitalsubventionen</b>		15		
<b>Vorschuss an die Gesellschafter auf der Verteilung der Nettoaktiva</b>		19		
<b>RÜCKSTELLUNGEN UND AUFGESCHOBENE STEUERN</b>		16		
<b>Rückstellungen für Risiken und Aufwendungen</b>		160/5		
Pensionen und ähnliche Verpflichtungen		160		
Steuern		161		
Große Reparaturen und Instandhaltungsarbeiten		162		
Umweltschutzverpflichtungen		163		
Sonstige Risiken und Aufwendungen	6.8	164/5		
<b>Aufgeschobene Steuern</b>		168		

PASSIVA	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>VERBINDLICHKEITEN</b>		17/49	<b>2.736.435,29</b>	<b>2.756.664,09</b>
<b>Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr</b>	6.9	17		
Finanzverbindlichkeiten		170/4		
• Nachrangige Anleihen		170		
• Nicht nachrangige Anleihen		171		
• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen		172		
• Kreditinstitute		173		
• Sonstige Anleihen		174		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		175		
• Lieferanten		1750		
• Verbindlichkeiten aus Wechseln		1751		
Anzahlungen auf Bestellungen		176		
Sonstige Verbindlichkeiten		178/9		
<b>Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit bis zu einem Jahr</b>	6.9	42/48	<b>2.736.435,29</b>	<b>2.756.664,09</b>
Innerhalb eines Jahres fällig werdende Verbindlichkeiten mit einer ursprünglichen Laufzeit von mehr als einem Jahr		42		
Finanzverbindlichkeiten		43		
• Kreditinstitute		430/8		
• Sonstige Anleihen		439		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		44	1.595.360,14	1.431.437,31
• Lieferanten		440/4	1.595.360,14	1.431.437,31
• Verbindlichkeiten aus Wechseln		441		
Anzahlungen auf Bestellungen		46		
Verbindlichkeiten aufgrund von Steuern, Arbeitsentgelten und Soziallasten	6.9	45	1.141.075,15	1.325.226,78
• Steuern		450/3	41.785,07	123.622,32
• Arbeitsentgelte und Soziallasten		454/9	1.099.290,08	1.201.604,46
Sonstige Verbindlichkeiten		47/48		
<b>Rechnungsabgrenzungsposten</b>	6.9	492/3		
<b>SUMME DER PASSIVA</b>		10/49	<b>2.761.435,29</b>	<b>2.781.664,09</b>

## 2.2. Ergebnisrechnung (in Euro)

ERGEBNISRECHNUNG	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Betriebliche Erträge</b>		70/76A	<b>9.938.292,85</b>	<b>10.654.637,38</b>
Umsatzerlöse	6.10	70	9.932.761,03	10.647.751,37
Bestände an unfertigen und fertigen Erzeugnissen und an in Ausführung befindlichen Bestellungen: Zunahme (Abnahme)	(+)/( -)	71		
Andere aktivierte Eigenleistungen		72		
Sonstige betriebliche Erträge	6.10	74	5.531,82	6.886,01
Nicht wiederkehrende betriebliche Erträge	6.12	76A		
<b>Betriebliche Aufwendungen</b>		60/66A	<b>9.862.220,42</b>	<b>10.565.179,06</b>
Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe		60		
• Käufe		600/8		
• Bestände: Abnahme (Zunahme)	(+)/( -)	609		
Übrige Lieferungen und Leistungen		61	2.786.758,22	3.366.150,25
Arbeitsentgelte, Soziallasten und Pensionen	(+)/( -)	6.10 62	6.912.436,18	7.041.704,69
Abschreibungen und Wertminderungen auf Errichtungs- und Erweiterungsaufwendungen, auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen		630	162.481,63	155.723,97
Wertminderungen von Vorräten, in Ausführung befindlichen Bestellungen und Forderungen aus Lieferungen und Leistungen: Zuführungen (Rücknahmen)	(+)/( -)	6.10 631/4		
Rückstellungen für Risiken und Aufwendungen: Zuführungen (Verbrauch und Auflösungen)	(+)/( -)	6.10 635/8		
Sonstige betriebliche Aufwendungen	6.10	640/8	544,39	1.600,15
Auf der Aktivseite als Restrukturierungskosten ausgewiesene betriebliche Aufwendungen	( -)	649		
Nicht wiederkehrende betriebliche Aufwendungen	6.12	66A		
<b>BETRIEBSGEWINN (BETRIEBSVERLUST)</b>	(+)/( -)	9901	<b>76.072,43</b>	<b>89.458,32</b>

ERGEBNISRECHNUNG	Anh.	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Finanzerträge</b>		75/76B	<b>15.531,51</b>	<b>11.148,48</b>
Wiederkehrende Finanzerträge		75	15.531,51	11.148,48
• Erträge aus Finanzanlagen		750		
• Erträge aus Gegenständen des Umlaufvermögens		751		460,35
• Sonstige Finanzerträge	6.11	752/9	15.531,51	10.688,13
Nicht wiederkehrende Finanzerträge	6.12	76B		
<b>Finanzaufwendungen</b>		65/66B	<b>330</b>	<b>330</b>
Wiederkehrende Finanzaufwendungen	6.11	65	330	330
• Aufwendungen für Verbindlichkeiten		650		
• Wertminderungen von Gegenständen des Umlaufvermögens mit Ausnahme der Vorräte, in Ausführung befindlichen Bestellungen und Forderungen aus Lieferungen und Leistungen: Zuführungen (Rücknahmen)	(+)/(-)	651		
• Sonstige Finanzaufwendungen		652/9	330	330
Nicht wiederkehrende Finanzaufwendungen	6.12	66B		
<b>Gewinn (Verlust) vor Steuern</b>	(+)/(-)	9903	<b>91.273,94</b>	<b>100.276,8</b>
<b>Auflösung von aufgeschobenen Steuern</b>		780		
<b>Zuführung zu aufgeschobenen Steuern</b>		680		
<b>Steuern auf das Ergebnis</b>	(+)/(-)	6.13 67/77	<b>91.273,94</b>	<b>100.276,8</b>
Steuern		670/3	91.273,94	100.276,8
Steuererstattung und Auflösung von Steuerrückstellungen		77		
<b>Gewinn (Verlust) des Geschäftsjahres</b>	(+)/(-)	9904	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Entnahmen von den steuerfreien Rücklagen</b>		789		
<b>Einstellung in die steuerfreien Rücklagen</b>		689		
<b>ZU BESTIMMENDER GEWINN DES GESCHÄFTSJAHRES</b>	(+)/(-)	9905	<b>0</b>	<b>0</b>

## 2.3. Zuführungen und Entnahmen (in Euro)

ERGEBNISVERWENDUNG (ZUFÜHRUNGEN UND ENTNAHMEN)	Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Zu verwendender Gewinnsaldo (anzurechnender Verlustsaldo)</b>	(+)/(-) 9906	<b>0</b>	<b>0</b>
Zu verwendender Gewinn (anzurechnender Verlust) des Geschäftsjahres	(+)/(-) (9905)	0	0
Gewinnvortrag (Verlustvortrag) aus dem Vorjahr	(+)/(-) 14P		
<b>Entnahmen aus dem Eigenkapital</b>	791/2		
aus der Einlage	791		
aus den Rücklagen	792		
<b>Zuweisungen an das Eigenkapital</b>	691/2		
an der Einlage	691		
an die gesetzliche Rücklage	6920		
an die sonstigen Rücklagen	6921		
<b>Vorzutragender Gewinn (Verlust)</b>	(+)/(-) (14)		
<b>Teilnahme der Gesellschafter am Verlust</b>	794		
<b>Zu verteiler Gewinn</b>	694/7		
Vergütung der Einlage	694		
Verwalter oder Geschäftsführer	695		
Arbeitnehmer	696		
Andere Berechtigte	697		

## 2.4. Anhänge (in Euro)

### Aufstellung der Sachanlagen

ENTWICKLUNGSKOSTEN		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres</b>		8051P	xxxxxxxxxxx	<b>0</b>
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen	8021		
	Veräußerungen und Außerdienststellungen	8031		
	Umbuchungen von einem Posten in einen anderen (+)/(-)	8041		
<b>Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres</b>		8051	<b>0</b>	
<b>Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres</b>		8121P	xxxxxxxxxxx	
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Gebucht	8071		
	Zurückgenommen	8081		
	Von Dritten erworben	8091		
	Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht	8101		
	Von einem Posten in einen anderen umgebucht (+)/(-)	8111		
<b>Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres</b>		8121		
<b>NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES</b>		81311	<b>0</b>	

KONZESSIONEN, PATENTE, LIZENZEN, KNOW-HOW, WARENZEICHEN UND ÄHNLICHE RECHTE		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres</b>		8052P	xxxxxxxxxxx	<b>1.492.743,46</b>
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen	8022		
	Veräußerungen und Außerdienststellungen	8032		
	Umbuchungen von einem Posten in einen anderen (+)/(-)	8042		
<b>Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres</b>		8052	<b>1.492.743,46</b>	
<b>Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres</b>		8122P	xxxxxxxxxxx	<b>233.140,07</b>
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Gebucht	8072	149.274,35	
	Zurückgenommen	8082		
	Von Dritten erworben	8092		
	Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht	8102		
	Von einem Posten in einen anderen umgebucht (+)/(-)	8112		
<b>Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres</b>		8122	<b>382.414,42</b>	
<b>NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES</b>		211	<b>1.110.329,04</b>	

## Aufstellung der Sachanlagen

ANLAGEN, MASCHINEN UND WERKZEUG		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres</b>		8192P	xxxxxxxxxxxxx	<b>0</b>
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen	8162		
	Veräußerungen und Außerdienststellungen	8172		
	Umbuchungen von einem Posten in einen anderen (+)/(-)	8182		
<b>Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres</b>		8192	<b>0</b>	
<b>Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres</b>		8252P	xxxxxxxxxxxxx	
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Gebucht	8212		
	Von Dritten erworben	8222		
	Gelöscht	8232		
	Von einem Posten in einen anderen umgebucht (+)/(-)	8242		
<b>Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres</b>		8252		
<b>Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres</b>		8322P	xxxxxxxxxxxxx	<b>0</b>
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Gebucht	8272		
	Zurückgenommen	8282		
	Von Dritten erworben	8292		
	Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht	8302		
	Von einem Posten in einen anderen umgebucht (+)/(-)	8312		
<b>Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres</b>		8322	<b>0</b>	
<b>NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES</b>		(23)		

GESCHÄFTSAUSSTATTUNG UND FUHRPARK		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres</b>		8193P	xxxxxxxxxxxxx	<b>67.561,9</b>
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen	8163	8.600	
	Veräußerungen und Außerdienststellungen	8173		
	Umbuchungen von einem Posten in einen anderen (+)/(-)	8183		
<b>Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres</b>		8193	<b>76.161,9</b>	
<b>Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres</b>		8253P	xxxxxxxxxxxxx	
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Gebucht	8213		
	Von Dritten erworben	8223		
	Gelöscht	8233		
	Von einem Posten in einen anderen umgebucht (+)/(-)	8243		
<b>Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres</b>		8253		
<b>Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres</b>		8323P	xxxxxxxxxxxxx	<b>32.078,22</b>
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Gebucht	8273	7.713,6	
	Zurückgenommen	8283		
	Von Dritten erworben	8293		
	Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht	8303		
	Von einem Posten in einen anderen umgebucht (+)/(-)	8313		
<b>Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres</b>		8323	<b>39.791,82</b>	
<b>NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES</b>		(24)	<b>36.370,08</b>	

SONSTIGE SACHANLAGEN		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres</b>		8195P	xxxxxxxxxxxx	<b>46.564,13</b>
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Anschaffungen einschließlich aktivierter Eigenleistungen	8165		
	Veräußerungen und Außerdienststellungen	8175		
	Umbuchungen von einem Posten in einen anderen (+)/(-)	8185		
<b>Anschaffungswert am Ende des Geschäftsjahres</b>		8195	<b>46.564,13</b>	
<b>Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres</b>		8255P	xxxxxxxxxxxx	
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Gebucht	8215		
	Von Dritten erworben	8225		
	Gelöscht	8235		
	Von einem Posten in einen anderen umgebucht (+)/(-)	8245		
<b>Mehrwerte am Ende des Geschäftsjahres</b>		8255		
<b>Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres</b>		8325P	xxxxxxxxxxxx	<b>8.566,1</b>
<b>Veränderungen im Geschäftsjahr</b>	Gebucht	8275	5.493,68	
	Zurückgenommen	8285		
	Von Dritten erworben	8295		
	Aufgrund von Veräußerungen und Außerdienststellungen gelöscht	8305		
	Von einem Posten in einen anderen umgebucht (+)/(-)	8315		
<b>Abschreibungen und Wertminderungen am Ende des Geschäftsjahres</b>		8325	<b>14.059,78</b>	
<b>NETTOBUCHWERT AM ENDE DES GESCHÄFTSJAHRES</b>		(26)	<b>32.504,35</b>	

## Geldanlagen und Rechnungsabgrenzungsposten (aktiva)

SONSTIGE GELDANLAGEN		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Aktien, Anteile und Geldanlagen, andere als festverzinsliche Anlagen</b>		51	<b>215.531,51</b>	
Aktien und Anteile – Buchwert, erhöht um den nicht eingeforderten Betrag		8681	215.531,51	
Aktien und Anteile – Nicht eingeforderter Betrag		8682		
Edelmetalle und Kunstwerke		8683		
<b>Festverzinsliche Wertpapiere</b>		52		
Festverzinsliche Wertpapiere ausgegeben durch Kreditinstitute		8684		
<b>Terminkonten bei Kreditinstituten</b>		53		
Mit einer Restlaufzeit oder einem Kündigungstermin von				
• höchstens einem Monat		8686		
• mehr als einem Monat und höchstens einem Jahr		8687		
• mehr als einem Jahr		8688		
<b>Übrige nicht obengenannte Geldanlagen</b>		8689		
<b>RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN</b>			<b>Geschäftsjahr</b>	
<b>Aufgliederung des Aktivpostens 490/1, falls der Betrag wesentlich ist</b>				
Vorzutragende Aufwendungen			23.932,63	

## Aufstellung der Einlage und Beteiligungsstruktur der Gesellschaft

AUFSTELLUNG DER EINLAGE		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Einlage</b>	Verfügbar am Ende des Geschäftsjahres	110P	xxxxxxxxxxxx	
	Verfügbar am Ende des Geschäftsjahres	(110)		
	Nicht verfügbar am Ende des Geschäftsjahres	111P	xxxxxxxxxxxx	25.000
	Nicht verfügbar am Ende des Geschäftsjahres	(111)	25.000	
<b>Von den Aktionären eingebrachtes Eigenkapital</b>	Bareinlagen	8790		
	• wovon nicht eingezahlter Teil	87901		
	Sacheinlagen	8791		
	• wovon nicht eingezahlter Teil	87911		

		Codes	Beträge	Anzahl der Aktien
Änderungen während des Geschäftsjahres	Namensaktien	8702	xxxxxxxxxxxx	
	Dematerialisierte Aktien oder Anteile	8703	xxxxxxxxxxxx	

			Codes	Geschäftsjahr
<b>Eigene Anteile</b>	Durch die Gesellschaft selbst gehalten	Entsprechende Anzahl der Anteile	8722	
	Durch ihre Tochterge- sellschaften gehalten	Entsprechende Anzahl der Anteile	8732	
<b>Verpflich- tungen zur Ausgabe von Anteilen</b>	Aufgrund der Ausübung von Umwandlungsrechten	Betrag der bestehenden Wandelanleihen	8740	
		Betrag der Einlage	8741	
		Entsprechende maximale Anzahl auszugebender Anteile	8742	
	Aufgrund der Ausübung von Zeichnungsrechten	Anzahl der in Umlauf befindlichen Bezugsrechte	8745	
		Betrag der Einlage	8746	
		Entsprechende maximale Anzahl auszugebender Anteile	8747	

			Codes	Geschäftsjahr
<b>Anteile</b>	Aufteilungen	Anzahl Anteile	8761	100
		Anzahl der daran gebundenen Stimmrechte	8762	100
	Aufteilung der Aktionäre	Anzahl Anteile, durch die Gesellschaft selbst gehalten	8771	
		Anzahl Anteile, durch ihre Tochtergesellschaften gehalten	8781	

			Codes	Geschäftsjahr
<b>ZUSÄTZLICHE ERLÄUTERUNGEN ZUR EINLAGE (EINSCHLIESSLICH DER EINLAGE VON DIENSTLEISTUNGEN)</b>				

## Beteiligungsstruktur der Gesellschaft zum Bilanzstichtag

wie sie aus den von der Gesellschaft erhaltenen Erklärungen erfolgt, gemäß Artikel 7:225 des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen, Artikel 14, vierter Abschnitt des Gesetzes vom 2. Mai 2007 über die Veröffentlichung von wesentlichen Beteiligungen oder Artikel 5 des Königlichen Erlasses vom 21. August 2008 in Bezug auf die zusätzlichen Regeln hinsichtlich bestimmter multilateraler Handelssysteme.

NAME der Personen die Gesellschaftsrechte der Gesellschaft besitzen, mit Angabe der ANSCHRIFT (des Sitzes im Falle einer Rechtsperson) und der UNTERNEHMENSNUMMER, im Falle eines Unternehmens belgischen Rechts	Art	GEHALTENE GESELLSCHAFTSRECHTE		
		Anzahl Stimmrechte		%
		Verbunden mit Wertpapieren	Nicht verbunden mit Wertpapieren	
<b>CENEO</b> 0201645281	Boulevard Pierre Mayence 11 6000 Charleroi – BELGIEN	Aktie		1
<b>FINEST</b> 0257864701	Place de l’Hôtel de Ville 14 4700 Eupen – BELGIEN	Aktie		1
<b>FINIMO</b> 0257884101	Place du Marché 55 4800 Verviers – BELGIEN	Aktie		1
<b>IDEFIN</b> 0257744044	Avenue Sergent Vrithoff 2 5000 Namur – BELGIEN	Aktie		1
<b>IEG</b> 0229068864	Rue de la Solidarité 80 7700 Mouscron – BELGIEN	Aktie		1
<b>IPFBW</b> 0206041757	Avenue Jean Monnet 2 1348 Louvain-la-Neuve – BELGIEN	Aktie		1
<b>ORES ASSETS</b> 0543696579	Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselies – BELGIEN	Aktie		93
<b>SOFILUX</b> 0257857969	Avenue de Houffalize 58 B 6800 Libramont-Chevigny – BELGIEN	Aktie		1

## Aufstellung der Verbindlichkeiten und Rechnungsabgrenzungsposten (passiva)

AUFGLIEDERUNG DER VERBINDLICHKEITEN MIT EINER URSPRÜNGLICHEN LAUFZEIT VON MEHR ALS EINEM JAHR, JE NACH RESTLAUFZEIT		Codes	Geschäftsjahr
<b>Innerhalb eines Jahres fällig werdende Verbindlichkeiten mit einer ursprünglichen Laufzeit von mehr als einem Jahr</b>	Finanzverbindlichkeiten	8801	
	• Nachrangige Anleihen	8811	
	• Nicht nachrangige Anleihen	8821	
	• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8831	
	• Kreditinstitute	8841	
	• Sonstige Anleihen	8851	
	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8861	
	• Lieferanten	8871	
	• Verbindlichkeiten aus Wechseln	8881	
	Anzahlungen auf Bestellungen	8891	
Sonstige Verbindlichkeiten	8901		
<b>SUMME DER INNERHALB EINES JAHRES FÄLLIG WERDENDEN VERBINDLICHKEITEN MIT EINER URSPRÜNGLICHEN LAUFZEIT VON MEHR ALS EINEM JAHR</b>		(42)	
<b>Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr aber höchstens 5 Jahren</b>	Finanzverbindlichkeiten	8802	
	• Nachrangige Anleihen	8812	
	• Nicht nachrangige Anleihen	8822	
	• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8832	
	• Kreditinstitute	8842	
	• Sonstige Anleihen	8852	
	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8862	
	• Lieferanten	8872	
	• Verbindlichkeiten aus Wechseln	8882	
	Anzahlungen auf Bestellungen	8892	
Sonstige Verbindlichkeiten	8902		
<b>SUMME DER VERBINDLICHKEITEN MIT EINER RESTLAUFZEIT VON MEHR ALS EINEM JAHR ABER HÖCHSTENS 5 JAHREN</b>		8912	
<b>Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit von mehr als 5 Jahren</b>	Finanzverbindlichkeiten	8803	
	• Nachrangige Anleihen	8813	
	• Nicht nachrangige Anleihen	8823	
	• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8833	
	• Kreditinstitute	8843	
	• Sonstige Anleihen	8853	
	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8863	
	• Lieferanten	8873	
	• Verbindlichkeiten aus Wechseln	8883	
	Anzahlungen auf Bestellungen	8893	
Sonstige Verbindlichkeiten	8903		
<b>SUMME DER VERBINDLICHKEITEN MIT EINER RESTLAUFZEIT VON MEHR ALS 5 JAHREN</b>		8913	

BESICHERTE VERBINDLICHKEITEN (EINSCHLIESSLICH DER PASSIVPOSTEN 17 UND 42/48)		Codes	Geschäftsjahr
<b>Durch die belgische öffentliche Hand besicherte Verbindlichkeiten</b>	Finanzverbindlichkeiten	8921	
	• Nachrangige Anleihen	8931	
	• Nicht nachrangige Anleihen	8941	
	• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8951	
	• Kreditinstitute	8961	
	• Sonstige Anleihen	8971	
	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8981	
	• Lieferanten	8991	
	• Verbindlichkeiten aus Wechseln	9001	
	Anzahlungen auf Bestellungen	9011	
	Verbindlichkeiten aufgrund von Arbeitsentgelten und Soziallasten	9021	
	Sonstige Verbindlichkeiten	9051	
<b>SUMME DER DURCH DIE BELGISCHE ÖFFENTLICHE HAND BESICHERTEN VERBINDLICHKEITEN</b>		9061	
<b>Durch gestellte oder unwiderruflich zugesagte dingliche Sicherheiten an aktiva der gesellschaft besicherte verbindlichkeiten</b>	Finanzverbindlichkeiten	8922	
	• Nachrangige Anleihen	8932	
	• Nicht nachrangige Anleihen	8942	
	• Verbindlichkeiten aufgrund von Leasing- und ähnlichen Verträgen	8952	
	• Kreditinstitute	8962	
	• Sonstige Anleihen	8972	
	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	8982	
	• Lieferanten	8992	
	• Verbindlichkeiten aus Wechseln	9002	
	Anzahlungen auf Bestellungen	9012	
	Verbindlichkeiten aufgrund von Steuern, Arbeitsentgelten und Soziallasten	9022	
	• Steuern	9032	
	• Arbeitsentgelte und Soziallasten	9042	
	Sonstige Verbindlichkeiten	9052	
<b>SUMME DER DURCH GESTELLTE ODER UNWIDERRUFLICH ZUGESAGTE DINGLICHE SICHERHEITEN AN AKTIVA DER GESELLSCHAFT BESICHERTEN VERBINDLICHKEITEN</b>		9062	

VERBINDLICHKEITEN AUFGRUND VON STEUERN, ARBEITSENTGELTEN UND SOZIALLASTEN		Codes	Geschäftsjahr
<b>Steuern (Passivposten 450/3 und 179)</b>	Überfällige Steuerschulden	9072	
	Nicht fällige Steuerschulden	9073	40.711,51
	Geschätzte Steuerschulden	450	1.073,56
<b>Arbeitsentgelte und Soziallasten (Passivposten 454/9 und 179)</b>	Überfällige Verbindlichkeiten gegenüber dem Landesamt für Soziale Sicherheit	9076	
	Sonstige Verbindlichkeiten aufgrund von Arbeitsentgelten und Soziallasten	9077	1.099.290,08

RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN	Geschäftsjahr
Aufgliederung des Passivpostens 492/3, falls der Betrag wesentlich ist	

## Betriebsergebnisse

BETRIEBLICHE ERTRÄGE		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Nettoumsatzerlöse</b>				
Aufgliederung nach Tätigkeitsbereichen	Kontaktzentrum		9.932.761,03	10.647.751,37
Aufgliederung nach geografischen Märkten	Belgien		9.932.761,03	10.647.751,37
<b>Sonstige betriebliche Erträge</b>				
Betriebssubventionen und von der öffentlichen Hand erhaltene Ausgleichszahlungen		740		

BETRIEBLICHE AUFWENDUNGEN		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Arbeitnehmer, für die die Gesellschaft eine DIMONA-Meldung eingereicht hat oder die im allgemeinen Personalregister eingetragen sind</b>	Gesamtzahl am Bilanzstichtag	9086	154	160
	Durchschnittlicher Personalbestand in Vollzeitäquivalenzen	9087	147,9	147,6
	Tatsächlich geleistete Arbeitsstunden	9088	178.455	190.221
<b>Personalaufwand</b>	Arbeitsentgelte und direkte soziale Vorteile	620	5.122.441,3	5.226.315,71
	Arbeitgeberbeiträge zur Sozialversicherung	621	1.135.166,03	1.174.983,28
	Arbeitgeberprämien für außergesetzliche Versicherungen	622	301.762,05	287.208,72
	Sonstige Personalaufwendungen	623	353.066,8	353.196,98
	Ruhestands- und Hinterbliebenenpensionen	624		
<b>Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen</b>	Zuführungen (Verbrauch und Auflösungen) (+)/(-)	635		
<b>Wertminderungen</b>	Von Vorräten und in Ausführung befindlichen Bestellungen	Gebucht	9110	
		Zurückgenommen	9111	
	Von Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	Gebucht	9112	
		Zurückgenommen	9113	
<b>Rückstellungen für Risiken und Aufwendungen</b>	Zuführungen	9115		
	Verbrauch und Auflösungen	9116		
<b>Sonstige betriebliche Aufwendungen</b>	Betriebliche Steuern und Abgaben	640	544,39	468,15
	Sonstige Aufwendungen			1.132
<b>Zeitarbeitspersonal und der Gesellschaft zur Verfügung gestellte Personen</b>	Gesamtzahl am Bilanzstichtag	9096		
	Durchschnittliche Anzahl in Vollzeitäquivalenzen	9097	11,2	17
	Tatsächlich geleistete Arbeitsstunden	9098	22.229	34.283
	Aufwand für die Gesellschaft	617	628.786,76	964.801,28

## Finanzergebnisse

WIEDERKEHRENDE FINANZERTRÄGE			Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Sonstige Finanzerträge</b>	Durch die öffentliche Hand gewährte und zugunsten der Ergebnisrechnung vereinnahmte Subventionen	Kapitalsubventionen	9125		
		Zinssubventionen	9126		
	Aufgliederung der übrigen Finanzerträge	Realisierte Wechselkursdifferenzen	754		
	Sonstige	Mehrerträge auf Realisierungen von Umlaufvermögen (außer Forderungen aus Lieferungen und Leistungen)		15.531,51	10.687,79
		Zahlungsdifferenzen Lieferanten/Kunden		0	0,34

WIEDERKEHRENDE FINANZAUFWENDUNGEN			Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Abschreibungen auf Kosten der Emission von Anleihen</b>			6501		
<b>Aktiviert Zinsen</b>			6502		
<b>Wertminderungen von Gegenständen des Umlaufvermögens</b>	Gebucht		6510		
	Zurückgenommen		6511		
<b>Sonstige Finanzaufwendungen</b>	Betrag des für die Gesellschaft bei der Umwandlung einer Forderung entstandenen Skontoaufwands		653		
<b>Rückstellungen mit finanziellem Charakter</b>	Zuführungen		6560		
	Verbrauch und Auflösungen		6561		
<b>Aufgliederung der übrigen Finanzaufwendungen</b>	Realisierte Wechselkursdifferenzen		654		
	Aus der Umrechnung von Fremdwährungen erfolgte Differenzen		655		
<b>Sonstige</b>	Bankspesen			330	330

## Steuern und Abgaben

STEUERN AUF DAS ERGEBNIS		Codes	Geschäftsjahr
<b>Steuern auf das Ergebnis des Geschäftsjahres</b>		9134	91.073,56
Geschuldete oder gezahlte Steuern und Steuervorabzug		9135	91.073,56
Aktivierte Überschüsse von gezahlten Steuern und Steuervorabzügen		9136	
Geschätzte Steuernachforderungen		9137	
<b>Steuern auf das Ergebnis vorhergehender Geschäftsjahre</b>		9138	<b>200,38</b>
Geschuldete oder gezahlte Steuernachforderungen		9139	200,38
Geschätzte Steuernachforderungen oder Steuernachforderungen, für die eine Rückstellung gebildet wurde		9140	
<b>Wesentliche Ursachen der Nichtübereinstimmung des Gewinns vor Steuern laut Jahresabschluss mit dem geschätzten zu versteuernden Gewinn</b>	DNA		373.813,57
	Senkung der besteuerten Rücklagen		-9.519,35

Geschäftsjahr	
<b>Einfluss der nicht wiederkehrenden Ergebnisse auf den Betrag der Steuern auf das Ergebnis des Geschäftsjahres</b>	

		Codes	Geschäftsjahr
<b>Ursachen der latenten Steuern</b>	Aktive latente Steuern	9141	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kumulierte steuerliche Verlustvorträge, die von später zu versteuernden Erträgen abzugsfähig sind</li> </ul>	9142	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sonstige aktive latente Steuern</li> </ul>		
	Passive latente Steuern	9144	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufteilung der passiven latenten Steuern</li> </ul>		

MEHRWERTSTEUER UND EINBEHALTENE BETRÄGE ZU LASTEN DRITTER		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Mehrwertsteuer, in Rechnung gestellt</b>	An der Gesellschaft (abzugsfähig)	9145	515.172	656.669,37
	Durch die Gesellschaft	9146	2.138.094,49	2.231.286,49
<b>Einbehaltene Beträge zu Lasten Dritter für</b>	Lohnsteuer	9147	688.700,79	651.006,79
	Kapitalertragsteuer	9148		

## Beziehungen zu verbundenen Unternehmen, zu assoziierten Unternehmen und zu den sonstigen Unternehmen, mit denen ein Beteiligungsverhältnis besteht

VERBUNDENE UNTERNEHMEN		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Finanzanlagen</b>		(280/1)		
Beteiligungen		(280)		
Nachrangige Forderungen		9271		
Sonstige Forderungen		9281		
<b>Forderungen</b>		9291		
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr		9301		
Restlaufzeit bis zu einem Jahr		9311		
<b>Geldanlagen</b>		9321		
Anteile		9331		
Forderungen		9341		
<b>Verbindlichkeiten</b>		9351	<b>1.322.511,25</b>	<b>1.264.657,6</b>
Restlaufzeit von mehr als einem Jahr		9361		
Restlaufzeit bis zu einem Jahr		9371	1.322.511,25	1.264.657,6
<b>Persönliche und dingliche Sicherheiten</b>	Durch die Gesellschaft zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen verbundener Unternehmen gestellt oder unwiderruflich zugesagt	9381		
	Durch verbundene Unternehmen zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen der Gesellschaft gestellt oder unwiderruflich zugesagt	9391		
<b>Sonstige wesentliche finanzielle Verpflichtungen</b>		9401		
<b>Finanzergebnisse</b>	Erträge aus Finanzanlagen	9421		
	Erträge aus Gegenständen des Umlaufvermögens	9431		
	Sonstige Finanzerträge	9441		
	Aufwendungen für Verbindlichkeiten	9461		
	Sonstige Finanzaufwendungen	9471		
<b>Abgang von Gegenständen des Anlagevermögens</b>	Erzielte Erträge	9481		
	Erlittene Verluste	9491		

ASSOZIIERTE UNTERNEHMEN		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Finanzanlagen</b>				
	Beteiligungen	9253		
	Nachrangige Forderungen	9263		
	Sonstige Forderungen	9273		
<b>Forderungen</b>		9283		
	Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	9293		
	Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9303		
<b>Verbindlichkeiten</b>		9313		
	Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	9353		
	Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9363		
<b>Persönliche und dingliche Sicherheiten</b>	Durch die Gesellschaft zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen verbundener Unternehmen gestellt oder unwiderruflich zugesagt	9373		
	Durch verbundene Unternehmen zur Besicherung von Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen der Gesellschaft gestellt oder unwiderruflich zugesagt	9383		
<b>Sonstige wesentliche finanzielle Verpflichtungen</b>		9393		
		9403		

ANDERE UNTERNEHMEN MIT DENEN EIN BETEILIGUNGSVERHÄLTNIS BESTEHT		Codes	Geschäftsjahr	Vorhergehendes Geschäftsjahr
<b>Finanzanlagen</b>				
	Beteiligungen	9252		
	Nachrangige Forderungen	9262		
	Sonstige Forderungen	9272		
<b>Forderungen</b>		9282		
	Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	9292		
	Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9302		
<b>Verbindlichkeiten</b>		9312		
	Restlaufzeit von mehr als einem Jahr	9352		
	Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9362		
	Restlaufzeit bis zu einem Jahr	9372		

GESCHÄFTE MIT VERBUNDENEN PARTEIEN ZU MARKTFREMDEN KONDITIONEN	Geschäftsjahr
<b>Angabe solcher Geschäfte, wenn sie von Belang sind, einschließlich der Nennung des Betrags und der Art der Beziehungen zur verbundenen Geschäftspartei, sowie jedweder Information, die notwendig ist, um sich ein besseres Bild von der Finanzlage der Gesellschaft machen zu können</b>	
Keine	

## Finanzielle Beziehungen zu

DEN VERWALTUNGSRATSMITGLIEDERN UND GESCHÄFTSFÜHRERN, DEN NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSONEN, DIE DIE GESELLSCHAFT DIREKT ODER INDIREKT KONTROLLIEREN, ABER KEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN SIND, ODER ZU ANDEREN DURCH DIESE PERSONEN DIREKT ODER INDIREKT KONTROLLIERTEN UNTERNEHMEN		Codes	Geschäftsjahr
<b>Forderungen an obengenannte Personen</b>		9500	
Wichtigste Bedingungen hinsichtlich Forderungen, Zinssatz, Laufzeit, gegebenenfalls abgelöste oder abgeschriebene Beträge oder Beträge, auf die verzichtet wurde			
<b>Zu ihren Gunsten gestellte Sicherheiten</b>		9501	
<b>Sonstige wesentliche Verpflichtungen, die zu ihren Gunsten eingegangen wurden</b>		9502	
<b>In der Ergebnisrechnung verbuchte direkte und indirekte Bezüge und Pensionen, sofern sich diese Angabe nicht ausschließlich oder hauptsächlich auf eine einzige, identifizierbare Person bezieht</b>	Für die Verwaltungsratsmitglieder und Geschäftsführer	9503	
	Für die ehemaligen Verwaltungsratsmitglieder und Geschäftsführer	9504	
DEM (DEN) KOMMISSAR(EN) UND DEN PERSONEN, MIT DENEN ER VERBUNDEN IST (SIE VERBUNDEN SIND)		Codes	Geschäftsjahr
<b>Entlohnung des Kommissars (der Kommissare)</b>		9505	<b>13.002,24</b>
<b>Entlohnung für außerordentliche Leistungen oder Sonderaufträge, die ausgeführt wurden vom (von den) Kommissar(en) in der Gesellschaft</b>	Andere Prüfungsaufträge	95061	
	Steuerberatungsaufträge	95062	
	Andere Aufträge, die keine Prüfungsaufträge sind	95063	
<b>Entlohnung für außerordentliche Leistungen oder Sonderaufträge, die ausgeführt wurden von Personen, mit denen der (die) Kommissar(e) verbunden ist (sind)</b>	Andere Prüfungsaufträge	95081	
	Steuerberatungsaufträge	95082	
	Andere Aufträge, die keine Prüfungsaufträge sind	95083	
Angaben in Anwendung von Artikel 3:64, §2 und §4 des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen			

## Erklärung zum konsolidierten Jahresabschluss

VON JEDER GESELLSCHAFT AUSZUFÜLLEN, DIE DEN BESTIMMUNGEN DES GESETZBUCHES FÜR GESELLSCHAFTEN UND VEREINIGUNGEN IN BEZUG AUF DEN KONSOLIDierten JAHRESABSCHLUSS UNTERLIEGEN
AUSZUFÜLLEN, WENN DIE GESELLSCHAFT EINE TOCHTER ODER EINE GEMEINSCHAFTSTOCHTER IST
Name, vollständige Anschrift des Sitzes und - bei einer Gesellschaft belgischen Rechts - die Unternehmensnummer der Mutter (Mütter) und Angabe, ob diese Mutter (Mütter) einen konsolidierten Jahresabschluss erstellt (erstellen) und veröffentlicht (veröffentlichen), in den ihr Jahresabschluss durch Konsolidierung einbezogen ist*:
<b>ORES Assets</b> Konsolidierende Muttergesellschaft – größte Unternehmenseinheit 0543696579 Avenue Jean Mermoz 14 – 6041 Gosselies, BELGIEN
Falls die Muttergesellschaft(en) ausländischen Rechts ist (sind), gilt der Ort, an dem der oben genannte konsolidierte Jahresabschluss bezogen werden kann.

## Sozialbilanz

Nummern der für die Gesellschaft zuständigen paritätischen Ausschüsse

200

## Beschäftigtenstand

ARBEITNEHMER, FÜR WELCHE DIE GESELLSCHAFT EINE DIMONA-MELDUNG EINGEREICHT HAT ODER DIE IM ALLGEMEINEN PERSONALREGISTER EINGETRAGEN SIND					
Im laufenden Geschäftsjahr		Codes	Summe	1. Männer	2. Frauen
<b>Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer</b>	Vollzeit	1001	124,5	42,2	82,3
	Teilzeit	1002	30,6	5,2	25,4
	Summe in Vollzeitäquivalenzen (VZÄ)	1003	147,9	46,2	101,7
<b>Anzahl der tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden</b>	Vollzeit	1011	149.769	61.807	87.962
	Teilzeit	1012	28.686	5.547	23.139
	Summe	1013	178.455	67.354	111.101
<b>Personalaufwand</b>	Vollzeit	1021	5.595.728,46	2.229.760,44	3.365.968,02
	Teilzeit	1022	1.316.707,72	277.618,4	1.039.089,32
	Summe	1023	6.912.436,18	2.507.378,84	4.405.057,34
<b>Betrag der zusätzlich zum Gehalt erteilten Vorteile</b>		1033			
Im vorhergehenden Geschäftsjahr		Codes	P. Summe	1P. Männer	2P. Frauen
Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer in VZÄ		1003	147,6	42,8	104,8
Anzahl der tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden		1013	190.221	65.003	125.218
Personalaufwand		1023	7.041.704,69	2.364.935,99	4.676.768,7
Betrag der zusätzlich zum Gehalt erteilten Vorteile		1033			

ARBEITNEHMER, FÜR WELCHE DIE GESELLSCHAFT EINE DIMONA-MELDUNG EINGEREICHT HAT ODER DIE INS ALLGEMEINE PERSONALREGISTER EINGETRAGEN SIND (FORTSETZUNG)					
Am Bilanzstichtag des betreffenden Geschäftsjahres		Codes	1. Vollzeit	2. Teilzeit	3. Summe in Vollzeitäquivalenten
<b>Anzahl der Arbeitnehmer</b>		105	122	32	146,8
<b>Nach Art des Arbeitsvertrags</b>	Unbefristeter Vertrag	110	110	31	134
	Befristeter Vertrag	111	12	1	12,8
	Vertrag zur Durchführung einer genau bestimmten Arbeit	112			
	Vertretungsvertrag	113			
<b>Nach Geschlecht und Ausbildungsniveau</b>	Männer	120	39	9	46,2
	• Primarschulunterricht	1200	8	1	8,8
	• Sekundarschulunterricht	1201	24	5	28
	• Nichtuniversitärer Hochschulunterricht	1202	6	3	8,4
	• Universitätsunterricht	1203	1	0	1
	Frauen	121	83	23	100,6
	• Primarschulunterricht	1210	22	4	24,9
	• Sekundarschulunterricht	1211	41	12	50,2
	• Nichtuniversitärer Hochschulunterricht	1212	15	7	20,5
	• Universitätsunterricht	1213	5	0	5
<b>Nach Berufskategorie</b>	Führungskräfte	130	2	0	2
	Angestellte	134	120	32	144,8
	Arbeiter	132	0	0	0
	Sonstige	133	0	0	0

ZEITARBEITSPERSONAL UND DER GESELLSCHAFT ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE PERSONEN			
Im laufenden Geschäftsjahr	Codes	1. Zeitarbeitspersonal	2. Der Gesellschaft zur Verfügung gestellte Personen
Durchschnittliche Beschäftigtenzahl	150	11,2	
Anzahl der tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden	151	22.229	
Aufwand für die Gesellschaft	152	628.786,76	

## Tabelle der Personalveränderungen im betreffenden Geschäftsjahr

ZUGÄNGE		Codes	1. Vollzeit	2. Teilzeit	3. Summe in Vollzeitäquivalenten
<b>Anzahl der Arbeitnehmer, für die die Gesellschaft eine DIMONA-Meldung eingereicht hat oder die im Laufe des Geschäftsjahres in das allgemeine Personalregister eingetragen wurden</b>		205	11	3	11,6
<b>Nach Art des Arbeitsvertrags</b>	Unbefristeter Vertrag	210	0	2	0,3
	Befristeter Vertrag	211	11	1	11,3
	Vertrag zur Durchführung einer genau bestimmten Arbeit	212			
	Vertretungsvertrag	213			
ABGÄNGE		Codes	1. Temps plein	2. Temps partiel	3. Total en équivalents temps plein
<b>Anzahl der Arbeitnehmer, bei denen das Datum der Beendigung des Arbeitsverhältnisses in einer DIMONA-Meldung steht oder im Laufe des Geschäftsjahres in das allgemeine Personalregister eingetragen wurde</b>		305	15	12	18
<b>Nach Art des Arbeitsvertrags</b>	Unbefristeter Vertrag	310	2	5	3,4
	Befristeter Vertrag	311	13	7	14,6
	Vertrag zur Durchführung einer genau bestimmten Arbeit	312			
	Vertretungsvertrag	313			
<b>Nach Grund für die Beendigung des Arbeitsverhältnisses</b>	Pension	340			
	Arbeitslosigkeit mit Betriebszuschlag	341			
	Entlassung	342			
	Sonstiger Grund	343	15	12	18
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wovon: Anzahl der Personen, die als Selbstständige weiterhin, zumindest halbtags, für die Gesellschaft arbeiten</li> </ul>	350			

## Auskünfte über Ausbildungsaktivitäten für Arbeitnehmer im laufenden Geschäftsjahr

		Codes	Männer	Codes	Frauen
<b>Gesamte vom Arbeitgeber getragene Maßnahmen zur formellen beruflichen Weiterbildung</b>	Anzahl der betroffenen Arbeitnehmer	5801	42	5811	89
	Anzahl Stunden der besuchten Ausbildung	5802	1.049	5812	1.909
	Nettokosten für die Gesellschaft	5803	35.306,8	5813	64.282,96
	• wovon Bruttokosten, die direkt mit der Weiterbildung verbunden sind	58031	35.306,8	58131	64.282,96
	• wovon gezahlte Beiträge und Einzahlungen an Kollektivfonds	58032		58132	
	• wovon bewilligte Zuschüsse und andere finanzielle Vorteile (in Abzug)	58033		58133	
<b>Gesamte vom Arbeitgeber getragene Maßnahmen zur weniger formellen und informellen beruflichen Weiterbildungen</b>	Anzahl der betroffenen Arbeitnehmer	5821	47	5831	103
	Anzahl Stunden der besuchten Ausbildung	5822	850	5832	1.884
	Nettokosten für die Gesellschaft	5823	27.503,77	5833	60.990,02
<b>Gesamte vom Arbeitgeber getragene Maßnahmen zur beruflichen Erstausbildung</b>	Anzahl der betroffenen Arbeitnehmer	5841		5851	
	Anzahl Stunden der besuchten Ausbildung	5842		5852	
	Nettokosten für die Gesellschaft	5843		5853	

## 2.5. Bewertungsregeln

### AKTIVA

#### IMMATERIELLE ANLAGEWERTE

Die immateriellen Anlagewerte sind immaterielle Produktionsmittel. Sie stellen Anlagevermögen dar, weil das Unternehmen sie als Betriebsmittel benutzen möchte. Mit anderen Worten: Sie setzen eine befristete oder unbefristete Betriebskapazität voraus.

Gemäß dem Königlichen Erlass vom 29. April 2019 (Art. 3:89) sollte unterschieden werden zwischen:

- den Entwicklungskosten,
- den Nutzungsrechten, Patenten und Lizenzen, dem Know-how, den Marken und sonstigen ähnlichen Rechten,
- dem Goodwill;
- den auf immaterielle Anlagewerte geleisteten Anzahlungen.

Immaterielle Anlagewerte werden nur dann verbucht, wenn die künftigen wirtschaftlichen Vorteile, die den Aktiva zurechenbar sind, wahrscheinlich an das Unternehmen gehen werden und die Kosten dieser Aktiva zuverlässig abgeschätzt werden können.

Die immateriellen Anlagewerte werden ursprünglich auf ihre Kosten abgeschätzt. Die Herstellungskosten eines intern geschaffenen immateriellen Anlagewertes umfassen sämtliche Kosten, die der Schaffung unmittelbar zurechenbar sind, und entsprechen der Summe der Kosten, die ab dem Zeitpunkt anfallen, wenn der immaterielle Vermögenswert die Ansatzkriterien gemäß den belgischen Standards erstmals erfüllt. Nach ihrer erstmaligen Verbuchung werden die immateriellen Anlagewerte zu ihren Anschaffungskosten abzüglich der kumulierten Abschreibungen und Wertverluste verbucht.

Der immaterielle Anlagewert wird anschließend über seine Nutzungsdauer linear abgeschrieben, abzüglich der eventuellen Wertverluste. Die Nutzungsdauer entspricht einem Zeitraum von zehn Jahren. Die laufenden Anlagewerte werden direkt in den Rechnungen von aktiven immateriellen Anlagewerten verbucht.

#### SACHANLAGEN

##### ERWERBSWERT

Die Sachanlagen werden zu ihrem Erwerbs-, Selbstkosten- oder Einbringungspreis auf der Aktivseite der Bilanz gebucht. Die laufenden Anlagewerte werden direkt in den Rechnungen von aktiven Sachanlagen verbucht.

##### NEBENKOSTEN

Die Nebenkosten sind im Erwerbswert der betroffenen Sachanlagen inbegriffen. Sie werden im gleichen Rhythmus wie die Anlagen abgeschrieben, auf die sie sich beziehen.

##### ABSCHREIBUNGEN

Die Abschreibungen werden auf Basis der linearen Methode berechnet, und zwar unmittelbar bei der Aktivierung der Anlagewerte, ungeachtet ihres Aktivierungsdatums. Die im Laufe des Geschäftsjahres erworbenen Anlagen werden zeitanteilig abgeschrieben. Eine im Laufe des Monats n erworbene Anlage wird ab dem 1. des Monats n+1 abgeschrieben.

Die angewandten Abschreibungssätze sind folgende:

ANLAGEWERTE	Abschreibungssatz
Grundstücke	0%
Verwaltungsgebäude	2%
Werkzeug und Mobiliar	10%
Fahrzeuge (Personen- und Gütertransport)	20%
Verwaltungseinrichtungen (IT-Material)	33%

#### FORDERUNGEN MIT EINER LAUFZEIT VON MAXIMAL EINEM JAHR

Die Forderungen mit einer Laufzeit von maximal einem Jahr werden zu ihrem Nennwert auf der Aktivseite der Bilanz gebucht.

Die unbezahlten Forderungen werden durch Wertminderungen gedeckt, wenn ein Risiko der Uneinbringlichkeit sicher festgestellt wird.

#### KASSENMITTELANLAGEN

Die Wertpapiere werden zu ihrem Erwerbspreis ohne Nebenkosten oder zu ihrem Einbringungswert aktiviert.

Die Kassenmittelanlagen werden zu ihrem Nennwert auf der Aktivseite der Bilanz gebucht.

#### KASSENKONTEN

Die Kassenkonten werden zu ihrem Nennwert auf der Aktivseite der Bilanz gebucht.

#### RECHNUNGSABGRENZUNGSKONTEN DER AKTIVA

Die Aufwendungen, die zwar im Laufe des Geschäftsjahres getätigt wurden, jedoch ganz oder teilweise einem späteren Geschäftsjahr anzurechnen sind, werden unter Anwendung einer Verhältnisregel in den Rechnungsabgrenzungskonten eingetragen.

Die Einnahmen bzw. Teileinnahmen, die zwar erst im Laufe eines oder mehrerer späterer Geschäftsjahre bezogen werden, jedoch mit dem betreffenden Geschäftsjahr in Verbindung zu bringen sind, werden in Höhe des Anteils des betreffenden Geschäftsjahres verbucht.

## PASSIVA

### RÜCKSTELLUNGEN UND LATENTE STEUERSCHULDEN

Bei Abschluss jedes Geschäftsjahres prüft der Verwaltungsrat nach Treu und Glauben und mit der gebotenen Vorsicht die zu bildenden Rückstellungen zur Deckung sämtlicher vorgesehener Risiken oder eventueller Verluste, die im Laufe des Geschäftsjahres und in den vergangenen Geschäftsjahren entstanden sind. Die mit den vergangenen Geschäftsjahren verbundenen Rückstellungen werden regelmäßig überprüft und der Verwaltungsrat entscheidet über ihre Zuweisung oder Zweckbestimmung.

### VERBINDLICHKEITEN MIT EINER LAUFZEIT VON MEHR ALS EINEM JAHR UND VON MAXIMAL EINEM JAHR

Die Verbindlichkeiten mit einer Laufzeit von mehr als einem Jahr und von maximal einem Jahr werden zu ihrem Nennwert auf der Passivseite der Bilanz gebucht.

### RECHNUNGSABGREN- ZUNGSKONTEN DER PASSIVA

Die Aufwendungen oder Teilaufwendungen, die zwar das Geschäftsjahr betreffen, jedoch erst im Laufe eines späteren Geschäftsjahres gezahlt werden, werden in Höhe des Anteils des betreffenden Geschäftsjahres in den Rechnungsabgrenzungskonten eingetragen.

Die Einnahmen, die zwar im Laufe des Geschäftsjahres bezogen werden, jedoch ganz oder teilweise einem späteren Geschäftsjahr anzurechnen sind, werden ebenfalls in Höhe des Betrags verbucht, der als ein Ertrag für das spätere Geschäftsjahr gilt.

Kapitel

# 4



# Bericht der Wirtschaftsprüfer



T : +32 (0)87 69 30 00  
[www.bdo.be](http://www.bdo.be)

Rue Waucomont 51  
B-4651 Battice

## COMNEXIO GEN.

**Bericht des Kommissars  
an die Generalversammlung  
der Gesellschaft über den Jahresabschluss  
zum 31. Dezember 2025**

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel  
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren - BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.  
BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



T : +32 (0)87 69 30 00  
www.bdo.be

Rue Waucomont 51  
B-4651 Battice

## BERICHT DES KOMMISSARS AN DIE GENERALVERSAMMLUNG DER GESELLSCHAFT COMNEXIO GEN. ÜBER DEN ABSCHLUSS ZUM 31. DEZEMBER 2025

Im Rahmen der gesetzlichen Prüfung des Jahresabschlusses der COMNEXIO GEN. (die „Gesellschaft“), legen wir Ihnen unseren Prüfungsbericht vor. Dieser umfasst unseren Bericht über den Jahresabschluss sowie unseren Bericht über die sonstigen gesetzlichen und rechtlichen Anforderungen. Diese Berichte formen ein Ganzes und sind untrennbar.

Durch Beschluss der Generalversammlung vom 28. November 2024 und gemäß des Vorschlags des Verwaltungsorgans auf Empfehlung des Prüfungsausschusses und des Betriebsrates wurden wir zum Kommissar der Gesellschaft bestellt. Unser Mandat als Kommissar wird auslaufen am Tage der Generalversammlung, die über den Jahresabschluss zum 31. Dezember 2027 abstimmt. Wir haben die gesetzliche Jahresabschlussprüfung der Gesellschaft während vier aufeinanderfolgenden Geschäftsjahren vorgenommen.

### BERICHT ÜBER DEN JAHRESABSCHLUSS

#### Uneingeschränktes Prüfungsurteil

Wir haben die gesetzliche Prüfung des Jahresabschlusses der Gesellschaft, bestehend aus der Bilanz zum 31. Dezember 2025, der Gewinn- und Verlustrechnung für das Geschäftsjahr abgeschlossen zu diesem Datum sowie dem Anhang vorgenommen; das Bilanztotal beläuft sich auf 2.761.435 EUR und die Gewinn- und Verlustrechnung weist einen Saldo von 0 EUR auf.

Nach unserer Beurteilung vermittelt dieser Jahresabschluss ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens- und Finanzlage der Gesellschaft zum 31. Dezember 2025 sowie ihrer Ertragslage für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr, unter Beachtung der in Belgien anwendbaren buchhalterischen Vorschriften.

#### Begründung des uneingeschränkten Prüfungsurteils

Wir haben unsere Abschlussprüfung unter Beachtung der in Belgien geltenden Internationalen Prüfungsstandards (ISA) durchgeführt. Unsere Verantwortung aufgrund dieser Standards ist im Abschnitt „Verantwortung des Kommissars für die Prüfung des Jahresabschlusses“ des vorliegenden Berichts weitergehend beschrieben. Wir haben alle deontologischen Pflichten, die für eine Jahresabschlussprüfung in Belgien relevant sind, erfüllt, einschließlich der Unabhängigkeitsanforderungen.

Wir haben von dem Verwaltungsorgan sowie den Verantwortlichen der Gesellschaft die im Rahmen unserer Prüfung erforderlichen Erklärungen und Auskünfte erhalten.

Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen.

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel  
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren - BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms. BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



### Verantwortung des geschäftsführenden Organs für den Jahresabschluss

Das Verwaltungsorgan ist verantwortlich für die Aufstellung und sachgerechte Gesamtdarstellung des Jahresabschlusses in Übereinstimmung mit den in Belgien anwendbaren buchhalterischen Vorschriften und die Einrichtung der internen Kontrollen, die es als notwendig erachtet, um die Aufstellung eines Abschlusses zu ermöglichen, der frei von wesentlichen - beabsichtigten oder unbeabsichtigten - falschen Darstellungen ist.

Bei der Aufstellung des Jahresabschlusses ist das Verwaltungsorgan dafür verantwortlich, die Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit zu beurteilen, Sachverhalte in Zusammenhang mit der Fortführung der Unternehmenstätigkeit, sofern einschlägig, anzugeben und auf der Grundlage des Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Unternehmenstätigkeit zu bilanzieren, außer wenn das Verwaltungsorgan das Vorhaben hat die Gesellschaft aufzulösen oder die Aktivitäten zu beenden oder wenn es keine andere realistische Lösung beabsichtigen kann.

### Verantwortung des Kommissars für die Prüfung des Jahresabschlusses

Unsere Zielsetzung ist, hinreichende Sicherheit darüber zu erlangen, ob der Jahresabschluss als Ganzes frei von wesentlichen - beabsichtigten oder unbeabsichtigten - falschen Darstellungen ist, und einen Prüfungsbericht zu erstellen, der unser Prüfungsurteil enthält. Hinreichende Sicherheit ist ein hohes Maß an Sicherheit, aber keine Garantie dafür, dass eine in Übereinstimmung mit den Internationalen Prüfungsstandards (ISA) durchgeführte Prüfung eine wesentliche

falsche Darstellung stets aufdeckt. Falsche Darstellungen können aus Verstößen oder Unrichtigkeiten resultieren und werden als wesentlich angesehen, wenn vernünftigerweise erwartet werden könnte, dass sie einzeln oder insgesamt die auf der Grundlage dieses Jahresabschlusses getroffenen wirtschaftlichen Entscheidungen von Adressaten beeinflussen.

Bei der Durchführung unserer Prüfung haben wir den gesetzlichen, rechtlichen und normativen Rahmen, der auf Abschlussprüfungen in Belgien zutrifft, berücksichtigt. Die Tragweite einer gesetzlichen Abschlussprüfung beinhaltet keine Sicherheit über die zukünftige Lebensfähigkeit der Gesellschaft, noch über die Effizienz oder die Wirksamkeit der Leitung der Geschäfte durch das Verwaltungsorgan, sei es in der Vergangenheit oder in der Zukunft. Im Folgenden werden unsere Verantwortlichkeiten in Bezug auf die Kontinuitätsübernahme durch das Verwaltungsorgan beschrieben.

Während der Prüfung, gemäß ISA Standards durchgeführt, üben wir pflichtgemäßes Ermessen aus und bewahren eine kritische Grundhaltung. Darüber hinaus :

- identifizieren und beurteilen wir die Risiken wesentlicher - beabsichtigter oder unbeabsichtigter - falscher Darstellungen im Jahresabschluss, planen und führen Prüfungshandlungen als Reaktion auf diese Risiken durch sowie erlangen Prüfungsnachweise, die ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen. Das Risiko, dass wesentliche falsche Darstellungen nicht aufgedeckt werden, ist bei Verstößen höher als bei Unrichtigkeiten, da Verstöße betrügerisches Zusammenwirken, Fälschungen, beabsichtigte Unvollständigkeiten, irreführende Darstellungen bzw. das



Außerkräftsetzen interner Kontrollen beinhalten können;

- gewinnen wir ein Verständnis von dem für die Prüfung des Jahresabschlusses relevanten internen Kontrollsystem, jedoch nicht mit dem Ziel ein Prüfungsurteil zur Wirksamkeit dieses Systems der Gesellschaft abzugeben;
- beurteilen wir die Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden sowie die Vertretbarkeit der von dem geschäftsführenden Organ dargestellten geschätzten Werten und damit zusammenhängenden Angaben;
- ziehen wir Schlussfolgerungen über die Angemessenheit des von dem Verwaltungsorgan angewandten Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Unternehmenstätigkeit sowie, auf der Grundlage der erlangten Prüfungsnachweise, ob eine wesentliche Unsicherheit im Zusammenhang mit Ereignissen oder Gegebenheiten besteht, die bedeutsame Zweifel an der Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit aufwerfen können. Falls wir zum Schluss kommen, dass eine wesentliche Unsicherheit besteht, sind wir verpflichtet, in unserem Prüfungsbericht auf die dazugehörigen Angaben im Jahresabschluss aufmerksam zu machen oder, falls die Angaben unangemessen sind, unser Prüfungsurteil zu modifizieren. Wir ziehen unsere Schlussfolgerungen auf der Grundlage der bis zum Datum unseres Prüfungsberichts erlangten Prüfungsnachweise. Zukünftige Ereignisse oder Gegebenheiten können jedoch dazu führen, dass die Gesellschaft ihre Unternehmenstätigkeit nicht mehr fortführen kann;

- beurteilen wir die Gesamtdarstellung, den Aufbau und den Inhalt des Jahresabschlusses einschließlich der Angaben im Anhang sowie ob der Jahresabschluss die zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle und Ereignisse so darstellt, dass der Jahresabschluss ein getreues Bild vermittelt.

Wir erörtern mit dem Verwaltungsorgan unter anderem den geplanten Umfang und die Zeitplanung der Prüfung sowie bedeutsame Prüfungsfeststellungen, einschließlich etwaiger Mängel im internen Kontrollsystem, die wir während unserer Prüfung feststellen.

#### BERICHT ÜBER SONSTIGE GESETZLICHE UND RECHTLICHE ANFORDERUNGEN

##### Verantwortung des geschäftsführenden Organs

Das Verwaltungsorgan ist verantwortlich für die Erstellung und den Inhalt des Lageberichtes und der anderen im Lagebericht enthaltenen Informationen, die Berücksichtigung der gesetzlichen und rechtlichen Bestimmungen über die Führung der Buchhaltung sowie die Berücksichtigung des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen und der Satzungen der Gesellschaft.

##### Verantwortung des Kommissars

Im Rahmen unserer Prüfung und gemäß der belgischen Zusatznorm (überarbeitete Fassung 2020) zu den in Belgien anwendbaren Internationalen Prüfungsstandards (ISA) besteht unsere Verantwortung darin, in allen wesentlichen Belangen, den Lagebericht zu prüfen, und nachzugehen ob gewisse Bestimmungen des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen berücksichtigt wurden, sowie hierüber Bericht zu erstatten.



### Aspekte im Zusammenhang mit dem Lagebericht

Nach unserer Beurteilung, aufgrund der spezifischen Prüfungshandlungen zum Lagebericht, steht dieser einerseits in Einklang mit dem Jahresabschluss für dasselbe Geschäftsjahr und wurde dieser Lagebericht, andererseits, entsprechend Artikeln 3:5 und 3:6 des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen erstellt.

Im Rahmen unserer Prüfung des Jahresabschlusses, müssen wir ebenfalls beurteilen, insbesondere aufgrund der bei der Prüfung gewonnen Erkenntnisse, ob der Lagebericht eine wesentliche falsche Darstellung enthält, d.h. eine nicht korrekt formulierte Information oder eine irreführende Darstellung. Aufgrund dieser Prüfungshandlungen, haben wir keine wesentliche falsche Darstellung zu melden.

### Vermerk zur Sozialbilanz

Die Sozialbilanz, die gemäß Artikel 3:12, § 1er, 8° des Gesetzbuches für Gesellschaften und Vereinigungen bei der Nationalbank Belgiens zu hinterlegen ist, behandelt sowohl in der Form als auch im Inhalt die von diesem Gesetzbuch vorgeschriebenen Angaben, über Löhne und Ausbildung und beinhaltet keine Auskünfte, die in offensichtlichem Widerspruch stehen mit den Informationen, die in unserer Prüfungsakte aufgenommen sind.

### Vermerk zur Unabhängigkeit

Unsere Prüfungsgesellschaft und unser Netzwerk haben keine Aufträge ausgeführt, die nicht mit der gesetzlichen Prüfung des Jahresabschlusses vereinbar wären, und unsere Prüfungsgesellschaft war im Zeitraum unseres Mandats unabhängig von der Gesellschaft.

### Sonstige Vermerke

- Abgesehen von formellen Aspekten geringfügiger Art, erfolgte die Buchführung gemäß den in Belgien gültigen gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften.
- Der Ergebnisverwendungsvorschlag an die Generalversammlung entspricht den gesetzlichen Bestimmungen und den Satzungen.
- Des Weiteren müssen wir Ihnen keine Handlungen oder Beschlüsse mitteilen, die als Verstoß gegen die Satzungen oder das Gesellschaftsgesetzbuch zu werten wären.

Battice, den 16. April 2026

Christophe Colson  
(Signature)

Signé numériquement  
par Christophe  
Colson (Signature)  
DN : cn=Christophe  
Colson (Signature),  
c=BE  
Date : 04/16/26

BDO Réviseurs d'Entreprises SRL  
Kommissar

Vertreten durch Christophe COLSON\*  
Betriebsrevisor

\*Handelnd für eine Gesellschaft



# Kapitel

# 5



# Vergütungsberichte

- 1 Vorstellung der Verwaltungsorgane 62

---

- 2 Bericht des Nominierungs-  
und Vergütungsausschusses 63

---

- 3 Bericht des Verwaltungsrates 64

# 1 Vorstellung der Verwaltungsorgane

## Verwaltungsrat

Der Verwaltungsrat ist das entscheidungsbefugte Organ der Gesellschaft, mit Ausnahme der Bereiche, die der Generalversammlung laut Gesetz, Dekret oder Satzung vorbehalten sind. Sein vorrangiges Ziel besteht darin, den Erfolg der Gesellschaft langfristig zu sichern, und zwar in Einhaltung einerseits der Interessen aller wichtigen an der Umsetzung dieses Ziels beteiligten Drittparteien, nämlich der Aktionäre, des Personals, der Kunden, der Lieferanten und sonstigen Kreditoren. In diesem Sinne identifiziert der Verwaltungsrat die strategischen Herausforderungen und die Risiken, mit denen die Gesellschaft konfrontiert ist; er bestimmt die Werte der Gesellschaft, ihre Strategie, das Risikoniveau, das sie bereit ist zu tragen, und die Schlüsselfaktoren der Unternehmenspolitik; er übt auch eine Kontrolle über die Geschäfte des Unternehmens aus.

Der Verwaltungsrat setzt sich aus zehn Mitgliedern zusammen, die von der auf Vorschlag von ORES Assets und unter dessen Verwaltungsratsmitgliedern ernannt werden. Der Beauftragte der laufenden Geschäftsführung nimmt von Rechts wegen an den Sitzungen des Verwaltungsrats teil.

## Nominierungs- und Vergütungsausschuss

Der Nominierungs- und Vergütungsausschuss zählt drei Mitglieder, die vonseiten und innerhalb des Verwaltungsrates ernannt werden. Seine Aufgabe besteht in der Unterstützung des Verwaltungsrates bei allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Nominierung und Vergütung der Verwaltungsrats- und Ausschussmitglieder. In diesem Zusammenhang verfasst der Nominierungs- und Vergütungsausschuss einen Bericht (siehe vollständige Fassung weiter unten).

## Prüfungsausschuss

Seine Aufgabe besteht in der Unterstützung des Verwaltungsrates anhand von Stellungnahmen zu den Abschlüssen der Gesellschaft, aber auch zum internen Kontrollsystem, zum internen Audit-Programm sowie zu den in den Berichten enthaltenen Schlussfolgerungen und Empfehlungen dieses internen Audits. Der Prüfungsausschuss setzt sich aus drei Verwaltungsratsmitgliedern zusammen.

## 2 Bericht des Nominierungs- und Vergütungsausschusses



### **Jahresbericht des Nominierungs- und Vergütungsausschusses über die Bewertung der Relevanz der Vergütungen des Jahres 2025**

#### Vorbemerkung:

Dieser Bericht wird vom Nominierungs- und Vergütungsausschuss erstellt und dem Verwaltungsrat von Comnexio gemäß den Vorschriften von Artikel L 1523-17, §2 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung zur Genehmigung unterbreitet.

Sein Zweck ist es, die Relevanz der 2025 an die Amtsinhaber gezahlten Vergütungen zu bewerten. Die individuelle Aufstellung der Anwesenheit der Amtsinhaber ist fester Bestandteil des Berichts, den der Verwaltungsrat gemäß Artikel L6421-1 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung verfassen wird.

#### Bewertung der Relevanz der Unentgeltlichkeit für die innerhalb von Comnexio ausgeübten Mandate:

Laut Beschluss der konstituierenden Generalversammlung vom 29. Mai 2019, der am 12. Juni 2025 bestätigt worden ist, hält der Nominierungs- und Vergütungsausschuss fest, dass alle Mandate bei Comnexio (Mitglieder des Verwaltungsrates und der unter ihnen gebildeten Ausschüsse) unentgeltlich ausgeübt werden, da die Amtsinhaber von Comnexio unter den Verwaltungsratsmitgliedern und auf Vorschlag von ORES Assets ernannt werden.

#### Schlussfolgerungen des Nominierungs- und Vergütungsausschusses:

Der Nominierungs- und Vergütungsausschuss stellt in seiner Sitzung vom 18. Februar 2026 fest, dass die oben genannten Vergütungsmodalitäten der strikten Anwendung der oben genannten Beschlüsse der dafür zuständigen Generalversammlung entsprechen.

Er stellt ebenfalls fest, dass die Unentgeltlichkeit der Mandate innerhalb von Comnexio relevant bleibt; folglich hat der Ausschuss der Generalversammlung keine Empfehlungen bezüglich irgendeiner Abänderung der Vergütung der Mandate innerhalb der öffentlichen Körperschaft mit bedeutender lokaler Beteiligung zu erteilen.

Erstellt in der Sitzung vom 18. Februar 2026.

Sébastien HUMBLET

Jean-Luc MOSSERAY

Lucia RUSSO

Mitglieder des Nominierungs- und Vergütungsausschusses

# 3 Bericht des Verwaltungsrates

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER DIE EINRICHTUNG	
Kennnummer (ZUD)	0727.639.263
Art der Einrichtung	Unternehmen mit bedeutender öffentlicher lokaler Beteiligung
Bezeichnung der Einrichtung	COMNEXIO
Berichtszeitraum	2025

ANZAHL SITZUNGEN	
Generalversammlung	01
Verwaltungsrat	08
Prüfungsausschuss	02
Nominierungs- und Vergütungsausschuss	01

Hinweis: Aufgrund der Erneuerung der Verwaltungsorgane anlässlich der Generalversammlung vom 12. Juni 2025 sind die Tabellen für das Geschäftsjahr 2025 in zwei Perioden aufgeteilt.

VERWALTUNGSRATSMITGLIEDER – TABELLE 1 PERIODE VOM 1. JANUAR 2025 BIS ZUM 12. JUNI 2025		JÄHRLICHE BRUTTOVERGÜTUNG	DETAILLIERTE AUFSTELLUNG DER VERGÜTUNG UND VERGÜNSTIGUNGEN	BEGRÜNDUNG DER VERGÜTUNG FALLS ANDERS ALS ANWESENHEITSGELD	LISTE DER NEBENÄMTER IM ZUSAMMENHANG MIT DER FUNKTION UND DER EVENTUELLEN VERGÜTUNG	TEILNAHMEQUOTE AN DEN SITZUNGEN
FUNKTION	NAME UND VORNAME					
Vorsitzender - Mitglied des NVA	DE VOS Karl	Gemäß dem Beschluss der Gründungsversammlung vom 29. Mai 2019, der am 12. Juni 2025 von der Generalversammlung bestätigt worden ist, werden sämtliche Mandate bei Comnexio unentgeltlich ausgeübt.			Keine	80%
Verwaltungsratsmitglied	BULTOT Claude					100%
Verwaltungsratsmitglied	de BEER de LAER Hadelin					75%
Verwaltungsratsmitglied	DEMANET Nathalie					50%
Verwaltungsratsmitglied	FAYT Christian					100%
Verwaltungsratsmitglied – Vorsitzender des Prüfungsausschusses	GILLIS Alain					100%
Verwaltungsratsmitglied – Mitglied des Prüfungsausschusses	HARDY Cerise					80%
Verwaltungsratsmitglied	LEROY Natacha					100%
Verwaltungsratsmitglied	MAITREJEAN Camille					50%
Verwaltungsratsmitglied – Mitglied des Prüfungsausschusses	RADIKOV Jorj					0%
<b>Gesamtanzahl</b>	<b>10</b>					

VERWALTUNGSRATSMITGLIEDER – TABELLE 2 PERIODE VOM 12. JUNI 2025 BIS ZUM 31. DEZEMBER 2025		JÄHRLICHE BRUTTOVERGÜTUNG	DETAILLIERTE AUFSTELLUNG DER VERGÜTUNG UND VERGÜNSTIGUNGEN	BEGRÜNDUNG DER VERGÜTUNG FALLS ANDERS ALS ANWESENHEITSGELD	LISTE DER NEBENÄMTER IM ZUSAMMENHANG MIT DER FUNKTION UND DER EVENTUELLEN VERGÜTUNG	TEILNAHMEQUOTE AN DEN SITZUNGEN
FUNKTION	NAME UND VORNAME					
Vorsitzende	MAITREJEAN Camille	Gemäß dem Beschluss der Gründungsver-sammlung vom 29. Mai 2019 werden sämtliche Mandate bei Connexio unentgeltlich ausgeübt.			Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied	ANTOINE André				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied	D'HAEYER Loïc				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied	GILLIS Alain				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied - Mitglied des NVA	HUMBLET Sébastien				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied – Vorsitzender des Prüfungsausschusses	LEBOUTTE Rémy				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied – Mitglied des NVA und des Prüfungsausschusses	MOSSERAY Jean-Luc				Keine	40%
Verwaltungsratsmitglied – Vorsitzender des Prüfungsausschusses	PIERMAN Thomas				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied - Mitglied des NVA	RUSSO Lucia				Keine	100%
Verwaltungsratsmitglied	SOBRY Rachel <sup>1</sup>				Keine	75%
<b>Gesamtanzahl</b>	<b>10</b>					

INHABER VON FÜHRUNGSFUNKTIONEN				
Funktion <sup>2</sup>	Name und Vorname	Jährliche Bruttovergütung <sup>3</sup>	Detaillierte Aufstellung der jährlichen Bruttovergütung <sup>4</sup>	Liste der Nebenämter im Zusammenhang mit der Funktion und der eventuellen Vergütung
Lokaler leitender Beamter	<p>Connexio ist eine Tochtergesellschaft von ORES Assets, die für die Tätigkeiten des Kontaktzentrums verantwortlich ist.</p> <p>Sie wurde am 29. Mai 2019 gegründet und die Regeln für ihre Unternehmensführung sind dieselben wie bei ORES Assets und ORES.</p> <p>Obwohl sie über ihr eigenes Personal verfügt, werden die Supportfunktionen von ORES wahrgenommen ; es gibt also streng genommen keine leitenden Funktionen innerhalb von Connexio im Sinne der Artikel L5111-1,7 und 6424-1 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung.</p>			
Direktor x				
Direktor ...				
Stellvertretender Direktor				
Stellvertretender Direktor ...				
Sonstige ...				
<b>Gesamtbetrag der Vergütungen</b>				

**ZUSÄTZLICHER PENSIONSPLAN DES LOKALEN LEITENDEN BEAMTEN (UNZUTREFFENDES BITTE STREICHEN!)**

- Hat der Inhaber der lokalen leitenden Funktion eine Gruppenversicherung? **nicht zutreffend**
- Falls ja: Handelt es sich um einen leistungsorientierten Pensionsplan gemäß Anhang 4 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung? **nicht zutreffend**
- Gelten die Prozentsätze und Bedingungen der Gruppenversicherung gleichermaßen für das gesamte vertraglich angestellte Personal gemäß Anhang 4 des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung? **nicht zutreffend**
- Wie hoch ist der Betrag, auf den der Inhaber der Funktion des lokalen leitenden Beamten im Bezugsjahr im Rahmen der Gruppenversicherung Anspruch hat? **nicht zutreffend**

1 Anmerkung: Die Abwesenheit von Frau Rachel SOBRY auf der Sitzung von Dezember 2025 ist im Sinne des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung durch ihren Schwangerschaftsurlaub ordnungsgemäß begründet.

2 Bitte die innerhalb der Organisation übernommene Funktion angeben, wobei lediglich das Direktionsteam dieser Organisation betroffen ist.

3 Bitte die jährliche indexierte Gesamtbruttovergütung angeben, inklusive sämtlicher Bargeldbeträge und geldwerter Vergünstigungen.

4 Bitte die verschiedenen Komponenten der jährlichen Bruttovergütung detaillieren (Bargeldbeträge, eventuelle sonstige Vergünstigungen gemäß den in der Anlage 4 des Kodex vermerkten Regeln).

## Anhänge

Anhang 1 Namentliche Aufstellung der Mitglieder und Anwesenheitsquote auf den Sitzungen der Verwaltungsorgane

1.1 Periode vom 1. Januar 2025 bis zum 12. Juni 2025

1.2 Periode vom 12. Juni 2025 bis zum 31. Dezember 2025

Anhang 2 Zusammenfassendes Merkblatt der Beträge, die dem Vorsitzenden und stellvertretenden Vorsitzenden der juristischen Personen oder faktischen Vereinigungen gezahlt wurden, samt ihrer Begründung für jeden Monat

## Anhang 1 Namentliche Aufstellung der Mitglieder und Anwesenheitsquote auf den Sitzungen der Verwaltungsorgane

Hinweis: Aufgrund der Erneuerung der Verwaltungsorgane anlässlich der Generalversammlung vom 12. Juni 2025 sind die Tabellen für das Geschäftsjahr 2025 in zwei Perioden aufgeteilt.

### 1.1 Periode vom 1. Januar 2025 bis zum 12. Juni 2025

COMNEXIO –VERWALTUNGSORGAN 1: VERWALTUNGSRAT PERIODE VOM 1. JANUAR 2025 BIS ZUM 12. JUNI 2025		VR 19.02 2025	VR 19.03 2025	VR 23.04 2025	VR 21.05 2025	Anwesenheitsquote Insgesamt %	
Funktion	Name und Vorname						
Vorsitzender	DE VOS Karl	✓	✓	✓	E	3/4	75%
Verwaltungsratsmitglieder	BULTOT Claude	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	De BEER de LAER Hadelin	✓	A	✓	✓	3/4	75%
	DEMANET Nathalie	A	✓	A	✓	2/4	50%
	FAYT Christian	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	GILLIS Alain	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	HARDY Cerise	✓	A	✓	✓	3/4	75%
	LEROY Natacha	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	MAITREJEAN Camille	A	✓	A	✓	2/4	50%
	RADIKOV Jorj	A	A	A	A	0/4	0%

COMNEXIO –VERWALTUNGSORGAN 2: NOMINIERUNGS- UND VERGÜTUNGSAUSSCHUSS PERIODE VOM 1. JANUAR 2025 BIS ZUM 12. JUNI 2025		NVA 19.02.2025	Anwesenheitsquote Insgesamt %	
Funktion	Name und Vorname			
Vorsitzender	DE VOS Karl	✓	1/1	100%
Mitglieder	LEROY Natacha	✓	1/1	100%
	RADIKOV Jorj	A	0/1	0%

COMNEXIO –VERWALTUNGSORGAN 3: PRÜFUNGSAUSSCHUSS PERIODE VOM 1. JANUAR 2025 BIS ZUM 12. JUNI 2025		Prüfungsausschuss 23.04.2025	Anwesenheitsquote Insgesamt %	
Funktion	Name und Vorname			
Vorsitzender	GILLIS Alain	✓	1/1	100%
Mitglieder	HARDY Cerise	✓	1/1	100%
	RADIKOV Jorj	A	0/1	0%

Legende: ✓ = anwesend A = abwesend E = entschuldigt abwesend

## 1.2 Periode vom 12. Juni 2025 bis zum 31. Dezember 2025

COMNEXIO –VERWALTUNGSORGAN 1: VERWALTUNGSRAT PERIODE VOM 12. JUNI 2025 BIS ZUM 31. DEZEMBER 2025		VR 18.06 2025	VR 17.09 2025	VR 15.10 2025	VR 17.12 2025	Anwesenheitsquote	
Funktion	Name und Vorname					Insgesamt	%
Vorsitzender	MAITREJEAN Camille	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
Verwaltungsratsmitglieder	ANTOINE André	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	D’HAEYER Loïc	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	GILLIS Alain	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	HUMBLET Sébastien	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	LEBOUTTE Rémy	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	MOSSERAY Jean-Luc	✓	✓	A	A	2/4	50%
	PIERMAN Thomas	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	RUSSO Lucia	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	SOBRY Rachel <sup>5</sup>	✓	✓	✓	E	3/4	75%

### COMNEXIO –VERWALTUNGSORGAN 2: NOMINIERUNGS- UND VERGÜTUNGSAUSSCHUSS PERIODE VOM 12. JUNI 2025 BIS ZUM 31. DEZEMBER 2025

In dieser Periode ist keine Sitzung des Nominierungs- und Vergütungsausschusses abgehalten worden

### COMNEXIO –VERWALTUNGSORGAN 3: PRÜFUNGSAUSSCHUSS PERIODE VOM 12. JUNI 2025 BIS ZUM 31. DEZEMBER 2025

Funktion	Name und Vorname	Prüfungsausschuss 15.10.2025	Anwesenheitsquote Insgesamt	%
Vorsitzender	LEBOUTTE Rémy	✓	1/1	100%
Mitglieder	MOSSERAY Jean-Luc	A	0/1	0%
	PIERMAN Thomas	✓	1/1	100%

## Anhang 2 Zusammenfassendes Merkblatt der Beträge, die dem Vorsitzenden und stellvertretenden Vorsitzenden der juristischen Personen oder faktischen Vereinigungen gezahlt wurden, samt ihrer Begründung für jeden Monat

Keine: Laut Beschluss der Gründungsversammlung vom 29. Mai 2019, der am 12. Juni 2025 von der Generalversammlung bestätigt worden ist, werden sämtliche Mandate bei Comnexio unentgeltlich ausgeübt.

Gosselies, den 15. April 2026

### Camille MAITREJEAN

Vorsitzende des Verwaltungsrates

<sup>5</sup> Anmerkung: Die Abwesenheit von Frau Rachel SOBRY auf den Sitzungen von November und Dezember 2025 ist im Sinne des Kodex für lokale Demokratie und Dezentralisierung durch ihren Schwangerschaftsurlaub ordnungsgemäß begründet.

# Comnexio Jahresbericht 2025

comnexio

Avenue Georges Lemaître, 38  
6041 Gosselies, Belgique  
[info@comnexio.be](mailto:info@comnexio.be)  
[www.comnexio.be](http://www.comnexio.be)

VERANTWORTLICHER HERAUSGEBER: DAVID MAILLEUX  
AVENUE GEORGES LEMAÎTRE 38 – 6041 GOSSELIES

MAI 2026 — GESTALTUNG: [STUDIOTOKYO.BE](http://STUDIOTOKYO.BE)