

KLANTENPOORT

Aansluitingen voor toestellen die de informatie van uw digitale meter uitlezen. Ze worden alleen op uw verzoek geactiveerd.

BEDIENINGSKNOP

Met de groene bedieningsknop krijgt u toegang tot alle beschikbare informatie (meterstand, vermogen enz.).

CONTROLELAMPJE

Geeft de energiehoeveelheid aan. Hoe sneller deze diode knippert, hoe meer energie u verbruikt (of in het net injecteert als u zelfopwekker bent).

SIGNAALSTERKTE TELECOMNET

Als u over een driefasige/vierfasige meter beschikt, bevindt deze informatie zich op verschillende plaatsen op uw meter.

Geen stroom?

DEFECT

Na een stroomonderbreking op het distributienet begint uw meter automatisch opnieuw te functioneren zodra onze diensten de storing hebben verholpen.

U vindt alle informatie over stroomstoringen en onderbrekingen op info.ores.be/onderbreking.

KORTSLUITING



Bij kortsluiting of overbelasting van uw elektriciteitsinstallatie verbreekt de onderbreker op de voorzijde van de meter de stroomtoevoer. Zodra het probleem verholpen is, kunt u de meter en dus de stroomtoevoer opnieuw inschakelen.

Hulp nodig?



info.ores.be/digitalemeter

078/15.78.01

maandag tot vrijdag van 8 tot 20
uur en zaterdag van 9 tot 13 uur /
behalve op feestdagen

EENVOUDIGERE ENERGIE, EEN EENVOUDIGER LEVEN met de digitale meter



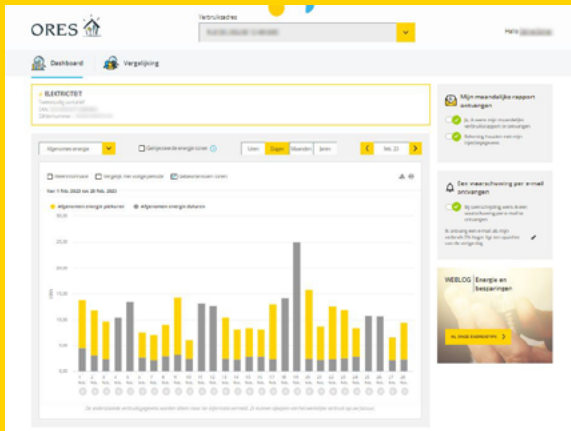
Om te voorzien in de behoeften op de energiemarkt en wegens de wettelijke vereisten heeft ORES bij u een digitale elektriciteitsmeter geïnstalleerd.

Hoe informatie opvragen?

OP MYORES

Na de installatie van uw meter ontvangt u via e-mail of per brief uw toegangscode om in te loggen op uw klantenzone via www.myores.be.

Daar krijgt u toegang tot uw verbruiks- en injectiegegevens.

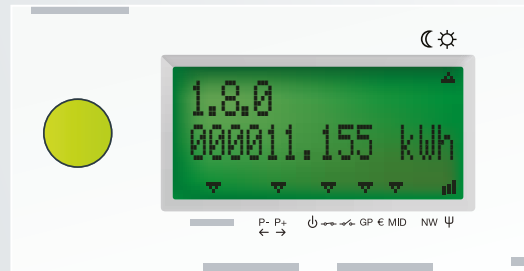


Met myORES profiteert u maximaal van de voordelen van uw digitale meter:

- toegang tot uw **gedetailleerde verbruiksgegevens** en uw meterstanden;
- een **maandelijks rapport** via e-mail;
- u bepaalt zelf vanaf welke verbruiksdrempels het systeem u moet **waarschuwen**.

OP MIJN METER

Door op de groene bedieningsknop te drukken laat u de meterstanden elkaar afwisselen.



- 1 Druk op de (groene) bedieningsknop. U ziet dan het testscherm (meerdere zwarte blokjes).
- 2 Druk dan opnieuw om de eerste reeks data te zien, enzovoorts voor de andere data.

De verlichting van de display gaat na 30 seconden automatisch uit.

Zoals hiernaast aangegeven, wisselen de vier waarden van uw meterstanden elkaar voortdurend af op de display. U ziet ook een andere code (1.6.0), maar die wordt niet gebruikt.

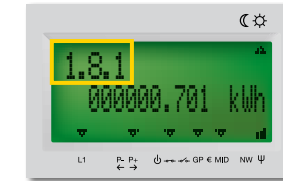
Linksboven op het scherm ziet u een code (bijvoorbeeld: 1.8.1). Deze code geeft aan welk type informatie u op dat ogenblik ziet.

Meterstanden opnemen

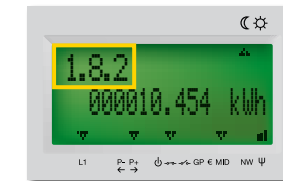
Uw digitale meter deelt elke dag de meterstanden van de vorige dag mee aan ORES.

Op de display van de meter wisselen de meterstanden elkaar automatisch af, ongeacht uw tarief (enkelvoudig tarief, dag/nacht-tarief, enz.).

VERBRUIK

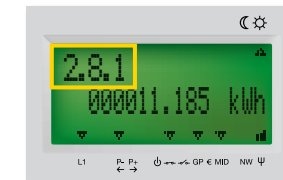


- > **1.8.1** - Totaal aantal kilowattuur (kWh) aan energie verbruikt tijdens de **piekuren**.

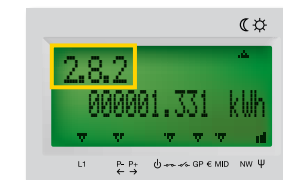


- > **1.8.2** - Totaal aantal kWh aan energie verbruikt tijdens de **daluren**.

INJECTIE



- > **2.8.1** - Totaal aantal kWh aan geïnjecteerde energie tijdens de piekuren.



- > **2.8.2** - Totaal aantal kWh aan geïnjecteerde energie tijdens de daluren.



Raadpleeg de uitvoerige gebruikshandleiding via info.ores.be/digitalemeter