

Zone voor het beheer van voorafbetalingen

COMPLETE GEBRUIKERSHANDLEIDING



Inhoud

1. INLOGGEN	3
2. MIJN OVERZICHT	4
3. MENU'S	5
A. Mijn verbruik	5
B. Mijn verbruiks- en betalingshistoriek	5
C. Mijn schulden	6
D. Mijn voorkeuren/parameters	7
E. Mijn gegevens	8
F. Neem contact met ons op	8
4. NIEUWE BETALING	9
5. DIVERSEN	11

1. INLOGGEN

- ▶ Ga naar het internet en typ: recharger.ores.be in de adresbalk.
- ▶ Kies de **taal** waarin u wilt verdergaan.

The screenshot shows the ORES login page. On the left, the ORES logo and a house icon are displayed above the text "Welkom in uw zone voor het beheer van voorafbetalingen". On the right, there is a login form with fields for "Gebruikersnaam" and "Wachtwoord", an "Aanmelden" button, and links for "Wachtwoord vergeten?", "Gebruikersnaam vergeten?", "Contacteer ons", "Gebruiksvoorwaarden", and "AXEPTA privacy". A language dropdown menu is set to "Nederlands".

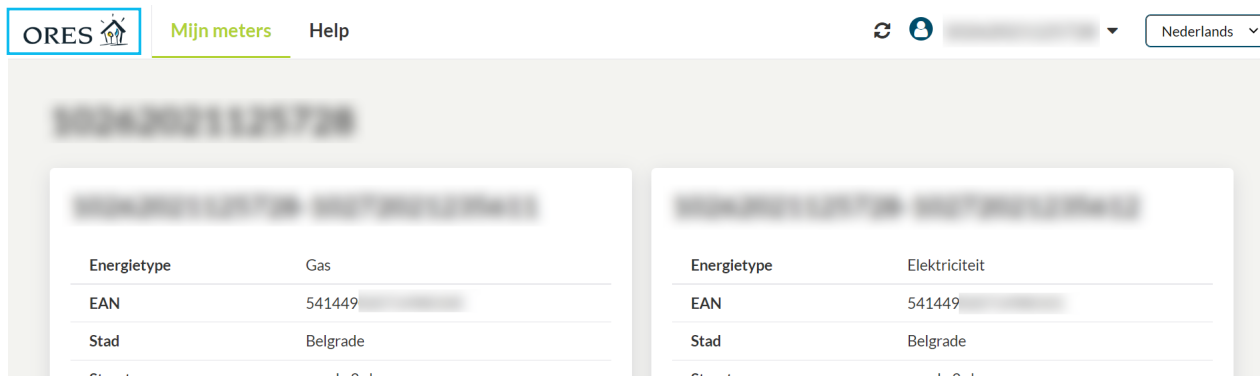
Annotations with arrows point to the following elements:

- The language dropdown menu: "Voer de **gebruikersnaam** in die u via e-mail of een brief hebt ontvangen."
- The "Gebruikersnaam" field: "Voer de **wachtwoord** in dat u via e-mail of een brief hebt ontvangen."
- The "Aanmelden" button: "Voer de **wachtwoord** in dat u via e-mail of een brief hebt ontvangen."
- The "Wachtwoord vergeten?" link: "Wachtwoord vergeten? Vul uw gebruikersnaam in en klik op "wachtwoord aanvragen".
▶ U ontvangt een e-mail om een nieuw wachtwoord te creëren."
- The "Gebruikersnaam vergeten?" link: "Gebruikersnaam vergeten? Vul uw e-mail in en kruis het vakje aan "ik ben geen robot" - klik dan op "uw gebruikersnaam aanvragen".
▶ U ontvangt een e-mail met uw gebruikersnaam."

- ▶ Hebt u de gegevens ingevuld om u te identificeren? **Kies dan de energie** waarvoor u informatie wilt raadplegen door op het overeenstemmende vakje te klikken.

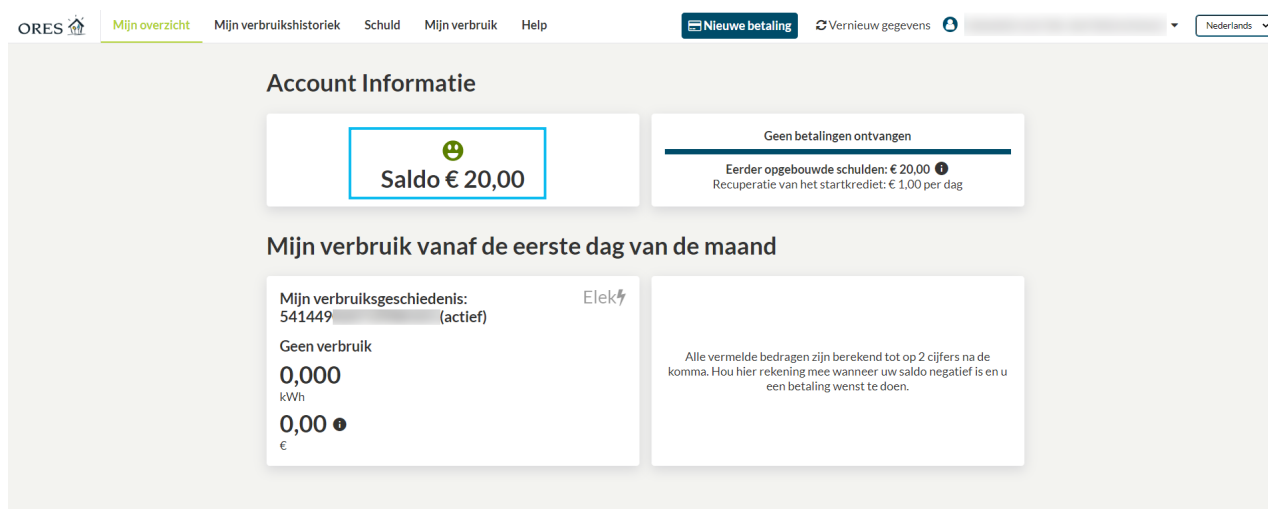
The screenshot shows the "Mijn meters" page on the ORES website. The page has a header with the ORES logo, "Mijn meters", and "Help". Below the header, there are two side-by-side meter cards. The left card is for "Gas" and the right card is for "Elektriciteit". Both cards show the same details: Energietype, EAN (541449), Stad (Belgrade), Straatnaam (rue du 2 chasseurs), Nummer, and Account status (Actief). Arrows point from the "Gas" and "Elektriciteit" labels at the bottom to their respective cards.

- U kunt steeds **een andere energie** kiezen door op het ORES-logo linksboven te klikken.

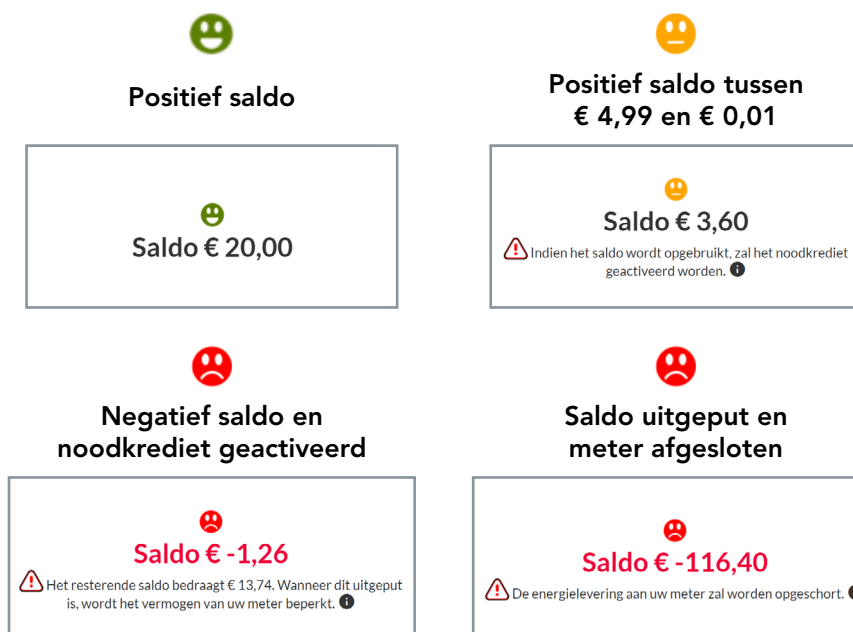


2. MIJN OVERZICHT

- Het saldo** verschijnt op het startscherm:



- 3 verschillende smileys** kunnen boven het saldo verschijnen:



Opmerking: deze weergave hangt af van het lage kredietsaldo die bepaald is in de parameters (zie punt D. Parameters). Het ingestelde lage kredietsaldo bepaalt alleen het verzenden van de melding, niet de weergave van de smiley op het platform.

3. MENU'S

A. Mijn verbruik

- ▶ Klik op de tab “**Mijn verbruik**”.

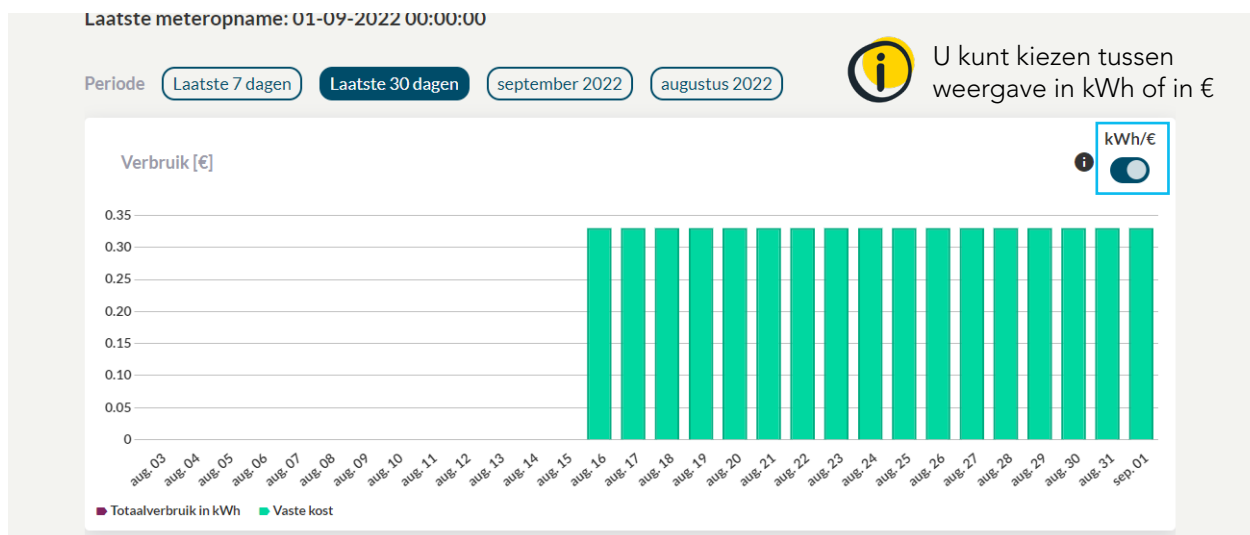
Account Informatie

Saldo € 20,00

Geen betalingen ontvangen

Eerder opgebouwde schulden: € 20,00
Recuperatie van het startkrediet: € 1,00 per dag

En bekijk uw verbruik op het volgende scherm:



B. Mijn verbruiks- en betalingshistoriek

- ▶ Klik op het vakje **saldo** om de historiek van uw saldo's, betalingen en verbruik te zien.

Account Informatie

Saldo € 20,00

Geen betalingen ontvangen

Eerder opgebouwde schulden: € 20,00
Recuperatie van het startkrediet: € 1,00 per dag

Mijn verbruik vanaf de eerste dag van de maand

Mijn verbruiksgeschiedenis: 541449 (actief)

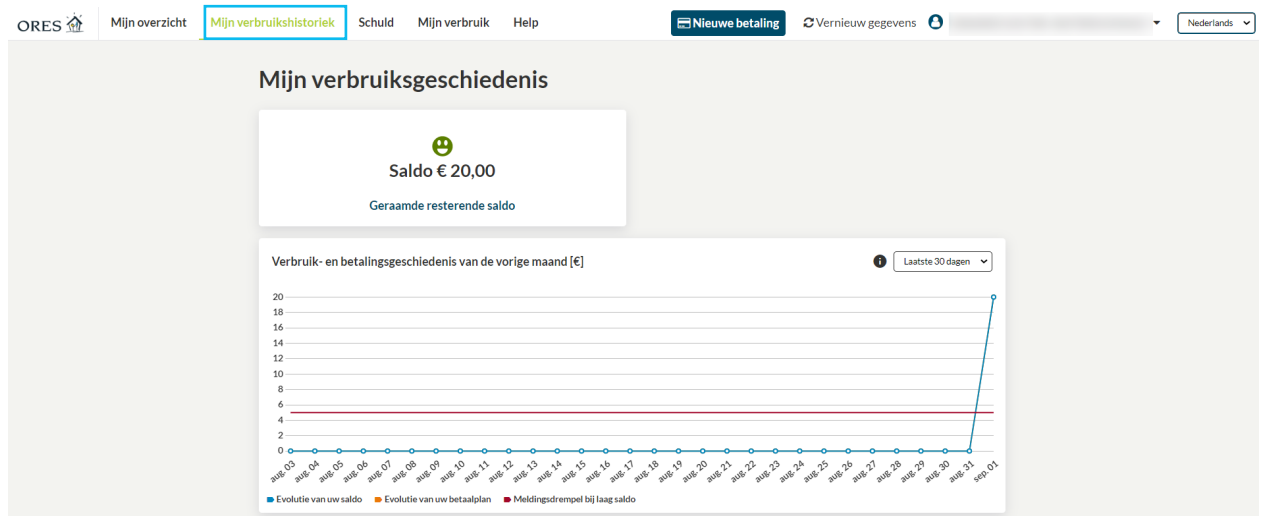
Geen verbruik

0,00 kWh

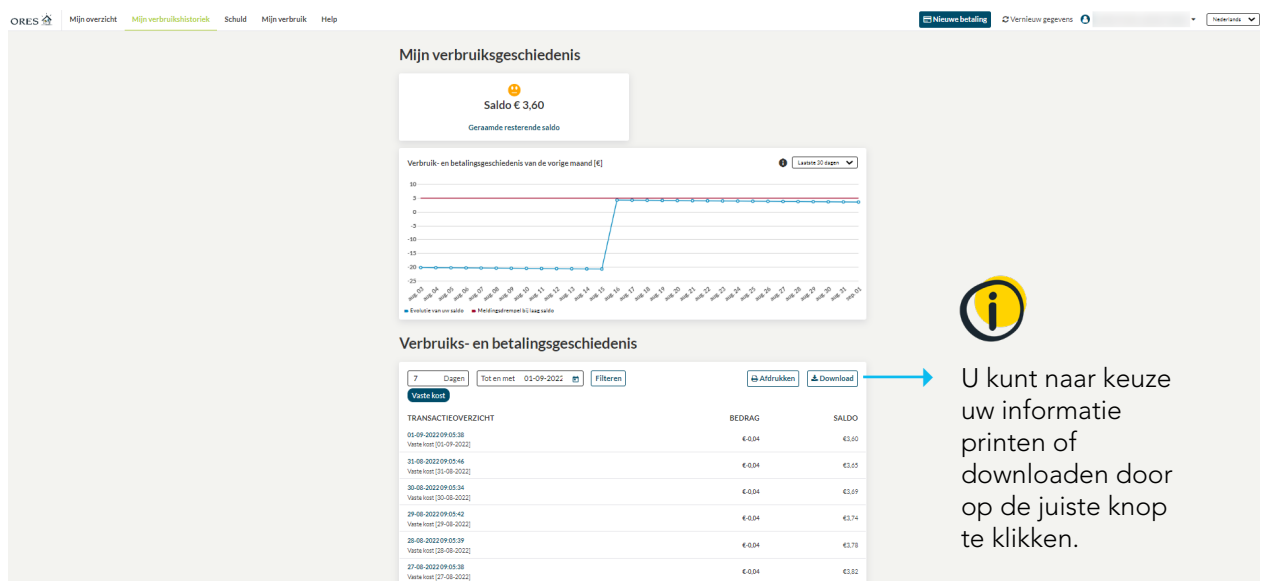
0,00 €

Alle vermelde bedragen zijn berekend tot op 2 cijfers na de komma. Hou hier rekening mee wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst te doen.

- ▶ Of klik op de tab “**Mijn verbruikshistoriek**”.

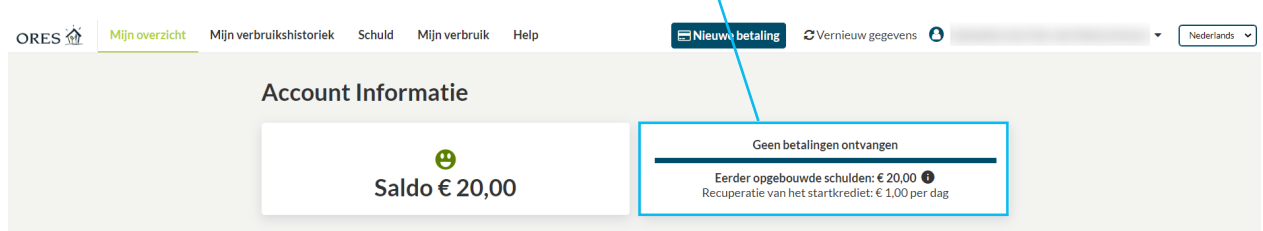


Het menu “Mijn verbruikshistoriek” geeft een overzicht van het verbruik tijdens de 30 dagen die voorafgaan aan de geselecteerde datum.



C. Mijn schulden

- Als u de eerste keer uw energie vooraf moet betalen, beschikt u over een terug te betalen startkrediet van € 20. Hiermee kunt u onmiddellijk energie beginnen te verbruiken.
 - Dit voorschot van € 20 vormt een schuld ten opzichte van ORES. U dient deze schuld terug te betalen: bovenop uw verbruik zal er € 1 per dag meer worden afgehouden.
- ▶ Om vanaf de startpagina uw schulden te bekijken, **klikt u hier:**



Of klik op de tab “**Schuld**”.

U krijgt een overzicht van de gecumuleerde schulden en de evolutie van het afbetalingsplan.

Laatste betaling (€ 5,00) werd uitgevoerd op 19-08-2022

Eerder opgebouwde schulden: € 3,00 ⓘ
Recuperatie van het startkrediet: € 1,00 per dag

Mijn opgebouwde schulden

Resterende schuld
€ 3,00

Evolutie betaalplan

7 Dagen Tot en met 01-09-2022 Filteren Afdrukken Download

Dagelijkse schuldaflossing

TRANSACTIONOVERZICHT	BEDRAG	RESTERENDE SCHULD
01-09-2022 09:05:39 Dagelijkse schuldaflossing [01-09-2022]	€ 1,00	€ 3,00
31-08-2022 09:05:47	€ 1,00	€ 4,00

U kunt naar keuze uw informatie printen of downloaden door op de juiste knop te klikken.

D. Mijn voorkeuren/parameters

- ▶ Klik op “**Persoonlijke voorkeuren/instellingen**” in het afrolmenu onder uw gebruikersnaam.

Persoonlijke voorkeuren/instellingen

Meldingen

Taal: Français E-mail: [redacted]

Mobiel nummer: +32 [redacted] Voorbeeld: +32474001122

Meldingen ontvangen via
☒ E-mail
☐ SMS

Melding bij een laag saldo.
 Meldingsdrempel bij laag saldo: 5,00 €

Belangrijk: kruis minstens één van deze twee opties aan (e-mail of sms) om meldingen te ontvangen, bijvoorbeeld bij een laag saldo, om het noodkrediet te activeren, enz.

U kunt de **voorkeuren voor meldingen** aanpassen:

- taal,
 - e-mailadres,
 - GSM-nummer,
 - type melding dat u wenst te ontvangen: e-mail of sms of beide.
- ▶ Bepaal de **meldingsdrempel** bij een laag saldo:
Standaard ontvangt u een melding als het saldo € 5 bedraagt. U kunt dit bedrag wijzigen, bijvoorbeeld om een sms of e-mail te ontvangen wanneer het saldo van uw meter € 10 bedraagt.
 - ▶ Klik op **opslaan** om de wijzigingen te bewaren.

E. Mijn gegevens

- ▶ Klik op “**Mijn gegevens**” in het afrolmenu onder uw gebruikersnaam.

Mijn gegevens

Voornaam	
Achternaam	Jeanine
Straatnaam	RUE
Huisnummer	
Bus	
Postcode	5001
Stad	Belgrade
Land	BE
E-mailadres	
Mobiel nummer	+32
Contract referentiecode	541449

Mijn verbruiksgeschiedenis:
541449

Meter referentiecode	541449
Meternummer	541449
Energietype	Gas
Straatnaam	rue
Nummer	
Bus	
Postcode	5001
Stad	Belgrade

Dropdown menu items:

- Mijn gegevens
- Persoonlijke voorkeuren/instellingen
- Contacteer ons
- Kies een andere energie
- Afmelden

U kunt uw gegevens raadplegen.

F. Neem contact met ons op

- ▶ Klik op “**Contacteer ons**” in het afrolmenu onder uw gebruikersnaam.

Account Informatie

Geen betalingen ontvangen

Saldo € 20,00

Eerder opgebouwde schulden: € 20,00
Recuperatie van het startkrediet: € 1,00 per kWh

Mijn verbruik vanaf de eerste dag van de maand

Mijn verbruiksgeschiedenis: 541449 (actief)

Geen verbruik
0,000 kWh

Alle vermelde bedragen zijn berekend tot op 2 cijfers na de komma. Hou hier rekening mee wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst te doen.

Dropdown menu items:

- Mijn gegevens
- Persoonlijke voorkeuren/instellingen
- Contacteer ons
- Kies een andere energie
- Afmelden

U vindt hier het telefoonnummer en e-mailadres waar u ons kunt bereiken.

Contacteer ons

ORES

Welkom in uw zone voor het beheer van voorafbetalingen

Telefoon: 078 15 78 01

E-mail: clients@ores.be

Sluiten

4. NIEUWE BETALING

- ▶ Klik op de tab “**Nieuwe betaling**”.

The screenshot shows the ORES account dashboard. At the top, there's a navigation bar with tabs: "Mijn overzicht", "Mijn verbruikshistoriek", "Schuld", "Mijn verbruik", and "Help". The "Nieuwe betaling" tab is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, the "Account Informatie" section displays the "Saldo € 20,00" and a status "Geen betalingen ontvangen". A section titled "Mijn verbruik vanaf de eerste dag van de maand" shows "Mijn verbruiksgeschiedenis: 541449 (actief)" and "Geen verbruik 0,00 kWh". A note on the right states: "Alle vermelde bedragen zijn berekend tot op 2 cijfers na de komma. Hou hier rekening mee wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst te doen."

- ▶ Kies het **type bankkaart** (Bancontact, Maestro, Visa Debet of Mastercard Debet), kies het **bedrag** dat u wilt opladen en klik op **betalen**.

The screenshot shows the "Online betalen" modal open over the account page. The modal has a dropdown for "Kaart" with "Nieuwe kaart (BANCONTACT)" selected. Below it, there's a checkbox "Bewaar kaartgegevens voor toekomstige betalingen". A row of buttons shows payment amounts: "€ 5,00", "€ 10,00", "€ 20,00", "€ 50,00", and "Gepersonaliseerd". The "€ 5,00" button is highlighted. At the bottom, there's a "Betalen" button and the Worldline logo.

Als u **Bancontact** gebruikt: bevestig de overschrijving op het volgende scherm:

- ofwel scant u de QR-code met uw Bancontact-app,
- ofwel vult u uw volledige bankgegevens in en klikt u op “aankopen”.

The screenshot shows the "Online betalen" modal for Bancontact. It displays "EUR 5,00" and "Online oploading (Payment ID: G8850)". On the left, there's a QR code and instructions: "Indien u de app op dit apparaat hebt geïnstalleerd" and "App openen". On the right, there's a section "Met de kaart betalen." with fields for "Kaartnummer *", "De invoer is verplicht.", "Geldig tot *", and "Naam kaarthouder *". At the bottom, there are "Afbreken" and "KOPEN" buttons.

Als u **Maestro** gebruikt: bevestig uw overschrijving op het volgende scherm door uw volledige bankgegevens in te vullen en op “aankopen” te klikken:

Als u **Visa Debet** gebruikt: bevestig uw overschrijving op het volgende scherm door uw volledige bankgegevens in te vullen en op “aankopen” te klikken:

Als u **Mastercard Debet** gebruikt: bevestig uw overschrijving op het volgende scherm door uw volledige bankgegevens in te vullen en op “aankopen” te klikken:



Het bedrag waarmee u hebt opgeladen, wordt onmiddellijk bijgewerkt in uw zone voor het beheer van voorafbetalingen. U ziet de betaling vervolgens in het overzicht en uw saldo wordt bijgewerkt.

5. DIVERSEN

- **Vernieuw gegevens:** om uw gegevens te updaten.

The screenshot shows the ORES website interface. The top navigation bar includes links for 'Mijn overzicht', 'Mijn verbruikshistoriek', 'Schuld', 'Mijn verbruik', and 'Help'. The 'Vernieuw gegevens' button is highlighted. The main content area is titled 'Account Informatie' and displays a balance of €20,00. Below this, it shows 'Mijn verbruik vanaf de eerste dag van de maand' with a usage of 0,00 kWh and €0,00. A note indicates that all amounts are rounded to two decimal places.



De informatie over uw saldo en uw verbruik van de vorige dag wordt elke dag bijgewerkt (één keer per dag) in de loop van de ochtend.

- **Help:** Als u hier klikt, ziet u het document voor online hulp op ORES.be.

This screenshot is identical to the one above, showing the ORES website interface with the 'Help' button highlighted in the top navigation bar.



Meer weten? Ga naar
info.ores.be/vooruitbetaling

UW ENERGIE VOORAF BETALEN



**CONTROLE HOUDEN OVER
UW BUDGET**