

GEBRUIKSAANWIJZING

digitale meter

(gasmeter modellen FLONIDAN, SAGEMCOM ES4+ en SAGEMCOM ES6+, APATOR UG G4 en APATOR UG G6)



Inhoud

1. ALGEMEEN	3
1.1 FLONIDAN-model.....	3
1.2 SAGEMCOM ES4-model.....	4
1.3 SAGEMCOM ES6-model.....	5
1.4 Modèle APATOR UG G4.....	6
1.5 Modèle APATOR UG G6.....	7
2. INFORMATIESCHERM	8
2.1 Informatie raadplegen.....	8
2.2 Meterstanden opnemen.....	9
3. GEEN GAS?	9
3.1 Defect aan het aardgasnet.....	9
3.2 Krediet uitgeput.....	9
3.3 Gaslektest.....	10
4. HULP NODIG?	10
BIJLAGEN:	
Codes en overeenstemmende informatie op de meter....	10

1. Algemeen

1.1 FLONIDAN-MODEL

MODEL

Flonidan is een digitale meter die wordt gebruikt voor aardgasinstallaties met een debiet aan de meter van 6 m³/u.

BEDIENINGSKNOPPEN

Via de strook met rode bedieningsknoppen krijgt u toegang tot diverse gegevens: meterstand, voorafbetaling, enz.

VERZEGELING

Uw meter is verzegeld voor uw veiligheid en om de correcte werking van de meter te garanderen. Dit zegel manipuleren of verbreken is verboden.

IDENTIFICATIE VAN DE METER

Unieke identificatiecode van de meter.

INFORMATIESCHERM

Op dit scherm kunt u diverse gegevens oproepen. Standaard wordt de meterstand weergegeven.

QR-CODE

Als u deze QR-code scant, krijgt u via een URL of tekstgegevens toegang tot de unieke identificatiecode van de meter.



1.2 SAGEMCOM ES4-MODEL

MODEL

De digitale meter model ES4 wordt gebruikt voor een aardgasinstallatie met een meterdebiet van 6 m³/u.

BEDIENINGSKNOPPEN

Via de blauwe en groene bedieningsknoppen krijgt u toegang tot diverse gegevens: meterstand, voorafbetaling, enz.

VERZEGELING

Uw meter is verzegeld voor uw veiligheid en om de correcte werking van de meter te garanderen. Dit zegel manipuleren of verbreken is verboden.

IDENTIFICATIE VAN DE METER

Unieke identificatiecode van de meter.

INFORMATIESCHERM

Op dit scherm kunt u diverse gegevens oproepen. Standaard wordt de meterstand weergegeven.

QR-CODE

Als u deze QR-code scant, krijgt u via een URL of tekstgegevens toegang tot deze informatie: de unieke identificatiecode van de meter, de naam van de fabrikant, het model, het bouwjaar in de fabriek en het HW-nummer.



1.3 SAGEMCOM ES6-MODEL

MODEL

De digitale meter model ES6 wordt gebruikt voor een aardgasinstallatie met een meterdebiet van 10 m³/u.

BEDIENINGSKNOPPEN

Via de blauwe en groene bedieningsknoppen krijgt u toegang tot diverse gegevens: meterstand, voorafbetaling, enz.

VERZEGELING

Uw meter is verzegeld voor uw veiligheid en om de correcte werking van de meter te garanderen. Dit zegel manipuleren of verbreken is verboden.

IDENTIFICATIE VAN DE METER

Unieke identificatiecode van de meter.

INFORMATIESCHERM

Op dit scherm kunt u diverse gegevens oproepen. Standaard wordt de meterstand weergegeven.

QR-CODE

Als u deze QR-code scant, krijgt u via een URL of tekstgegevens toegang tot deze informatie: de unieke identificatiecode van de meter, de naam van de fabrikant, het model, het bouwjaar in de fabriek en het HW-nummer.



1.4 APATOR UG G4-MODEL

MODEL

De digitale meter model UG G4 wordt gebruikt voor een aardgasinstallatie met een meterdebiet van $6\text{ m}^3/\text{u}$.

BEDIENINGSKNOPPEN

Via de bedieningsknoppen krijgt u toegang tot diverse gegevens: meterstand, voorafbetaling, enz.

VERZEGELING

Uw meter is verzegeld voor uw veiligheid en om de correcte werking van de meter te garanderen. Dit zegel manipuleren of verbreken is verboden.

IDENTIFICATIE VAN DE METER

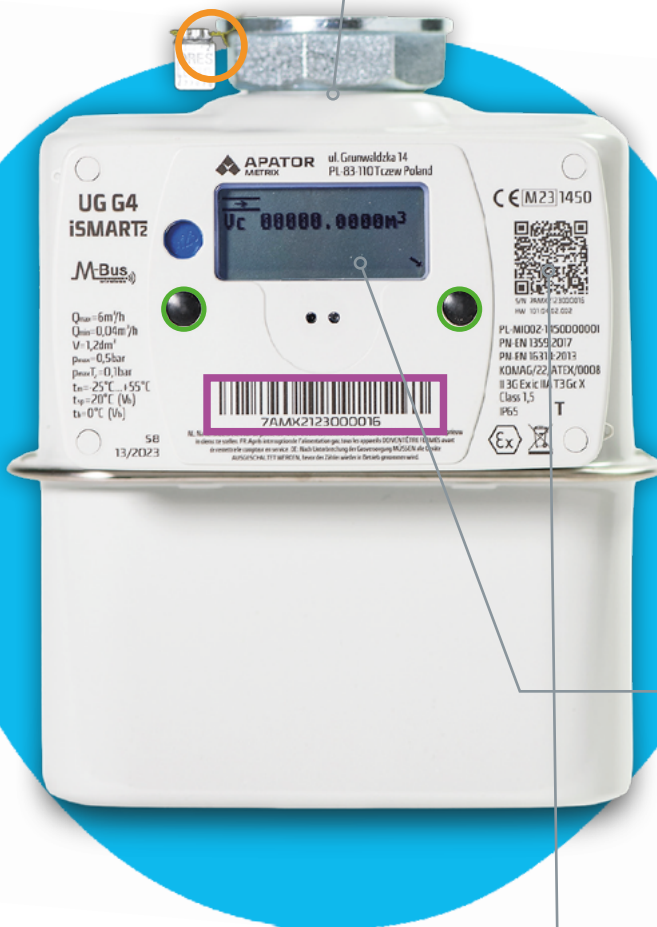
Unieke identificatiecode van de meter.

INFORMATIESCHERM

Op dit scherm kunt u diverse gegevens oproepen. Standaard wordt de meterstand weergegeven.

QR-CODE

Als u deze QR-code scant, krijgt u via een URL of tekstgegevens toegang tot deze informatie: de unieke identificatiecode van de meter, de naam van de fabrikant, het model, het bouwjaar in de fabriek en het HW-nummer.



1.5 APATOR UG G6-MODEL

MODEL

De digitale meter model UG G6 wordt gebruikt voor een aardgasinstallatie met een meterdebiet van 10m³/u.

BEDIENINGSKNOPPEN

Via de bedieningsknoppen krijgt u toegang tot diverse gegevens: meterstand, voorafbetaling, enz.

VERZEGELING

Uw meter is verzegeld voor uw veiligheid en om de correcte werking van de meter te garanderen. Dit zegel manipuleren of verbreken is verboden.

IDENTIFICATIE VAN DE METER

Unieke identificatiecode van de meter.

INFORMATIESCHERM

Op dit scherm kunt u diverse gegevens oproepen. Standaard wordt de meterstand weergegeven.

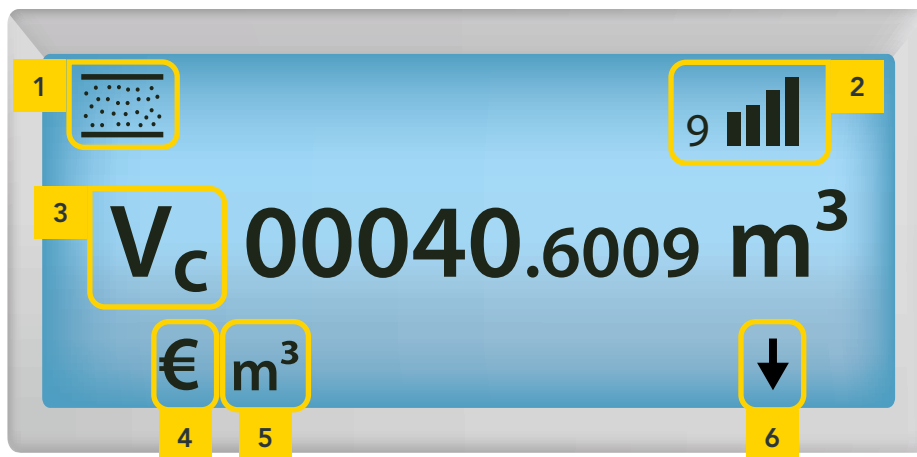
QR-CODE

Als u deze QR-code scant, krijgt u via een URL of tekstgegevens toegang tot deze informatie: de unieke identificatiecode van de meter, de naam van de fabrikant, het model, het bouwjaar in de fabriek en het HW-nummer.



2. Informatiescherm

Druk op een willekeurige bedieningsknop om het informatiescherm te activeren.



1	Gasklep	Dit symbool duidt aan of uw meter wordt bevoorrad met aardgas. Afhankelijk van het model van uw meter kan dit symbool er uitzien als  of als  . Als één van de volgende symbolen verschijnt:  of  , dan betekent dit dat u niet langer wordt bevoorrad met aardgas (zie punt 3).
2	Signaalsterkte	Dit symbool toont de sterkte van het signaal dat de digitale meter ontvangt.
3	Vc	Wanneer het scherm actief is, ziet u in het midden van het scherm standaard altijd de meterstand van uw aardgasverbruik.
4	Symbool €	Als u het symbool € ziet, betekent dit dat de voorafbetalingsfunctie is ingeschakeld.
5	Symbool m ³	Dit symbool geeft aan dat uw gasmeter m ³ gebruikt als maateenheid.
6	Pijltje	Als u uw meter opnieuw moet activeren, geeft dit pijltje aan op welke bedieningsknop u moet drukken.

2.1 INFORMATIE RAADPLEGEN

Druk op om het even welke bedieningsknop om het scherm van uw gasmeter te activeren. Als u 30 seconden lang geen enkele bedieningsknop hebt aangeraakt, gaat de achtergrondverlichting van het informatiescherm weer uit.

Wanneer de voorafbetalingsfunctie is ingeschakeld, ziet u het symbool € en een code die aangeeft welke informatie op het scherm wordt weergegeven. Raadpleeg de codes en de bijbehorende informatie in de tabellen in [bijlage](#).

Is uw gasmeter uitgerust met een blauwe knop en een groene knop? Dan dient de blauwe knop (links) om het scherm te activeren. De groene knop (rechts) dient om de verschillende gegevens één voor één weer te geven.

2.2 METERSTANDEN OPNEMEN

Zodra u op een willekeurige bedieningsknop drukt, ziet u automatisch uw meterstand op het informatiescherm van de meter.

Zodra de communicatie met uw meter tot stand is gekomen, worden uw meterstanden één keer per dag automatisch naar ORES verzonden. Eén keer per jaar, op de datum van de meteropname, wordt uw jaarlijkse meteropname automatisch doorgegeven aan uw energieleverancier.

3. Geen gas?

3.1 DEFECT AAN HET AARDGASNET

Als het distributienet wordt hersteld, kan uw gasbevoorrading tijdelijk worden onderbroken. Bel **078/15.78.01** om na te gaan of er aan het aardgasnet wordt gewerkt.

Gasgeur of gaslek? Bel meteen **0800/87.087** (zie punt 3.3).

3.2 KREDIET UITGEPUT





Als de voorafbetalingsfunctie van uw meter is geactiveerd en als uw saldo en uw noodkrediet uitgeput zijn, wordt uw meter uitgeschakeld. U kunt de meter opnieuw inschakelen nadat u hem voldoende hebt opgeladen om weer een positief saldo te verkrijgen (saldo van minimaal € 0,50).

NB: Tijdens het weekend en in de week tussen 16 u en 8 u kan de gasmeter niet worden afgesloten.

3.3 GASLEKTEST

Wanneer de gastoevoer werd onderbroken, dient u een gaslekttest uit te voeren vóór u weer over gas kunt beschikken.

Het symbool "gasklep gesloten"  of  linksboven op het scherm van de meter en een knipperend pijltje ↓ ou  geven aan dat u deze test moet uitvoeren. Controleer of al uw toestellen die op aardgas werken zijn uitgeschakeld en druk dan op de knop onder het knipperend pijltje. De test kan tot 10 minuten duren en hij start wanneer u dit symbool ziet:  600.

1. **Test gelukt:** u ziet het symbool "gasklep open"  of . U beschikt nu over aardgas. U kunt aardgas gebruiken in uw installatie.
2. **Test mislukt:** het symbool met een waarschuwingsteken  of  < ! > verschijnt (op de modellen Sagemcom en Apator wordt er gedurende 360 seconden afgeteld). Na 6 minuten ziet u opnieuw het knipperend pijltje en kunt u de test opnieuw uitvoeren. Na 3 mislukte tests moet u 25 minuten wachten tot het pijltje terugkeert en u opnieuw een test kunt uitvoeren.

Als het alarm blijft aanhouden en de gastoevoer afgesloten blijft, hebben verdere tests geen zin meer. Sluit de hoofdkraan vóór de meter en vraag uw installateur om uw installatie na te kijken. Bij een herstelling of wijziging van de installatie moet die opnieuw door een erkende organisatie worden gekeurd.

U ontvangt geen gas en u ziet geen symbool of knipperend pijltje op het scherm? Bel ons dan op het nummer **078/15.78.01**.

4. Hulp nodig?

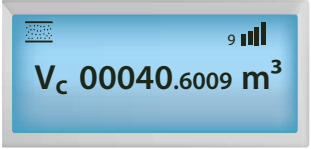
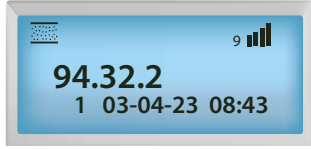
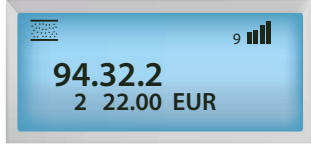


Raadpleeg onze website info.ores.be/digitalemeter of bel onze klantendienst op **078/15.78.01**

(maandag tot vrijdag van 8 tot 20 u en zaterdag van 9 tot 13 u / behalve feestdagen).

Bijlagen:

CODES EN OVEREENSTEMMENDE INFORMATIE OP DE METER

CODE	INFORMATIE OP HET SCHERM	BESCHRIJVING	SCHERMVOORBEELD
VERBRUIK			
Vc	Energieafname	Totaal aantal verbruikte m ³ gas.	
94.32.2 1	volgende bijwerking van de gegevens	Hier ziet u de datum en het tijdstip waarop de volgende bijgewerkte informatie beschikbaar is.	
94.32.2 2	Beschikbaar saldo	Hier ziet u het beschikbare saldo op de datum en het tijdstip die eerder op het scherm werden getoond.	
94.32.2 3	Noodkrediet	Hier ziet u het noodkrediet dat beschikbaar is op de datum en het tijdstip die eerder op het scherm werden getoond.	