

# ORES Assets Jaarverslag

2021



ORES 

# Inhoudsopgave

<b>I</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
	1. Boodschap van de voorzitter van het Directiecomité .....	6
	2. Voorstelling van de onderneming .....	8
<b>II</b>	<b>VERSLAG M.B.T. DE ACTIVITEITEN EN DE DUURZAME ONTWIKKELING – VERKLARING VAN NIET-FINANCIËLE INFORMATIE</b>	<b>13</b>
	1. 2021 in een oogopslag .....	14
	2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling .....	16
	3. Energietransitie en milieu .....	19
	4. Betrouwbare en duurzame netten .....	33
	5. De centrale plaats van de klant binnen onze activiteit .....	46
	6. Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk .....	54
	7. Bestuur en transparantie .....	59
	8. Ethiek en eerlijkheid van de praktijken .....	65
	9. Maatschappelijk engagement en lokale verankering .....	68
<b>III</b>	<b>JAARVERSLAG</b>	<b>72</b>
	1. Toelichting bij de jaarrekening .....	73
	2. Jaarrekening .....	92
<b>IV</b>	<b>WINSTVERDELING</b>	<b>139</b>
<b>V</b>	<b>VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN</b>	<b>141</b>
	1. Voor het voorschot .....	142
	2. Voor de rekeningen op 31 december 2021 .....	148
<b>VI</b>	<b>REMUNERATIEVERSLAGEN</b>	<b>153</b>
	1. Voorstelling van de beheersorganen .....	154
	2. Verslag van het remuneratiecomité van ORES Assets .....	156
	3. Verslag van het benoemings- en remuneratiecomité van ORES .....	157
	4. Verslag van de Raad van Bestuur van ORES Assets .....	159
	5. Verslag van de Raad van Bestuur van ORES .....	164
<b>VII</b>	<b>SPECIFIEK VERSLAG OVER DE DEELNEMINGEN</b>	<b>175</b>
<b>VIII</b>	<b>BIJLAGE 1 PUNT- LIJST VAN VENNOTEN</b>	<b>178</b>
<b>IX</b>	<b>GRI INDEX</b>	<b>183</b>

## BEDRIJFSNAAM EN -VORM

ORES Assets. Samenwerkende intercommunale vereniging. KBO nr. 0543.696.579.

## HOOFDKANTOOR

Avenue Jean Mermoz 14, 6041 Gosselies.

## OPGERICHT

Oprichtingsakte bekendgemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 10 januari 2014 onder het nummer 14012014.

## STATUTEN

De statuten werden meermaals gewijzigd en voor het laatst krachtens een akte verleden voor Meester Frédéric de Ruyver, met standplaats te Court-Saint-Etienne, op 18 juni 2020, bekendgemaakt in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 13 juli 2020 onder het nummer 20079215.



## INLEIDING

1. Boodschap van de voorzitter van het Directiecomité .....	6
2. Voorstelling van de onderneming .....	8

# 1. Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité

Bij het opmaken van de balans voor het jaar 2021 zijn er meerdere fasen en gebeurtenissen in het reilen en zeilen van ons bedrijf die bijzondere aandacht verdienen. De voortzetting van de pandemie, met de opeenvolgende lockdowns en versoepelingen, en de gevolgen voor de wereldeconomie, beïnvloedden ook de dagelijkse realiteit van onze teams en, net zoals voor andere bedrijven, de continuïteit in de bevoorrading met bepaalde materialen. Anderzijds gaf ORES blijk van zijn bijzondere veerkracht in het licht van deze en andere gebeurtenissen, waarmee dit gecompliceerde jaar doorspekt was, vooral tijdens de vreselijke overstromingen van half juli, die aanzienlijke schade aan de distributienetten veroorzaakten.

In 2021 hebben we een aantal belangrijke mijlpalen bereikt. Een van de essentiële bakens die ORES voor haar toekomst heeft uitgezet ligt ongetwijfeld in het antwoord dat aan de steden en gemeenten wordt gegeven in het kader van de hernieuwingsprocedure van de mandaten voor het beheer van de elektriciteits- en gasdistributienetten. Deze procedure, die in februari van start ging, voorzagt erin dat elke van de 262 Waalse gemeenten een oproep tot het indienen van kandidaturen lanceerde om aan de Waalse Regering hun toekomstige distributienetbeheerder (DNB) voor de periode 2023-2043 voor te kunnen stellen. Voor ORES was dit een gelegenheid om een kijk te krijgen op de verwachtingen van de Gemeenten, met name in het licht van de uitdagingen van de energietransitie, ons vermogen om daarop in te spelen, hun tevredenheid over de kwaliteit van onze dienstverlening en het ten aanzien van de overheid en de burgers gevoerde nabijheidsbeleid. Wij dienden aanvraagdossiers in bij alle gemeenten die door ORES bediend worden, evenals bij verschillende andere omdat wij ervan overtuigd waren dat wij voor die gemeenten een echte meerwaarde konden betekenen. De procedure is begin 2022 nog steeds lopende en zal in de zomer uitmonden op de aanstelling van de DNB's door de Waalse Regering. Maar de reacties die we momenteel op onze dossiers ontvangen zijn meer dan bemoedigend. De gemeentelijke colleges en gemeenteraden hebben hun vertrouwen in ORES grotendeels hernieuwd, zodat wij nog sterker geloven in onze visie en in de voortzetting van de

implementering van ons strategisch plan.

Een andere essentiële stap voor ORES en de andere netbeheerders van het land is de lancering van het nieuwe eengemaakte platform voor gegevensuitwisseling voor de gas- en elektriciteitssector. De DNB's, verenigd binnen de vennootschap Atrias, werkten al enkele jaren aan de ontwikkeling ervan, in overleg met de energieleveranciers. Van begin november tot midden december 2021 leidde een geleidelijke startfase tot de definitieve go-live van wat nu bekend staat als het CMS (voor Centraal Markt Systeem) van de energie in België. Het zal de gecentraliseerde verwerking van een aanzienlijk aantal transacties en gegevens op de markt mogelijk maken, op een snellere, meer transparante en nauwkeurigere manier. Deze grote verandering is een zeer concrete bijkomende stap in de evolutie van de markt, met toekomstige voordelen voor alle spelers en in het bijzonder voor de klanten op het vlak van dienstverlening. Het zal eveneens een instrument in dienst van de energietransitie zijn door het ondersteunen van de uitrol van de digitale meters.

In onze aanpak ter begeleiding en bevordering van de energietransitie, boekten wij ook tastbare resultaten op onze roadmap. De kaap van 100.000 met LED-lampen uitgeruste openbare verlichtingstoestellen werd in september overschreden en vandaag is bijna 30% van het door ORES beheerde verlichtingspark al op deze technologie

overgestapt. In oktober werd met de installatie van de 30.000ste smart-elektriciteitsmeter op ons net een andere symbolische drempel overschreden. Deze meters zijn essentiële elementen voor de toekomst van de markt en de invoering van datamanagementtools, die zowel een beter beheer van de – hernieuwbare – energiestromen op het net mogelijk maken als het aanbieden aan de klanten van efficiënte oplossingen voor het opvolgen en het beheersen van hun energieverbruik.

Daarnaast hebben onze teams in 2021 twee nieuwe biomethaanunits aangesloten op het gasdistributienet. Deze units, die zich in Quévy en Les Bons Villers bevinden, komen bovenop de installatie van Fleurus, die in 2020 als eerste op ons net werd aangesloten. Ze maken de dag van vandaag de bevoorrading van meerdere duizenden klanten met groen gas mogelijk. ORES is ervan overtuigd dat biomethaan en „nieuwe gassen” op korte en middellange termijn een rol zullen spelen als overgangsenergie naar een koolstofarme samenleving.

Voor duizenden Waalse mannen en vrouwen, vooral in het oosten van ons Gewest, zal het jaar 2021 vooral getekend worden door het dodelijke slechte weer van half juli, waarvan de weerslag meerder maanden later nog steeds voelbaar is. Met name in de vallei van de Vesder en de Ourthe was de schaal van de schade uitzonderlijk en ook de distributie-infrastructuur is daaraan niet ontsnapt. Op de netten van ORES werden honderden transformatoren, cabines en elektriciteitskasten vernield, om nog maar te zwijgen van duizenden meters die beschadigd of onbruikbaar werden ingevolge de snelle stijging van het water. In de nasleep van de overstromingen zaten meer dan 25.000 van onze klanten zonder elektriciteit.

Wat voor ORES vooral benadrukt moet worden is het fantastische elan om tot actie over te gaan en de geest van solidariteit die heel het bedrijf bezielde. Tientallen technici boden zich onmiddellijk vrijwillig aan om hun collega's in de verwoeste gebieden een handje te helpen en hen bij te staan bij het oplossen van zeer complexe situaties op het terrein. Al snel werd er een plan uitgewerkt om de crisis te boven te komen en werden de herstelwerkzaamheden gepland. Onze omvang en organisatie hebben ons in staat

gesteld om over voldoende middelen en vaardigheden te beschikken om direct op de noodsituatie en behoeften te reageren. Dit gebeurde bovendien in een geest van buitengewone wederzijdse hulp en zelfopoffering. In iets meer dan drie weken waren alle ORES-netten weer operationeel en werden alle klanten opnieuw van stroom voorzien. Voor heel het personeel - administratief, technisch en bestuurlijk - en voor de bestuursorganen van het bedrijf was dit een prestatie om enorm en terecht trots op te zijn.

Naast onze financiële balans, stelt dit jaarverslag 2021 ook de verwezenlijkingen en vooruitzichten van ORES voor in een boekjaar dat op zijn minst bijzonder kan worden genoemd. Gedurende heel het jaar mocht ons bedrijf, net als de acht andere Belgische netbeheerders binnen onze Federatie Synergrid, ook de titel dragen van „SDG Voice”, d.w.z. ambassadeur van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Meer dan ooit aanvaarden wij de rol die wij op het gebied van energietransitie en maatschappelijke verantwoordelijkheid in een zeer snel veranderende context te spelen hebben.

Veel leesplezier!

**Fernand Grifnée**  
Voorzitter van het  
Directiecomité



## 2. Voorstelling van de onderneming

ORES beheert en exploiteert de elektriciteits- en/of gasdistributienetten evenals de openbare verlichtingsinfrastructuur in meer dan drie van de vier gemeenten in Wallonië. Ons bedrijf begeleidt de overheden en de klanten bij de energietransitieproces en investeert voortdurend en op een ambitieuze en gerichte manier in uitrusting en systemen die het mogelijk maken de toekomst van de energiemarkt voor te bereiden voor allen, ook voor de meest kwetsbare bevolkingsgroepen.

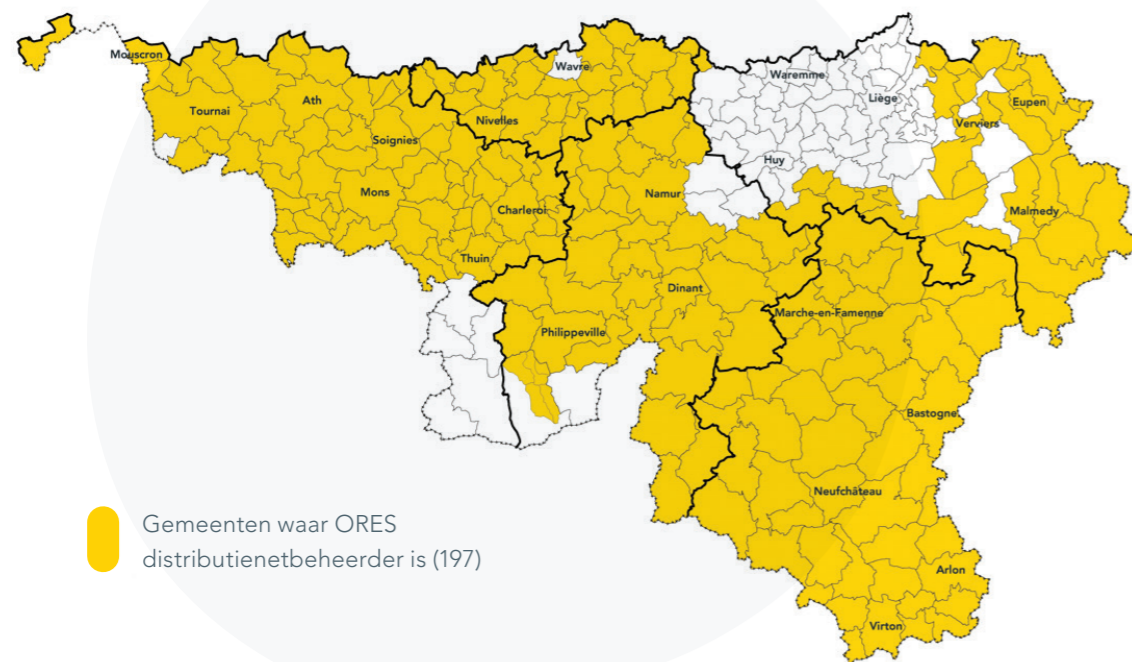
De gezondheids crisis die al twee jaar blijft aanslepen, bevestigde nogmaals het belang van de zogenaamde openbare nutsbedrijven. Door dagelijks te garanderen dat dat gezinnen, professionals, bedrijven of nog openbare diensten toegang krijgen tot energie, verstrekken wij een basisdienstverlening, waarvan het vitale karakter nog duidelijker tot uiting komt wanneer er zich klimaatrampen voordoen, zoals deze die Wallonië in juli 2021 troffen of stormen zoals Dudley, Eunice en Franklin midden februari 2022.

Met bijna 2.400 medewerkers – ingenieurs, technici, informatici, administratieve medewerkers – baat ORES meer dan 52.000 kilometer elektriciteitsnetten uit en 10.000 kilometer gasnetten. Langs deze netten verzekeren wij de elektriciteits- en/of gasbevoorrading van bijna 2,7 miljoen klanten in 198 Waalse gemeenten, 24 uren op 24, 365 dagen per jaar. Het bedrijf staat ook in voor de modernisering van meer dan 463.000 openbare verlichtingstoestellen, waarvan zowat 30% reeds met LED-technologie zijn uitgerust.

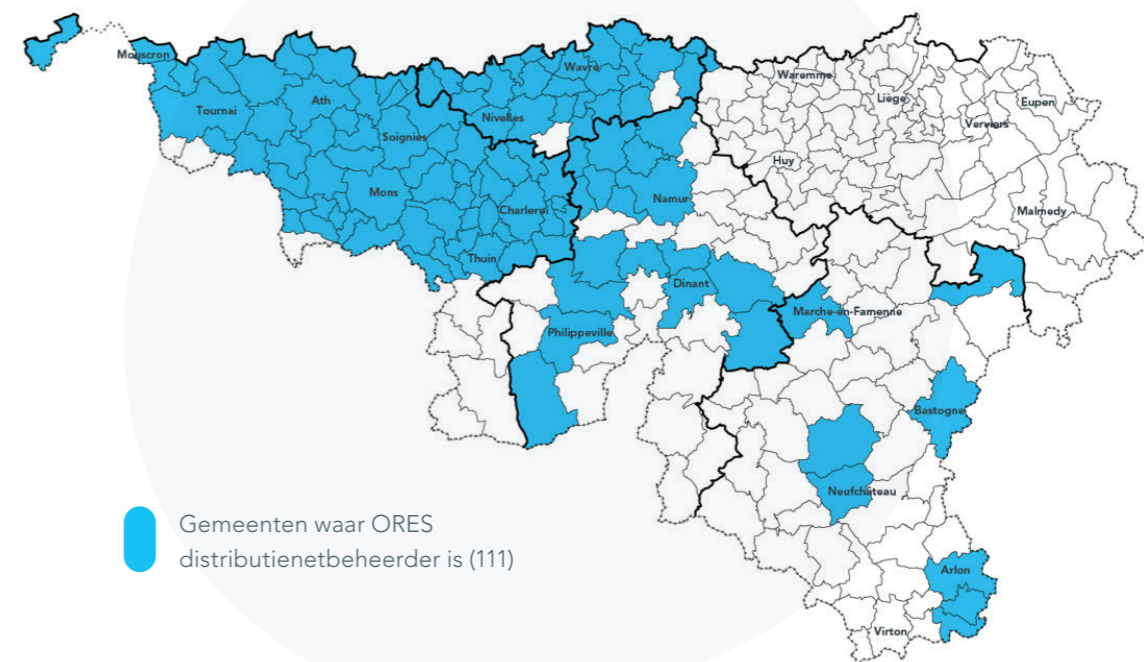


**"Onze energie en onze deskundigheid ten dienste van een lokaal verankerde energietransitie voor allen"**

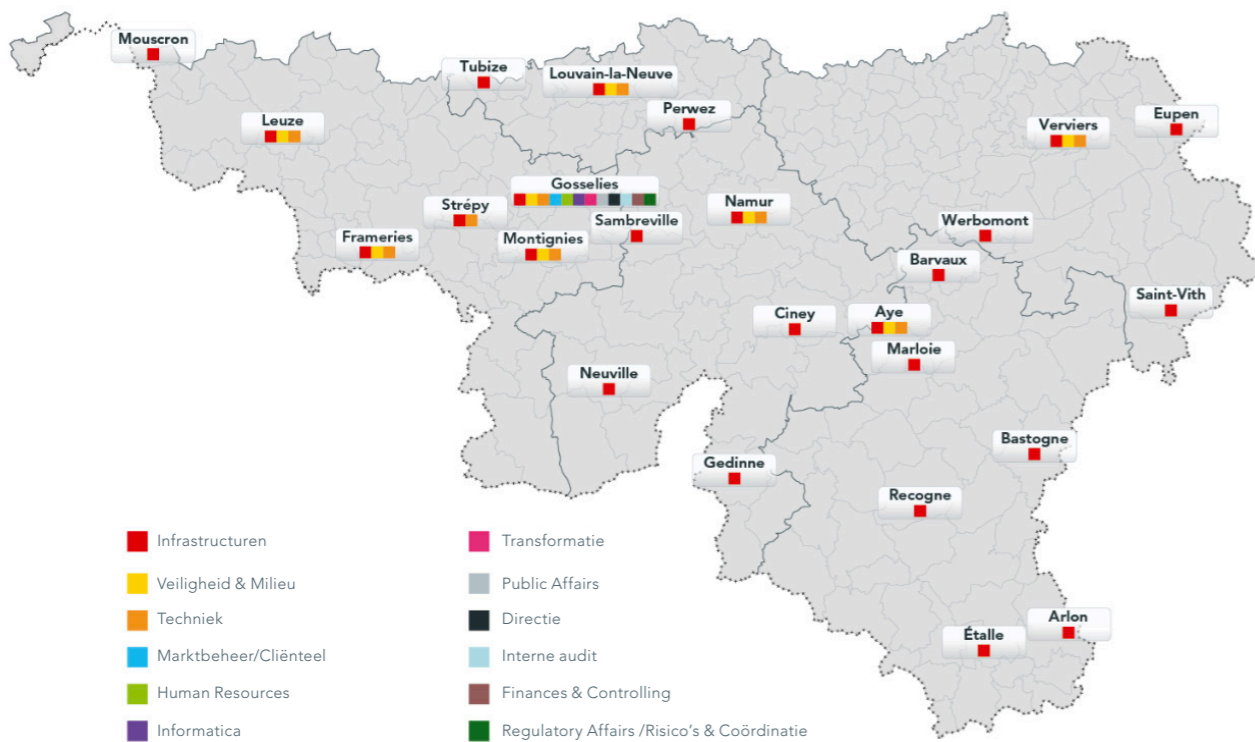
Grondgebied van de activiteiten in 2021  
ELEKTRICITEIT



Grondgebied van de activiteiten in 2021  
GAS



De volgende kaart toont alle ORES-locaties in Wallonië eind 2021, met de identificatie van de directies, afdelingen of activiteiten die op elk van deze locaties worden



Voor de gemeenten, klanten en partners van ORES staat deze organisatie garant voor een efficiënte en performante nabijheidsdienstverlening op heel het door het bedrijf bestreken grondgebied.

De afgelopen vijf jaar investeerde ORES meer dan een miljard euro in haar distributienetten met als doel de kwaliteit van de bevoorrading van de klanten te garanderen en de infrastructuur te moderniseren om de energietransitie te bevorderen. We hebben de ambitie om een echte motor van deze transitie te zijn, met name via de aansluiting van groene energieproductie, waarbij tegelijkertijd gewaakt wordt over de inclusie van alle doelgroepen in het energiesysteem van vandaag en morgen.

uitgevoerd. De hoofdzetel van het bedrijf is sinds 2020 gevestigd in Gosselies.

### Energie gemakkelijker maken, het leven gemakkelijker maken

ORES heeft zichzelf tot taak gesteld het leven van de klanten – zowel residentiële en professionele klanten als bedrijven – en van de overheid gemakkelijker te maken op het vlak van de energie. Wij wensen hen te begeleiden en hen de complexiteit eigen aan de werking van de markt te besparen. Wij bieden hun een nabijheidsdienstverlening op maat van hun verwachtingen aan, door met name de formaliteiten in verband met onze activiteiten te vereenvoudigen: het gaat hierbij om de aansluiting op het net, de installatie of verplaatsing van meters, de opname en bekrachtiging van de gegevens in verband met energieverbruik en -productie, het beheer van verhuizingen, enz.

Een concreet voorbeeld: de dienst Connect My Home, die in 2020 gelanceerd werd en in 2021 over heel ons grondgebied werd uitgerold, is een nationale première met een exclusief karakter. Samen met drie andere beheerders van kabels en leidingen – Proximus, VOO en SWDE, waarbij zich binnenkort ook nog andere operatoren zullen voegen, stelt ORES aan de klanten voor de aansluiting van hun nieuwe woningen op de elektriciteits-, water- en telecommunicatienetten en eventueel ook op het gasnet, te regelen via één enkele administratieve aanvraag, één enkele offerte en zonder bijkomende kosten, waarbij ORES alle formaliteiten op zich neemt.

Deze wil komt ook tot uiting via onze taken in het kader van onze verplichtingen inzake openbare dienstverlening (VOD). Wij waken erover dat de toegang tot de energie voor allen gewaarborgd wordt, met name door deel nemen aan de lokale energielcommissies (LEC) bij de OCMW's, door de personen met moeilijkheden te begeleiden en de sociale levering van elektriciteit en gas voor klanten die aan de toekenningsvoorwaarden voldoen te verzekeren. Wij dragen ook bij tot de strijd tegen te zware schuldenlast, via voorafbetalingsooplossingen.

### Voor een inclusieve energietransitie

Vandaag wil ORES al haar technologische expertise en haar netten ten dienste stellen van de energietransitie en zo de Waalse maatschappij helpen om geleidelijk koolstofvrij te worden.

Sedert haar oprichting heeft ORES op haar elektriciteitsnetten meer dan 152.000 gedecentraliseerde eenheden voor de productie van elektriciteit van hernieuwbare oorsprong aangesloten – wind-, fotovoltaïsche, hydraulische en biomassaenergie. In 2021 werd er bijna 2.164 GWh aan groene elektriciteit op het net geïnjecteerd vanuit productie-eenheden met een vermogen van meer dan 10 kVA. Wat de distributie van groen gas betreft, werden er in de loop van het jaar twee nieuwe eenheden voor de productie van biomethaan op ons distributienet aangesloten en het equivalent van bijna 10.000 gezinnen verbruiken voortaan gas dat lokaal geproduceerd wordt op basis van uit de landbouw afkomstig organisch afval.

Wij werken ook aan het op punt stellen van innoverende oplossingen die tot de ontwikkeling van het aandeel van hernieuwbare energie in onze netten moeten bijdragen en de energietransitie versnellen: daarbij wordt beroep gedaan op artificiële intelligentie om overbelastingen van het net te vermijden, op projecten van gemeenschappen voor hernieuwbare energie of nog op het uitwerken van oplossingen om de ontplooiing van de elektrische mobiliteit te bevorderen. Het net en de manier waarop het beheerd wordt passen zich aan aan de nieuwe energiestromen, aan hun bidirectionele aard en ook aan de intermitterende aard van de hernieuwbare energievormen, waarbij de bevoorrading van de bevolking gewaarborgd wordt.

ORES is ervan overtuigd dat de energietransitie toegankelijk moet zijn en een bron van tewerkstelling en welvaart voor de gemeenschap. Het is noodzakelijk om op een inclusieve en positieve manier verder te evolueren naar meer groene energie, door alle Waalse mannen en vrouwen bij dit proces te betrekken, ook de burgers die economisch kwetsbaarder of zwakker zijn. Dit komt ten volle tot uitdrukking in de visie van de onderneming, en met name in de uitgave 2022 van het Strategisch Plan 2021-2023, dat door onze Raad van Bestuur en onze Algemene Vergadering in december 2021 bekrachtigd werd.



# ORES in enkele cijfers

(op 31 december 2021)



## Personeel

**2.306**

actieve voltijdsequivalenten

**110,6 Tage** dagen thuiswerk (gemiddeld per jaar)

**20,29**

uren opleiding (gemiddeld per medewerker per jaar)



## Gemeentelijke openbare verlichting

**463.132**

verlichtingstoestellen

**36.536 kW**

geïnstalleerd vermogen

**35.246**

herstellingen/jaar

## Geconsolideerde financiële balans

**1.267 Miljoen €**

geconsolideerde omzet (groep ORES)

**234 Miljoen €**

totaal van de investeringen (netto)



## Elektriciteit

**52.058 km**

distributienetten

**12.032.198 MWh**

verdeeld op de netten

**1.392.186**

aangesloten klanten

**36.866**

door ORES bevoorradde sociaal beschermde klanten

**33.506**

actieve budgetmeters



## Gas

**10.111 km**

distributienetten

**15.226.916 MWh**

verdeeld op de netten

**522.365**

aangesloten klanten

**18.189**

door ORES bevoorradde sociaal beschermde klanten

**18.335**

actieve budgetmeters



# VERSLAG M.B.T. DE ACTIVITEITEN EN DE DUURZAME ONTWIKKELING – VERKLARING VAN NIET-FINANCIËLE INFORMATIE

1. 2021 in een oogopslag.....	14
2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling.....	16
3. Energietransitie en milieu.....	19
4. Betrouwbare en duurzame netten.....	33
5. De centrale plaats van de klant binnen onze activiteit.....	46
6. Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk.....	54
7. Bestuur en transparantie.....	59
8. Ethiek en eerlijkheid van de praktijken.....	65
9. Maatschappelijk engagement en lokale verankering.....	68

# 1. 2021 in een oogopslag

JAN.

27

## « SDG Voice »

De Federale Minister van Klimaat, Leefmilieu, Duurzame Ontwikkeling en de Green Deal Zakia Khattabi, verleent aan ORES en aan alle beheerders van elektriciteits- en gasnetten van het land de titel van ambassadeur van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. ORES is „SDG Voice“ voor een jaar en heeft als taak de burgers en bedrijven te sensibiliseren voor een rationeler energiegebruik waarin de bezorgdheid om het behoud van de planeet tot uiting komt.

FEB.

16

## Aanstelling van ORES Assets als DNB

Door de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad wordt de hernieuwingsprocedure van de mandaten van distributienetbeheerder voor elektriciteit en/of gas officieel gelanceerd. De steden en gemeenten hebben een jaar om hun oproep tot kandidaturen te lanceren en hun voorstellen aan de CWaPE over te maken.

JUN.

15

## Hernieuwbaar gas

ORES sluit de tweede injectiecabine voor biomethaan aan op zijn distributienet. Zij bevindt zich in Quévy, op de site van Vanheede Biomass Solutions, een bedrijf dat zich specialiseert in het recycleren van organisch afval. De installatie maakt het voortaan mogelijk aan meer dan 2.000 gezinnen in de regio Bergen gas te leveren dat 100% lokaal is en van hernieuwbare oorsprong.

JUN.

30

## Artificiële intelligentie

ORES, Luminus en Blacklight Analytics, een spin-off van de ULiège, stellen officieel „O-One“ voor, een nieuw op artificiële intelligentie gebaseerd algoritme waarmee de risico's van overbelasting van het net beter voorzien kunnen worden. De implementering van O-One en zijn veralgemening op het grondgebied waar ORES actief is zullen het mogelijk maken de injectie van met windenergie geproduceerde elektriciteit in de Waalse energiemix te maximaliseren.

JUL.

14-16

## Moordende overstromingen

Heel Wallonië wordt getroffen door extreem noodweer, dat door moordende overstromingen wordt gevolgd, vooral in het Oosten. De distributie-infrastructuur loopt aanzienlijke schade op. Meer dan 25.000 klanten komen zonder stroom te zitten in de door ORES beheerde gemeenten. De mobilisatie van de technische teams was buitengewoon en met de administratieve en logistieke steun van de centrale diensten herstellen zij snel de stroomvoorziening bij alle getroffen gezinnen. Ondanks de omvang van de schade is het net na drie weken intensief werk weer helemaal operationeel.

SEPT.

17

## CNG

Inwijding van de CNG-installaties van Ham-sur-Heure-Nalinnes. Na werken aan het distributienet wordt het bevoorradingsstelsel voor gecompriemd aardgas (CNG), uitsluitend bestemd voor voertuigen van het gemeentelijk voertuigenpark, in dienst genomen. De voorgestelde oplossing is een primeur voor een Waalse gemeente: Ham-sur-Heure beschikt over eigen CNG-installaties, wat het werk van de gemeentelijke diensten vergemakkelijkt. Zij bewijst ook de technische deskundigheid van ORES op dat vlak.

SEPT.

29

## Tarieven

De Raad van Bestuur van ORES keurt het voorstel tot aanpassing van de distributietarieven – de tariefperequatie – goed voor heel het grondgebied waar het bedrijf de netten beheert. Vanaf 1 januari 2024 zal er dus op dezelfde manier op heel het grondgebied, ongeacht de gemeente, een identiek distributietarief per klantencategorie worden toegepast.

OKT.

15

## Smart Meter

De mijlpaal van 30.000 smart-meters in gebruik op het grondgebied van ORES werd overschreden. Meer dan de helft daarvan is geïnstalleerd bij bezitters van fotovoltaïsche panelen.

NOV.

1

## Atrias

Na een ontwikkelingsfase die meerdere jaren in beslag nam, lanceerde Atrias, de federale dochteronderneming van de Belgische DNB's, het gecentraliseerd dataplatform van de Belgische elektriciteits- en gasmarkt. De uitwisseling van informatie, meterstanden of nog facturatiegegevens evenals de marktprocessen winnen hierdoor aan snelheid en nauwkeurigheid. Het gecentraliseerd systeem maakt ook een snellere en minder dure uitrol mogelijk van de toekomstige met de markt verbonden toepassingen, ter ondersteuning van de energietransitie.

DEZ.

20

## Viva for Life

Negende opeenvolgende deelname van ORES aan de solidariteitsactie Viva for Life en overhandiging van een cheque voor een recordbedrag van 35.897 euro, dankzij de interne mobilisatie van het personeel ten gunste van deze zaak.



## 2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling

Het beleid op het vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling van ORES is gebaseerd op de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (DOD). Onze onderneming, die samen met de acht andere Belgische elektriciteits- en gasnetbeheerders en hun beroepsfederatie Synergrid tot "SDG Voice – d.w.z. DOD-ambassadrice" benoemd werd, heeft haar actie voortgezet en maakte een multidisciplinaire oefening met het oog op de precieze aflijning en structurering van haar MVO-beleid.



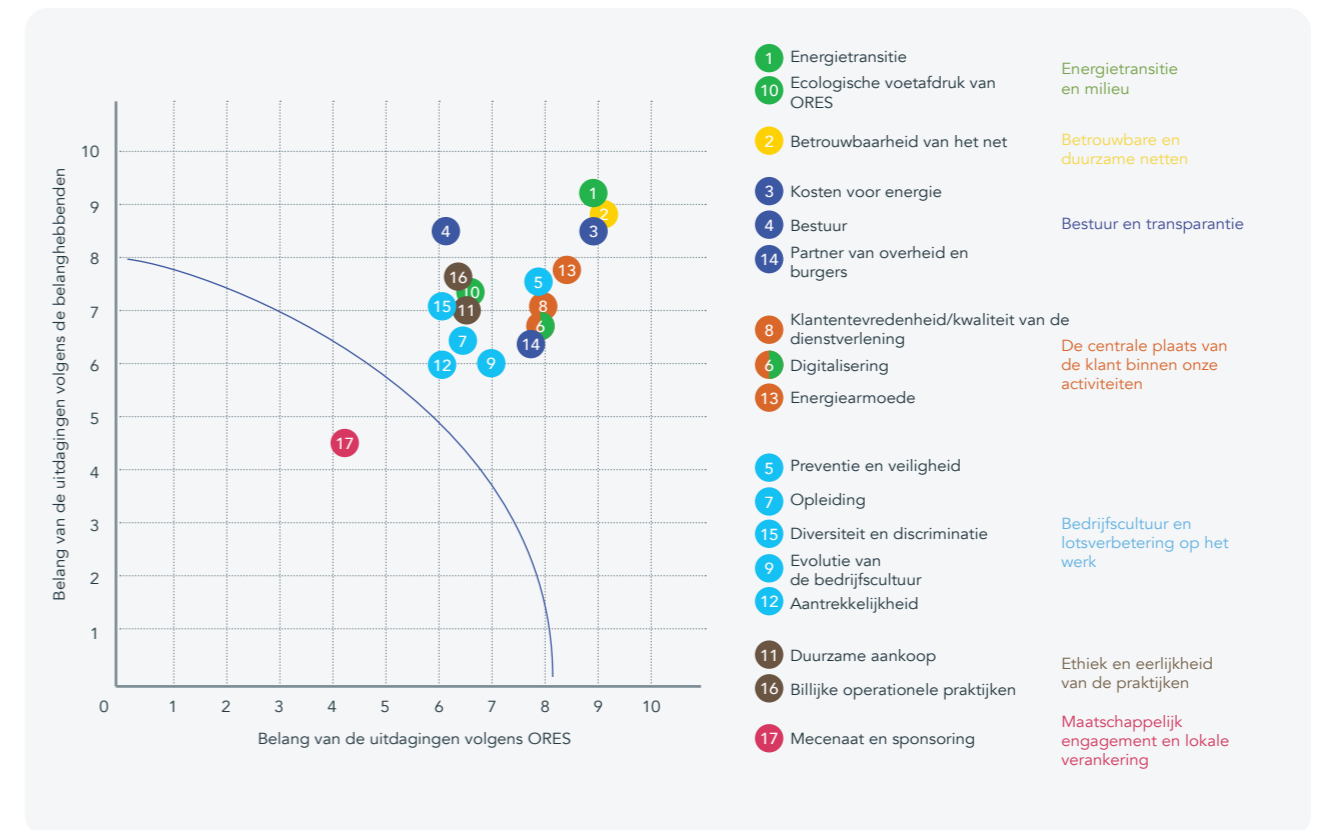
### Geëngageerde dynamiek

Sedert 2018 koos ORES ervoor haar aanpak op het vlak van duurzaamheid te structureren en er verslag over uit te brengen op basis van de hoofdlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI), dat vandaag een van de beste praktijken op dat domein is geworden. Onze initiatieven en prestaties op economisch, sociaal en milieugebied evenals op het vlak van bestuur worden in dit verslag voorgesteld in overeenstemming met de GRI-methodologie.

Om haar grote uitdagingen in verband met duurzame ontwikkeling te definiëren, organiseerde ORES in 2019 een eerste consultatieronde onder haar belanghebbenden. Dit gebeurde op basis van 17 thema's rond duurzaamheid waarbinnen haar maatschappelijk engagement en haar inspanningen ten goede konden komen van de gemeenschap. Deze oefening leidde tot het opstellen van een eerste materialiteitsmatrix waarin de uitdagingen op het vlak van duurzame ontwikkeling voor ORES hiërarchisch gerangschikt worden. Eind 2020 werd deze raadpleging herhaald, dit keer via een vragenlijst die naar

35 externe belanghebbenden van de onderneming werd gestuurd en tijdens een vergadering „vanop afstand“. Bij die gelegenheid werd nogmaals bevestigd dat ORES een hoofdrol speelt in de energietransitie in Wallonië. De onderneming wordt gezien als de ruggengraat waarrond de energiemarkt georganiseerd wordt/zal worden en tevens als een tool ten dienste van het beleid dat op het vlak van de duurzaamheid wordt gevoerd. Zij wordt beschouwd als een speler die de transitie bevordert en garant staat

voor de elektriciteits- en gasbevoorrading van de bevolking, twee energievormen die als complementair worden beschouwd binnen de context van de geleidelijke evolutie naar het volledig koolstofvrij maken van de economie, wat tegen 2050 op Europees niveau wordt verwacht. Na een interne raadplegingsronde werd de nieuwe materialiteitsmatrix opgemaakt. Deze wordt hierna weergegeven.



De matrix geeft een algemene convergentie van de uitdagingen inzake duurzame ontwikkeling weer. Praktisch alle thema's worden als belangrijk ingeschat, met een score van meer dan 6 op een schaal van 10. Energietransitie, de betrouwbaarheid van het net, de energiekost, de energiearmoede en de preventie/veiligheid vormen voor ORES

de top 5 van de uitdagingen. Deze oefening bevestigde nogmaals de keuzes van het strategisch plan 2021-2023, zowel wat de missie als de visie van de onderneming betreft, alsook de vijf uitgezette strategische assen.

### Een geherdefinieerd MVO-beleid

De resultaten van de bevraging in 2020 en de aanhoudende uitwisselingen rond het thema van de maatschappelijke verantwoordelijkheid en de duurzaamheid brachten de onderneming ertoe haar beleid op dat vlak en de operationalisering ervan opnieuw onder de loep te nemen. Een uniform begrip en een uniforme actie bleken hier namelijk nog te ontbreken. ORES benutte het jaar 2021 om zich intern te beraden binnen een multidisciplinaire werkgroep,

die de formulering van een uniforme visie heeft uitgewerkt die het mogelijk maakt de implementering, de opvolging en de communicatie in verband met dat beleid binnen de onderneming te verzekeren. Bij het ter perse gaan van dit jaarverslag moet het voorstel nog formeel bekrachtigd worden. Het ligt in de lijn van het strategisch plan van de onderneming en integreert de doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling volgens zes grote actielijnen.

Handelen als aanjager van de energietransitie

Zich inzetten voor een inclusieve energie

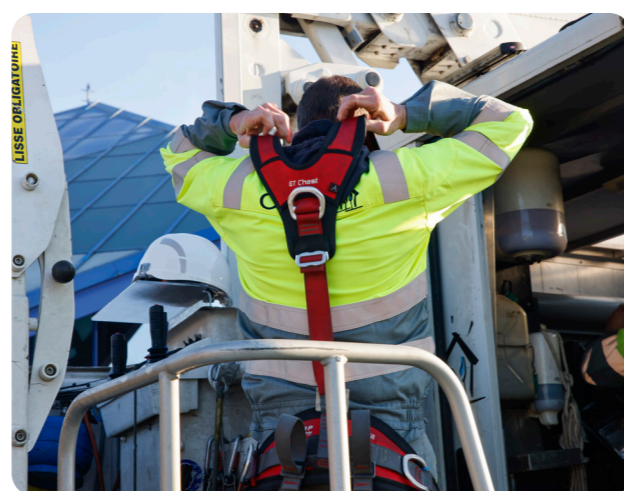
De rechtstreekse milieuafdruk van onze activiteiten verkleinen

Een performante onderneming zijn in termen van kosten en kwaliteit van de openbare dienstverlening

Als werkgever model staan in Wallonië

Luisterbereidheid en samenwerking tussen de stakeholders op het vlak van de energie in stand houden

Deze zes actielijnen zullen in de loop van de komende jaren vertaald worden in concrete engagementen, die op hun beurt tot uitdrukking zullen komen in door de onderneming, haar Directies, haar afdelingen en medewerkers gedragen initiatieven, in een geest van een door iedereen gedeelde gemeenschappelijke actie. Vele van deze engagementen en initiatieven worden in de volgende hoofdstukken van dit verslag behandeld.



## 3. Energietransitie en milieu

Wallonië is resoluut de weg van de energietransitie ingeslagen. Om tegen 2030 een vermindering met 55% van de broeikasgassen te verwezenlijken, moet het Gewest kunnen rekenen op de inspanningen van iedereen. ORES wenst haar energie en deskundigheid ten dienste stellen van deze regionale ambitie in het voordeel van iedereen. Om weerwerk te kunnen bieden aan de uitdagingen van de klimaatverandering en de gevolgen ervan te temperen, investeren wij gericht in de modernisering en digitalisering van onze netten, in een context gekenmerkt door een toenemende elektrificatie van de behoeften. Tegelijkertijd blijven wij gepaste maatregelen nemen om onze eigen uitstoot en afvalproductie te beheersen.



De energiesector bevindt zich in de frontlijn van de strijd tegen de uitstoot van broeikasgassen. De netbeheerders in het bijzonder moeten in staat zijn op een alsmear efficiëntere wijze de groeiende hoeveelheden geïnjecteerde energie met een hernieuwbare her-

komst te beheren, hoofdzakelijk op het vlak van de windmolenparken of fotovoltaïsche installaties. Om de energietransitie te bevorderen is ORES van plan haar investeringsstrategie voort te zetten, met name via de modernisering van de infrastructures, de digitalisering of „smartisering“ en innovatie, met het oog op de versterking van:

- de integratie van eenheden voor hernieuwbare elektriciteitsproductie op de netten
- het ontstaan van intelligente netten en de uitrol van de digitale meters als sleutelementen van de transitie
- de ontwikkeling van de flexibiliteitsmarkt, met name ten behoeve van het in evenwicht brengen van het elektrisch systeem en het vermeerderen van de uitwisseling van informatie, zowel in real time als op voorhand, met de verschillende stakeholders
- de ontwikkeling van de gemeenschappen voor hernieuwbare energie (GHE)
- de vergroening van het via onze netten verdeelde gas door het begeleiden en promoten van de aansluiting van productie-eenheden van biomethaan
- de voorbereiding van de massale ontplooiing van elektrische voertuigen (EV) en de noodzaak de laadenergie van de voertuigen afzonderlijk te kunnen boeken
- bij het uitvoeren van de sociale openbare dienstverplichtingen, de vervanging van de budgetmeters door digitale meters, met de mogelijkheid van voorafbetaling op afstand.



### De aansluiting en injectie van hernieuwbare energie vergemakkelijken

Om bij te dragen tot de doelstellingen die Wallonië in het kader van haar bijdrage tot het nationaal Energie-Klimaatplan stelt, moet ORES tegen 2030 een totale capaciteit van meer dan 6 GW aan elektriciteitsproductie uit hernieuwbare bronnen kunnen opvangen. Eind 2021 werden er voor alle sectoren samen maar liefst 3.723 GWh hernieuwbare elektriciteit<sup>1</sup> verbruikt in Wallonië gedurende het jaar. Van slechts enkele duizenden op het einde van de jaren 2000 zijn nu meer dan 185.000 gedecentraliseerde - fotovoltaïsche, wind-, hydraulische,... - productie-eenheden aangesloten op de Waalse elektriciteitsnetten op het einde van het boekjaar 2021, waarvan 152.233 op het ORES-net. Het overgrote deel van de hernieuwbare productie in Wallonië is afkomstig van windmolenparken, waterkrachtcentrales en fotovoltaïsche zonne-installaties. In 2021 heeft ORES, ondanks de voortzetting van de gezondheids crisis en de gevolgen ervan, meer dan 14.000 nieuwe installaties voor gedecentraliseerde elektriciteitsproductie aangesloten. De elektriciteitsproductie van hernieuwbare oorsprong die in de loop van het jaar door onze netwerken is gegaan, ver-

tegenwoordigt een verbruik van ongeveer 2.127 GWh van het totaal. Ondanks de groei van het totale aantal installaties is dit cijfer lager dan in 2020, voornamelijk als gevolg van de vermindering van de windproductie veroorzaakt door klimatologische omstandigheden.

Naast elektriciteit van hernieuwbare oorsprong, spelen ook de „nieuwe gassen” een belangrijke rol in de overgangsfase die zal leiden tot het koolstofvrij maken van de maatschappij in de toekomst. Het gasdistributienetwerk heeft in dit opzicht onmiskenbare troeven, omdat het andere „moleculen” die groener dan aardgas zijn kan verdelen - biomethaan of synthetische gassen,... - in talrijke stedelijke centra. In dat verband beschikt Wallonië over een reëel potentieel voor de productie van biomethaan - geschat op een totaal van 8,7 TWh - dat de regionale doelstellingen voor de productie van hernieuwbare energie en de vermindering van de uitstoot van broeikasgassen kan ondersteunen. Biomethaan wordt zowel in het kader van de verwarming, de mobiliteit – via bio-CNG – als de industriële processen ten nutte gemaakt. Als de ontwikkeling van deze sector zijn beloftes nakomt, zou 25 tot 33% van het gas dat in ORES-leidingen circuleert, namelijk



<sup>1</sup> Bron: Renouvelle „Energie Commune” statistieken 2021 - inclusief fotovoltaïsch zelfverbruik

3 TWh, tegen 2030 groen kunnen zijn. De gasmarkt wordt zo steeds groener en lokaler, met initiatieven uitgaande van particulieren of coöperatieven, bedrijven en openbare organisaties. Voor ORES gaat het niet alleen om het aansluiten van deze eenheden, maar ook om het uitvoeren van de nodige versterkingswerkzaamheden op het net, het verwezenlijken van de berekeningen, analyses en voorbereidende tests, het installeren van de injectiecabines en ten slotte het controleren en garanderen van de kwaliteit van het gas dat na de injectie aan de klanten wordt verdeeld.

Na het aansluiten van een eerste biomethaaneenheid op ons distributienetwerk in 2020 in Fleurus, injecteren twee nieuwe faciliteiten die in 2021 werden aangesloten nu continu biomethaan in onze infrastructuur in de provincie Henegouwen. Eerst werd in mei 2021, in Quévy bij Bergen, een industriële biomethaancentrale van de groep Vanheede, die organische en biologische producten omzet in biogas en een elektrische warmtekrachtkoppelingseenheid bevoorraadt, aangesloten op het distributienet. Vanaf de volgende maand begon deze biomethaan in het net te injecteren, waardoor ongeveer 2.000 huishoudens in de regio nu lokaal geproduceerd gas kunnen verbruiken.

Kort na half augustus hebben de technische teams van ORES in de gemeente Bons Villers een derde biomethaaninjectiepunt in ons netwerk in gebruik genomen op de site van het bedrijf „BBA - Biométhane du Bois d'Arnelle”. Veel landbouwers in de regio kunnen hun bedrijfsresten en dierlijk mest nu ter plaatse afleveren, zodat ze benut kunnen worden en omgezet in lokaal verbruikte energie. Biomethaan, dat net zo efficiënt is als traditioneel aardgas, wordt via onze distributie-infrastructuur naar zo'n 3.000 klanten in de buurgemeenten Bons Villers, Pont-à-Celles, Fleurus en Courcelles gestuurd.

### Groene projecthouders begeleiden

Sinds enkele jaren stelt ORES cartografische tools, die online op haar website geraadpleegd kunnen worden, ter beschikking van investeerders die projecten in verband met groene producties wensen te ontwikkelen. De beschikbare kaarten, die vrij geraadpleegd kunnen worden, hebben niet enkel betrekking op de gedecentraliseerde elektri-

citeitsproducties maar ook op de potentiële injecties van biomethaan - en op termijn zelfs van waterstof. Afhankelijk van de geografische locatie van de site in kwestie, maken zij het mogelijk kennis te nemen van het vermogen van de netten om de toekomstige groene energie-injecties op te nemen. Door transparante informatie te verschaffen aan de projecthouders en hun de mogelijkheid te bieden beslissingen op basis van de nodige documentatie te nemen, draagt ORES bij tot de georganiseerde en efficiënte ontwikkeling van hernieuwbare energie in Wallonië.

### De flexibiliteit beheren

De toename van de injectiepunten voor hernieuwbare energie evenals de toenemende elektrificatie vereisen eveneens een aanpassing van de processen en nieuwe methodes voor het beheer van de infrastructuur. Het aantal vereisten waaraan deze moeten beantwoorden neemt toe en het beheer van de netten, dat heel wat complexer is dan in het verleden, moet noodzakelijkerwijs actiever worden. Met name in het kader van de ontwikkeling van de elektrische mobiliteit of nog van warmtepompen. De piekmomenten, zowel wat de afnames als de injecties betreft, die een van de knelpunten en een van de belangrijkste elementen bij het dimensioneren van het elektriciteitsnet vormen, zullen noodzakelijkerwijs beïnvloed worden door deze evolutie.

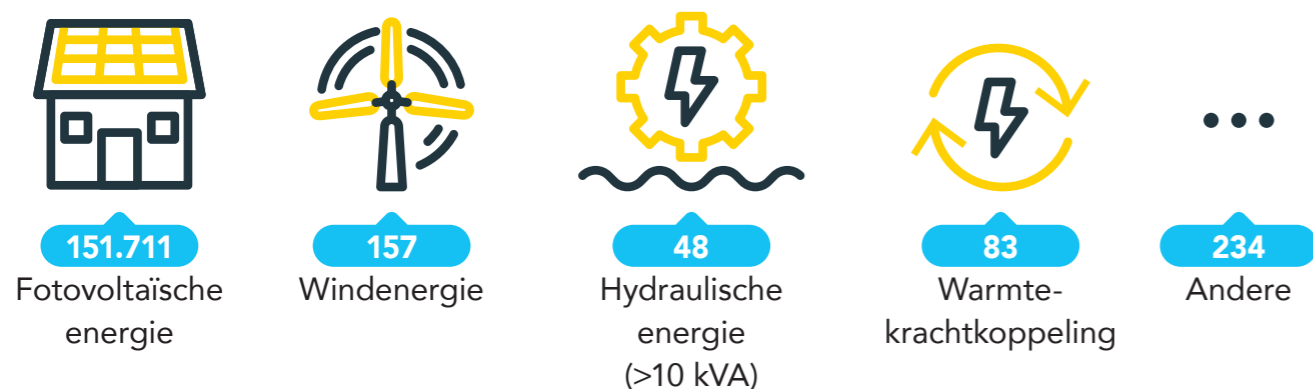
De teams van ORES werken al jaren aan flexibiliteitsmechanismen. De wettelijke verplichtingen leidden tot het invoeren van een mechanisme van technische flexibiliteit dat het mogelijk maakt de productie-installaties aan te sturen wanneer het net „overbelast” wordt. Zo wordt het mogelijk productie-installaties op te vangen zelfs wanneer de beschikbaarheid van het net niet voor 100% gegarandeerd is. De onderneming biedt aan de grote klanten flexibele aansluitingscontracten aan, waarvoor de levering van energie niet op ieder moment gewaarborgd is. Om deze beperkingen tot een minimum te herleiden, ontwikkelde ORES een artificiële intelligentietool, die O-ONE gedoopt werd, in samenwerking met de Universiteit van Luik en haar spin-off BlackLight Analytics (zie hoofdstuk 4 „Betrouwbare en duurzame netten”).

### Evolutie van de hernieuwbare producties op het ORES-net

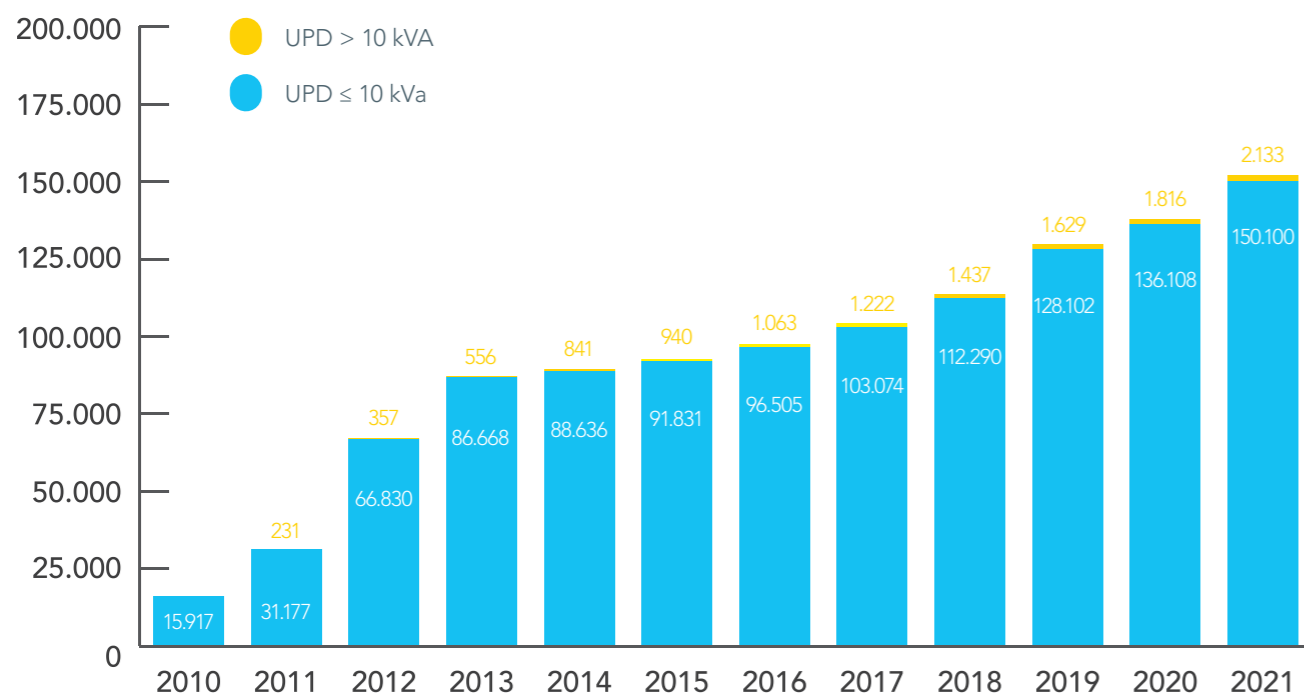
De penetratie van de energievormen van hernieuwbare oorsprong neemt van jaar tot jaar toe. De volgende tabellen en grafieken illustreren hun permanente ontwik-

keling. Gedurende het jaar 2021 was meer dan 21% van de energie die via het net van ORES verdeeld werd van hernieuwbare oorsprong.

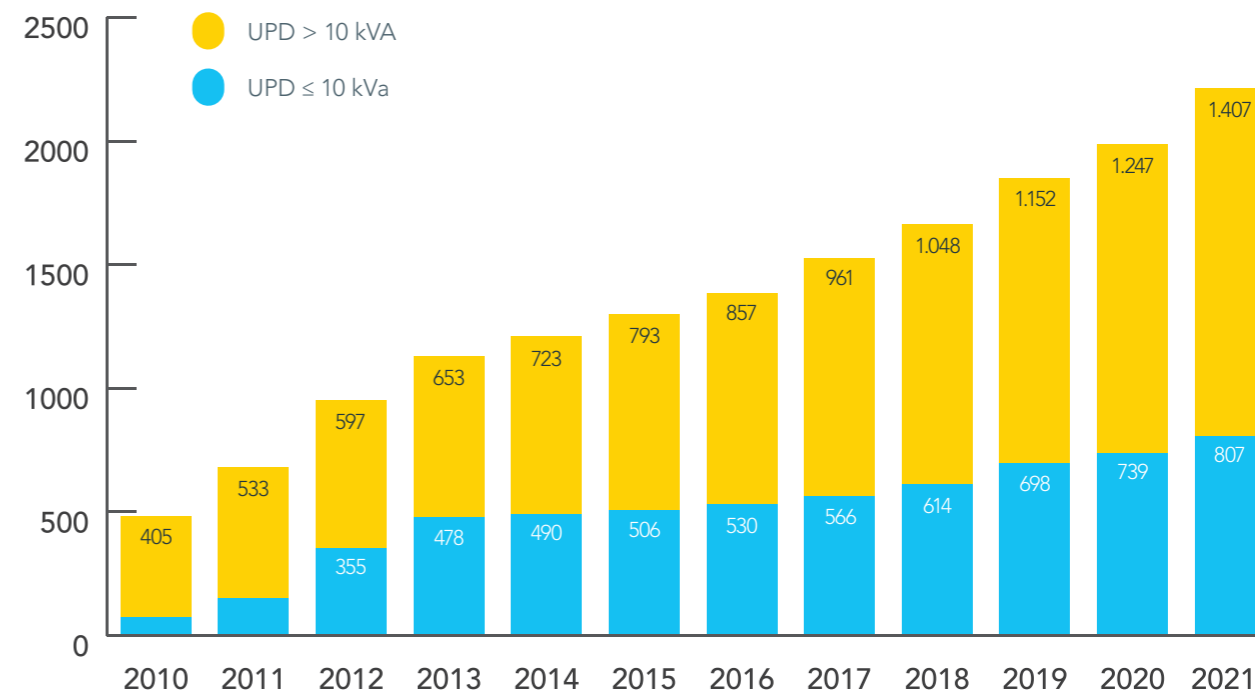
Aantal op het elektriciteitsnet van ORES aangesloten gedecentraliseerde productie-eenheden (GPE)



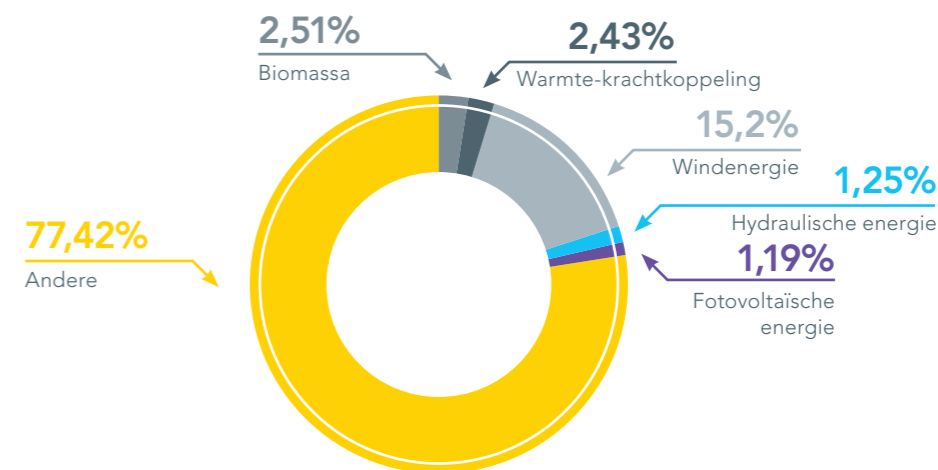
Jaarlijkse evolutie van het aantal GPE, per vermogenstype



Evolutie van het totaal geïnstalleerd vermogen (in MVA)



Aandeel en oorsprong van de hernieuwbare energie (UPD > 10 kVA) in de totale in 2021 in het ORES-net geïnjecteerde energie (in %)



### Collectieve zelfvoorziening en hernieuwbare energiegemeenschappen

In het kader van de transitie krijgt het concept van de hernieuwbare energiegemeenschap (HEG) tegenwoordig veel aandacht. Deze gemeenschappen, waarvan de eerste contouren voortaan in het Waals en Europees wettelijk kader zijn opgenomen, liggen ook duidelijk in de lijn van de maatschappelijke dynamiek van de "korte ketens". De bedrijven waren de eersten die ze implementeerden. Zich steeds meer bewust van de noodzaak om hun energie-efficiëntie te verbeteren, groeperen zij zich om hun bruto energieverbruik te dekken met een gedeelde lokale productie, hetzij door middel van zonnepanelen, warmte-krachtkoppeling of windproductie. Deze HEG vormen – als ze correct gedimensioneerd zijn – een efficiënte en effectieve oplossing voor het beheer van de productie en het verbruik op lokaal niveau.

Dankzij haar E-Cloud-proefproject heeft ORES een grote deskundigheid verworven in het opzetten van dit type HEG en het beheer van hun impact, niet alleen op het niveau van haar net, maar vooral op het gebied van de interacties tussen de leden van de gemeenschap zelf en de energiemarkt. Het HEG-systeem dat in dit kader in Doornik (ZAE Tournai Ouest) met de steun van IDETA werd opgezet, heeft de deelnemende bedrijven niet enkel in staat gesteld om een maximum aan lokaal geproduceerde groene energie te verbruiken, maar ook voor de meeste daarvan om een energiebesparing van 4 tot 8% te realiseren.

We voeren momenteel een nieuwe HEG proefproject uit, dit keer op het vlak van de laagspanning, voor residentiële klanten. Dit initiatief vindt plaats in het kader van het Waalse SocCER-project met een gemeenschap van residentiële klanten die in sociale woningen van het bedrijf Logisvesdre in Verviers verblijven, van wie sommigen te maken hebben met energiearmoede. Dit project heeft natuurlijk geleden onder de catastrofale overstromingen waardoor de hele regio in juli 2021 getroffen werd. Zijn ontplooiing moet worden voortgezet en het project zou het met name mogelijk moeten maken concreet de potentiële toepassingen en voordelen van collectieve zelfvoorziening te verifiëren, in een streven naar voor iedereen toegankelijke energietransitie.

### Vermindering van de netverliezen

Op het vlak van de energie-efficiëntie en met name de elektriciteitsverliezen op het net – een niet te verwaarlozen factor van de koolstofafdruk van de elektriciteitsnetbeheerders – blijft de onderneming zich inspannen om de geleden verliezen, zowel technisch als administratief, te verminderen. In 2021 bedragen de berekende verliezen 589.325 MWh, wat gelijk is aan 4,9% van de energie die in het net wordt geïnjecteerd. Dit resultaat, een aanzienlijke verbetering ten opzichte van het voorgaand boekjaar (-65 MWh), weerspiegelt op een concrete manier de relevantie van de investerings- en moderniseringswerkzaamheden van het net die ORES al gedurende vele jaren heeft uitgevoerd, evenals de doeltreffendheid van de precieze en gerichte controlemissies op het vlak van het energieverbruik.

### Steun aan alternatieve mobiliteiten

De elektrificatie van het wagenpark is vandaag onmiskenbaar in opmars en de constructeurs nemen zeer uitgesproken beslissingen in die zin. Daar het thuis snel opladen van elektrische voertuigen nog erg problematisch blijft, biedt ORES steun aan openbare en privé-operatoren die openbare laadpalen of -stations wensen te installeren. Het gaat er vooral om hen te informeren over de manier waarop hun installaties tegen minder kosten op de netten kunnen worden aangesloten, hen te begeleiden bij de aanvraagprocedures van de nodige vergunningen en, uiteraard deze installaties aan te sluiten op het distributienet.



Maar daarnaast sluit onze aanpak van de planning en de investering in de elektriciteitsnetten op middellange en lange termijn ook zo dicht mogelijk aan bij de huidige en toekomstige behoeften van de klanten, met name op het vlak van elektrische voertuigen. Op basis van academische studies krijgen wij een beter inzicht in het tempo waarmee de nieuwe technologieën en bijbehorende markten voortschrijden. Net als bij de ontwikkeling van fotovoltaïsche panelen bestuderen we het gedrag van verschillende consumentenprofielen en leggen we vervolgens de link tussen deze profielen en de vorm van ons net op basis van de statistieken en publicaties van Statbel. Dit maakt het mogelijk om de prioritair gebieden te identificeren waar investeringen in renovatie en/of versterking van de infrastructuur nodig zijn om de laadvermogens op te kunnen vangen.

Zo wordt er op de massale ontwikkeling van elektrische voertuigen - en in mindere mate van warmtepompen – evenals op de verdere integratie van groene productie geanticipeerd via de planning van de overgang van het "3x230V" -net naar het "3x400V + N" -net (60% van het net tegen 2030) of de versterking ervan in gebieden waar het verwachte aantal EV hoger is dan het nationale gemiddelde.

Anderzijds vormt aardgas als brandstof (CNG) op milieugebied een concrete overgangsoptie in het kader van het geleidelijk koolstofvrij maken van de maatschappij: CNG-voertuigen hebben een lagere CO<sub>2</sub>-uitstoot dan vergelijkbare diesel- of benzinevoertuigen en stoten praktisch geen stikstofoxide uit. Ook op gezondheidsvlak is hun een cruciale rol toebedeeld, vermits hun uitstoot van fijn stof 77% lager is in vergelijking met voertuigen met klassieke motoren. Zij dragen dus bij tot een betere luchtkwaliteit. En met de toekomstige ontwikkeling van bio-CNG – in 2021 werden er in Wallonië twee tankstations waar deze groene en duurzame brandstof verkrijgbaar is geopend – zullen zij nog voordeliger zijn voor het milieu.

De laatste jaren heeft ORES, in samenspraak en in samenwerking met de CWaPE, een als aansporing bedoeld tarief en aansluitingswijze uitgewerkt voor uitbaters van CNG-tankstations. Begin 2022 telde Wallonië een 44 openbare oplaadstations, waarvan 38 op het grondgebied dat door ORES beheerd wordt. Er bevinden zich ook meer dan twintig projecten in de uitvoeringsfase.

### Mobiliteit met aardgas

41 CNG-tankstation beschikbaar in Wallonië-toestand januari 2022



### LED en dimming voor een steeds meer verantwoordelijke en duurzame openbare verlichting



De energietransitie verloopt ook via de modernisering van de gemeentelijke openbare verlichtingsuitrusting (OV). De OV is eigendom van de Steden en Gemeenten, die de studies, de bouw, het beheer en de uitbating aan ORES toevertrouwen. Al meer dan vijf jaar biedt ons bedrijf aan de gemeenten de beste op de markt beschikbare technologieën aan door in zijn overdenkingen rekening te houden met energiegerelateerde aspecten, de naleving van wetgevingen en normen (verlichtingsniveaus), het beste milieucompromis - kleurtemperaturen die neigen naar een warme tint, voorgeprogrammeerde of vanop afstand aanpasbare dimming, teledetectie, dubbele stroom, enz. Onze diensten verstrekken aan de gemeentelijke besluitvormers alle informatie die ze nodig hebben om hun beslissingen te nemen door alle aspecten met betrekking tot nieuwe technologieën te integreren, inclusief hun indirecte impact op de CO<sub>2</sub>-productie of hun werkelijke levensduur.

Voor de partnergemeenten van ORES is de uitdaging van het rationaliseren van het energieverbruik – en van elektriciteit in het bijzonder – erg reëel. De verlichting van de wegen vertegenwoordigt gemiddeld meer dan 50% van hun elektriciteitsfactuur. Een duurzamer beheer van de gemeentelijke middelen loopt dus ook via de renovatie en optimalisering van hun openbare verlichtingspark.

Op het grondgebied waar ORES actief is leidt de systematische vernieuwing van de verlichtingstoestellen door LED-technologie, gekoppeld aan een systematische verlaging van hun lichtintensiteit tussen 22.00 en 6.00 u (dimming)

tot een verlaging van het gemiddelde verbruik van 60 tot 65%. Wij moderniseren het gehele verlichtingspark op een homogene manier in 10 jaar (2019-2029), waarbij wij de eerste vijf jaar de voorkeur geven aan de vervanging van industrieel achterhaalde verlichtingsbronnen – die niet langer geproduceerd worden, zoals lagedruksodiumlampen – of de meeste energieverlindende verlichtingstoestellen. Deze strategie maakt het mogelijk de continuïteit van de dienstverlening te garanderen, vanaf de eerste jaren aanzienlijke energiebesparingen te realiseren en industriële en financiële duurzaamheid veilig te stellen. Tegen dat de volledige operatie voor de 463.132 vandaag beheerde verlichtingslichtpunten voltooid zal zijn, zal er elk jaar een elektriciteitsverbruik van 110.000 MWh bespaard worden – wat overeenkomt met een jaarlijkse verlaging van de uitstoot van CO<sub>2</sub>-equivalenten met zowat 29.000 ton. Dankzij hun langere levensduur vergen de LED-lampen bovendien minder onderhoud dan klassieke verlichtingstoestellen.

Eind 2022 was ORES overgegaan tot de vervanging van iets meer dan 26% van het park waarvoor zij verantwoordelijk is, hetzij 121.733 verlichtingstoestellen die met dimbare LED's zijn uitgerust. Voor de gemeenten betekent dat al een globale jaarlijkse besparing van 46.750 MWh elektriciteit en het equivalent van 12.251 ton vermeden CO<sub>2</sub>-uitstoot. Na de vertragingen die wij in 2022 kenden wegens de eerste gevolgen van de pandemie, wordt het moderniseringsprogramma geleidelijk hervat met het geplande tempo en wordt er alles aan gedaan om het op de voorziene einddatum in 2029 af te sluiten.

### De netten en hun milieuafdruk

ORES schenkt ook in het bijzonder aandacht aan de impact van haar activiteiten op het milieu en streeft ernaar geleidelijk haar milieuafdruk te verkleinen via het duurzaam beheer van haar infrastructuur, maar ook van haar roerend patrimonium, haar voertuigenpark en haar afval. Daarvoor steunen wij op ons duurzaam ontwikkelingsbeleid.

Deze principes worden met name toegepast op de gebruikte materialen, bijvoorbeeld bij het uittekenen van het tracé van nieuwe installaties, opdat deze een beperkte impact op de plaatselijke fauna en flora zouden hebben, of nog op het

comfort van de omwonenden. In 2021 ging ORES over tot het ingraven van 80 km oude bovengrondse elektriciteitsleidingen op middenspanning met het oog op een verbetering van de leveringskwaliteit – omdat het ondergronds net minder aan slechte weersomstandigheden is blootgesteld – maar ook een verkleining van de impact op de fauna, met name op de vogels, en het verminderen van de negatieve invloed op het landschap die soms door de omwonenden werd waargenomen.

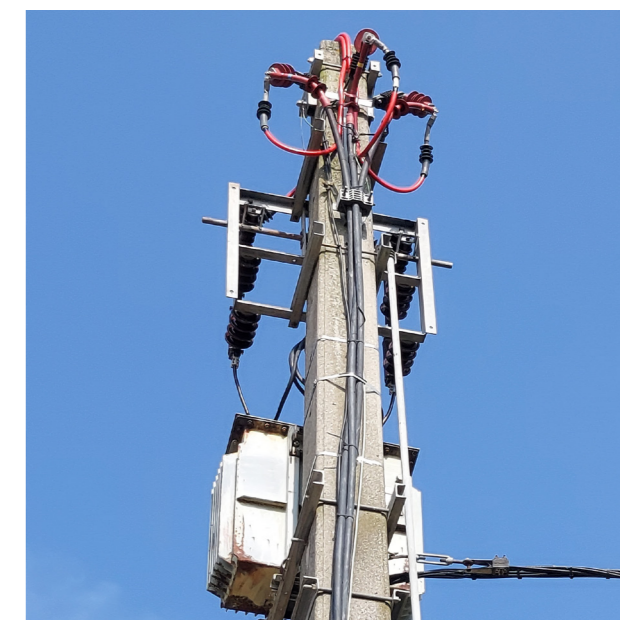
De verantwoordelijke aanpak van ORES als het om biodiversiteit gaat, neemt nog andere vormen aan. De onderneming voert op regelmatige basis een dialoog met de verschillende stakeholders die betrokken zijn bij de bescherming en het behoud van het milieu in Wallonië. Meerdere diensten werken sedert twee jaar samen met de diensten van de Waalse Overheidsdienst verantwoordelijk voor Natuurlijke Rijkdommen en Milieu. De gedachteswisselingen met de Directie Natuur en Bossen (DNF) streven er met name naar bij te dragen tot een betere bescherming van natuurlijke ruimtes met patrimoniumwaarde en beschermde diersoorten. Samen werkten zij aan een kruising van de cartografische gegevens van verschillende databanken, met de hulp van de vereniging Natagora, teneinde de verlichte en “gevoelige” gedeelten van gemeentewegen te identificeren. Nabijheid van het Natura 2000-netwerk en van sites met een groot biologisch belang voor de flora en fauna, aanwezigheid van lichtschuwe beschermde



Ervoor

soorten, bestemming in het gewestplan, nabijheid van oppervlaktewaters, nabijheid van woningen, groepering van de betrokken lichtpunten per coherent weggedeelte... Met al deze elementen wordt voortaan op een precieze manier rekening gehouden, teneinde de partnergemeenten van ORES zo goed mogelijk te informeren en te begeleiden bij hun beslissingen inzake de modernisering van de verlichtingstoestellen enerzijds en de kwesties aangaande het temperen of zelfs van het verwijderen van verlichtingstoestellen in de nabijheid van gevoelige sites anderzijds.

Wij zijn ook gevoelig voor het verschijnsel van de vogelsterfte dat toe te schrijven is aan elektriciteitsleidingen en -installaties, die een van de belangrijkste factoren van de onnatuurlijke sterfte van middelgrote en grote vogels in Europa zijn. Op het door ORES beheerd grondgebied bevorderen de nauwe en regelmatige contacten die werden aangeknoopt met Natagora de gerichte tussenkomsten in verband met de vastgestelde vogelsterfte. Gedurende het jaar 2021 werden sommige gedeelten van de middenspanningslijnen, transformatoren, palen of nog schakeltoestellen, die door leden van de vereniging als problematisch werden gemeld, beveiligd om hun negatieve impact te beperken. Dat was met name het geval in Thieu (zie foto), waar de uitrusting van een paal, die de dood van bepaalde trekvogels veroorzaakt had, vervangen werd door minder risicovolle elementen.



Erna

### Het energieverbruik beheersen

Het beginsel van duurzame ontwikkeling wordt ook toegepast op het beheer en de vernieuwing van het roerend patrimonium van de onderneming, met name via de controle van het energieverbruik. Gecentraliseerde beheerssystemen – automatisering van de aansturing van technische installaties zoals verwarming, airconditioning, verlichting – maken het mogelijk de verliezen te verlagen en de energiekosten in de talrijke gebouwen beter te beheersen. De meest efficiënte technieken op het vlak van isolatie, ventilatie en gebruik van natuurlijk licht worden bij het ontwerp van de nieuwe gebouwen toegepast.

De nieuwe hoofdzetel van ORES in Gosselies is sinds 2020 operationeel. Ondanks de lage bezetting in 2021 vanwege de beperkingen in verband met de gezondheids crisis, heeft het gebouw niettemin blij gegeven van de prestaties en kwaliteit die al van in zijn ontwerp fase werden nagestreefd. Het is ontwikkeld om te voldoen aan de certificeringseisen van de VALIDEO- en BREEAM-systemen voor duurzaam bouwen, in een wereldwijde milieubepandering. Met een oppervlakte van ongeveer 15.000 m<sup>2</sup> heeft het gebouw qua afname een zeer laag energieverbruik, dankzij de toegepaste geothermische energie, het gebruik van fotovoltaïsche panelen en het lage warmteverlies. Het is ontworpen om een maatstaf te stellen voor het rationeel gebruik van energie en water, evenals voor ergonomie. Het jaar 2021 werd benut om de laatste tests en validaties uit te voeren en op 2 september behaalde het gebouw de VALIDEO-certificatie die met name zijn

„bijzonder goed verzorgde“ energieprestaties en hygrothermisch comfort in de verf zet.

Dankzij de werkzaamheden ter voorbereiding van het opmaken van een eerste koolstofbalans (gepland voor 2022) kan het bedrijf over vollediger verbruiksgegevens van zijn gebouwen beschikken. In 2021 werd er een zeer lichte stijging van het totale elektriciteitsverbruik (+1%) vastgesteld: de daling die op veel sites wordt opgetekend, compenseert de ingebruikname van de nieuwe hoofdzetel niet volledig. Er moet ook worden opgemerkt dat de huidige cijfers geen rekening houden met het verbruik van de oude gebouwen die in het verleden plaats boden aan het personeel dat nu in de hoofdzetel werkt. Wat het gasverbruik betreft, is de stijging meer uitgesproken (+12% in totaal), voornamelijk als gevolg van de klimatologische omstandigheden. 2021, een jaar dat iets kouder was dan het vorige, met grote temperatuurverschillen en zonder hittegolf, zal ook herinnerd worden voor zijn intense regenval tijdens de zomermaanden. Er was dus een meer uitgesproken behoefte aan verwarming dan in 2020.

Eind 2021 waren 11 gebouwen van het bedrijf uitgerust met fotovoltaïsche panelen, voor een totaal geïnstalleerd vermogen van 663 kWp. Deze installaties produceerden in de loop van het jaar het equivalent van 514 MWh aan elektriciteit, waarmee gemiddeld 11% van de eigen behoeften van de betrokken gebouwen werd gedekt. In het totaal werd 92% van de geproduceerde elektriciteit verbruikt.

### Evolutie van het energieverbruik van de gebouwen van het bedrijf

Site	2019	2020	2021
Arlon	391	495	351
Aye 1	1.024	899	1.085
Aye 2	65	66	29
Aye 3	345	340	340
Ciney	91	14	100

Eupen	48	54	54
Fermette	144	128	99
Frameries	495	581	554
Gosselies (hoofdzetel)	0	160	651
Gosselies	1.304	1.140	1.254
Lambermont	392	329	328
Leuze	36	80	107
Louvain-la-Neuve	483	664	819
Montignies-sur-Sambre	1.193	1.215	1.214
Mouscron	139	116	174
Namur 1	362	513	605
Namur 2	657	635	485
Namur 3	332	303	303
Namur 4	236	105	201
Perwez	67	39	41
Recogne	0	73	120
Sambreville	120	241	158
Strépy-Bracquegnies 1	494	141	221
Strépy-Bracquegnies 2	739	511	600
<b>Totaal</b>	<b>9.157</b>	<b>8.842</b>	<b>9.893</b>

### Verantwoordelijk beheer van het wagenpark

Eind 2021 bestond het wagenpark van dienstvoertuigen van ORES uit 1.108 voertuigen, waarvan iets meer dan 11,5% is uitgerust met alternatieve motoren die geen klassieke brandstoffen gebruiken en dus minder vervuilend zijn. Voor de vernieuwing van ons wagenpark geven wij de

voorkeur aan CNG (gecomprimeerd aardgas) als brandstof, afhankelijk van de op de markt beschikbare modellen en configuraties en de functie die de verschillende voertuigen te vervullen hebben. Het aantal bedrijfsvoertuigen op CNG nam toe met 38 eenheden in 2021.



**905 Auto(s)/Bedrijfsvoertuigen**  
 < 3,5T waarvan 125 CNG en 2 elektrisch



**111 Hoogwerkers op draagvoertuig**  
 waarvab 1 CNG



**72 Bestelwagens**  
 > 3,5T



**20 Vrachtwagens**

Directie- en kaderpersoneel, dat recht heeft op een geleasede firmawagen, wordt eveneens financieel aangemoedigd om hybride of CNG-modellen te kiezen. In 2021 kozen 68 kaderleden voor een van beide oplossingen.

Het carpoolen wordt eveneens aangemoedigd voor medewerkers die voor het woon/werkverkeer hun privévoertuig gebruiken. In 2021 hebben de carpooling-cijfers zich niet herpakt in vergelijking met 2020 en bleven zij uiterst

laag ingevolge de verlenging van de sanitaire beperkingsmaatregelen en het aanbevelen of verplicht thuiswerken. Het thuiswerk nam dus nog toe voor medewerkers met een functie die dit toelaat (gemiddelde berekend voor 2021: 110,6 dagen per medewerker).

### Afval: beter sorteren om beter te valoriseren

Na een periode van opeenvolgende bevrozingen en hervattingen van de activiteiten als gevolg van het begin van de gezondheids crisis in 2020, kende het jaar 2021 een geleidelijk herstel, gekenmerkt door de inhaalslag van de opeengestapelde vertragingen op de werven. Bovendien leidden de catastrofale overstromingen van juli tot heel wat vernielingen. Het is in deze context dat de volgende twee tabellen moeten worden geïnterpreteerd. Zij tonen enerzijds de ontwikkeling van de afvalproductiestatistiek van de onderneming over vijf jaar en anderzijds het verwerkingscircuit en de verwerkingswijze in de loop van de afgelopen drie jaar.

### Evolutie van de geproduceerde afvalvolumes

Afval per type	Eenheid (kg)	2017	2018	2019	2020	2021
Gewoon industrieel afval (Klasse II; GIA)		523.401	493.460	516.971	449.106	484.993
Papier/karton gemengd		143.945	126.380	117.559	116.635	106.302
PMC		5.394	5.459	6.069	4.902	6.583
Diverse oliën		10.924	17.854	10.780	16.956	15.402
Transformatoren		266.328	372.672	461.592	400.701	500.494
SF6-cellen		10.502	5.398	6.362	2.386	12.608
Hout		22.280	33.480	33.300	41.640	45.280
Afgedankte uitrusting		1.854	6.353	11.797	4.488	9.147

Vervuilde grond	16.608	-	5.700	21.060	-
Asbest	18.480	29.110	18.370	24.350	14.482
Koper, brons, messing	4.934	7.183	8.579	5.723	6.020
Diverse metalen	375.747	431.968	441.885	431.494	450.343
Klein gevaarlijk afval	4.795	2.059	2.212	2.118	2.170
<b>Totaal</b>	<b>1.405.192</b>	<b>1.531.376</b>	<b>1.641.175</b>	<b>1.521.558</b>	<b>1.653.823</b>

### Verwerkingswijzen

Eenheid (kg)	2019		2020		2021	
	Gevaarlijk afval	Niet-gevaarlijk afval	Gevaarlijk afval	Niet-gevaarlijk afval	Gevaarlijk afval	Niet-gevaarlijk afval
Energie-terugwinning		6.832		13.936		9.540
Organische recyclage						
Anorganische recyclage		10.091,48	1.750	457,90		1.470
Uitwisseling voor terugwinning	472.952	1.118.656	411.447	1.037.401	504.106	1.097.763
Gebruik voor aanaarding of funderingen	4.420		1.240		2.200	
Storten (CET)	13.580		780		1.180	
Fysico-chemische behandeling voor verwijdering	7.500		30.190		10.660	
Groepering voor verwijdering	412		136		1.298	
Opslag buiten site voor verwijdering	6.732		23.950		25.606	



### Koolstofafdruk

Het strategisch plan 2021-2023 van ORES, in zijn update voor 2022, sluit nog meer aan bij de Waalse doelstellingen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen, namelijk -55% tegen 2030. ORES is vastbesloten daartoe een concrete bijdrage te leveren. Onder meer door het verkleinen van haar koolstofafdruk.

Door het voortduren van de pandemie in 2021 en het verplichte thuiswerken gedurende het grootste deel van het jaar voor 70% van het personeel, kan deze oefening echter niet als volledig representatief worden beschouwd. Het bedrijf heeft zich nog geen specifiek doel gesteld wat het verminderen van zijn koolstofafdruk betreft. In het licht van de huidige ontwikkelingen in de regelgeving op Europees niveau (richtlijnen inzake duurzame corporate governance en openbaarmaking van informatie inzake duurzaamheid),

heeft ORES ervoor gekozen om in 2021 het kader en de reikwijdte van haar koolstofafdruk te herdefiniëren, inclusief datgene wat op het moment van het schrijven van dit verslag verwezenlijkt wordt.

In ieder geval werken we elke dag concreet aan de strijd tegen de klimaatverandering, of het nu is door het verminderen van de gebruikte hoeveelheid papier, het nastreven van de voortdurende vermindering van elektriciteitsverliezen op het net, het efficiënte beheer van ons energieverbruik, de modernisering van gemeentelijke openbare verlichting of nog door de gunning van opdrachten waarin clausules inzake verantwoordelijkheid en duurzaamheid zijn opgenomen. Deze wens is nu verankerd in het bedrijf en zijn industrieel project.



**LE TRAITEMENT DE VOS ENVOIS  
ADRESSÉS NEUTRE EN CO<sub>2</sub>**

CO2logic certifie que Bpost est conscient de l'impact de ses émissions de CO<sub>2</sub> et, grâce à son soutien au projet Gold Standard 'Eritrea Water', a compensé les émissions relatives à:

OPERATEUR DE RESEAUX D'ENERGIES

Cela correspond à la compensation du traitement de 2.321.338 envois adressés au cours de l'exercice fiscal 2021. Atteindre la neutralité CO<sub>2</sub> tout en obtenant ce label 'CO<sub>2</sub> NEUTRAL', conforme au PAS2060, le standard internationalement reconnu de neutralité CO<sub>2</sub>, c'est la garantie d'une action climatique crédible et vérifiée.

*Amelie Gesteira*  
Fondateur

CO2logic NV/SA  
Rue d'Accroy 15-17  
1200 Bruxelles  
Belgique



Individual Transaction Certificate N° 21183  
Certification cycle start date: 04-05-2021  
Certification end date: 01-05-2022

CO<sub>2</sub> neutrality & the "CO<sub>2</sub> NEUTRAL" label are reviewed and validated by Vincette, an independent international certifying authority. Through in-depth audits, Vincette controls the implementation of the CO2logic approach: calculate, reduce & offset CO<sub>2</sub> emissions. All CO<sub>2</sub> NEUTRAL companies, organizations, entities, services or products must undergo the same approach in order to achieve any "CO<sub>2</sub> NEUTRAL" status. This approach is in line with the PAS2060, the international standard for CO<sub>2</sub> neutrality by the British Standard Institute.

ORES heeft niet alleen bepaalde uitwisselingen met klanten gedigitaliseerd en de door de onderneming verbruikte papiervolumes drastisch verminderd, maar ook gekozen voor de formule van een contract om de uitstoot van zijn postverzendingen via Bpost te compenseren.

## 4. Betrouwbare en duurzame netten

De betrouwbaarheid van de distributienetten is een van de belangrijkste uitdagingen op het vlak van de duurzaamheid voor de toekomst, voor ORES, maar ook, in een breder perspectief, voor de hele maatschappij. Zoals de overstromingen van juli 2021 hebben aangetoond, zijn het zowel de stevigheid van de netten, hun weerstandsvermogen en dat van de teams die instaan voor hun beheer, die – voor een deel – garant staan voor het vitaal minimum dat in extreme omstandigheden, net zoals in het dagelijks leven, noodzakelijk is voor de bevolking.



ORES in haar rol van DNB is op de eerste plaats verantwoordelijk voor het duurzaam garanderen van de betrouwbaarheid van de energiedistributienetten. Om actief bij te dragen tot de dynamiek van de energietransitie en de uit hernieuwbare bronnen afkomstige producties te integreren, wil en moet ORES op een performante en economisch doeltreffende manier blijven investeren in haar netten. In het licht van de klimaatsveranderingen en hun steeds sterker voelbare gevolgen, gaat het er ook meer dan ooit om de leveringszekerheid te garanderen, ten gunste van de hele bevolking die het volste recht heeft te rekenen op een permanente en kwaliteitsvolle energievoorziening. De exploitatie- en hersteldiensten van ORES zijn georganiseerd en voldoende groot om 7 dagen op 7 en 24 uren op 24 op het terrein efficiënt en zo nodig dringend te kunnen tussenkomen.

In 2021, naast de voortzetting van de aan de sanitaire beperkingen gelinkte specifieke maatregelen en enkele problemen met de materiaalbevoorrading als gevolg van de pandemie, werd de uitbating van de distributienetten gekenmerkt door de voortzetting en voltooiing van de op de volgende pagina's beschreven investeringswerven. Wat echter in ieders herinnering zal blijven voortleven is uiteraard de ramp die zich tussen 14 en 16 juli voordeed en talrijke mensenlevens eiste en massale schade veroorzaakte, ook op onze netten.



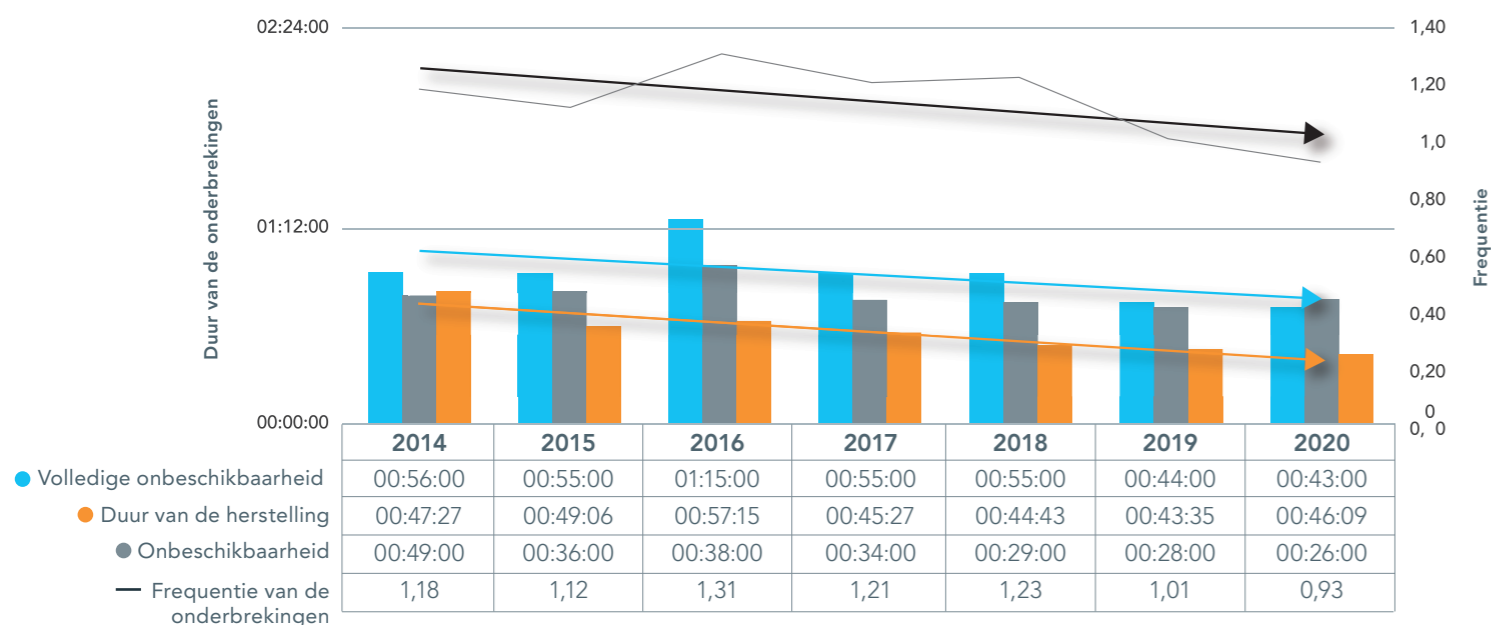
## Elektriciteit Kwaliteit dankzij jarenlange investeringen

Onze netwerken profiteren van de investeringsstrategie die ons bedrijf al meer dan vijftien jaar hanteert. In al die jaren werden er aanzienlijke bedragen besteed aan het onderhoud, de modernisering en de ontwikkeling van de elektrische midden- en laagspanningsnetten: ingraven van de lijnen, onderhoud en renovatie van de infrastruc-

tuur, afstandsopname van de middenspanningsmeters of nog automatisering en afstandsbediening van distributiecabines, waardoor we vandaag een dienstverlening van een opmerkelijke kwaliteit aan netgebruikers kunnen bieden en over een solide basis om de netwerken van morgen te ontwikkelen kunnen beschikken.

Onderstaande tabel illustreert de kwaliteit van onze elektriciteitsnetten en de evolutie van de afgelopen jaren.

**ORES Assets**  
**MS – Duur van de niet-geplande toegangsonderbrekingen**



De kwaliteitsstatistieken voor 2021 blijven in lijn met deze trend, ook al worden ze, in termen van ongeplande interventies, beïnvloed door de klimatologische gebeurtenissen die zich in de loop van het jaar voordeden. Op het elektriciteitsnet hebben onze teams in 2021 11.537 keer

ingegrepen, een stijging met 10% ten opzichte van het jaar ervoor. De duur van de interventies en het herstel van de stroomvoorziening op het middenspanningsnet wordt hieronder weergegeven.

Middenspanning	Gemiddelde in uren 2020	Gemiddelde in uren 2021
<b>Geplande onbeschikbaarheid – interventie</b>	00:22:38	00:25:32
Herstel van de stroomvoorziening	03:10:22	02:32:30
<b>Niet-geplande onbeschikbaarheid - interventie</b>	00:43:00	01:01:00
Herstel van de stroomvoorziening	00:46:09	01:11:51

Op het laagspanningsnet, dat de klanten rechtstreeks vanuit de distributiecabines bevoorradt, worden de storingen veroorzaakt door technische schade of defecten, maar ook door slechte weersomstandigheden en "externe hinder" – meestal kabels die losgerukt worden door ondernemingen die wegenwerken op het openbaar domein uitvoeren in de nabijheid van de netinfrastructuur. De indicatoren betreffende de tijd om ter plaatse te komen en de interventieduur om de storingen op het laagspanningsnet op te lossen stijgen aanzienlijk in vergelijking met het vorig jaar: gemiddeld + 6 minuten voor de eerste handeling en +55 minuten voor de twee-

de. De opeenvolging van gebeurtenissen die zich in de loop van het jaar voordeden – koudegolf en sneeuwval begin februari, windhozen in Beauraing en Houffalize in juni, uitzonderlijke overstromingen in juli – is niet vreemd aan deze verslechtering van de resultaten. Het aantal interventies waarvoor onze ploegen meer dan twee uren nodig hadden om ter plaatse te komen is aanzienlijk gestegen (+58%). En het is ook geen verrassing dat het aantal storingen die een onderbrekingstijd van meer dan 6 uren tot gevolg hadden, eveneens stijgt – 140 tegen 108 in 2020.

### Laagspanning

Gemiddelde in uren 2020      Gemiddelde in uren 2021

Gemiddelde duur aankomst ter plaatse	00:52:35	00:58:03
Gemiddelde interventieduur	01:10:04	02:05:41
<b>Niet-geplande onbeschikbaarheidsduur</b>	02:02:39	03:03:44





### Uitzonderlijke solidariteit

Tussen 14 en 16 juli vielen er stortregens in vrijwel heel Wallonië. De overstromingen veroorzaken aanzienlijke schade aan de netten die door ORES worden beheerd en in totaal komen ongeveer 25.000 klanten op ons grondgebied zonder stroom te zitten. In de provincies Henegouwen, Namen, Waals-Brabant en een deel van de provincie Luik wordt de stroomvoorziening van de betrokken klanten in de dagen na de ramp snel hersteld, dankzij de buitengewone mobilisatie van de technische en administratieve teams van het bedrijf.

Maar rond Verviers en in de valleien van de Vesder, Wayai, Hoëgne en Ourthe blijken de tussenkomsten echter veel gecompliceerder wegens de omvang van de schade en de noodzaak om van deur tot deur te werken. In de gemeenten die ORES in deze sector bedient – Eupen, Baelen, Limbourg, Verviers, Spa, Theux, Ferrières en Hamoir – worden de lokale teams ondersteund door technici en administratief personeel die vanuit al onze andere regio's de plaatselijke teams zijn komen versterken. Deze solidariteit en het enorme en ononderbroken werk maken het mogelijk om de stroomvoorziening bij meer dan 15.000 klanten in de regio in 15 dagen te herstellen.

Tijdens het laatste weekend van juli en de eerste dagen van augustus maken de teams er een erezaak van om de herstellingswerken aan de netinfrastructuur en bij klanten die nog steeds zonder elektriciteit zitten in Verviers intensief voort te zetten. De laatste meters worden gecontroleerd en indien nodig vervangen. Op 3 augustus is het hele netwerk weer operationeel, weliswaar in verslechterde omstandigheden, maar die het mogelijk maken om de hele bevolking van stroom te voorzien. Er wordt ook een gratis nummer ingesteld voor klanten die niet op het terrein gecontacteerd konden worden om de nog steeds problematische situaties te kunnen oplossen.

Het geleverde werk en het resultaat dat de teams in drie weken behaalden, waren gewoon fenomenaal. Ze werden unaniem door de bevolking en lokale functionarissen toegejuicht. In deze extreme situaties zijn de grootte van ORES, het mobilisatievermogen en de vaardigheden van haar teams belangrijke troeven, die onze klanten en onze gemeenten ten goede komen.

### Ontwikkelingen op het elektriciteitsnet

Het elektriciteitsnet van ORES is in 2021 met bijna 300 km gegroeid. Als onderdeel van ons investeringsbeleid hebben onze teams 132 nieuwe distributiecabines geïnstalleerd, bijna 9.200 nieuwe aansluitingen voor klanten in laagspanning uitgevoerd en meer dan 13.500 nieuwe meters geïnstalleerd. Ze voerden het onderhoud van 120 km bovengrondse elektriciteitsnetten uit en hebben 64 km lijnen ingegraven.

De modernisering van de elektriciteitsinfrastructuur en hun aanpassing aan de steeds intensiever wordende ontplooiing van hernieuwbare energie loopt ook via de digitalisering en "smartisering" van het net. Deze evoluties

hebben in het bijzonder betrekking op de hoogspanning/middenspanning-transformatorstations, die de verbinding tussen het net van de transportnetbeheerder (TNB) Elia en het elektriciteitsdistributienet verzekeren, alsook de hoofddistributiecabines. Eind 2021 telde ORES 126 interconnectiepunten met het transportnet en 22.897 distributiecabines, waarvan 11,18% „gesmartiseerd" waren, d.w.z. dat ze vanop afstand bediend kunnen worden. De inbreng van nieuwe digitale of optische technologieën bij deze werken maakt het mogelijk hun werking te beveiligen en betrouwbaar te maken, wat uiteindelijk alle klanten en de energietransitie ten goede komt.





### Innovatie in dienst van de flexibiliteit en transitie

In Lierneux werd een park van 6 windmolens met een totale injectiecapaciteit van 19,2 MW aangesloten op het distributienet. De windmolens werden op grote afstand van woningen geplaatst en het lokale distributienet, dat aanvankelijk voorzien was om elektriciteit te verdelen in een dunbevolkt gebied, is niet in staat om de volledige productie van dit park (19,2 MW totaal vermogen) op te vangen. In een geval als dit, waar vraag en aanbod van elektriciteit niet met elkaar in overeenstemming zijn, zijn de risico's van overbelasting zeer reëel. Het vermogen van het park is daarom beperkt tot een veiligheidsdrempel, waardoor de injectie beperkt blijft tot 11,7 MW.

Om deze nieuwe groene en lokale producties op te vangen investeert ORES elk jaar in haar netwerken. Tegelijkertijd werken we ook samen met verschillende academische instanties om nieuwe technologieën te ontwikkelen die gericht zijn op het versnellen, tegen lagere kosten, van de integratie van hernieuwbare energie. Met een spin-off van ULiège, Blacklight Analytics en andere partners hebben we gewerkt aan de ontwikkeling van een algoritme dat de overbelasting van

het netwerk nauwkeuriger kan voorspellen. De naam luidt: „O-One” voor ORES - Operator Network Expert. Deze actieve netbeheertool, die bijna twee jaar op het windmolenpark van Lierneux is getest, is sinds maart 2021 operationeel en maakt het mogelijk beter te anticiperen op risico's, om verder te kunnen gaan dan de injectielimieten die aan windmolens worden opgelegd. Zo kon het park van Lierneux zijn gemiddelde productie tijdens de testperiode met 5 tot 6% verhogen, met een piek tot 10% meer productie op het einde van het pilootproject.

Deze technologie wordt al gebruikt op een ander windmolenpark in Florefe en in Wallonië nemen enkele tientallen andere groene productie-eenheden - windmolens maar ook fotovoltaïsche installaties of warmtekrachtkoppelingseenheden – deze technologie in de loop van de maanden geleidelijk over. Voor ORES moet de „O-One”-oplossing, in combinatie met de voor de komende jaren geplande investeringen in de infrastructuur van het net, het mogelijk maken om de capaciteit van de hernieuwbare energie tegen 2028 te verdrievoudigen (van 1.906 naar 6.282 MVA).

### De uitrol van glasvezels: een pilootproject en een overeenkomst die openstaat voor alle telecomoperatoren

In januari 2022 ondertekenden Proximus en ORES een overeenkomst die het gebruik van ORES-elektriciteitspalen voor de uitrol van glasvezel in Wallonië organiseert. Deze overeenkomst volgt op een proefproject dat in 2021 in Namen werd uitgevoerd, waarbij 177 woningen werden aangesloten op glasvezel dankzij het plaatsen van twee kilometer kokers geïnstalleerd op 50 palen van ORES. Bij deze gelegenheid herinnerden de CEO's van de twee bedrijven, Guillaume Boutin en Fernand Grifnée, en de burgemeester van Namen, Maxime Prévot, aan het belang van glasvezel voor de Waalse ontwikkeling. De resultaten van dit pilootproject zijn bijzonder bemoedigend en het werd naar andere gebieden uitgebreid. De inzet van glas-

vezel op elektriciteitspalen – in plaats van via ondergrondse kabels – maakt het mogelijk om de aansluiting van de gebruikers te versnellen en tegelijkertijd de impact van de werken voor de omwonenden sterk te verminderen.

De nieuwe overeenkomst is dan ook een belangrijke mijlpaal voor een nog snellere uitrol van glasvezel in Wallonië, die gezien de versnelling de door Proximus gestelde doelstelling van 70% dekking na 2028 zou moeten overtreffen. De overeenkomst staat open voor alle telecomoperatoren die in België actief zijn en dit onder dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde prijs.



## Gas

### Renovatie en conversie

Ook op de gasnetten werden in 2021 investeringswerken uitgevoerd, voornamelijk in het kader van de renovatie van de infrastructuur. Bijna 80 km nieuwe leidingen werden aangelegd in het kader van kleine lokale uitbreidingen. De sanering van de oude leidingen ging door in een vertraagd tempo vanwege de gezondheids crisis; tegen eind 2021 tellen de ORES-netwerken 56 kilometer nodulaire gietijzeren of vezelcementbuizen, of 0,5% van de totale lengte van het netwerk. Naast deze ontmantelingen

en de renovaties van stalen buizen, die vervangen worden door polyethyleen (18 km), hebben de belangrijkste werken betrekking op de aansluiting van nieuwe klanten op het net, met meer dan 7.400 nieuwe aftakkingen en bijna 10.900 extra meters, evenals de installatie van ongeveer vijftig nieuwe cabines op het distributienet en bij klanten die veel gas verbruiken. In de loop van het jaar werden bijna 3.000 aftakkingen gerenoveerd.



### Dinant: grote nuttige werken

In maart en april 2021 werden er grote werken uitgevoerd in het stadscentrum van Dinant in het kader van het moderniseringsplan van het distributienet van de stad. Naast de vervanging van verouderde elektrische installaties voorzag het project ook in de vervanging van een lagedruk stalen aardgasleiding door een polyethyleenleiding en de overgang van dit deel van het net naar middendruk (4 bar). Het doel was om tegemoet te komen aan nieuwe of toekomstige behoeften van de bevolking: aansluitingen van gedecentraliseer

de groene energieproductie, nieuwe verwarmingsoplossingen, alternatieve mobiliteit, enz. Deze werken, goed voor een totale investering van bijna 350.000euro, werden uitgevoerd in nauwe samenwerking met de gemeente en de politiediensten, om de omwonenden zo goed mogelijk te informeren, een efficiënt alternatief verkeersplan op te stellen en een optimale beveiliging te garanderen.

### Permanente aandacht voor de veiligheid

In het kader van een preventieve aanpak worden de aardgasdistributienetten gecontroleerd met het oog op de systematische opsporing van lekken, a rato van ongeveer 20% van hun totale lengte ieder jaar; zo werden er in 2021 2.052 km midden- of lagedrukleidingen gecontroleerd, zowat evenveel als vorig jaar. Het door deze systematische opsporingen aantal ontdekte en herstelde lekken daalde nog met 15%, wat getuigt van de kwaliteitsverbetering van de netten ingevolge het beleid van de afgelopen jaren, dat vooral inzet op renovatie en vervanging.

Als het gaat om incidenten en lekken op het net die het gevolg van externe oorzaken zijn, moeten we er eerst aan herinneren dat de inwerkingtreding van het Verkrijgersdecreet en het online plaatsen van het platform Powalco

sedert vier jaar tot uiting komen in een verbeterde communicatie en een grotere synergie tussen de verschillende kabel- en leidingenbeheerders voor de verwezenlijking van hun werken. Deze overlegmethode streeft ernaar het aantal incidenten te wijten aan het raken of doorboren van leidingen te beperken. Het aantal herstellingen van lekken ingevolge dit soort voorvallen neemt eveneens met bijna 18% af. Er dient niettemin benadrukt te worden dat de economische vertraging waarmee de pandemie gepaard gaat en het tijdelijk stopzetten van bepaalde werven daaraan ongetwijfeld niet vreemd zijn. Daarentegen kent het aantal gerepareerde lekken aan aftakkingen, met name wegens materiaalfouten, een stijging van 12% in 2021, maar dit cijfer blijft wel lager dan in 2019.

Gecontroleerde leidingen (in km)	2020	2021
Middendruk	779	833
Lagedruk	1.307	1.219
Totaal	2.086	2.052

Herstelling van lekken op het gasnet	2020	2021
Interventies na een oproep van derden	1.002	1.156
Interventies ingevolge een systematische controle van het net	223	189

Dringende interventieduur op het gasnet (na schade) (in uren)	2020	2021
Gemiddelde tijd nodig om ter plaatse te komen (oproep - aankomst)	00:56:59	00:45:50
Gemiddelde interventieduur (aankomst - einde)	01:03:28	01:12:46
Tijd nodig om ter plaatse te komen en de interventie uit te voeren (oproep - einde)	02:00:27	01:58:36

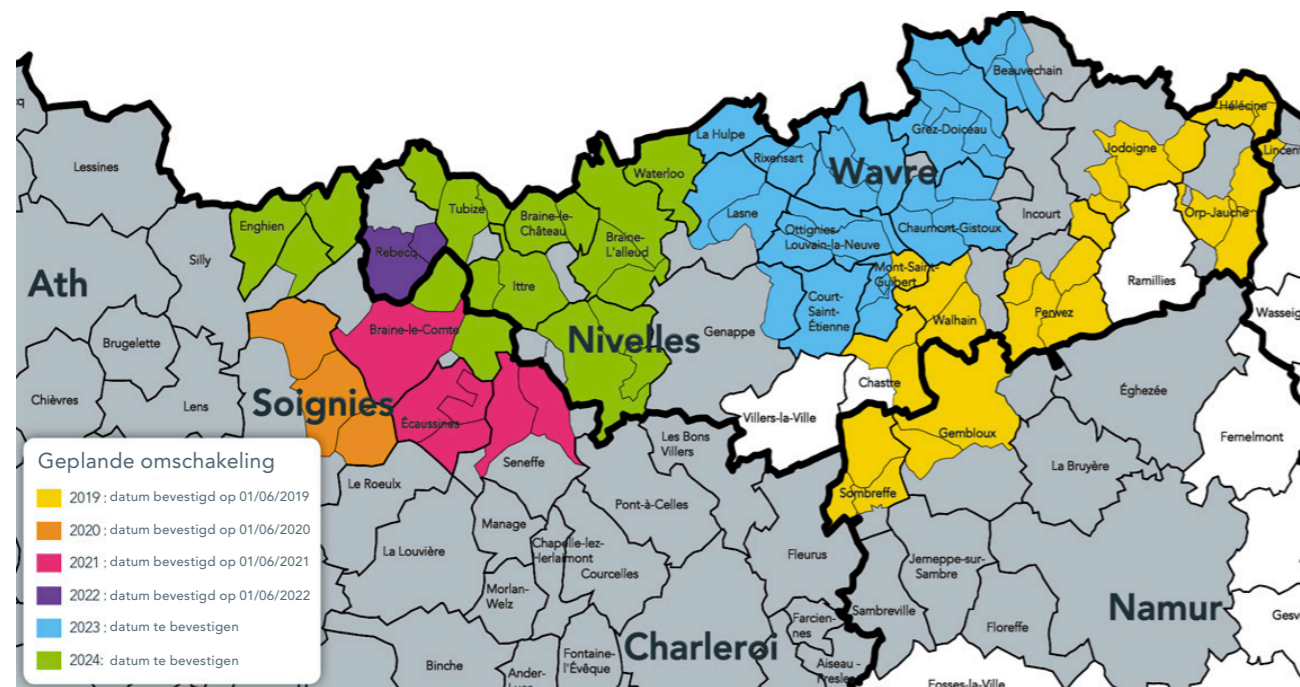
### Omschakeling van arm gas naar rijk gas

In 2021 werden de werken voor de geleidelijke omschakeling van de netten gevoed door arm gas naar rijk gas voortgezet op de manier die aan het begin van het programma was aangekondigd. Op het door ORES bestreken grondgebied werden een dertigtal gemeenten oorspronkelijk bevoorrad met „arm“ gas – gas met een lage warmtecapaciteit – dat uit Nederland werd ingevoerd. Ingevolge de aankondiging van de stopzetting van de uitvoer door onze Nederlandse burens in de nabije toekomst, schakelen de netten van de betrokken gemeenten geleidelijk om naar rijk gas. Voor ORES vindt deze operatie in fases plaats tussen 2019 en 2024.



Na Chastre, Gembloux, Hélécinne, Incourt, Jodoigne, Lincent, Mont-St-Guibert, Orp-Jauche, Perwez, Sombrefte en Walhain, die in 2019 zijn omgeschakeld, en vervolgens Soignies in 2020, zijn Arquennes, Écaussinnes-d’Enghien, Écaussinnes-Lalaing, Marche-lez-Écaussinnes en Feluy op rijk gas overgestapt in 2021. Onze teams zorgen voor de omschakeling van het net en de organisatie van de eventuele vervanging van de drukregelaar die zich in de nabijheid van de meter van de klanten bevindt. Zij sensibiliseren deze laatste ook voor de noodzaak om eventueel ook bepaalde huishoudtoestellen aan te passen aan het gebruik van rijk gas.

Deze operatie zal in 2022 worden voortgezet in Rebecq en vervolgens in de in het blauw en het groen aangeduide gemeenten op de kaart hieronder, waarvan de netten respectievelijk in 2023 en 2024 zullen omgeschakeld worden. Er wordt ook een gestructureerd communicatieplan voorzien om de betrokken klanten in staat te stellen ruimschoots op voorhand de nodige voorbereidingen met het oog op die omschakeling te treffen.



### Beheer van het gemeentelijk openbare verlichtingspark

Het onderhoud van de gemeentelijke openbare verlichting is een openbaredienstverplichting (ODV) voor de distributienetbeheerders. In deze context onderhoudt, herstelt en moderniseert ORES de verlichtingstoestellen langs de gemeentelijke wegen, in parken of openbare ruimten, evenals de verlichtingsinstallaties die bepaalde gemeentelijke gebouwen onder de aandacht brengen (zie ook hoofdstuk 3. “Energietransitie en milieu”).

Eind 2021 kende het door het bedrijf beheerde aantal verlichtingstoestellen een zeer lichte stijging (+0,5%), maar werd er een daling waargenomen van het geïnstalleerd vermogen en het globaal verbruik, respectievelijk met 6% en 5,2% in vergelijking met 2020. Deze toestand houdt voornamelijk verband met de prestaties van de nieuwe met een dimstelsel uitgeruste LED-verlichtingstoestellen. Dankzij deze dimmogelijkheid bedraagt de globale besparing op het grondgebied van de door ORES beheerde gemeenten meer dan 23.000 kWh per dag in 2021.



**Evolutie van de samenstelling van het door ORES beheerd verlichtingspark**

Werken per lamptype	2020	2021
NaLP - lagedruksodium	83.909	64.765
NaHP - hogedruksodium	232.746	211.846
MHHP - metaalhalogenide/jodide	68.190	66.301
Led – lichtemitterende diodes	74.812	119.457
Andere	867	763
<b>Totaal</b>	<b>460.524</b>	<b>463.132</b>

De gemeentelijke openbare verlichting streeft ernaar de veiligheid van de omwonenden en de zichtbaarheid van voetgangers en automobilisten te verzekeren. ORES stelt al meerdere jaren een applicatie ter beschikking van de burgers en gemeentes, die hen in staat stelt met enkele klikken elke defecte verlichtingspaal te melden. Deze functie die door de klanten geactiveerd kan worden via [www.ores.be](http://www.ores.be) wordt nog altijd zeer

vaak gebruikt. In 2021 werd het systeem nog gebruiksvriendelijker omdat het kennisgevingsformulier voortaan de mogelijkheid biedt in één bewerking meerdere defecte straatlantaarns te melden. In de loop van 2021 leidden de rechtstreekse of onrechtstreekse meldingen tot de herstelling van 35.246 verlichtingstoestellen op het net. Anderzijds ondergingen 37.634 verlichtingstoestellen een preventief onderhoud.

	2020	2021
Aantal meldingen van defecte verlichtingstoestellen via de website van ORES (burgers) of de voor de gemeenten bestemde applicatie	44.395	40.758

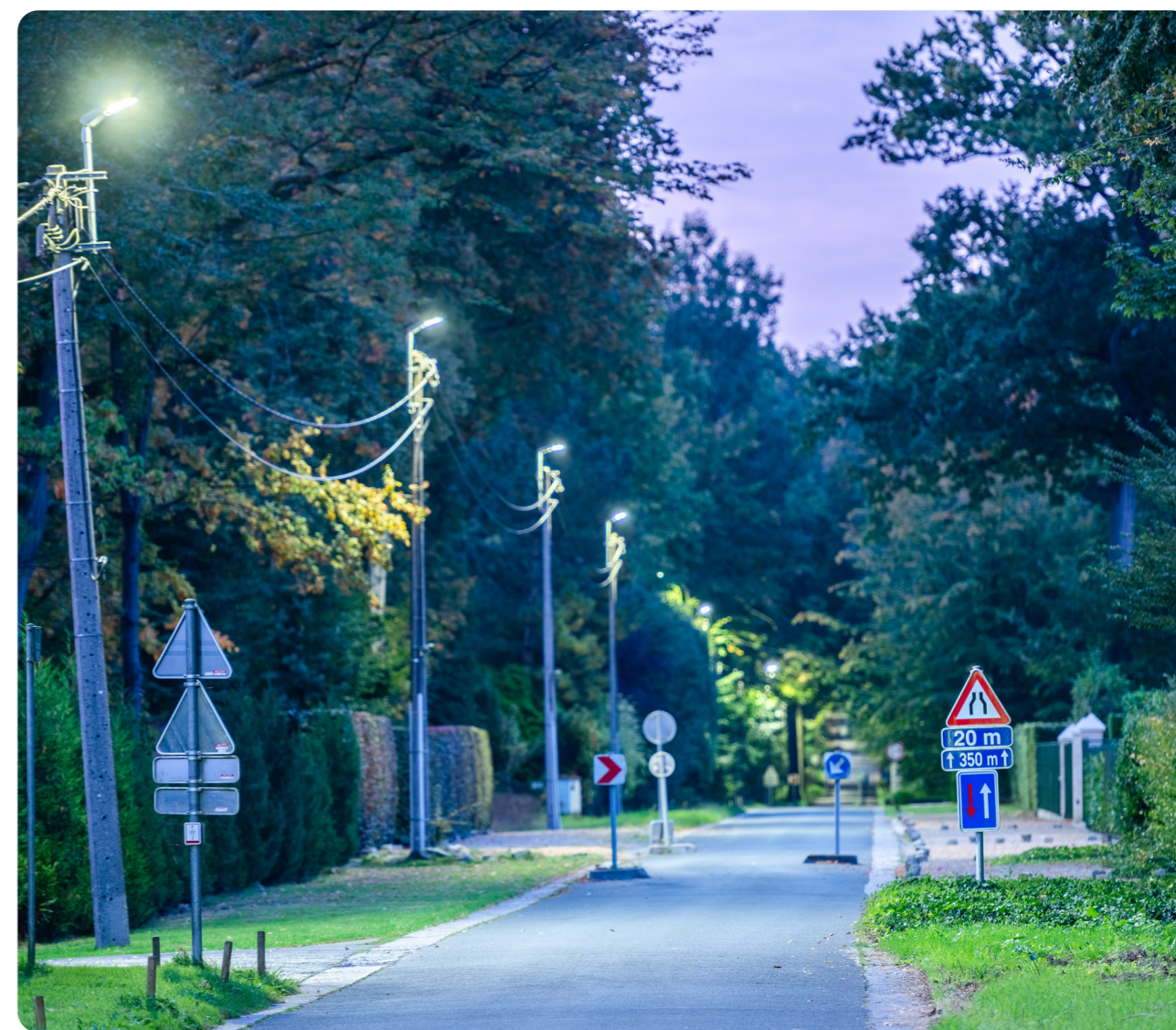


Tot slot laat de openbare verlichting de gemeenten ook toe hun architecturaal erfgoed op te waarderen. In 2021 werden er door de studie bureaus van de onderneming nog meer verlichtingsprojecten uitgewerkt. Dat was het geval voor Sambreville, waar het relighting project van de Saint-Victor-kerk eind oktober werd ingewijd, zoals hieronder/hiernaast getoond.

**Het leven van de gemeenten vereenvoudigen met de Dienst Licht**

Sedert twee jaar stelt ORES aan de steden en gemeenten een nieuwe dienst voor, die hen moet begeleiden bij het beheer van het onderhoud en de herstellingen van hun openbare verlichtingspark dat niet door de openbare dienstverleningsverplichting gedekt is. Concreet verzekert de onderneming al deze prestaties, tegen betaling van een forfaitair bedrag,

dat jaarlijks herzien wordt. Begin 2022 waren 91% van de gemeenten waarvan de openbare verlichting door ORES beheerd wordt, reeds bij de Dienst Licht aangesloten. De feedback die wij van de begunstigden ontvangen is meer dan gunstig: de dienst is efficiënter, brengt minder administratie met zich mee, de kosten kunnen beter geraamd worden en de uitvoeringstermijnen zijn korter dan in het oude systeem. Dit alles is uiteindelijk gunstig voor de burgers en hun levenskwaliteit.



## 5. De centrale plaats van de klant binnen onze activiteit

ORES wil het leven van haar klanten makkelijker maken. Gedurende een jaar dat wordt gekenmerkt door de voortzetting van de pandemie, de geleidelijke stijging van de energieprijzen en de vrese-lijke gevolgen van de overElektrificeringen voor de slachtoffers, heeft ons bedrijf zijn service aan de klant versterkt en de autoriteiten ondersteund bij de operationalisering van de door deze laatste afgekondigde steunmaatregelen.



Bij de uitoefening van haar verschillende functies houdt ORES systematisch rekening met de evolutie van de behoeften van de klanten, teneinde hun een dienstverlening op maat van hun verwachtingen te kunnen aanbieden. In 2021 hebben wij meerdere initiatieven in die zin geconcretiseerd, met name via onze website, die voor de klanten het favoriete toegangspatform voor diverse diensten en informatie rond onze activiteiten is geworden. Wanneer het gaat om onze opdrachten en sociaalgerichte openbardienstverplichtingen, werden de maatregelen die ingevolge de pandemie werden ingevoerd aangevuld met hulpmiddelen waartoe door de Waalse Regering besloten werd, met een bijzondere nadruk op de manier waarop de problemen van kwetsbare bevolkingsgroepen werden opgelost.

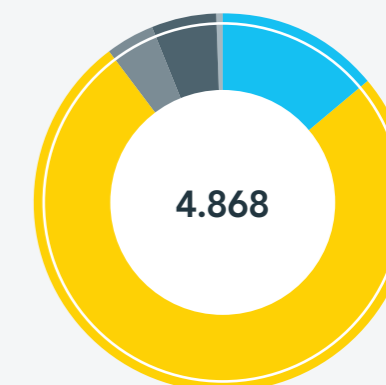
### De klantervaring als kompas

In 2021 zijn de tevredenheidsonderzoeken die bij de klanten werden uitgevoerd om de kwaliteit van onze dienstverlening te meten, voortgezet. Gemiddeld bereikt de algemene tevredenheidsscore van de klanten die worden gecontacteerd als gevolg van interacties of werk dat in hun woonplaats wordt uitgevoerd voor de periode van een jaar een score van 8,14/10. Deze indicator maakte ook, net als in 2020, deel uit van een gemeenschappelijke doelstelling die door het hele bedrijf zou moeten worden bereikt in het kader van een jaarlijkse collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) – een doelstelling die is vastgesteld op een score van 8/10.

Een ander doelstelling in verband met dezelfde CAO heeft betrekking op het aantal klanten dat teruggebeld wordt nadat zij in een dergelijke enquête hun ontevredenheid hadden uitgedrukt. De bedoeling van dit initiatief is niet enkel te luisteren naar de redenen voor die ontevredenheid en de gevolgde modus operandi aan te passen, maar ook te bepalen op welke punten er zich herhaaldelijk complicaties voordoen om dan, eventueel, dit proces te verbeteren. De doelstelling was 95% van deze ontevreden klanten terug te bellen en dat aantal werd overtroffen, met een score van 95,44% gemiddeld over heel het jaar. Naast de lessen die hieruit intern worden getrokken met het oog op de verbetering van de dienstverlening, laat de feedback toe de onderaannemers van ORES te sensibiliseren en in het bijzonder de aannemers die voor de graaf- en grondwerken instaan, vermits de meerderheid van de klachten betrekking hebben op werken uitgevoerd aan het trottoir voor de woningen van de klanten in het kader van aansluitingen of wijzigingen van aftakkingen.

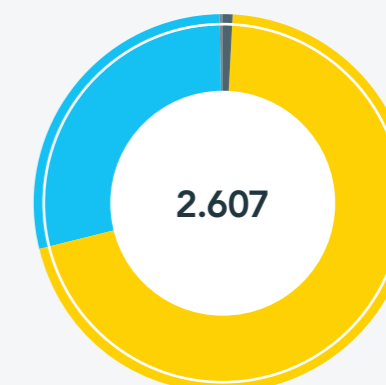
Om hun klachten kenbaar te maken – of het nu gaat om een ontevredenheid, een aanvraag tot schadeloosstelling of tot bemiddeling – beschikken de klanten met name over de mogelijkheid hun klachten online via formulieren op de website in te dienen. De dag van vandaag geven de klanten voor hun interacties met ORES trouwens de voorkeur aan het digitaal kanaal – website en sociale media. In 2021 kende het aantal ontvangen klachten een stijging met 34,5 % in vergelijking met vorig jaar, een situatie die evenwijdig loopt met de hervatting van de activiteiten na de vertraging in 2020 en de achterstanden die zich gedurende dit jaar hebben opgestapeld. Anderzijds kent het aantal via het digitaal kanaal ontvangen klacht een duidelijke stijging (+47%).

Aantal in 2021 ontvangen klachten – per contactkanaal



3.688 Digitaal (website en e-mail)  
685 Telefoon  
264 Tevredenheidsenquête  
205 Post  
26 Andere

Aanvragen tot schadeloosstelling

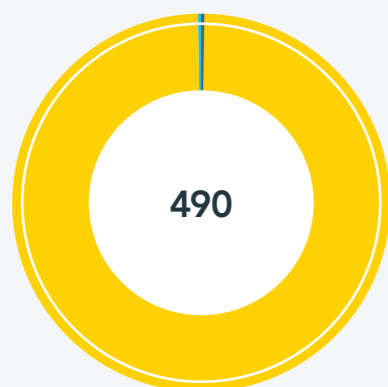


1.837 Digitaal (website en e-mail)  
742 Post  
23 Telefoon  
5 Andere





### Aanvragen tot bemiddeling



488 Digitaal (website en e-mail)

1 Post

1 Telefoon

0 Andere

Soort klacht/aanvraag	Ontvan- gen	Gegron- d
Ontevredenheid	4.868	2.668
Schadeloosstelling	2.607	670
Bemiddeling	490	84

De ORES-teams belast met de opvolging van de klachtendossiers leggen zichzelf een maximumtermijn van 30 dagen op om een nuttig en kwaliteitsvol antwoord naar de ontevreden klant te sturen. Na een verslechtering in 2020 is de gemiddelde behandelings- en antwoordtijd voor de dossiers betreffende

schadeloosstellingen praktisch weer normaal geworden in 2021 (33 dagen). De andere termijnen bleven constant en illustreren de wil van onze onderneming om elke aanvraag met respect voor de verwachtingen van de klant te behandelen.

Soort klacht	Gemiddelde verwerkingstijd (in dagen)
Ontevredenheid	20
Schadeloosstelling	33
Bemiddeling	21

### Naleving van de termijnen

De kwaliteit van de werken die de technici van ORES en de onderaannemers bij de klanten uitvoeren, wordt zeer nauwgezet opgevolgd. Naast de meteropnames aan huis om de twee jaar, vindt de „fysieke” interactie met de diensten van ORES in het algemeen plaats op belangrijke momenten in het leven van de klanten, bijvoorbeeld ter gelegenheid van de bouw van hun huis en de noodzakelijke aansluiting aan de energienetten (zie hierna).

ORES wil elke aanvraag in aanmerking nemen en elk werk uitvoeren binnen de door de regulator vastgelegde termijn, met één belangrijke uitzondering, namelijk de gevallen waarin de aanvraag van de klant werken in verband met de versterking van het elektriciteitsnet, of zelfs – hoewel dit veel zeldzamer voorkomt – van het gasnet, met zich meebrengt. Op het gebied van de termijnen werd er in 2021 een verslechtering vastgesteld die het gevolg was van de achterstanden die wij het jaar ervoor hadden opgelopen en aan de beschikbaarheid van het personeel in tijden van pandemie.

#### Naleving van de termijnen in 2021

Offertes voor aansluiting op het laagspanningselektriciteitsnet

78%

Aansluitingen op het laagspanningselektriciteitsnet

83%

Studies voor aansluiting op het middenspanningselektriciteitsnet

60%

### Verbetering van het digitaal aanbod

De digitale ontwikkelingen veranderen de wereld en de verwachtingen van klanten. Beschikbaarheid, snelle service, toegankelijkheid, reactiesnelheid worden steeds belangrijker in de manier waarop gebruikers hun interacties met dienstverleners bekijken. Een grote meerderheid van de klanten verkiest tegenwoordig de digitale kanalen voor hun contacten met ORES. Bovendien hebben de pandemie en de beperkende gezondheidsmaatregelen de noodzaak vergroot om via deze middelen voor contact „vanop afstand” te gaan. In 2021 verliep 69% van de klantcontacten via dit kanaal. De website registreerde meer dan 2,1 miljoen bezoeken over het jaar, een stijging van 18,5% ten opzichte van 2020. Het aandeel van

zogenaamde mobiele contacten neemt ook nog toe voor ‘online transacties’, waarvan 37% nu via een smartphone of tablet verloopt. De belangrijkste reden voor interactie blijft de opname van de meterstanden die 74% van de contacten op [www.ores.be](http://www.ores.be) vertegenwoordigt.

In de loop van 2021 werd het „klantraject” op de website verder geoptimaliseerd en werden er nieuwe verklarende video’s geïntegreerd om de te volgen procedures gemakkelijker te maken voor internetgebruikers. Dit is het geval voor aanvragen tot aansluitingen en de bijbehorende werken en ook voor klachten (zie cijfers hierboven).

## Hulp aan slachtoffers van rampen en energieprijem



De ORES-website is ook het platform waarmee burgers toegang krijgen tot de steun en premies die de Waalse regering heeft ingevoerd in het kader van de overstromingen van juli 2021 en na de sterke prijsstijgingen op de energiemarkt vanaf de tweede helft van het jaar. De digitale teams pasten de pagina's van de site snel aan om klanten op een zo gebruiksvriendelijk mogelijke manier te informeren en te begeleiden naar de informatie, procedures en aanvraagformulieren die relevant zijn voor hun respectieve gevallen.

## Een druk callcenter

Naast het digitale kanaal hangt de kwaliteit van de dienstverlening ook af van het respect dat getoond wordt aan gebruikers die de voorkeur geven aan andere, meer traditionele communicatiemiddelen. Via onze dochteronderneming Connexio, gespecialiseerd in klantcontactactiviteiten, zorgen we ervoor dat deze oplossingen voor klanten behouden blijven, vooral via onze drie specifieke oproepnummers. Connexio, gevestigd in Gosselies en Eupen, heeft als missie om vragen van klanten te beantwoorden en alle informatie te verstrekken met betrekking tot de diensten die ORES aanbiedt. Deze informatie wordt niet alleen telefonisch verstrekt, maar ook via e-mail, online chat of andere geschikte communicatiemiddelen. In 2021 nam het telefoonverkeer in het reeds genoemde kader verder toe en werd de mijlpaal van 800.000 ontvangen oproepen overschreden (+ 12% ten opzichte van 2020). Connexio verzorgde op die manier bijna 31% van de klantinteracties, de "fysieke" contacten in onze twaalf onthaalkantoren niet meegerekend. Deze bevinden zich meestal op de belangrijkste operationele locaties van het bedrijf. Ze zijn beschikbaar voor klanten, met name voor het herladen van budgetmeterkaarten.

## Gemakkelijkere aansluitingen

In 2020 kondigde ORES de officiële lancering van de dienst Connect My Home aan. Opgestart als pilootproject in 2015, was dit een nationale primeur: voor het eerst stelden vier kabel- en leidingbeheerders - ORES, Proximus, VOO en SWDE - voor om de aansluitingen van nieuwe woningen op de elektriciteits-, gas-, water- en telecomnetwerken te regelen via één administratieve aanvraag, één offerte en zonder extra kosten voor de klant. Eenmaal gepland, wordt het werk in een dag of zelfs een halve dag uitgevoerd en wint de klant tijd terwijl hij zichzelf ook nog eens moeite en stress te bespaart. In 2021 werd Connect My Home uitgebreid naar het hele grondgebied van ORES en lopen er contacten met andere geïnteresseerde operatoren.

## Beheer van de verbruiksgegevens en digitale meters

Een van de essentiële opdrachten van ORES ten opzichte van de klanten bestaat in het opnemen, valideren, bewaren en doorgeven van hun verbruiksgegevens aan hun leverancier(s). Eind 2021 beheerde de onderneming bijna 1.481.000 elektriciteitsmeters en bijna 572.000 gasmeters. Voor klanten waarvan het verbruik en de facturatie een opname op een meer regelmatige basis vereisen, beschikt ORES ook al jaren over meters die maandelijks van op afstand worden opgenomen of automatisch om het kwartier.

Geleidelijk aan zullen de elektromechanische meters plaatsmaken voor communicerende digitale meters. Het programma voor het installeren van dit type meter bij klanten kreeg in 2021 een nieuwe dimensie en in oktober werd de mijlpaal van 30.000 digitale meters overschreden. Het opgezette programma organiseert de uitrol van deze meters met het oog op het maximaliseren van de positieve voordelen voor klanten en meer in het algemeen voor de samenleving. Het nieuwe doel is om tegen eind 2022 de 80.000 meters te overschrijden.



## Strijden tegen de energiearmoede

ORES zet zich resoluut in voor sociale inclusie en hulp aan kwetsbare klanten. In het kader van onze openbare dienstverleningsverplichting ondersteunen we actief mensen in moeilijkheden.

In dit kader werd in november 2020 in de provincie Namen een pilootproject opgestart met betrekking tot de vooruitbetaling van energie. Georganiseerd onder de auspiciën van de Algemene Directie Ruimtelijke Ordening, Huisvesting, Erfgoed en Energie van de Waalse Overheidsdienst, stelde dit project onze teams in staat

om een groep klanten te begeleiden: wij rustten hen uit met communicerende digitale meters om hen in staat te stellen vanop afstand, via het internet, te experimenteren met de vooruitbetaling van energie. Meer dan 3.600 elektriciteitsmeters van dit type werden geïnstalleerd in plaats van klassieke budgetmeters, met zeer bevredigende resultaten voor de betrokken klanten. Dit project wordt ondersteund door het Departement Gezinswetenschappen van de UMons om kwalitatief en kwantitatief de impact te meten van de invoering van de meters in de praktijk van de huishoudens en in het bijzonder in een context van energiearmoede. Een eerste rapport dat in mei 2021 werd ingediend, benadrukte een overwegend positieve feedback van de klanten die profiteerden van de installatie van deze nieuwe technologieën (en bijbehorende online tools). In het verslag wordt ook de nadruk gelegd op de noodzaak van een gerichte begeleiding.

ORES wil van de plaatsing van de digitale meters een instrument van sociale inclusie en van versterking van de strijd tegen de energiearmoede maken. Wij nemen ook deel aan het Waals project SocCER (Sociaal-economie van de Gemeenschappen voor hernieuwbare energie) dat streeft naar het ontwikkelen van tools die een inclusieve energietransitie bevorderen. Een eerste "demonstratie-

### Budgetmeters

toestand eind 2021

	Elektriciteit	Aardgas	Totaal
Totaal park van geïnstalleerde budgetmeters	121.836	47.792	169.628
Aantal aanvragen voor de plaatsing van budgetmeters ontvangen gedurende het jaar	42.113	19.026	61.139
Aantal actieve budgetmeters	33.506	18.335	51.841
Percentage actieve budgetmeters	27,5%	38,4%	30,6%
Totaal aantal opladingen	658.047	152.465	810.512

project" dat moest worden opgestart in Verviers in de loop van het tweede semester van 2021 samen met de sociale huisvestingsmaatschappij Logivesdre, liep enige vertraging op ingevolge de overstromingen in deze stad. Het is de bedoeling 24 eengezinswoningen met fotovoltaïsche panelen en digitale meters uit te rusten voor het testen van een gemeenschap voor hernieuwbare laagspanningsenergie samen met hun bewoners.

Naast de prepaid digitale meters – die al bij meer dan 7.600 klanten geïnstalleerd werden – blijft ORES een park van klassieke budgetmeters beheren, die door de klanten via een individuele kaart worden opgeladen. Deze technologie bereikt het einde van zijn levensduur, maar moet in stand gehouden worden totdat deze volledig is vervangen.

Dankzij het statuut van beschermde klant hebben meer kwetsbare consumenten toegang tot verschillende voordelen en vormen van bescherming voor hun gas- en elektriciteitsvoorziening, waaronder het sociale tarief, dat het goedkoopste op de markt is. ORES treedt op als energieleverancier voor bepaalde categorieën van klanten: het is ofwel een sociale leverancier voor sociaal beschermde klanten, ofwel een tijdelijke leverancier – ook wel „leverancier X” genoemd – wanneer klanten zich in een complexe situatie bevinden met hun commerciële leverancier. Het aantal sociale klanten is gestegen ten opzichte van 2020 (+ 18%), terwijl de zogenaamde klanten „onder leverancier X” voortdurend afnemen (-35%), gezien de maat-

regelen die op aanraden van onze teams zijn genomen om deze problematische situaties op te lossen.

Naar aanleiding van de overstromingen en stijgingen van de energieprijzen heeft de Waalse Regering in 2021 het statuut van conjunctureel beschermde klant ingevoerd waardoor personen die door een ramp getroffen werden of in moeilijkheden verkeren voor een bepaalde periode kunnen genieten van het sociaal tarief. ORES heeft een communicatiecampagne opgezet om klanten te informeren over deze mogelijkheden, evenals over de ingevoerde bonussen.

ORES leverancier – aantal klanten	Elektriciteit	Aardgas	Totaal
Sociaal leverancier	36.866	18.189	55.055
Leverancier X	4.684	1.944	6.628

ORES speelt ook de rol van bemiddelaar voor klanten met moeilijkheden door deel te nemen aan de Lokale Energiecommissies (LEC), in samenwerking met de OCMW's en de gemeentelijke raden voor sociale actie. Deze LEC

vergaderen om specifieke en individuele oplossingen te vinden voor klanten die een moeilijke periode doormaken op sociaal of financieel vlak en die de kosten van hun energieverbruik niet meer kunnen dragen.

Aantal in de Lokale Energiecommissies onderzochte dossiers in 2020	Elektriciteit	Aardgas	Totaal
Dossiers betreffende de minimumlevering	36	-	36
Dossiers betreffende het verlies van het statuut van beschermde klant	1.157	618	1.775
Dossiers betreffende de toekenning van kaarten voor aardgasbevoorrading gedurende de winterperiode	-	760	760

## 6. Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk

De omgeving en de markt waarin ORES actief is, ondergaan grote veranderingen, met name in verband met de energietransitie, digitalisering en nieuwe vormen van arbeidsorganisatie. Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, past het bedrijf zich aan en richt het zich tegelijkertijd zowel op versterkte HR-oplossingen, de ontwikkeling van personeelsvaardigheden, ambitieus en verantwoord talentmanagement en een geherstructureerd preventiebeleid gericht op de lotsverbetering van de medewerkers.

Op het vlak van de arbeidsorganisatie bleven zowel de teams als de individuele werknemers door het voortduren van de gezondheids crisis in 2021 sterk onder druk staan. De opeenvolgende fases van versoepeling van de maatregelen, gevolgd door nieuwe lockdowns, werden beheerd door de interne COVID-structuur die in 2020 werd opgezet, in overleg met de organen voor sociale dialoog. Het hoofddoel was onze openbare dienstverleningstaken, essentieel voor de bevolking, te kunnen blijven uitvoeren, waarbij de veiligheid en het welzijn van de personeelsleden zo goed mogelijk beschermd werden.

### Beter georganiseerd om uitdagingen aan te gaan

De dienst human resources (HR) heeft het jaar 2021 benut om over zijn werking en efficiëntie na te denken. Als onderdeel van het zogenaamd "Horizon"-traject, voerde hij een interne evaluatie uit en een benchmark ten aanzien van andere vergelijkbare modellen. Vervolgens herdefinieerde hij zijn beleid om de transformatie van



het bedrijf en het beheer van de verandering duurzaam te kunnen begeleiden in een cocreatiebenadering. Het gaat erom de betrokkenheid, ontwikkeling en erkenning van de werknemers te bevorderen, daarbij zorgend voor de verbetering van hun welzijn, een essentieel element van hun ontplooiing. HR-tools en -processen zijn ook het onderwerp geweest van een diepgaande analyse om de "medewerkerservaring" te verrijken en managers beter te begeleiden in het kader van het vertrouwensleiderschap. Daarnaast wenst ORES, in een omgeving van concurrentie op de arbeidsmarkt en van "war for talent" voor bepaalde schaarse profielen, ook haar employer brand te versterken.

Structurele en organisatorische veranderingen binnen de HR-afdeling worden begin 2022 doorgevoerd. Het werk dat in het jaar 2021 is verricht, heeft echter zeer concrete resultaten opgeleverd.

### Tewerkstelling, aanwerving en vorming

Het bedrijf is blijven zoeken naar nieuw talent, niet enkel om de pensioneringen op te vangen, maar ook in de context van zijn transformatie en nieuwe beroepen in verband met de digitalisering. Terwijl de pandemie het tempo van de aanwervingen in 2020 had vertraagd, werd er in 2021 een geleidelijk herstel waargenomen en kwamen 142 nieuwe werknemers de rangen van ORES vervoegen, tegen 130 vertrekken. Bij het organiseren van de "ORES TechniDays", specifiek op technici gerichte aanwervingdagen, moest er nog rekening worden gehouden met het naleven van de sanitaire maatregelen; niettemin leverden zij de aanwerving van een twintigtal technici op.

Eind 2021 telde ORES in totaal 2.383 actieve medewerkers – waarvan 2.239 met een contract van onbepaalde duur. De vrouwelijke personeelsleden vertegenwoordigen 32,44% van het personeelsbestand. In 2022 voorziet het bedrijf de aanwerving van bijna 250 nieuwe medewerkers.

### Verdeling van de personeelsleden per geslacht en leeftijdsgroep

	Bedienden-personeel	Meesters-personeel	Kader-personeel	Directie-personeel	Totaal
Mannen	48,26%	10,78%	8,27%	0,25%	67,56%
Vrouwen	26,02%	3,06%	3,19%	0,17%	32,44%
<b>Totaal</b>	<b>74,28%</b>	<b>13,84%</b>	<b>11,46%</b>	<b>0,42%</b>	<b>100,00%</b>

Leeftijdsgroepen	Bedienden-personeel	Meesters-personeel	Kader-personeel	Directie-personeel	Totaal
< 30	9,65%	0,00%	0,55%	0,00%	10,20%
≥ 30 < 50	50,99%	7,09%	7,81%	0,17%	66,06%
≥ 50	13,64%	6,75%	3,11%	0,25%	23,74%
<b>Totaal</b>	<b>74,28%</b>	<b>13,84%</b>	<b>11,46%</b>	<b>0,42%</b>	<b>100,00%</b>



2021 was ook het jaar waarin een langlopend project met succes werd bekroond: de implementatie en operationalisering van het Talentsoft online opleidingsplatform. De laatste modules gewijd aan opleidingsbeheer, ontwikkelingsmanagement en talentbeoordeling werden online geplaatst. Het platform maakt het mogelijk om het opleidingsaanbod te versterken, meer gediversifieerde en up-to-date leermethoden in te voeren (bv. e-learning, afstandsonderwijs, video's,...) en de toegang tot opleidingen en de inhoud ervan voor elke werknemer te vergemakkelijken. Anderzijds verankert het de digitalisering

van talrijke processen, zoals het beheer van de ontwikkeling en de erkenning, de beoordelingsbladen van nieuw aangeworven personeel of van werknemers die van functie veranderen of nog het beheer van de prestaties van de leidinggevenden. Op het gebied van opleiding bleef 2021 in het teken staan van de beperkingen en moeilijkheden in verband met het organiseren van face-to-face training. Wel verbeterde het gemiddelde aantal uren opleiding per personeelslid ten opzichte van 2020, gaande van 14,85 uur naar 20,29 uur.

Gemiddeld aantal opleidingsuren in 2021	Mannen	Vrouwen	Totaal
Directiepersoneel	9,06	12,60	10,41
Kaderpersoneel	10,14	15,05	11,52
Meesterspersoneel	11,16	11,45	11,22
Bediendenpersoneel	30,18	17,19	25,29
<b>Gemiddeld</b>	<b>22,30</b>	<b>16,22</b>	<b>20,29</b>

Nog een opmerkelijke prestatie: in september 2021 werd er een partnerschap gesloten met FOREM in het kader van de opleiding en werving van tekenaars. ORES en de Openbare Dienst voor Werkgelegenheid en Beroepsopleiding in Wallonië hebben hun krachten gebundeld om een opleiding aan te bieden – theoretisch en praktisch – voor de beroepen in verband met computergesteund tekenen en, in het bijzonder, voor de beheersing van de AutoCAD-tool, software die door de werknemers van de tekenbureaus van ons bedrijf wordt gebruikt. De opleiding, die zowel in de FOREM-lokalen in Nijvel als in de vorm van een onderdompeling bij ORES wordt gegeven, leidde afgelopen februari tot de aanwerving van 7 nieuwe tekenaars die het bedrijf zijn komen verzoegen voor een eerste eenjarig arbeidscontract.

Tot slot heeft ORES in 2021 de certificering „TOP Employer” aangevraagd. Voor het bedrijf ging het erom zijn HR-praktijken te laten evalueren door een externe organisatie met het oog op hun verbetering. Begin 2022 behaalde ORES deze titel voor het eerst.



### Dialogo en ontwikkelingen

Het jaar 2021 werd ook gekenmerkt door het ontstaan van interne spanningen die met name verband hielden met het hele COVID-gebeuren, in het bijzonder rond de organisatie van de nacht- en weekendwacht- en permanentiediensten, evenals het telewerken. Er werden over deze onderwerpen meerdere overlegvergaderingen gehouden tussen directie en vakbondsorganisaties om de spanningen te verminderen en voor iedereen werkbare oplossingen te vinden. Eind november werden drie nieuwe collectieve arbeidsovereenkomsten getekend. Twee van deze CAO's hebben betrekking op wacht- en permanentiediensten en organiseren de inhaalrust voor zon- en feestdagen, evenals de invoering van een minimale rusttijd in het geval van een nacht van minder dan 4 uur zonder opname van overuren. De derde heeft betrekking op de organisatie van de praktische modaliteiten van het werken vanop afstand binnen het bedrijf.

### Betere maatregelen op het gebied van preventie en sensibilisering

Gezien de aard van haar activiteiten en de daaraan verbonden risico's heeft ORES een veiligheidsdynamiek ontwikkeld die deel uitmaakt van haar DNA. Maar sinds enkele jaren wil het bedrijf deze dynamiek doen evolueren van veiligheid naar preventie en welzijn, om te komen tot een „lotsverbetering”, die gezien wordt als het resultaat van het feit dat er wereldwijd rekening wordt gehouden met de werknemers, zowel in hun professionele als privéomgeving.

De goede gezondheid van een werknemer heeft een directe invloed op het bedrijf en zijn werk beïnvloedt ook zijn persoonlijke gezondheid. Het doel is een alomvattende aanpak van de preventie van interne, externe en multidisciplinaire risicofactoren in te voeren, die de gezondheid en veiligheid van alle werknemers ten goede komt. Deze nieuwe aanpak is gebaseerd op verschillende leidende principes, die zelf rond een globaal vijfjarig preventieplan gestructureerd zijn, en streeft naar een gepersonaliseerde preventieve actie, om de rijpheid van de preventie te verhogen en te evolueren naar een lotsverbetering, met bijzondere aandacht voor mentaal welzijn.

Om dit te verwezenlijken, heeft de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (IDPBW) zijn organisatie en werking geherstructureerd, in de richting van een grotere nabijheid en beschikbaarheid. In 2021 heeft het opleidings- en sensibiliseringsmodules opgezet die vanop afstand toegankelijk zijn voor alle personeelsleden, met name via het intranet „InfORES”. Zo werden er sessies van de „Midi de l'info” gewijd aan psychosociale risico's en welzijn op het werk, met name in de context van de afstand die door verplicht thuiswerken wordt gecreëerd. Er werden webinars gehouden en sensibiliseringsvideo's gemaakt rond de thema's ergonomie en verplaatsingen, de bronnen van vele ongevallen in het bedrijf sedert meerdere jaren.

### Resultaten onder de verwachting

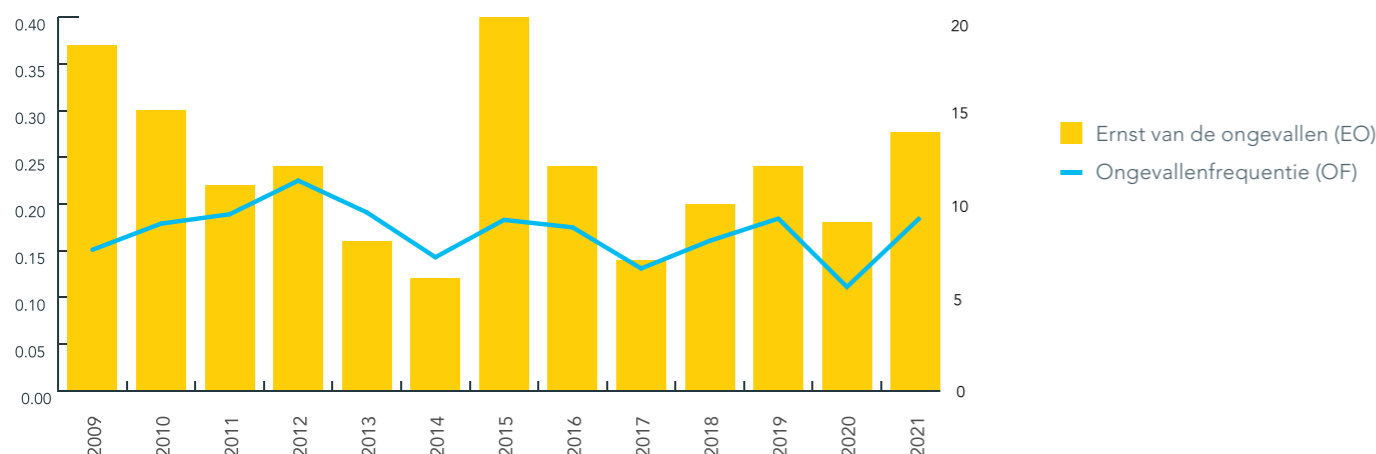
Voor 2021 hadden de IDPBW en het directiecomité graag veiligheidsdoelstellingen gesteld die iets ambitieuzer en daadkrachtiger waren dan deze van voorgaande jaren: niet meer dan 26 ongevallen over het jaar, met een maximum van 712 dagen tijdelijke arbeidsongeschiktheid (TAG), wat overeen-

wam met een frequentie van 7,50 en een ernstgraad van 0,20 voor het bedrijf.

Ondanks herhaalde sensibiliseringsacties vielen de resultaten op het einde van het jaar tegen. Het bedrijf kende een toename van het aantal ongevallen met TAG – met name in november - voornamelijk gerelateerd aan verplaatsingen (54,5% van het totaal) en de hantering en verlading van materiaal (33,4%). Er vonden in het bedrijf ook twee „ongevallen met niet-vaste stoffen“ plaats, d.w.z. rechtstreeks verband houdend met de elektriciteits- en gasexploitatie. Bij een van deze ongevallen, dat in april plaatsvond, raakte een collega ernstig gewond tijdens een interventie in een elektriciteitscabine; hij liep brandwonden in de derde graad op aan de handen en lichtere in het gezicht. Hij moest per helikopter geëvacueerd worden en kon snel verzorgd worden in het centrum voor behandeling van slachtoffers van brandwonden in het Groot Ziekenhuis

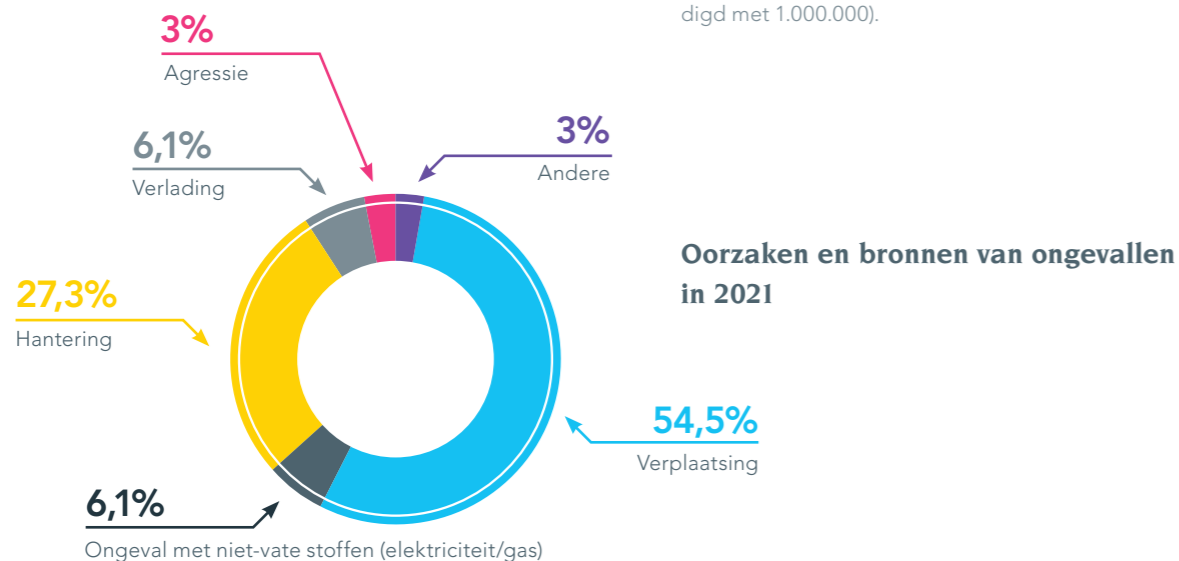
van Charleroi (Loverval). Bovendien heeft een ongeval op het net tijdens werkzaamheden ter vervanging van een elektriciteitslijn helaas het leven gekost aan een personeelslid van een onderaannemer.

Op het einde van het jaar vermeldde de interne balans in het totaal 33 ongevallen en 935 dagen TAG, wat neerkomt op een frequentie van 9,40 en een ernstgraad van 0,27, ruim boven de gestelde doelstellingen. Geconfronteerd met de opeens-tapeling van ernstige en minder ernstige ongevallen, werd besloten de aanwezigheid van de hiërarchische lijn op het terrein te versterken, om systematisch te herinneren aan de veiligheidsregels en -procedures, en ook om de melding van - potentieel - gevaarlijke situaties door alle personeelsleden aan te moedigen om te voorkomen dat er zich opnieuw risicovolle situaties zouden voordoen.



Eg = aantal verloren arbeidsdagen door tijdelijke arbeidsongeschiktheid per 1.000 gewerkte uren.

Fg = verhouding tussen het totale aantal arbeidsongevallen met een totale arbeidsongeschiktheid van minstens één dag tot gevolg en het aantal uren blootstelling aan het risico (vermenigvuldigd met 1.000.000).



## 7. Bestuur en transparantie

De bestuursregels vallen binnen de lijnen uitgetekend door het “Bestuurscharter van het bedrijf”, dat in oktober 2021 gewijzigd werd. Het bedrijf heeft over deze kwestie ook nagedacht en dit leidde tot een interne reorganisatie die begin 2022 is doorgevoerd, evenals een nieuwe indeling van zijn transformatieplan. Daarnaast stond het jaar in het teken van de procedure voor de vernieuwing van de mandaten van distributienetbeheerder door de Waalse steden en gemeenten voor een nieuwe periode van 20 jaar.



schikbaar is, bepaalt de werkingsmodaliteiten en de reglementen van de organen van de onderneming. Het legt eveneens de remuneratieprincipes van de leden van die verschillende organen vast.

Overeenkomstig het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie en de vereisten van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen bespreekt onderhavig jaarverslag de opdrachten van die organen, hun werking, hun samenstelling alsook de remuneratie van hun leden. Al deze informatie is terug te vinden onder de titel “Remuneratieverslagen”.

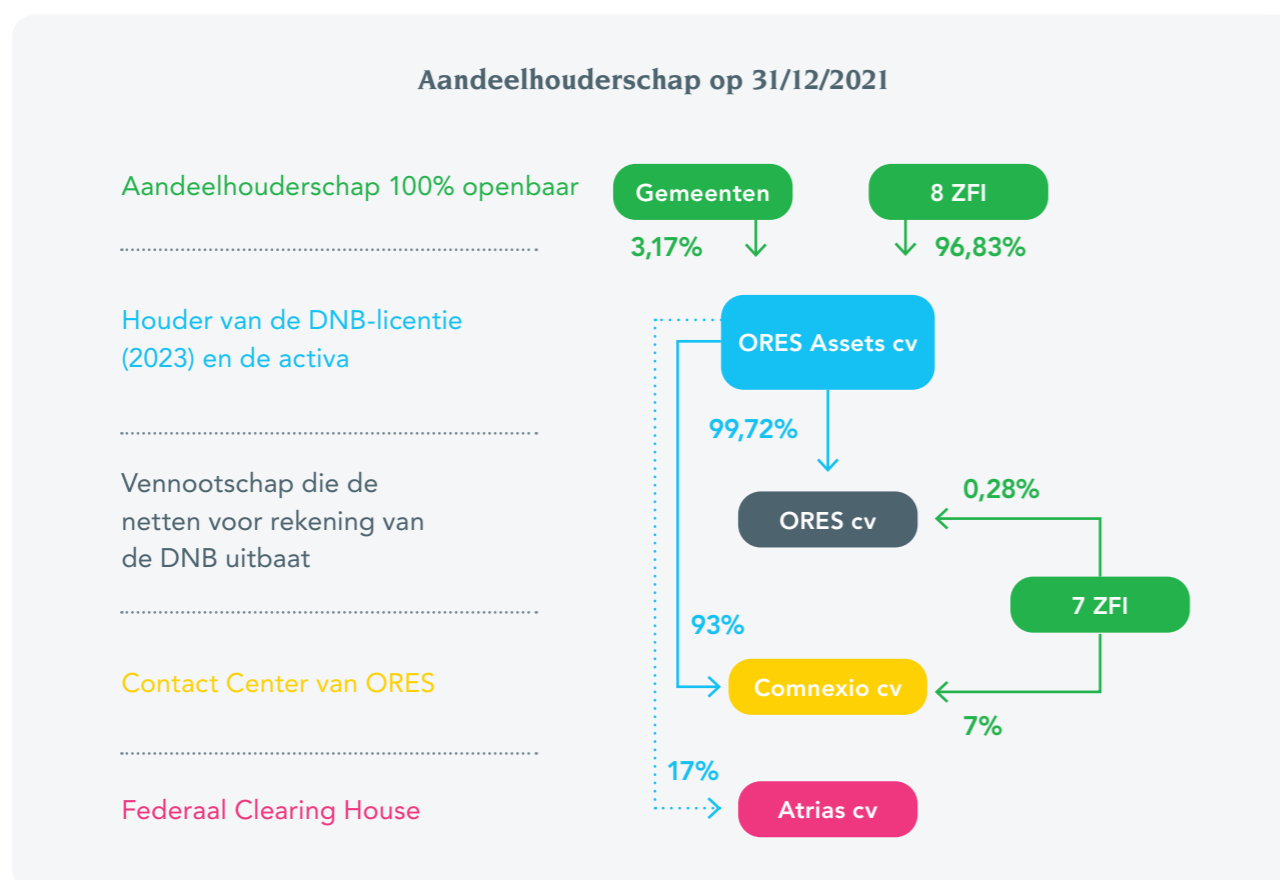
### Aandeelhouderschap

Het aandeelhouderschap van de distributienetbeheerder ORES Assets is momenteel samengesteld uit deelnemingen van 8 zuivere financieringsintercommunales (ZFI) en deze van 200 steden en gemeenten. De Raad van Bestuur had in januari 2020 de toetreding goedgekeurd van IFIGA – de zuivere financieringsintercommunale van de Franstalige gemeenten die voordien geassocieerd waren met de Vlaamse DNB Gaselwest – in de hoedanigheid van nieuwe vennoot. De ZFI hebben als opdracht de gemeenten te begeleiden en te steunen bij het nemen van financiële deelnemingen, met name in de distributienetten.

Het bestuur van de onderneming omvat een op de beginsels van transparantie en verantwoordelijkheid gebaseerd geheel van regels en gedragingen dat, door het scheppen van een gepast evenwicht tussen de bedrijfsgeest en zijn controle, de vaststelling van de doelstellingen van de vennootschap evenals de middelen om deze te bereiken in het licht van haar waarden en opdrachten mogelijk moet maken.

Het bedrijfscharter van ORES, dat op haar website be-





ORES Assets telt twee dochterondernemingen: ORES cv en Connexio, gespecialiseerd in de activiteiten van contactcenter. Verder bezit zij deelnemingen in de vennootschap Atrias – voor 17% –, de vennootschap die het nieuw

### Een eengemaakte beheerder met een sterke plaatselijke verankering

Op het ogenblik van haar oprichting in 2009 was de onderneming ORES de technische operator die van acht intercommunales, die de taak van distributienetbeheerders (DNB) uitoefenden – IDEG cvba, IEH cvba, IGH cvba, Interest cvba, Interlux cvba, Interrosane cvba, Sedilec cvba en Simogel cvba –, de opdracht kreeg hun infrastructuur te exploiteren.

In het kader van een eerste bestuurshervorming gingen deze acht intercommunales eind 2013 een fusie aan om zo één enkele distributienetbeheerder voor het geheel van hun

federaal platform voor gegevensuitwisseling van de elektriciteits- en gasmarkt herbegt.

grondgebieden te vormen. Zo ontstond ORES Assets, met het statuut van een coöperatieve intercommunale vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Om verder de vertegenwoordiging van de lokale belangen van elke entiteit te kunnen verzekeren, ging de fusie van de intercommunales gepaard met de oprichting van acht sectorcomités binnen de nieuwe structuur. De opdracht van deze comités bestond erin de plannen in verband met investeringen en de aanpassing van de netten voor hun geografische zone goed te keuren, alsook de voorstellen inzake distributietarieven die daarop betrekking hadden.

In 2017 leidde een tweede bestuurshervorming tot de afschaffing van die sectorcomités, waarbij hun beslissingsbe-

voegdheden terugkeerden naar de Raad van Bestuur. Maar om toch een sterke territoriale verankering, de garantie van haar nabijheidsbeleid, te handhaven, voerde ORES een programma in van regelmatige informatieve ontmoetingen en uitwisselingen met de gemeentelijke verantwoordelijken in de context van een dynamiek waarvoor de term “ORES Nabijheid” werd bedacht. In tegenstelling tot de vroegere sectorcomités, wordt de deelname aan deze vergaderingen niet vergoed. Deze ontmoetingen worden lokaal georganiseerd, meestal tweemaal per jaar, onder de hoede van de zeven regionale directeurs van ORES. In 2021, net als in 2020 raakte “ORES Nabijheid” volledig ontregeld en de beperkingen op gezondheidsvlak verhinderden dat de vergaderingen doorgingen. In hun dagelijks werk hebben de regiodirecteurs en hun adjuncten erover gewaakt het contact met de gemeentelijke verantwoordelijken te handhaven en hen te informeren over de lopende programma’s, met name in verband met de gemeentelijke openbare verlichting. De procedure in verband met de hernieuwing van de mandaten van de netbeheerders bood eveneens een gelegenheid tot nauwe contacten met de gemeentelijke overheden en hun personeel.

### Hernieuwing van de mandaten van de DNB's

De beheerders van elektriciteits- en gasdistributienetten worden door de Waalse Regering aangesteld op voorstel van de steden en gemeenten en op een met redenen omkleed advies van de regulator voor een periode van twintig jaar. Aangezien de mandaten van de Waalse DNB's in 2023 aflopen, was het noodzakelijk een verlengingsprocedure te voorzien. Op 16 februari 2021 werd het advies over de aanstelling van de toekomstige DNB's door de minister van Energie in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd. De 262 Waalse steden en gemeenten werden dan ook uitgenodigd om individueel of collectief een transparante en niet-discriminerende oproep tot het indienen van kandidaturen te lanceren om voor de komende twintig jaar een kandidaat voor hun grondgebied voor te dragen voor elektriciteit en, in voorkomend geval, voor gas. Op basis van de analyse van de ontvangen kandidaturen konden zij vervolgens binnen een jaar na hun oproep, maar uiterlijk op 16 februari 2022, een kandidaat-DNB voor hun grondgebied voorstellen aan de CWaPE. Het is aan de Waalse Regering om uiterlijk op 26 juni 2022 de toekomstige DNB's aan te stellen op basis van de gemotiveerde adviezen die de CWaPE tegen 26 april zal

hebben uitgebracht.

In deze context heeft de raad van bestuur van ORES in juni 2021 besloten om een globale strategie uit te werken om te reageren op de oproepen tot het indienen van kandidaturen die door de Gemeenten worden bekengemaakt. Deze strategie was gebaseerd op twee assen: enerzijds bepaalde zij dat ORES voorrang zou geven aan het indienen van een kandidaatsstellingsdossier bij alle steden en gemeenten waarvan zij van oudsher de DNB voor elektriciteit en/of gas was; anderzijds zou de intercommunale voor de gemeenten waarvan ORES niet de DNB was, enkel een kandidaatsstellingsdossier indienen in de gemeenten waar zij, met name dankzij de geografische ligging, een aanzienlijke meerwaarde kon bieden in termen van kwaliteit van de dienstverlening, met inbegrip van de deelname van de klanten aan de energietransitie, en ook rekening houdend met de beschikbare middelen.

Een multidisciplinair team kreeg vervolgens intern de opdracht tot het samenstellen van de kandidaatsstellingsdossiers als reactie op de verschillende oproepen van de gemeenten, afhankelijk van hun specifieke kenmerken en de criteria die door de CWaPE werden vastgesteld voor de indiening van de dossiers bij de diensten van de regulator na voorstel van de gemeenten. ORES beantwoordde de oproepen van alle gemeenten – 198 in het totaal – waar zij begin 2021 actief was, evenals van 10 andere steden en gemeenten in de provincies Henegouwen en Namen en waarvan de netten door een DNB worden beheerd. We hebben ook een dossier ingediend voor het beheer van het elektriciteitsnet van de stad Waver, waar ORES reeds het gasnet beheert. Op het moment van het ter perse gaan van onderhavig verslag, hadden al “onze” gemeenten – met uitzondering van zes, waarvan er drie nog moesten beraadslagen – hun vertrouwen in ons hernieuwd door ons voor te dragen als DNB bij de CWaPE, wat onze positie als grootste DNB in Wallonië bevestigt. Zoals hiervoor aangegeven, is de procedure nog steeds lopende en zal zij leiden tot de officiële aanstellingen door de Regering in de vroege zomer van 2022.

### Ondernemingsstrategie en reorganisatie

In 2020 besloot ORES haar opdracht, visie en strategie, die reeds enkele jaren geleden vastgelegd werden, opnieuw te bekijken. Het doel van deze stap was meervoudig. Het ging

er tegelijkertijd om te verifiëren in hoeverre het strategisch plan aan de verwachtingen van de stakeholders was aangepast, nieuwe doelstellingen vast te leggen die - rekening houdend met de middelen die de CWaPE via de distributietarieven 2019-2023 toekent (zie hierna) - tegen het einde van de tariefperiode moesten bereikt worden, en ten slotte de periode na 2023 te beschouwen, om te anticiperen op de belangrijkste trends die in haar strategische visie geïntegreerd moeten worden en de volgende tariefperiode 2024-2028 voor te bereiden.

De relevantie van de reeds meerdere jaren gevolgde strategie werd bevestigd, terwijl er tegelijkertijd ook nieuwe dimensies en ambities in werden opgenomen, vooral op het vlak van de bedrijfsvisie. Het "stappenplan" van ORES, dat uit haar strategisch plan bestaat, is terug te vinden op de website van de onderneming. Het beschrijft met name de financiële middelen die voor zijn uitvoering moeten worden ingezet. Om de toepassing van deze strategie en de staat van vordering van het transformatieplan te kunnen be-

oordelen, ontvangt de Raad van Bestuur elk kwartaal een opvolgingsdocument met de belangrijkste strategische indicatoren en jaarlijks de verschillende verslagen over de economische situatie, de activiteiten en de risico's waarmee de onderneming geconfronteerd wordt.

De algemene beginselen inzake bestuur en risicobeheer, die op het geheel van de activiteiten van ORES van toepassing zijn, worden eveneens beschreven in een richtlijn voor intern gebruik en zijn toegankelijk voor de personeelsleden.

De diepgaande analyse in verband met het bedrijfsmodel die in 2019 werd aangevat en in 2020 werd voortgezet, mondde in 2021 uit in een nieuw intern organisatorisch doelmodel, dat streeft naar meer eenvoud, meer efficiëntie en ook meer responsabilisering met een grotere betrokkenheid van alle managers en personeelsleden bij de verwezenlijking van het strategisch plan. De onderneming is voortaan georganiseerd rond 7 grote Directies.



De oprichting van een eengemaakte Directie Netten – die een groot deel van de voormalige Technische Dienst omvat – speelt ook in op de evolutie van de processen voor het beheer van distributienetten, met name in de context van de energietransitie en de toenemende digitalisering van de activiteiten („smart grids“). Zij brengt meer samenhang op dit vlak, maar ook op het gebied van de logistiek van de activiteiten in verband met onze infrastructuur.

De Directie Klanten staat in voor het leveren aan de klanten van ORES van meer transversale oplossingen dan in het verleden. Tot slot moet de nieuwe Directie Corporate de interacties met belanghebbenden aansturen om kwaliteitsvolle relaties met hen op te bouwen en te onderhouden en om intern en extern een coherent en positief beeld van het bedrijf uit te dragen. Het wordt de enige toegangspoort voor de stakeholders van het bedrijf door communicatie, regelgeving, de juridische afdeling, inkoop en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) samen te brengen. De competenties van de andere directies blijven vrijwel ongewijzigd ten opzichte van het verleden.

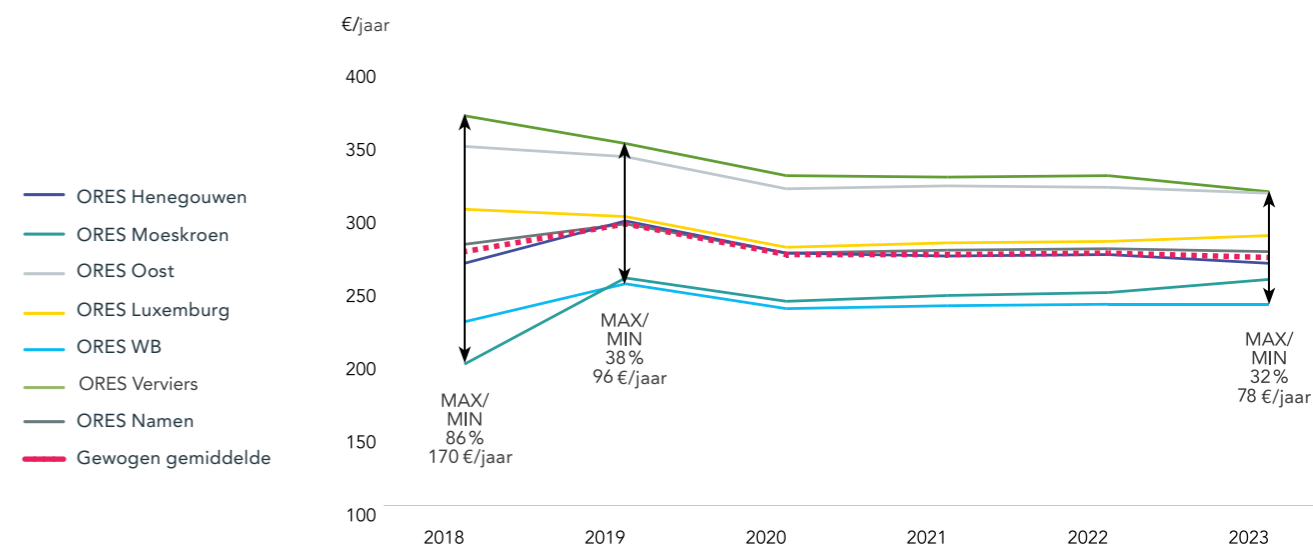


### Regulering en distributietarieven

De toegelaten inkomsten van ORES – die haar in staat stellen te beschikken over de middelen die nodig zijn voor het uitvoeren van haar dagelijkse opdrachten en haar strategisch plan – worden goedgekeurd door de regulator. Deze inkomsten worden vervolgens omgezet in distributietarieven. De thans geldende distributietarieven voor elektriciteit en gas zijn van toepassing op de periode 2019-2023.

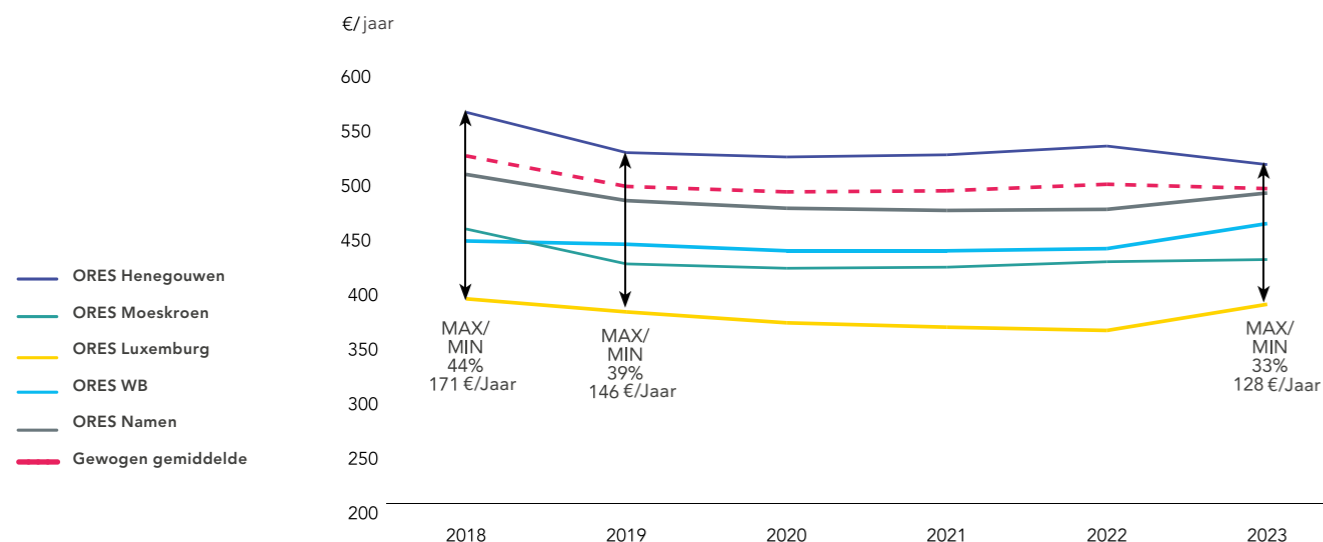
Dankzij de beheersing van haar kosten en hun impact op het luik 'distributie' van de energiefactuur van de klanten, slaagde ORES erin het "gemiddeld tarief" van de elek-

tricitiefsfactuur te stabiliseren en tegelijkertijd de groots opgezette interne omvormingsprogramma's in het kader van de energietransitie voort te zetten. De onderneming slaagde er eveneens in de ongelijkheden op het vlak van de tarieven tussen haar verschillende sectoren – die verband houden met de exploitatieomstandigheden en de bevolkingsdichtheid – zoveel mogelijk te beperken. Zoals getoond in onderstaande grafiek, zal het distributietarief dat wordt betaald door een typische klant, die 3.500 kWh/jaar met een dubbel tarief verbruikt, gemiddeld gedurende de hele periode praktisch stabiel blijven, gaande van 274 € naar 277 €.





Wat het aardgas betreft, kennen de distributietarieven 2019-2023 een globale daling voor die periode en stemmen ze ook overeen, waarbij het "gemiddeld tarief" voor een typische klant van 519 €/jaar naar 489 €/jaar gaat.



De operationele en budgettaire inspanningen die de onderneming de afgelopen jaren leverde stelden haar in staat de verhoging van de netkosten te beheersen en dus ook deze van de distributietarieven; de evolutie van deze tarieven – buiten de lasten, taksen en openbardienstverplichtingen – is globaal onder het inflatiepeil gebleven sedert het begin van de liberalisering.

Daarnaast keurde de Raad van Bestuur van ORES Assets eind september 2021 de implementatie van een tariefpe-

requisitie vanaf 1 januari 2024 goed, d.w.z. een aanpassing van de tarieven die worden toegepast op het hele grondgebied van de intercommunale. Concreet zullen alle ORES-klanten die tot dezelfde categorie behoren hetzelfde tarief voor de energiedistributie betalen, ongeacht of ze in Doornik, Namen of Verviers wonen. De toepassing van dit aangepaste tarief zal het mogelijk maken om op de energietransitie gerichte investeringsbudgetten vrij te maken voor alle gemeenten die door ORES worden beheerd.



## 8. Ethiek en eerlijkheid van de praktijken

Op het vlak van de maatschappelijke verantwoordelijkheid, waakt ORES in haar relaties met haar belanghebbenden over de eerbiediging van de principes inzake integriteit en eerlijkheid. Als belangrijke economische speler in Wallonië genereert de onderneming activiteiten en tewerkstelling voor talrijke externe, voor het merendeel lokale, leveranciers.

mensenrechten, sociale dumping, corruptie, veiligheid en preventie, milieu alsook de naleving van de wetgeving op de privacygegevens.

### Voorbeeldigheid

De ethiek van de onderneming is gebaseerd op haar vijf waarden: professionalisme, verantwoordelijkheidszin, servicegerichtheid, durf en ook "respect en gezelligheid", die nog aangevuld moeten worden met een geest van onpartijdigheid, niet-discriminatie en onafhankelijkheid ten opzichte van de andere marktspelers, die verband houdt met haar rol van distributienetbeheerder van ORES en haar monopoliepositie.

Elke medewerker verbindt zich tot het naleven van de basisregels die formeel in een interne ethische gedragscode werden vastgelegd. Deze regels hebben betrekking op het gebruik van de goederen en middelen van de onderneming, de aanwijzingen die gevolgd moeten worden in geval van een poging tot corruptie of een belangenconflict, de bescherming van de informatie – en in het bijzonder de zogenaamde vertrouwelijke informatie, enz.

Er worden ook interne controleprocessen toegepast voor de bestellingen van materiaal buiten aan een contract onderworpen aankopen: dubbele bekrachtiging van de aanvragen door de hiërarchie,



ORES wil dat haar praktijken tot voorbeeld zouden dienen. Het verloop van de relaties en transacties met de belanghebbenden heeft een sterke ethische grondslag en steunt op gerichte maatregelen die elke vorm van corruptie moeten voorkomen. Zij voert geleidelijk een duurzaam en verantwoordelijk aankoopbeleid in, waarbij de nadruk wordt gelegd op de naleving door de leveranciers en onderaannemers van de geldende wetgevingen inzake



offerteaanvragen bij verschillende leveranciers, bepaling van de handtekeningbevoegdheden, opvolging van de bestelbons, enz.

Het binnen de Raad van Bestuur opgericht Ethisch Comité is belast met het verstrekken van adviezen over de inachtneming door het personeel van de regels met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de persoonlijke en commerciële informatie. Het Ethisch Comité heeft onbeperkt toegang tot alle toegepaste processen en procedures, en ook tot het personeel van de onderneming. Het beschikt over de middelen die het nodig acht voor het vervullen van zijn opdracht in het kader van de desbetreffende jaarlijkse budgetten.

### Relaties met de stakeholders

In diezelfde optiek organiseert ORES haar relaties met haar stakeholders door hun betrokkenheid bij de beginselen inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid aan te moedigen. Het bedrijf eist van haar leveranciers, aannemers en onderaannemers de naleving van een ethische code. De in het document behandelde thema's zijn in zeer grote mate gelijk aan deze die in de interne ethische gedragscode terug te vinden zijn.

ORES richt zich naar de reglementering van de openbare aanbestedingen volgens de door de wetgeving bepaalde

drempels. De drie grote categorieën van opdrachten hebben betrekking op werken, diensten en leveringen. De omvang van de totale omzet vertegenwoordigd door de opdrachten die in 2021 door de onderneming gegund werden, overtreft de 228 miljoen euro. Alle – Belgische en internationale - inschrijvers zijn gehouden tot het naleven van verschillende bepalingen die het indijken van sociale dumping tot doel hebben: controle van het strafregister van de vennootschap, attest en controle van de sociale zekerheidsbijdragen of nog het voldoen aan de fiscale verplichtingen.

De meest fraudegevoelige opdrachten, met name deze die verband houden met werken op een werf, worden omkaderd met bijzondere bepalingen. De opdrachtnemers moeten alle verplichtingen nakomen die gericht zijn op het garanderen van de registratie van de werken en de werknemers, hun vergoeding, de melding van gedetacheerd personeel, de voldoende kennis van de taal van de opdracht door de werknemers in onderaanneming, de correcte en gepaste huisvesting van de werknemers die niet dagelijks naar hun woonplaats kunnen terugkeren, enz. In de bestekken worden ontradende eenmalige of dagelijkse boetes voorzien, afhankelijk van de vastgestelde inbreuken.

De beperking van de onderaanneming tot een of twee rangen, afhankelijk van de opdrachten, heeft eveneens tot doel de door de wetgeving opgelegde maatregelen ter bestrijding van sociale dumping te versterken. De inschrijver moet erop toezien dat de documenten van het "inschrijvingsformulier" betreffende de onderaannemers worden ingevuld, ongeacht in welke mate zij aan de onderaannemingsketen

deelnemen en ongeacht hun plaats in deze keten.

Tot slot wordt aan de medecontractanten de naleving van de vijf basisnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie opgelegd: syndicale vrijheid en effectieve erkenning van het collectief onderhandelingsrecht, uitsluiting van gedwongen of verplicht werk, effectieve afschaffing van kinderarbeid, verbetering van de arbeidsomstandigheden, uitsluiting van discriminatie op het vlak van de tewerkstelling en het beroep.

### Duurzaam aankoopbeleid

Voor opdrachten in verband met leveringen, moedigt ORES de verwijzing naar "groene labels", "milieubewuste" of gelijkwaardige producten aan. Concreet betekent dit dat de onderneming zich bij een bestelling van diensten of materialen baseert op een specifiek reglement op het vlak van preventie, veiligheid en milieubescherming. Dat reglement preciseert de voorschriften inzake veiligheid en verplicht de leverancier tot het naleven van de milieureglementering op het vlak van afvalbeheer, de informatieplicht in verband met elk incident dat invloed op het milieu zou kunnen hebben, de verplichting om nuttige maatregelen te nemen om de schade in geval van een incident te beperken, enz.



### Een nieuwe strategie voor de „Externe Dienstverleners“

In 2021 heeft ORES een zowel multidisciplinaire als consultatieve oefening ondernomen, waarbij haar belanghebbenden betrokken waren, met als doel een nieuwe visie en leidende principes voor de uitbesteding van bepaalde activiteiten in verband met de kernactiviteiten van DNB te identificeren. Op het einde van het boekjaar besliste het bedrijf voorrang te geven aan de internalisering van zijn activiteiten, in het bijzonder de activiteiten die als essentieel worden beschouwd. Op basis van precieze en overzichtelijke criteria werd er gekozen voor een zogenaamde

DODD-aanpak (voor "Doen of Doen Doen") om het mogelijk te maken om outsourcingkeuzes te maken die nu onderdeel zijn van een win-win-aanpak met de dienstverleners. Zij werden uiteraard geraadpleegd in het kader van deze oefening en spraken hun verwachtingen en beoordelingen uit over de relatie met ORES. 47% van de dienstverleners reageerden op deze raadpleging en gaven een algemene tevredenheidsscore van 76% aan ons bedrijf. Aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn, werden geïdentificeerd en zullen in 2022 worden benut, met het oog op het op termijn bereiken van een tevredenheidspercentage van de dienstverleners van 80%.

## 9. Maatschappelijk engagement en lokale verankering

Als distributienetbeheerder bevindt ORES zich in het hart van het sociaaleconomisch weefsel van de gewesten, steden en gemeenten waar het actief is. Ons bedrijf onderhoudt nabijheids- en vertrouwensrelaties met zijn gemeentelijke partners en met de gemeenschap als geheel. De herstellingen die volgden op de dramatische overstromingen van juli 2021 en de geest van solidariteit die heerste tussen het personeel van het bedrijf en de getroffen bevolking toonden dit eens te meer aan. Nabijheid en een gevoel van dienstverlening voor iedereen kenmerken de daden van het bedrijf, dat trouwens ook dit jaar zijn solidariteits- en educatieve initiatieven en zijn cultureel mecenaat heeft voortgezet.

### In het hart van het gemeentelijk leven

De regionale directies van ORES en hun teams werken dagelijks samen met de gemeentelijke overheden. Naast de uitbating van onze netten zetten wij ons met name in in het kader van stadsrenovatie- en vernieuwingsprojecten, aanlegplannen of nog "Verlichtings-"plannen voor de openbare verlichting. Ten aanzien van de overheid en andere operatoren vervullen wij regelmatig de rol van werfcoördinator in het kader van het Powalco-platform. Lokaal kunnen de uitgevoerde projecten diverse vormen aannemen. Zo werden begin 2021, op verzoek van de plaatselijke overheden, teams van ORES ingezet voor de aansluiting op het elektriciteitsnet van voorlopige centra voor vaccinatie tegen COVID-19, zoals in Sankt Vith, in de provincie Luik. Zij vertaalt zich ook in het benutten van de deskundigheid, de competenties en de diensten van de onderneming ter gelegenheid van gemeentelijke evenementen of manifestaties.



### Partnerships en solidariteit

Het partnershipbeleid van de onderneming is erop gericht deze lokale verankering te consolideren. In het algemeen is het gericht op de domeinen van de energie, de cultuur, het milieu of nog het sociaal-humanitaire: literatuur-, theater- of muziekfestivals, solidariteitsacties ten voordele van kanker- of mucoviscidose-onderzoek, hulp bij het opmaken van werken of tentoonstellingscatalogi, competentie- of technisch mecenaat voor beurzen of lokale evenementen ... De meeste door ORES gesteunde initiatieven worden geselecteerd op dossier door de regionale directeurs, die over een ad hoc budget beschikken, dat jaarlijks herzien wordt. Het geheel van regionale partnershipbudgetten wordt gecentraliseerd en

Anderzijds, om haar solidariteit te betuigen met de personen die beroepshalve in de wereld van de cultuur en de evenementensector werkzaam zijn en die zwaar getroffen werden door de pandemie, sloot ORES zich aan bij de nationale campagne "Les Artistes du Cœur – Hart voor Kunstenaars", die eind 2020 gelanceerd werd onder de hoede van de vereniging Prométhéa, waarvan wij een actief lid zijn binnen het Collectief Sambria (voir encadré ci-après). Via deze crowdfundingcampagne werden er giften voor een bedrag van meer dan 120.000 euro bij 400 schenkers - bedrijven en verenigingen - ingezameld. Deze bedragen werden begin 2021 verdeeld.

gesuperviseerd in het kader van het public-relations- en communicatiebeleid van de onderneming. De aan deze partnerships toegekende globale enveloppe voor 2021 was stabiel gebleven (150.000 €). De manifestaties of projecten die gedurende dit boekjaar gesteund werden, beleven beperkt wegens de sanitaire en deelnemersbeperkingen die voor bepaalde activiteiten werden opgelegd. Een van de opvallende activiteiten die steun genoten was de organisatie van de "Tour des Sites", gespecialiseerd in het samenstellen van klank- en lichtspellen in openlucht, waarbij het architecturaal, cultureel en folkloristisch erfgoed in verschillende steden of op emblematische sites in de kijker wordt gezet.

**CROIX-ROUGE**   
de Belgique

### Royale vrijgevigheid

Na de overstromingen in juli werd er beroep gedaan op de vrijgevigheid van de personeelsleden, die het Rode Kruis bij zijn hulpverlenende taak ten voordele van de getroffen slachtoffers financieel wensten te steunen. Ingevolge deze oproep werd er 10.754 € ingezameld onder de collega's, bedrag dat vervolgens door de Directie verdubbeld werd.



### Prijs van het Collectief Sambria voor 2021

ORES maakt deel uit van het collectief voor ondernemersmecenaat Sambria in de streek van Charleroi. Het werd opgericht onder de hoede van de vzw Prométhéa. Dit collectief en de ondernemingen waaruit het is samengesteld, waaronder ook Cegelec, Brussels South Charleroi Airport, het studie bureau Pirnay Engineering en nog acht andere bedrijven, kozen ervoor hun krachten te bundelen om initiatieven te steunen die streven naar het benutten van ruimten met erfgoedwaarde ten voordele van culturele projecten in Groot Charleroi. Elk jaar wordt de Sambria-prijs toegekend aan een of meerdere projecten die bouwwerken uit de streek van Charleroi herwaarderen en de toegang tot de cultuur bevorderen.

Na het huis der talenten ALBA, het project «Carolographie», «La Ruche Théâtre» of nog de Abdij van Soileilmont in de afgelopen jaren, ging de Sambria-prijs

met een waarde van 11.000 euro dit keer naar de site van Rokerill, in de vroegere hoogovens «la Providence» in Marchienne-au-Pont.

De jury koos ervoor het project met de naam «The Rokerill Studio» te belonen. Het doel van dit project is de omvorming van een repetitieruimte tot een echte professionele opnamestudio die toegankelijk is voor de verschillende muziekgroepen uit de regio. Het is een antwoord op de moeilijkheden die kunstenaars ervaren tijdens de complexe periode van de gezondheids crisis.

Studio Rokerill zal technische en personele middelen aanbieden die het mogelijk maken opnames te maken, maar ook radio- en videospots, met de bijzonderheid dat dit gratis gebeurt. Enkel de technische lasten en kosten worden aangerekend aan residentie kunstenaars, een primeur in de Federatie Wallonië-Brussel. De jury werd bekoord door dit project dat de muzikale en culturele heropleving aanmoedigt, na twee moeilijke jaren waarin het de kunstenaars niet meezat. Tegelijkertijd wordt de symbolische plaats die Rokerill is weer opgewaardeerd.

### “Energie Cité”: al spelend leren



Sedert haar oprichting voert ORES bij jongeren en kinderen sensibiliseringsacties voor een rationeel energiegebruik (REG). Na haar deelname aan initiatieven zoals “Écoles Zéro Watt” of “Energy Challenge”, droeg de onderneming bij tot de realisatie van drie bijzondere uitgaven van de “Kinderkrant”, respectievelijk gewijd aan elektriciteit, gas en openbare verlichting. In 2018 ontwierp zij een kaartspel onder de naam “ORES’O”, dat in de basisscholen in Wallonië uitgedeeld werd en de allerjongsten op een ludieke manier liet kennismaken met elektriciteit

en aardgas, de wijze waarop ze verdeeld worden en een aantal praktische tips om hun verbruik beter te beheren. In 2021 werd een serious game onder de naam “Énergie Cité” gelanceerd. Dat spel met pedagogische inslag is terug te vinden op een internetplatform en biedt aan de leraars van het 5de en 6de leerjaar de mogelijkheid in hun programma’s sensibiliseringsmodules op te nemen in verband met een verantwoord energieverbruik en nieuwe hernieuwbare productiewijzen, door hun leerlingen op deze interface te laten spelen. Het project, dat met een pedagogische adviseur en de interactieve vennootschap Arteam, gespecialiseerd in serious gaming-toepassingen, ontwikkeld werd, werd binnen een panel van leraars in de lente van 2021 getest, alvorens definitief gelanceerd te worden gedurende de Week van de duurzame energie, eind oktober. Het is gratis beschikbaar op het internet via de link <https://www.energie-cite.be/fr/>.

### Projecten in samenwerking met de academische wereld

Naast de O-One-oplossing, die samen met een spin-off van de Universiteit van Luik werd ontwikkeld of het E-Cloud-project, waaraan de Universiteit van Bergen deelnam (zie hoofdstuk 3 “Energietransitie en milieu”), werd de samenwerking van ORES met de universitaire wereld voortgezet in 2021. De onderneming financiert twee doctoraten, ten belope van 50% van de kosten: het ene is gewijd aan de energiearmoede en het andere houdt verband met de invoering van de digitale meters in de huisgezinnen. In het kader van het SocCER-project, dat ook al eerder in onderhavig verslag ter sprake kwam, werden er drie living labs ingericht teneinde “op ware

grootte” hernieuwbare energiegemeenschappen te testen op hun sociale, economische, technische en milieuaspecten. Onder de partners van het consortium en de deelnemers aan de werkgroepen die deze experimenten met ORES aansturen bevinden zich met name de Universiteit van Bergen en de UCLouvain. Tot slot is er nog de “ORES-prijs”, ter waarde van 500 euro, waarmee ieder jaar een eindwerk wordt bekroond van een student van de Technische Faculteit van de universiteit van Bergen die zich in het bijzonder onderscheidde door de kwaliteit van zijn onderzoek op het vlak van de elektriciteitsnetten.



### Weer een recordcheque voor Viva for Life in 2021

Ieder jaar doet de actie Viva for Life, georganiseerd door de RTBF en CAP48, beroep op de solidariteit van kijkers en luisteraars in Wallonië en Brussel om kinderen die in onaanvaardbare armoede leven te hulp te komen.

ORES neemt sedert haar ontstaan in 2013 als structurele partner deel aan deze actie. De personeelsleden kunnen hun solidariteit betuigen door giften te doen via een gecentraliseerd crowdfundingplatform. Dit jaar leidde de uitdaging die ORES richtte aan de animatoren van de RTBF die in de glazen kubus op de markt in Doornik waren opgesloten ook tot een grote mobilisering (zie foto’s). Ook dit keer was de solidariteit zeer groot en uiteindelijk overtroffen de ingezamelde giften alle verwachtingen. Zo kon er een cheque voor een recordbedrag van 35.897 euro aan de organisatoren overhandigd worden. De actie zelf brak in 2021 alle records, met ingezameld bedrag van meer dan 7,5 miljoen euro, die het mogelijk zullen maken de projecten van 166 verenigingen voor hulp aan kwetsbare gezinnen in de Federatie Wallonië-Brussel te financieren. In 2022 viert de actie haar tienjarig bestaan en ORES zal er ook dit jaar weer als partner aan deelnemen.



## JAARVERSLAG

# 1. Toelichtingen bij de jaarrekening

(Artikel 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

## 1.1. Getrouw overzicht van

### • De ontwikkeling van de zaken

De ontwikkeling van de zaken wordt uiteengezet in titel II. "Verslag m.b.t. de activiteiten en de duurzame ontwikkeling – Verklaring van niet-financiële informatie" waarnaar verwezen wordt. De ontwikkelingslijnen en het voorlopig financieel plan zijn opgenomen in het strategisch plan, dat toegankelijk is op de websites van ORES en ORES Assets.

### • De resultaten van het bedrijf en de positie van de vennootschap

#### i. Inleidende opmerking

ORES Assets evolueert in een bijzonder kader. Het beheer van distributienetten is een gereguleerde activiteit, waarbij voor een gegeven periode een monopolie wordt toegekend. De gereguleerde activiteit van ORES Assets past binnen een wetskader, bestaande uit wetten, decreten, besluiten en beslissingen van regulerende instanties. Zo moeten het toegelaten inkomen, alsook de door de distributienetbeheerder aangerekende tarieven voor het gebruik van diens netwerk of voor diverse diensten die op vraag van klanten die van het netwerk gebruik maken worden uitgevoerd, op voorhand worden goedgekeurd door de regulerende instantie. Deze instantie controleert jaarlijks de afwijkingen tussen het budget en de realiteit en controleert de goede toepassing van de goedgekeurde tarieven.

De beginselen en de wijze van bepaling van de toegelaten inkomsten en de tarieven, alsook de controle van de afwijkingen zijn voorzien in dat wetskader, waarvan de belangrijkste onderdelen zijn: het Waals decreet van 19 januari 2017 betreffende de tariefmethodologie die van

toepassing is op gas- en elektriciteitsdistributienetbeheerders alsook de tariefmethodologie 2019-2023 aangenomen door de CWaPE (hierna "de tariefmethodologie CWaPE 2019-2023"). Deze tariefmethodologie CWaPE 2019-2023 is van toepassing voor een periode van vijf jaar, die begon op 1 januari 2019 en zal eindigen op 31 december 2023. Zij preciseert met name de bestanddelen van het toegelaten inkomen die in de tarieven doorberekend zullen kunnen worden en hun classificatie. Zij voert een systeem van het type "Revenue cap" in, bepaalt de billijke winstmarge, stelt de afschrijvingspercentages vast, bepaalt de controlemodaliteiten van de afwijkingen tussen het budget en de realiteit, legt de regels vast in verband met de herfactureringsstarieven voor de gebruikskosten van het transportnet voor elektriciteit, enz.

Daar zij voor een periode van vijf jaar zijn vastgelegd (2019-2023) zijn het toegelaten inkomen en de tarieven voorspelbaar. Het toegelaten inkomen van de DNB is samengesteld uit de netto operationele lasten en opbrengsten, uit de billijke winstmarge en in voorkomend geval uit een aandeel van het aan te zuiveren bedrag van de regulatoire saldi van de vorige jaren. De controleerbare netto lasten van het toegelaten inkomen evolueren volgens in de tariefmethodologie vastgelegde factoren (gezondheidsindex en efficiëntiefactor), vanaf 2020, vertrekkende van het budget 2019. Maar de jaarlijkse lasten evolueren niet volgens dezelfde trend. Het rechtstreeks gevolg is de noodzaak van een meerjarige visie alsook een budgetten- en resultatenbeheer binnen deze periode van vijf jaar.

#### i. a. Billijke winstmarge

Sinds de volledige liberalisering van de energiemarkten aan het eind van het boekjaar 2018, was het de billijke vergoeding die het kapitaal dat in distributienetten wordt belegd vergoedde (BVGK = Billijke Vergoeding van

1. Toelichtingen bij de jaarrekening .....	73
2. Jaarrekening .....	92

de Geïnvesteerde Kapitalen). Met de invoering van de nieuwe tariefmethodologie 2019-2023 werd dit begrip vervangen door dat van de billijke winstmarge (BWM). Zij vergoedt het kapitaal dat in het gereguleerd actief van de DNB wordt geïnvesteerd ("Regulated Asset Base" of RAB) (de BVGK) alsook de externe financieringen van de DNB. Het rendementspercentage, het WaCC, is vast en niet herzienbaar voor de regulatoire periode.

De winstmarge wordt berekend volgens de volgende formule:  $BWM = RAB \times WaCC$ .

De toepasselijke formule voor de berekening van het rendementspercentage van de billijke winstmarge (WaCC) ziet er als volgt uit:

$$WaCC_{na\ belastingen} = \frac{E}{E+D} \times k_e + \frac{D}{E+D} \times k_D$$

waarbij:

E = waarde van het eigen vermogen

D = waarde van de financiële schulden

$E/(E+D)$  = ratio van het eigen vermogen = 47,5 %

$D/(E+D)$  = schuldratio = 52,5 %

$k_e$  = kosten van het eigen vermogen =  $r_{fi} + B_e (K_m - r_f) = 5,502\%$

waarbij:

$r_{fi}$  = percentage zonder risico van de kosten van het eigen vermogen = 2,708 %

$B_e$  = bèta van het eigen vermogen = 0,65

$K_m - r_f$  = marktrisicopremie = 4,30 %

$K_m$  = verwacht rendement op de markt

$k_D$  = kosten van de schulden = kosten van de schulden zonder onkosten (2,593 %) + transactiekosten (0,15 basispunten) = 2,743 %

WaCC = 4,053 %

De aanvankelijke waarde van de gereguleerde activabasis (RAB) is haar waarde op 1 januari 2019, bepaald door de som van de primaire en secundaire gereguleerde activabasis op 31 december 2015. Aan die som worden de aanschaffingskosten van de "grid" en "off grid" investeringen toegevoegd (met inbegrip van de immateriële vaste activa in verband met informaticaprojecten) van de jaren 2016, 2017 en 2018. Vervolgens worden de buiten-

dienststellingen, de afschrijvingen alsook de tussenkomsten van derden voor de jaren 2016, 2017 en 2018 van de verkregen som afgetrokken.

De waarde van de gereguleerde activabasis evolueert ieder jaar van de regulatoire periode vanaf 1 januari 2019 door de toevoeging van de aanschaffingskosten van de "grid" en "off grid" investeringen van het betrokken boekjaar en door de aftrek van de buitendienststellingen, de afschrijvingen, alsook de interventies van derden in datzelfde boekjaar. De waarde van de RAB waarmee rekening wordt gehouden bij de berekening van de billijke winstmarge van een boekjaar is de werkelijke waarde van dat boekjaar.

#### i. b. Operationele opbrengsten en lasten

Wat de operationele lasten en opbrengsten betreft, moet er een onderscheid worden gemaakt tussen niet-beheersbare en beheersbare elementen. Sedert 2019 wordt er een nieuwe classificatie toegepast, met de inwerkingtreding van de tariefmethodologie 2019-2023. Het aandeel van de beheersbare kosten neemt toe, terwijl dat van de niet-beheersbare kosten afneemt.

Niet-beheersbare operationele kosten en opbrengsten zijn deze waarover ORES Assets geen rechtstreekse controle uitoefent. Beheersbare kosten en opbrengsten zijn deze waarover ORES Assets een rechtstreekse controle uitoefent.

De jaarlijkse afwijkingen betreffende niet-beheersbare kosten, maar eveneens de afwijkingen die toe te schrijven zijn aan het verschil tussen de werkelijk verdeelde en de bij de berekening van de tarieven geschatte volumes, vormen, onder voorbehoud van controle door de CWaPE, ofwel een vordering (regulatoir actief of vastgesteld tekort), of een schuld (regulatoir passief of vastgesteld overschot) ten opzichte van klanten en worden op de overlopende rekeningen van de balans van ORES Assets overgedragen.

Het jaarlijks verschil tussen de reële beheersbare lasten en de gebudgetteerde beheersbare lasten behoort tot

het boekhoudkundig resultaat van ORES Assets. De bonussen op de beheersbare lasten (als de reële beheersbare lasten minder bedragen dan de gebudgetteerde beheersbare lasten) worden aan de reserves toegewezen. De malussen op de beheersbare lasten (als de reële beheersbare lasten meer bedragen dan de gebudgetteerde beheersbare lasten) zijn integraal ten laste van de vennoten. Op het einde van de tariefperiode, onder voorbehoud van goedkeuring door de regulator van de volledige bonussen/malussen van deze periode, zal in onderling overleg tussen de vennoten en ORES bepaald worden welke bestemming er gegeven zal worden aan de reserves die verband houden met eventuele bonussen op beheersbare lasten. Zoals hiervoor reeds werd aangehaald impliceren het feit dat het toegelaten inkomen voor een regulatoire periode van vijf jaar wordt vastgelegd, dat de netto beheersbare lasten volgens de in de tariefmethodologie vastgelegde factoren evolueren en de reële verhoging van het aandeel van de beheersbare lasten in het toegelaten inkomen dat de bonussen/malussen groter en volatieler dan in het verleden kunnen zijn. Deze volatilité impliceert een opname van de bonussen in de reserve in de loop van de verschillende jaren van eenzelfde tariefperiode.

#### i. c. Netto lasten betreffende specifieke projecten

Nadat ORES een businessplan had ingediend dat de rentabiliteit van deze projecten aantoonde, ontving zij aanvullende budgetten voor de verwezenlijking van twee specifieke projecten die door de tariefmethodologie waren toegelaten, namelijk de plaatsing van digitale meters en de promotie van aansluitingen op het aardgasnet (Promogaz-campagne). In 2020 tekende ORES beroep aan tegen de beslissing van de CWaPE om een einde te maken aan het aanvankelijk specifiek project betreffende de plaatsing van digitale elektriciteits- en gasmeters. In een arrest uitgesproken op 14 oktober 2020 vernietigde het Marktenhof de aangevochten beslissingen van de CWaPE. Daarop volgden dan gesprekken tussen ORES en de regulator die moesten leiden tot de goedkeuring van een nieuwe kostenenveloppe, rekening houdend met nieuwe verplichtingen die aan de netbeheerders worden opgelegd inzake de plaatsing van digitale meters. Deze

gesprekken leidden op 17 september 2021 tot de neerlegging door ORES bij de CWaPE van een nieuwe versie van de business case van het project voor de ontplooiing van de digitale meters. Op 28 oktober 2021 keurde de CWaPE de herziening goed van de netto lasten van de jaren 2019 tot 2023 in verband met het specifieke project voor de ontplooiing van de digitale elektriciteitsmeters.

#### i. d. Distributietarieven

De tarieven worden bepaald op basis van de door de regulator goedgekeurde toegelaten inkomsten voor elektriciteit en aardgas. De voorstellen van periodieke tarieven voor elektriciteit en gas van ORES Assets voor de regulatoire periode 2019-2023 werden door de CWaPE goedgekeurd op 7 februari 2019. De voorstellen van niet-periodieke tarieven van ORES Assets, elektriciteit en gas, werden voor dezelfde periode goedgekeurd op 20 februari 2019. Op 27 mei 2021 keurde de CWaPE de herzieningen goed:

- van de elektriciteitstarieven 2022 en 2023 om daaraan een evenredig deel van de regulatoire saldi 2017 tot 2019 van ORES Assets, 2017 en 2018 van Gaselwest Wallonie en 2015 tot 2017 van PBE Wallonie toe te wijzen;

- van de gastarieven 2022 om daaraan de regulatoire saldi 2017 tot 2019 van ORES Assets en 2017 en 2018 van Gaselwest Wallonie toe te wijzen.

De tarieven voor het doorfactureren van de gebruikskosten van het transmissienet worden jaarlijks bepaald. Dit tariefvoorstel, voor de periode van 1 januari 2022 tot 28 februari 2022 werd op 23 december 2021 goedgekeurd. Het voorstel voor de tarieven die van 1 maart 2022 tot 28 februari 2023 van toepassing zijn, werd goedgekeurd op 17 februari 2022.

#### i. e. Regulatoire saldi

Op basis van de tariefmethodologie 2019-2023 bepaalde de CWaPE de bedragen die in de loop van de boekjaren 2019 tot 2023 gerecupereerd moeten worden wat de saldi van de vorderingen en de schuld voor de jaren 2008 tot

2016 betreft, zodat deze saldi op het einde van deze tariefperiode volledig aangezuiverd zullen zijn. Het saldo van de jaren 2008 tot 2014 wordt gerecupereerd a rato van 25% per jaar tussen 2019 en 2022. Wat het saldo van de jaren 2015 en 2016 betreft, dat wordt gerecupereerd met een snelheid die toelaat de tariefevolutes over de boekjaren 2019 en 2023 glad te strijken.

In de loop van het jaar 2021 nam de CWaPE meerdere beslissingen in verband met de goedkeuring en de bestemming van de door ORES Assets gerapporteerde saldi voor elektriciteit en gas:

	Goedkeuringsbeslissing	Bestemmingsbeslissing
Elektriciteitssaldo 2017	13 januari 2021	27 mei 2021 (*)
Gassaldo 2017	13 januari 2021	29 april 2021 (**)
Elektriciteitssaldo 2018	13 januari 2021	27 mei 2021 (*)
Gassaldo 2018	13 januari 2021	29 april 2021 (**)
Elektriciteitssaldo 2019	29 april 2021	27 mei 2021 (*)
Gassaldo 2019	29 april 2021	29 april 2021 (**)
Elektriciteitssaldo 2020	25 november 2021	Zal bepaald worden op het ogenblik van de goedkeuring van de toegelaten inkomsten 2024-2028
Gassaldo 2020	25 november 2021	Zal bepaald worden op het ogenblik van de goedkeuring van de toegelaten inkomsten 2024-2028

(\*) bestemming verdeeld voor 20% over het boekjaar 2022, 40% over 2023 en het saldo zal bepaald worden op het ogenblik van de goedkeuring van de toegelaten inkomsten 2024 tot 2028.

(\*\*) bestemming voor 100% over 2022.

#### i. f. Gemeenschappelijke sector

Zoals besproken bij de oprichting van ORES Assets en zoals voorzien in haar statuten, werd er een zogenaamde "gemeenschappelijke" sector ingesteld in 2014. Hij groepeerde de activa die op een gedeelde manier voor de sectoren van ORES Assets ontwikkeld worden.

#### i. g. Regels voor de toerekening van de activa en passiva en de opbrengsten en kosten die bij de opstelling van de afzonderlijke rekeningen werden toegepast

ORES Assets voert een afzonderlijke boekhouding voor gereguleerde activiteiten (elektriciteits- en gasdistributieactiviteiten) en voor niet-gereguleerde activiteiten (d.w.z. straatverlichting die niet beschouwd wordt als een dienstverlening die onder de openbardienstverplichtingen (ODV) valt, de historisch activiteit i.v.m. elektrische laadpalen die door ORES voor rekening van de gemeen-

ten worden geplaatst en beheerd, evenals de verhuur van twee gebouwen die niet worden gebruikt in het kader van distributieactiviteiten).

Andere niet-gereguleerde activiteiten worden geboekt in afzonderlijke boekhoudkundige entiteiten. Gereguleerde activiteiten en niet-gereguleerde activiteiten waarvoor een afwijking werd verkregen, worden geregistreerd in boekhoudkundige entiteiten en worden opgesplitst via de analytische boekhouding. Er werden inderdaad specifieke analytische objecten gecreëerd om alle kosten met betrekking tot niet-gereguleerde activiteiten nauwkeurig te identificeren en zo worden gedifferentieerde boekhoudkundige (opmaken van balansen en resultatenrekeningen) en regulatoire (berekening van saldi en bonus / malus) verwerkingen mogelijk gemaakt.

De regels voor de toerekening van activa en passiva en baten en lasten die worden toegepast voor het opstellen

van afzonderlijke rekeningen die in het kader van het jaarverslag en de jaarrekening moeten worden opgesteld, zijn derhalve als volgt:

- boekhoudkundige bewerkingen met betrekking tot elementen van de activa, passiva, baten en lasten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de gereguleerde activiteiten m.b.t. de elektriciteitsdistributie, gereguleerde activiteiten m.b.t. de gasdistributie, niet-gereguleerde afwijkende activiteiten en andere worden rechtstreeks in de overeenkomstige rekening opgenomen ;
- de elementen van activa, passiva, baten en lasten die niet rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de gereguleerde activiteiten m.b.t. de elektriciteitsdistributie, gereguleerde activiteiten m.b.t. de gasdistributie en niet-gereguleerde activiteiten worden onrechtstreeks toegeschreven aan de afzonderlijke rekeningen door middel van objectieve verdeelsleutels, die regelmatig worden herzien en goedgekeurd door de beheersorganen.

Al deze toerekeningsregels worden samengevat in een methodologische nota overeenkomstig de richtlijnen CD-19f27-CWaPE-0024, opgesteld overeenkomstig artikel 152 van de tariefmethodologie die van toepassing is op de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders die actief zijn in het Waals Gewest voor de regulatoire periode 2019-2023. Deze methodologische nota wordt ter beschikking gesteld van de revisor van ORES Assets en van de CWaPE.

## ii. Toelichtingen bij de jaarrekening van ORES Assets teneinde de evolutie van de zaken en de toestand van de onderneming getrouw weer te geven

### ii. a. Gegevens van de resultatenrekening op 31 december 2021

Evolutie van de resultaten (in k€)	31/12/2021	31/12/2020
Bedrijfsopbrengsten	1.319.166	1.240.467
Bedrijfskosten	-1.042.216	-986.698
<b>Bedrijfswinst</b>	<b>276.950</b>	<b>253.769</b>
Financiële opbrengsten	193	198
Financiële kosten	-27.594	-33.964
<b>Winst van het boekjaar vóór belasting</b>	<b>249.549</b>	<b>220.003</b>
Belastingen op het resultaat	-67.100	-59.081
Onttrekking/Overboeking naar de belastingvrije reserves	-508	-1.256
<b>Te bestemmen winst van het boekjaar</b>	<b>181.941</b>	<b>159.666</b>
Dotatie aan de beschikbare reserves	-110.283	-88.749
Onttrekking van de beschikbare reserves	0	0
<b>TE VERDELEN WINST</b>	<b>71.658</b>	<b>70.917</b>

Te verdelen dividenden per activiteit (in k€)	31/12/2021	31/12/2020
Beheer elektriciteitsnetten	49.887	49.371
Beheer gasnetten	21.735	21.510
Andere activiteiten	36	36
<b>Totaal</b>	<b>71.658</b>	<b>70.917</b>

De aan de vennoten uit te keren dividenden voor de activiteit "netbeheer" van ORES Assets bedragen in 2024:

- Elektriciteit: 49.887 k€ t/ 49.371 k€ in 2020, hetzij + 1,05%;

De bedrijfsopbrengsten bedragen 1.319.166 k€ in 2021, een verhoging van 6,34%. Dit bedrag wordt gevormd door de omzet van ORES Assets voor 1.262.895 k€ t/1.213.897 k€ in 2020 hetzij + 4,04%. Het is hoofdzakelijk samengesteld uit:

- aan de energieleveranciers aangerekende transitheffingen:

- ✓ voor elektriciteit bedragen zij 997.208 k€ in 2021 t/940.469 k€ in 2020 en omvatten de NOTH (niet-opgenomen transitheffing). De verhoging is grotendeels te wijten aan de toename van de gefactureerde hoeveelheden (+2,84%) ingevolge economisch herstel in 2021, aan de verhoging van het transporttarief (verhoging van de toeslagen en het tarief van Elia, zie hieronder) en tot slot aan een hogere NOTH dit jaar ter compensatie van de voorschotten 2021 die onderschat werden, omdat zij gebaseerd waren op het jaar 2020 dat warmer was dan 2021;
- ✓ voor gas bedragen zij 218.337 k€ in 2021 t/ 193.928 k€ in 2020 en omvatten eveneens de NOTH. Net zoals voor de elektriciteit is de groei van de heffingen enerzijds afkomstig van de toename van de gefactureerde hoeveelheden (+9,11%) ingevolge het economisch herstel in 2021 en anderzijds van een NOTH die hoger is om dezelfde redenen als hiervoor uiteengezet

- de regulatoire saldi van het boekjaar:

- ✓ voor elektriciteit: - 10.528 k€ (regulatoire passiva of RP)

- Gas: 21.735 k€ t/ 21.510 k€ in 2020, hetzij + 1,05%.

Het dient te worden opgemerkt dat het resultaat van de activiteit "andere" 36 k€ bedraagt in 2021, net als in 2020.

t/ + 19.563 k€ in 2020;

- ✓ voor gas: + 2.018 k€ (regulatoire activa of RA) t/ + 15.634 k€ in 2020;
- ✓ ter herinnering, ingevolge het beroep dat door ORES begin 2020 tegen de CWaPE werd ingesteld, waarover het Marktenhof zich in het voordeel van ORES uitsprak, konden de regulatoire saldi van de boekjaren 2017 en 2018, die in 2019 door de CWaPE verworpen waren, in 2020 opnieuw opgenomen worden, wat dat jaar leidde tot een verhoging van de saldi met + 16.930 k€ voor elektriciteit en + 8.158 k€ voor gas.
- het gerecupereerd (-) / teruggegeven voorschot op de regulatoire saldi met betrekking tot 2008-2014 of op deze van 2015-2016 volgens een door de CWaPE bepaald percentage:
  - ✓ voor elektriciteit: - 6.220 k€ t/ - 15.067 k€ in 2020;
  - ✓ voor gas: + 466 k€ t/ + 694 k€ in 2020.

Het saldo van de verkopen en prestaties wordt met name vertegenwoordigd door de andere bedrijfsopbrengsten voor een bedrag van 55.084 k€ in 2021 t/ 26.564 k€ in 2020 hetzij + 107/36%. Deze opbrengsten omvatten hoofdzakelijk de recuperaties afkomstig van de facturaties in verband met overeenkomsten die ORES Assets met derden heeft gesloten, zoals het verhuren van gebouwen of optische vezels, de facturatie van gedurende het jaar vastgestelde fraude, de facturatie van kosten in verband met schade aan de installaties van ORES Assets, enz.. Sedert oktober bevat deze post eveneens de recuperatie, via het Waals Gewest, van de premies in verband met het prosumertarief die door ORES Assets aan de klanten werden terugbetaald, de belangrijkste reden voor de verhoging van de andere bedrijfsopbrengsten in 2021.

De aankopen van goederen bedragen 16.047 k€ t/ 14.285 k€ in 2020, een stijging van 12,34%. Deze kosten vertegenwoordigen hoofdzakelijk energieaankopen (elektriciteit of gas) in verband met het cliënteel van ORES Assets in het kader van de openbaardienstverplichtingen. De stijging wordt veroorzaakt door de verhoging van de gekochte hoeveelheden, gedeeltelijk gecompenseerd door een daling van de prijs van het kWh, zowel voor gas als voor elektriciteit.

De diverse goederen en diensten bedragen 821.443 k€ t/ 757.669 k€ in 2020, een stijging van 8,42%. Het gaat hoofdzakelijk om:

- de door de dochteronderneming ORES gefactureerde bedrijfsbeheerskosten: 281.568 k€ in 2021 t/ 266.272 k€ in 2020, een stijging van 5,74%;
- de door de dochteronderneming Comnexio gefactureerde bedrijfsbeheerskosten: 7.564 k€ in 2021 t/ 7.046 k€ voor 2020, hetzij + 7,35% ;
- het gebruik van de infrastructuur van Elia voor 414.956 k€ in 2020 t/ 359.878 k€ in 2020, hetzij een stijging van 15,30% te wijten aan het gecumuleerd gevolg van een stijging van de getransporteerde volumes (+ 5,31%) en de prijs (+ 9,02%) ingevolge een verhoging van de toeslagen en het tarief van Elia (zie in dat verband eveneens de invloed op de transitheffing);

- de kosten voor de compensatie van de verliezen van 28.147 k€ in 2021 t/ 35.826 k€ een daling van 21,43% hoofdzakelijk te wijten aan een daling van de hoeveelheden (- 10,70%) gekoppeld aan deze van de prijs per MWh (- 13,19%);

- de heffingen voor het elektriciteits- en het gasnet voor 45.097 k€ in 2021 t/ 46.472 k€, een daling met 2,96%;

- de niet-gekapitaliseerde pensioenlasten voor 5.738 k€ in 2021 t/ 6.491 k€, een daling met 11,61%. Deze lasten dalen voortdurend, met een afschrijvingstermijn in 2027.

Het bedrag van de afschrijvingen van 164.576 k€ in 2021 t/ 168.248 k€ kent een lichte daling van 2,18%. Het omvat de afschrijvingen van de immateriële en materiële investeringen, alsook de afschrijving van de meerwaarde van de herwaardering.

Het bedrag van de waardeverminderingen op handelsvorderingen bestaat uit een terugname van -9.629 k€ in 2021 t/ een terugname van - 9.483 k€ in 2020. Net zoals in 2020 werden er aanzienlijke overbrengingen naar oninbare vorderingen opgetekend op oude vorderingen (zie hieronder), met daartegenover een terugname van waardevermindering van dezelfde orde van grootte.

De voorzieningen voor risico's en lasten bestaan uit aanzienlijke terugnames op het einde van 2021 voor een bedrag van 22.303 k€ t/ 9.903 k€ (opbrengst) in 2020. Dat bedrag wordt gevormd door een aanzienlijke terugname van voorzieningen (- 22.229 k€) met betrekking tot, enerzijds, het Atrias-project ingevolge de geslaagde go live van dat project eind 2021, en anderzijds, de regeling in het voordeel van de vennootschap van oude geschillen in verband met verplaatsingen van installaties en verontreinigde gronden.

De andere bedrijfskosten bedragen 71.347 k€ in 2021 t/ 40.595 k€ in 2020, een stijging met 75,75% en omvatten met name:

- de waardeverminderingen vastgesteld ingevolge de buitendienststellingen van materiële vaste activa: 15.643 k€ in 2021 t/ 8.609 k€, een stijging met 81,70%;



- de waardeverminderingen op handelsvorderingen waarvan de meerderheid het voorwerp van een waardevermindering waren: 19.045 k€ in 2021 t/ 20.056 k€;
- de aan het cliënteel betaalde premies in het kader van de promotie van de aansluitingen op het gasnet (Promogaz-campagne) of van de steun bij het installeren van fotovoltaïsche panelen (Qualiwatt en prosumer-tarief) voor een totaal van 33.026 k€ t/ 8.685 k€, een forse stijging met 280,26%, die voor een groot deel de stijging in deze post verklaart. Zoals hiervoor uitgelegd voor de andere bedrijfsopbrengsten, vloeit dit voort uit de storting aan de klanten van de premies voor de volledige terugbetaling van het prosumertarief 2021;
- diverse bedrijfstakingen en -lasten voor het saldo.

Op het vlak van de niet-recurrente bedrijfslasten (736 k€ eind 2021 t/ 25.287 k€ in 2020) verifieert ORES Assets, zoals bij elke afsluiting, of er waardeverminderingen geboekt moeten worden op de gekapitaliseerde projecten door het uitvoeren van een waardeverminderingstest (impairment test). De vennootschap gaat over tot een gedetailleerd nazicht van de projecten opgenomen in de immateriële vaste activa. Ingevolge deze waardeverminderingstest, werden er buitendienststellingen op immateriële vaste activa geboekt. Daar bepaalde vaste activa niet volledig waren afgeschreven, werd er een waardevermindering van 736 k€ (16.765 k€ in 2020) gegenereerd en geregistreerd als niet-recurrente bedrijfslasten.

Wij herinneren eraan dat de vennootschap in 2020 had vastgesteld dat er aanvullende afschrijvingen geboekt moesten worden in toepassing van de tariefmethodologie 2019-2023, teneinde de afschrijvingspercentages van bepaalde vóór 1 januari 2019 aangeschafte immateriële vaste activa in overeenstemming te brengen met de tariefmethodologie. Er werd een afschrijvingslast ten belope van 8.522 k€ in de niet-recurrente bedrijfslasten geboekt.

De financiële impact van de overstromingen van midden juli is niet significant voor ORES Assets.

De financiële opbrengsten bedragen 193 k€ in 2021 t/ 198 k€ in 2020. Zij bestaan hoofdzakelijk uit verwijlinteressen die aan het cliënteel werden aangerekend.

De financiële lasten van 27.594 k€ in 2021 t/ 33.964 k€, een daling met 18,75%, omvatten hoofdzakelijk interesten op de bankleningen (2.204 k€), op de afdekkingsinstrumenten van het type rentecap of -swaps (294 k€) alsook op leningen aangegaan bij onze dochteronderneming ORES (25.045 k€). Deze daling vloeit voort uit de algemene daling van het gemiddeld schuldpercentage tussen 2020 en 2021.

De belastingen ten bedrage van 67.100 k€ in 2021 t/ 59.081 k€ vertonen een stijging van 13,57% en vertegenwoordigen grotendeels de geschatte fiscale last van het boekjaar 2021 (61.036 k€); alsook een belastingregularisatie in rekening gebracht ingevolge een belastingcontrole betreffende het boekjaar 2018. ORES Assets onderzoekt de mogelijkheid om deze bijkomende fiscale lasten te betwisten.

Er dient te worden opgemerkt dat er in het kader van de "Tax shelter" een overdracht naar de belastingvrije reserves plaatsvond voor een bedrag van 2.000 k€ in 2021, net zoals in 2020. Bovendien, ingevolge de ontvangst van het definitief attest voor de "Taks shelter"-operatie betreffende het jaar 2017, werd er dit jaar een overdracht van 744 k€ naar de beschikbare reserves ingeschreven. Tot slot vermelden wij nog dat, ingevolge het faillissement van de productie van het werk die in het kader van de „Taks shelter“-operatie van het jaar 2018 gefinancierd werd, de destijds aangelegde belastingvrije reserve geannuleerd werd voor een bedrag van 748 k€. Aangezien de vennootschap door een verzekering gedekt wordt, werd er een van de verzekering te ontvangen vordering ingeschreven voor een bedrag van 225 k€.

De totale nettowinst voor 2021 bedraagt 181.941 k€ t/ 159.666 k€ in 2020, hetzij een stijging van 22.275 k€ (+ 13,95%).

In het kader van de bestemming van de resultaten, vond er een dotatie aan de beschikbare reserves plaats voor een bedrag van 109.538 k€ en dit met inachtneming van het beleid inzake de verdeling van dividenden dat in 2019 werd ingevoerd. Met de overdracht van 744 k€ van de belastingvrije reserves waarvan hiervoor sprake, werd er een totale dotatie aan de beschikbare reserves van 110.282 k€ verwezenlijkt.

De dividenden 2021 die aan de vennoten toekomen, bedragen 71.658 k€ t/ 70.917 k€ in 2020.

Algemene opmerking betreffende de resultaten van de activiteiten inzake "netbeheer" voor het boekjaar 2021

Het aantal actieve EAN-codes (European Article Numbering = leveringspunt) die onder de rechtstreekse verantwoordelijkheid van ORES Assets vallen in 2021 bedraagt 1.392.186 voor elektriciteit (+ 1,04% in vergelijking met 2020) en 522.365 voor aardgas (+ 1,98% in vergelijking met 2020).

De BVGK voor alle sectoren van ORES Assets bedraagt in 2021:

- Elektriciteit: 68.271 k€ t/ 67.877 k€ in 2020, hetzij + 0,58%;
- Gas: 34.046 k€ t/ 33.381 k€ in 2020, hetzij + 1,99%.

Wij herinneren eraan dat de BVGK volgens de tariefmethodologie 2019-2023 enkel door de gemiddelde RAB van het boekjaar beïnvloed wordt vanaf het boekjaar 2019.

Alle sectoren samen zijn de verschillen op beheersbare kosten 2021 (bonus (+) / malus (-)) als volgt:

- Elektriciteit: + 51.813 k€;
- Gas: + 23.679 k€.

Eind 2021 bedraagt de cumul van de saldi van de regulatoire activa en passiva voor alle sectoren samen voor de boekjaren 2008 tot 2021 83.168 k€ (regulatoire activa of RA) en is als volgt verdeeld:

- Elektriciteit: + 66.457 k€ (RA);
- Gas: + 16.711 k€ (RA).

#### ii.b. Elementen van de balans op 31 december 2021

Het balanstotaal van ORES Assets bedraagt op 31 december 2021 4.559.627 k€ tegen 4.316.382 k€ op 31 december 2020.

#### ii. b. 1. Activa

De immateriële vaste activa verhogen met 11.452 k€ (netto boekwaarde 65.670 k€ op 31 december 2021). Zij bestaan uit uitgaven in verband met informaticaprojecten. De investeringen van het boekjaar 2021 hebben hoofdzakelijk betrekking op het "Atrias"-project en de "Smart"-projecten. Deze daling kan als volgt verklaard worden:

- investeringen van het boekjaar: + 25.690 k€;
- afschrijvingen van het boekjaar: - 13.502 k€;
- buitendienststellingen: - 736 k€.

De netto materiële vaste activa stijgen met 40.175 k€ (49.527 k€ (3.876.418 k€ eind 2021); deze stijging kan als volgt verklaard worden:

- investeringen van het boekjaar: + 207.550 k€;
- afschrijvingen van het boekjaar: - 151.073 k€ (met inbegrip van de afschrijving van de herwaarderingsmeerwaarde);
- het "buiten dienst" stellen van installaties: - 16.302 k€.

De financiële vaste activa zijn stabiel en dalen heel licht met 19 k€ (14.381 k€ op 31 december 2021).

Wij wijzen er nog op dat ORES Assets de volgende deelnemingen bezit:

- 2.453 aandelen van ORES;
- 7 aandelen van Laborelec;
- 2.400 aandelen van Igretec;
- 62 aandelen van Atrias;
- 93 aandelen van Comnaxio.

De vorderingen op meer dan een jaar stijgen met 995 k€ in vergelijking met 2020 (7.474 k€ op 31 december 2021). Het gaat om vorderingen op de gemeenten in het kader, enerzijds, van de vervanging van de Hg/HP-lampen, een project dat eindigde in 2019, en anderzijds, ingevolge het BWR OV<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Besluit van de Waalse Regering van 14 september 2017 tot wijziging van het besluit van de Waalse Regering van 6 november 2008 betreffende de openbare dienstverplichting opgelegd aan de distributienetbeheerders inzake het onderhoud en de verbetering van de energetische efficiëntie van de openbare verlichtingsinstallaties.

dat in tien jaar de vervanging voorziet van alle lampen van de gemeentelijke openbare verlichting door LED's.

De voorraden en bestellingen in uitvoering kennen een stijging met 1.172 k€ (8.588 k€ op 31 december 2021). Zij bestaan uit de lopende werken voor rekening van particulieren en gemeenten.

De handelsvorderingen stijgen met 111.852 k€ (256.606 k€ op 31 december 2021). Deze handelsvorderingen bestaan meer bepaald uit vorderingen jegens de energieleveranciers in het kader van de aanrekening van de transitheffingen, vorderingen jegens beschermde klanten en onder "leverancier X", alsook uit het bedrag van de te ontvangen creditnota's. De aanzienlijke toename van deze post wordt verklaard door het feit dat de aanrekening van de transitheffingen van de maand november ingevolge de go live van Atrias eind 2021 pas verwezenlijkt werd over de maand december, op hetzelfde ogenblik als deze met betrekking tot de maand december. Bijgevolg maken twee aanrekeningsmaanden deel uit van de eind 2021 openstaande posten, tegen één maand gewoonlijk.

#### i.b.2. Passiva

Het eigen vermogen op 31 december 2021 bedraagt 1.910.431 k€, een stijging met 110.791 k€ in vergelijking met 31 december 2020. Het bestaat uit de beschikbare inbreng (866.931 k€) en de onbeschikbare inbreng (533 k€).

#### Samenvatting aandelen per vennoot op 31/12/2021

	Aantal	%
- aandelen in het bezit van de gemeenten	2.102.641	3,17%
- aandelen in het bezit van Igretec	4	0,00%
- aandelen in het bezit van Idefin	10.536.969	15,89%
- aandelen in het bezit van CENEO	29.613.672	44,65%
- aandelen in het bezit van Finest	2.504.369	3,78%

De post "andere vorderingen" stijgt met 103.359 k€ (169.708 k€ op 31 december 2021). Deze omvat met name de vorderingen betreffende door derden veroorzaakte schade aan de netten (2.845 k€ t/ 2.920 k€), de rekening-courant ten opzichte van haar dochteronderneming ORES (155.715 k€ t/ 20.367 k€ in 2020) alsook de te recupereren belasting (1.514 k€ t/ 10.538 k€ in 2020). De verhoging van de rekening-courant is afkomstig van de ontvangst op het einde van het jaar van aanzienlijke stortingen vanwege het Waals Gewest en de Federale Staat in het kader van de verschillende premies die door hen via ORES Assets worden toegekend (prosumertarief, uitbreiding van het sociaal tarief, ...).

De beschikbare waarden bedragen 122 k€ op 31 december 2021.

De overlopende rekeningen van de activa dalen met 25.112 k€ (160.659 k€), zij omvatten meer bepaald het resterende pensioenkapitaalsaldo dat moet worden gedragen voor een bedrag van 16.819 k€, de heffing voor het gasnetwerk van 17.152 k€, de regulatoire activa voor 87.769 k€, de over te dragen lasten betreffende werken in verband met de vervanging van de openbare verlichtingslampen voor 14.802 k€, alsook de NOTH voor 23.287 k€.

Op 31 december 2021 ziet de aandeelhoudersstructuur er als volgt uit:

- aandelen in het bezit van Sofilux	7.455.643	11,24%
- aandelen in het bezit van Finimo	3.280.295	4,95%
- aandelen in het bezit van IPFBW	9.016.024	13,59%
- aandelen in het bezit van IEG	1.710.370	2,58%
- aandelen in het bezit van IFIGA	102.000	0,15%
<b>TOTAAL</b>	<b>66.321.987</b>	<b>100,00%</b>

De herwaarderingsmeerwaarde van de materiële vaste activa bedraagt 471.148 k€, zij vertegenwoordigt het nog niet afgeschreven gedeelte van het aanvankelijk verschil tussen de RAB en de boekhoudkundige waarde van diezelfde vaste activa. Deze post daalt met 20.770 k€ ingevolge de afschrijving van de meerwaarde die tegen een percentage van 2% per jaar gebeurde.

De reserves nemen toe met 131.560 k€ (571.820 k€ op 31 december 2021) ingevolge:

- De overdracht naar de onbeschikbare reserves van het aandeel van de herwaarderingsmeerwaarde voor het bedrag van de afschrijving, hetzij 20.770 k€;
- de dotatie aan de beschikbare reserves, hoofdzakelijk in het kader van de bestemming van de resultaten 2021 voor een bedrag van 110.282 k€;
- de netto beweging op de belastingvrije reserves voor 508 k€ betreffende de "Tax shelter".

De voorzieningen voor risico's en lasten nemen af met 22.303 k€ (10.477 k€ op 31 december 2021). Zij bestaan uit:

- milieuvoorzieningen voor 3.620 k€;
- voorzieningen voor geschillen voor 6.857 k€, enkel met betrekking tot de dossiers betreffende de zogenaamde „verplaatsingen van installaties“.

Zoals hiervoor uiteengezet, is de dit jaar vastgestelde daling grotendeels afkomstig van de terugnames van voorzieningen enerzijds gevormd in het kader van het Atrias-project (- 18.000

k€) ingevolge de eind 2021 met succes uitgevoerde go live, en anderzijds in het kader van oude geschillen in verband met verplaatsingen van installaties en verontreinigde gronden, die op een regeling in het voordeel van ORES Assets zijn uitgelopen.

De schulden op meer dan één jaar voor een bedrag van 2.069.975 k€ op 31 december, een stijging met 208.746 k€, vertegenwoordigen met name leningen die bij kredietinstellingen werden aangegaan (373.080 k€) en bij Sowafinal (5.973 k€), alsook de fondsen die ter beschikking gesteld zijn van ORES Assets door ORES (1.689.000 k€). De verhoging is onder afkomstig van nieuwe leningen die ORES aanging ten voordele van ORES Assets voor een bedrag van 286.331 k€.

De schulden op hoogstens een jaar nemen af met 16.057 k€ (560.540 k€ op 31 december 2021). Hierin vinden wij de schulden op meer dan een jaar die binnen het jaar vervallen en die sterk zijn afgenomen met 166.075 k€ (218.067 k€ op 31 december 2021). Zij bestaan uit het kapitaal van de bankleningen en andere leningen die in 2022 vervallen.

De handelsschulden stijgen met 20.560 k€ (156.268 k€ op 31 december 2021). Zij bestaan uit de saldi leveranciers alsook uit facturen en creditnota's die op 31 december van het boekjaar te ontvangen zijn. Zij hebben hoofdzakelijk betrekking op het saldo van de beheerskosten die door de dochteronderneming ORES in rekening moeten worden gebracht, de Elia-transittheffing, de aankopen van energie in verband met de elektriciteitsverliezen en de ODV.

De ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen nemen toe met 15.446 k€ (54.625 k€ op 31 december 2021): zij omvatten tussentijdse facturen die aan beschermde klanten worden

gericht en onder 'leverancier X' (ODV) vallen, alsook vooruitbetalingen van klanten voor te verrichten werkzaamheden. De vastgestelde stijging is afkomstig van voorschotten ontvangen in het kader van aanzienlijke in 2022 of zelfs later uit te voeren werken (windmolenpark, bouw van het grote ziekenhuis in Charleroi, ...)

De sterk gestegen fiscale schulden (33.498 k€), bestaan uit de op de operaties van december 2021 te betalen btw (16.663 k€); uit de raming van het te betalen belastingsaldo in verband met het aanslagjaar 2021 (10.561 k€) en uit de in rekening gebrachte belastingregularisatie voor een bedrag van 6.274 k€ betreffende de belastingcontrole van het boekjaar 2018.

De rubriek "overige schulden" die stijgt met 81.180 k€ (98.082 k€ op 31 december 2021) omvat hoofdzakelijk het saldo van de bruto dividenden van het boekjaar 2021 dat na goedkeuring door de gewone algemene vergadering van het 1ste semester 2022 aan de vennoten moet uitgekeerd worden (10.377 k€ t/ 9.899 k€) evenals uit de voorschotten ontvangen van het Waals Gewest en de Federale Staat in het kader van diverse premies die aan de klanten worden toegekend via ORES Assets (82.408 k€). Deze post bevat eveneens de federale bijdrage die teruggegeven moet worden, voor een bedrag van 3.366 k€.

De overlopende rekeningen aan de passiefzijde dalen met 37.931 k€ (8.203 k€ op 31 december 2021) en bestaan voornamelijk uit regulatoire saldo's (4.601 k€ t/ 31.730 k€ in 2020) en de niet opgenomen transitheffing (2.630 k€ t/ 13.622 k€ in 2020).

### iii. Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee ORES geconfronteerd wordt

De volgende paragrafen beschrijven de maatregelen die genomen werden om de belangrijkste gekende risico's en onzekerheden waarmee de groep ORES ("de Groep") geconfronteerd kan worden te identificeren alsook de maatregelen die genomen werden om daaraan te verhelpen. Het risicobeheer is een sleutelproces dat ORES moet helpen bij de verwezenlijking van haar strategische doelstellingen, zoals gedocumenteerd in het strategisch plan. In 2018 werkte ORES een nieuwe

methodologie voor risicobeheer uit. Sedertdien werd deze jaarlijks verfijnd.

Dat proces identificeert, analyseert en evalueert de relevante risico's in functie van hun aard, de kans dat zij zich voordoen en hun potentiële impact op de verwezenlijking van het strategisch plan van ORES. De bij dit proces toegepaste methodologie wordt beschreven in het geconsolideerd jaarverslag van ORES Assets 2021, en meer in het bijzonder in het deel "Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de systemen voor interne controle en risicobeheer". De belangrijkste resultaten van het boekjaar 2021 worden hieronder uitdrukkelijk weergegeven, waarbij de aandacht wordt toegespitst op de meest significante risico's, zoals deze gebleken zijn uit de in oktober 2021 voltooide risicoanalyse<sup>3</sup>. Er zouden niet-geïdentificeerde risico's kunnen bestaan of risico's die, hoewel ze beperkt lijken, in de toekomst aan belang zouden kunnen winnen. Door het responsabiliseren van alle departementen en het aldus vermenigvuldigen van de informatiebronnen, maakt de toegepaste methodologie het niettemin mogelijk de kans dat een significant risico genegeerd zou worden sterk te verkleinen.

#### i. Risico's in verband met transformatie en verandering

Het gaat hier om de risico's die verband houden met de menselijke en financiële houdbaarheid en dus het vermogen van ORES om haar strategisch plan, haar transformatie en de daarmee gepaard gaande verandering door te voeren.

Deze risico's kunnen met name concreet tot uiting komen door moeilijkheden in verband met:

- de houdbaarheid van de verandering;
- de gelijktijdigheid van de projecten en dus het aantal projecten dat samen moet worden uitgevoerd en de daaruit voortvloeiende onderlinge afhankelijkheid tussen de projecten;
- de human resources, met name de houdbaarheid van de werklust van het personeel;
- het vermogen resultaten af te leveren volgens de geplande termijnen, met name wat de informaticaprojecten betreft.

Deze moeilijkheden kunnen de uitvoering van dit plan beïnvloeden.

Onder de gevoerde acties of ingesteld om dit risico te matigen, vermelden wij onder andere de bijzonder aandacht voor het bestuur (van toepassing op alle initiatieven, verduidelijking van de rollen in het beheer van de verandering, ...), de nauwlettende monitoring van de human resources (optimalisering van de middelen nodig voor de projecten, versterking van de teams om te anticiperen op deze projecten en ze te implementeren, bijzondere aandacht voor de werklust van de functies waarop de veranderingen betrekking hebben,...), ... Ook biedt het opzetten van deze acties kansen aan ORES, zoals het mobiliseren van het personeel rond een nieuwe visie op lange termijn, de reflectie over de efficiëntie, de sensibilisering voor het budgettaire proces en zijn naleving, de ontwikkeling van de soepelheid en de aanpassing van de organisatie, van haar processen, ...

In het kader van de digitalisering van de activiteiten van de DNB's, zijn platformen zoals Atrias onmisbaar. Het vermogen om daarin de nieuwe technologieën en verwachtingen van de markt (hoofdzakelijk rond digitale meter) te integreren, is fundamenteel en vormt een risicofactor waaraan in het bijzonder aandacht moet worden besteed.

#### ii. Risico's in verband met pandemieën

Wegens de maatregelen met het oog op de stopzetting van de normale activiteit die door de regeringsinstanties zouden kunnen opgelegd worden alsook door hun gevolgen voor de beschikbaarheid van het personeel, kunnen pandemieën de ondernemingen treffen en ze dwingen te reageren op niet voorziene en niet geanticipeerde uitzonderlijke omstandigheden.

ORES beschikt over een intern noodplan en neemt zo nodig uitzonderlijke en evenredige maatregelen met het oog op:

- het beschermen van de gezondheid van haar personeel;
- het handhaven van de essentiële opdrachten van openbare dienstverlening die door de onderneming verzekerd worden.

- het bijdragen tot de nationale inspanning in de strijd tegen de verspreiding van pandemieën;

ORES heeft bewezen dat het in staat is op een efficiënte manier haar opdrachten van openbare dienstverlening te verzekeren in het kader van de nooit eerder geziene gezondheids-crisis die we de afgelopen jaren meemaakten.

De wereldwijde schaarste aan zeldzame grondstoffen of nog aan microprocessoren, die het resultaat is van een verandering van de levens- en consumptiegevoonten ingevolge de COVID-19-pandemie, maar eveneens van de wereldwijde geopolitieke context, kan ook voor ORES gevolgen hebben. De daaruit voortvloeiende onbeschikbaarheid van materialen die noodzakelijk zijn voor de netten zou de verwezenlijking van de activiteiten van ORES kunnen aantasten. In deze omstandigheden moet er een bijzondere aandacht uitgaan naar de continuïteit van de bevoorradingsketen.

#### iii. Regulatorisch risico

De elektriciteits- en gasdistributiesector werd met steeds snellere en meer onzekere veranderingen geconfronteerd. Daardoor verhoogt ook de kans dat een plotse en/of onverwachte wetgevende en/of regulatorische evolutie een aanzienlijke impact op de bedrijfsstrategie zal hebben, met mogelijke gevolgen voor de lopende projecten, de noodzaak op zeer korte termijn nieuwe projecten op te starten en de inzet van de menselijke en budgettaire middelen van de onderneming. Deze onzekerheden en herhaaldelijke veranderingen maken het uitwerken van doeltreffende operationele strategieën nog complexer. Meer specifiek wordt er in het bijzonder aandacht besteed aan het vermogen van de onderneming om de coherentie te bewaren tussen haar visie, haar strategie, haar transformatieplan en de evolutie van de externe context. Eind 2021 werd het bijgewerkt strategisch plan, dat regelmatig wordt opgevolgd, goedgekeurd.

Net zoals de risico's verbonden aan de transformatie en de verandering, biedt het opzetten van acties om dit risico te matigen kansen aan ORES, zoals de reflectie over de efficiëntie, de sensibilisering voor het budgettaire proces en zijn naleving, de ontwikkeling van de soepelheid en de aanpassing van de organisatie, van haar processen, ...

<sup>3</sup> Voor operationele risico's en risico's in verband met informatica en personeel, die niet onder de meest significante risico's geïdentificeerd werden, wordt verwezen naar de beschrijving in het jaarverslag 2019.

Wat meer specifiek het tariefrisico betreft, verwijzen wij naar het onderdeel "vii. Economische en financiële risico's" hierna.

#### iv. Risico's in verband met het verdeelde energievolume

Het verbod op het gebruik van fossiele brandstoffen in 2050 alsook de door de Europese Unie genomen maatregelen om geleidelijk tot de invoering van dat verbod aan te zetten (bijvoorbeeld voor de financiering) zouden een impact kunnen hebben op activiteiten van de Groep in de gassector. Deze impact zal afhangen van de visie die zal worden aangenomen over de plaats van gas in de nagestreefde lage-koolstof-maatschappij. Dit kan betrekking hebben op een verlaging van de penetratiegraad, een verhoging van de daaraan verbonden of daaruit voortvloeiende kosten (en dus van de tarieven), een probleem met de afschrijving als bepaalde activa niet tot aan het einde van hun aanvankelijke levensduur kunnen gebruikt worden of nog een stijging van de financieringskosten. Bovendien zouden andere energiebronnen, zoals warmtenetten, rechtstreeks de concurrentie kunnen aangaan met de activiteit in de gassector.

De vermindering van het verbruik, en dus van de volumes in transit op de netten, zou ingevolge de verbetering van de energie-efficiëntie van de gebouwen en de ontwikkeling van de vormen van zelfproductie van energie (zoals fotovoltaïsche panelen) eveneens de activiteit in de gassector, maar ook in de elektriciteitssector, kunnen beïnvloeden. Deze impact zou de vorm aannemen van een verlaging van de basis (de kWh) waarop de kosten van de activiteiten doorberekend kunnen worden en dus van een tariefverhoging, bij een onveranderlijk tariefsysteem. Deze daling zou echter gecompenseerd kunnen worden door de intrede van nieuwe gebruiksvormen (elektrische voertuigen, CNG, warmtepompen,...).

De Promogaz- of CNG-campagnes, die streefden naar het optimaliseren van het gebruik van de gasdistributienetten, de bevordering van de ontwikkeling van biomethaan door de opname van nieuwe injectiepunten of nog het van dichtbij opvolgen van de laatste ontwikkeling in verband met de injectie van waterstof op het gasdistributienet zijn allemaal acties die toelaten dit risico te matigen en die eveneens kansen zouden kunnen bieden door de ontwikkeling van de injectie van "groen" gas in het net.

Naast de bedreigingen die zij kan doen wegen op het van de distributienetten afgenomen energievolume (elektriciteit en gas), heeft de energietransitie eveneens tot gevolg dat ze de distributienetten een centrale plaats geeft binnen de technologische en maatschappelijke evoluties die verband houden met deze transitie. Door te bevestigen dat zij een facilitator van de energietransitie wenst te zijn, wil ORES een speler zijn waar je niet omheen kunt in dienst van deze vele evoluties: op het distributienet aangesloten hernieuwbare energieproducties (fotovoltaïsche panelen, windmolenparken, injectie van biomethaan), nieuwe mobiliteitsoplossingen (elektrische laadpalen, CNG- of bio-CNG-stations), energiegemeenschappen, flexibiliteit, opslag, enz. De kansen zijn talrijk en worden door ORES van nabij opgevolgd.

#### v. Risico in verband met externe dienstverleners

ORES en ORES Assets zijn onderworpen aan de wetgeving betreffende de openbare aanbestedingen, zowel voor haar aankopen van benodigdheden, diensten als voor werken. ORES stelt een stijgende trend vast van de kostprijs van de aannemers waarop zij via openbare aanbestedingen beroep doet. Er wordt gewerkt aan de definitie van een "visie externe dienstverleners" teneinde de belangrijkste hefboomen, die de oorzaak van deze stijgingen zijn, te identificeren en dus dit risico te matigen. Ook de strategieën in verband met openbare aanbestedingen worden aangepast en de bestekken worden herbekeken.

#### vi. Risico's in verband met de organisatie en het bestuur

De omgeving waarin ORES en ORES Assets hun opdrachten vervullen is onzeker en complex en verandert snel en voortdurend: energietransitie, digitalisering, perfectionering van de energiemarkten, vereiste van directheid, snelheid van de technologische ontwikkelingen, ... De processen en organisatie moeten kunnen worden aangepast en vereenvoudigd, om ORES een grotere efficiëntie en flexibiliteit te bieden. Als de rollen en verantwoordelijkheden van deze organisatie van morgen niet duidelijk zijn, kan dat leiden tot spanningen en efficiëntieverlies,... Om deze risico's in te perken, leidden de trajecten in verband met de efficiëntie van de organisatie tot het opzetten van een nieuwe organisatie van ORES.

#### vii. Klimatarisico

De stormen, temperatuurstijgingen en -schommelingen, intense neerslag en de daarmee gepaard gaande overstromingen, ... De frequentie en ernst van deze meteorologische verschijnselen kunnen schade veroorzaken aan de distributienetten en hun exploitatie. De aanpassing aan de klimaatsverandering en de versterking van het weerstandsvermogen van de netten vormen nieuwe risico's waarmee ORES rekening zal moeten houden.

#### viii. Economische en financiële risico's (tariefrisico's inbegrepen)

##### viii. a. Tariefrisico's

De activiteiten van ORES en ORES Assets worden geregeld door een uitgebreid wetgevend en regelgevend kader, met als twee belangrijke elementen het tariefdecreet en de tariefmethodologie die door de CWaPE op basis van dat decreet werd opgemaakt. Dat kader bepaalt met name de middelen waarover de DNB beschikt om zijn activiteiten te financieren (het toegelaten inkomen) of nog een geheel van regels die de remuneratie van de aandeelhouders positief of negatief kunnen beïnvloeden (aanmoedigend regelmechanisme). De regulator keurde in 2018 het toegelaten inkomen goed waarover de Groep beschikt voor de periode 2019-2023 en in 2019 de tarieven voor deze periode 2019-2023. Het gaat om een positief gegeven dat aan de onderneming voor 5 jaar zicht geeft op de middelen waarover zij kan beschikken. In 2018 had de regulator eveneens bijzondere enveloppes goedgekeurd voor specifieke projecten (met name voor de communicerende meting en de promotie van aardgas). Ingevolge de publicatie van het Waals Decreet van 19 juli 2018 betreffende de plaatsing van digitale meters, moesten de uitgangspunten gebruikt in het kader van de enveloppe betreffende het specifiek project "digitale telling", zoals goedgekeurd door de regulator, herzien worden (met name verandering van de technologie van de meter en herziening naar onder toe van de hoeveelheden geplaatst in de periode 2019-2023). Daar de weigeringsbeslissing van de CWaPE betreffende de specifieke enveloppe die herzien werd om met deze nieuwe uitgangspunten rekening te houden door het Marktenhof vernietigd werd ingevolge het beroep dat ORES aantekende, werden de gesprekken over de in deze enveloppe opgenomen netto lasten voortgezet en leidden in oktober 2021 tot de

goedkeuring door de regulator van de herziening van deze netto lasten. Anderzijds werden ook de gesprekken betreffende het aannemen van de tariefmethodologie 2024-2028 aangeknoopt. ORES zal er bij deze besprekingen met name aandacht voor hebben dat deze methodologie het voortbestaan en een langetermijnvisie van de activiteiten van de DNB moet verzekeren, dat zij een tariefstructuur moet invoeren die aan de behoeften van de klanten beantwoordt alsook aan de verplichtingen en de kostenstructuur van de DNB,... Hoevel de wijziging van de tariefmethodologie een invloed zou kunnen hebben op de rentabiliteit van ORES, wordt dat risico beperkt door de verplichting voor de regulator om rekening te houden met de principes van de Europese richtlijnen van het derde energiepakket en met het tariefdecreet van 19 januari 2017.

Er kunnen zich afwijkingen voordoen tussen de voorziene beheersbare kosten en de werkelijke kosten, zowel wat het toegelaten inkomen als de specifieke budgetten betreft. Om dit risico te matigen, werden met name de volgende acties ondernomen:

- maandelijkse budgettaire opvolging, geleidelijke verfijning van de budgetten en verwezenlijking van "best estimate";
- opvolging van de indexeringsparameters alsook van de evolutie van bepaalde kosten.

Tot slot moet de onderneming toezien op het naleven van de financiële covenants die dan ook regelmatig worden opgevolgd.

viii. b. Kredietrisico's

Voor zijn financieringsbeleid doet de Groep beroep op gediversifieerde bronnen op de kapitaalmarkt. Sedert 2012 wordt de financiering van de Groep verwezenlijkt door ORES, met een garantie van ORES Assets.

Op 31 december 2021, bestonden de financieringsbronnen van de Groep hoofdzakelijk uit:

- een programma voor handelspapieren met onbepaalde duur voor een maximaal bedrag van 550 M€;
- bedragen verzameld via privéplaatsingen (in 2014, 2015 en 2021);
- bedragen verzameld door uitgifte van bankleningen;
- een aanzienlijke financiering opgenomen bij de Europese Investeringsbank (550 M€);
- een kredietlijn op korte termijn van 50 M€ met een duur van 3 jaar.

De reeks maatregelen die noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van de strategie inzake duurzame financiering van de Europese Unie bevindt zich nog steeds in de goedkeuringsfase (verordening betreffende de taxonomie, ontwerpen van gedelegeerde handelingen in verband daarmee, ontwerp-richtlijnen of -verordeningen betreffende duurzaamheidsverslaggeving van ondernemingen, informatieversteviging over duurzame financiering en bestuur,...). De afronding van de teksten en hun eventuele omzetting in het Belgisch recht kan gevolgen hebben voor ORES en/of de toegang tot de financiering complex maken.

viii. c. Renterisico's

Elke wijziging van de interestvoet beïnvloedt de omvang van de financiële lasten. Om dit risico tot een minimum te beperken, voert de Groep een schuldfinancierings- en beheersbeleid waarmee naar een optimaal evenwicht tussen vaste en variabele interestvoeten wordt gestreefd. Bovendien worden er financiële afdekkingsinstrumenten gebruikt om onzekere

ontwikkelingen te dekken. Om het renterisico te beheersen gebruikt de Groep afgeleide financiële instrumenten, zoals swaps (kortetermijnrente naar langetermijnrente), rentecaps en collars (combinatie van de aankoop van een cap en de verkoop van een floor). Geen enkel afgeleid instrument wordt voor speculatie doeleinden aangewend. Het financieringsbeleid houdt eveneens rekening met de maturiteit van de schuld. Het schuldenbeheer en de marktsituatie worden nauwkeurig opgevolgd.

viii. d. Inflatierisico's

Het inflatierisico is het risico dat er zich, op een min of meer bestendige en controleerbare manier, een prijsstijging voordoet. De tariefmethodologie CWaPE voorziet dat de controleerbare lasten jaarlijks evolueren op basis van een indexeringsfactor (gekoppeld aan de gezondheidsindex) van 1,575% die niet herzien wordt gedurende de tarifieringsperiode. Daaruit vloeit voort dat de prijsverhoging die hoger is dan de in deze methodologie voorziene inflatie een invloed zou kunnen hebben op het resultaat van de vennootschap. Om zich tegen dat risico te beschermen, verwierf ORES een gedeeltelijke dekking door een inflatieswap.

viii. e. Fiscaal risico

ORES Assets en ORES zijn onderworpen aan de vennootschapsbelasting. De ontwikkelingen van de fiscale regelgeving en haar interpretatie door de Administratie kunnen gevolgen hebben voor de groep. De tariefmethode voorziet dat alle fiscale lasten van ORES Assets in de tarieven zitten vervat als niet beheersbare kost. Bijgevolg zal de impact van deze ontwikkelingen en interpretaties hoofdzakelijk beperkt zijn tot de vennootschap ORES.

viii. f. Vermogens- en liquiditeitsrisico's

In het kader van het beheer van deze risico's en van de facturatie van de heffing voor het gebruik van de netwerken, die het hoofdbestanddeel van de omzet van de Groep vormen, beschikt ORES Assets over financiële garanties van haar energieleveranciers die actief zijn op het net. Deze garanties worden bepaald in het contract dat de toegang tot het net toelaat en zijn jaarlijks herzienbaar.

ORES beschikt over een financieringscapaciteit op korte termijn middels het programma voor handelspapieren en de kredietlijn die hierboven werden vermeld. We kunnen dus stellen dat het liquiditeitsrisico dus meer dan beheersbaar is. Dankzij het beheer van kasmiddelen kunnen de risico's voor de markt, de vermogensstructuur en liquiditeit worden ingeperkt. De beheersorganen hebben een voorzichtig beleggingsbeleid ingevoerd, waarbij ze zich baseren op diversifiëring en op het gebruik van producten met een gering (krediet- en rente-)risico. ORES heeft aandacht voor de problematiek van de negatieve interestvoeten bij het beheer van haar kasmiddelen.

viii. g. Macro-economische en conjuncturele risico's

De economische situatie zou gevolgen kunnen hebben voor de vraag naar elektriciteit en aardgas, voor de prijs van bepaalde aan de energieprijzen gelinkte lasten of nog voor de eventuele financieringsvoorwaarden van de Groep.

Wat de gevolgen voor de vraag naar elektriciteit en aardgas betreft, dat risico en zijn gevolgen worden normaal niet door de Groep gedragen. De tariefmethodologie 2019-2023 voorziet namelijk een controle door de regulator van de afwijkingen tussen het budget en de realiteit in de loop van het boekjaar dat op het betrokken boekjaar (N+1) volgt, waaronder het volumerisico. Het tarief voor de regulatoire saldi is, in principe, zo aangepast dat het rekening houdt met deze afwijkingen vanaf 1 januari van het jaar dat op het controlejaar (N+2) volgt.

De lasten verbonden aan de energieprijzen, zoals bijvoorbeeld de aankoop van energie voor de prijs van de verliezen, zijn in wezen beheersbare lasten voor de DNB's. De stijging van de energieprijzen op de groothandelsmarkten, voor elektriciteit maar vooral voor gas, die in september 2021 is begonnen, kan deze lasten doen toenemen, zodat zij een peil bereiken dat het door de regulator aanvaard kostenpeil overschrijdt. Evenzo zou de stijging van de energieprijzen kunnen leiden tot een verslechtering van de financiële situatie van sommige leveranciers, die nu al kwetsbaar zijn. De financiële impact van faillissementen van energieleveranciers worden door de tariefmethodologie eveneens als beheersbare lasten beschouwd. De overschrijdingen worden momenteel afgetrokken van de billijke vergoeding van de geïnvesteerde kapitalen (BVGK) en bijgevolg onttrokken aan de winsten van de DNB's en hun

vennoten. Overigens zou deze stijging ook tot een vertraging van de door de klanten gevraagde investeringswerken kunnen leiden. Op dit ogenblik is de impact niet van die aard dat hij de continuïteit van de Groep in gevaar zou brengen.

Wat de gevolgen voor de financieringsvoorwaarden van de Groep betreft, verwijzen we naar de paragraaf betreffende het interestvoetrisico (financiële derivaten bestemd voor dekking doeleinden, financieel beleid en beheer van de schuld, alsook opvolging van de marktgegevens).

## 1.2. Gegevens over belangrijke gebeurtenissen die zich na de afsluiting van het boekjaar hebben voorgedaan

Eind februari 2022 werden de teams van ORES in staat van alarm gebracht, zowel in het callcenter, op het terrein, in de centrale dispatching als in de operationele coördinatieposten: drie opeenvolgende stormen – Dudley, Eunice en Franklin – troffen Wallonië en veroorzaakten aanzienlijke schade aan de infrastructuur van het elektriciteitsdistributienet, voornamelijk in Picardisch Wallonië maar ook in de regio's Bergen-La Louvière en Waals-Brabant, waardoor talrijke storingen bij de klanten werden veroorzaakt. Dankzij de solidariteit van de personeelsleden uit verschillende regio's, konden deze storingen in de tijd beperkt worden en werd de stroomvoorziening zo snel mogelijk hersteld. In vaak moeilijke omstandigheden werden deze tussenkomsten op een professionele manier aangepakt, waarbij de veiligheid van alle betrokkenen steeds op de eerste plaats kwam.

Het conflict in Oekraïne, dat eind februari losbarstte, zou talrijke gevolgen kunnen hebben voor de Groep, zowel financieel – ingevolge de stijging van de lasten in verband met de energieprijzen of het in gebreke blijven van bepaalde energieleveranciers (zie de macro-economische en conjuncturele risico's), technisch – op de activiteit van de DNB's zelf, met meer bepaald de risico's in verband met de continuïteit van de bevoorrading in Europa – of nog op IT-vlak, met de toename van de risico's in verband met de cyberveiligheid. Dat conflict zou evenwel ook de kans kunnen bieden om de ontwikkeling van hernieuwbare energievormen te versnellen, in het bijzonder van de "nieuwe gassen" en biomethaan.

Meerder Waalse DNB's, waaronder ORES Assets, stelden vast dat de voorwaarden van het contract betreffende de toegang van de leverancier ELEXYS nv tot hun elektriciteits- en gasdistributienetten niet langer vervuld waren. Bijgevolg werd deze toegang tot de netten geschorst op 18 maart. Op dit ogenblik wordt de laatste hand gelegd aan een minnelijk document (betalingsplan) tussen de leverancier en ORES Assets om het daaruit voortvloeiend risico te dekken. Omdat een andere energieleverancier, Energie 2030 Agence nv, zijn leveringsactiviteiten op 1 maart wilde stopzetten, besloot de CWaPE zijn leveringslicentie in te trekken, wat leidde tot een verbreking van toegangscontracten met de DNB's waaronder ORES Assets. Deze twee gebeurtenissen hebben geen enkele invloed op de financiële gezondheid van de Groep ORES.

Zoals reeds eerder vermeld, werd er een nieuwe organisatie binnen ORES opgericht. Bovendien zijn er in de loop van het 1ste kwartaal 2022 twee directeurs van ORES vertrokken. Het gaat enerzijds om Inne Mertens, directeur van de Directie Klanten, die de vennootschap verlaten heeft om CEO van Sibelga, de Brusselse distributienetbeheerder, te worden, en anderzijds om Benoît Houssard, directeur van de vroegere Technische Afdeling, die met pensioen is gegaan. De Groep dankt hen voor alles wat zij gedurende hun carrière voor ORES hebben gedaan.

### 1.3. Aanwijzingen rond omstandigheden die een aanzienlijke impact zouden kunnen hebben op de ontwikkeling van de onderneming, voor zover deze aanwijzingen niet van die aard zijn dat zij de onderneming ernstig zouden kunnen schaden

Nihil.

### 1.4 Aanwijzingen rond de activiteiten op het vlak van onderzoek en ontwikkeling

Nihil.

### 1.5. Aanwijzingen rond het bestaan van filialen van de onderneming

Nihil.

### 1.6. Verantwoording van de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van

### continuïteit in geval van overgedragen verlies in de balans of een verlieslatend boekjaar gedurende de twee opeenvolgende boekjaren in de winst- en verliesrekening

De balans vertoont geen enkel overgedragen verlies of de winst- en verliesrekening vertoont geen twee boekjaren op rij een verlieslatend boekjaar.

### 1.7. Alle informatie die erin moet worden vermeld krachtens het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Aantal aandelen in omloop op 31 december 2021: 66.321.987.

Zij behoren alle tot dezelfde klasse.

Wij menen dat het verslag alle krachtens het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste informatie bevat.

### 1.8. Voorstelling van het gebruik van financiële instrumenten door de onderneming

Tot 2012 financierden de 8 gemengde DNB's die een fusie aangingen om ORES Assets te vormen, zich door het afsluiten van bankleningen (via openbare aanbestedingen) bij grote Belgische financiële instellingen.

Sedert 2012, wordt de financiering van de Groep verwezenlijkt door ORES met de waarborg van ORES Assets, wat de Groep de mogelijkheid biedt van gediversifieerde financieringsbronnen te profiteren.

Op 31 december 2021, naast de bankfinanciering (die sedert 30 juni 2017 niet langer aan een openbare aanbesteding onderworpen is):

- beschikt ORES over een programma voor handelspapieren van 550 M€ en een onbepaalde duur;
- beschikt ORES over een kredietlijn op korte termijn voor een bedrag van 50 M€ met een duur van drie jaar;
- heeft ORES in 2014 en 2015 uitgiftes gedaan van obligaties toegelaten tegen de koers en tot verhandeling op het "Open market"-segment van de Beurs van Frankfurt in de vorm van privéplaatsingen;

- verkreeg ORES van de EIB (Europese Investeringsbank) in 2017 een financieringsprogramma voor een totaalbedrag van 550 M€ te trekken over 5 jaar.

ORES ging in 2021 nieuwe bankleningen aan voor 200 M€ en ging over tot de uitgifte van privéplaatsingen voor 100 M€ en voerde een trekking uit van 100 M€ op het financieringsprogramma bij de EIB.

ORES zal in de toekomst een financieringsbeleid blijven voeren waarbij beroep wordt gedaan op gediversifieerde bronnen op de kapitaalmarkt.

Het financieringsbeleid steunt op drie punten (interestvoet, duur van de leningen en gebruik van afgeleide afdekkingsproducten). Deze principes maakten het voorwerp uit van beslissingen van de bevoegde organen van ORES Assets en van ORES. Het financieringsbeleid houdt eveneens rekening met de verschillen in levensduur van de leningen en de levensduur van de activa.

De evolutie van de interestvoeten wordt in het bijzonder opgevolgd. Elke wijziging van de interestvoeten beïnvloedt de omvang van financiële lasten. Om zich tegen dit risico te beschermen zorgen ORES en ORES Assets in het kader van het beheer van de schuld voor een optimaal evenwicht in hun portefeuille tussen de leningen met variabele interestvoet en deze met vaste rentevoet.

Bovendien worden er financiële afdekkingsinstrumenten gebruikt om stijgingen van de interestvoeten te dekken. Dit risico wordt beheerst dankzij het gebruik van afgeleide financiële instrumenten, zoals renteswaps (kortetermijnrente naar langetermijnrente), rentecaps alsook collars (combinatie van de aankoop van een cap en de verkoop van een floor).

Geen enkel afgeleid instrument wordt voor speculatiedoel-einden aangewend.

### 1.9. Verantwoording van de onafhankelijkheid en de bevoegdheid inzake boekhouding en audit van minstens een lid van het Auditcomité

Sedert juni 2018 werd het Auditcomité "gespiegeld" gevormd bij ORES en ORES Assets, volgens de regels van gemeenschappelijk bestuur en overeenkomstig de voorschriften van

het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie en de Waalse decreten betreffende de organisatie van de regionale elektriciteits- en gasmarkt.

Mevrouw Anne-Caroline Burnet werd aangesteld tot Voorzitter van het Auditcomité vanaf 11 september 2019, ingevolge de volledige vernieuwing van de Raad van Bestuur door de Algemene Vergadering van 29 mei 2019, overeenkomstig het WLDD en de statuten.

Zij toont de vereiste onafhankelijkheid en bevoegdheid aan. Enerzijds beantwoordt zij namelijk aan de door de wetgeving voorgeschreven criteria van onafhankelijkheid en anderzijds beschikt zij over de vereiste bevoegdheid op het vlak van boekhouding, audits en financiële aangelegenheden in de zin van de wet van 7 december 2016. Deze twee elementen werden bevestigd door een attest.

### 1.10. Bijkomende inlichtingen

De intercommunale heeft geen eigen personeel.

Er werden "gespiegelde" organen opgericht. Naast het (Benomings- en) Remuneratiecomité werden er een Raad van Bestuur en een Auditcomité "in spiegelbeeld" opgericht bij ORES Assets en ORES, met dien verstande dat de mandaten kosteloos worden uitgeoefend bij ORES Assets en tegen betaling van een bezoldiging bij ORES (met naleving van de voorschriften van het WLDD).

Onderhavige jaarrekening is onderworpen aan een administratieve voorgedijprocedure.

Dit beheersverslag zal integraal worden neergelegd bij de Nationale Bank van België (toelichting bij de rekeningen, jaarrekeningen, voor deze laatste in het formaat van het volledig genormaliseerd model en evaluatieregels), vergezeld van de niet-financiële informatie (inleiding en verslag van de activiteiten en van de duurzame ontwikkeling – verklaring van niet-financiële informatie, alsook de GRI-inhoudsopgave), van het remuneratieverslag, het specifiek verslag over de deelnemingen alsook de vennotenlijst op 31 december 2021 (bijlage 1).



## 2.2. Balans per activiteitssector (in euro)

AKTIVA	Codes	Beheer elektriciteitsdistributienet		Beheer gasdistributienet		Andere activiteiten		TOTAAL	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
VASTE ACTIVA	21/28	2.635.739.183,78	2.612.358.534,69	1.320.151.209,87	1.291.898.827,22	579.686,69	604.718,46	3.956.470.080,34	3.904.862.080,37
II. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	21	52.388.997,47	42.535.462,16	13.280.765,00	11.682.414,52	0,00	0,00	65.669.762,47	54.217.876,68
III. MATERIËLE VASTE ACTIVA	22/27	2.572.062.788,16	2.558.516.835,94	1.303.790.811,30	1.277.136.779,13	564.813,08	589.844,85	3.876.418.412,54	3.836.243.459,92
A. Terreinen en gebouwen	22	113.999.820,22	115.348.048,80	22.261.896,09	22.559.869,73	0,00	0,00	136.261.716,31	137.907.918,53
B. Installaties, machines en uitrusting	23	2.431.305.860,47	2.415.464.643,74	1.275.175.115,61	1.248.139.160,64	0,00	0,00	3.706.480.976,08	3.663.603.804,38
C. Meubilair en rollend materieel	24	26.757.107,47	27.704.143,40	6.353.799,60	6.437.748,76	0,00	0,00	33.110.907,07	34.141.892,16
E. Overige materiële vaste activa	26	0,00	0,00	0,00	0,00	564.813,08	589.844,85	564.813,08	589.844,85
IV. FINANCIËLE VASTE ACTIVA	28	11.287.398,15	11.306.236,59	3.079.633,57	3.079.633,57	14.873,61	14.873,61	14.381.905,33	14.400.743,77
A. Verbonden ondernemingen									
1. Deelnemingen	280	326.988,00	326.988,00	152.520,00	152.520,00	0,00	0,00	479.508,00	479.508,00
B. Andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat									
1. Deelnemingen	282	3.100,00	3.100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.100,00	3.100,00
2. Vorderingen	283	10.815.203,67	10.815.203,67	2.927.113,57	2.927.113,57	0,00	0,00	13.742.317,24	13.742.317,24
C. Andere financiële vaste activa									
1. Aandelen	284	2.018,31	2.018,31	0,00	0,00	14.873,61	14.873,61	16.891,92	16.891,92
2. Vorderingen en borgtochten in contanten	285/8	140.088,17	158.926,61	0,00	0,00	0,00	0,00	140.088,17	158.926,61
VLOTTENDE ACTIVA	29/58	519.669.299,40	381.077.225,41	101.691.138,97	94.577.281,54	-18.203.590,03	-64.134.643,18	603.156.848,34	411.519.863,77
V. VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR	29	7.474.217,51	6.479.370,57	0,00	0,00	0,00	0,00	7.474.217,51	6.479.370,57
A. Handelsvorderingen	290	2.468.403,77	611.819,41	0,00	0,00	0,00	0,00	2.468.403,77	611.819,41
B. Overige vorderingen	291	5.005.813,74	5.867.551,16	0,00	0,00	0,00	0,00	5.005.813,74	5.867.551,16
VI. VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING	3	8.587.574,24	7.415.673,98	0,00	0,00	0,00	0,00	8.587.574,24	7.415.673,98
B. Bestellingen in uitvoering	37	8.587.574,24	7.415.673,98	0,00	0,00	0,00	0,00	8.587.574,24	7.415.673,98
VII. VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR	40/41	383.754.706,76	230.185.026,40	60.797.554,69	45.095.249,64	-18.237.963,43	-64.177.154,79	426.314.298,02	211.103.121,25
A. Handelsvorderingen	40	209.738.827,05	120.882.401,37	46.843.902,43	23.847.038,59	23.568,68	25.030,70	256.606.298,16	144.754.470,66
B. Overige vorderingen	41	174.015.879,71	109.302.625,03	13.953.652,26	21.248.211,05	-18.261.532,11	-64.202.185,49	169.707.999,86	66.348.650,59
IX. LIQUIDE MIDDELEN	54/58	120.886,80	750.163,99	952,00	976,00	0,00	0,00	121.838,80	751.139,99
X. OVERLOPENDE REKENINGEN	490/1	119.731.914,09	136.246.990,47	40.892.632,28	49.481.055,90	34.373,40	42.511,61	160.658.919,77	185.770.557,98
TOTAAL VAN DE ACTIVA	20/58	3.155.408.483,18	2.993.435.760,10	1.421.842.348,84	1.386.476.108,76	-17.623.903,34	-63.529.924,72	4.559.626.928,68	4.316.381.944,14



PASSIVA	Codes	Beheer elektriciteitsdistributienet		Beheer gasdistributienet		Andere activiteiten		TOTAAL	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>10/15</b>	<b>1.338.941.359,59</b>	<b>1.258.898.390,32</b>	<b>571.489.777,04</b>	<b>540.742.126,70</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.910.431.136,63</b>	<b>1.799.640.517,02</b>
<b>I. INBRENG</b>	<b>10/11</b>	<b>589.238.415,93</b>	<b>589.238.415,93</b>	<b>278.225.400,10</b>	<b>278.225.400,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>867.463.816,03</b>	<b>867.463.816,03</b>
A. Beschikbaar	110	588.924.002,67	588.924.002,67	278.007.230,66	278.007.230,66	0,00	0,00	866.931.233,33	866.931.233,33
B. Onbeschikbaar	111	314.413,26	314.413,26	218.169,44	218.169,44	0,00	0,00	532.582,70	532.582,70
<b>II. HERWAARDERINGSMEERWAARDEN</b>	<b>12</b>	<b>317.544.789,49</b>	<b>334.026.801,27</b>	<b>153.602.947,19</b>	<b>157.890.480,46</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>471.147.736,68</b>	<b>491.917.281,73</b>
<b>III. RESERVES.</b>	<b>13</b>	<b>432.158.154,17</b>	<b>335.633.173,12</b>	<b>139.661.429,75</b>	<b>104.626.246,14</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>571.819.583,92</b>	<b>440.259.419,26</b>
A. Onbeschikbare reserves	130/1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Statutair onbeschikbare reserves	1311	241.198.815,29	224.716.803,51	68.320.393,33	64.032.860,06	0,00	0,00	309.519.208,62	288.749.663,57
B. Belastingvrije reserves	132	3.531.532,30	3.290.417,14	1.315.247,70	1.048.212,86	0,00	0,00	4.846.780,00	4.338.630,00
C. Beschikbare reserves	133	187.427.806,58	107.625.952,47	70.025.788,72	39.545.173,22	0,00	0,00	257.453.595,30	147.171.125,69
<b>VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN</b>	<b>16</b>	<b>4.627.704,68</b>	<b>20.629.913,35</b>	<b>5.849.121,55</b>	<b>12.149.570,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.476.826,23</b>	<b>32.779.483,45</b>
<b>VII. VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN</b>	<b>160/5</b>	<b>4.627.704,68</b>	<b>20.629.913,35</b>	<b>5.849.121,55</b>	<b>12.149.570,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.476.826,23</b>	<b>32.779.483,45</b>
A. Voorzieningen voor risico's en kosten									
4. Milieuplichtingen	163	1.174.418,00	1.343.933,00	2.445.000,01	2.445.000,01	0,00	0,00	3.619.418,01	3.788.933,01
5. Overige risico's en kosten	164/5	3.453.286,68	19.285.980,35	3.404.121,54	9.704.570,09	0,00	0,00	6.857.408,22	28.990.550,44
<b>SCHULDEN</b>	<b>17/49</b>	<b>1.811.839.418,91</b>	<b>1.713.907.456,43</b>	<b>844.503.450,25</b>	<b>833.584.411,96</b>	<b>-17.623.903,34</b>	<b>-63.529.924,72</b>	<b>2.638.718.965,82</b>	<b>2.483.961.943,67</b>
<b>VIII. SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR</b>	<b>17</b>	<b>1.354.919.243,77</b>	<b>1.218.736.234,14</b>	<b>715.056.001,16</b>	<b>642.493.506,15</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.069.975.244,93</b>	<b>1.861.229.740,29</b>
A. Financiële schulden	170/4								
4. Kredietinstelling	173	255.542.273,72	311.254.768,17	117.537.694,54	140.676.659,95	0,00	0,00	373.079.968,26	451.931.428,12
5. Overige leningen	174	1.097.502.970,05	907.455.465,97	597.470.306,62	501.801.846,20	0,00	0,00	1.694.973.276,67	1.409.257.312,17
D. Overige schulden	178/9	1.874.000,00	26.000,00	48.000,00	15.000,00	0,00	0,00	1.922.000,00	41.000,00
<b>IX. SCHULDEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR</b>	<b>42/48</b>	<b>452.365.952,40</b>	<b>461.311.063,11</b>	<b>126.608.687,77</b>	<b>179.423.839,74</b>	<b>-18.434.403,58</b>	<b>-64.137.683,31</b>	<b>560.540.236,59</b>	<b>576.597.219,54</b>
A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	148.449.772,84	248.179.651,15	69.617.213,79	135.962.344,21	0,00	0,00	218.066.986,63	384.141.995,36
B. Financiële schulden	43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C. Handelsschulden	44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Leveranciers	440/4	142.912.156,65	122.127.933,27	13.355.851,74	13.580.440,81	0,00	0,00	156.268.008,39	135.708.374,08
D. Vooruitbetalingen op bestellingen	46	50.150.228,55	34.893.090,07	4.474.661,19	4.285.468,31	0,00	0,00	54.624.889,74	39.178.558,38
E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	25.191.597,62	1.317.195,50	9.180.987,92	63.541,56	-874.281,64	-714.681,32	33.498.303,90	666.055,74
F. Overige schulden	47/48	85.662.196,74	54.793.193,12	29.979.973,13	25.532.044,85	-17.560.121,94	-63.423.001,99	98.082.047,93	16.902.235,98
<b>X. OVERLOPENDE REKENINGEN</b>	<b>492/3</b>	<b>4.554.222,74</b>	<b>33.860.159,18</b>	<b>2.838.761,32</b>	<b>11.667.066,07</b>	<b>810.500,24</b>	<b>607.758,59</b>	<b>8.203.484,30</b>	<b>46.134.983,84</b>
<b>TOTAAL VAN DE PASSIVA</b>	<b>10/49</b>	<b>3.155.408.483,18</b>	<b>2.993.435.760,10</b>	<b>1.421.842.348,84</b>	<b>1.386.476.108,76</b>	<b>-17.623.903,34</b>	<b>-63.529.924,72</b>	<b>4.559.626.928,68</b>	<b>4.316.381.944,14</b>

## 2.3. Resultatenrekening (in euro)

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>		70/76A	<b>1 319 166 221,61</b>	<b>1 240 467 184,44</b>
Omzet	6.10	70	1 262 895 355,91	1 213 897 465,34
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	(+)/(-)	71	1 171 900,26	5 247,21
Geproduceerde vaste activa		72		
Andere bedrijfsopbrengsten	6.10	74	55 084 112,00	26 564 471,89
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	6.12	76A	14 853,44	
<b>Bedrijfskosten</b>		60/66A	<b>1 042 215 758,45</b>	<b>986 698 114,64</b>
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		60	16 047 215,73	14 284 689,34
Aankopen		600/8	16 047 215,73	14 284 689,34
Voorraad: afname (toename)	(+)/(-)	609		
Diensten en diverse goederen		61	821 443 116,10	757 668 961,16
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(+)/(-)	6.10 62		
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	164 575 518,94	168 248 080,50
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	6.10 631/4	-9 629 479,08	-9 482 563,30
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-)	6.10 635/8	-22 302 657,22	-9 902 927,55
Andere bedrijfskosten	6.10	640/8	71 346 521,14	40 594 510,89
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten	(-)	649		
Niet-recurrente bedrijfskosten	6.12	66A	735 522,84	25 287 363,60
<b>Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)</b>	(+)/(-)	9901	<b>276 950 463,16</b>	<b>253 769 069,80</b>
<b>Financiële opbrengsten</b>		75/76B	<b>192 741,04</b>	<b>197 720,34</b>
Recurrente financiële opbrengsten		75	192 741,04	197 720,34
Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		
Opbrengsten uit vlottende activa		751	125 089,08	148 619,48
Andere financiële opbrengsten	6.11	752/9	67 651,96	49 100,86
Niet-recurrente financiële opbrengsten	6.12	76B		
<b>Financiële kosten</b>		65/66B	<b>27 594 138,19</b>	<b>33 963 995,41</b>
Recurrente financiële kosten	6.11	65	27 594 138,19	33 963 995,41
Kosten van schulden		650	27 545 586,70	33 927 869,29
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	651		
Andere financiële kosten		652/9	48 551,49	36 126,12
Niet-recurrente financiële kosten	6.12	66B		
<b>Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting</b>	(+)/(-)	9903	<b>249 549 066,01</b>	<b>220 002 794,73</b>
<b>Onttrekking aan de uitgestelde belastingen</b>		780		
<b>Overboeking naar de uitgestelde belastingen</b>		680		
<b>Belastingen op het resultaat</b>	(+)/(-)	6.13 66/77	<b>67 100 073,59</b>	<b>59 081 257,75</b>
Belastingen		670/3	67 310 094,70	59 081 257,75
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77	210 021,11	
<b>Winst (Verlies) van het boekjaar</b>	(+)/(-)	9904	<b>182 448 992,42</b>	<b>160 921 536,98</b>
<b>Onttrekking aan de belastingvrije reserves</b>		789	<b>1 491 600,00</b>	<b>744 000,00</b>
<b>Overboeking naar de belastingvrije reserves</b>		689	<b>1 999 750,00</b>	<b>1 999 750,00</b>
<b>Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar</b>	(+)/(-)	9905	<b>181 940 842,42</b>	<b>159 665 786,98</b>



## 2.4. Resultatenrekening per sector (in euro)

	Codes	Beheer elektriciteitsdistributienet		Beheer gasdistributienet		Andere activiteiten		TOTAAL	
		2021	2020	12/2021	12/2020	12/2021	12/2020	12/2021	12/2020
<b>I. Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>70/76A</b>	<b>1.087.424.109,75</b>	<b>1.007.627.438,90</b>						
A. Omzet	70	1.037.519.110,77	986.860.364,69	223.443.468,78	225.493.675,99	1.932.776,36	1.543.424,66	1.262.895.355,91	1.213.897.465,34
B. Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering	71	1.171.900,26	5.247,21	0,00	0,00	0,00	0,00	1.171.900,26	5.247,21
D. Andere bedrijfsopbrengsten	74	48.720.976,82	20.761.827,00	6.289.635,18	5.729.144,89	73.500,00	73.500,00	55.084.112,00	26.564.471,89
E. Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	76A	12.121,90	0,00	2.731,54	0,00	0,00	0,00	14.853,44	0,00
<b>II. Bedrijfskosten</b>	<b>60/66A</b>	<b>-892.333.821,19</b>	<b>-830.373.398,94</b>						
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-11.254.460,00	-10.133.000,74	-4.792.755,73	-4.151.688,60	0,00	0,00	-16.047.215,73	-14.284.689,34
B. Diensten en diverse goederen	61	-732.141.868,98	-671.998.553,57	-87.278.075,23	-84.008.213,76	-2.023.171,89	-1.662.193,83	-821.443.116,10	-757.668.961,16
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	-111.303.825,81	-114.447.203,55	-53.246.661,36	-53.775.845,18	-25.031,77	-25.031,77	-164.575.518,94	-168.248.080,50
E. Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen	631/4	6.475.971,04	5.809.340,40	3.153.508,04	3.673.222,90	0,00	0,00	9.629.479,08	9.482.563,30
F. Voorzieningen voor risico's en kosten	635/8	16.002.208,67	7.407.973,46	6.300.448,55	2.494.954,09	0,00	0,00	22.302.657,22	9.902.927,55
G. Andere bedrijfskosten	640/8	-59.533.719,15	-27.996.924,90	-11.812.801,99	-12.597.585,99	0,00	0,00	-71.346.521,14	-40.594.510,89
I. Niet-recurrente bedrijfskosten	66A	-578.126,96	-19.015.030,04	-157.395,88	-6.272.333,56	0,00	0,00	-735.522,84	-25.287.363,60
<b>IV. Financiële opbrengsten</b>	<b>75</b>	<b>148.770,48</b>	<b>150.381,62</b>						
B. Opbrengsten uit vlottende activa	751	93.114,28	108.273,20	31.974,80	40.346,28	0,00	0,00	125.089,08	148.619,48
C. Andere financiële opbrengsten	752/9	55.656,20	42.108,42	11.995,76	6.992,44	0,00	0,00	67.651,96	49.100,86
<b>V. Financiële kosten</b>	<b>65/66B</b>	<b>-17.862.522,93</b>	<b>-21.873.328,01</b>						
A. Kosten van schulden	650	-17.815.240,85	-21.842.140,09	-9.730.345,85	-12.085.729,20	0,00	0,00	-27.545.586,70	-33.927.869,29
C. Andere financiële kosten	652/9	-47.282,08	-31.187,92	-1.269,41	-4.938,20	0,00	0,00	-48.551,49	-36.126,12
<b>VIII. Belastingen op het resultaat</b>	<b>67/77</b>	<b>-49.453.323,72</b>	<b>-43.039.961,25</b>						
A. Belastingen	670/3	-49.624.725,83	-43.039.961,25	-17.673.251,81	-16.029.179,44	-12.117,06	-12.117,06	-67.310.094,70	-59.081.257,75
B. Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	77	171.402,11	0,00	38.619,00	0,00	0,00	0,00	210.021,11	0,00
<b>X. Bewegingen op de belastingvrije reserves</b>	<b>54/58</b>	<b>-241.115,16</b>	<b>-845.752,44</b>						
<b>XI. Te bestemmen winst van het boekjaar</b>	<b>9906</b>	<b>127.682.097,23</b>	<b>111.645.379,88</b>						
<b>Reservering</b>		<b>-79.801.854,11</b>	<b>-64.012.729,58</b>						
<b>Ottrekking aan de reserves</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>						
<b>Dividend</b>		<b>47.880.243,12</b>	<b>47.632.650,30</b>						

## 2.5 Resultaatverwerking (in euro)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar	
<b>Te bestemmen winst (verlies)</b>	(+)/(-)	9906	<b>181 940 842,42</b>	<b>159 665 786,98</b>
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	(+)/(-)	9905	181 940 842,42	159 665 786,98
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	(+)/(-)	14P		
<b>Onttrekking aan het eigen vermogen</b>		791/2		
aan de inbreng		791		
aan de reserves		792		
<b>Toevoeging aan het eigen vermogen</b>		691/2	<b>110 282 469,61</b>	<b>88 748 948,41</b>
aan de inbreng		691		
aan de wettelijke reserve		6920		
aan de overige reserves		6921	110 282 469,61	88 748 948,41
<b>Over te dragen winst (verlies)</b>	(+)/(-)	14		
<b>Tussenkomen van de vennoten in het verlies</b>		794		
<b>Uit te keren winst</b>		694/7	<b>71 658 372,81</b>	<b>70 916 838,57</b>
Vergoeding van de inbreng		694	71 658 372,81	70 916 838,57
Bestuurders of zaakvoerders		695		
Werknemers		696		
Andere rechthebbenden		697		

## 2.6 Bijlagen (in euro)

## STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

## KOSTEN VAN ONTWIKKELING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar	
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>		8051P	xxxxxxxxxxx	<b>108 088 863,55</b>
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>		8021	25 689 874,06	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8031	1 260 582,56	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	(+)/(-)	8041		
Overboekingen van een post naar een andere		8051	<b>132 518 155,05</b>	
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>		8121P	xxxxxxxxxxx	<b>53 870 986,87</b>
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>		8071	13 502 465,43	
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>		8081		
Geboekt		8091		
Teruggenomen		8101	525 059,72	
Verworven van derden	(+)/(-)	8111		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8121	<b>66 848 392,58</b>	
Overgeboekt van een post naar een andere		81311	<b>65 669 762,47</b>	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>				
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>				

## STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA

## TERREINEN EN GEBOUWEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar	
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>		8191P	xxxxxxxxxxx	<b>179 144 202,93</b>
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>		8161	1 460 389,13	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8171	12 186,92	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	(+)/(-)	8181		
Overboekingen van een post naar een andere		8191	<b>180 592 405,14</b>	
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>		8251P	xxxxxxxxxxx	<b>5 179 201,70</b>
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>		8211		
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>		8221		
Geboekt		8231		
Verworven van derden	(+)/(-)	8241		
Afgeboekt		8251	5 179 201,70	
Overgeboekt van een post naar een andere		8321P	xxxxxxxxxxx	46 415 486,10
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>		8271	3 094 404,43	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>		8281		
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>		8291		
Geboekt		8301		
Teruggenomen		8311		
Verworven van derden		8321	<b>49 509 890,53</b>	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		22	<b>136 261 716,31</b>	
Overgeboekt van een post naar een andere				
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>				
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>				

## INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar	
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>		8192P	xxxxxxxxxxx	<b>5 287 801 951,26</b>
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>		8162	198 446 121,13	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8172	50 362 825,95	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	(+)/(-)	8182		
Overboekingen van een post naar een andere		8192	<b>5 435 885 246,44</b>	
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>		8252P	xxxxxxxxxxx	<b>1 033 106 442,95</b>
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>		8212		
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>		8222		
Geboekt		8232		
Verworven van derden	(+)/(-)	8242		
Afgeboekt		8252	<b>1 033 106 442,95</b>	
Overgeboekt van een post naar een andere		8322P	xxxxxxxxxxx	2 657 304 589,83
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>		8272	139 287 854,75	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>		8282		
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>		8292		
Geboekt		8302	34 081 731,27	
Teruggenomen		8312		
Verworven van derden		8322	<b>2 762 510 713,31</b>	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		23	<b>3 706 480 976,08</b>	
Overgeboekt van een post naar een andere				
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>				
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>				

## MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

(+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8193P	xxxxxxxxxxx	169 959 291,55
8163	7 643 413,19	
8173	1 525 676,62	
8183		
8193	176 077 028,12	
8253P	xxxxxxxxxxx	769 326,59
8213		
8223		
8233		
8243		
8253	769 326,59	
8323P	xxxxxxxxxxx	136 586 725,98
8273	8 665 762,56	
8283		
8293		
8303	1 517 040,90	
8313		
8323	143 735 447,64	
24	33 110 907,07	

## MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

(+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8195P	xxxxxxxxxxx	2 452 693,70
8165		
8175		
8185		
8195	2 452 693,70	
8255P	xxxxxxxxxxx	
8215		
8225		
8235		
8245		
8255		
8325P	xxxxxxxxxxx	1 862 848,85
8275	25 031,77	
8285		
8295		
8305		
8315		
8325	1 887 880,62	
26	564 813,08	

## STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

## VERBONDEN ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

(+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

(+)/(-)

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

VERBONDEN ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Mutaties tijdens het boekjaar

Toevoegingen

Terugbetalingen

Geboekte waardeverminderingen

Teruggenomen waardeverminderingen

Wisselkoersverschillen

(+)/(-)

Overige mutaties

(+)/(-)

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8391P	xxxxxxxxxxx	479 508,00
8361		
8371		
8381		
8391	479 508,00	
8451P	xxxxxxxxxxx	
8411		
8421		
8431		
8441		
8451		
8521P	xxxxxxxxxxx	
8471		
8481		
8491		
8501		
8511		
8521		
8551P	xxxxxxxxxxx	
8541		
8551		
280	479 508,00	
281P	xxxxxxxxxxx	
8581		
8591		
8601		
8611		
8621		
8631		
281		
8651		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>ONDERNEMINGEN MET DEELNEMINGSVERHOUDING - DEELNEMINGEN EN AANDELEN</b>			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxx	3 100,00
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8362		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8372		
Overboekingen van een post naar een andere	8382		
	(+)/(-)		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	3 100,00	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8412		
Verworven van derden	8422		
Afgeboekt	8432		
Overgeboekt van een post naar een andere	8442		
	(+)/(-)		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8472		
Teruggenomen	8482		
Verworven van derden	8492		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8502		
Overgeboekt van een post naar een andere	8512		
	(+)/(-)		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552P	xxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)/(-)		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	282	3 100,00	
<b>VERBODENDE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN</b>			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	283P	xxxxxxxxxxxx	13 742 317,24
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8582		
Terugbetalingen	8592		
Geboekte waardeverminderingen	8602		
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Wisselkoersverschillen	8622		
Overige mutaties	8632		
	(+)/(-)		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	283	13 742 317,24	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8652		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN</b>			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393P	xxxxxxxxxxxx	16 891,92
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8363		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8373		
Overboekingen van een post naar een andere	8383		
	(+)/(-)		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393	16 891,92	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453P	xxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8413		
Verworven van derden	8423		
Afgeboekt	8433		
Overgeboekt van een post naar een andere	8443		
	(+)/(-)		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523P	xxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8473		
Teruggenomen	8483		
Verworven van derden	8493		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8503		
Overgeboekt van een post naar een andere	8513		
	(+)/(-)		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553P	xxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)/(-)		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	284	16 891,92	
<b>ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN</b>			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8P	xxxxxxxxxxxx	158 926,61
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8583	5 104,66	
Terugbetalingen	8593	23 268,10	
Geboekte waardeverminderingen	8603		
Teruggenomen waardeverminderingen	8613		
Wisselkoersverschillen	8623		
Overige mutaties	8633	-675,00	
	(+)/(-)		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8	140 088,17	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8653		

## INLICHTINGEN OMTRENT DE DEELNEMINGEN

## DEELNEMINGEN EN MAATSCHAPPELIJKE RECHTEN IN ANDERE ONDERNEMINGEN

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de vennootschap een deelneming bezit (opgenomen in de posten 280 en 282 van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de vennootschap maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten 284 en 51/53 van de activa) ten belope van ten minste 10% van het kapitaal, van het eigen vermogen of van een soort aandelen van die vennootschap.

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Aangehouden maatschappelijke rechten			Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening				
	Aard	rechtstreeks		dochters	Jaarrekening per	Munt-code	Eigen vermogen	Netto-resultaat
		Aantal	%	%			(+) of (-) (in eenheden)	
<b>ORES</b> BE 0897.436.971 Coöperatieve vennootschap Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselies BELGIË	Aandelen	2.453	99,72		31-12-2020	EUR	565 946,82	0
<b>COMNEXIO</b> BE 0727.639.263 Coöperatieve vennootschap Avenue Georges Lemaitre 38 6041 Gosselies BELGIË	Aandelen	93	93		31-12-2020	EUR	25.000	0
<b>ATRIAS</b> BE 0836.258.873 Coöperatieve vennootschap Kanselarijstraat 17A 1000 Brussel BELGIË	Aandelen	62	16,67		31-12-2020	EUR	18.600	0

## GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE ACTIEFZIJDE

## OVERIGE GELDBELEGGINGEN

## Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen

Aandelen – Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag

Aandelen – Niet-opgevraagd bedrag

Edele metalen en kunstwerken

## Vastrentende effecten

Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen

## Termijnrekeningen bij kredietinstellingen

Met een resterende looptijd of opzegtermijn van

hoogstens één maand

meer dan één maand en hoogstens één jaar

meer dan één jaar

## Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
51		
8681		
8682		
8683		
52		
8684		
53		
8686		
8687		
8688		
8689		

## OVERLOPENDE REKENINGEN

## Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

Pensioenkapitaal

Uitgaven in verband met de openbare verlichting

Niet opgenomen transitheffing

Regulatoire activa

Heffingen gasnetwerk

Saldo groene certificaten

Boekjaar
16 818 723,50
14 802 115,93
23 287 223,88
87 768 570,24
17 152 366,75
563 300,88

STAAT VAN DE INBRENG EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

STAAT VAN DE INBRENG

**Inbreng**  
 Beschikbaar per einde van het boekjaar  
 Beschikbaar per einde van het boekjaar  
 Onbeschikbaar per einde van het boekjaar  
 Onbeschikbaar per einde van het boekjaar

**Eigen vermogen ingebracht door de aandeelhouders**

In geld  
 waarvan niet volgestort  
 In natura  
 waarvan niet volgestort

Wijzigingen tijdens het boekjaar

Aandelen op naam  
 Gedematerialiseerde aandelen

**Eigen aandelen**

Gehouden door de vennootschap zelf  
 Aantal aandelen  
 Gehouden door haar dochters  
 Aantal aandelen

**Verplichtingen tot uitgifte van aandelen**

Als gevolg van de uitoefening van conversierechten  
 Bedrag van de lopende converteerbare leningen  
 Bedrag van de inbreng  
 Maximum aantal uit te geven aandelen  
 Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten  
 Aantal inschrijvingsrechten in omloop  
 Bedrag van de inbreng  
 Maximum aantal uit te geven aandelen

**Aandelen**

Verdeling  
 Aantal aandelen  
 Daaraan verbonden stemrecht  
 Uitsplitsing volgens de aandeelhouders  
 Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf  
 Aantal aandelen gehouden door haar dochters

BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
110P	xxxxxxxxxxx	866 931 233,33
110	866 931 233,33	
111P	xxxxxxxxxxx	532 582,70
111	532 582,70	
8790		
87901		
8791		
87911		

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
8702	xxxxxxxxxxx	66 321 987
8703	xxxxxxxxxxx	

Codes	Boekjaar
8722	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	

Codes	Boekjaar
8761	66 321 987,00
8762	64 219 546,00
8771	
8781	

Boekjaar

UITSPLITSING VAN DE POST 164/5 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT

Geschillen "verplaatsingen van installaties", zogenaamde dossiers uit het verleden

Boekjaar
6 857 408,23



## STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN AAN PASSIEFZIJDE

## UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN

## JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD

## Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8801	218 066 986,63
Achtergestelde leningen	8811	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	
Kredietinstellingen	8841	78 851 459,86
Overige leningen	8851	139 215 526,77
Handelsschulden	8861	
Leveranciers	8871	
Te betalen wissels	8881	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
<b>Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen</b>	<b>42</b>	<b>218 066 986,63</b>

## Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8802	680 870 421,34
Achtergestelde leningen	8812	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	
Kredietinstellingen	8842	254 008 314,25
Overige leningen	8852	426 862 107,09
Handelsschulden	8862	
Leveranciers	8872	
Te betalen wissels	8882	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	1 922 000
<b>Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar</b>	<b>8912</b>	<b>682 792 421,34</b>

## Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8803	1 387 182 823,59
Achtergestelde leningen	8813	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
Kredietinstellingen	8843	119 071 654,01
Overige leningen	8853	1 268 111 169,58
Handelsschulden	8863	
Leveranciers	8873	
Te betalen wissels	8883	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
<b>Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar</b>	<b>8913</b>	<b>1 387 182 823,59</b>

## GEWAARBORGDE SCHULDEN

## Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8921	196 931 960,99
Achtergestelde leningen	8931	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8941	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8951	
Kredietinstellingen	8961	196 931 960,99
Overige leningen	8971	
Handelsschulden	8981	
Leveranciers	8991	
Te betalen wissels	9001	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9011	
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9021	
Overige schulden	9051	
<b>Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden</b>	<b>9061</b>	<b>196 931 960,99</b>

## Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8922	
Achtergestelde leningen	8932	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	
Kredietinstellingen	8962	
Overige leningen	8972	
Handelsschulden	8982	
Leveranciers	8992	
Te betalen wissels	9002	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
Belastingen	9032	
Bezoldigingen en sociale lasten	9042	
Overige schulden	9052	
<b>Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap</b>	<b>9062</b>	

## SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN

## Belastingen

	Codes	Boekjaar
Vervallen belastingschulden	9072	
Niet-vervallen belastingschulden	9073	22 937 379,30
Geraamde belastingschulden	450	10 560 924,60

## Bezoldigingen en sociale lasten

	Codes	Boekjaar
Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	

## OVERLOPENDE REKENINGEN

## Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

	Codes	Boekjaar
Niet opgenomen transitheffing		2 630 083,51
Regulatoire passiva		4 601 065,53
Overdracht van opbrengst ontvangen voor het onderhoud van de openbare verlichting		810 500,24



## BELASTINGEN EN TAKSEN

## BELASTINGEN OP HET RESULTAAT

## Belastingen op het resultaat van het boekjaar

Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen  
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen  
Geraamde belastingssupplementen

## Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren

Verschuldigde of betaalde belastingssupplementen  
Geraamde belastingssupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd

## Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst

Afschrijving van de herwaarderingsmeerwaarde – verhoging van de belastbare reserves  
Vrijstelling van terugnames van waardeverminderingen op handelsvorderingen van voor 2015  
Terugname van eerder belaste voorzieningen

Codes	Boekjaar
9134	61 035 943,96
9135	50 475 019,36
9136	
9137	10 560 924,60
9138	6 274 150,74
9139	6 274 150,74
9140	

Boekjaar

## Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

## Bronnen van belastinglatenties

## Actieve latenties

Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten  
Andere actieve latenties  
Taks shelter

## Passieve latenties

Uitsplitsing van de passieve latenties

Codes	Boekjaar
9141	
9142	
	4 846 780,00
9144	

## BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN

## In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde

Aan de vennootschap (aftrekbaar)  
Door de vennootschap

## Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van

Bedrijfsvoorheffing  
Roerende voorheffing

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9145	240 373 245,27	236 330 704,61
9146	341 123 917,12	325 593 243,39
9147		
9148	2 446 063,19	2 557 116,48

## NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

## DOOR DE VENNOOTSCHAP GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN

## Waarvan

Door de vennootschap geëndosseerde handelseffecten in omloop  
Door de vennootschap getrokken of voor aval getekende handelseffecten  
Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de vennootschap zijn gewaarborgd

## ZAKELIJKE ZEKERHEDEN

## Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de vennootschap

## Hypotheken

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Bedrag van de inschrijving

Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen

## Pand op het handelsfonds

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt

Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan

## Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

## Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa

Bedrag van de betrokken activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

## Voorrecht van de verkoper

Boekwaarde van het verkochte goed

Bedrag van de niet-betaalde prijs

Codes	Boekjaar
9149	
9150	
9151	
9153	
91611	
91621	
91631	
91711	
91721	
91811	
91821	
91911	
91921	
92011	
92021	



**BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN, GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT**

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>VERBONDEN ONDERNEMINGEN</b>			
<b>Financiële vaste activa</b>	280/1	<b>479 508,00</b>	<b>479 508,00</b>
Deelnemingen	280	479 508,00	479 508,00
Achtergestelde vorderingen	9271		
Andere vorderingen	9281		
<b>Vorderingen</b>	9291	<b>162 291 218,46</b>	<b>26 307 073,34</b>
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	162 291 218,46	26 307 073,34
<b>Geldbeleggingen</b>	9321		
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341		
<b>Schulden</b>	9351	<b>1 886 277 574,82</b>	<b>1 748 210 742,07</b>
Op meer dan één jaar	9361	1 689 000 000,00	1 402 668 508,73
Op hoogstens één jaar	9371	197 277 574,82	345 542 233,34
<b>Persoonlijke en zakelijke zekerheden</b>			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381	2 435 000 000,00	2 460 000 000,00
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9391		
<b>Andere betekenisvolle financiële verplichtingen</b>	9401		
<b>Financiële resultaten</b>			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431		
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461	25 044 711,14	29 708 608,89
Andere financiële kosten	9471		
<b>Realisatie van vaste activa</b>			
Verwezenlijkte meerwaarden	9481		
Verwezenlijkte minderwaarden	9491		
<b>GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN</b>			
<b>Financiële vaste activa</b>	9253		
Deelnemingen	9263		
Achtergestelde vorderingen	9273		
Andere vorderingen	9283		
<b>Vorderingen</b>	9293		
Op meer dan één jaar	9303		
Op hoogstens één jaar	9313		
<b>Schulden</b>	9353		
Op meer dan één jaar	9363		
Op hoogstens één jaar	9373		
<b>Persoonlijke en zakelijke zekerheden</b>			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9383		
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9393		
<b>Andere betekenisvolle financiële verplichtingen</b>	9403		
<b>ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT</b>			
<b>Financiële vaste activa</b>	9252	<b>13 745 417,24</b>	<b>13 745 417,24</b>
Deelnemingen	9262	3 100,00	3 100,00
Achtergestelde vorderingen	9272		
Andere vorderingen	9282	13 742 317,24	13 742 317,24
<b>Vorderingen</b>	9292	<b>760 537,66</b>	<b>119 105,48</b>
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312	760 537,66	119 105,48
<b>Schulden</b>	9352	<b>8 859 451,77</b>	<b>8 451 177,92</b>
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372	8 859 451,77	8 451 177,92

**TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE MARKTVOORWAARDEN**

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap

Nihil

**FINANCIËLE BETREKKINGEN MET**
**BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN**
**Uitstaande vorderingen op deze personen**

Voorname voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien

**Waarborgen toegestaan in hun voordeel**
**Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel**
**Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon**

Aan bestuurders en zaakvoerders

Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders

**DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)**
**Bezoldiging van de commissaris(sen)**
**Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)**

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

**Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)**

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

**Vermeldingen in toepassing van artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen**

Boekjaar

Codes	Boekjaar
9500	
9501	
9502	
9503	
9504	

Codes	Boekjaar
9505	<b>66 333,33</b>
95061	16 000,00
95062	
95063	8 000,00
95081	
95082	
95083	

**AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE**

Voor iedere categorie afgeleide financiële instrumenten die niet gewaardeerd zijn op basis van de reële waarde

Categorie afgeleide financiële instrumenten	Ingedekt risico	Speculatie/ dekking	Omvang	Boekjaar		Vorig boekjaar	
				Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
SWAP (vol in K€)	interestvoet	Dekking	5 315		-374 308,00		-758,86
Collars (volume uitgedrukt in K€)	interestvoet	Dekking	42 245		-337 683,00		-1 020 956,00
CAP (volume uitgedrukt in K€)	interestvoet	Dekking	363 355		1 901 985,00		455 557,00

**FINANCIËLE VASTE ACTIVA GEBOEKT TEGEN EEN HOGER BEDRAG DAN HUN REËLE WAARDE**

Bedrag van de afzonderlijke activa of van passende groepen ervan

ATRIAS CV

**Redenen waarom de boekwaarde niet is verminderd**

ATRIAS cv: ATRIAS werkt tegen kostprijs voor de Belgische DNB's (aandeel ORES Assets 16,67%). Rekening houdend met wat voorafgaat, is ORES Assets van oordeel dat de participatie in haar dochteronderneming (die overeenstemt met een bedrag dat gelijk is aan het deelnemingspercentage in eigen vermogen) op haar juiste waarde wordt geschat en geen waardevermindering vereist

Elementen die toelaten te veronderstellen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd

	Boekwaarde	Reële waarde
	3 100	3 100

**FINANCIËLE BETREKKINGEN VAN DE GROEP WAARVAN DE VENNOOTSCHAP AAN HET HOOFD STAAT IN BELGIË MET DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)**

Vermeldingen in toepassing van artikel 3:65, §4 en §5 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

**Bezoldiging van de commissaris(sen) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat**  
**Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij deze groep door de commissaris(sen)**

Andere controleopdrachten  
 Belastingadviesopdrachten  
 Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

**Bezoldiging van de personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat**

**Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij deze groep door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)**

Andere controleopdrachten  
 Belastingadviesopdrachten  
 Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Vermeldingen in toepassing van artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Codes	Boekjaar
9507	79 833,33
95071	22 680,00
95072	
95073	8 000,00
9509	
95091	
95092	
95093	

**VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING**

**Inlichtingen te verstrekken door elke vennootschap die onderworpen is aan de bepalingen van het wetboek van vennootschappen en verenigingen inzake de geconsolideerde jaarrekening**

De vennootschap stelt een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag op en maakt deze openbaar

## 2.7 Waarderingsregels

### ACTIVA

#### OPRICHTINGSKOSTEN

In deze rubriek worden vermeld, de kosten verbonden met de oprichting, de verdere ontwikkeling of de herstructurering van het bedrijf, zoals de kosten van oprichting of kapitaalverhogingskosten, de kosten bij uitgifte van leningen. De afschrijving van de oprichtingskosten moet voldoen aan de bepalingen van het artikel 3:37 van het Koninklijk Besluit van 29 april 2019, waarin bepaald wordt dat voor de oprichtingskosten passende afschrijvingen worden geboekt, per jaarlijkse tranches van minstens 20 % van de werkelijk uitgegeven bedragen.

De kosten bij uitgifte van leningen worden in deze rubriek geboekt en afgeschreven in het jaar.

#### IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa zijn immateriële opbrengstmiddelen. Het gaat om vaste activa omdat de onderneming ze als bedrijfsmiddelen wenst te gebruiken. Met andere woorden verschaffen ze een bedrijfscapaciteit van beperkte of onbeperkte duur.

Volgens het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 (artikel 3:89) moet een onderscheid worden gemaakt tussen:

- de kosten voor ontwikkeling;
- de concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en andere gelijkaardige rechten;
- de goodwill;
- de vooruitbetalingen op immateriële vaste activa.

Immateriële vaste activa worden enkel en alleen toegerekend als de kans bestaat dat de toekomstige economische voordelen die aan de actiefzijde kunnen worden toegewezen de onderneming zullen toekomen en als de kostprijs van dit actief op betrouwbare wijze kan worden gewaardeerd. Immateriële vaste activa worden in eerste

instantie tegen de kostprijs ervan gewaardeerd. De kostprijs van een intern gegenereerd immaterieel vast actief omvat alle rechtstreeks toerekenbare kosten en is gelijk aan de som van de gedane uitgaven vanaf de datum waarop dit immaterieel vast actief krachtens de Belgische normen aan de opnamecriteria voldoet.

Na de initiële opname ervan in de boekhouding, worden immateriële activa toegerekend tegen de kostprijs ervan min de geaccumuleerde afschrijving en de geaccumuleerde waardeverliezen.

ORES Assets investeert hoofdzakelijk in de ontwikkeling van informaticaprojecten.

De kosten die op de actiefzijde geboekt kunnen worden onder immateriële vaste activa zijn de kosten voor fabricatie en het op punt stellen van prototypes, producten, interventies en knowhow, nuttig voor de toekomstige activiteiten van de onderneming.

In dit kader werden de volgende kosten aan de actiefzijde opgetekend:

- de kosten van de instrumenten en het materieel binnen de mate dat en even lang dat ze gebruikt worden voor de uitvoering van het project. Wanneer deze niet gebruikt worden tijdens hun ganse levensduur bij de uitvoering van het project worden enkel de afschrijvingskosten die overeenkomen met de levensduur van het project toegestaan;
- de kostprijs van de diensten van consultants en gelijkaardige diensten die gebruikt worden voor de uitvoering van het project;
- de andere bedrijfskosten, met name de kosten van materialen, leveringen en soortgelijke producten, rechtstreeks ondersteund door de uitvoering van het project;
- de kosten in verband met softwarelicenties.

De immateriële vaste activa worden vervolgens lineair afgeschreven over de nutsduur en verminderd met de eventuele waardeverminderingen. De nutsduur komt overeen met een periode van vijf jaar tot eind 2018.

Voor immateriële vaste activa aangeschaft vanaf 2019, wordt de afschrijvingsduur van de immateriële vaste activa overeenkomstig de tariefmethodologie 2019-2023 op 10 jaar gebracht.

#### MATERIËLE VASTE ACTIVA

##### AANSCHAFFINGSWAARDE

Materiële vaste activa worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de aanschaffings- of kostprijs ervan, of tegen de inbrengwaarde ervan.

##### AANVERWANTE KOSTEN

Aanverwante kosten worden in de aanschaffingswaarde van de betreffende materiële vaste activa opgenomen. Zij worden aan hetzelfde tempo afgeschreven als de installaties waarbij ze horen.

##### INTERVENTIES VAN DERDEN

Interventies van derden bij de financiering van materiële vaste activa worden in mindering gebracht van de aanschaffingswaarden ervan. Bovendien worden ze in mindering gebracht van de afschrijvingsbasis van zulke installaties.

##### AFSCHRIJVINGEN

Afschrijvingen worden op basis van de lineaire methode berekend.

De installaties die tijdens het boekjaar verworven werden, sinds 1 januari 2015 en als gevolg van het onderwerpen van ORES Assets aan de vennootschapsbelasting, worden prorata temporis afgeschreven. Een installatie aangeschaft in de loop van de maand n zal vanaf de 1ste van de maand n + 1 afgeschreven worden.

Onderstaande afschrijvingspercentages moeten in rekening worden gebracht:

Installaties elektriciteit	Afschrijvingspercentage in %
Terreinen	0
Industriële gebouwen	3
Administratieve gebouwen	2
Kabels	2
Lijnen	2
Signaleringsnetwerk kabelmantel glasvezel	5
Signaleringsnetwerk SMART-uitrusting	10
Posten en cabines (uitrusting hoogspanning (HS) en laagspanning (LS))	3
Aansluitingen – transformaties	3
Aansluitingen – lijnen en kabels	2
Meetapparatuur	3
Elektronische meters, budgetmeters, automatische meters	10
Elektrische meters LS SMART	6,7
Bediening van op afstand, labo-uitrusting en dispatching	10
Teletransmissie	10
Glasvezels	5
Gereedschap en meubilair	10
Rollend materiaal (transport van personen en goederen)	20
Rollend gereedschap	10
Informatiemateriaal	33

Installaties gas	Afschrijvingspercentage in %
Terreinen	0
Industriële gebouwen	3
Administratieve gebouwen	2
Leidingen	2
Cabines – stations	3
Aansluitingen – verbindingen	3
Meetapparatuur	3
Labo-uitrusting, dispatching	10
Budgetmeters, elektronische meters, automatische meters	10
Gasmeters lagedruk (LD) SMART	6,7
Bediening van op afstand, dispatching- en labo-uitrusting	10
Teletransmissie	10
Glasvezels	5
Gereedschap en meubilair	10
Rollend materiaal (transport van personen en goederen)	20
Rollend gereedschap	10
Informaticamateriaal	33

#### INITIEEL VERSCHIL TUSSEN DE TECHNISCHE RAB EN DE BOEKWAARDE VAN MATERIËLE VASTE ACTIVA

Tot eind 2002 werden materiële vaste activa aan de actiefzijde van de balans gewaardeerd op basis van de boekwaarde (hetzij de aanschaffingswaarde verminderd met het aflossingsfonds), die opnieuw werd geëvalueerd overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken verkregen derogatie van 22 november 1985.

Sinds 2003 werd de activiteit van de intercommunales die de elektriciteits- en aardgasdistributienetten beheren hoofdzakelijk toegespitst op de functie van beheerder van de stroom- en gasdistributienetten en dit aan het tempo van de liberalisering van de elektriciteits- en gasmarkt. Wat de prijsstelling betreft, bestaat er een wetskader dat voornamelijk bestaat uit tariefmethodologie.

Deze voorziet in een billijke vergoeding van het belegd kapitaal op basis van een vergoedingspercentage, een theoretische financieringsstructuur en de vergoedingsbasis van het belegde kapitaal (RAB) (a).

Bij de bepaling van de initiële waarde van het belegd kapitaal op 31 december 2001 (elektriciteit) / 31 december 2002 (aardgas), konden beheerders van gemengde elektriciteits- en gasdistributienetten die over een technische inventaris beschikten om de waarde van materiële vaste activa aan te tonen ervoor kiezen de initiële waarde te laten bepalen op basis van de economische waarde van deze inventaris.

De initiële waarden werden formeel goedgekeurd door de bevoegde regulerende instantie en daarna bevestigd in 2007 op basis van de waarden op 31 december 2005 voor elektriciteit en 31 december 2006 voor aardgas.

De regulerende instantie verplicht dat de in aanmerking genomen RAB om de vergoedingsbasis voor het belegd kapitaal te bepalen volgens de onderstaande formule zou worden bepaald:

$$RAB_n = iRAB + \text{beleggingen } n - \text{afschrijvingen } n - \text{buitengebruikstellingen } n \text{ (b)}$$

Bovendien eist de regulerende instantie dat de RAB die in de tariefvoorstellen werd opgenomen te allen tijde mag worden afgestemd op de jaarrekening van de DNB's (c).

Om aan de vereisten (a), (b) en (c) te voldoen, diende de RAB in de boekhouding te worden opgenomen en moest een initieel verschil ten opzichte van de boekwaarde worden vrijgemaakt.

Dit initieel verschil, dat op de balans van ORES Assets wordt vermeld, staat enerzijds in verband met het recht om voor een bepaalde duur en op een bepaald grondgebied de exclusieve elektriciteits- en gasverdelers te zijn en weerspiegelt anderzijds de waardering van het net in kwestie.

In november 2007 mondden de akkoorden tussen de DNB's en de CREG uit in een overeenkomst en de publicatie van de Koninklijke Besluiten van 2 september 2008 dat de tariefmethode van de CREG beschrijft waarvan de principes overgenomen zijn in de tariefmethode van het CWaPE.

Zo wordt aangegeven dat de door de tarieven te dekken kosten meer bepaald bestaan uit het deel van de meerwaarde van de betreffende uitrusting die buiten gebruik wordt gesteld in de loop van het desbetreffende jaar.

Bijgevolg bepaalt de tariefmethodologie eveneens dat de economische reconstructiewaarde sinds 1 januari 2007 jaarlijks evolueert, onder meer door het in mindering brengen van het deel van de meerwaarde van de betreffende uitrusting die buiten gebruik wordt gesteld in de loop van het desbetreffende jaar. De meerwaarde wordt afgeleid en in de kosten opgenomen à rato van 2% per jaar.

Deze bepalingen traden in werking vanaf het tariefjaar 2008 en zijn vandaag nog steeds van kracht.

#### FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Financiële vaste activa worden opgenomen tegen de aanschaffingswaarde ervan, verminderd met het niet-opgevraagde deel.

#### VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR

Vorderingen op meer dan één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

#### VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING

Lopende werkzaamheden worden tegen de kostprijs ervan aan de actiefzijde van de balans opgenomen. Wat werkzaamheden voor rekening van derden betreft, worden de uitgaven en facturatie naar de jaarrekening overgedragen wanneer de werkzaamheden voltooid worden geacht.

#### VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Vorderingen op ten hoogste één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

Het gaat om te innen bedragen van klanten voor energieleveringen (hoofdzakelijk beschermde klanten), transitheffingen en diverse werkzaamheden.

Deze worden verminderd met oninbaar geachte vorderingen, met inbegrip van vorderingen die verband houden met erkende faillissementen. Deze oninbare vorderingen worden volledig ten laste gebracht van de winst- en verliesrekening "overige bedrijfskosten".

Wanneer een deel ervan later wordt geïnd, wordt het recupereerde bedrag ten bate van de verliesrekening "overige bedrijfsopbrengsten" gebracht.

Onbetaalde vorderingen worden gedekt door waardeverminderingen wanneer er een zeker risico van oninbaarheid wordt vastgesteld. Als gevolg van de onderwerping van ORES Assets aan de vennootschapsbelasting worden de waardeverminderingen trapsgewijze toegepast, volgens een specifiek stappenplan, en als er een openbare aanbesteding lopende is, na aftrek van het door de incassobedrijven gegarandeerd gedeelte om deze waardeverminderingen progressief te dragen.

We vermelden dat er geen enkele waardevermindering toegepast wordt op de vorderingen „schade aan het netwerk” van minder dan twee jaar noch op de openstaande vorderingen ten opzichte van de gemeenten, want de Raad van Bestuur meent dat deze vorderingen geen risico van oninbaarheid inhouden.

#### GELDBELEGGINGEN

De geldbeleggingen worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

#### BESCHIKBARE WAARDEN

Beschikbare waarden worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

#### OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE ACTIEFZIJDE

1. Kosten die tijdens het boekjaar worden gemaakt maar die volledig of gedeeltelijk aan een of meerdere latere boekjaren worden toegerekend, worden gewaardeerd volgens een evenredigheidsregel.
2. Inkomsten of delen van inkomsten die pas in de loop van een of meerdere latere boekjaren zullen worden geïnd



maar die aan desbetreffend boekjaar moeten worden gekoppeld, worden gewaardeerd volgens het bedrag dat voor desbetreffend boekjaar geldt.

Overlopende rekeningen aan de actiefzijde zijn hoofdzakelijk kosten voor verrekende pensioenenlasten onder de vorm van kapitaal ten bate van het personeel van de exploitatiemaatschappij (ORES), dat voordien aan distributieactiviteiten op het grondgebied van de intercommunale werd besteed. Het dragen van deze kosten door de intercommunale wordt gespreid over hoogstens 20 jaar.

Wat ook in de overlopende rekeningen aan de actiefzijde staat, is de geraamde waarde van de transitheffingen voor getransporteerde, doch niet opgenomen energie op 31 december. Aangezien het “laagspannings-” en “lagedrukverbruik” slechts eenmaal per jaar wordt opgenomen voor residentiële en professionele klanten, moet de hoeveelheid getransporteerde energie tussen de datum van de laatste opname van de meters en 31 december worden geschat om zodoende de daaraan verbonden transitheffingen te bepalen (totale hoeveelheid getransporteerde energie tijdens het boekjaar – getransporteerde en gefactureerde hoeveelheid tijdens datzelfde boekjaar; waardering van de transitheffingen op basis van de toepasbare tarieven gedurende het beschouwde boekjaar).

De overlopende rekeningen aan de actiefzijde omvatten eventuele ‘regulatoire activa’ die volgens het jaarperiodiciteitsbeginsel voor kosten en producten worden geboekt. Deze ‘regulatoire activa’ betreffende de voorgaande jaren worden ingevorderd via de tarieven overeenkomstig de aanbevelingen die de regulator in zijn beslissingen doet. De impact van deze regulatoire activa op de resultaten van de intercommunale zal jaarlijks en gedeeltelijk worden geneutraliseerd door de toewijzing van een billijk deel van de winstmarge aan de reserves (pay-out ratio vastgesteld op 70% van de BVGK).

#### PASSIVA

##### VASTE RESERVES

Deze rubriek omvat de meerwaarden en winst waarvan het vaste karakter ondergeschikt is aan het behoud ervan in het bedrijfsvermogen.

#### VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

Bij het afsluiten van elk boekjaar bestudeert de raad van bestuur, die voorzichtige, oprechte en eerlijke uitspraken doet, de noodzakelijke voorzieningen om alle geplande risico's of eventuele verliezen die tijdens dit boekjaar of eerdere boekjaren zijn ontstaan te dekken. De voorzieningen voor eerdere boekjaren worden regelmatig herbekeken en de raad van bestuur beslist over de toewijzing of bestemming ervan.

#### SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR

Schulden op meer dan één jaar worden aan de passiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

#### SCHULDEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Schulden op ten hoogste één jaar worden aan de passiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

#### OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE PASSIEFZIJDE

1. Kosten of delen van kosten die tot het boekjaar behoren maar pas in een later boekjaar zullen worden vereffend, worden gewaardeerd volgens het bedrag dat voor het boekjaar geldt.

2. Inkomsten die tijdens het boekjaar worden ontvangen maar volledig of gedeeltelijk aan een later boekjaar worden toegeschreven, worden tevens gewaardeerd tegen het bedrag dat als een opbrengst voor latere boekjaren moet worden beschouwd.

De overlopende rekeningen aan de passiefzijde omvatten eventuele ‘regulatoire passiva’ of ‘overschotten’ die volgens het jaarperiodiciteitsbeginsel voor kosten en opbrengsten worden geboekt. Deze ‘regulatoire passiva’ betreffende de voorgaande jaren worden teruggegeven via de tarieven overeenkomstig de aanbevelingen die de regulator in zijn beslissingen doet. De impact van deze regulatoire passiva op de resultaten van de intercommunale zal volledig worden toegeschreven aan het boekjaar waarop deze betrekking heeft.

Wat ook in de overlopende rekeningen aan de passiefzijde staat, is de geraamde waarde van de transitheffingen voor getransporteerde, doch niet opgenomen energie op 31 de-

ember. Aangezien het “laagspannings-” en “lagedrukverbruik” slechts eenmaal per jaar wordt opgenomen voor residentiële en professionele klanten, moet de hoeveelheid voor deze klanten getransporteerde energie tussen de datum van de laatste opname van de meters en 31 december worden geschat om zodoende de transitheffingen te bepalen (totale hoeveelheid getransporteerde energie tijdens het boekjaar-

getransporteerde en gefactureerde hoeveelheid tijdens datzelfde boekjaar) (waardering van de transitheffingen op basis van de toepasbare tarieven gedurende het beschouwde boekjaar).

#### 2.8 Lijst met opdrachtnemers

Opdrachtnemer	Beschrijving	Procedure	Gegund bedrag
FLED S.R.L.	Raamovereenkomst voor levering van LED-verlichtingstoestellen voor openbare verlichting en LED-schijnwerpers voor openbare verlichting	Openbare procedure	5.790,20 €
SCHREDER BE S.A.	Raamovereenkomst voor levering van LED-verlichtingstoestellen voor openbare verlichting en LED-schijnwerpers voor openbare verlichting	Openbare procedure	244.272,51 €
SCHREDER BE S.A.	Raamovereenkomst voor levering van LED-verlichtingstoestellen voor openbare verlichting en LED-schijnwerpers voor openbare verlichting	Openbare procedure	4.836.084,58 €
SCHREDER BE S.A.	Raamovereenkomst voor levering van LED-verlichtingstoestellen voor openbare verlichting en LED-schijnwerpers voor openbare verlichting	Openbare procedure	3.646,50 €
SCHREDER BE S.A.	Raamovereenkomst voor levering van LED-verlichtingstoestellen voor openbare verlichting en LED-schijnwerpers voor openbare verlichting	Openbare procedure	3.511,60 €
SIGNIFY BELGIUM S.A.	Raamovereenkomst voor levering van LED-verlichtingstoestellen voor openbare verlichting en LED-schijnwerpers voor openbare verlichting	Openbare procedure	3.740,00 €
TECONEX S.A.	Raamovereenkomst voor levering van LED-verlichtingstoestellen voor openbare verlichting en LED-schijnwerpers voor openbare verlichting	Openbare procedure	314.624,63 €
VIZULO SOLUTIONS SIA S.A.R.L.	Raamovereenkomst voor levering van LED-verlichtingstoestellen voor openbare verlichting en LED-schijnwerpers voor openbare verlichting	Openbare procedure	265.210,80 €
SCHREDER BE S.A.	Gemeentebestuur van Marche-en-Famenne - pilootproject in Hargimont - intelligente verlichting	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	87.891,61 €
SCHREDER BE S.A.	Gemeentebestuur van Marche-en-Famenne - pilootproject in Hargimont - intelligente verlichting	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	1.473,65 €
SCHREDER BE S.A.	Inrichting van de openbare verlichting - Route merveilleuse - Esplanade van de Citadelle in Namen	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande bekendmaking	15.772,24 €
B-CABLES S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	4.390.155,00 €

B-CABLES S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	5.972.795,50 €
B-CABLES S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	4.165.612,50 €
CABELTE S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.314.397,00 €
CABELTE S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	6.221.831,00 €
CABELTE S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	3.711.893,50 €
CABELTE S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	2.126.757,50 €
GENERAL CABLE	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.104.075,00 €
GENERAL CABLE	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	906.227,00 €
NEXANS BENELUX S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	89.845,00 €
NEXANS BENELUX S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.827.161,00 €
NEXANS BENELUX S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.323.864,50 €
NEXANS BENELUX S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	5.293.463,00 €
NEXANS BENELUX S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	461.944,00 €
SADINTER S.A.	Energie- en telefoniekabels	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	479.430,00 €
ARCADIZ	Levering van meetinstrumenten (NBlot & WmBus)	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging	73.907,75 €

METALOGALVA	Opdracht voor levering van lampenstandaards	Openbare procedure	1.661.577,50 €
INFRATECH S.A.	Opdracht voor levering van inspectieputten voor optische vezels op basis van het kwalificatiesysteem WFQCVFO	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.124.880,00 €
INFRATECH S.A.	Opdracht voor levering van inspectieputten voor optische vezels op basis van het kwalificatiesysteem WFQCVFO	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	73.200,00 €
PROXIMUS S.A.	Opdracht voor levering van communicerende mobiele terminals en hun toebehoren	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	811.162,40 €
EDF LUMINUS S.A	Opdracht voor levering van elektriciteit en gas ter compensatie van de verliezen, ODV en eigen behoeften in 2023 en 2024	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	83.425.063,46 €
ELECTRABEL S.A.	Opdracht voor levering van elektriciteit en gas ter compensatie van de verliezen, ODV en eigen behoeften in 2023 en 2024	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	9.410.677,56 €
GAZOMAT S.A.R.L.	Opdracht voor levering en technische controle van draagbare gasdetectoren	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging	330.810,62 €
FLED S.R.L.	Opdracht voor levering voor de belichting van de Place de l'Église in Frameries	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	1.340,00 €
FLED S.R.L.	Opdracht voor levering voor de belichting van de Place de l'Église in Frameries	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	9.540,00 €
SCHREDER BE S.A.	Opdracht voor levering voor de belichting van de Place de l'Église in Frameries	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	14.020,15 €
G. LAMBERT ET CO S.A.	Opdracht voor levering inzake de aankoop van bedrijfsvoertuigen van minder dan 7,5 ton - Categorie 05 (S5) - Standaardvoertuigen - Middelgrote vrachtwagen 4X4 (motorisatie diesel)	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.282.735,25 €
CITROEN BELUX S.A.	Opdracht voor levering met het oog op de aankoop van bedrijfsvoertuigen van minder dan 7,5 ton op basis van de kwalificatie WFQVUTWA - Categorieën S2-S4-S5	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	970.293,70 €
CITROEN BELUX S.A.	Opdracht voor levering met het oog op de aankoop van bedrijfsvoertuigen van minder dan 7,5 ton op basis van de kwalificatie WFQVUTWA - Categorieën S2-S4-S5	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	436.270,86 €
D'IETEREN S.A.	Opdracht voor levering met het oog op de aankoop van bedrijfsvoertuigen van minder dan 7,5 ton op basis van de kwalificatie WFQVUTWA - Categorieën S2-S4-S5	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.283.877,22 €

INDUSTRIELLE BORAINÉ	Opdracht voor levering van decoratieve gebogen lichtmasten	Openbare procedure	108.000,00 €
CITROEN BELUX S.A.	Opdracht voor levering inzake de aankoop van bedrijfsvoertuigen van 7,5 ton - Categorie S6 op basis van de kwalificatie WFQVUTWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.698.539,50 €
All4tec	Opdracht voor diensten voor de implementatie van een risicobeheerstool inzake informatieveiligheid	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging	140.450,00 €
ETHIAS S.A.	Opdracht voor diensten inzake verzekeringen burgerlijke aansprakelijkheid motorvoertuigen en rechtsbijstand	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	360.433,84 €
NTT Belgium S.A.	Opdracht voor diensten voor de aanschaf van een in het ecosysteem Comnxio/ORES geïntegreerde contactcenteroplossing	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	7.555.732,65 €
VAN DEN BERG N.V.	Opdracht voor werken inzake de plaatsing van kabels en kokers voor optische vezels in de streek van Namen (DHUY) op basis van het kwalificatiesysteem WQPOSWA (specifiek dossier)	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	520.514,02 €
CARRIERES ET TERRASSEMENTS S.A.	Opdracht voor werken inzake de plaatsing van kabels en kokers voor optische vezels (Specifiek voor de streek Picardisch Wallonië - Financiers streken Waals-Brabant en Oost-Wallonië) op basis van het kwalificatiesysteem WQPOSWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	331.145,00 €
ENTREPRISES WILKIN S.A.	Opdracht voor werken inzake de plaatsing van kabels en kokers voor optische vezels (Specifiek voor de streek Picardisch Wallonië - Financiers streken Waals-Brabant en Oost-Wallonië) op basis van het kwalificatiesysteem WQPOSWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.200.000,00 €
ETABLISSEMENTS LEON CROSSET S.A.	Opdracht voor werken inzake de plaatsing van kabels en kokers voor optische vezels (Specifiek voor de streek Picardisch Wallonië - Financiers streken Waals-Brabant en Oost-Wallonië) op basis van het kwalificatiesysteem WQPOSWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	600.000,00 €
ETWAL-PLATTEAU INFRA S.A.	Opdracht voor werken inzake de plaatsing van kabels en kokers voor optische vezels (Specifiek voor de streek Picardisch Wallonië - Financiers streken Waals-Brabant en Oost-Wallonië) op basis van het kwalificatiesysteem WQPOSWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	197.608,00 €
VEREECKE N.V.	Opdracht voor werken inzake de plaatsing van kabels en kokers voor optische vezels (Specifiek voor de streek Picardisch Wallonië - Financiers streken Waals-Brabant en Oost-Wallonië) op basis van het kwalificatiesysteem WQPOSWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	2.000.000,00 €
VEREECKE N.V.	Opdracht voor werken inzake de plaatsing van kabels en kokers voor optische vezels (Specifiek voor de streek Picardisch Wallonië - Financiers streken Waals-Brabant en Oost-Wallonië) op basis van het kwalificatiesysteem WQPOSWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	177.797,00 €

FABRICOM S.A.	Opdracht voor werken inzake gasaansluitingen in de streek van Waals-Brabant op basis van het kwalificatiesysteem WQGRBWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.770.000,00 €
VD CABLING S.A.	Opdracht voor werken inzake de vervanging van verlichtingstoestellen door LED-verlichtingstoestellen in de streek van Waals-Brabant op basis van het Besluit van de Waalse Regering (BWR) op basis van het kwalificatiesysteem WQRLMWA	Niet-openbare procedure	156.410,00 €
VD CABLING S.A.	Opdracht voor werken inzake de vervanging van verlichtingstoestellen door LED-verlichtingstoestellen in de streek van Waals-Brabant op basis van het BWR op basis van het kwalificatiesysteem WQRLMWA	Niet-openbare procedure	156.415,00 €
GENETEC S.A.	Opdracht voor werken inzake preventief (systematisch) en curatief onderhoud van de openbare verlichting in de streken van Bergen/La Louvière en Waals-Brabant op basis van het kwalificatiesysteem WQLAXWA28	Niet-openbare procedure	194.000,00 €
KVZ VERSTRAETE & ZOON N.V. (KVZ)	Opdracht voor werken inzake preventief (systematisch) en curatief onderhoud van de openbare verlichting in de streken van Bergen/La Louvière en Waals-Brabant op basis van het kwalificatiesysteem WQLAXWA28	Niet-openbare procedure	196.000,00 €
WANTY S.A.	Opdracht voor werken inzake preventief (systematisch) en curatief onderhoud van de openbare verlichting in de streken van Bergen/La Louvière en Waals-Brabant op basis van het kwalificatiesysteem WQLAXWA28	Niet-openbare procedure	195.000,00 €
ETS E. RONVEAUX S.A.	Opdracht voor werken aan optische vezels (blazen, lassen, bovengrondse plaatsing) op basis van het kwalificatiesysteem WQFOPWA	Mededingingsprocedure met onderhandeling	135.000,00 €
ETS E. RONVEAUX S.A.	Opdracht voor werken aan optische vezels (blazen, lassen, bovengrondse plaatsing) op basis van het kwalificatiesysteem WQFOPWA	Mededingingsprocedure met onderhandeling	265.000,00 €
FINENERGY S.R.L.	Opdracht voor aankoop van groene certificaten op basis van het kwalificatiesysteem WQFCEVWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.249.920,00 €
OPTI-MENT	Opdracht voor aankoop van groene certificaten op basis van het kwalificatiesysteem WQFCEVWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.228.140,00 €
FLED S.R.L.	Place de la Station - Inrichting van de Galerie Wérenne in Namen	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	19.250,00 €
FLED S.R.L.	Place de la Station - Inrichting van de Galerie Wérenne in Namen	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	2.646,00 €

FLED S.R.L.	Place de la Station - Inrichting van de Galerie Wérenne in Namen	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	6.216,00 €
SCHREDER BE S.A.	Lichtplan van Charleroi - Programmatie FEDER 2014-2020 - Charleroi Creatief District	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	13.514,12 €
LIGHTWELL B.V.	Vernieuwing, Chaussée de Tervuren (tussen Drève Richelle en Avenue Bel Air) in Waterloo	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	4.400,00 €
PYLONEN DE KERF	Vernieuwing, Chaussée de Tervuren (tussen Drève Richelle en Avenue Bel Air) in Waterloo	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	13.209,00 €
SCHREDER BE S.A.	Vernieuwing, Chaussée de Tervuren (tussen Drève Richelle en Avenue Bel Air) in Waterloo	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	8.809,56 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	52.382,40 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	26.336,00 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	107.168,00 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	15.328,80 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	50.216,00 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.115.200,00 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.418.400,00 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	9.840,00 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	429.840,00 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	108.240,00 €

SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	4.986,80 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	2.323,20 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	2.515,20 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	2.282,88 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	310.100,00 €
SEPPELFRICKE ARMATUREN GmbH	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	625.190,00 €
TECO S.R.L.	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	6.591,20 €
TECO S.R.L.	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	310.100,00 €
TECO S.R.L.	Kranen gasmeters	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	625.190,00 €
FLED S.R.L.	Rue Habaru "La Coulée Verte" in Aarlen	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	16.605,27 €
SIGNIFY BELGIUM S.A.	Rue Habaru "La Coulée Verte" in Aarlen	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	16.614,00 €
FERRANTI COMPUTER SYSTEMS N.V.	IT-diensten inzake het ontwerp, de ontwikkeling en de integratie van de MDM/MERCURE-applicatie met het clearing house ATRIAS en inzake correctief en evolutief onderhoud	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging	10.415.495,20 €
ISKRAEMECO Benelux	Ijkstation voor elektrische energiemeters	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging	183.730,00 €
ABB Power Grids Belgium N.V.	Verdeeltransformatoren	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	3.339.651,28 €

ABB Power Grids Belgium N.V.	Verdeeltransformatoren	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	4.660.329,52 €
ABB Power Grids Belgium N.V.	Verdeeltransformatoren	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.882.837,20 €
ABB Power Grids Belgium N.V.	Verdeeltransformatoren	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	95.939,20 €
EVODIS S.A.	Verdeeltransformatoren	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.738.783,44 €
EVODIS S.A.	Verdeeltransformatoren	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	4.870.235,84 €
KYTE POWERTECH	Verdeeltransformatoren	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	5.775.662,64 €
KYTE POWERTECH	Verdeeltransformatoren	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	3.287.973,60 €
KYTE POWERTECH	Verdeeltransformatoren	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	2.961.048,00 €
CARRIERES ET TERRASSEMENTS S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	209.000,00 €
CARRIERES ET TERRASSEMENTS S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	202.000,00 €
CARRIERES ET TERRASSEMENTS S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	205.000,00 €
ETWAL-PLATTEAU INFRA S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	404.000,00 €
ETWAL-PLATTEAU INFRA S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	405.000,00 €
ETWAL-PLATTEAU INFRA S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	201.000,00 €
ETWAL-PLATTEAU INFRA S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	607.000,00 €

FABRICOM S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	135.000,00 €
FODETRA-HOTTON INFRA S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	210.000,00 €
FODETRA-HOTTON INFRA S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	134.000,00 €
FODETRA-HOTTON INFRA S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	207.000,00 €
METUBEL S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	200.000,00 €
METUBEL S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	208.000,00 €
METUBEL S.A.	Werken aan elektriciteits- en gasmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPXWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	203.000,00 €
ESAS 3SERVICES N.V.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	449.000,00 €
IB-TECHNICS S.R.L.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	135.000,00 €
IB-TECHNICS S.R.L.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	224.000,00 €
IB-TECHNICS S.R.L.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	225.000,00 €
IB-TECHNICS S.R.L.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	226.000,00 €
IB-TECHNICS S.R.L.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	180.000,00 €
JACOPS N.V.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	451.000,00 €
JACOPS N.V.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	675.000,00 €

JACOPS N.V.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	674.000,00 €
JACOPS N.V.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	450.000,00 €
JACOPS N.V.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	676.000,00 €
VD CABLING S.A.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	677.000,00 €
VD CABLING S.A.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	3.255.000,00 €
VD CABLING S.A.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	2.557.500,00 €
VD CABLING S.A.	Werken aan elektriciteitsmeters op basis van het kwalificatiesysteem WQCPEWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	1.395.000,00 €
ETWAL-PLATTEAU INFRA S.A.	Werken aan de gasmeters op basis van de kwalificatie WQCPGWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	201.000,00 €
FABRICOM S.A.	Werken aan de gasmeters op basis van de kwalificatie WQCPGWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	202.000,00 €
FABRICOM S.A.	Werken aan de gasmeters op basis van de kwalificatie WQCPGWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	404.000,00 €
FODETRA-HOTTON INFRA S.A.	Werken aan de gasmeters op basis van de kwalificatie WQCPGWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	406.000,00 €
TMS S.A.	Werken aan de gasmeters op basis van de kwalificatie WQCPGWA	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging	200.000,00 €

## IV

## WINSTVERDELING



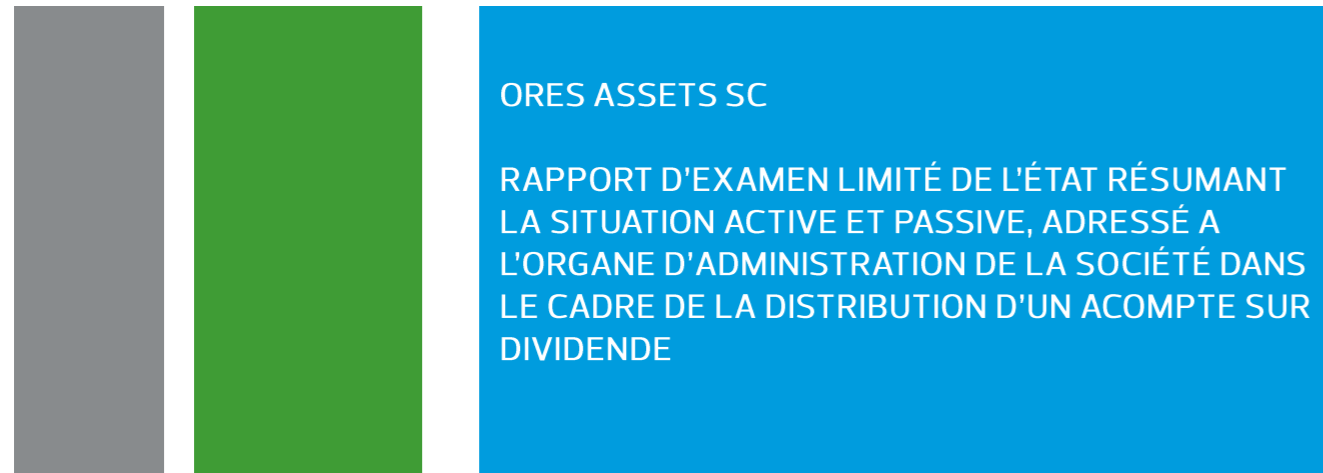
In €	Beheer distributienet	Andere activiteiten	TOTAAL
Gemeenten	2.270.675,16	1.152,40	2.271.827,56
Idefin	11.379.017,03	5.775,36	11.384.792,39
CENEO	31.980.209,78	16.231,27	31.996.441,05
Finest	2.704.502,36	1.372,66	2.705.875,02
Sofilux	8.051.450,92	4.086,47	8.055.537,39
Finimo	3.542.435,47	1.797,94	3.544.233,41
IPFBW	9.736.527,74	4.941,71	9.741.469,45
IEG	1.847.051,98	937,45	1.847.989,43
IFIGA	110.151,20	55,91	110.207,11
<b>TOTAAL</b>	<b>71.622.021,64</b>	<b>36.351,17</b>	<b>71.658.372,81</b>



## VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN

1. Voor het voorschot .....	142
2. Voor de rekeningen op 31 december 2021 .....	148

## I. Voor het voorschot



Conformément à l'article 6:115 du Code des Sociétés et des Associations, nous vous adressons, en notre qualité de commissaire, un rapport d'examen limité adressé à l'organe d'administration de la société ORES ASSETS SC sur l'état résumant la situation active et passive arrêté au 31 octobre 2021. Ainsi, notre mission s'inscrit dans la prise de décision envisagée de la distribution d'un premier acompte sur le dividende 2021 de 61.281.253,51 € aux actionnaires (soit un acompte de 42.684.584,40 € en électricité et un acompte de 18.596.669,11€ en gaz).

Nous avons effectué l'examen limité de l'état résumant la situation active et passive ci-joint de la Société au 31 octobre 2021, établi sur la base du référentiel comptable applicable en Belgique.

### Responsabilité de l'organe d'administration relative à l'établissement de l'état résumant la situation active et passive

L'organe d'administration est responsable de l'établissement de cet état résumant la situation active et passive au 31 octobre 2021 conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que du respect des conditions requises par les articles 6:114 et 6:115 du Code des Sociétés et des Associations.

### Responsabilité du commissaire

Notre responsabilité est d'exprimer une conclusion sur l'état résumant la situation active et passive, sur la base de notre examen limité.

Nous avons effectué notre examen limité selon la Norme ISRE 2410 "Examen limité d'informations financières intermédiaires effectué par l'auditeur indépendant de l'entité". Un tel examen limité consiste en des demandes d'informations, principalement auprès des personnes responsables des questions financières et comptables et dans la mise en œuvre de procédures analytiques et d'autres procédures d'examen limité. L'étendue d'un examen limité est très inférieure à celle d'un audit effectué selon les normes internationales d'audit (normes ISA, International Standards on Auditing) et, en conséquence, ne nous permet pas d'obtenir l'assurance que nous avons relevé tous les faits significatifs qu'un audit permettrait d'identifier.

En conséquence, nous n'exprimons pas d'opinion d'audit sur cet état résumant la situation active et passive.

AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM InterAudit is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM Network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in his own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.

RSM InterAudit SC - réviseurs d'entreprises - Siège social : chaussée de Waterloo 1151 - B 1180 Bruxelles  
interaudit@rsmbelgium.be - TVA BE 0436.391.122 - RPM Bruxelles

Member of RSM Belgium - Toelen Cats Dupont Koevoets group - Offices in Aalst, Antwerp, Brussels, Charleroi, Mons and Zaventem



## Conclusion

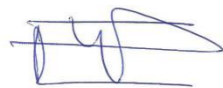
Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous conduiraient à penser que l'état résumant la situation active et passive ci-joint de la société ORES ASSETS SC arrêté au 31 octobre 2021, qui fait apparaître un total du bilan de 4.383.799.243,33 € et un bénéfice de la période en cours de 162.005.742,51€, n'a pas été établi conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

## Restriction de l'utilisation de notre rapport

Ce rapport a été établi uniquement en vertu de l'article 6:115 du Code des Sociétés et des Associations dans le cadre de la distribution proposée d'un premier acompte sur dividendes aux actionnaires de ORES ASSETS SC pour un montant de 61.281.253,51 € et ne peut être utilisé à d'autres fins (soit un acompte de 42.684.584,40 € en électricité et un acompte de 18.596.669,11 € en gaz)

Gosselies, le 15 décembre 2021

RSM INTERAUDIT SC  
COMMISSAIRE  
REPRÉSENTÉE PAR



THIERRY LEJUSTE,  
ASSOCIÉ



## AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM InterAudit is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM Network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in its own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.

RSM InterAudit SC <sup>(1)</sup> - réviseurs d'entreprises - Siège social : chaussée de Waterloo 1151 - B 1180 Bruxelles  
[interaudit@rsmbelgium.be](mailto:interaudit@rsmbelgium.be) - TVA BE 0436.391.122 - RPM Bruxelles - <sup>(2)</sup> Société civile à forme commerciale

Member of RSM Toelen Cats Dupont Koevoets - Offices in Antwerp, Brussels, Charleroi, Mons and Zaventem

Conformément à l'article 6:116 du Code des Sociétés et des Associations, nous émettons, en notre qualité de commissaire, notre rapport, destiné à l'organe d'administration de la société ORES ASSETS, sur les données comptables et financières historiques et prospectives figurant dans le rapport de l'organe d'administration en date du 15 décembre 2021, établi en tenant compte du référentiel comptable applicable en Belgique.

#### Responsabilité de l'organe d'administration relative à l'élaboration des données comptables et financières historiques et prospectives figurant dans le rapport ci-joint de l'organe d'administration

L'organe d'administration est responsable de l'élaboration des données comptables et financières historiques et prospectives reprises dans son rapport ainsi que des hypothèses qu'il a retenues. Ce rapport contient également le fondement de la décision de distribution ; à savoir que la SC ORES ASSETS pourra, après la distribution d'un acompte sur dividende de 61.281.253,51 € qui devrait être mis en paiement le 17 décembre 2021, continuer à s'acquitter de ses dettes au fur et à mesure de leur échéance pendant une période d'au moins douze mois à compter de la date de la distribution. Conformément à l'article 6:116 du Code des sociétés et des associations, l'organe d'administration est responsable de la décision de mise en paiement effectif de la distribution.

#### Responsabilité du commissaire

Notre responsabilité est de formuler une conclusion sur la question de savoir si

- les données comptables et financières historiques figurant dans le rapport spécial de l'organe d'administration ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément aux règles d'évaluation utilisées par la Société ;
- les données comptables et financières prospectives ont été établies conformément aux hypothèses retenues par l'organe d'administration ; et
- ces hypothèses fournissent une base raisonnable pour les données comptables et financières prospectives.

Nous ne nous prononçons pas sur le caractère adéquat de la distribution ni sur la question de savoir si la distribution peut avoir lieu.

Dans le cadre de notre mission, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique. En outre, nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe d'administration, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier.

L'étendue de notre mission est très inférieure à celle d'une mission d'assurance raisonnable sur les données comptables et financières historiques et prospectives sur lesquelles le test de liquidité s'est fondé. En conséquence, notre mission ne nous permet pas d'obtenir l'assurance que nous avons relevé tous les faits significatifs qu'une mission d'assurance raisonnable permettrait d'identifier. En conséquence, nous n'exprimons pas d'opinion d'assurance raisonnable.

Étant donné que l'information financière prévisionnelle et les hypothèses sur lesquelles elle est basée se rapportent à l'avenir et peuvent donc être affectées par des événements imprévus, nous n'exprimons aucune opinion sur la question de savoir si les résultats réels communiqués correspondront à ceux présentés dans l'information financière prévisionnelle et les écarts peuvent être significatifs.

#### Conclusion

Sur la base de nos travaux nous n'avons pas relevé de faits qui nous conduiraient à penser que :

- les données comptables et financières historiques figurant dans le rapport spécial de l'organe d'administration n'ont pas été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément aux règles d'évaluation utilisées par la société, telles qu'elles ressortent des derniers comptes annuels approuvés ;
- les données comptables et financières prospectives n'ont pas été établies conformément aux hypothèses retenues par l'organe d'administration ; et
- ces hypothèses ne fournissent pas une base raisonnable pour les données comptables et financières prospectives.

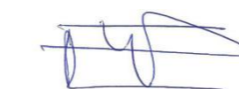
Les hypothèses retenues sous-jacentes aux projections sont susceptibles de différer des réalisations, parfois de manière significative, dès lors que d'autres événements prévus souvent ne se produisent pas comme prévu.

#### Restriction de l'utilisation de notre rapport

Ce rapport a été établi uniquement en vertu de l'article 6:116 du Code des Sociétés et des Associations dans le cadre de la distribution d'un acompte sur dividende de 61.281.253,51€ qui sera mis en paiement le 17 décembre 2021 et ne peut être utilisé à d'autres fins. Conformément à la législation, ce rapport est exclusivement destiné à l'organe d'administration de la SC ORES ASSETS et ne peut être diffusé sans notre accord préalable.

Gosselies, le 16 décembre 2021.

RSM INTERAUDIT SC  
COMMISSAIRE  
REPRÉSENTÉE PAR



THIERRY LEJUSTE,  
ASSOCIÉ



## ORES ASSETS SC

Rapport du commissaire  
31 décembre 2021

## ORES ASSETS SC

RAPPORT DU COMMISSAIRE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA SOCIÉTÉ POUR L'EXERCICE CLOS  
LE 31 DÉCEMBRE 2021

(COMPTES ANNUELS)

Dans le cadre du contrôle légal des comptes annuels de ORES ASSETS SC (la « Société »), nous vous présentons notre rapport du commissaire. Celui-ci inclut notre rapport sur les comptes annuels ainsi que les autres obligations légales et réglementaires. Le tout constitue un ensemble et est inséparable.

Nous avons été nommés en tant que commissaire par l'assemblée générale du 29 mai 2019, conformément à la proposition de l'organe d'administration. Notre mandat de commissaire vient à échéance à la date de l'assemblée générale délibérant sur les comptes annuels clôturés au 31 décembre 2021. Nous avons exercé le contrôle légal des comptes annuels de ORES ASSETS durant 5 exercices consécutifs.

### RAPPORT SUR LES COMPTES ANNUELS

#### Opinion sans réserve

Nous avons procédé au contrôle légal des comptes annuels de la Société, comprenant le bilan au 31 décembre 2021, ainsi que le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date et l'annexe, dont le total du bilan s'élève à € 4.559.626.929 et dont le compte de résultats se solde par un bénéfice de l'exercice de € 182.448.992.

À notre avis, ces comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société au 31 décembre 2021, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM InterAudit is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM Network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in his own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.

RSM InterAudit SRL - réviseurs d'entreprises - Siège social : chaussée de Waterloo 1151 - B 1180 Bruxelles  
interaudit@rsmbelgium.be - TVA BE 0436.391.122 - RPM Bruxelles

Member of RSM Toelen Cats Dupont Koevoets - Offices in Aalst, Antwerp, Brussels, Charleroi, Mons and Zaventem

#### Fondement de l'opinion sans réserve

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA) telles qu'applicables en Belgique. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport. Nous nous sommes conformés à toutes les exigences déontologiques qui s'appliquent à l'audit des comptes annuels en Belgique, en ce compris celles concernant l'indépendance.

Nous avons obtenu de l'organe d'administration et des préposés de la Société, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

#### Responsabilités de l'organe d'administration relatives à l'établissement des comptes annuels

L'organe d'administration est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à l'organe d'administration d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si l'organe d'administration a l'intention de mettre la Société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il ne peut envisager une autre solution alternative réaliste.

### Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport du commissaire contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Lors de l'exécution de notre contrôle, nous respectons le cadre légal, réglementaire et normatif qui s'applique à l'audit des comptes annuels en Belgique. L'étendue du contrôle légal des comptes ne comprend pas d'assurance quant à la viabilité future de la Société ni quant à l'efficacité ou l'efficacité avec laquelle l'organe d'administration a mené ou mènera les affaires de la Société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique.

En outre :

- ▶ nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude

peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;

- ▶ nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société;
- ▶ nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe d'administration, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier;
- ▶ nous concluons quant au caractère approprié de l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport du commissaire sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport du commissaire. Cependant, des situations ou événements futurs pourraient conduire la Société à cesser son exploitation;
- ▶ nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels et évaluons si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière telle qu'ils en donnent une image fidèle.

Nous communiquons au comité d'audit notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus, ainsi que les constatations importantes découlant de notre audit, y compris toute faiblesse significative dans le contrôle interne.

Nous fournissons également au comité d'audit une déclaration précisant que nous nous sommes conformés aux règles déontologiques pertinentes concernant l'indépendance, et leur communiquons, le cas échéant, toutes les relations et les autres facteurs qui peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'avoir une incidence sur notre indépendance ainsi que les éventuelles mesures de sauvegarde y relatives.

### AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

#### Responsabilités de l'organe d'administration

L'organe d'administration est responsable de la préparation et du contenu du rapport de gestion, des documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, du respect des dispositions légales et réglementaires applicables à la tenue de la comptabilité ainsi que du respect du Code des Sociétés et des Associations et des Statuts de la Société.

#### Responsabilités du commissaire

Dans le cadre de notre mandat et conformément à la norme belge complémentaire (version révisée 2020) aux normes internationales d'audit (ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans leurs aspects significatifs, le rapport de gestion, certains documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, et le respect de certaines dispositions du Code des Sociétés et des Associations et des Statuts, ainsi que de faire rapport sur ces éléments.

#### Aspects relatifs au rapport de gestion

A l'issue des vérifications spécifiques sur le rapport de gestion, nous sommes d'avis que celui-ci concorde avec les comptes annuels pour le même exercice et a été établi conformément aux articles 3:5 et 3:6 du Code des Sociétés et des Associations.

Dans le cadre de notre audit des comptes annuels, nous devons également apprécier, en particulier sur la base de notre connaissance acquise lors de l'audit, si le rapport de gestion et les autres informations contenues dans le rapport annuel (dont les informations non financières établies conformément au standard GRI) comportent une anomalie significative, à savoir une information incorrectement formulée ou autrement trompeuse.

Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'anomalie significative à vous communiquer.

### Mentions relatives à l'indépendance

- ▶ Notre cabinet de révision n'a pas effectué de missions incompatibles avec le contrôle légal des comptes annuels et est resté indépendant vis-à-vis de la Société au cours de notre mandat.
- ▶ Les honoraires relatifs aux missions complémentaires compatibles avec le contrôle légal des comptes annuels visées à l'article 3:65 du Code des sociétés et des associations ont correctement été ventilés et valorisés dans l'annexe des comptes annuels.

### Mention relative aux documents à déposer conformément à l'article 3 :12, § 1er, 9° du Code des sociétés et des associations

Les documents suivants, à déposer à la Banque nationale de Belgique conformément à l'article 3:12, § 1, 9° du Code des sociétés et des associations reprennent - tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu - les informations requises par ce Code et ne comprennent pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous avons eu connaissance dans le cadre de notre mission :

- ▶ un rapport de rémunération donnant un aperçu, sur base individuelle, du montant des rémunérations et autres avantages, tant en numéraire qu'en nature, accordés directement ou indirectement, pendant l'exercice social faisant l'objet du rapport de gestion.

### Autres mentions

- ▶ Sans préjudice d'aspects formels d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en Belgique.
- ▶ La répartition des résultats proposée à l'assemblée générale est conforme aux dispositions légales et statutaires.
- ▶ Dans le cadre de l'article 6:115 du Code des Sociétés et des Associations nous avons établi le rapport d'examen limité joint en annexe relatif au test d'actif net.
- ▶ Nous confirmons avoir exécuté la mission visée par l'article 6 :116 du Code des Sociétés et des Associations pour les distributions de dividendes de juin et décembre 2021.
- ▶ Nous n'avons pas à vous signaler d'opération conclue ou de décision prise en violation des statuts ou du du Code des Sociétés et des Associations.

Gosselies, le 4 mai 2022

RSM INTERAUDIT SRL  
COMMISSAIRE  
REPRÉSENTÉE PAR



THIERRY LEJUSTE  
ASSOCIÉ.

# VI

## REMUNERATIEVERSLAGEN

1. Voorstelling van de beheersorganen.....	154
2. Verslag van het remuneratiecomité van ORES Assets.....	156
3. Verslag van het benoemings- en remuneratiecomité van ORES.....	157
4. Verslag van de Raad van Bestuur van ORES Assets .....	159
5. Verslag van de Raad van Bestuur van ORES .....	164

Wegens de gemeenschappelijk bestuursstructuur van ORES Assets en ORES en ook ten behoeve van de transparantie, gezien het feit dat de mandaten kosteloos worden uitgeoefend binnen ORES Assets terwijl ze binnen ORES vergoed worden (met inachtneming van de voorschriften van het WLDD), publiceert onderhavig jaarverslag de voorstelling van de beheersorganen alsook de remuneratieverslagen van ORES Assets en ORES.

Gezien de gelijkstelling van de vereisten opgenomen in de artikel L1523-17 en L6421-1 van het WLDD met deze die worden opgelegd door het artikel 3:12 § 1er 9° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, wordt onderhavig verslag opgemaakt teneinde zowel de verplichtingen voorzien in het WLDD als in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen na te komen.

# 1. Voorstelling van de beheersorganen

## ORES Assets

### Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is het beslissingsorgaan van de vennootschap, behalve voor de materies die door de wet, het decreet of de statuten aan de Algemene Vergadering zijn voorbehouden. Zijn eerste doelstelling is het verzekeren van het succes van de vennootschap op lange termijn, waarbij enerzijds rekening wordt gehouden met de belangen van alle derde stakeholders die van essentieel belang zijn voor de verwezenlijking van deze doelstelling, namelijk de vennoten, de klanten, de leveranciers en andere schuldeisers, en anderzijds met haar verplichtingen als openbare dienstverlener. In die optiek identificeert de Raad van Bestuur de strategische uitdagingen en de risico's waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt, bepaalt zij de waarden van de vennootschap, haar strategie, het aanvaardbaar risiconiveau en haar centraal beleid. Hij controleert ook de gang van zaken. De intercommunale ORES Assets en haar dochteronderneming ORES beschikken over een "gespiegelde" Raad van Bestuur.

Overeenkomstig het artikel L1523-15 van het WLDD, gemodaliseerd in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets, is de Raad van bestuur samengesteld uit twintig leden van verschillend geslacht, waarvan 13 leden (2/3) de gemeentelijke vennoten vertegenwoordigen en in die hoedanigheid gemeentelijke mandatarissen moeten zijn. De zeven anderen vertegenwoordigen de ZFI (zuivere financieringsintercommunales) en kunnen al dan niet gemeentelijke mandatarissen zijn.

De leden van de Raad van Bestuur zijn verdeeld:

- politiek (op basis van de dubbele evenredigheidsregel bedoeld in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets, namelijk de d'Hondt-sleutel voor negen mandaten en de gewogen d'Hondt-sleutel voor de elf overige);
- geografisch (naar verhouding van de leveringspunten zoals beschikbaar op het ogenblik van de gemeenteverkiezingen).

Anderzijds, overeenkomstig het WLDD, zetelen er leden van de Raad van Bestuur van ORES Assets in de beheers- en controlecomités van de vennootschap – emanerend uit de Raad van Bestuur – die het Remuneratie- en Auditcomité zijn. Zij worden beide gevormd volgens het beginsel van het "gespiegeld" Comité tussen ORES Assets en ORES.

### Remuneratiecomité

Het Remuneratiecomité heeft als opdracht aanbevelingen in verband met de vergoeding van de mandatarissen te doen aan de Algemene Vergadering en aan haar verslag uit te brengen over de relevantie ervan door een jaarlijkse evaluatie van de rechtvaardiging van de vergoedingsmodaliteiten. Het is samengesteld uit vijf bestuurders, die deze functie onbezoldigd uitoefenen.

### Auditcomité

Het is samengesteld uit vijf bestuurders die de controle- en toezichtopdrachten in verband met de statutaire en geconsolideerde rekeningen verzekeren, maar eveneens in verband met de aspecten van de financiële informatie, de interne controle en het risicomanagement.

## ORES

### Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is het beslissingsorgaan van de vennootschap, behalve voor de materies die door de wet, het decreet of de statuten aan de Algemene Vergadering zijn voorbehouden. Zijn eerste doelstelling is het verzekeren van het succes van de vennootschap op lange termijn, waarbij enerzijds rekening wordt gehouden met de belangen van alle derde stakeholders die van essentieel belang zijn voor de verwezenlijking van deze doelstelling, namelijk de aandeelhouders, het personeel, de klanten, de leveranciers en andere schuldeisers. In die optiek identificeert de Raad van Bestuur de strategische uitdagingen en de risico's waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt, bepaalt hij de waarden van de vennootschap, haar strategie, het aanvaardbaar risiconiveau en haar centraal beleid. Hij controleert ook de gang van zaken van de onderneming.

Gezien de toepassing van "gespiegelde" Raden van Bestuur tussen de intercommunale ORES Assets en ORES, overeenkomstig het artikel 14 van de statuten van ORES, gebeurt de samenstelling van dit orgaan op voorstel van ORES Assets. Dit moet gebeuren overeenkomstig de Waals wetgeving betreffende de intercommunales en meer het bijzonder het artikel L 1523-15 van het WLDD, gemodaliseerd in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets, zoals hiervoor ter sprake gebracht in de voorstelling van de bestuursorganen van ORES Assets.

Anderzijds zetelen er leden van de Raad van Bestuur in de beheers- en controlecomités van de vennootschap – emanerend uit de Raad van Bestuur – die het Uitvoerend Bureau, het Benoemings- en Remuneratiecomité, het Auditcomité en het Ethisch Comité zijn.

### Uitvoerend Bureau

Dit comité is verantwoordelijk voor de voorbereiding van de beslissingen van de Raad van Bestuur met betrekking tot de strategische en vertrouwelijke taken, die beschreven staan in de Waalse wetgeving betreffende de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders. Op 31 december 2021 telt het Uitvoerend Bureau van ORES vijf leden.

### Benoemings- en remuneratiecomité

De principes en regels van de remuneratie die wordt toegekend aan de bestuurders van de onderneming, aan de leden van de verschillende Beheers- en Controlecomités, alsook aan de leidende functies van de vennootschap, worden onderzocht door het Benoemings- en remuneratiecomité van ORES, dat aanbevelingen ad hoc aan de Algemene Vergadering doet en zijn verslag opstelt. Dat Comité dat is gevormd volgens het principe van het "gespiegeld" Comité tussen ORES Assets en ORES, telt vijf leden.

### Auditcomité

Zijn opdracht bestaat erin de Raad van Bestuur ondersteuning te bieden door advies te verstrekken over de rekeningen van de vennootschap, maar eveneens over het interne controlesysteem, het interne auditprogramma, de besluiten en de aanbevelingen die door deze interne audit in de verslagen geformuleerd worden. Het Auditcomité is samengesteld uit vijf bestuurders. Het wordt gevormd volgens het principe van het "gespiegeld" Comité tussen ORES Assets en ORES.

### Ethisch Comité

Dit comité is belast met het verstrekken van adviezen over de inachtneming van de regels met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de persoonlijke en commerciële informatie. Het is samengesteld uit vijf leden.

### Directiecomité

De leiding van de onderneming wordt toevertrouwd aan het Directiecomité. Op 31 december 2021 was het samengesteld uit negen leden, waaronder zijn Voorzitter.

## 2. Verslag van het Remuneratiecomité van ORES Assets

### Voorafgaande opmerking

Onderhavig verslag wordt opgemaakt door het Remuneratiecomité en ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur van ORES Assets overeenkomstig de voorschriften van het artikel 19.6 van de statuten van de intercommunale en het artikel L 1523-17, §2 van het Wetboek voor Lokale Democratie de Decentralisatie.

Het heeft tot doel de relevantie van de aan de mandatarissen van de intercommunale in 2021 gestorte remuneraties te evalueren. De individuele aanwezigheidslijst van de mandatarissen maakt integraal deel uit van het verslag dat door de Raad van Bestuur zal worden opgesteld in toepassing van het artikel L6421-1 van het WLDD – remuneratieverslag geconsolideerd met ORES cv.

### Evaluatie van de relevantie van het niet-remunereren van de binnen ORES Assets uitgeoefende mandaten

Het Remuneratiecomité doet opmerken dat alle mandaten binnen ORES Assets, zoals beslist op de Algemene Vergadering van 22 juni 2017 en bevestigd door de beraadslagingen van 28 juni 2018 en 29 mei 2019, kosteloos worden uitgeoefend, met dien verstande dat diezelfde personen de Raad van Bestuur van ORES cv vormen en

een remuneratie ontvangen in het kader van dat mandaat, volgens de beperkingen en voorschriften van het WLDD ter zake.

Hetzelfde geldt voor de uitoefening van de mandaten in het kader van de binnen de Raad gevormde Comités.

### Conclusies van het Remuneratiecomité

Het Remuneratiecomité, op zijn vergadering van 9 maart 2022, stelt vast dat de hiervoor vermelde remuneratiemodaliteiten de strikte toepassing zijn van de hiervoor genoemde beraadslagingen die plaatsvonden op de Algemene Vergadering, die ter zake bevoegd is.

Het stelt eveneens vast dat de kosteloze uitoefening van de mandaten binnen ORES Assets, die onder de gemeenschappelijke bestuursregels van ORES Assets en ORES cv vallen, relevant blijft en dat het Comité bijgevolg geen aanbeveling aan de Algemene Vergadering doet met het oog op enige wijziging van de remuneratie van de mandaten binnen ORES Assets.

Gedaan op de zitting van 9 maart 2022.



## 3. Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité van ORES

### Voorafgaande opmerking

Onderhavig verslag wordt opgemaakt door het Benoemings- en remuneratiecomité en ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur van ORES overeenkomstig de voorschriften van het L 1523-17, §2 van het Wetboek voor Lokale Democratie de Decentralisatie.

Het heeft tot doel de relevantie van de aan de mandatarissen van ORES in 2021 gestorte remuneraties te evalueren. De individuele aanwezigheidslijst van de mandatarissen en van hun remuneraties maakt integraal deel uit

van het verslag dat door de Raad van Bestuur zal worden opgesteld in toepassing van het artikel L6421-1 van het WLDD – remuneratieverslag geconsolideerd met ORES Assets.

### Evaluatie van de relevantie van de remuneratie van de in 2021 binnen ORES Assets uitgeoefende mandaten

De remuneratiemodaliteiten van de mandaten zijn als volgt uitgesplitst:

#### i. Remuneratiemodaliteiten van het mandaat van bestuurder (Voorzitter, Ondervoorzitter en lid van de Raad van Bestuur):

Functie	(Bruto) bedrag van de remuneratie	Betalingsfrequentie van de remuneratie
Voorzitter van de Raad van Bestuur	Jaarlijkse vergoeding van 19.997,14 € (index 138,01)	Maandelijks (remuneratie* + kilometervergoeding**)
Ondervoorzitter van de Raad van Bestuur	Jaarlijkse vergoeding van 14.997,85 € (index 138,01)	Maandelijks (remuneratie* + kilometervergoeding**)
Lid van de Raad van Bestuur	**Presentiegeld van 125 € (index 138,01).	Halfjaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding **)

(\*) gewogen in functie van de aanwezigheidsgraad – onderworpen aan een beding van regelmatige aanwezigheid.

(\*\*) 0,35 €/km en geïndexeerd volgens de voorschriften van de FOD Financiën

#### ii. Remuneratiemodaliteiten van de mandaten in de Comités:

Functie	(Bruto) bedrag van de remuneratie	Betalingsfrequentie van de remuneratie
Voorzitter van het Comité	Presentiegeld van 180 € (index 138,01)	Halfjaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding*)
Lid van de Raad van Bestuur	Presentiegeld van 125 € (index 138,01).	Halfjaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding*)

(\*) er wordt aan de mandatarissen een kilometerterugbetaling toegekend van 0,35 €/km en geïndexeerd volgens de voorschriften van de FOD Financiën.

### Conclusies van het Remuneratiecomité

Het Benoemings- en Remuneratiecomité stelt vast dat de modaliteiten van de in 2021 gestorte remuneraties de strikte toepassing zijn van de genoemde beraadslagingen die plaatsvonden op de Algemene Vergadering, die ter zake bevoegd is, van 28 juni 2018 en 29 mei 2019.

Opgemerkt moet worden dat het Benoemings- en Remuneratiecomité op de vergadering van 28 april 2021 kennis heeft genomen van het advies van de WOD van 2 april 2021 betreffende hun lezing van de bepaling van artikel L5311-1, §12 van het WLDD met betrekking tot de vergoeding van het aan het Voorzitterschap van het Auditcomité toegekend presentiegeld.

Ten aanzien van de evolutie van de interpretatie van de bepalingen van artikel L 5311-1 van het WLDD, in het bijzonder met betrekking tot de reikwijdte van de beginselen die op het voorzitterschap van de beperkte beheerscomités van toepassing zijn, herhaalde het Benoemings- en Remuneratiecomité vastbesloten te zijn de wettelijkheid en bestuursregels van het WLDD te respecteren en droeg het ORES op alle nuttige maatregelen te nemen op het niveau van de bevoegde administratieve overheden om dit punt te verduidelijken.

Zo ondervroeg ORES de Unie van Steden en Gemeenten van Wallonië en de Minister van Lokale Besturen om de kwestie op te helderen en ontving het de aanbeveling van zijn Benoemings- en Remuneratiecomité om zich indien nodig aan te passen in het kader van een komende Algemene Vergadering; het bestuur blijft een permanente en veranderende bekommernis van ORES.

Tot op heden heeft de Minister nog niet geantwoord.

Het Benoemings- en Remuneratiecomité herhaalt de aanbeveling van april 2021 om de remuneratiemodaliteiten die daadwerkelijk van toepassing zijn op het voorzitterschap van de beperkte bestuurscomités in acht te nemen.

In het licht van het nog te ontvangen antwoord van de minister van Lokale Besturen aangaande de interpretatie van artikel L 5311-1 WLDD met betrekking tot het voorzitterschap van de beperkte beheerscomités, zullen de toepasselijke modaliteiten gehandhaafd kunnen worden of zullen deze moeten worden aangepast.

Gedaan op de zitting van 9 maart 2022.



## 4. Verslag van de Raad van Bestuur van ORES Assets

### Algemene informatie over de instelling

(KBO)	0543.696.579
Soort instelling	Intercommunale
Naam instelling	ORES Assets
Verslagperiode	2021

### Aantal vergaderingen

Algemene Vergadering	02
Raad van Bestuur	09
Remuneratiecomité	02
Auditcomité	03





## Leden van de Raad van Bestuur

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarlijkse remuneratie	Bijzonderheden m.b.t. de remuneratie en de voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnamepercentage aan vergaderingen
Voorzitter van de raad van bestuur	DE VOS Karl	In overeenstemming met de beraadslagingen van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 worden alle mandaten in ORES Assets kosteloos uitgeoefend, met dien verstande dat dezelfde personen de Raad van Bestuur van ORES vormen en in het kader van dat mandaat bezoldigd worden volgens de grenzen en vereisten van het WLDD ter zake.			Nihil	78 %
Ondervoorzitter van de raad van bestuur	BINON Yves					89 %
Bestuurder	BELLEFLAMME Élodie					100 %
Bestuurder - lid van het auditcomité	BULTOT Claude					92 %
Bestuurder - voorzitter van het auditcomité	BURNET Anne-Caroline					100 %
Bestuurder	de BEER de LAER Hadelin					100 %
Bestuurder - lid van het remuneratiecomité	DEMANET Nathalie					91 %
Bestuurder	DONFUT Didier					100 %
Bestuurder - lid van het auditcomité	DUTHY André					83 %
Bestuurder - lid van het remuneratiecomité	FAYT Christian					55 %
Bestuurder	FRANCEUS Michel					89 %
Bestuurder - lid van het remuneratiecomité	FRANSSEN Roger					100 %
Bestuurder	GAUTHIER Ludivine					100 %
Bestuurder	GILLIS Alain					89 %
Bestuurder	HARDY Cerise					89 %
Bestuurder - lid van het auditcomité	LEFEBVRE Philippe					100 %
Bestuurder - lid van het remuneratiecomité	MEURENS Jean-Claude					100 %
Bestuurder – voorzitter van het remuneratiecomité	STAQUET Danièle					100 %
Bestuurder - lid van het auditcomité	VAN HOUT Florence					100 %
Bestuurder	VERECKE Anne					78 %
<b>Algemeen totaal</b>	<b>20</b>					

## 2. Houders van een directiefunctie

Functie <sup>9</sup>	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie <sup>11</sup>	Specificatie van de bruto jaarremuneratie <sup>12</sup>	Lijst van afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie
Lokale leidende ambtenaar			<b>Nihil</b>	De dagelijkse en operationele exploitatie van ORES Assets is statutair toevertrouwd aan haar dochteronderneming ORES krachtens artikel 16§1 van het elektriciteitsdecreet.
Directeur x				
Directeur...				
Onderdirecteur				
Onderdirecteur...				
Andere...				
<b>Totaal remuneraties</b>				

<sup>9</sup>: De functie binnen de structuur vermelden, met dien verstande dat enkel de directiestaff van deze laatste bedoeld wordt.

<sup>11</sup>: De totale geïndexeerde bruto jaarremuneratie vermelden, inclusief alle bedragen in contanten en alle in geld uitdrukbare voordelen.

<sup>12</sup>: De verschillende componenten van de bruto jaarremuneratie specificeren (contanten, andere eventuele voordelen overeenkomstig de regels vermeld in bijlage 4 van dit wetboek).

### 3. Bijlagen

#### Bijlage 1: Namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage op de vergaderingen van de beheerorganen

##### ORES Assets – Beheerorgaan 1: Raad van Bestuur

Functie	Naam en voornaam	RB 24/02/21	RB 24/03/21	RB 28/04/21	RB 26/05/21	RB 23/06/21	RB 29/09/21	RB 27/10/21	RB 24/11/21	RB 15/12/21	Totale aanwezigheidsgraad in %
Voorzitter	DE VOS Karl	V	V	V		V	V	V	V		7/9 78 %
Ondervoorzitter	BINON Yves	V	V	V	V	V	V	V		V	8/9 89 %
Bestuurders	BELLEFLAMME Élodie	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100 %
	BULTOT Claude	V	V	V	V	V	V	V	V		8/9 89 %
	BURNET Anne-Caroline	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100 %
	De BEER de LAER Hadelin	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100 %
	DEMANET Nathalie	V	V	V	V	V	V	V		V	8/9 89 %
	DONFUT Didier	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100 %
	DUTHY André	V	V		V	V		V	V	V	7/9 78 %
	FAYT Christian	V	V	V					V	V	5/9 56 %
	FRANCEUS Michel	V	V	V	V	V	V		V	V	8/9 89 %
	FRANSSEN Roger	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100 %
	GAUTHIER Ludvine	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100 %
	GILLIS Alain	V	V		V	V	V	V	V	V	8/9 89 %
	HARDY Cerise		V	V	V	V	V	V	V	V	8/9 89 %
	LEFEBVRE Philippe	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100 %
	MEURENS Jean-Claude	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100 %
	STAQUET Danièle	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100 %
	VAN HOUT Florence	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100 %
	VEREECKE Anne	V	V		V	V	V	V		V	7/9 78 %

##### ORES Assets – Beheerorgaan 2: Remuneratiecomité

Functie	Naam en voornaam	REM.C. 10/03/21	REM.C. 15/12/21	Totale aanwezigheidsgraad in %	
Voorzitster	STAQUET Danièle	V	V	2/2	100 %
Leden	DEMANET Nathalie	V	V	2/2	100 %
	FAYT Christian	V		1/2	50 %
	FRANSSEN Roger	V	V	2/2	100 %
	MEURENS Jean-Claude	V	V	2/2	100 %

##### ORES Assets – Beheerorgaan 3: Auditcomité

Functie	Naam en voornaam	Aud.C. 26/04/21	Aud.C. 22/09/21	Aud.C. 08/12/21	Totale aanwezigheidsgraad in %	
Voorzitster	BURNET Anne-Caroline	V	V	V	3/3	100 %
Leden	BULTOT Claude	V	V	V	3/3	100 %
	DUTHY André	V	V	V	3/3	100 %
	LEFEBVRE Philippe	V	V	V	3/3	100 %
	VAN HOUT Florence	V	V	V	3/3	100 %

#### Bijlage 2: Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen, met hun verantwoording voor elke maand.

Nihil: In overeenstemming met de beraadslagingen van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 worden alle mandaten in ORES Assets kosteloos uitgeoefend, met dien verstande dat dezelfde personen de Raad van Bestuur van ORES vormen en in het kader van dat mandaat bezoldigd worden volgens de grenzen en vereisten van het WLDD ter zake.

## 5. Verslag van de Raad van Bestuur van ORES

### Algemene informatie over de instelling

Identificatienummer (KBO)	0897.436.971
Soort instelling	Maatschappij met een significante lokale overheidsparticipatie
Naam instelling	ORES
Verslagperiode	2021

### Aantal vergaderingen

Algemene Vergadering	01
Raad van Bestuur	09
Uitvoerend Bureau	07
Benoemings- en remuneratiecomité	04
Auditcomité	03
Ethisch Comité	01

### I. Leden van de Raad van Bestuur

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnemerspercentage aan vergaderingen
Voorzitter van de raad van bestuur - Lid van het uitvoerend bureau	DE VOS Karl	35.186,86 € (waarvan kilometervergoeding 197,86 €)  (bvh 37,35%: 13.142,30 €)	Vergoeding van de voorzitter:  Jaarlijkse brutovergoeding van 19.997,14 € (index 138,01) geïndexeerd tot 34.815,02 € bruto per jaar tot 30/09/2021 en 35.510,92 € bruto per jaar vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Vergoeding voorzitter	Nihil	81 %
Ondervoorzitter van de raad van bestuur - Lid van het uitvoerend bureau	BINON Yves	26.474,22 € (waarvan kilometervergoeding 232,48 €)  (bvh 37,35%: 9.888,10 €)	Vergoeding van de ondervoorzitter: Jaarlijkse brutovergoeding van 14.997,85 € (index 138,01) geïndexeerd tot 26.111,26 € bruto per jaar tot 30/09/2021 en 26.633,18 € bruto per jaar vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Vergoeding ondervoorzitter	Nihil	94 %
Bestuurder - Lid van het ethisch comité	BELLEFLAMME Elodie	2.035,73 € (waarvan kilometervergoeding 64,01 €)  (bvh 37,35%: 760,32 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder - Lid van het auditcomité	BULTOT Claude	2.454,34 € (waarvan kilometervergoeding 47,36 €)  (bvh 37,35%: 916,65 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	92 %
Bestuurder - Voorzitster van het auditcomité	BURNET Anne-Caroline	2.969,18 € (waarvan kilometervergoeding 51,06 €)  (bvh 37,35%: 1.108,96 €)	Presentiepenning bestuurder: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Presentiepenning voorzitter van het auditcomité: 180 € (index 138,01) of 313,38 € tot 30/09/2021 en 319,64 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100 %

Funcctie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelneme-percentage aan vergaderingen
Bestuurder - Lid van het ethisch comité	de BEER de LAER Hadelin	2.057,93 € (waarvan kilometer-vergoeding 86,21 €)  (bvh 37,35%: 768,61 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	DEMANET Nathalie	2.445,89 € (waarvan kilometer-vergoeding 256,54 €)  (bvh 37,35%: 913,50 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	92%
Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	DONFUT Didier	4.007,64 € (waarvan kilometer-vergoeding 508,16 €)  (bvh 50%: 2.003,88 €)	Presentiepenning bestuurder/lid bureau: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het auditcomité	DUTHY André	2.356,84 € (waarvan kilometer-vergoeding 163,14 €)  (bvh 37,35%: 880,25 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	83%
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	FAYT Christian	1.314,48 € (waarvan kilometer-vergoeding 0,00 €)  (bvh 37,35%: 490,94 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	54%
Bestuurder - Lid en vervolgens Voorzitter van het ethisch comité (*)	FRANCEUS Michel	1.912,46 € (waarvan kilometer-vergoeding 162,72 €)  (bvh 37,35%: 714,27)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	90%

Funcctie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelneme-percentage aan vergaderingen
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	FRANSSEN Roger	3.143,35 € (waarvan kilometer-vergoeding 732,02 €)  (bvh 37,35%: 1.174,01)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het ethisch comité	GAUTHIER Ludivine	1.971,72 €  (bvh 37,35%: 736,41 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	GILLIS Alain	3.637,03 € (waarvan kilometer-vergoeding 355,18 €)  (bvh 37,35%: 1.818,57 €)	Presentiepenning bestuurder/lid bureau: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	94%
Bestuurder	HARDY Cerise	2.023,89 € (waarvan kilometer-vergoeding 52,17 €)  (bvh 37,35%: 755,90 €)	Presentiepenning bestuurder: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het auditcomité	LEFEBVRE Philippe	2.732,56 € (waarvan kilometer-vergoeding 103,60 €)  (bvh 37,35%: 1.020,58 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	MEURENS Jean-Claude	3.014,95 € (waarvan kilometer-vergoeding 603,62 €)  (bvh 37,35%: 1.126,06 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%

Funcctie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelneme-percentage aan vergaderingen
Bestuurder - Voorzitster van het benoemings- en remuneratiecomité	STAQUET Danièle	2.782,54 € (waarvan kilometer-vergoeding 177,80 €)  (bvh 37,35%: 1.039,25 €)	Presentiepenning bestuurder: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Presentiepenning voorzitter van het benoemings- en remuneratiecomité: 180 € (index 138,01) of 313,38 € tot 30/09/2021 en 319,64 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het auditcomité Lid van het ethisch comité	VAN HOUT Florence	2.448,70 € (**) (waarvan kilometer-vergoeding 101,38 €)  (bvh 37,35%: 914,57 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021  Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	VEREECKE Anne	2.624,61 € (bvh 37,35%: 980,25 €)	Presentiepenning bestuurder/lid bureau: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021	Nihil	Nihil	75%

(\*) Voorzitter van het Ethisch Comité sedert 24/03/2021.

(\*\*) Rekening houdend met een correctie voor een bedrag van -281,64 € betreffende 2020.

## 2. Houders van directiefuncties - Directiecomité

Funcctie	Naam en voornaam	Bruto jaarlijkse remuneratie	Specificatie van de bruto jaarlijkse remuneratie	Lijst van afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie
Lokale leidende ambtenaar	GRIFNEE Fernand	273.289,20 €**	273.289,20 €**	Bestuurder en vervolgens Voorzitter***SYNERGRID - Onbezoldigd  Bestuurder Atrias - Onbezoldigd
Directeur infrastructuur	MOES Didier	244.118,07 €	201.208,07 € + 40.110 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Gas.be - Onbezoldigd
Technisch directeur	HOUSSARD Benoît	240.377,81 €	208.927,81 € + 28.650 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Gas.be - Onbezoldigd  Bestuurder Laborelec - Onbezoldigd
Gedetacheerd directeur	DECLERCQ Christine	250.916,08 €	213.736,08 € + 34.380 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Nihil
Directeur markt- en klantenbeheer	MERTENS Inne	248.141,54 €	205.231,54 € + 40.110 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Atrias - Onbezoldigd
Directeur transformatie	MAHAUT Sébastien	235.435,93 €	201.120,93 € + 31.515 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Nihil
Directeur informatica	MEDAETS Benoît	202.342,25 €	172.611,25 € + 26.931 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Nihil
Financieel directeur	OFFER- GELD Dominique	244.303,23 €	209.988,23 € + 31.515 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Contassur - Onbezoldigd
HR-directeur	DEMARS Frédéric	224.103,26 €	189.788,26 € + 31.515 € (bonus uitbetaald in 2022 voor prestaties 2021) - 2.800 € (collectieve winstbonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Enerbel (pensioenfondsen) - Onbezoldigd  Administrateur Powerbel (Pensioenfondsen) - Onbezoldigd
Directeur Public Affairs, Juridische Zaken & Communication	CALLENS Isabelle	202.267,96 €	182.277,96 € + 17.190 € (bonus uitbetaald in 2022 voor prestaties 2021) - 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder CIRIEC - Belgische afdeling - Onbezoldigd
<b>Algemeen totaal</b>		<b>2.365.295,33€</b>		

**Aanvullend pensioenplan van de lokale leidinggevende ambtenaar (Schrappen wat niet past)**

- Is de houder van de lokale leidinggevende functie gedekt door een groepsverzekering? JA / Neen
- Indien ja, gaat het om een pensioenplan met vaste bijdragen overeenkomstig bijlage 4 van het Wetboek van de lokale democratie en de decentralisatie? JA / Neen
- Zijn het percentage en de voorwaarden van de groepsverzekering identiek van toepassing op alle contractuele personeelsleden overeenkomstig bijlage 4 van het Wetboek van de lokale democratie en de decentralisatie? JA / Neen
- Welk bedrag heeft de houder van de lokale leidinggevende functie ontvangen in het kader van de groepsverzekering? € 60.793,40 excl. bel. voor het jaar 2021

**Eventuele toelichtingen**

De leden van het Directiecomité genieten bovendien van alle door de sector vastgestelde voordelen, net zoals al het kaderpersoneel van het bedrijf.

\* De bedragen van de individuele bonussen worden hier weergegeven met de indexering van de maand maart 2022 (114,60)

\*\*Overeenkomstig bijlage 4 van het WLDD en het artikel 82 van het decreet van 28/03/2018, maar ook zoals voorzien in de arbeidsovereenkomst van mijnheer Fernand GRIFNÉE, zal een bedrag van 3.398,53 € als gevolg van de evolutie van de indexering zoals toegepast in het Paritair Comité 326 in april 2022 aan ORES worden terugbetaald om te voldoen aan de vereisten van het decretaal plafond van 245.000 geïndexeerd tot 269.890,67 € voor het jaar 2021

\*\*\* Voorzitter sedert 21/05/2021, onbezoldigd.

**3. Bijlagen****Bijlage 1: Namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage op de vergaderingen van de beheerorganen****ORES – Beheerorgaan 1: Raad van Bestuur**

Functie	Naam en voornaam	24/02/21	24/03/21	28/04/21	26/05/21	23/06/21	29/09/21	27/10/21	24/11/21	15/12/21	Totale aanwezigheidsgraad in %	
Voorzitter	DE VOS Karl	V	V	V		V	V	V	V		7/9 78 %	
Ondervoorzitter	BINON Yves	V	V	V	V	V	V	V		V	8/9 89 %	
Bestuurders	BELLEFLAMME Élodie	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %	
	BULTOT Claude	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€		8/9 89 %	
	BURNET Anne-Caroline	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %	
	de BEER de LAER Hadelin	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %	
	DEMANET Nathalie	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€		V-€	8/9 89 %	
	DONFUT Didier	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %	
	DUTHY André	V-€	V-€		V-€	V-€			V-€	V-€	V-€	7/9 78 %
	FAYT Christian	V-€	V-€	V-€					V-€	V-€	5/9 56 %	
	FRANCEUS Michel	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€		V-€	V-€	8/9 89 %	
	FRANSSEN Roger	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %	
	GAUTHIER Ludivine	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %	
	GILLIS Alain	V-€	V-€		V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	8/9 89 %
	HARDY Cerise	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %
	LEFEBVRE Philippe	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %
	MEURENS Jean-Claude	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %
STAQUET Danièle	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %	
VAN HOUT Florence	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100 %	
VEREECKE Anne	V-€	V-€		V-€	V-€	V-€	V-€	V-€		V-€	7/9 78 %	

## ORES– Beheerorgaan 2: Uitvoerend bureau

Functie	Naam en voornaam	12/01/21	16/02/21	20/04/21	18/05/21	15/06/21	14/09/21	16/11/21	Totale aanwezigheidsgraad in %
Leden	DE VOS Karl	V	V	V		V	V	V	6/7 86%
	BINON Yves	V	V	V	V	V	V	V	7/7 100%
	DONFUT Didier	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	7/7 100%
	GILLIS Alain	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	7/7 100%
	VEREECKE Anne		V-€		V-€	V-€	V-€	V-€	5/7 71%

## ORES– Beheerorgaan 3: Benoemings- en remuneratiecomité

Functie	Naam en voornaam	10/03/2021	28/04/2021	06/10/2021	15/12/2021	Totale aanwezigheidsgraad in %
Voorzitster	STAQUET Danièle	V-€	V	V-€	V	4/4 100%
Leden	DEMANET Nathalie	V-€	V	V-€	V	4/4 100%
	FAYT Christian	V-€	V			2/4 50%
	FRANSEN Roger	V-€	V	V-€	V	4/4 100%
	MEURENS Jean-Claude	V-€	V	V-€	V	4/4 100%

## ORES– Beheerorgaan 4: Auditcomité

Functie	Naam en voornaam	26/04/2021	22/09/2021	08/12/2021	Totale aanwezigheidsgraad in %
Voorzitster	BURNET Anne-Caroline	V-€	V-€	V-€	3/3 100%
Leden	BULTOT Claude	V-€	V-€	V-€	3/3 100%
	DUTHY André	V-€	V-€	V-€	3/3 100%
	LEFEBVRE Philippe	V-€	V-€	V-€	3/3 100%
	VAN HOUT Florence	V-€	V-€	V-€	3/3 100%

## ORES– Beheerorgaan 5: Ethische comité

Functie	Naam en voornaam	24/03/2021	Totale aanwezigheidsgraad in %
Voorzitster	FRANCEUS Michel	V	1/1 100%
Leden	BELLEFLAMME Élodie	V	1/1 100%
	de BEER de LAER Hadelin	V	1/1 100%
	GAUTHIER Ludivine	V	1/1 100%
	VAN HOUT Florence	V	1/1 100%

## Bijlage 2: Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen, met hun verantwoording voor elke maand.

VOORZITTER			
Maand	Bedrag van de gestorte remuneratie (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Bedrag van de gestorte verplaatsing-vergoedingen (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Verantwoording
Januari 2021	1.817,63		In het totaal een aanwezigheidsgraad op de vergaderingen van 81% in 2021 (Raad van Bestuur 7/9 en Uitvoerend Bureau 6/7)**
Februari 2021	1.817,63		
Maart 2021	1.817,63		
April 2021	1.817,63		
Mei 2021	1.817,63		
Juni 2021	1.817,63	61,86	
Juli 2021	1.817,63		
Augustus 2021	1.817,63		
September 2021	1.817,63		
Oktober 2021*	1.853,96		
November 2021	1.853,96		
December 2021	1.853,96	62,15	

ONDERVOORZITTER			
Maand	Bedrag van de gestorte remuneratie (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Bedrag van de gestorte verplaatsing-vergoedingen (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Verantwoording
Januari 2021	1.363,23		In het totaal een aanwezigheidsgraad op de vergaderingen van 94% in 2021 (Raad van Bestuur 8/9 en Uitvoerend Bureau 6/7)**
Februari 2021	1.363,23		
Maart 2021	1.363,23		
April 2021	1.363,23		
Mei 2021	1.363,23		
Juni 2021	1.363,23	96,03	
Juli 2021	1.363,23		
Augustus 2021	1.363,23		
September 2021	1.363,23		
Oktober 2021*	1.390,47		
November 2021	1.390,47		
December 2021	1.390,47	49,61	

\* Oktober 2021: indexering ingevolge de overschrijding van de spilindex

\*\* Ingevolge de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 wordt de jaarlijkse bruto vergoeding aan de Voorzitter en Ondervoorzitter toegekend ten belope van 100% als de voornoemde mandataris op 80% van de zittingen van de beheersorganen aanwezig is.

**Bijlage 3: Opleiding**

Functie	Naam en voornaam	25/05/2021*	26 & 27/10/2021**	Totale aanwezigheidsgraad in %	
Voorzitter	DE VOS Karl		V	1/2	50 %
Ondervoorzitter	BINON Yves	V	V	2/2	100 %
Bestuurders	BELLEFLAMME Elodie	V	V	2/2	100 %
	BULTOT Claude	V	V	2/2	100 %
	BURNET Anne-Caroline		V	1/2	50 %
	de BEER de LAER Hadelin	V	V	2/2	100 %
	DEMANET Nathalie	V	V	2/2	100 %
	DONFUT Didier		V	1/2	50 %
	DUTHY André	V	V	2/2	100 %
	FAYT Christian	V		1/2	50%
	FRANCEUS Michel	V		1/2	50 %
	FRANSSEN Roger	V	V	2/2	100 %
	GAUTHIER Ludivine	V	V	2/2	100 %
	GILLIS Alain	V	V	2/2	100 %
	HARDY Cerise	V	V	2/2	100 %
	LEFEBVRE Philippe	V	V	2/2	100 %
	MEURENS Jean-Claude	V	V	2/2	100 %
STAQUET Danièle	V	V	2/2	100 %	
VAN HOUT Florence	V	V	2/2	100 %	
VERECKE Anne	V	V	2/2	100 %	

\* Webinar – geen verplaatsingskosten

\*\* Dag van de RB – geen bijkomende verplaatsingskosten

In 2021 volgden de bestuurders twee opleidingen.

De eerste, die in de vorm van een Webinar georganiseerd werd op 25 mei 2021 had als onderwerp de energietransitie en de visie van de energiemarkt.

De tweede, die op 26 en 27 oktober 2021 plaatsvond, behandelde en verdiepte de multidisciplinaire aspecten van de energietransitie en haar impact op het gebied van tarieven, energieverdeling en E-mobiliteit.

**VII****SPECIFIEK VERSLAG OVER DE DEELNEMINGEN**



De Raad van bestuur heeft in het kader van de opdrachten die hem toegekend werden de deelnemingen van ORES Assets in het kapitaal van andere ondernemingen onderzocht. Deze deelnemingen worden hierna beschreven en worden op de actiefzijde van de balans geboekt voor de aankoopwaarde, met aftrek van de bedragen die eventueel nog gestort dienen te worden.

### Deelneming in ORES

ORES is de vennootschap die de distributienetten voor elektriciteit en aardgas van 75% van de Waalse gemeenten beheert en exploiteert.

Haar activiteiten worden voornamelijk uitgevoerd voor rekening van de Waalse distributienetbeheerder ORES Assets. ORES neemt dus, voor haar rekening, alle operationele activiteiten op zich die verband houden met het beheer en de exploitatie van de distributienetten in de aangesloten gemeenten: inrichting van de netten, de aansluitingswerken, de interventies en herstellingen, het opmeten van de meterstanden bij klanten, openbare dienstverplichtingen, beheer van de gemeentelijke straatverlichting, enz.

Op 6 februari 2009 hebben de gemengde Waalse distributienetbeheerders IDEG, IEH, IGH, Interest, Interlux, Intermosane, Sedilec en Simogel (hierna de DNB) de aandelen overgenomen van de onderneming Netwal die op 18 april 2008 opgericht werd, maar nu de nieuwe naam ORES kreeg. De aandelen waren voor 100% in handen van de groep Electrabel. Op 3 april 2009 na het toevoegen van de activiteitentakken Indexi's en Igretec hebben dezelfde DNB de bijkomende aandelen van ORES cvba overgenomen. Op 31 december 2012 hadden de DNB in totaal 2.460 aandelen in handen.

In 2013 werden verschillende aandelen van ORES overgedragen:

- In juni 2013 werd een deel van ORES dat in handen was van Interмосane overgedragen aan Tecteo (RESA). Deze overdracht past in het kader van het Memorandum of Under-

standing van 5 oktober 2011 die de afsplitsing van Interмосane, de overname van de sector op het grondgebied van het stadscentrum van Luik door DNB Tecteo (RESA) en de uitbating van deze sector door ORES tot 31 december 2016 voorziet. Deze datum werd verschoven naar 2017 om de overname door RESA van bepaalde computergegevens mogelijk te maken, hoofdzakelijk klantenbestanden. De retrocessie aan ORES Assets sector Verviers van het aldus aan RESA overgedragen deel werd conventioneel uitgesteld tot de datum van de volledige overname van deze computerdatabanken, namelijk tot november 2017.

- In december 2013 vóór de fusie van de DNB en om de pluraliteit van de aandeelhouders van de op te richten vennootschap te garanderen, hebben Ideg, IEH, Interest, Interlux, Interмосane, Sedilec en Simogel respectievelijk één van hun aandelen aan Idefin, CENEO, Finest, Sofilux, Finimo, IPFBW en IEG (d.w.z. aan de zuivere financieringsintercommunales die partner zijn van ORES Assets) overgedragen.

Op 31 december 2013, fuseerden de DNB en ontstond de vennootschap ORES Assets.

Op 31 december 2021 heeft ORES Assets 2.453 aandelen van ORES in handen voor een bedrag van 456,3 k€.

### Deelneming in Laborelec

Laborelec is het centrum voor technische competenties voor de sector en levert studies en projecten voor de energiedistributie, maar ook voor gespecialiseerde diensten op maat. Tot in 2005 werd Laborelec vergoed via een bijdrage die door de distributienetbeheerders aan Intermixt betaald werd. Om te kunnen garanderen dat de studies en rapporten van Laborelec zoveel mogelijk afgestemd zijn op de distributie en dus om specifieke behoeften van de distributienetbeheerders te ontdekken, beslisten deze laatsten om deel te nemen in het kapitaal van Laborelec. Elk van de DNB voor elektriciteit kocht één Laborelec aandeel van zijn eigenaar Electrabel.

De 7 aandelen zijn op 31 december 2021 nog steeds in handen van ORES Assets en zijn goed voor een totaalbedrag van 2,0 k€.

### Deelneming in Igretec

Igretec, de "Intercommunale pour la Gestion et la Réalisation d'Études Techniques et Économiques de la Région de Charleroi et du Sud-Hainaut", biedt diensten aan ondernemingen, besturen en particulieren aan op het vlak van economische ontwikkeling, studie- en energie-efficiëntie bureau.

Op 31 december 2021 heeft ORES Assets 2.400 Igretec-aandelen in handen, goed voor 14,9 k€.

### Deelneming in Atrias

In 2018 beschikte ORES over 62 aandelen van de cv Atrias met een waarde van 3.100,00 €. Krachtens het artikel 16 § 4 van het decreet van 11 mei 2018 tot wijziging van het elektriciteitsdecreet, is het voor een dochteronderneming van een DNB niet langer toegelaten de uitoefening van de opdrachten en verplichtingen die haar door de DNB worden toevertrouwd te delegeren aan een substructuur.

Atrias is echter belast met het ontwikkelen van een computerplatform dat de uitwisseling van informatie tussen de DNB en de leveranciers mogelijk maakt. Bijgevolg zou het gepast zijn de aandelen in het kapitaal van Atrias over te dragen naar het vermogen van ORES Assets, de enige entiteit die gemachtigd is om een dochteronderneming te hebben en de activiteiten in verband met haar opdrachten van distributienetbeheerder te delegeren.

Deze overdracht werd goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Atrias van 23 april 2019 en door de Raad van Bestuur van ORES Assets op 24 oktober 2018.

Op 31 december 2021 heeft ORES Assets een deelneming van 3,1 k€ in de vennootschap Atrias, vertegenwoordigd door 62 aandelen.

### Deelneming in Connexio

Op 29 mei 2019 keurde de Algemene Vergadering van ORES Assets de oprichting goed van de vennootschap Connexio als dochteronderneming van ORES Assets, belast met de activiteiten van "contact center" vanaf 1 juni 2019.

Voordien was de vennootschap N'Allo belast met deze activiteiten van "contact center" en ORES had een deelneming in N'Allo. Om dezelfde redenen als deze die hiervoor werden aangehaald in verband met de deelneming in Atrias, richtte ORES Assets haar eigen dochteronderneming "Connexio" op, die sedertdien instaat voor de taken van Contactcenter voor ORES.

Het kapitaal van Connexio bedraagt 25.000,00 €, vertegenwoordigd door 100 aandelen van 250,00 €.

ORES Assets is op 31 december 2021 in het bezit van 93 aandelen voor een waarde van 23,2 k€.

De deelnemingen van ORES Assets op 31 december 2021 bedragen aldus 499,5 k€, een bedrag dat als volgt is samengesteld:

Deelneming in ORES	456,3 k€
Deelneming in Laborelec	2,0 k€
Deelneming in Igretec	14,9 k€
Deelneming in Atrias	3,1 k€
Deelneming in Connexio	23,2 k€
<b>Totaal</b>	<b>499,5 k€</b>

# VIII

## BIJLAGE 1 PUNT 1- LIJST VAN VENNOTEN



AISEAU-PRESLES	61
AMEL	1
ANDERLUES	101
ANHEE	49
ANTOING	2
ARLON	661
ASSESE	21
ATH	73
ATTERT	24
AUBANGE	226.471
AUBEL	1
BAELEN	1
BASTOGNE	232
BEAURAING	106
BEAUVECHAIN	2
BELOEIL	2
BERNISSART	2
BERTOIGNE	13
BERTRIX	99
BIEVRE	1.428
BINCHE	302
BOUILLON	91
BOUSSU	307
BRAINE L'ALLEUD	2
BRAINE-LE-CHÂTEAU	2
BRAINE-LE-COMTE	69
BRUGELETTE	2
BRUNHAUT	1

BÜLLINGEN	1
BURG-REULAND	1
BÜTGENBACH	1
CELLES	43.464
CERFONTAINE	6
CHAPELLE-LEZ-HERLAIMONT	167
CHARLEROI	2.720
CHASTRE	123.077
CHATELET	422
CHAUMONT-GISTOUX	2
CHIEVRES	2
CHINY	49
CINEY	14
CLAVIER	1
COLFONTAINE	267
COMINES	568.250
COURCELLES	454
COURT-ST-ETIENNE	2
COUVIN	3.054
DALHEM	1
DAVERDISSE	13
DINANT	14
DOISCHE	9
DOUR	193
DURBUY	115
ECAUSSINNES	63.429
EGHEZEE	11.032
ELLEZELLES	38.239

ENGHIEN	2
EREZEE	19
ERQUELINNES	84
ESTAIMPUIS	16.259
ESTINNES	38
ETALLE	45
EUPEN	1
FARCIENNES	13
FAUVILLERS	13
FERNELMONT	7
FERRIERES	14.745
FLEURUS	2
FLOBECQ	2
FLOREFFE	7
FLORENNES	71
FLORENVILLE	84
FONTAINE-L'EVEQUE	184
FOSSÉS-LA-VILLE	9
FRAMERIES	285
FRASNES-LEZ-ANVAING	45.842
GEDINNE	27
GEMBLOUX	2.209
GENAPPE	352
GERPINNES	9.777
GESVES	192
GOUVY	37
GREZ-DOICEAU	2
HABAY	88

HAMOIR	1
HAMOIS	11
HAM-SUR-HEURE-NALINNES	86
HASTIERE	11
HAVELANGE	291
HELECINE	2
HENSIES	30
HERBEUMONT	13
HERVE	1
HONNELLES	36
HOTTON	60
HOUFFALIZE	51
HOUYET	6
INCOURT	98.237
ITTRE	2
JEMEPPE-SUR-SAMBRE	14.831
JODOIGNE	2
JURBISE	2
KELMIS	1
LA BRUYERE	11
LA HULPE	2
LA LOUVIERE	902
LA ROCHE-EN-ARDENNE	65
LASNE	48.431
LE ROEULX	73
LEGLISE	20
LENS	2
LES BONS VILLERS	8

LESSINES	2
LEUZE-EN-HAINAUT	2
LIBIN	37
LIBRAMONT-CHEVIGNY	127
LIERNEUX	4.025
LIMBOURG	1
LINCENT	15.011
LOBBES	31
LONTZEN	1
MALMEDY	1
MANAGE	263
MANHAY	22
MARCHE-EN-FAMENNE	295
MARTELANGE	24
MEIX-DEVANT-VIRTON	30
MERBES-LE-CHÂTEAU	33
MESSANCY	75
METTET	32
MONS	1.442
MONT-DE-L'ENCLUS	37.357
MONTIGNY-LE-TILLEUL	134
MONT-ST-GUIBERT	2
MORLANWELZ	198
MOUSCRON	3
MUSSON	46
NAMUR	18.709
NASSOGNE	481
NEUFCHATEAU	70

NIVELLES	2
ONHAYE	5
ORP-JAUCHE	2
OTTIGNIES	40.242
OUFFET	1
PALISEUL	62
PECQ	10.823
PERUWELZ	2
PERWEZ	221.298
PHILIPPEVILLE	24
PLOMBIERES	1
PONT-A-CELLES	177
PROFONDEVILLE	18
QUAREGNON	302
QUEVY	49
QUIEVRAIN	92
RAEREN	1
RAMILLIES	1
REBECQ	2
RENDEUX	24
RIXENSART	2
ROCHEFORT	4
ROUVROY	21
SAINTE-ODE	20
SAINT-GHISLAIN	213
SAINT-HUBERT	642
SAINT-LEGER	36
SAMBREVILLE	71.335

SANKT VITH	1
SENEFFE	96
SILLY	2
SOIGNIES	113
SOMBREFFE	12
SOMME-LEUZE	18
SPA	1
STOUMONT	1
TELLIN	25
TENNEVILLE	29
THEUX	1
THIMISTER-CLERMONT	1
THUIN	82
TINLOT	1
TINTIGNY	36
TOURNAI	2
TROIS-PONTS	1
TUBIZE	10
VAUX-SUR-SURE	25
VERVIERS	1
VIELSALM	93
VILLERS-LA-VILLE	263.899
VIROINVAL	7.679
VIRTON	228
VRESSE	82
WAIMES	1
WALCOURT	16
WALHAIN	2

WATERLOO	20.130
WAVRE	19.187
WELLIN	37
YVOIR	28.265
	<b>2.102.641</b>

IDEFIN	10.536.969
CENEO	29.613.672
FINOST	2.504.369
SOFILUX	7.455.643
FINIMO	3.280.295
IPFBW	9.016.024
IEG	1.710.370
IFIGA	102.000
IGRETEC	4
	<b>64.219.346</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>66.321.987</b>



## Organisatieprofiel

GRI 102	Algemene informatie-element	102-1	Naam van de organisatie	ORES en ORES Assets
GR1 102	Algemene informatie-element	102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	Zie hoofdstuk 2 "Voorstelling van de onderneming", Pagina's 8 tot 12.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-3	Ligging van het hoofdkantoor	Avenue Jean Mermoz, 14 te 6041 Gosselies - België
GR1 102	Algemene informatie-element	102-4	Ligging van de activiteitensites	Het grondgebied van de activiteiten van de onderneming en haar belangrijkste exploitatiesites worden voorgesteld in het hoofdstuk 2 "Voorstelling van de onderneming" Pagina's 8 en 12.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-5	Kapitaal en rechtsvorm	Zie het schutblad alsook Titel III. "Beheersverslag", met inbegrip van de jaarrekeningen, pagina's 72 tot 138.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-6	Afzetmarkten	Zie hoofdstuk 2 "Voorstelling van de onderneming", pagina's 8 en 9.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-7	Omvang van de organisatie	Zie hoofdstuk 2 "Voorstelling van de onderneming", pagina 10.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-8	Informatie over de werknemers en de andere medewerkers	Zie hoofdstuk 6 "Bedrijfscultuur en welzijn op het werk", pagina 55
GR1 102	Algemene informatie-element	102-9	Toeleveringsketen	Zie hoofdstuk 8. "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken", pagina's 65, 66 en 67 en Lijst van opdrachtnemers, opgenomen in Titel III. "Jaarverslag" pagina's 129 tot 138
GR1 102	Algemene informatie-element	102-10	Significante wijzigingen in de organisatie en haar toeleveringsketen	Zie hoofdstukken 7. «Bestuur en transparantie», pagina's 61 en 62 8. «Ethiek en eerlijkheid van de praktijken», pagina 68.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-11	Voorzorgsprincipe of preventieve benadering	Zie " Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt", opgenomen in titel III. «Jaarverslag», pagina 84
GR1 102	Algemene informatie-element	102-12	Externe initiatieven	Waals charter voor openbare verlichting - Internet of Energy
GR1 102	Algemene informatie-element	102-13	Lidmaatschap van verenigingen	Ciriec – E.DSO - Gas.be - Synergrid - UVCW - UWE

## Strategie

GRI 102	Algemene informatie-element	102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	Zie inleidende boodschap, pagina's 6 en 7
---------	-----------------------------	--------	---	---

## Ethiek en integriteit

GRI 102	Algemene informatie-element	102-16	Advies- en beheersmechanisme inzake bezorgdheden betreffende ethische kwesties	Zie hoofdstuk 8. "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken", pagina 65 en "Remuneratieverslagen", en Titel VI. «Remuneratieverslagen», pagina 153.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-17	Advies- en beheersmechanisme inzake bezorgdheden betreffende ethische kwesties	Ethisch charter van de personeelsleden – Ethisch charter van de leveranciers - Code inzake de toepassing van de reglementering inzake marktmissbruiken

## Bestuur

GR1 102	Algemene informatie-element	102-18	Bestuursstructuur	De Raad van Bestuur beschikt over de meest uitgebreide bevoegdheden voor de verwezenlijking van haar doel, alsook voor het beheer van de vennootschap. Alles wat niet uitdrukkelijk door de wet of de statuten aan de Algemene Vergadering wordt voorbehouden, behoort tot zijn bevoegdheid. De verschillende Comités en hun respectievelijke opdrachten worden beschreven in Titel VI. "Remuneratieverslagen". Bijkomende informatie is beschikbaar in de statuten, het Bestuurscharter van de onderneming en het Huishoudelijk Reglement.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-19	Delegatie van de bevoegdheid	De Raad van Bestuur kan het dagelijks bestuur van de vennootschap alsook de vertegenwoordiging van de vennootschap wat dat bestuur betreft toevertrouwen aan de persoon die het Directiecomité van ORES voorziet. De dagelijkse bestuurder kan, in het kader van dat bestuur, bijzondere bevoegdheden subdelegeren aan het personeel van de vennootschap en meer bepaald aan de leden van het Directiecomité. Voor ORES Assets gebeurt de delegatie ten gunste van de Voorzitter van het Directiecomité. Bijkomende informatie is beschikbaar in de statuten, het Bestuurscharter van de Onderneming en het Huishoudelijk Reglement.

GR1 102	Algemene informatie-element	102-20	Verantwoordelijkheid van de directie voor economische, milieu- en sociale onderwerpen	<p>Krachtens de statuten van de onderneming kan de Raad van Bestuur van ORES al zijn bestuursbevoegdheden geheel of gedeeltelijk delegeren aan de Voorzitter van het Directiecomité die deze zelf kan subdelegeren, overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. Voor materies en kwesties die tot het dagelijks bestuur behoren, zoals ze door de Raad van Bestuur worden toevertrouwd en gesubdelegeerd door de dagelijkse bestuurder, beraadslaagt en adviseert het Directiecomité telkens wanneer een van zijn leden (met inbegrip van de Voorzitter) daarom vraagt. De Raad van Bestuur van ORES benoemt en ontslaat de Voorzitter van het Directiecomité na raadpleging van het Benoemings- en remuneratiecomité. De Voorzitter van het Directiecomité beveelt aan de Raad van Bestuur de benoeming en het ontslag van de leden van dat Comité aan, na het Benoemings- en remuneratiecomité te hebben geraadpleegd. De Raad van Bestuur stelt het Huishoudelijk Reglement van het Directiecomité vast, via een bijlage bij het Bestuurscharter van de onderneming.</p>
GR1 102	Algemene informatie-element	102-21	Raadpleging van de stakeholders in verband met economische, milieu- en sociale onderwerpen	<p>De Raad van Bestuur vergadert met regelmatige tussenpozen en minsten zes maal per jaar, onder leiding van zijn Voorzitter om, wat ORES betreft, na advies op het gebied de respectievelijke bevoegdheden van de daarin opgerichte Comités, bepaalde opdrachten uit te voeren die in het Bestuurscharter van de onderneming beschreven worden. Meer informatie in het Bestuurscharter van de onderneming en in het Huishoudelijk reglement.</p> <p>In de context van het definiëren en updaten van deze belangrijke onderwerpen in verband met de duurzame ontwikkeling en de herziening van haar materialiteitsmatrix – zie in dat verband het hoofdstuk 2. “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling” pagina xx – raadpleegt de onderneming met regelmatige tussenpozen haar stakeholders. De laatste raadpleging dateert van december 2020 en de volgende zal in 2022 georganiseerd worden.</p>
GR1 102	Algemene informatie-element	102-22	Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan en zijn comités	Zie Titel VI. “Remuneratieverslagen”, pagina’s 153 tot 174.

GR1 102	Algemene informatie-element	102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Zie Titel VI. “Remuneratieverslagen”, pagina’s 153 tot 174
GR1 102	Algemene informatie-element	102-24	Benoeming en selectie van de leden van het hoogste bestuursorgaan	Onverminderd de bevoegdheden die de wet aan de Algemene Vergadering voorbehoudt, bestaat de Raad van Bestuur uitsluitend uit niet-uitvoerende bestuurders. De Raad van Bestuur ziet erop toe dat hij globaal, door zijn gediversifieerde samenstelling, over de bevoegdheden en ervaring beschikt die nodig zijn voor de uitvoering van zijn opdrachten. De Algemene Vergadering benoemt en ontslaat de bestuurders.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-25	Belangenconflict	De bestuurders hebben aandacht voor hun wettelijke en deontologische verplichtingen inzake belangenconflicten, in het bijzonder in de zin van het artikel 6:64 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, van de decretale bepalingen, met name deze bedoeld in het Wetboek van de Lokale Democratie de Decentralisatie (WLDEd) en in de decreten inzake elektriciteit en gas. Meer informatie in het Bestuurscharter van de onderneming en het Huishoudelijk Reglement.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-26	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het vaststellen van het maatschappelijk doel, de waarden en de strategie	Zie hoofdstuk 7. “Bestuur en transparantie”, pagina’s 61 tot 63 en Titel VI. «Remuneratieverslagen», pagina’s 153 tot 174.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-27	Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	Zie hoofdstuk 7. “Bestuur en transparantie”, pagina’s 61 tot 63 en Titel VI. «Remuneratieverslagen», pagina’s 153 tot 174.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-28	Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	De Raad van Bestuur onderzoekt en evalueert: <ol style="list-style-type: none"> <li>zijn eigen doeltreffendheid evenals de doeltreffendheid van de bestuursstructuur van de vennootschap en de rol en de opdrachten van de verschillende Comités en het uitvoerend Bureau;</li> <li>ieder jaar de prestaties van de Voorzitter van het Directiecomité en, op voorstel van de Voorzitter van het Directiecomité, van de andere leden van het Directiecomité, in het kader van de procedure betreffende de bepaling van het aandeel van hun vergoeding dat aan de prestaties gekoppeld is.</li> </ol>
GR1 102	Algemene informatie-element	102-29	Identificatie van economische, milieugebonden en sociale gevolgen	Zie hoofdstukken “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling”, pagina’s 16 en 17, en «Jaarverslag», pagina’s 72.

GR1 102	Algemene informatie-element	102-30	Doeltreffendheid van de risicobeheersprocessen	Onder de opdrachten van de Raad van Bestuur bevinden zich ook het onderzoek en de studie van de financiële doelstellingen van de onderneming, meer bepaald in termen van risicoprofielen en bestemming van de middelen, rekening houdend met de door de regulator goed te keuren/goedgekeurde tarieven. Het is trouwens voorzien dat er eens per jaar een vergadering van de Raad van Bestuur aan de strategie van de vennootschap wordt gewijd. In de loop van het jaar wordt er een balans van de staat van vordering opgemaakt. Het Auditcomité en het Directiecomité gaan jaarlijks over tot een evaluatie.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-31	Beoordeling van de economische, milieu- en sociale onderwerpen	De beoordeling gebeurt: 1. jaarlijks in het jaarverslag (risicoverslag) 2. trimestrieel (synthetisch verslag over de belangrijkste prestatie-indicatoren)
GR1 102	Algemene informatie-element	102-32	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij de duurzaamheidsrapportages	De Raad van Bestuur valideert de duurzaamheidsrapportage, beoordeelt alle elementen van het jaarverslag en legt deze ter goedkeuring voor aan de Algemene Vergadering.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-33	Communicatie van kritieke aandachtspunten	Zie Titel III. «Jaarverslag» – Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt, pagina 84.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-34	Aard en aantal kritieke aandachtspunten	Zie Titel III. «Jaarverslag» – Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt, pagina 84.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-35	Remuneratiebeleid	Zie Titel VI. "Remuneratieverslagen", pagina's 153 tot 174.

GR1 102	Algemene informatie-element	102-36	Procedure voor het vaststellen van de remuneratie	Overeenkomstig het Wetboek voor Lokale Democratie en de Decentralisatie wordt de remuneratie van de niet-uitvoerende uitgeoefende mandaten globaal vastgesteld door de Algemene Vergadering en dit op voorstel van de Raad van Bestuur, na advies van het Benoemings- en remuneratiecomité. Anderzijds worden de remuneraties toegekend aan de leden van de Comités en van het Bureau en aan de bestuurders voor het uitoefenen van specifieke opdrachten alsook deze van de Voorzitter van het Directiecomité vastgesteld door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Benoemings- en remuneratiecomité.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-37	Betrokkenheid van de stakeholders bij de remuneratie	Het wettelijk kader wordt vastgesteld door het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie (WLDD).

GR1 102	Algemene informatie-element	102-38	Ratio van de totale jaarlijkse remuneratie	De organisatie moet de volgende informatie bezorgen:
			<p>a. De ratio van de totale jaarlijkse remuneratie van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land waar de activiteiten significant zijn ten aanzien van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie van alle werknemers met uitsluiting van de best betaalde persoon van hetzelfde land</p> <p>4.4 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-38 moet de organisatie, voor elk land waar de activiteiten significant zijn:</p> <p>4.4.1 de best geremunereerde persoon voor de rapportageperiode identificeren, zoals bepaald door de totale remuneratie; <b>Voorzitter van het Directiecomité</b></p> <p>4.4.2 de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie berekenen voor alle werknemers, uitgezonderd de beste geremunereerde persoon; <b>51.926,08</b></p> <p>4.4.3 de ratio van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon berekenen in vergelijking met de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie van alle werknemers. <b>524 %</b></p> <p>4.5 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-38 zou de organisatie moeten</p> <p>4.5.1 voor elk land waar de activiteiten significant zijn, de samenstelling van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon bepalen en daarover communiceren en voor het geheel van de werknemers</p> <p>4.5.1.1 de in de berekening inbegrepen soorten van remuneratie inventariseren; <b>Basisremuneratie</b> <b>Bonus</b> <b>CAO90</b></p> <p>4.5.1.2 preciseren of de voltijdse en deeltijdse werknemers in de berekening zijn opgenomen; <b>ja</b></p> <p>4.5.1.3 preciseren of remuneratiepercentages van de voltijdse equivalent voor elke deeltijdse werknemer gebruikt worden; <b>ja</b></p> <p>4.5.1.4 preciseren welke handelingen of landen inbegrepen zijn, of de organisatie ervoor kiest deze ratio niet voor het geheel van de organisatie te consolideren; <b>ORES</b></p> <p>4.5.2 in functie van het remuneratiebeleid van de organisatie en van de beschikbaarheid van de gegevens, de volgende bestanddelen beschouwen voor de berekening:</p> <p>4.5.2.1 basisloon: gewaarborgde geldelijke remuneratie, op korte termijn en niet variabel;</p> <p>4.5.2.2 geldelijke remuneratie: som van de elementen van het basisloon, de vergoedingen, de premies, de commissielonen, de winstdeling en andere vormen van variabele contante betalingen</p> <p>4.5.2.3 directe remuneratie: som van de totale geldelijke remuneratie en van de totale juiste waarde van alle aanmoedigingen op lange termijn, zoals stock-options, aandelen of beperkte aandelen eenheden, op prestatie gebaseerde aandelen of aandelen eenheden, fictieve aandelen, de rechten op de meerwaarde van aandelen en premies in contanten op lange termijn</p>	

GR1 102	Algemene informatie-element	102-39	Procentuele verhoging van de ratio van de totale jaarlijkse remuneratie	De organisatie moet de volgende informatie verstrekken:
			<p>a. De ratio van de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse remuneratie van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land waar de activiteiten significant zijn ten aanzien van de procentuele verhoging van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie van alle werknemers met uitsluiting van de best betaalde persoon van hetzelfde land.</p> <p>4.6 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-39 moet de organisatie, voor elk land waar ze gevestigd is:</p> <p>4.6.1 de best geremunereerde persoon voor de rapportageperiode identificeren, zoals bepaald door de totale remuneratie; <b>Voorzitter van het Directiecomité</b></p> <p>4.6.2 de procentuele verhoging van de remuneratie berekenen voor de best geremunereerde persoon voor de periode die de rapportageperiode voorafgaat; <b>12,86 % (*)</b> <i>(*) Voorzitter van het Directiecomité – Statuut van zelfstandige natuurlijke persoon van 1/1/2018 tot 31/5/2018 en met het statuut van loontrekkende van 1/6/2018 in overeenstemming met het decreet.</i></p> <p>4.6.3 de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie berekenen voor alle werknemers, uitgezonderd de beste geremunereerde persoon; <b>51.926,08</b></p> <p>4.6.4 de procentuele verhoging berekenen van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie tussen de vorige rapportageperiode en de huidige rapportageperiode; <b>3,87 %</b></p> <p>4.6.5 de ratio van de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon berekenen in vergelijking met de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie van alle werknemers. <b>332 %</b></p> <p>4.7 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-39 zou de organisatie moeten</p> <p>4.7.1 voor elk land waar de activiteiten significant zijn, de samenstelling van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon bepalen en daarover communiceren en voor het geheel van de werknemers</p> <p>4.7.1.1 de in de berekening inbegrepen soorten van remuneratie inventariseren; <b>Basisremuneratie</b> <b>Bonus</b> <b>CAO90</b></p> <p>4.7.1.2 preciseren of de voltijdse en deeltijdse werknemers in de berekening zijn opgenomen; <b>ja</b></p> <p>4.7.1.3 preciseren of remuneratiepercentages van de voltijdse equivalent voor elke deeltijdse werknemer gebruikt worden; <b>ja</b></p> <p>4.7.1.4 preciseren welke handelingen of landen inbegrepen zijn, of de organisatie ervoor kiest deze ratio niet voor het geheel van de organisatie te consolideren; <b>ORES</b></p> <p>4.7.2 in functie van het remuneratiebeleid van de organisatie en van de beschikbaarheid van de gegevens, de volgende bestanddelen beschouwen voor de berekening:</p> <p>4.7.2.1 basisloon: gewaarborgde geldelijke remuneratie, op korte termijn en niet variabel;</p> <p>4.7.2.2 geldelijke remuneratie: som van de elementen van het basisloon, de vergoedingen, de premies, de commissielonen, de winstdeling en andere vormen van variabele contante betalingen</p> <p>4.7.2.3 directe remuneratie: som van de totale geldelijke remuneratie en van de totale juiste waarde van alle aanmoedigingen op lange termijn, zoals stock-options, aandelen of beperkte aandelen eenheden, op prestatie gebaseerde aandelen of aandelen eenheden, fictieve aandelen, de rechten op de meerwaarde van aandelen en premies in contanten op lange termijn.</p>	



## Betrokkenheid van de Stakeholders

GRI 102	Algemene informatie-element	102-40	Lijst van de stakeholdersgroepen	Zie hoofdstuk 2. "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina xx. In december 2020 nodigde de onderneming 35 stakeholders uit, gekozen in het licht van de plaats die ORES in de Waalse maatschappij bekleedt, om deel te nemen aan een "virtueel" (met dank aan COVID-19) ronde tafelgesprek over de kwestie van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming en de uitdagingen op het vlak van duurzaamheid. Deze ontmoeting vond plaats op 11 december 2020 en bracht, buiten de verantwoordelijken van ORES, 18 vertegenwoordigers van stakeholders samen, waaronder belangrijke spelers uit de energiesector, zoals de Belgische Federatie van Elektriciteits- en Gasondernemingen, de Waalse marktregulator (de CWaPE), vertegenwoordigers van de overheid (ministeriële kabinetten en Waalse overheidsdiensten voor energie en duurzame ontwikkeling), de Vereniging van Waalse Steden en Gemeenten, de Federatie van de Waalse OCMW's, Inter-Environnement Wallonie, de Stad Charleroi, het Waals Netwerk voor Armoedebestrijding en het Waals Netwerk voor Duurzame Toegang tot Energie, vertegenwoordigers uit de academische wereld (ULiège – UCLouvain) of beroepsfederaties (wegbouw- en bouwbedrijven). Anderzijds hebben vier stakeholders, die niet aan deze oefening konden deelnemen, hun input overgemaakt via de materialiteitsvragenlijst die voor de ronde tafel naar alle geraadpleegde stakeholders werd verzonden.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	100%
GRI 102	Algemene informatie-element	102-42	Identificatie en selectie van de stakeholders	Zie hoofdstuk 2 "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina 16 en punt 102-40 hiervoor.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-43	Benadering van de betrokkenheid van stakeholders	Zie hoofdstuk 2 "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina 11 en punt 102-40 hiervoor.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-44	Grootste uitdagingen en bekommernissen	Zie hoofdstuk 2 "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina's 16 en 17.

## Rapportagepraktijken

GRI 102	Algemene informatie-element	102-45	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekeningen	ORES Assets, ORES, Comnexio en Atrias.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-46	Definitie van de inhoud van het rapport en de reikwijdte van de uitdaging	Zie hoofdstuk 2 "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina's 16, 17 en 18.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-47	Lijst met relevante vraagstukken	Zie hoofdstuk 2 "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina 17.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-48	Herziening van informatie	Nvt
GRI 102	Algemene informatie-element	102-49	Wijzigingen met betrekking tot de rapportage	Nvt
GRI 102	Algemene informatie-element	102-50	Verslagperiode	Boekjaar 2021
GRI 102	Algemene informatie-element	102-51	Datum van het recentste verslag	Nvt
GRI 102	Algemene informatie-element	102-52	Verslaggevingscyclus	Jaarlijkse verslaggevingscyclus.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-53	Aanspreekpunt voor vragen over het verslag	Jean-Michel Brebant – Verantwoordelijke MVO - jeanmichel.brebant@ores.be
GRI 102	Algemene informatie-element	102-54	Verslaggevingsverklaringen in overeenstemming met de GRI-richtlijnen	Dit jaarlijks verslag werd overeenkomstig de GRI-richtlijnen opgemaakt: optie Core.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-55	GRI-inhoudsopgave	Zie pagina 177.

## Specifieke delen

GRI 201	Economische prestaties	201-1	Gegenereerde en gedistribueerde directe economische waarde	De lezer wordt verwezen naar de Jaarrekeningen van de organisatie.
GRI 201	Economische prestaties	201-2	Financiële implicaties en andere risico's als gevolg van klimaatverandering	Zie Titel III. Jaarverslag, pagina 72.
GRI 201	Economische prestaties	201-4	Financiële steun van een overheid	De groep kreeg subsidies van Wallonië voor een industrieel onderzoeksproject van algemeen belang met betrekking tot de digitale meters ("Smart Users"-project). Anderzijds, in het kader van het project "Interpreter" betreffende de modelvorming van de netten in het kader van de digitalisering – netten en slimme meters – en toegespitst op efficiëntie en duurzaamheid, ontving ORES een financiering van de Europese Commissie in het kader van het Horizon 2020-programma.
GRI 205	Strijd tegen corruptie	205-2	Mededeling en opleiding in verband met anti-corruptiebeleid en -procedures	Zie hoofdstuk 8. "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken", pagina's 65 tot 67.
GRI 302	Energie	302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	Zie hoofdstuk 3. "Energietransitie en milieu", pagina's 28 en 29.
GRI 302	Energie	302-4	Verlaging van het energieverbruik	Zie hoofdstuk 3. "Energietransitie en milieu", pagina's 28 en 29.
GRI 306	Afvalwater en afval	306-2	Afval naar type en verwijderingsmethode	Zie hoofdstuk 3. "Energietransitie en milieu", pagina's 28 en 29.
GRI 306	Afvalwater en afval	306-4	Transport van gevaarlijk afval	Zie hoofdstuk 3. "Energietransitie en milieu", pagina's 28 en 29.
GRI 307	Milieuconformiteit	307-1	Gebrek aan overeenstemming met de wetgeving en de milieuregelgeving	Geen gebrek aan overeenstemming gedurende de verslaggevingsperiode.

GRI 401	Tewerkstelling	401-1	Aanwerving van nieuwe werknemers en personeelsverloop								
			2019			2020			2021		
De organisatie moet de volgende informatie mededelen			Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal
a. Het totaal aantal werknemers en het aanwervingspercentage van nieuwe werknemers in de loop van de rapportageperiode, per leeftijdsgroep, geslacht en gewest,											
Gewest = Wallonië											
<b>Aantal indiensttredingen</b>											
<30		65	41	35	14	32	27				
>=30		<50	40	43	39	18	42	37			
		>=50	2	2	1	0	1	3			
			<b>107</b>	<b>86</b>	<b>193</b>	<b>75</b>	<b>32</b>	<b>107</b>	<b>75</b>	<b>67</b>	<b>142</b>
Aanwervingspercentage											
		6,60%	10,90%	8,01%							
		o/man-nelijke bevol-king	o/vrou-welijke bevol-king	o/totale bevol-king	o/man-nelijke bevol-king	o/vrou-welijke bevol-king	o/totale bevol-king	o/man-nelijke bevol-king	o/vrou-welijke bevol-king	o/totale bevol-king	
b. Het totaal aantal werknemers en het rotatiepercentage van het personeel in de loop van de rapportageperiode, per leeftijdsgroep, geslacht en gewest											
Gewest = Wallonië											
<b>Aantal uitdiensttredingen</b>											
<30		20	11	20	10	17	10				
>=30		<50	20	13	20	42	23	32			
		>=50	14	1	38	7	36	12			
			<b>54</b>	<b>25</b>	<b>79</b>	<b>78</b>	<b>59</b>	<b>137</b>	<b>76</b>	<b>54</b>	<b>130</b>
Rotatiepercentage											
		-3,33%	-3,17%	-3,28%							
		o/man-nelijke bevol-king	o/vrou-welijke bevol-king	o/totale bevol-king	o/man-nelijke bevol-king	o/vrou-welijke bevol-king	o/totale bevol-king	o/man-nelijke bevol-king	o/vrou-welijke bevol-king	o/totale bevol-king	

GRI 401	Tewerkstelling	401-2	Voordelen toegekend aan voltijdse medewerkers, maar niet aan tijdelijke of deeltijdse medewerkers
De standaard voordelen toegekend aan de voltijdse werknemers van de organisatie en niet aan de tijdelijke of deeltijdse werknemers.			
Het gaat met name en op zijn minst om:			
i. de levensverzekering		Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen	
ii. de gezondheidszorgen		Hospitalisering en ambulante zorgen	
iii. de kosten handicap en invaliditeit		Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen Volgens de CAO 64 van 29/04/1997: het conventioneel ouderschapsverlof/	
iv. het ouderschapsverlof		het ouderschapsverlof in het kader van de loopbaanonderbreking	
v. het beroepspensioen		Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen	
vi. het aandeelhouderschap loontr.		Nvt	
vii. andere voordelen		Tariefvoordelen, Sociaal Fonds	

GR1 401	Tewerkstelling	401-3	Ouderschapsverlof
---------	----------------	-------	-------------------

De organisatie moet de volgende informatie meedelen:

	2019	2020	2021			
a. Het totaal aantal werknemers dat recht heeft gehad op ouderschapsverlof, per geslacht						
Man	691	692	726			
Vrouw	296	290	353			
<b>Totaal</b>	<b>987</b>	<b>982</b>	<b>1.079</b>			
b. Het totaal aantal werknemers dat ouderschapsverlof heeft genomen, per geslacht						
Man	78	111	75			
Vrouw	69	151	73			
<b>Totaal</b>	<b>147</b>	<b>262</b>	<b>148</b>			
c. Het totaal aantal werknemers dat het werk heeft hervat in de loop van de rapportageperiode na een ouderschapsverlof, per geslacht						
Man	30	58	24			
Vrouw	22	39	29			
<b>Totaal</b>	<b>52</b>	<b>97</b>	<b>53</b>			
d. Het totaal aantal werknemers dat het werk heeft hervat na afloop van een ouderschapsverlof en die 12 maanden na hun werkhervatting nog steeds tewerkgesteld waren, per geslacht						
Man	92	138	134			
Vrouw	94	109	117			
<b>Totaal</b>	<b>186</b>	<b>247</b>	<b>251</b>			
e. Percentage werkhervatting en blijvende werknemers die ouderschapsverlof hebben genomen, per geslacht						
	Hervatting	Behoud	Hervatting	Behoud	Hervatting	Behoud
Man	38,46%	70,65%	52,25%	88,99%	32,00%	78,63%
Vrouw	31,88%	77,66%	25,83%	70,64%	39,73%	73,50%
<b>Totaal</b>	<b>35,37%</b>	<b>74,19%</b>	<b>37,02%</b>	<b>70,45%</b>	<b>35,81%</b>	<b>70,92%</b>

GRI 402	Relaties werknemers/directie	402-1	Minimale opzegtermijnen in verband met operationele veranderingen	Er is geen minimaal aantal weken opzeg. De organisatie verbindt zich ertoe ten gepaste tijde en zo spoedig mogelijk het gesprek aan te gaan in verband met de significante operationele veranderingen en haar werknemers en hun vertegenwoordigers te betrekken bij de onderhandeling en de invoering van deze veranderingen, daar zij positieve of negatieve implicaties voor de werknemers kunnen hebben. Zo werd de verhuis van de zetel van de onderneming van Louvain-la-Neuve naar Gosselies, die in de herfst van 2020 lang voorbereid en georganiseerd werd, voor het eerst drie jaar eerder op de Ondernemingsraad ter sprake gebracht. Volgens de Collectieve Arbeidsovereenkomst van 2/03/1989, bedraagt de nuttige tijd om een akkoord voor te stellen twee uren. Praktisch gezien, wanneer er een paritair akkoord wordt gesloten (CAO) beschikken de vakbondsafgevaardigden over 2 tot 4 weken om dit aan het personeel voor te leggen. Deze opzegtermijn is echter niet opgenomen in een akkoord.
GRI 403	Gezondheid en veiligheid op het werk	403-1	Vertegenwoordiging van de werknemers in de officiële comités voor gezondheid en veiligheid waarbij zowel werknemers als directie betrokken zijn	ORES telt twee Comités van preventie en bescherming op het werk (CPBW). Het CPBW "West" telt een Werknemerscollege samengesteld uit 10 effectieve en 10 plaatsvervangende mandaten en een College Jonge Werknemers, samengesteld uit een effectief en een plaatsvervangend mandaat. Het CPBW "Oost" telt een Werknemerscollege samengesteld uit 10 effectieve en 10 plaatsvervangende mandaten. De werkgeversdelegaties zijn uit eenzelfde aantal vertegenwoordigers samengesteld.
GRI 403	Gezondheid en veiligheid op het werk	403-2	Soorten en percentages arbeidsongevallen, beroepsziekten, verloren dagen, absentieïsme en aantal overlijdens in verband met het werk	Zie hoofdstuk 6. "Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk", pagina's 57 en 58.

GRI 403	Gezondheid en veiligheid	403-3	Werkgevers waarvoor de frequentie van en het risico op beroepsziekten hoog zijn	ORES maakt een inventaris op van de werknemers met een risico op blootstelling aan asbest, organiseert hun medische opvolging en herzielt de werkmethode regelmatig en past deze aan om een lage blootstelling te verzekeren. De onderneming meent dat het risico op beroepsziekte niet erg hoog is.																				
GRI 403	Gezondheid en veiligheid op het werk	403-4	Gezondheids- en veiligheidskwesties vastgelegd in formele overeenkomsten met de vakbonden	100%																				
GRI 403	Gezondheid en veiligheid	404-1	Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar en per werknemer	Zie hoofdstuk 6. "Bedrijfscultuur en verbetering op het werk", pagina 56.																				
GRI 404	Opleiding en ontwikkeling	404-2	Programma's inzake het op peil brengen van de competenties van de werknemers en programma's inzake hulp bij de transitie	Zie hoofdstuk 6. "Bedrijfscultuur en verbetering op het werk", pagina 56.																				
GRI 404	Opleiding en ontwikkeling	404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	<p><b>De organisatie moet communiceren over de volgende informatie:</b></p> <p>Het percentage van het totaal aantal werknemers per geslacht en per beroeps categorie die zijn ingelicht omtrent prestatie- of loopbaanontwikkeling in de loop van de rapportageperiode:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Man</th> <th>Vrouw</th> <th>Totaal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Directie</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Kader</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Meesters</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Bediende</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Vanaf 1 januari 2020 een nieuw baremasysteem ingevoerd voor bedienden en meesters "nieuwe arbeidsvoorwaarden" en het oude evaluatie- en overzichtssysteem voor de prestaties werd afgeschaft ingevolge de ondertekening van een collectieve overeenkomst betreffende de verbetering van de verloningsvoorwaarden. Dat systeem is gekoppeld aan een beheersproces inzake ontwikkeling en erkenning.</p>		Man	Vrouw	Totaal	Directie	100%	100%	100%	Kader	100%	100%	100%	Meesters	0%	0%	0%	Bediende	0%	0%	0%
	Man	Vrouw	Totaal																					
Directie	100%	100%	100%																					
Kader	100%	100%	100%																					
Meesters	0%	0%	0%																					
Bediende	0%	0%	0%																					

GRI 405	Diversiteit en gelijke kansen	405-1	Diversiteit van de bestuursorganen en de bedienden	<p><b>De organisatie moet over de volgende informatie communiceren:</b></p> <p>a. Het percentage individuen aanwezig in de bestuursorganen van de organisatie in elke van de volgende diversiteitscategorieën:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Geslacht en Leef-tijdsgroep</th> <th>Man</th> <th>Vrouw</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt;30</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>&gt;=30 &lt;50</td> <td>0,13%</td> <td>0,04%</td> </tr> <tr> <td>&gt;=50</td> <td>0,13%</td> <td>0,13%</td> </tr> <tr> <td><b>Totaal</b></td> <td><b>0,25%</b></td> <td><b>0,17%</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>b. Het percentage bedienden per beroeps categorie en diversiteits categorieën – Zie hoofdstuk 7. "Bedrijfscultuur en verbetering op het werk", pagina's 55.</p>	Geslacht en Leef-tijdsgroep	Man	Vrouw	<30	0,00%	0,00%	>=30 <50	0,13%	0,04%	>=50	0,13%	0,13%	<b>Totaal</b>	<b>0,25%</b>	<b>0,17%</b>
Geslacht en Leef-tijdsgroep	Man	Vrouw																	
<30	0,00%	0,00%																	
>=30 <50	0,13%	0,04%																	
>=50	0,13%	0,13%																	
<b>Totaal</b>	<b>0,25%</b>	<b>0,17%</b>																	
GRI 405	Diversiteit en gelijke kansen	405-2	Ratio van het basisloon en van de remuneratie van de vrouwen en mannen	<p><b>De organisatie moet communiceren over de volgende informatie:</b></p> <p>De ratio van het basisloon en van de remuneratie van de vrouwen en mannen voor elke beroeps categorie, per belangrijke activiteits site.</p> <p>Geen "belangrijke activiteits sites", maar geconsolideerde resultaten voor een enkele regio, namelijk het grondgebied van ORES in Wallonië.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">2020</th> </tr> <tr> <th>Ratio</th> <th>Vrouw/man</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Directie</td> <td>-2,91%</td> </tr> <tr> <td>Kader</td> <td>-10,08%</td> </tr> <tr> <td>Meester</td> <td>-10,80%</td> </tr> <tr> <td>Bediende</td> <td>-0,73%</td> </tr> <tr> <td><b>Totaal</b></td> <td><b>-5,59%</b></td> </tr> </tbody> </table>	2020		Ratio	Vrouw/man	Directie	-2,91%	Kader	-10,08%	Meester	-10,80%	Bediende	-0,73%	<b>Totaal</b>	<b>-5,59%</b>	
2020																			
Ratio	Vrouw/man																		
Directie	-2,91%																		
Kader	-10,08%																		
Meester	-10,80%																		
Bediende	-0,73%																		
<b>Totaal</b>	<b>-5,59%</b>																		
GRI 412	Evaluatie van de mensenrechten	412-3	Belangrijke investeringsovereenkomsten en -contracten waarin clausules zijn opgenomen in verband met de mensenrechten of antecedenten in verband met de eerbiediging van de mensenrechten	Zie hoofdstuk 8. "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken", pagina's 66 en 67.															
GRI 414	Sociale evaluatie van de leveranciers	414-1	Nieuwe leveranciers geanalyseerd met behulp van sociale criteria	Zie hoofdstuk 8. "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken", pagina's 66 en 67.															

GRI 416	Gezondheid en veiligheid van de consumenten	416-1	Evaluatie van de invloeden van de producten- en dienstencategorieën op de gezondheid en veiligheid	Alle technische handelingen en de door de onderneming gebruikte materialen worden voortdurend en systematisch beoordeeld (methodedocumenten, technische specificaties, productfiches, instructienota's, enz.) onder toezicht van de dienst IDPB van de onderneming. Er worden operationele teams en bewakingsdiensten opgericht, met een opleiding inzake veiligheidsbeleid en risicopreventie, teneinde de exploitatieactiviteiten en het toezicht op de netten 24 uren op 24 en 7 dagen op 7 te verzekeren.
GRI 418	Vertrouwelijkheid van de klantgegevens	418-1	Gegronde klachten betreffende inbreuken op de vertrouwelijkheid van de klantgegevens en het verlies van klantgegevens	Tijdens de rapportageperiode liepen er 12 gegronde klachten binnen in verband met de vertrouwelijke aard van de klantgegevens en werden er 5 gevallen van een lek, diefstal of verlies vastgesteld.

# CONTACTEN

ORES - Avenue Jean Mermoz, 14  
6041 Gosselies  
België  
[www.ores.be](http://www.ores.be)

Klantendienst: 078 15 78 01  
Herstelling: 078 78 78 00  
Gasgeur: 0800 87 087

