

ORES



Faciliter l'énergie, faciliter la vie



Assemblée générale

29 mai 2019



Constitution du bureau



Assemblée générale

Comptes et rapport annuels 2018

Fernand Grifnée



Comptes annuels 2018



Faits marquants
Chiffres-clés

Financement

Nouveaux financements

Tirage BEI de 100 M€
Bancaires 80 M€

Rachat partiel d'obligations émises en 2012

(59,4 M€)

Augmentation de capital

18,1 M€
en décembre 2018 (dont
6,9 M€ en cash)

Activités de « Contact center »

Finalisation des accords avec Engie/N-Allo sur la cession des activités de « Contact center »

Réduction de valeur sur la participation d'ORES en N-Allo

Affiliation de nouvelles communes en ORES Assets

Au secteur électricité Brabant wallon

Au 01/01/2018 : Incourt, Chastre, Perwez et Villers-la-Ville - communes issues du GRD flamand PBE

Au secteur Mouscron

Au 01/01/2019 : Celles, Comines-Warneton, Ellezelles et Mont-de-l'Enclus - communes issues du GRD flamand Gaselwest

Responsabilité sociale

Premier rapport RSE publié par ORES

Tarifs

Approbation revenus autorisés 2019-2023 par la CWaPE

Dépôt des propositions tarifaires 2019-2023
(approuvées en février 2019)

Désistement des recours contre la méthodologie tarifaire
Approbation par la CWaPE des actifs réglementaires gaz 2015 & 2016

Synergies futures

Convention de collaboration avec RESA

ORES Assets - 2018 en quelques chiffres

Investissements bruts 371,0 millions € 341,4 millions € (hors PBE)	Actif immobilisé 3.735,7 millions € (amortissements : 153,5 millions €)	Fonds propres 1.630,9 millions € total fonds propres/total bilan 39,69 %	Soldes régulateurs 2018 Actifs régulateurs électricité 21,2 millions € gaz 5,7 millions €
Résultat 94,3 millions €	Dividendes 85,2 millions €	Taux de rendement des fonds propres 5,8 %	

FINANCE REPORT

ACCOUNT REPORT

DASHBOARD > INCOME

DAILY

WEEKLY

MONTHLY

Bilan ORES Assets

MON TUE WED THU FRI SAT SUN

TOTAL INCOME

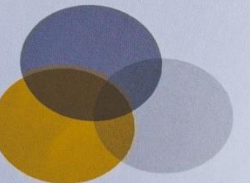


Bilan ORES Assets au 31 décembre 2018

En millions d'euros

Actif		Passif	
Actifs immobilisés	3.735,7	Fonds propres	1.630,9
		<i>dont réserves disponibles</i>	139,7
		Dettes financières	2.134,4
Autres	373,1	Autres	343,5
<i>dont actifs réglementaires</i>	117,2		
Total	4.108,8	Total	4.108,8

Compte de résultats ORES Assets 2018

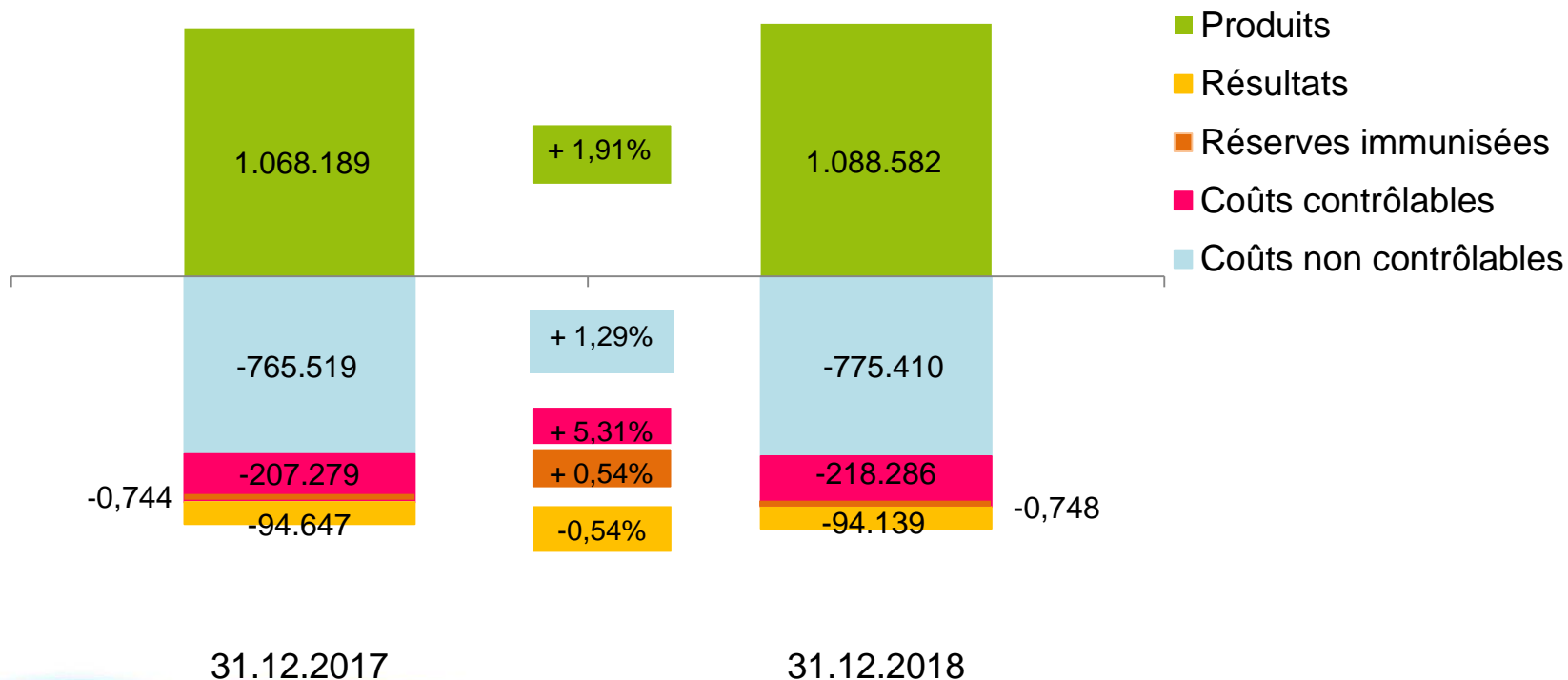


NEXT PAGE
Analysis of N...



Compte de résultats ORES Assets au 31 décembre 2018

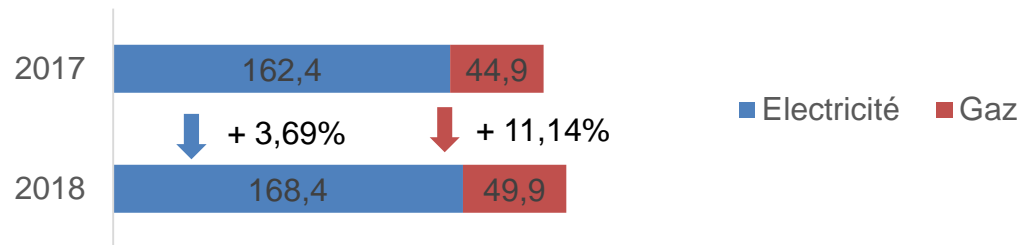
En millions €



Résultats ORES Assets

Évolution des coûts contrôlables et non contrôlables - en millions d'euros

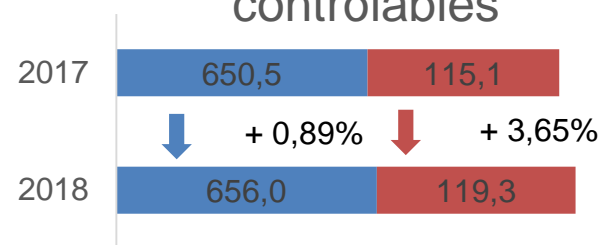
Coûts contrôlables



Notamment (électricité et gaz) :

- Hausse des provisions : +19,5
- Réduction des frais d'entretien : -14,4

Coûts non-contrôlables



Notamment (électricité et gaz) :

- Elia, infrastructure tiers et secteur commun (élect.) : +8,5
- OSP : + 5,3
- Redevance de voirie : +2,1
- Impôts, prélèvements, surcharges,... : - 10,5
- Amortissements et désaffectations : + 9,7

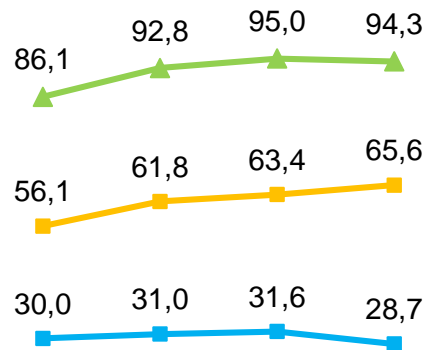


Affectation bénéficiaire
ORES Assets

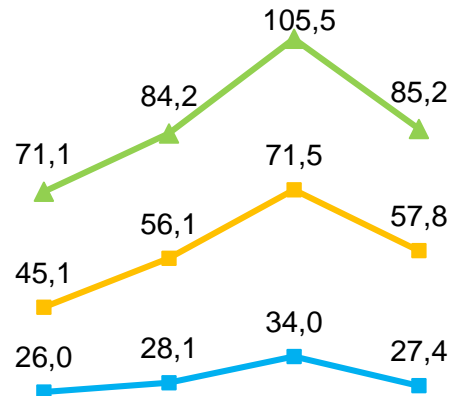
Affectation bénéficiaire

En millions d'euros

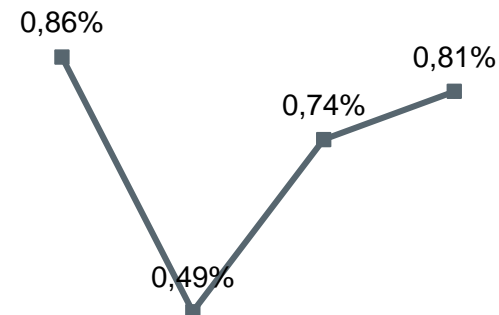
Résultat total



Dividendes



Taux OLO 10 ans



—■— Élec —■— Gaz —▲— Tot

Niveau de dividendes 2017 fortement influencé par la distribution de réserves en décembre pour 24,4 M€

Dividendes et redevances de voirie

Pay-out ratio (activité GRD)

2014	2015	2016	2017	2018
77,3%	82,4%	90,8%	111,1%	90,3%



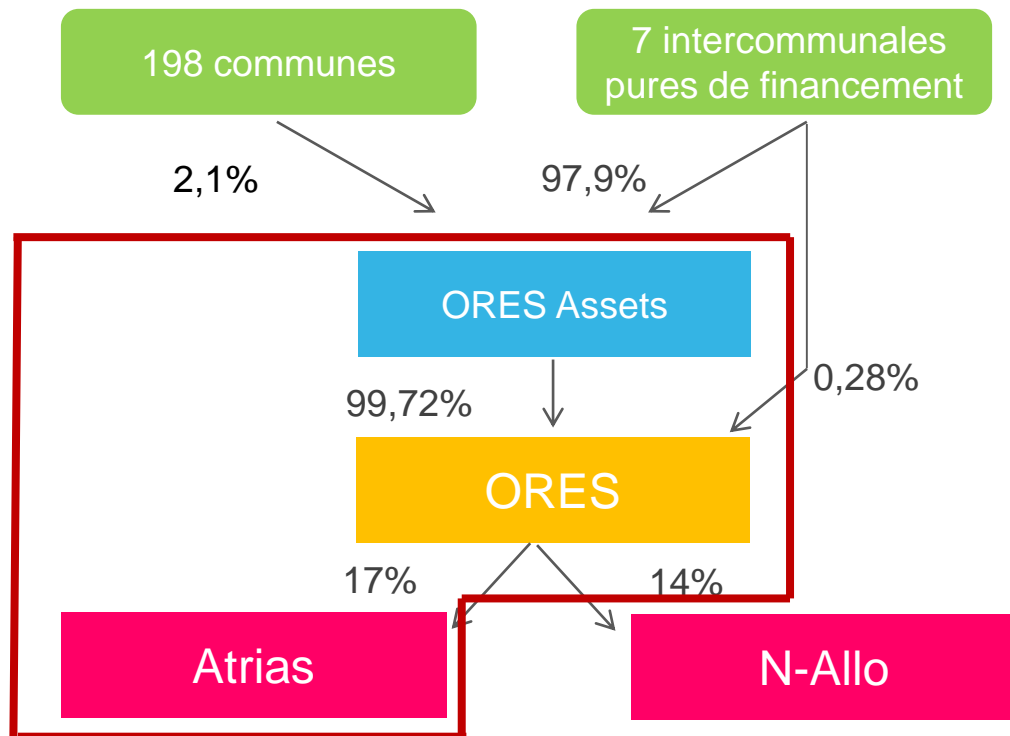
Redevances de voirie (en millions d'euros)

2014	2015	2016	2017	2018
46,9	41,9	43,2	43,2	45,3

The background of the slide is a collage of financial data. On the left, there is a line graph with a y-axis ranging from 200 to 1000. Two lines, one blue and one red, show an upward trend. Below the graph is a bar chart with blue and green bars. On the right, a magnifying glass is positioned over a bar chart with yellow and blue bars. A silver pen lies horizontally at the bottom right. The entire scene is overlaid with a large, semi-transparent blue diagonal shape that contains the text.

Comptes consolidés ORES Assets

Structure actionnariale d'ORES au 31 décembre 2018



ORES Assets détient
99,72% d'ORES



obligation légale de
comptes consolidés
ORES Assets en
normes belges
(BGAAP)

— = périmètre de
consolidation

ORES Assets consolidé BGAAP 2018 - quelques chiffres

Investissements

378,5 millions €

en brut

ORES & ORES Assets

(vs. 371 M€ pour OA)

Actif immobilisés

3.759,7 millions €

ORES & ORES Assets

(vs. 3.735 M€ pour OA)

Fonds propres

1.631 millions €

ORES & ORES Assets

total fonds propres/total bilan
38,1%

(vs. 1630 pour OA)

Bilan consolidé BGAAP au 31 décembre 2018

En millions d'euros

Actif		Passif	
Actifs immobilisés	3.759,7	Fonds propres	1.630,9
		Dettes financières	2.226,4
Autres	531,1	Autres	433,5
Total	4.290,8	Total	4.290,8

Comptes ORES Assets consolidés IFRS au 31 décembre 2018

- établis volontairement
- à destination des marchés financiers et des investisseurs
- traduction des comptes consolidés BGAAP dans des normes internationales compréhensibles par tous les investisseurs

Comptes consolidés BGAAP et IFRS sont disponibles sur internet :

<https://www.ores.be/informations-statutaires>

<https://www.oresassets.be/fr/publications>



Assemblée générale

Rapport d'activités 2018 et perspectives 2019

2018, année charnière

- Préparation des tarifs de distribution 2019-2023
- Plan stratégique 2019-2025 - Transformation
- Cadre légal wallon fixé pour la gouvernance et le métier des GRD + le comptage intelligent
- Accord sur reprise des activités de contact center (N-Allo)
- Convention de collaboration avec RESA
- Grands travaux réseaux : Ottignies, Tournai, raccordements éoliennes Fernelmont et Lierneux, etc.
- Poursuite de Promogaz



2018 : année importante pour les communes aussi

- Éclairage public : dernière ligne droite pour le programme de remplacement des lampes à vapeur de mercure haute pression (Hg/HP)
- Suite à l'AGW EP, lancement du programme de modernisation de l'éclairage public en 10 ans – passage au LED
- Décret Impétrants d'application (1^{er} avril) – plate-forme Powalco
- Rencontres « ORES Proximité »



ORES : 200 communes

- Au **1^{er} janvier 2018**, reprise par ORES des 4 communes « PBE » du Brabant wallon (Chastre, Incourt, Villers-la-Ville et Perwez) en tant que gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. La reprise totale de l'exploitation est intervenue le 1^{er} septembre 2018.
- Au **1^{er} janvier 2019**, reprise par ORES des communes « Gaselwest » de Celles (en partie), Ellezelles (en partie), Mont-de-l'Enclus et Comines-Warneton en tant que gestionnaire des réseaux de distribution d'électricité et de gaz naturel.



Les réseaux en chiffres

Électricité

- 50.280 kilomètres de réseau basse tension et moyenne tension
- 195 millions d'euros d'investissement (chiffre brut) :
 - construction de nouvelles liaisons
 - cabines et postes
 - mise en souterrain de lignes aériennes
 - travaux de remplacement et de modernisation
 - dépannages
 - etc.



Grands travaux - exemples



Interventions sur les réseaux électriques BT & MT

Événements marquants : tempête Eleanor (2 & 3 janvier) + fortes intempéries (mai/juin)

1.285 interventions sur réseau moyenne tension et +/- **8.500 interventions** en basse tension.

Origine : problèmes techniques, intempéries ou « causes extérieures » (e.a. dégâts ou arrachement de câbles par opérateurs travaillant à proximité des infrastructures).



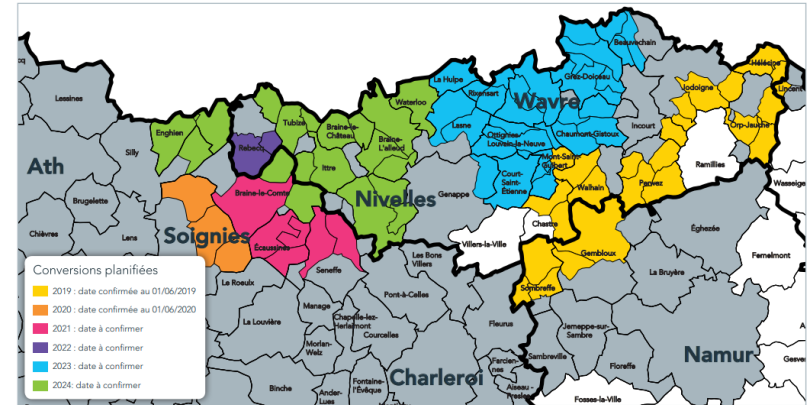
Gaz naturel

- 9.596 kilomètres de réseaux
 - 3.794 kilomètres en moyenne pression
 - 5.802 kilomètres en basse pression
- Plus de 86 millions € d'investissement (chiffre brut)
 - Moyenne pression : travaux dans stations et postes de réception, installation et assainissement de conduites, branchements et compteurs
 - Basse pression: installation, remplacement et rénovation de cabines, conduites, branchements et compteurs



Rénovation et promotion

- En 2018, pose de 130 km de conduites neuves, dont 75 km pour répondre aux demandes de nouveaux utilisateurs.
- Extensions soumises à analyse économique (paramètres fixés par la CWaPE).
- Conversion L/H : 2018 - lancement de la communication ; 2019 - premières opérations de conversion (est Brabant wallon et nord-ouest Namur).
- Promogaz : objectifs dépassés – 3.617 offres signées (cible = 3.100)
> 10.000 nvx clients en 3 ans



Éclairage public communal

À fin 2018, le parc d'éclairage public communal géré par ORES comptait **443.164** points lumineux.

Statistiques 2018

- 104.896 entretiens préventifs
- 38.121 signalements de problèmes ou de luminaires défectueux recensés au total (via web et communes)
- 30.356 luminaires dépannés

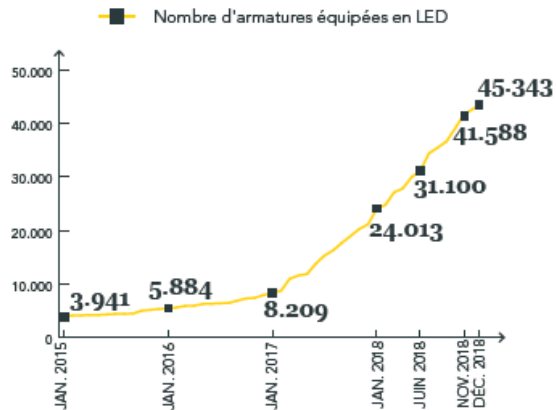


Modernisation du parc EP

Passage au LED

L'ensemble de l'éclairage public en Wallonie devra passer au LED d'ici 2030.

Le travail a commencé chez ORES.
Programme e-LUMin sur 10 ans



Faciliter l'énergie,
faciliter la ville...

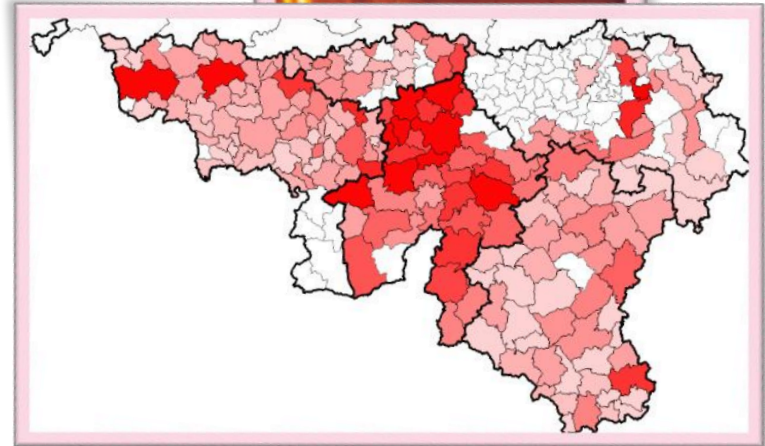


ORES 

#OnPasseAuLed

2019 : focus sur lampes sodium basse pression (NaLP)


- Technologie en fin de vie
- Parc ORES : 100.000 luminaires/ armatures
- Opération « coup de poing » en 2019 : remplacement de 21.000 armatures par du LED au 2^e semestre
- 67 communes concernées
- Défi technique et logistique



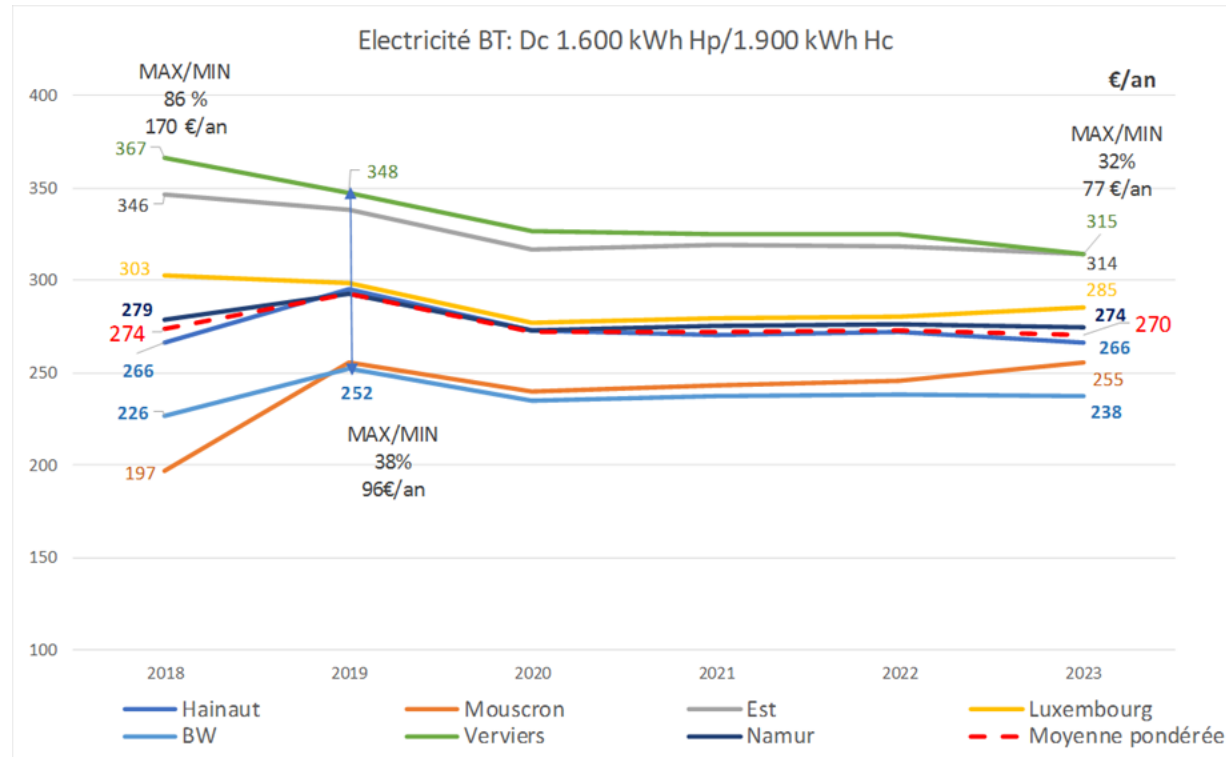


Tarifs et service au client

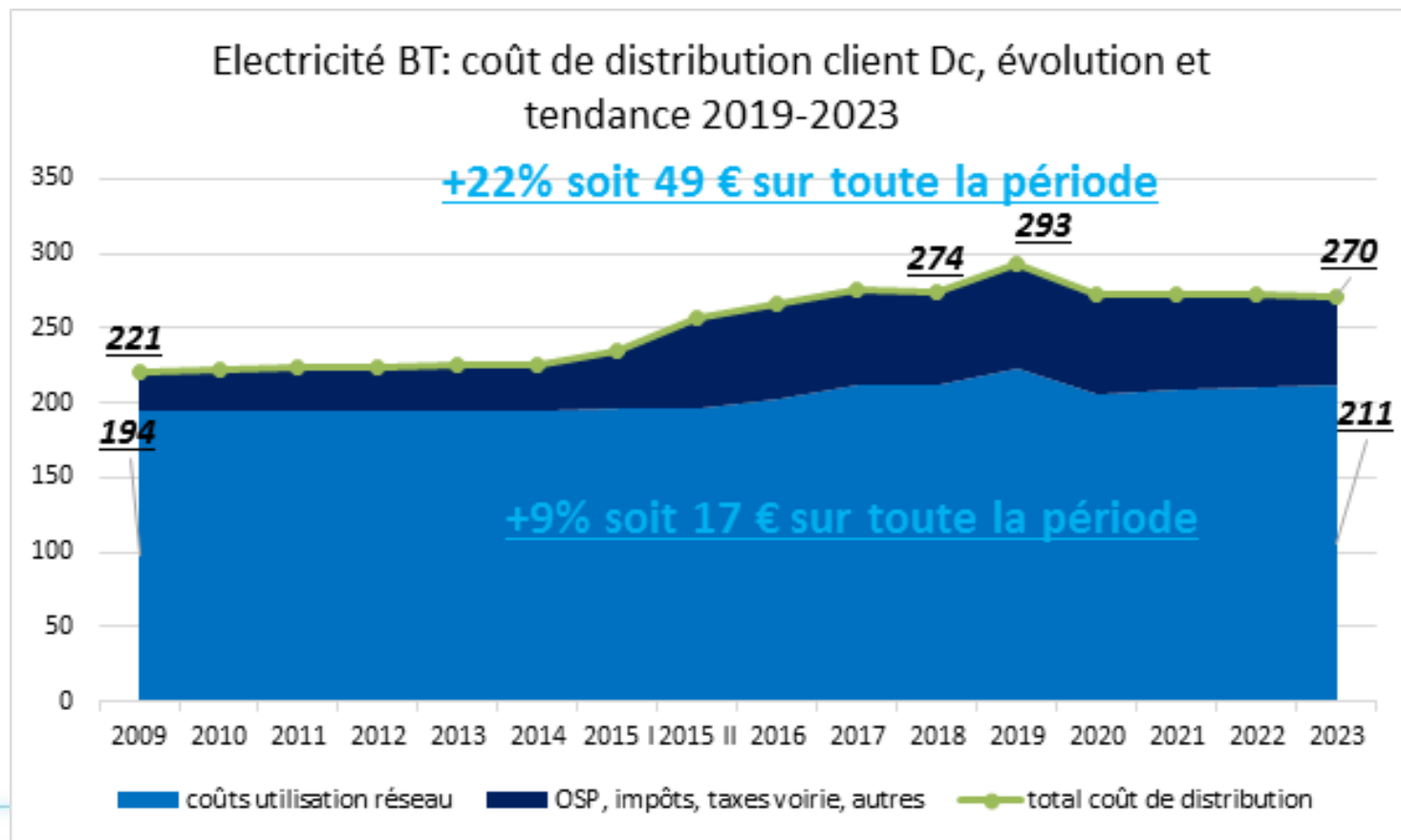
Tarifs de distribution 2019-2023

- En 2018, préparation des premiers tarifs pluriannuels wallons depuis la libéralisation
 - Un objectif : disposer de tarifs justes et responsables, avec l'engagement de maintenir nos coûts sous contrôle sur la période (effort Optimum, respect des enveloppes)
 - Dialogue avec la CWaPE - proposition de « revenu autorisé » adaptée introduite suite remarques – tarifs approuvés officiellement en février 2019
 - À souligner : perspective tarifaire à cinq ans = une première depuis la création d'ORES en 2009 !
- 

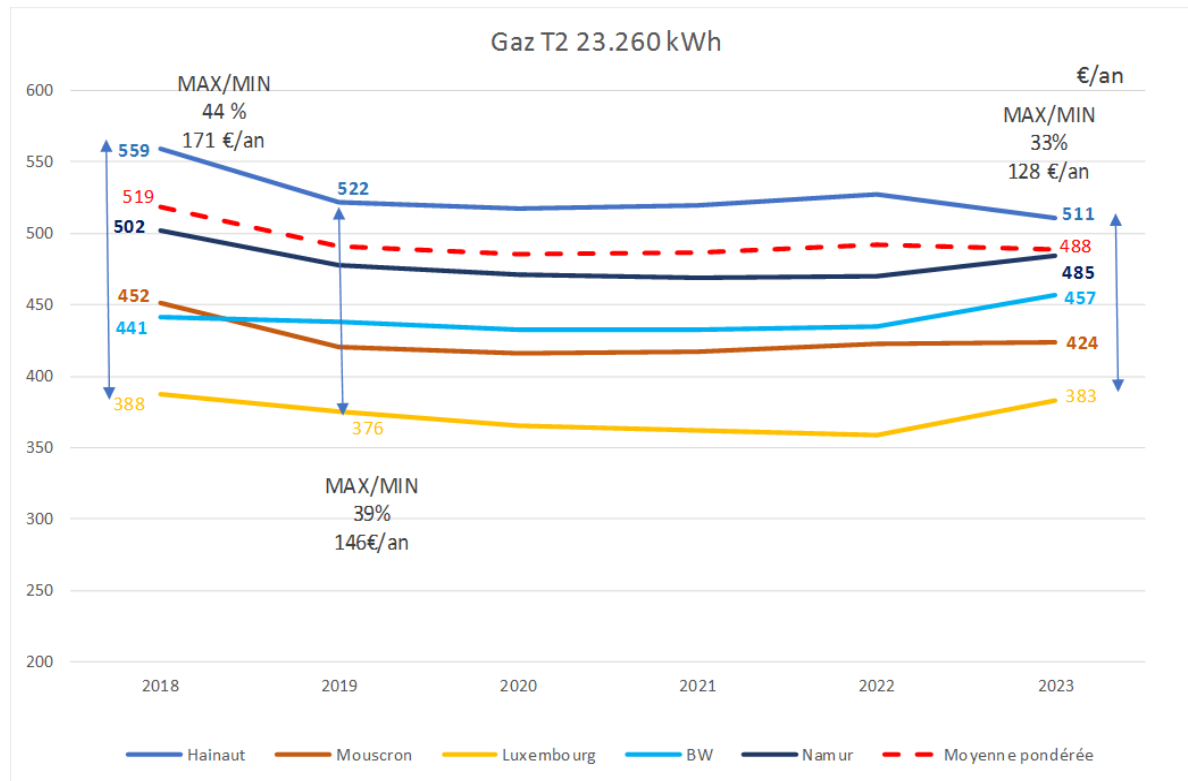
Tarifs de distribution 2019-2023 - électricité




Évolution des tarifs de distribution 2009-2023 - électricité



Tarifs de distribution 2019-2023 – gaz naturel



Tarifs approuvés : nos moyens sont connus

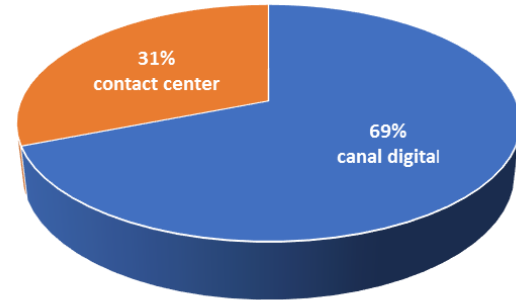
- Tarifs = la base sur laquelle ORES pourra mobiliser une partie importante des moyens nécessaires à la réalisation de ses ambitions stratégiques.
 - Sur la période 2019-2025, un budget de près de **2 milliards d'euros** est prévue pour les investissements dans les réseaux.
 - Complémentairement, un montant de près de **900 millions d'euros** est prévu pour les grands projets de l'entreprise.
- 

Faciliter la vie des clients

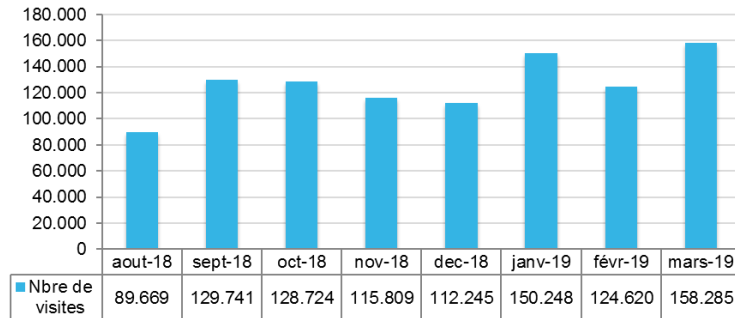
- En 2018, poursuite de l'amélioration de la « démarche clients » et de l'offre de services : digitalisation, enrichissement du **site web**, chat en ligne, demande de raccordement simplifiée, capsules vidéo et tutoriels clients, réseaux sociaux...



Répartition interactions clients



Nombre de visites



Faciliter la vie des clients

- Le contact center reste un canal important pour les clients : >800.000 interactions en 2018
- Décret gouvernance => reprise des activités ORES du contact center N-Allo (Gosselies et Eupen)
- Création d'une filiale 100% ORES, baptisée **comnexio**
- Reprise du personnel (107 personnes) avec maintien de l'activité, de la qualité de service et de l'emploi.





Évolutions et perspectives

ORES : un entreprise en évolution...

- **Plan de transformation** et **plan stratégique** établis pour 7 ans
- **2 décrets importants** en 2018 : décret « gouvernance et métiers » des GRD et décret « comptage intelligent »
 - Synergies avec **RESA** : favorisées et justifiées par ce nouveau contexte
 - **Logique wallonne** : programme d'investissement important pour la Région

Énergie et transition écologique: quel modèle pour demain ?

- Débat climatique et énergétique omniprésent
- Appel au prochain gouvernement : nécessité d'un cadre légal clair pour le secteur de l'énergie et d'un « pacte » politique pour sa réalisation, avec vision de long terme
- Proposition : une nouvelle tarification pour l'électricité, différenciée selon le type d'usage
 - ❑ un paquet de base = un « service universel » à prix unique
 - ❑ des options payantes, en fonction des besoins du client
 - ❑ une formule incitative « pollueur/payeur »
 - ❑ une facture plus compréhensible



Questions - Réponses



Approbation des comptes annuels 2018



Décharge aux administrateurs



Décharge au réviseur



Constitution Connexio – Contact center



Modifications statutaires



Nominations statutaires



Actualisation de l'annexe 1



Lecture du procès-verbal



Faciliter l'énergie, faciliter la vie