

SAMEN INVESTEREN IN DE ENERGIE- TRANSITIE VOOR IEDEREEN

Stand van zaken

2025

ORES



STRATEGISCH PLAN



ORES

STRATEGISCH PLAN

aangenomen op de jaarlijkse
Algemene Vergadering
op 14 december 2023

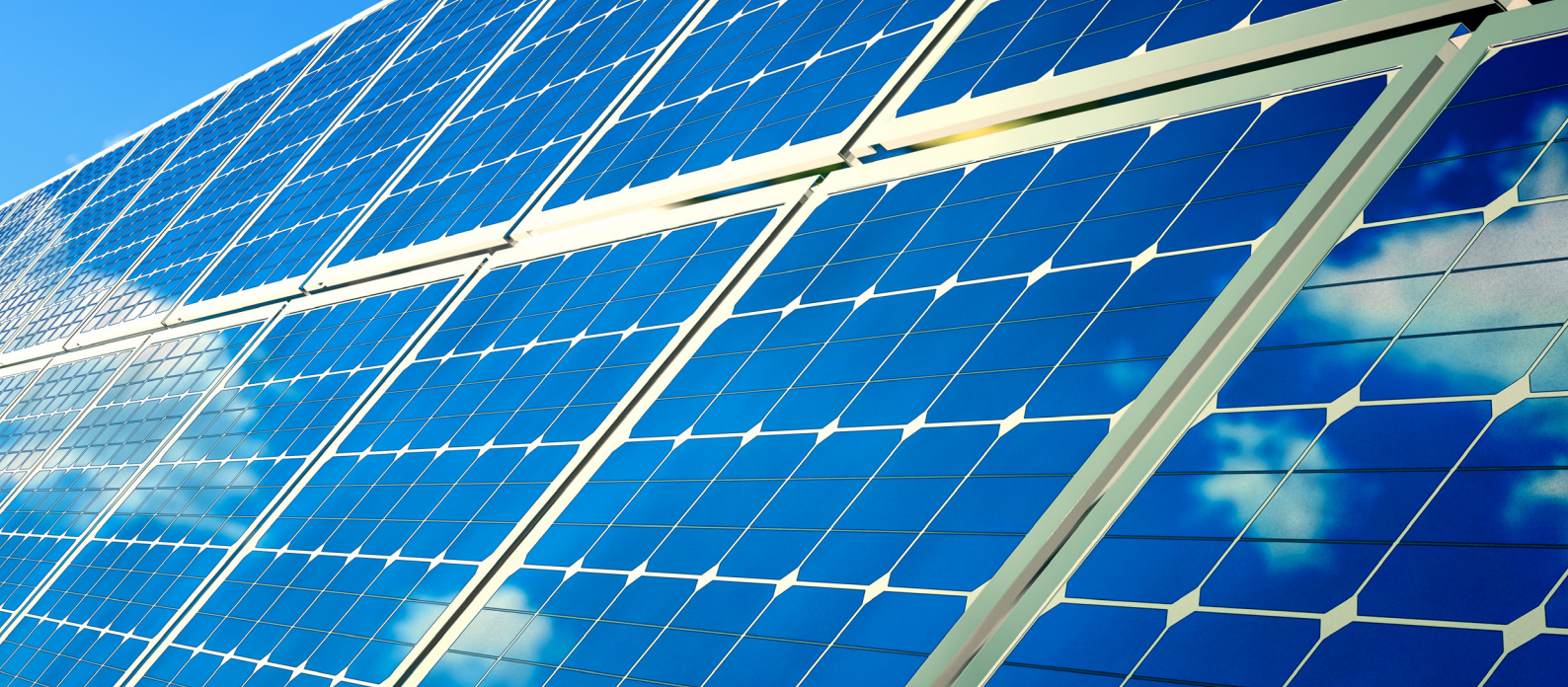
Stand van zaken **2025**

voorgesteld op de Algemene Vergadering
op 11 december 2025

Samen investeren
in de energietransitie
voor iedereen4

**De klimaatontregeling
bestrijden: een dringende
en absolute prioriteit**6

**Een strategie die voor en
met onze klanten en
stakeholders is ontwikkeld**10



Een strategie die bestaat uit drie ambitieuze en complementaire delen	12
1. Actie ondernemen door massaal te investeren in de netten en het gegevensbeheer	14
Stand van zaken 2024	18
Stand van zaken 2025	20
2. De klantenrelatie inzetten als hefboom voor de energietransitie voor iedereen	24
Stand van zaken 2024	28
Stand van zaken 2025	32
3. Onze onderneming en onze instrumenten verder moderniseren om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de energietransitie	36
Stand van zaken 2024	40
Stand van zaken 2025	42
Nu handelen met het oog op de toekomst	44
Een ambitieuze strategie die ongekende middelen vereist	46
Stand van zaken 2025	50

ORES heeft in 2023 een grootschalige raadpleging gehouden onder zijn stakeholders om een nieuw strategisch plan op te stellen. Het resultaat was een heldere en ruim gedeelde doelstelling:

SAMEN INVESTEREN IN DE ENERGIE- TRANSITIE VOOR IEDEREEN

Sindsdien zijn wij voortdurend in gesprek met onze partners en aandeelhouders om transparant te communiceren over de vorderingen van onze werkzaamheden en om te anticiperen op toekomstige uitdagingen. Ons strategisch plan regelmatig actualiseren past volledig in deze dynamiek.

Vorig jaar presenteerden we onze acties om het laagspanningsnet te versterken, dat wil zeggen de diverse wijknetten die onder druk staan door het succes van zonne-energie.

We staan voor een enorme uitdaging: van de 70.000 circuits in het laagspanningsnet van ORES, moeten er 10.000 worden versterkt. Op twee jaar tijd hebben onze teams er al ruim 2.000 gemoderniseerd.

Deze werkzaamheden, die over heel Wallonië plaatsvinden, worden ook in 2026 voortgezet. Ze zijn essentieel om rekening te houden met hernieuwbare energie en met de evolutie in het energiegebruik van onze klanten, of het nu gaat om het thuis opladen van hun elektrisch voertuig of om hun verwarming met een warmtepomp.

Dit elektrificatieproces is een van de drijvende krachten – misschien de belangrijkste – achter de energietransitie. Het betreft niet minder dan een revolutie, die veel verder gaat dan individuele initiatieven en wijknetten.

Overal stijgt de vraag naar elektriciteit explosief: bedrijfstakken, productielijnen en voertuigparken schakelen over op elektriciteit, terwijl er elke dag meer windturbines, snellaadstations en batterijparken op het net worden aangesloten. Er is ook een sterke band tussen de elektrificatie en de ontwikkeling van nieuwe technologieën zoals AI: het aantal datacenters, die ook hun deel van het vermogen opeisen, neemt toe. Al deze spelers komen tegelijk bij ons aankloppen, met elektriciteitsbehoeften die niet te vergelijken zijn met die van vroeger.

Nu de wereld in hoog tempo op elektriciteit overschakelt, tekent zich een nieuwe grote uitdaging af: **hoe kunnen we waar dat nodig is het gevraagde vermogen leveren voor al deze evoluties en de bijbehorende projecten?** Transportnetbeheerder Elia moet hierdoor steeds vaker het hoofd bieden aan situaties waarin hij er niet langer in slaagt om aan de vraag naar vermogen van onze klanten te voldoen. Daardoor stijgt het aantal aanvragen voor aansluiting of vermogensuitbreiding waarop we niet meer kunnen ingaan.

Dat dit geen loutere theorie is, blijkt ook in onze buurlanden, waar de situatie vaak nog ernstiger is. Bijvoorbeeld in Nederland is het nu normaal dat nieuwe bedrijven 5 tot 10 jaar op hun elektriciteitsaansluiting moeten wachten. Ook de vastgoedsector ondervindt hiervan gevolgen, want talrijke projecten worden stopgezet of geannuleerd. Deze nooit eerder geziene situatie heeft ernstige gevolgen: investeerders worden afgeschrikt, innovatie afgeremd en de groei op lange termijn belemmerd.

Omdat ORES zich bewust is van de impact van deze dringende situatie op de aantrekkelijkheid van ons Gewest, stellen we voor om onmiddellijk drie maatregelen te nemen:

1. Massaal investeren: Het huidige tempo van de netwerkinvesteringen is niet langer aangepast aan een wereld die zeer snel elektrificeert. Transportnetbeheerder Elia moet zijn infrastructuur grondig aanpassen om de energie naar ons netwerk te brengen. Maar dit volstaat niet. Ook voor de distributie moeten we de nodige middelen krijgen om deze energiestromen te kunnen opvangen en aan onze klanten ter beschikking te stellen. Ook de modernisering van het laagspanningsnet moet worden versneld, onder andere wegens de snelle toename van het aantal thuislaadstations. Maar de middelen die ons voor de volgende vier jaar worden toegekend via de tariefmethodologie steunen nog op modellen uit het verleden en blijken in hoge mate onvoldoende om aan de huidige uitdagingen het hoofd te bieden. Een paradigmawissel is in dit opzicht onontbeerlijk en het reguleringsmodel moet grondig worden herzien.

2. Een regelgevend kader voor flexibiliteit invoeren: Er moet niet alleen in de netten worden geïnvesteerd: de distributienetbeheerders moeten ook de mogelijkheid krijgen om flexibele aansluitingen aan te bieden. Deze oplossing moet bepaalde bedrijven in staat stellen om te starten met hun activiteiten, ook al kan nog niet altijd en in alle omstandigheden in al hun behoeften worden voorzien. De Waalse regering steunt deze aanpak en de eerste maatregelen zouden eind 2025 moeten worden ingevoerd.

3. Criteria voor prioritaire toegang tot energie bepalen In een context waarin elektrisch vermogen een schaars goed wordt, is het tot slot van cruciaal belang om via een regelgevend kader te bepalen in welke volgorde en verhoudingen aan de aanvragen moet worden voldaan, afhankelijk van hun aard. Moeten bijvoorbeeld bedrijven die werkgelegenheid scheppen voorrang krijgen? Of bedrijven die essentiële diensten aanbieden? Enzovoort. De huidige regel “wie eerst komt, eerst maalt” volstaat niet langer. Integendeel, hij maakt het probleem alleen maar erger.

Het tijdperk van “alles moet de hele tijd en overal onmiddellijk kunnen” ligt achter ons. Om te voorkomen dat onze energieambities op een dood spoor belanden, **moeten er dringend krachtige politieke beslissingen genomen worden, die de traditionele patronen durven doorbreken en de regels in vraag durven stellen.** Dit geldt uiteraard voor ORES, maar ook voor iedereen die in Wallonië verantwoordelijk is voor het succes van deze transitie.

Camille Maitrejean

Voorzitter van de Raad van Bestuur

Fernand Grifnée

Voorzitter van het Directiecomité

DE KLIMAAT- ONTREGELING BESTRIJDEN EEN DRINGENDE EN ABSOLUTE PRIORITEIT



Wallonië voelt nu al de gevolgen van de klimaatontregeling. Als wij niets doen, zullen er alleen maar meer hittegolven en meer droge periodes komen, maar ook meer extreme neerslag en overstromingen. Om deze weersverschijnselen te bestrijden moeten we onze uitstoot van broeikasgassen drastisch beperken. En aangezien de energiesector de meeste uitstoot veroorzaakt, is de energietransitie cruciaal en heeft de distributienetbeheerder de taak om die mogelijk te maken.

Daarom staan we volledig achter de doelstellingen voor een koolstofneutrale toekomst die door het Waalse Gewest zijn vastgesteld in het kader van het “Lucht-Energie-Klimaat”-plan dat op 21 maart 2023 door de Waalse regering is goedgekeurd. **De Waalse regering wil de uitstoot van broeikasgassen met 55% verminderen en de hernieuwbare energiebronnen meer dan verdubbelen tegen 2030.**

Tegelijkertijd zijn de federale en gewestelijke overheden gestart met de **volledige uitfasering van fossiele brandstoffen tegen 2050**, met name met maatregelen om elektrische mobiliteit te bevorderen en door de stappen te plannen die nodig zijn om verwarming op kolen en stookolie en uiteindelijk op aardgas te vervangen.

Al deze beslissingen brengen ons bij de volgende conclusie: we zullen anders energie moeten produceren, ons anders verplaatsen en ons anders verwarmen.

Op vraag van ORES heeft het bedrijf Climact deze vooruitzichten concreet gemaakt. Volgens deze experts in energietransitie zijn er drie belangrijke elektrificatietrends voor 2030 en 2050 in Wallonië:

DRIE BELANGRIJKE ELEKTRIFICATIENTRENDS



HERNIEUWBARE
ENERGIE

×2,1

TUSSEN 2021 EN 2030



ELEKTRISCHE
VOERTUIGEN

+500.000

TUSSEN 2021 EN 2030



ELEKTRISCHE
VERWARMING

44%

IN 2050

ORES-NETWERKEN
ZULLEN IN DE TOEKOMST
MEER ELEKTRICITEIT
DISTRIBUEREN:



+30%

IN 2030



+64%

IN 2050

Het resultaat van de studie van Climact voor ORES in 2022, kernscenario CORE 95, is gebaseerd op "een evenwichtige benadering van twee dimensies: gedrag en technologie" en maakt het mogelijk om de uitstoot van broeikasgassen tegen 2050 met bijna 95% te verminderen in vergelijking met 1990 (waarbij de resterende emissies worden gecompenseerd om koolstofneutraliteit te bereiken)

Voor de distributienetten zijn deze veranderingen meer dan een belangrijke ontwikkeling of een breuk met het verleden.

De netten veranderen volledig van aard. Netbeheerders moeten niet alleen bidirectionele stromen beheren, maar hebben ook te maken met zeer onvoorspelbare verbruiksprofielen, waardoor ze bijna in real time op de hoogte moeten zijn van de energiestromen op hun netten en de toestand ervan, tot op laagspanningsniveau.

Daarom zet ORES al een aantal jaren op haar netwerk meet- en controle-instrumenten op afstand in. Ze bestaan uit een reeks bouwstenen en de installatie van digitale meters is een essentieel onderdeel ervan. Tegelijkertijd beheert ORES haar netwerk met digitale systemen, ook weer bijna in real time.

Energiestromen worden niet alleen bidirectioneel en steeds variabel en onvoorspelbaarder, maar de energietransitie zorgt ook voor een aanzienlijke toename van de energievolumes die in het net worden geïnjecteerd en ervan worden afgenomen, terwijl de gebruikspieken extremer worden. Dit dwingt ons om de capaciteit en structuur van ons netwerk opnieuw uit te tekenen. Dit project van een ongekende omvang zal ongeveer vijftien jaar aan grote investeringen vragen. ORES pakt deze taak krachtadig en grondig aan.

De conclusies van de Climact-studie zijn onweerlegbaar. Ze bevestigen dat de netten van aard veranderen: terwijl gedragsaanpassingen en nieuwe technologieën de totale energievraag zullen doen dalen, **zal de vraag naar elektriciteit onverbiddelijk blijven stijgen om de geleidelijke uitfasering van de meer vervuilende traditionele brandstoffen te compenseren.**

Concreet zal de hoeveelheid elektriciteit die door de ORES-netwerken stroomt tussen nu en 2050 met 64% toenemen. Alleen al in het decennium 2020-2030 zal de groei aanzienlijk zijn: 30%.

Hoewel cijfers en analyses soms verschillen vertonen, zijn alle studies het wel eens over de belangrijkste trends. Ze bevestigen alle ook dat gedragsveranderingen en technologieën ervoor zullen zorgen dat burgers en bedrijven de distributienetten fundamenteel anders gaan gebruiken. En dat leidt er weer toe dat hun verwachtingen inzake servicekwaliteit en diversiteit evolueren.

Tot slot mogen we niet vergeten dat, hoewel elektrificatie van de samenleving een fundamentele trend is, Waalse huishoudens in 2023 nog steeds hoofdzakelijk aardgas gebruiken voor hun verwarming. Aardgas wordt ook gebruikt in de processen van veel kleine en grote bedrijven. Daarom begeleidt ORES niet alleen de elektrificatie van het gebruik, maar wil de onderneming ook de injectie van gasen van hernieuwbare oorsprong in het gasnet bevorderen om de doelstellingen van Wallonië voor een koolstofarme toekomst te ondersteunen.

**EEN
STRATEGIE
DIE VOOR EN
MET ONZE
KLANTEN
EN STAKE-
HOLDERS IS
ONTWIKKELD**



Om dit nieuwe strategische plan te ontwikkelen ging ORES samenzitten met klanten en stakeholders.

Burgers, bedrijven en overheden moesten de voorbije jaren een dubbele uitdaging aangaan: het hoofd bieden aan hogere energieprijzen en deel uitmaken van de transitie naar een duurzamere wereld.

Eén wonderoplossing bestaat hiervoor niet, wel een ruime waaier aan acties die we collectief moeten voeren. Elke betrokkene probeert de beste combinatie van die acties te vinden en toe te passen, op basis van zijn doelstellingen, middelen, beperkingen en specifieke eigenschappen.

Daarom wilde ORES bij het opstellen van haar nieuwe strategische plan met een groot aantal klanten en stakeholders praten: consumentenorganisaties, organisaties die de minst bedeelden helpen, milieubeschermingsorganisaties, producenten van hernieuwbare energie, burgemeesters, bedrijven en federaties, enz.

Onze teams hebben vooral geluisterd naar die gesprekspartners om hun behoeften te begrijpen en na te gaan welke energieoplossingen ze de komende jaren willen implementeren. Vervolgens hebben ze gevraagd wat ze van hun netwerkbeheerder verwachten, nu en in de toekomst.

Uit de antwoorden kwam vooral één sterke verwachting naar voren: **ORES moet zijn activiteiten op een onberispelijke manier uitvoeren, omdat die essentieel zijn voor**

de sociale en economische ontwikkeling van het Waalse Gewest. Bovendien moet ORES zijn klanten en partners ondersteunen en begeleiden bij hun energietransitie.

Wat dit tweede punt betreft, hebben veel ondervraagden beklemtoond dat de situatie dringend is. Nog maar enkele jaren geleden leek de energietransitie een zaak voor insiders. Maar door de evolutie van de economische context en de steeds grotere gevolgen van de klimaatverandering is ze nu een absolute noodzaak voor iedereen.

We hebben heel veel geleerd van alle gesprekken tijdens deze raadpleging. De belangrijkste boodschappen die we hebben ontvangen, bevestigen dat onze ambitie om massaal te investeren in de ondersteuning van de energietransitie correct is. Door ons netwerk te versterken, nieuwe geavanceerde technologieën te gebruiken en de systemen die we invoeren te digitaliseren om zowel het netwerkbeheer als de klantenservice te verbeteren, zullen we in staat zijn om effectief te handelen.

ORES wil niet alleen naar haar klanten en stakeholders luisteren om dit strategisch plan te kunnen ontwikkelen. Het doel is om hen regelmatig te ontmoeten, proactief en transparant te communiceren over de uitvoering van onze strategie en hun ideeën en suggesties te verwerken in een gezamenlijke aanpak.

**STERKERE,
VEERKRACHTIGE EN
KWALITEITSVOLLE
DISTRIBUTIENETTEN**

**EEN ECOSYSTEEM VOOR HET
VERZAMELEN EN BEHEREN VAN
GEGEVENS TEN BEHOEVE VAN HET
ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIENET
EN DE KLANTEN**

1

**Actie ondernemen
door massaal te
investeren in de
netten en het
gegevensbeheer**

Om de energietransitie van het Waalse Gewest te ondersteunen en aan de verwachtingen van klanten en stakeholders te voldoen, heeft ORES

EEN STRATEGIE DIE BESTAAT UIT DRIE AMBITIEUZE EN COMPLEMENTAIRE DELEN

Deze strategie moet het mogelijk maken om aanzienlijke middelen efficiënt in te zetten, met als doel de voortzetting en uitbreiding van de modernisering van netten en IT-tools. Deze strategie is essentieel om de kwaliteit van levering en service te garanderen in een context van energietransitie en steeds complexere behoeften van klanten.

2

De klantenrelatie
inzetten als
hefboom voor de
energietransitie
voor iedereen

KWALITEITSVOLLE
DIENSTVERLENING
VOOR ALLE KLANTEN

DIGITALISERING
VOOR EEN GROTERE
BESCHIKBAARHEID

ADVIEZEN
OP MAAT VAN DE
VERWACHTINGEN
VAN KLANTEN

ONDERSTEUNING VAN DE ENERGIETRANSITIE

3

Onze onderneming en
onze instrumenten verder
moderniseren om het
hoofd te bieden aan de
uitdagingen van de
energietransitie

DOELGERICHTE
INVESTERINGEN

HERNIEUWBARE
ENERGIE
OPTIMAAL IN
ONZE NETTEN
INTEGREREN

1

Actie ondernemen door massaal te investeren in de netten en het gegevensbeheer

ORES gaat massaal investeren in haar fysieke infrastructuur en systemen voor gegevensbeheer om de maatschappelijke veranderingen te begeleiden inzake energieproductie, mobiliteit en verwarming en om een kwalitatieve energievoorziening in een duurzamere wereld te garanderen.

De ORES-distributienetten omvatten meer dan 60.000 kilometer elektriciteitsleidingen en 10.000 kilometer gasleidingen. Deze infrastructuur werkt als een cardiovasculair systeem voor het hele Waalse Gewest: de netten leveren energie aan woningen, bedrijven en openbare diensten, met als doel een optimale kwaliteit te garanderen. Leveringsproblemen zijn zeldzaam en worden zeer ernstig genomen door de technische teams van ORES, die bij een probleem zo snel mogelijk in actie komen om de continuïteit te garanderen. Energie is immers een basisvoorziening die van vitaal belang is voor zowel de burgers als de economie.

Als gevolg van de energietransitie worden de verwachtingen ten aanzien van de distributienetten steeds diverser, sterker en complexer. ORES bereidt zich al een aantal jaren voor op de versnelling van deze energietransitie, met name door de uitvoering van een transformatieplan dat ons in staat heeft gesteld om onze onderneming te moderniseren, efficiënter te werken, nieuwe tools in te zetten voor onze klanten en onze analyse- en planningsmogelijkheden te versterken.

ORES wil de komende vijftien jaar een ambitieus plan van investeringen in netwerken en gegevensbeheersystemen uitvoeren, zodat iedereen kan deelnemen aan de energietransitie.

STERKERE, VEERKRACHTIGE EN KWALITEITSVOLLE DISTRIBUTIENETTEN

Om deze leveringskwaliteit te behouden, ook wanneer een steeds groter deel van de klanten overschakelt op nieuwe productie- en verbruiksmethoden, is het essentieel om de capaciteit van de netten te vergroten. Met andere woorden, **de netten moeten de distributie van een groeiend energievolume aankunnen, terwijl dat volume ook veranderlijker is (bijvoorbeeld in het geval van wind- en zonne-energie) en steeds meer gediversifieerde routes volgt, afkomstig van honderdduizenden kleine productie-eenheden verspreid over het hele grondgebied.** Om deze paradigmaverschuiving aan te kunnen, zal ORES de capaciteit van haar distributienetten vergroten, met name door secties te vervangen en een project uit te voeren om laagspanningslijnen van 230 naar 400 V te converteren.

ORES sluit de eerste productiesites voor biomethaan in Wallonië op het gasnet aan

Biomethaan is een 100% hernieuwbaar gas afkomstig uit organisch materiaal en afval van de voedingsmiddelenindustrie, catering, landbouw en huishoudens, maar ook uit slib van rioolwaterzuiveringsinstallaties. Dit gezuiverde biogas kan worden geïnjecteerd in het gasdistributienet. Zo draagt het bij aan de ontwikkeling van een lokale circulaire economie waarin lokaal afval een hernieuwbare bron wordt die lokaal kan worden gebruikt. Dankzij de korte koolstofcyclus stoot biomethaan tien keer minder CO₂ uit dan aardgas. In dit opzicht is het vergelijkbaar met elektrische hernieuwbare energiebronnen. Sinds 2020 heeft ORES drie productiecentra voor biomethaan aangesloten op haar netwerk. Onze teams ondersteunen ook investeerders bij hun biomethaanprojecten, met name in de landbouwsector, door hen technische expertise te bieden en hun administratieve procedures te vereenvoudigen.



Toch is het niet nodig om het net overal te versterken. Dat zou financieel niet haalbaar zijn, noch menselijk of technisch. Daarom voert ORES een ambitieus maar gericht investeringsbeleid, gericht op **investeren op de juiste plaats op het juiste moment**.

Er zijn ook investeringen gepland in het gasdistributienet om het te onderhouden en de integratie van hernieuwbare gassen zoals biomethaan mogelijk te maken. Vooral dankzij zijn grote landbouwsector beschikt Wallonië over grote hoeveelheden organisch materiaal en afval dat kan worden omgezet in een hernieuwbaar gas met dezelfde eigenschappen als het aardgas dat België invoert. **Deze aanpak is complementair met de elektrificatie van de economie. Het Waalse Gewest zal erdoor in staat zijn om zijn doelstellingen voor hernieuwbare productie en de overschakeling van fossiele op hernieuwbare energiebronnen sneller te bereiken.** Particulieren en veel bedrijven die gas gebruiken in hun productieprocessen zullen ook kunnen deelnemen aan de energietransitie.

De veerkracht van de distributienetten staat ook centraal in de investeringsstrategie. Het groeiende aantal weerfenomenen dat aan de klimaatontregeling gelinkt kan worden, zoals

de stormen die Wallonië troffen in de zomer van 2021 en de rampzalige overstromingen die erop volgden, hebben ORES ertoe aangezet **om in haar investeringsprojecten sterker te anticiperen op de mogelijke gevolgen van deze natuurrampen voor haar elektriciteits- en gasnetten**. Het doel van deze aanpak is om de impact van rampen te voorkomen en te beperken door essentiële energiediensten te behouden en sneller te herstellen, ter ondersteuning van de bevolking, reddingsoperaties, ziekenhuizen, noodopvangplaatsen, enz.

EEN ECOSYSTEEM VOOR HET VERZAMELEN EN BEHEREN VAN GEGEVENS TEN BEHOEVE VAN HET ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIENET EN DE KLANTEN

ORES blijft niet alleen investeren in de fysieke infrastructuur van het net, maar ook in systemen voor gegevensverzameling en -beheer. **Data zijn**



De voordelen van hernieuwbare energie zijn nu makkelijker toegankelijk voor iedereen

Sinds de Waalse regering in 2023 een wettelijk kader heeft goedgekeurd voor drie nieuwe vormen van energiedelen – hernieuwbare-energiegemeenschappen, energiedelen binnen hetzelfde gebouw en peer-to-peer energiedelen – is het nu mogelijk om in Wallonië collectief te investeren in hernieuwbare energie en die lokaal te delen. Een voorbeeld maakt dit duidelijk: zonnepanelen op het dak van een kerk of school in een wijk leveren hernieuwbare energie aan verscheidene burens (met of zonder panelen) die deelnemen aan de energiegemeenschap, tegen een stabiele en concurrerende prijs. ORES heeft zich al voorbereid op de komst van deze methoden voor collectief zelfverbruik, met name via een proefproject dat de voorbije twee jaar is uitgevoerd met een sociale-woningmaatschappij in Verviers. ORES is als begeleider en gegevensbeheerder nu beschikbaar om klanten te helpen om concreet een systeem voor energiedelen op te zetten. Wanneer de compensatie voor nieuwe zonnepaneleninstallaties in 2024 eindigt, beschikken toekomstige “prosumers” nu over een nieuwe reeks oplossingen voor maximaal zelfverbruik van hun productie en maximale rentabiliteit van hun investering.

een essentieel hulpmiddel voor ORES en voor de energietransitie. Ze maken het mogelijk om netwerken bijna in real time te meten en aan te sturen en ze zijn essentieel om te bepalen welke investeringen in het net het meest relevant zijn. Ze maken het ook mogelijk om klanten diensten van hoge kwaliteit aan te bieden, rechtstreeks of door marktspelers de kans te bieden om nieuwe innovatieve oplossingen te ontwikkelen.

ORES rolt een communicatie-infrastructuur uit om gegevens en informatie te verzenden tussen de verschillende elementen van het distributienet, vanaf de digitale meters bij de klant tot bij de IT-systemen van ORES en verder naar de marktspelers. Deze communicatieketen is essentieel voor de energietransitie. Terwijl ze nu al toegang biedt tot nieuwe diensten (meteropname op afstand en vooruitbetaling van het verbruik, nieuwe aanbiedingen van leveranciers, slim beheer van elektrische apparaten in huis, enz.), zal ze in de toekomst de invoering van nieuwe marktmechanismen mogelijk maken die

essentieel zijn voor de transitie: op stimulansen gebaseerde en gedifferentieerde tarieven met meer tariefperiodes, flexibiliteitsaanbiedingen in de aard van de producten die nu al worden aangeboden aan klanten die zijn aangesloten op het hoogspanningsnet en, tot slot, de verschillende vormen van energiedelen.

ORES zal vanaf 2024 in staat zijn om verbruiksgegevens van klanten beschikbaar te stellen aan leveranciers, zodat zij nieuwe energiediensten kunnen aanbieden die beter aansluiten bij de nieuwe productie- en verbruikstrends. Uiteraard is hiervoor altijd vooraf de uitdrukkelijke toestemming van klanten nodig.

Deze verschuivingen veranderen ingrijpend de manier waarop de markt is georganiseerd. Ze hebben duidelijke doelstellingen: **onze netten efficiënter beheren, onze investeringen optimaliseren, klanten aanmoedigen om hernieuwbare energie te verbruiken op het moment waarop die het meest beschikbaar is en een hoogwaardige dienstverlening handhaven.**



Digitale meters worden sneller uitgerold

De digitale meter is een essentiële tool voor de energietransitie. Hij verschaft ORES informatie over het netwerk en maakt het mogelijk om de investeringen in het net te optimaliseren. Op die manier helpt de digitale meter om distributietarieven te behouden die draaglijk zijn voor alle inwoners van Wallonië, ook tijdens de energietransitie. Bovendien biedt de digitale meter klanten de mogelijkheid om hun verbruik beter op te volgen, om energiebesparende maatregelen te nemen en (als ze zonnepanelen hebben) om hun eigen energie efficiënter te verbruiken. De digitale meter is essentieel voor elke klant die wil bijdragen aan de transitie en in de toekomst wil kiezen voor meer dynamische prijsmodellen, wil deelnemen aan vormen van energiedeling of commerciële flexibiliteitsproducten wil gebruiken. We hebben nu een stevig tempo voor de installatie van digitale meters op ons net bereikt: onze teams installeren momenteel gemiddeld 8.000 digitale meters per maand. Tegen eind 2023 zouden het er al 220.000 moeten zijn. Tegen eind 2029 zullen alle klanten die aangesloten zijn op het ORES laagspanningsnet uitgerust zijn met dit noodzakelijke instrument om te evolueren naar een duurzamer energiebeheer. Er zijn ook digitale gasmeters. Ze worden voornamelijk geïnstalleerd bij klanten die vooruitbetalen voor hun energie, hun verbruik beter onder controle willen houden en gemakkelijker hun meter willen laden.

Terwijl 2023 werd gekenmerkt door de ingebruikname van bijna 100.000 nieuwe zonnepaneleninstallaties in woningen, zette ORES vanaf het begin van 2024 resoluut in op de modernisering van het elektriciteitsdistributienet. Nooit eerder nam de elektriciteitsproductie door zonnepanelen zo snel toe, terwijl de elektrificatie van onze mobiliteit en verwarming zich al aandient. Dit maakt het noodzakelijk om onze inspanningen voor het versterken en moderniseren van de infrastructuur meteen op te voeren, zodat we een betrouwbare en veilige dienstverlening voor alle klanten kunnen garanderen.



GRONDIGE ANALYSE VAN HET LAAGSPANNINGSNET

ORES heeft hiervoor vanaf het begin van het jaar concrete stappen gezet door de 70.000 elektrische wijkcircuits waaruit haar laagspanningsnet is opgebouwd, grondig te analyseren. De studie hield rekening met diverse factoren: de gegevens van de digitale meters die al in de woningen zijn geïnstalleerd, de door de klanten gemelde incidenten waarbij omvormers uitvallen, de kenmerken van het

net (lengte, toestand, kabeltype) en de herstellings- en onderhoudswerken die door de teams werden uitgevoerd. Bovendien heeft ORES haar eigen bevindingen verrijkt met sociaaleconomische data die werden verkregen door samenwerking met academische en industriële partners.

Deze geïntegreerde visie heeft een drievoudig doel: de problemen oplossen die ontstaan bij overbelasting van het net, waardoor de hernieuwbare productie van klanten wordt beperkt, anticiperen op toekomstige uitdagingen zoals de sterke groei van elektrische mobiliteit en klanten zo volledig en transparant mogelijk informeren.

NAGAAN WELKE CIRCUITS GEVOELIG ZIJN VOOR OVERBELASTING DOOR FOTOVOLTAÏSCHE INJECTIE EN 1.250 PROJECTEN VOOR MODERNISERING VAN HET NET UITVOEREN IN 2024

De analyse van het laagspanningsnet bracht aan het licht dat 10.000 elektrische circuits (op een totaal van 70.000) kwetsbaar zijn wanneer zonnepanelen overtollige hernieuwbare energie in het net injecteren en wanneer elektrische voertuigen opladen.

Deze stand van zaken stelt ORES in staat om te bepalen welke acties prioritair zijn. De onderneming heeft zich ertoe verbonden om tegen eind 2024 1.250 kritieke circuits te moderniseren. ORES zette ook de vereiste administratieve stappen (vergunningen aanvragen aan de lokale en gewestelijke overheden, terreinen voor nieuwe cabines opzoeken en aankopen, enz.) om de komende jaren duizenden andere moderniseringprojecten te kunnen uitvoeren.

GROEI VAN DE INVESTERINGEN OM DE ENERGIETRANSITIE MOGELIJK TE MAKEN

ORES voert niet alleen ingrepen op korte termijn uit, maar ontwikkelde in 2024 ook een ambitieus investeringsplan om de energietransitie te ondersteunen in het kader van haar visie op middellange en lange termijn.

Om de elektriciteitsinfrastructuur te versterken wil ORES de komende vijf jaar 8.400 kilometer aan nieuwe kabels leggen, waarvan 5.000 in het laagspanningsnet. De onderneming zal bovendien 430 kilometer aan kabels installeren om nieuwe wind- en zonne-energieparks in het net te kunnen

integreren. Om deze ontwikkelingen te ondersteunen heeft de onderneming ook gepland om tegen 2029 niet minder dan 3.850 nieuwe elektriciteitscabines en transformatorstations aan het net toe te voegen.



GOEDKEURING VAN EEN PLAN VOOR DE GROOTSCHALIGE INSTALLATIE VAN DIGITALE METERS

Door het steeds grotere vermogen dat zonnepanelen op woningen opwekken en de overbelasting van het elektriciteitsnet die hierdoor ontstaat in sommige wijken, is de behoefte aan een nog modernere en meer veerkrachtige infrastructuur toegenomen. Deze ontwikkelingen laten ook zien hoe belangrijk het is om over instrumenten te beschikken die het risico op lokale spanningsafwijkingen nauwkeurig in beeld brengen. Daarbij gaat het zowel om overspanning door een te grote productie van zonne-energie als onderspanning door de toename van het aantal elektrische voertuigen en de elektrificatie van onze verwarming. Digitale meters vervullen niet alleen hun klassieke rol als meetinstrument, maar sturen hun gegevens ook door naar onze systemen, voor een 'diagnose' van het net. Digitale meters tonen ons waar we moeten investeren en vormen zo een essentiële hefboom voor de energietransitie.

In een reactie op deze evolutie heeft het Waalse parlement in 2024 het elektriciteitsdecreet aangepast. Het bepaalt nu dat alle klassieke meters tegen eind 2029 door digitale meters vervangen moeten zijn. ORES legt de laatste hand aan een globaal actieplan om deze ambitieuze doelstelling te halen.

In 2025 heeft ORES zijn ingrijpende investeringen in zijn laagspanningsnet voortgezet en oplossingen doorgevoerd om aan de meest dringende behoeften te voldoen. In datzelfde jaar bleek ook dat de limieten zijn bereikt in talrijke transformatorstations die met Elia worden gedeeld en die essentiële schakels zijn tussen de transport- en distributienetten. Tot slot werd er bij het invoeren van een infrastructuur voor databeheer grote vooruitgang geboekt door het massaal uitrollen van digitale meters en het consolideren van de communicatieketen.



LAAGSPANNINGSNET: INVESTERINGS- BEHOEFTE EN INNOVATIE

Nadat ORES in 2024 een diagnose had gesteld, een methodologie had uitgewerkt en tot actie was overgegaan, heeft het in 2025 vorderingen gemaakt met de modernisering van het laagspanningsdistributienet.

Tot op vandaag hebben ongeveer 10.000 prosumers (van de 300.000 die op het ORES-net zijn aangesloten) gemeld dat ze op de zonnigste dagen een probleem ondervinden met hun omvormer, die dan automatisch uitschakelt.

De onderneming reageert hierop met een dubbele aanpak: enerzijds investeringswerken die kaders in een langetermijnvisie (nieuwe kabels leggen, nieuwe cabines installeren, lokale netwerken helemaal heraanleggen), anderzijds gerichte acties om het bestaande net te optimaliseren. Deze laatste maatregelen zijn tussenoplossingen die de prosumers in staat stellen weer normaal energie te produceren in afwachting van een grotere investering in het lokale elektriciteitsnet.

De investeringswerken bieden een duurzame oplossing, bijvoorbeeld wanneer door de installatie van een nieuwe cabine de circuits korter worden en er zich minder spanningsverliezen langs de kabels voordoen. Maar de voorlopige versterking van het net garandeert niet altijd een volledige oplossing. Midden september 2025 had ORES al meer dan 3.200 technische ingrepen uitgevoerd om het laagspanningsnet te versterken. In de helft van de gevallen lossen ze de spanningsproblemen op die de klanten ondervinden. In de overige gevallen zorgen ze voor een merkbare verbetering, zonder echter een volledig bevredigend niveau te bereiken. De werkzaamheden zullen in 2026 en later worden voortgezet.

RISICO'S OP OVERSPANNING EN ... ONDERSPANNING

We moeten benadrukken dat alles wat ORES doet om het laagspanningsnet te moderniseren, niet alleen tot doel heeft om de energieproductie met zonnepanelen maximaal in het net te integreren. Dit blijft weliswaar een cruciaal aandachtspunt, maar het bedrijf moet ook rekening houden met de stijging van het elektriciteitsverbruik in bepaalde wijken door de komst van de elektrische auto en in mindere mate door de opmars van warmtepompen.



Terwijl zonnepanelen overspanning kunnen veroorzaken, kan het gelijktijdig opladen van verschillende elektrische wagens via hetzelfde elektrisch circuit ook tot onderspanning leiden. Een bepaald circuit kan dus overdag kampen met overspanning wanneer er meer zonne-energie wordt opgewekt dan verbruikt en in de vroege avond met onderspanning, wanneer de bewoners thuiskomen en ze op een moment van grote vraag gelijktijdig hun wagens opladen.

ORES moet er dus systematisch op toezien dat het met zijn acties om de productie van hernieuwbare energie op te vangen op die circuits of elders op het net geen onevenwicht of andere problemen veroorzaakt.

VOLDOENDE BESCHIKBAAR VERMOGEN, EEN GROTE UITDAGING

Zoals reeds benadrukt in de inleiding van dit strategisch plan, veroorzaakt de snelle elektrificatie van huishoudelijk en industrieel energiegebruik een nieuw probleem: een tekort aan beschikbaar elektrisch vermogen.

Niet de productie van elektriciteit is in dit geval het probleem, maar wel het transport ervan. Door de pijlsnelle stijging van de vraag van de klanten (zie voorbeelden hiernaast), kan het transportnet (het nationale net dat door Elia wordt beheerd) het distributienet van ORES niet langer voldoende bevoorraden. Veel transformatorstations, die beide infrastructuren aan elkaar koppelen, zijn nu al of binnenkort verzadigd. Het gevolg is dat sommige ORES-klanten – vooral bedrijven – momenteel geen nieuwe aansluiting kunnen krijgen of dat de vermogensverhoging die ze nodig hebben voor hun ontwikkeling wordt geweigerd.

Om aan die situatie het hoofd te bieden, werken de teams van ORES en Elia nauw samen aan een

waaijer van oplossingen om zo snel mogelijk te voorzien in de behoeften van de klanten, ook al gaan sommige van die oplossingen door hun aard gepaard met vrij lange uitvoeringstermijnen.

Dit zijn de twee pijlers van deze actie:

- een ambitieus en gecoördineerd investeringsplan op maat van de uitdagingen van de energietransitie:
 - in de eerste plaats in het transportnet;
 - in de tweede plaats in het distributienet, zodat ORES aan de behoeften van zijn klanten kan voldoen zodra de versterking van het transportnet is uitgevoerd.
- flexibiliteitsoplossingen om het nog beschikbare elektrisch vermogen beter te spreiden.

Aanvullend bij deze maatregelen zijn politieke en regelgevende beslissingen noodzakelijk, onder andere om de aansluitingsaanvragen beter te organiseren. Op die manier vermijden we bijvoorbeeld dat capaciteit geblokkeerd wordt voor projecten die niet worden uitgevoerd en kunnen we de beschikbare capaciteit beter verdelen over de verschillende soorten projecten en industriële activiteiten.

We verwijzen naar de inleiding van dit document (pp. 4 en 5) waarin we onze oproep tot een snelle besluitvorming door de politieke en regelgevende instanties uiteenzetten.



De energietransitie in cijfers

De aanvragen in verband met de energietransitie zijn van 2024 tot 2025 spectaculair gestegen:

- Windturbineparken (nieuwe projecten of repowering): **+90%** gereserveerd vermogen of 3.015 MVA in de studiefase bij ORES op 1 april 2025.
- Snellaadstations voor elektrische voertuigen: **+260%**, wat neerkomt op 400 MVA.
- Batterijparken: **+228%**, in totaal 590 MVA.

Niet al deze aanvragen zullen tot uitvoering komen, maar voor elke aanvraag wordt wel vermogen gereserveerd dat niet beschikbaar is voor andere projecten die nog in de studiefase zitten.



GROTE STAP NAAR EEN SYSTEEM VOOR GEGEVENSVERZAMELING EN -BEHEER

2025 betekende een keerpunt: in Wallonië werd gestart met de algemene installatie van digitale meters. Eind 2024 waren iets meer dan 325.000 van deze meters geïnstalleerd. Tegen eind 2029 zullen alle ORES-klanten erover beschikken, in totaal 1,5 miljoen meters. ORES zal dan de evolutie van de over- en onderspanning die gepaard gaat met het installeren van laadpalen en warmtepompen volledig in kaart kunnen brengen en opvolgen. Dit zal ons in staat stellen om onze investeringen optimaal aan te wenden.

Om deze ambitieuze doelstelling te bereiken heeft ORES samen met RESA een openbare aanbesteding uitgeschreven voor een totaaloplossing die het hele proces omvat, van de afspraak met de klant tot en met de installatie van de meter. Deze opdracht werd in de lente van 2025 gegund aan de tijdelijke vereniging Enzo (Infra Group, APK Group, Circet en Kobor).

Midden september 2025 zijn de teams van de TV Enzo gestart met het massaal en gelijktijdig installeren van digitale meters in verscheidene Waalse steden en gemeenten. Dit grootschalige project wordt van nabij opgevolgd door de ORES-teams, die instaan voor het goede verloop van de werkzaamheden en voor een kwaliteitsvolle dienstverlening.

ORES heeft tegelijk een belangrijke stap gezet in de ontwikkeling van de communicatieketen, dat wil zeggen het systeem dat de digitale meters verbindt met het federale platform voor de uitwisseling van energiegegevens.

De IT-systemen van de onderneming werden aangepast om de verbruiksgegevens van klanten die dit wensen, door te geven aan de leveranciers, met een nauwkeurigheid van een kwartier. Dankzij deze doorbraak genieten klanten nieuwe tariefformules die hen zowel door de leveranciers als de netbeheerders worden aangeboden. De nieuwe tarieven stimuleren hen om vooral energie te verbruiken wanneer die overvloedig beschikbaar is en rekening te houden met de beschikbaarheid van het elektriciteitsnet.

2

De klantenrelatie inzetten als hefboom voor de energietransitie voor iedereen

De energiesector evolueert en wordt steeds complexer en dit roept allerlei vragen op. Als neutrale marktspeler wil ORES haar klanten ondersteunen en begeleiden naarmate ze vorderen op de weg van de energietransitie.



KWALITEITSVOLLE DIENSTVERLENING VOOR ALLE KLANTEN

De energietransitie vormt de kern van de strategie van ORES. Maar onze klanten hebben nog andere bezorgdheden, die ze soms zelfs belangrijker vinden. ORES heeft de plicht om **een hoogwaardige basisdienstverlening tegen de beste prijs te blijven leveren** voor klanten die niets anders verwachten dan een kwaliteitsvolle energielevering of betrouwbare meetgegevens die op tijd worden geleverd. ORES wil de “beste koop” inzake kwaliteit van de dienstverlening zijn en op een eenvoudige en efficiënte manier toegankelijk blijven voor alle klanten. Het is ook essentieel om solidariteitsmechanismen tussen alle Walen te behouden en beschikbaar te maken, vooral in onze rol als sociale leverancier.

DIGITALISERING VOOR EEN GROTERE BESCHIKBAARHEID

Terwijl de basisdienstverlening belangrijk blijft, worden anderzijds de behoeften en verwachtingen van klanten steeds complexer. Om hieraan te voldoen zet ORES in op **kwaliteitsvolle online diensten** en ontwikkelt het nieuwe digitale communicatiemiddelen om altijd bereikbaar te zijn.

De digitalisering van onze diensten komt bijvoorbeeld tot uiting in de persoonlijke online zone waarover klanten kunnen beschikken: myORES. Deze zone maakt gebruik van de gegevens die door de digitale meter worden verzameld en geeft toegang tot meerdere standaardacties en -verzoeken. ORES stelt op haar website ook simulators en andere tools voor personalisering ter beschikking, zodat klanten met enkele muiskliks antwoorden vinden op hun meest uiteenlopende vragen en oplossingen die het beste aansluiten bij hun behoeften.

Welke keuzes klanten maken en welk gedrag ze aannemen, heeft invloed op het net, op het vereiste investeringsniveau en dus mogelijk ook op de distributiekosten. De verschillende communicatiemiddelen zijn daarom niet alleen



bedoeld om klanten te informeren over de verschillende opties waarover ze beschikken, maar ook om hen te informeren over de gevolgen van hun keuzes. Een privé-oplaadpunt met een te grote capaciteit in verhouding tot het werkelijke gebruik ervan, kan bijvoorbeeld de kwaliteit van de algemene stroomvoorziening van de woning beïnvloeden, waardoor het nodig is om het vermogen te verhogen (wat kosten met zich mee kan brengen voor de klant) of op termijn zelfs het net te versterken.

Nu het aantal vragen en verzoeken van klanten voortdurend toeneemt, is de digitalisering van diensten essentieel om klantenrelaties efficiënt te ondersteunen. Door voorrang te geven aan digitale uitwisselingen kunnen

directe en effectieve contacten worden onderhouden wanneer dat nodig is.

Omdat contactcenter Connexio in Wallonië gevestigd is, een kwaliteitsvolle dienstverlening biedt en optimale reactietijden hanteert, is dit het belangrijkste toegangspunt voor vragen die niet uitsluitend via het digitale kanaal kunnen worden opgelost. Het is ook een instrument om digitale uitsluiting te bestrijden. Er worden voortdurend maatregelen genomen om de klantenervaring persoonlijker te maken, te anticiperen op behoeften en proactieve acties aan te bevelen, een bevredigende wachttijd te behouden en de bedrijfskosten onder controle te houden.



ORES helpt klanten om met kennis van zaken beslissingen te nemen inzake energie

Ores.be, de ORES-website, trekt elk jaar meer dan een miljoen bezoekers. Internetgebruikers gaan naar de pagina's van de website om werken aan te vragen of hun meterstanden in te dienen, maar ook steeds vaker om niet-commerciële, kwalitatieve informatie over de energietransitie op te zoeken. ORES biedt haar klanten daarom tutorials, chatbots, veelgestelde vragen en zelfs simulators. Zo helpt de onderneming hen om bijvoorbeeld het ideale elektrische vermogen voor hun huis te bepalen of het type laadstation dat ze het beste gebruiken voor hun elektrische auto.

ADVIEZEN OP MAAT VAN DE VERWACHTINGEN VAN KLANTEN

ORES verbetert niet alleen haar communicatiekanalen, maar ontwikkelt ook gepersonaliseerde ondersteuning om klanten te **helpen de beste keuzes te maken en hun projecten in verband met de energietransitie uit te voeren.**

Het doel is ook om hen te helpen goede gewoonten aan te nemen bij hun gebruik van het net en het elektriciteitssysteem, om zo de individuele en maatschappelijke kosten onder controle te houden.

Het doel is ook om bedrijven te ondersteunen bij hun energietransitie. ORES heeft onlangs besloten om haar dienstverlening via accountmanagers aanzienlijk uit te breiden om grote bedrijven met meerdere vestigingen te ondersteunen en/of bedrijven die energieambities koesteren en daarvoor ondersteuning van hun netwerkbeheerder nodig hebben.

Al deze oplossingen, of het nu gaat om digitale ondersteuning op afstand of gepersonaliseerd contact op het terrein, zijn erop gericht om klanten een optimale ervaring te bieden wanneer ze hun behoeften inzake energietransitie willen invullen. Zo kunnen klanten bewuster omgaan met hun eigen verbruik, ook als ze klant van de sociale leverancier zijn.

Begeleiding van bedrijven

Zowel overheids- als privébedrijven zijn zeer actief in de energietransitie. ORES wil een 'fast track' voor KMO's opzetten om hun projecten op het gebied van hernieuwbare energieopwekking, technische flexibiliteit, elektrische mobiliteit enz. te versnellen. De onderneming versterkt daarvoor haar team accountmanagers en richt een nieuwe KMO-cel op. Al deze professionele klanten zullen uiteindelijk een beroep kunnen doen op ondersteuning door ORES. Deze dienst zal zowel snel reageren als proactief optreden, aangezien bedrijven spontaan door onze teams zullen worden benaderd wanneer er zich kansen voor hen voordoen op de energiemarkt en om beter te anticiperen op hun toekomstige behoeften.



Omdat we in 2024 onder andere te maken kregen met omvormers die uitvallen, hebben we nog beter ingezien welke centrale rol de klant speelt in de energietransitie. Investerings in de netten zijn onmisbaar om de ontwikkeling van hernieuwbare energie te ondersteunen, maar ook de medewerking van de klanten is doorslaggevend. We moeten daarom tools ontwikkelen die klanten helpen inzien waarom ze moeten bijdragen aan de energietransitie, vooral door verbruiksflexibiliteit en zelfverbruik.





FLEXIBILITEIT ALS AANVULLING OP DE MODERNISERING VAN HET NET

Naarmate er meer hernieuwbare energie wordt geproduceerd, wordt de elektriciteitsproductie variabel. ORES moderniseert het net om productiepieken op te vangen, het evenwicht in het distributiesysteem te behouden en kwaliteitsvolle stroomlevering aan iedereen te garanderen. Maar om het Waalse Gewest koolstofvrij te maken, moet het aandeel van de hernieuwbare energie verder stijgen en zelfs nog sneller dan nu het geval is. Investeringskosten kunnen niet het enige antwoord zijn. Investeren vraagt tijd, maar het tempo van de energietransitie versnelt en er stromen steeds meer aanvragen van klanten toe. Flexibiliteit moet ons tijd laten winnen. Soms kan flexibiliteit een lager investeringsbedrag opleveren, zodat de transitiekosten aanvaardbaarder zijn voor de samenleving. Flexibiliteit is dus een essentiële hefboom om voldoende netcapaciteit te garanderen wanneer het aanbod van en de vraag naar elektriciteit steeds heviger schommelen.

In 2024 onderzocht ORES de verschillende vormen van flexibiliteit en hoe die in het net kunnen worden geïntegreerd, rekening houdend met specifieke behoeften. Aan de hoogspanningsstations

bestaan er al coördinatiemechanismen die worden gedeeld met de transportnetbeheerder, zodat onder andere de injectie van windenergie kan worden gemoduleerd om de stabiliteit van het systeem te garanderen. Op dezelfde manier worden lokale flexibiliteitsoplossingen onontbeerlijk in de laagspanningsnetten nu het aantal zonnepaneleninstallaties groeit.

Er moeten ook oplossingen worden bedacht om het hoofd te bieden aan nieuwe energieafnames, zowel op de hoogspanningsnetten (onder andere door de komst van batterijparken, zie elders) als op de laagspanningsnetten (in verband met de groei van elektrische mobiliteit en verwarming).

OVERLEG OVER DE INVOERING VAN STIMULERENDE TARIEVEN

Een van de eerste concrete stappen die in 2024 werden onderzocht, was de invoering van stimulerende tarieven. Klanten zouden dan niet alleen 's nachts lagere distributietarieven betalen, maar ook overdag op momenten waarop er heel veel hernieuwbare energie beschikbaar is.

ORES heeft dit jaar actief meegewerkt aan besprekingen onder leiding van de CWaPE om klanten die dat wensen vanaf 2026 voor stimulerende tarieven te laten kiezen.

KLANTEN INFORMEREN EN EEN SPECIFIEK TRAJECT OPZETTEN OM OMVORMERS DIE UITVALLEN TE MELDEN

Omdat ORES de toestand van haar laagspanningsnet heeft geanalyseerd (p. 18), kan de onderneming op [haar website](#) een kaart aanbieden waarop klanten kunnen opzoeken in welke zones het risico op spanningsproblemen het grootste is en welke infrastructuurwerken gepland zijn. Klanten krijgen dankzij deze transparante werkwijze een overzicht van de acties die ORES op korte en middellange termijn onderneemt. Zo begrijpen ze welke inspanningen ORES levert voor de modernisering van het net en kunnen ze deze opvolgen. Ze krijgen ook een idee van de situatie in hun wijk vóór ze beslissen om te investeren in de productie van hernieuwbare energie.

Eveneens in verband met het probleem van de omvormers die uitvallen heeft ORES in 2024 specifieke communicatie-acties en een klantentraject opgezet. Met het traject wil ORES meerdere doelstellingen bereiken: het makkelijker maken voor klanten om contact op te nemen en problemen te melden, objectieve informatie inwinnen over problemen met omvormers door de installatie van een digitale meter, deze gegevens analyseren en termijnen meedelen waarbinnen de problemen worden opgelost.

VERDERE DIGITALISERING VAN DE INTERACTIES MET KLANTEN

Begin 2024 zette ORES een nieuwe website online, die de hoeksteen van haar digitaal aanbod is en de klant uitgebreider algemene informatie verschaft. De onderneming ontwikkelde vermogenssimulatoren voor het aansluiten van woningen en laadstations en herwerkte vervolgens de presentatie van haar vermogensaanbod, met verschillende nieuwe, duidelijk gedetailleerde formules. Met deze nieuwe tools kan de klant zijn energiebehoeften beter inschatten om het vermogen van zijn installaties correct te berekenen.

Voor de komende jaren stelt de onderneming zich als doel om de informatie en de transacties met klanten verder te digitaliseren, onder andere door de functionaliteit van de myORES-portal verder te ontwikkelen en virtuele assistenten in te zetten.



BETERE ONDERSTEUNING EN ADVIES

In 2024 kwam ORES haar belofte na om industriële klanten een “sneltraject” aan te bieden, voor een eenvoudigere en snellere verwerking van hun dossiers. In de praktijk houdt dit in dat het team accountmanagers is uitgebreid en dat zij een meer proactieve, anticiperende aanpak hanteren. Industriële klanten worden daarbij aangemoedigd om hun behoeften zo vroeg mogelijk kenbaar te maken. Dankzij deze strategie kan ORES beter anticiperen op toekomstige verzoeken, in haar langetermijnplanning rekening houden met de behoeften van grote bedrijven en efficiënter investeren in de energie-infrastructuur. Hoewel er nog geen specifiek begeleidingsmechanisme voor KMO's bestaat, zal ORES de komende jaren geleidelijk maatregelen nemen om ook in hun behoeften te voorzien.

In 2024 richtte ORES ook een adviesdienst voor particulieren op, een nieuw bewijs van de proactieve aanpak van de onderneming. Deze nieuwe dienst heeft tot doel om huishoudelijke klanten te informeren vóór ze keuzes maken in verband met de energietransitie. Zo kunnen ze met kennis van zaken beslissingen nemen, vooral over netwerk- en marktkwesties. Klanten krijgen bijvoorbeeld de beschikking over tools die hen helpen om het juiste type laadstation te kiezen, aangepast aan hun mobiliteitsbehoeften. Ze kunnen nagaan of het vermogen van hun aansluiting voldoende is en als dat niet het geval is, welke alternatieven er zijn en wat een eventuele versterking kost.

Tot slot verdiepte ORES haar partnerships met andere energiespelers om de kwaliteit van de klanteninformatie te verbeteren. Het gaat bijvoorbeeld om installateurs van zonnepanelen en autodealers. ORES nam ook deel aan woon- en renovatiebeurzen om een ruimer publiek bewust te maken van de uitdagingen van de energietransitie.



STERKE GROEI VAN AANVRAGEN VOOR SNELLADEN EN BATTERIJPARKEN

De laatste maanden werden talrijke projecten voor de installatie van snellaadstations voor elektrische voertuigen langs de belangrijkste verkeersaders in Wallonië uitgewerkt. Er kwamen ook partnerships tot stand tussen snellaadbedrijven en belangrijke distributie- en restaurantketens om het snellaadaanbod uit te breiden in stadscentra en zones met veel verkeer. ORES steunde actief deze initiatieven door de projectontwikkelaars te begeleiden en het vermogen ter beschikking te stellen dat nodig is voor de projecten. Zo draagt de onderneming bij aan de geleidelijke en duurzame transformatie van het wagenpark.

ORES ontving tegelijk ook regelmatig verzoeken van lokale en internationale bedrijven om grote batterijparken aan haar distributienet aan te sluiten. Hoewel deze batterijparken in de toekomst essentieel kunnen zijn voor het beheer en de stabiliteit van het energiesysteem, vereisen ze veel beschikbaar vermogen waar ze worden aangelegd. Om dergelijke projecten te omkaderen zijn specifieke wetten en reglementeringen nodig.



De rode draad in de communicatie van ORES met klanten en stakeholders in 2025 was dat we moeten rekening houden met de huidige beperkingen van de elektriciteitsnetten. Meer dan ooit wordt de klantenrelatie een essentiële hefboom om de energietransitie te doen slagen en na te gaan welke voorlopige oplossingen mogelijk zijn, in afwachting van de uitvoering van grote investeringen. In die zin heeft ORES het hele jaar talrijke initiatieven genomen om zowel particulieren als bedrijven bewust te maken van deze situatie. De boodschap is duidelijk: het tijdperk van "alles moet de hele tijd en overal onmiddellijk kunnen" ligt achter ons. Nu zijn de kernwoorden anticiperen, flexibiliteit en zelfverbruik.





Overleg over een kader voor flexibiliteit bij stroomafname in wallonië

De problematiek van de toegang tot vermogen laat zien dat het noodzakelijk is om een kader te creëren dat de netbeheerders in staat stelt om hun klanten flexibele aansluitingscontracten aan te bieden. Dergelijke contracten bestaan al vele jaren voor meer flexibiliteit bij injectie, bijvoorbeeld voor windparken. Momenteel overleggen de Waalse regering, de regulator en de stakeholders om de eerste grondslagen van deze nieuwe flexibiliteit tot stand te brengen. Er zijn onder andere bepalingen hierover opgenomen in een programmadecreet dat tegen eind 2025 zou moeten worden goedgekeurd.

Dit flexibiliteitsmechanisme heeft tot doel om de stroomafname op sommige momenten van de dag te beperken om op die manier de stabiliteit van het net te garanderen en tegelijk de impact op de productie of exploitatie van installaties te beperken. Het beschikbare vermogen kan zo optimaal gebruikt worden, zodat er ruimte komt om sneller positief te reageren op een groter aantal aansluitingsaanvragen. ORES neemt actief deel aan dit overleg om te bepalen welk gebruik en welke toepassingsmodaliteiten mogelijk en wenselijk zijn. Ook de vraag welke aansluitingsaanvragen voorrang moeten krijgen, is een belangrijk element.

BEGELEIDING VAN GROTE ONDERNEMINGEN: TRANSPARANTIE EN ANTICIPATIE

Om te reageren op uitdagingen als elektrificatie en beschikbaarheid van het vermogen heeft ORES besloten om zijn 350 grootste klanten qua energieverbruik te bevragen. In september 2025 vond er een ontmoeting met 220 van deze klanten plaats.

Met deze aanpak wil ORES meer te weten komen over de strategieën van deze ondernemers voor ontwikkeling en energietransitie, op korte, middellange en lange termijn. Zo wil het bedrijf anticiperen op hun toekomstige behoeften en die opnemen in de investeringsplannen voor het elektriciteitsnet. De lessen die uit deze gesprekken zijn getrokken, worden momenteel geanalyseerd.

ORES heeft zijn klantgerichte aanpak voor deze grote ondernemingen verder versterkt, onder andere door op zijn website speciaal voor deze ondernemingen een aparte ruimte te creëren en door evenementen voor uitwisseling en informatie over specifieke thema's te organiseren.



BEGELEIDING VAN PARTICULIEREN: FOCUS OP DIGITALE METERS EN LAADPALEN

In 2025 versterkte ORES het klantentraject voor het groeiend aantal gebruikers bij wie de komende jaren een digitale meter zal worden geïnstalleerd, om de invoering ervan te vergemakkelijken. Ook inzake communicatie deed ORES het nodige. Om klanten te informeren over de komst van de nieuwe meter en de aanvaarding en invoering ervan te bevorderen, organiseerde ORES informatiesessies in de gemeenten, ontmoetingen met de pers en posts op de sociale media. Enkele voordelen die

werden belicht, zijn de automatische opname van meterstanden, het gemak waarmee gedetailleerde afname- en injectiegegevens via de “myORES”-portal kunnen worden geraadpleegd en de toegang tot nieuwe tarieven en diensten om duurzaam gedrag te bevorderen.

Het voorbije jaar werd ook regelmatig gecommuniceerd over waarom het belangrijk is om een thuislaadpunt voor elektrische auto's te melden bij de netbeheerder. Alleen als deze laadstations – die in Wallonië in aantal blijven toenemen – goed in kaart zijn gebracht, is een globale aanpak van de modernisering van het laagspanningsnet in Wallonië mogelijk (zie p. 21).

EVOLUTIE VAN DE "MYORES"-PORTAL

In 2025 heeft ORES ook zijn "myORES"-klantenportal verder uitgebreid. Hij is nu voor alle klanten toegankelijk, onder andere omdat inloggen nu makkelijker gaat via "itsme®".

Via deze persoonlijke klantenzone kunnen klanten met een digitale meter makkelijk hun stroomafname en -injectie bijhouden.

De portal zal tegen eind 2025 ook de mogelijkheid bieden om een laadpaal of zonnepanelen sneller aan te geven dankzij voorafgaande identificatie.

Tot slot kunnen klanten die nog over een elektromechanische meter beschikken hun meterstanden rechtstreeks via de portal invoeren en hun eerdere verbruiksgegevens raadplegen.

Op termijn wordt "myORES" het belangrijkste digitale toegangspunt voor alle interacties met ORES, terwijl de website meer zal focussen op informatieverstrekking, simulatietools en advies op maat.

VOLTOOIING VAN DE NIEUWE DISTRIBUTIETARIEVEN

Nadat ORES in 2024 had deelgenomen aan de besprekingen met de CWaPE over de invoering van nieuwe tarieven, heeft het in 2025 zijn organisatie, communicatie en processen aangepast om de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven op 1 januari 2026 mogelijk te maken. Het betreft twee belangrijke wijzigingen: de herziening van het tweevoudig uurtarief en de invoering van het aanmoedigingsstarief "Impact". Deze wijzigingen zijn een eerste flexibiliteitsmaatregel om klanten aan te moedigen om actief deel te nemen aan de energietransitie en energie te verbruiken wanneer die het meeste beschikbaar is.

Enkelvoudig uurtarief

Ongewijzigd

Identiek tarief 24u/24

- Geen wijzigingen: één enkel tarief 24u/24 en 7d/7

Tweevoudig uurtarief

Nieuw

Piekuren / daluren

7:00 11:00 17:00 22:00

- 2 tijdzones worden 4 tijdzones
- Identiek van maandag tot zondag
- Meer daluren dan vroeger
 - 105 daluren/week (vroeger 93 u)
 - 15 daluren/dag

Impact-tarief

Nieuw

Groene / oranje / rode uren

7:00 11:00 17:00 22:00 1:00

- 5 verschillende tijdzones
- Rood tarief 5u / 24 Oranje tarief 7u / 24 Groen tarief 12u / 24
- Identiek van maandag tot zondag

3

Onze onderneming en onze instrumenten verder moderniseren om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de energietransitie

ORES zet nieuwe tools in – digitale, voor telecom en data, artificiële intelligentie – als middelen om het net op maximale capaciteit te benutten en investeringen te optimaliseren.



ORES wil haar tools, organisatie en processen verder moderniseren om de uitdagingen van de energietransitie efficiënt aan te gaan.

Investeren in netwerken betekent natuurlijk dat we de infrastructuur moderniseren en versterken zodat ze de nieuwe energiestromen kan absorberen. **Maar om in een omgeving die steeds sneller verandert en complexer wordt op het juiste moment op de juiste plaats te investeren, wordt het gebruik van geavanceerde technologieën essentieel.**

DOELGERICHTE INVESTERINGEN

Zoals gezegd moet ORES bij elk project anticiperen, doelen stellen, de omvang ervan bepalen en een kosten-batenanalyse uitvoeren om de prestaties van het net te optimaliseren

en tegelijk de investeringskosten onder controle te houden. Daarom is het van fundamenteel belang om kennis te hebben van de infrastructuur van het net, de leeftijd en huidige toestand ervan en de specifieke technische kenmerken.

ORES gebruikt een grote hoeveelheid informatie uit databases en verschillende sensoren op het net om een beter inzicht te krijgen in de infrastructuur en om de ontwikkeling ervan te analyseren: specifieke gegevens over kabels, leidingen, onderstations en cabines, belasting, spanning, frequentie en storingen op het net, energieverliezen, enz.

Met deze gegevens kan worden bepaald welke zones het meest onder druk staan en kan de ontwikkeling van het net worden gepland om ervoor te zorgen dat het op lange termijn aan de behoeften kan voldoen.

HERNIEUWBARE ENERGIE OPTIMAAL IN ONZE NETTEN INTEGREREN

Artificiële intelligentie (AI) biedt ook veel voordelen voor het beheer van distributienetten. De technologie helpt om ze efficiënter, veerkrachtiger en duurzamer te maken. **AI kan met name de integratie van intermitterende hernieuwbare energiebronnen** zoals zonne- en windenergie vergemakkelijken door de energieproductie te voorspellen op basis van de weersomstandigheden en door de distributie daarop af te stemmen. Dit is bijvoorbeeld het doel van het O-One algoritme dat ORES ontwikkelde met een spin-off van de Universiteit van Luik en dat nu wordt ingezet

op windturbineparken om zoveel mogelijk hernieuwbare energie aan het net te leveren.

AI biedt soms ook de mogelijkheid om overgangso oplossingen uit te werken terwijl er investeringen worden gedaan: op basis van gegevens van digitale meters kan AI bijvoorbeeld aangeven of er een faseherbalancing bij klanten moet worden uitgevoerd. Dergelijke acties **komen niet in de plaats van een netversterking, maar bieden wel de mogelijkheid om die uit te stellen en te optimaliseren zonder de energietransitie in gevaar te brengen.**

Tot slot investeert ORES al jaren in het digitaliseren van haar interne werkprocessen en het upgraden van haar applicaties, waardoor de onderneming sneller en efficiënter kan handelen op het terrein en in het kader van de diensten die ze levert aan klanten.

ORES ontwikkelt een eigen **geografische database**

Om de energietransitie uit te voeren is datakwaliteit essentieel. In 2023 lanceerde ORES haar geodatabase (haar "GIS"-tool) om haar netwerken volledig en nauwkeurig in kaart te brengen. In eerste instantie gaat dit documentatiewerk over het laagspanningselektriciteitsnet, d.w.z. het net dat elektriciteit levert aan wijken en een sterke impact ondervindt van nieuwe elektriciteitstoepassingen. In 2025 zullen nieuwe tools gelinkt aan deze geodatabase worden gebruikt om het middenspanningsnet en het gasnet in kaart te brengen. Deze tool is doorslaggevend om de prioritaire investeringen te bepalen en programma's voor preventief onderhoud op te zetten. Hij stelt ons ook in staat om cartografische tools te ontwikkelen om onze externe partners te helpen bij het kiezen van de meest gunstige locatie voor een windturbinepark, zonnepanelenpark, productiecentrum voor biomethaan of snellaadstation voor elektrische voertuigen.



EEN MODERNE EN EFFICIËNTE ORGANISATIE EN PROCESSEN

ORES heeft op 1 januari 2022 een nieuwe organisatiestructuur geïmplementeerd om efficiënter in te spelen op de uitdagingen

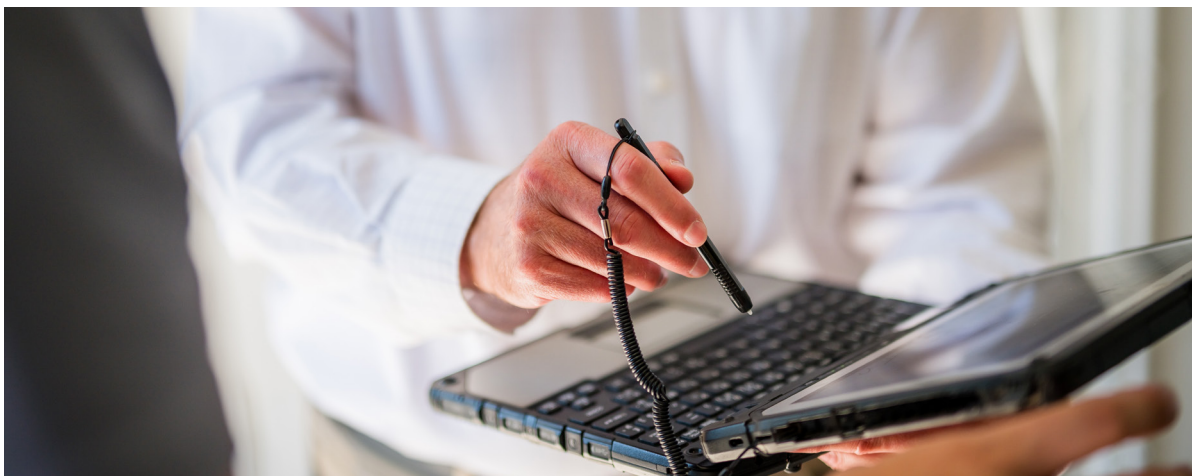
van de energietransitie en de veranderende verwachtingen van klanten. Deze modernisering van de organisatie zal telkens worden voortgezet wanneer dat zinvol is, bijvoorbeeld in het kader van de installatie van digitale meters. De processen aan de basis van deze organisatie worden ook beïnvloed door de ambitie voor modernisering en efficiëntie, en zullen waar mogelijk en relevant worden verbeterd.

De aansturing van het net op afstand evolueert om de variabele hernieuwbare-energieproductie beter te integreren

Nu er steeds meer hernieuwbare energie wordt geproduceerd, moet ORES het evenwicht op haar distributienet bewaren om overbelasting te voorkomen en risico's op defecten of onveilige situaties te beperken. Daarom hebben onze teams een "Advanced Distribution Management System" (ADMS) geïmplementeerd, dat in 2025 volledig operationeel zal zijn. Dit nieuwe systeem voor toezicht op en aansturing van het net op afstand is gebaseerd op een algoritme dat gegevens van het elektriciteitsnet fijnmazig verzamelt en interpreteert, zelfs op plaatsen waar de cabines niet zijn uitgerust met telecomsystemen. Zo zorgt dit systeem voor een balans tussen de plaatsen waar hernieuwbare energie wordt geproduceerd en de plaatsen waar die wordt verbruikt. Bij een stroomstoring zal de tool ook de kwaliteit van de diagnoses verbeteren en oplossingen voorstellen om de stroomvoorziening voor zoveel mogelijk klanten zo snel mogelijk te herstellen en dus de duur van stroomstoringen onder controle te houden in een complexere omgeving dan vroeger.



De derde krachtlijn van het strategisch plan van ORES ondersteunt de eerste twee. In 2024 kwam dit vooral tot uiting in de invoering van een geavanceerde technologie om de netinfrastructuren te analyseren, zodat bepaalde investeringen en optimalisatie-ingrepen voorrang kunnen krijgen.



TOEPASSING VAN EEN METHODOLOGIE OM PRIORITAIRE INVESTERINGEN TE BEPALEN

In 2024 betekende de analyse van het laagspanningsdistributienet (zie p. 18) het begin van een reeks gerichte acties om de problemen van omvormers die uitvallen op te lossen. ORES paste hiervoor een innovatieve methode toe die steunt op algoritmen en artificiële intelligentie.

Deze aanpak maakt gebruik van verschillende belangrijke gegevensbronnen, zoals digitale meters, meldingen van klanten, de technische kenmerken van het net en eerdere interventies op het terrein. Deze methode zal in de toekomst worden aangevuld met andere beschikbare bronnen, zodat ze technische oplossingen op maat kan voorstellen. Ze helpt ORES om te bepalen in welke circuits van het laagspanningsnet prioritair moet worden geïnvesteerd.

ORES voerde in 2024 ook een globaal onderzoek naar het energiepotentieel van Wallonië uit. Er werd zowel gekeken naar elektrificatiemogelijkheden als naar de ontwikkeling van koolstofvrije gassen en warmtenetten. Aan de conclusies van deze analyse wordt nog gewerkt.



INVOERING VAN ADMS EN BEGIN VAN DE VECTORISATIE VAN ELEKTRICITEITSNET- KAARTEN

De laatste maanden heeft ORES belangrijke stappen gezet voor het nieuwe, “slimme” beheer van haar elektriciteitsdistributienet. De toepassing van het ADMS (Advanced Distribution Management System) schiet goed op en zal begin 2025 zijn afgerond, waarna het operationeel wordt uitgerold. Deze tool vergroot onze capaciteit om de energiestromen op het net in real time te beheren.

Tegelijk is het proces van vectorisatie van de kaarten van het elektriciteitsnet gestart. Dit is een grote stap vooruit om onze operaties nauwkeuriger en efficiënter uit te voeren.

Beide initiatieven passen in het meer algemene streven om het ORES-netwerk om te vormen tot een “smart grid”. Zo’n slimme infrastructuur is beter afgestemd op uitdagingen als flexibiliteit, integratie van hernieuwbare energie en optimalisatie van de infrastructuur.

DEELNAME AAN INNOVATIEVE PROJECTEN

In 2024 heeft ORES actief bijgedragen aan verschillende innovatieprojecten om de integratie van hernieuwbare energie te optimaliseren. De meeste van deze projecten lopen nog en soms halen ze inspiratie bij de praktijken van netbeheerders in buurlanden. We voeren ze uit in samenwerking met andere marktspelers en bedrijven die gespecialiseerd zijn in gegevensbeheer. Ze bieden ORES bijvoorbeeld de kans om verschillende flexibiliteitsoplossingen voor elektriciteitsnetten te testen, zowel voor hoog- als laagspanning.

Om de samenwerking met de industrie, universiteiten en start-ups te versterken, publiceert ORES nu haar innovatie-initiatieven [op haar website](#). Dit maakt het eenvoudiger om contact te leggen met geïnteresseerde bedrijven.

In 2025 is ORES inspanningen blijven leveren om de prestaties van de onderneming en het elektriciteitsnet verder te verbeteren en zo de energietransitie te begeleiden en te versnellen. Hoewel het publiek vaak niet op de hoogte is van deze acties, zijn ze toch essentieel om de behoeften van vandaag te vervullen en die van morgen voor te bereiden.



INVOERING VAN ADMS IS REUZENSTAP NAAR EEN "SMART GRID"

ORES is de eerste Waalse distributienetbeheerder die een ADMS (Advanced Distribution Management System) heeft ingevoerd, in 2025. Het betreft een IT-systeem om in real time het elektriciteitsdistributienet te monitoren, te controleren en te optimaliseren.

Een ADMS is een onmisbaar instrument om flexibiliteitsoplossingen op het niveau van het distributienetwerk te implementeren. Op termijn zal het de energiestromen en de

daarmee samenhangende congestierisico's voorspellen en beheer op afstand van gedecentraliseerde energiebronnen (modulaire belasting, hernieuwbare energieproductie, opslageenheden) mogelijk maken. Op die manier kan de commerciële of technische flexibiliteit die in de aansluitingscontracten van klanten is vastgelegd, automatisch en veilig tot stand komen.

De invoering van ADMS bij ORES is het eindpunt van een traject van vijf jaar. In die periode werd niet alleen een geavanceerd IT-systeem ingevoerd, maar werden ook de organisatie en processen volledig herzien en kwamen er nieuwe veiligheidsmaatregelen. Voor de volgende jaren zijn er verdere stappen gepland om alle mogelijkheden van dit instrument ten volle te benutten.

INVOERING VAN TOOLS OM NETWERKACTIVITEITEN RAADPLEGEN (GIS)

Inzake GIS werden in 2025 nieuwe tools voor het raadplegen van plannen, kaarten en beschrijvende gegevens van activa van elektriciteits- en gasnetten in gebruik genomen, zowel in de back-office als op het terrein (tablets). Deze tools zijn erg nuttig voor het dagelijks werk van onder andere technici en medewerkers van de studiedienst, omdat ze vlotter toegang geven.



METHODOLOGIE OM TE BEPALEN WELKE INVESTERINGEN PRIORITAIR ZIJN BIJ "MIDDENSPPANNING" (ORES HOOGSPANNING)

Na de snelle toename van zonnepaneleninstallaties voerde ORES in 2024 een analyse van zijn laagspanningsnet uit met algoritmes en tools voor artificiële intelligentie. Zo legde het de basis voor een methodische en gestructureerde aanpak. In 2025 werd het middenspanningsnet op dezelfde wijze geëvalueerd om de toestand ervan te bepalen en na te gaan of het opgewassen is tegen de uitdagingen van de energietransitie. Dankzij deze analyses zal ook op dit deel van het net doelgerichter kunnen worden geïnvesteerd.

ONDERZOEK EN ONTWIKKELING VAN OPLOSSINGEN VOOR OPTIMALISATIE VAN HET LAAGSPANNINGSNET

ORES test voortdurend nieuwe technologieën om het laagspanningsnet te moderniseren en te versterken. In samenwerking met fabrikanten, Laborelec (expertise- en onderzoekscentrum in technologie met betrekking tot elektrische energie) en Belgische en Europese netbeheerders heeft het bedrijf in 2025 experimenten uitgevoerd met oplossingen zoals zelfregulerende transformatoren, die spanningsschommelingen veroorzaakt door zonnepanelen en door het opladen van elektrische voertuigen beter kunnen verwerken.

In 2025 heeft ORES ook de toevoeging van batterijen aan het net getest. Deze energie-opslagsystemen moeten de wisselvalligheid van hernieuwbare-energiebronnen compenseren, de infrastructuur stabiel houden en een noodstroombron vormen. Ook andere opkomende technologieën voor elektriciteitsopslag, zoals de batterijen van elektrische voertuigen die energie aan het net leveren ("vehicle-to-grid"), worden van nabij opgevolgd.

DEELNAME AAN INNOVATIEPROJECTEN

Net als in 2024 heeft ORES in 2025 meegewerkt aan verschillende proefprojecten voor een beter beheer en gebruik van het distributienet in het kader van de energietransitie. Momenteel worden bijvoorbeeld verschillende flexibiliteitsproducten en -mechanismen geëvalueerd. Samen met andere marktspelers en bedrijven die gespecialiseerd zijn in databeheer gaat ORES na of ze potentieel en relevantie voor Wallonië hebben.

NU HANDELEN MET HET OOG OP DE TOEKOMST



Om de uitdaging van de energietransitie aan te gaan, blijft ORES de technologische ontwikkelingen monitoren om opkomende technologieën te ontdekken die invloed kunnen hebben op de netwerkopertes en die het koolstofvrij maken van de economie kunnen versnellen.

Bij het voorbereiden van dit strategisch plan besprak ORES met haar stakeholders ook de nieuwe strategische activiteitsdomeinen **die mogelijk opgenomen kunnen worden in de energietransitie en binnen het bereik van de netbeheerder vallen.**

De ontwikkeling van de groene-waterstofsector, de aanleg van warmtenetwerken en het transport van CO₂ uit industriële processen zijn stuk voor stuk mogelijkheden voor verschillende soorten gebruikers, met name in de industrie, om hun koolstofvoetafdruk op middellange of lange termijn aanzienlijk te verminderen.

Op dit moment heeft ORES geen concrete strategie voor deze activiteiten. Onze teams blijven echter beschikbaar om samen te werken met de belangrijkste spelers die betrokken zijn bij het opzetten van deze sectoren, zoals de beheerder van het gastransportnet Fluxys in het geval van waterstof.

ORES neemt ook deel aan een aantal denktanks met academici, innovatieve start-ups en specialisten uit de energiesector. Het doel is om de technologische mogelijkheden die zich voordoen te beoordelen en ze onder reële omstandigheden te testen door middel van proefprojecten op de distributienetten. Zo kunnen we hun effectiviteit en toepasbaarheid op grote schaal beoordelen, evenals hun belang voor de gemeenschap.

EEN AMBITIEUZE STRATEGIE DIE ONGEKENDE MIDDELEN VEREIST

De strategie van ORES steunt op een grote ambitie: deel uitmaken van de energietransitie in het Waalse Gewest, deze fundamentele verandering in onze samenleving mogelijk maken en haar klanten bijstaan om de complexe uitdagingen aan te gaan die deze transitie met zich meebrengt.



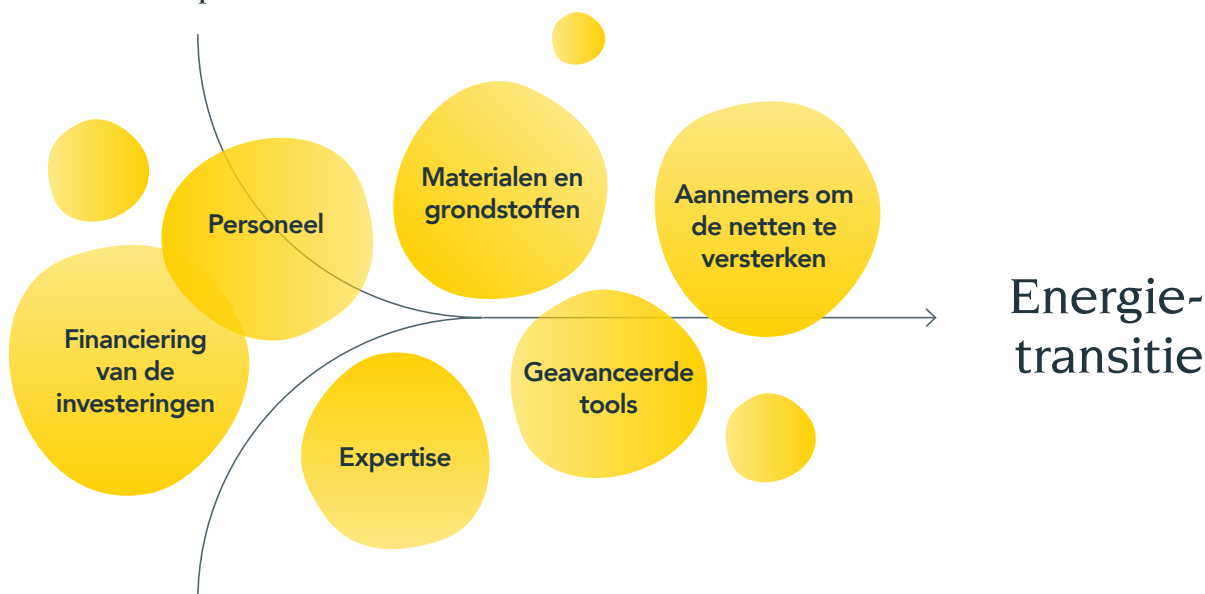
Om haar nieuwe strategische plan te ondersteunen en uit te voeren, heeft ORES een **industrieel plan 2024-2038 opgesteld**. Hierin bepaalt en becijfert de onderneming de investeringen die moeten worden **gedaan** in het net, in human resources en in IT-oplossingen om de uitdagingen van de energietransitie ten volle aan te gaan en de doelstellingen te bereiken die wereldwijd en regionaal nodig zijn om klimaatverandering tegen te gaan.

Met andere woorden: ORES wil massaal en slim investeren in het Waalse Gewest om de versnelling van de energietransitie te begeleiden en een kwalitatief hoogstaande energiebevoorrading en dienstverlening te garanderen in een omgeving die steeds complexer en uitdagender wordt. De laatste jaren is ORES grondig veranderd en gemoderniseerd. De onderneming heeft veel energie besteed aan het inschatten van de gevolgen van de energietransitie. Ze heeft geanalyseerd wat er van een distributienetbeheerder en een openbare-dienstverlener wordt verwacht in een context van versnelde energietransitie en na de grote gezondheids- en energieprijscrisissen die we hebben meegemaakt.

ORES is nu **klaar en vastbesloten om, op basis van de kennis en ervaringen die de onderneming de afgelopen jaren heeft opgedaan, de investeringen te doen die het Waalse Gewest, zijn burgers en bedrijven van de onderneming verwachten.**

ORES is voor het uitwerken van dit industrieel plan uitgegaan van de doelstellingen van de Waalse regering om de samenleving koolstofvrij te maken. De onderneming heeft onderzocht wat dit betekent aan technologische en gedragsaanpassingen met betrekking tot het distributienet. De lijst is lang: massaal ontplooiën van hernieuwbare productiecapaciteit zoals wind- en zonne-energie; de opkomst van elektrische voertuigen en de behoefte aan oplaadcapaciteit die ermee samenhangt; nieuwe manieren om ons te verwarmen, zoals warmtepompen en warmtenetten; de noodzaak om productie- en verbruiksperiodes van elektriciteit beter op elkaar af te stemmen door middel van nieuwe, flexibele en toegankelijke oplossingen; de elektrificatie van industriële processen; het injecteren van biomethaan in onze aardgasnetten; de invoering van energiedelen en energiegemeenschappen, enz.

Industrieel plan 2024-2038



Strategisch plan

Zowel het industrieel plan als het strategisch plan dienen als kompas voor ORES, als ultieme ambitie om een essentieel en positief radertje te zijn in de energietransitie van het Waalse Gewest. Om dit complexe langetermijnproject te doen slagen zijn **middelen van een ongekende omvang nodig**: financiering van de investeringen, personeel, materialen en grondstoffen, aannemers om de netten te versterken, enz. Er zijn ook expertise en geavanceerde tools nodig om data optimaal te benutten, de netwerkcapaciteit te optimaliseren en nieuwe marktmodellen te ondersteunen.

Nu onze samenlevingen een zware economische en gezondheids crisis doormaken, heerst er tussen alle landen van de wereld een intense concurrentiestrijd om over de grondstoffen en middelen te beschikken die nodig zijn voor de energietransitie.

ORES zal vindingrijk en efficiënt moeten zijn, collectief moeten optreden en partnerschappen aangaan om de middelen te verkrijgen en veilig te stellen die nodig zijn om haar industrieel plan uit te voeren. De snelheid waarmee dit plan wordt uitgevoerd, zal rekening moeten houden met de beschikbare middelen, de beslissingen van de regelgevende instanties over tarieven en de veranderingen in het wettelijk en regelgevend kader dat van toepassing is op ORES.



Deze onzekerheden kunnen zowel kansen als beperkingen opleveren. ORES reageert erop met een dubbele doelstelling, een dubbele verantwoordelijkheid. Om te beginnen **wil de onderneming alles in het werk stellen om dit ambitieus industrieel plan** in alle omstandigheden uit te voeren en moed en creativiteit te tonen bij het overwinnen van de moeilijkheden die zich ongetwijfeld zullen voordoen. Verder **zal de onderneming regelmatig en volledig transparant alle stakeholders op de hoogte houden van de vorderingen van dit plan** en daarbij de nadruk leggen op de doelstellingen die ORES heeft bereikt, maar ook op de achterstand en eventuele moeilijkheden die de onderneming ondervindt. Ze zal dit doen om transparant te zijn, maar ook om samen oplossingen te zoeken om deze obstakels te overwinnen, in het belang van de energietransitie en de gemeenschap.

De energietransitie is immers een collectieve uitdaging waar alle drijvende krachten in het Waalse Gewest bij betrokken zijn en die ORES niet alleen aankan. We ondervinden nu al moeilijkheden bij het aantrekken van het talent dat we nodig hebben om ons industrieel plan tot een goed einde te brengen en bij het vinden van lesgevers om de kennis en expertise van onze werknemers bij te werken. Het

wordt steeds moeilijker om via openbare aanbestedingen samen te werken met de aannemers die we nodig hebben om onze ambities waar te maken en de apparatuur te vinden die we op het net moeten installeren. We krijgen niet altijd de gewenste hoeveelheden of prijzen, zelfs niet als we onze krachten bundelen met alle Belgische distributienetbeheerders. Bovendien is het regelgevend kader soms erg onstabiel, waardoor we genooddaakt zijn bepaalde projecten terug te draaien of, omgekeerd, complexe mechanismen te snel uit te rollen. En dit kan soms leiden tot onbegrip of frustraties bij onze klanten of marktspelers.

Er staat te veel op het spel om ons te laten ontmoedigen door deze beperkingen en moeilijkheden. Maar we kunnen ze ook niet negeren of verzwijgen. De kwaliteit van de samenwerking tussen alle spelers die betrokken zijn bij de energietransitie, in de eerste plaats de politieke overheden en de Waalse energieregulator, moet in verhouding staan tot wat er op het spel staat. Luisteren, transparantie, vertrouwen, wederzijdse steun, een duidelijk kader en gedeelde doelstellingen zijn nodig als we de energietransitie, die minstens even stimulerend als complex is, succesvol willen uitvoeren.

2025 is het eerste jaar van de tariefperiode 2025-2029. ORES weet dus over welke middelen het beschikt voor de volgende vijf jaar, onder andere om het investeringstempo ten opzichte van de vorige jaren te versnellen.



Toch moet regelmatig worden nagegaan of deze middelen toereikend blijven voor de uitdagingen van de energietransitie in het Waals Gewest. Deze transitie vertoont onmiskenbare tekenen van versnelling, zowel wat de behoefte aan laagspanning betreft (onder andere door de toename van elektrische laadpunten) als de meer industriële behoeften (elektrificatie

van industriële processen, snellaadpalen, energieopslag, datacenters, enz.). Dit alles tegen een achtergrond van stijgende kosten, bijvoorbeeld van materialen en aannemers.

Deze opvolging vindt continu plaats en als het nodig blijkt om de tariefenveloppe opnieuw te bespreken, worden er zo snel mogelijk gesprekken opgestart met de regulator.

www.ores.be

Klantenservice	078 15 78 01
Storingsdienst	078 78 78 00
Gasgeur	0800 87 087

ORES Assets

Intercommunale coöperatieve vereniging

Avenue Jean Mermoz, 14
6041 Gosselies
BTW BE 0543.696.579
RPR Charleroi

