

myORES klantenzone

GEBRUIKERSHANDLEIDING

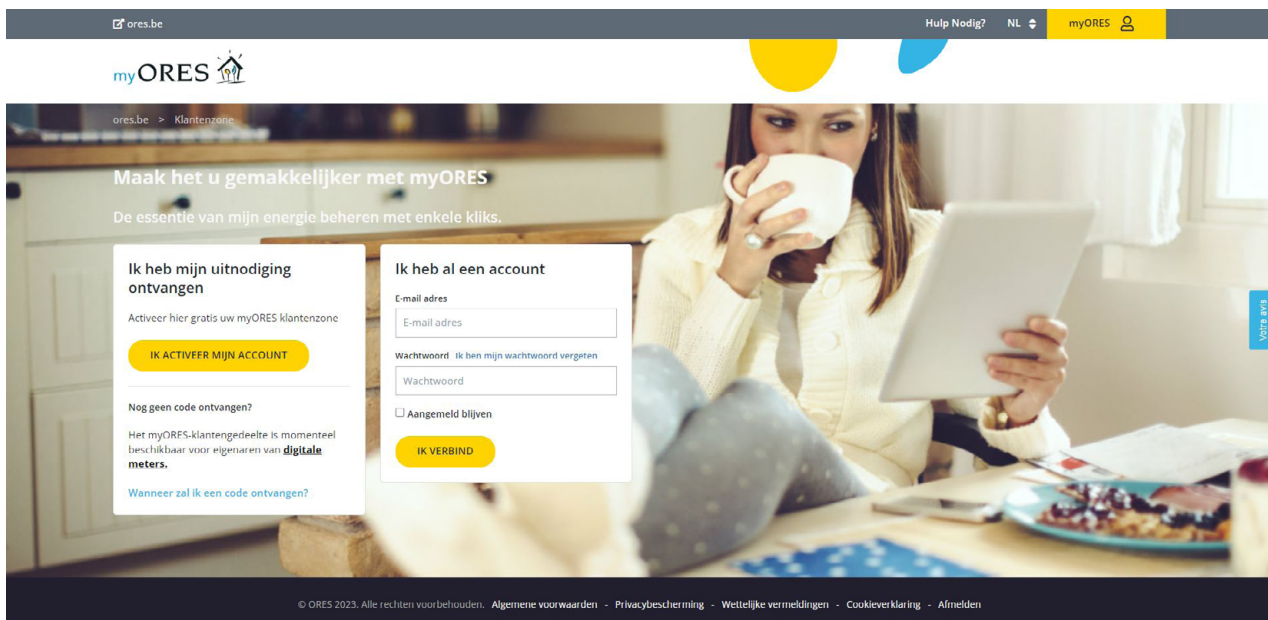


Inhoud

1. INLOGGEN	3
A. Ik creëer mijn account	3
B. Ik heb al een account	8
2. MIJN VERBRUIK	8
3. DIVERSEN	11
A. Hulp en contact	11
B. Mijn gegevens	11

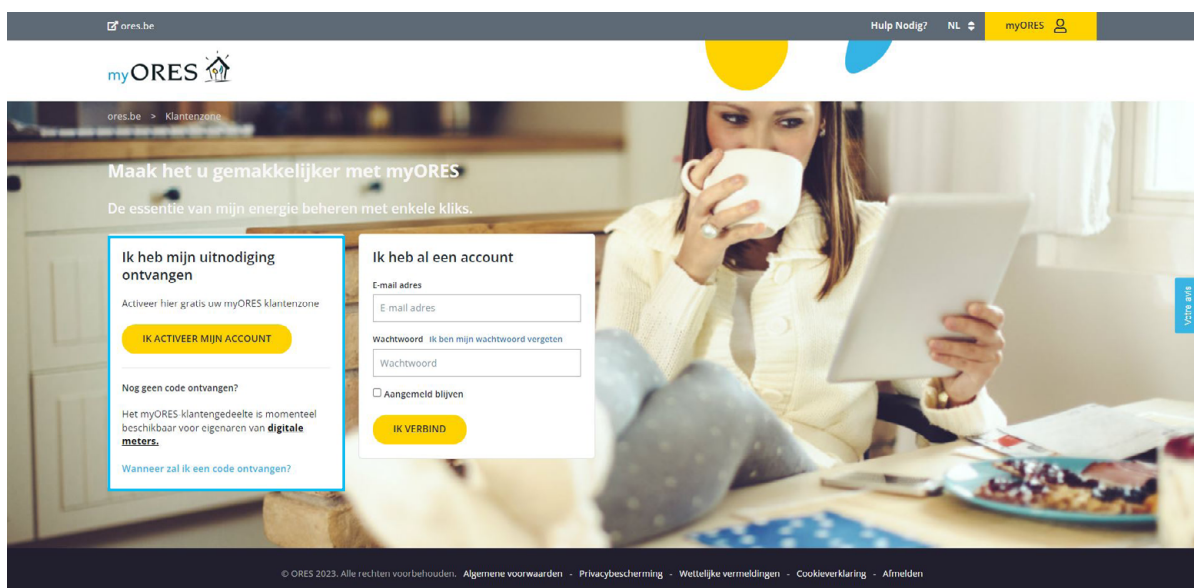
1. INLOGGEN

- ▶ Ga naar uw webbrowser en typ www.myores.be in de adresbalk.
- ▶ U komt terecht op een pagina waar u ofwel uw account kunt creëren, ofwel rechtstreeks kunt inloggen als u eerder al een account hebt aangemaakt.



A. Ik creër mijn account

- ▶ Om uw myORES-account te activeren klikt u op de knop “**Ik activeer mijn account**” in het linker vakje.



- ▶ Neem uw **activatiecode** bij de hand die u via e-mail of met de post hebt ontvangen en voer die code in het juiste vakje in.
 - De code die u hebt ontvangen, is 30 dagen geldig.



- ▶ Vul uw **gebruikersprofiel aan**.
 - Als eerste stap voert u uw e-mailadres in en klikt u op de knop "**Verificatiecode verzenden**" zodat wij uw code kunnen valideren.



- U ontvangt vervolgens een code van 6 cijfers op het e-mailadres dat u daarnet hebt ingevoerd.

- ▶ Vul deze code van 6 cijfers in het juiste vakje in. Als de code correct is, wordt ze onmiddellijk geactiveerd.



Staat er een fout in uw code? Klik dan op **“Nieuwe code verzenden”** om een nieuwe code te ontvangen. Kijk ook bij uw spamberichten.

- ▶ Zodra uw e-mailadres gevalideerd is, krijgt u een groen bericht met de bevestiging dat u uw profiel verder kunt aanvullen.

- ▶ Om uw profiel aan te vullen, vult u de onderstaande velden in.
 - Kies een wachtwoord
 - Bevestig uw wachtwoord
 - Vul uw voornaam in
 - Vul uw achternaam in

- ▶ Klik vervolgens op **“Doorgaan”**.

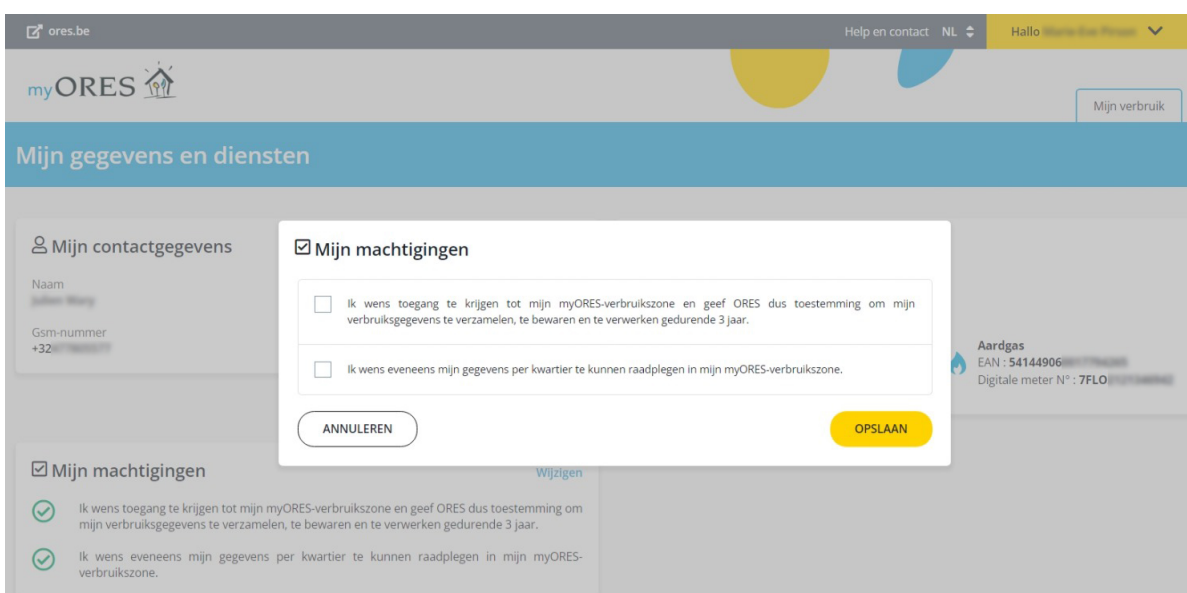
- ▶ Om uw account te beveiligen dient u eerst uw gsm-nummer in te vullen en vervolgens op **“Code verzenden”** te klikken
 - U ontvangt dan onmiddellijk een sms met een code.

- ▶ Vul deze code in het juiste vakje in en klik vervolgens op **“Code verifiëren”**.

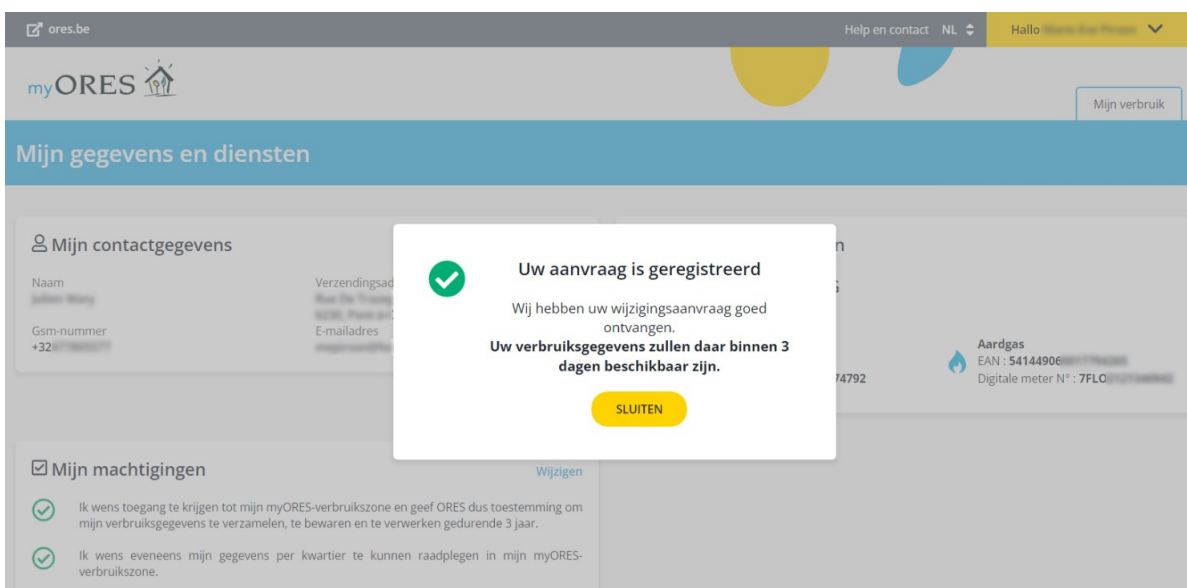
- ▶ **Uw account is nu aangemaakt.**
- ▶ Klik op de knop **“Doorgaan”** om toegang te krijgen tot uw klantenzone.

- ▶ Vóór u toegang krijgt tot uw verbruiksgegevens, verschijnt er op uw scherm een kadertje waarin om uw toestemming wordt gevraagd om:
 - uw verbruiksgegevens te bewaren gedurende 3 jaar;
 - uw verbruiksgegevens per kwartier te registreren.

i U dient minstens de eerste machtiging aan te vinken (het bewaren van uw verbruiksgegevens gedurende 3 jaar) als u toegang wenst tot uw verbruikszone. Als u de tweede optie niet aanvinkt, kunt u de gegevens per kwartier niet bekijken. U kunt steeds uw mening herzien door te klikken op de tab “Mijn gegevens” rechtsboven in uw klantzone (zie alinea 3.B. “Mijn gegevens” op pagina 11).

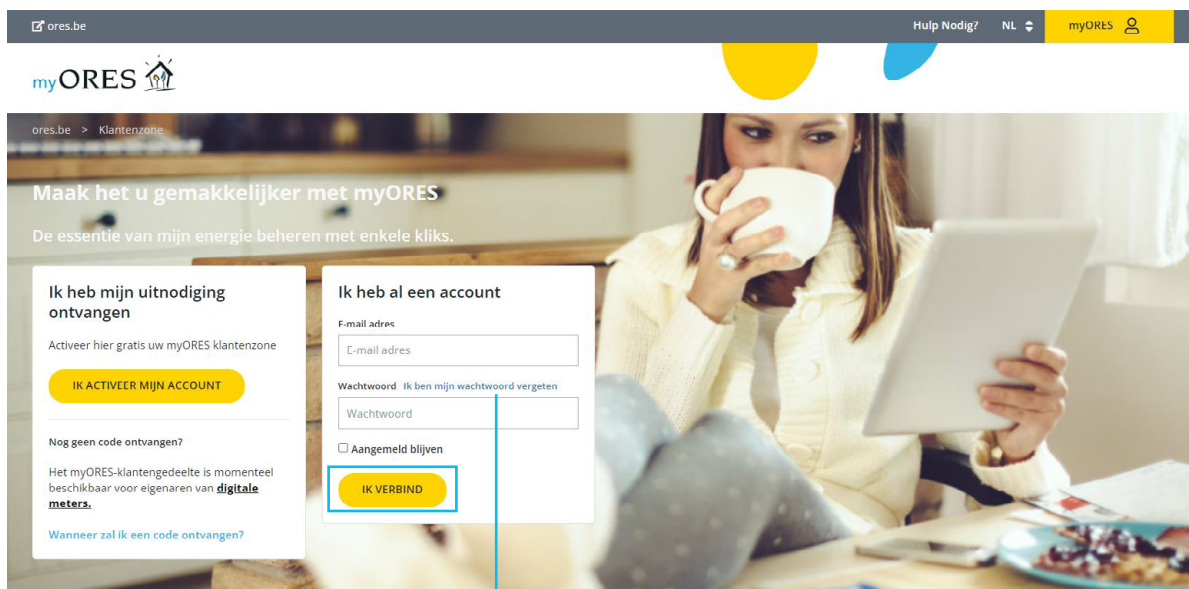


i Weergave van uw verbruiksgegevens per kwartier is slechts mogelijk wanneer u ons daarvoor een machtiging geeft bij het creëren van uw account of op elk ander moment. Enkele dagen nadat u uw machtiging hebt verleend, zijn deze gegevens zichtbaar.



B. Ik heb al een account

- ▶ Om toegang te krijgen tot uw klantenzone:
 - voert u uw e-mailadres in,
 - voert u uw wachtwoord in
 - en klikt u op de knop "Ik verbind".



Wachtwoord vergeten?

Vul uw gebruikersnaam in en klik op "Ik ben mijn wachtwoord vergeten".

- ▶ U ontvangt een e-mail die u vraagt om een nieuw wachtwoord aan te maken.

2. MIJN VERBRUIK

Zodra u uw identificatiegegevens ingevuld hebt, komt u terecht op een welkomspagina met alle gegevens van uw energieverbruik.

- ▶ Aan de linkerkant van het scherm ziet u de gegevens van de energiemeter(s) op het vermelde adres.
- ▶ Klik op de **energie** waarvoor u uw gegevens wilt raadplegen.

MIJN VERBRUIKSADRESSEN

RUE DE ...

ELEKTRICITEIT
EAN : 5414490
DIGITALE METER N° : 15AG

AARDGAS
EAN : 5414490
DIGITALE METER N° : 7FLD

Digitale meter(s)
Hou uw verbruik in het oog en optimaliseer uw energiegebruik

[IK VOLG MIJN VERBRUIK OP](#)

Contract voor elektriciteitsaansluiting

Leesfrequentie: **Jaarlijkse** Maand van aangifte: **Oktober** Huidige energieleverancier: **EDF Luminus (EL)**
Geïnstalleerd vermogen: **22.2 kVA** Meter: **15AG** Intensiteit: **32 A Vierfasige**

Verbruik- en productiegegevens naar de leverancier verstuurd voor facturatie

Toegangspunt	Richting	Tarief	Begindatum	Einddatum	Verbruik
54144906	Verbruik	Piekuren	01/11/2022	20/03/2023	1001 kWh
54144906	Verbruik	Piekuren	01/11/2022	20/03/2023	358 kWh
54144906	Productie	Piekuren	01/11/2022	20/03/2023	644 kWh
54144906	Productie	Piekuren	01/11/2022	20/03/2023	0 kWh

- ▶ Aan de rechterkant van het scherm ziet u de informatie van uw energiecontract (frequentie van meteropname, maand van meteropname, leverancier, vermogen en stroomsterkte) en een overzicht van de verbruiks- en productiegegevens die naar uw leverancier worden verstuurd voor facturatie.
- ▶ Als u een digitale meter hebt en meer details wilt kennen of uw verbruikshistoriek raadplegen, klik dan op de knop "Ik volg mijn verbruik op". De pagina opent in een nieuwe tab.

The screenshot shows the myORES website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Help en contact' and 'NL'. Below that, the user is greeted with 'Halo [naam] van [adres]'. The main content area is divided into several sections:

- MIJN VERBRUIKSADRESSEN:** Lists the user's address and utility services.
 - ELEKTRICITEIT:** EAN: 54144906, DIGITALE METER N°: 1SAG.
 - AARDGAS:** EAN: 54144906, DIGITALE METER N°: 7FLO.
- Digitale meter(s):** A section with a button labeled 'IK VOLG MIJN VERBRUIK OP'.
- Contract voor elektriciteitsaansluiting:** Displays contract details:
 - Leesfrequentie: Geïnstalleerd vermogen
 - Jaarlijkse: 22.2 kVA
 - Maand van aangifte: Meter
 - Oktober: 1SAG
 - Huidige energieleverancier: Intensiteit
 - EDF Luminus (EL): 32 A Viergesige
- Verbruik- en productiegegevens naar de leverancier verstuurd voor facturatie:** A table with the following data:

Toegangspunt	Richting	Tarief	Begindatum	Einddatum	Verbruik
54144906	Verbruik	Piekuren	01/11/2022	20/03/2023	1001 kWh
54144906	Verbruik	Piekuren	01/11/2022	20/03/2023	358 kWh
54144906	Productie	Piekuren	01/11/2022	20/03/2023	644 kWh

- ▶ **Kies het adres** waarvan u de verbruiksgegevens wilt bekijken.
 - A. Om van de ene op de andere energie om te schakelen, klikt u op het overeenstemmende vakje.
 - B. Grafiek die de verbruikshistoriek van de gekozen energie toont.
 - C. U kunt vragen om een maandelijks rapport van uw verbruiksgegevens te ontvangen.
 - D. Stel een waarschuwing in: u ontvangt dan via e-mail een waarschuwing als uw verbruik op een bepaald ogenblik uw gemiddelde verbruik overschrijdt.

This screenshot shows the same myORES dashboard but with annotations A, B, C, and D highlighting specific features:

- A:** Points to the 'AARDGAS' and 'ELEKTRICITEIT' service cards at the top.
- B:** Points to the main energy usage graph showing 'Afgenomen energie piekuren' (yellow bars) and 'Afgenomen energie daluren' (grey bars) over time.
- C:** Points to the 'Mijn maandelijks rapport ontvangen' notification card.
- D:** Points to the 'Een waarschuwing per e-mail ontvangen' notification card.

The graph in section B shows energy usage in kWh from January 1, 2023, to December 31, 2023. The y-axis ranges from 0 to 10,000 kWh. The x-axis shows months. The legend indicates that yellow bars represent 'Afgenomen energie piekuren' and grey bars represent 'Afgenomen energie daluren'.

- ▶ Als u op de tab “**Vergelijking**” klikt, kunt u uw verbruik vergelijken met het verbruik van gelijkaardige profielen bij ORES.
- ▶ Hiervoor dient u de kenmerken van uw woning te vermelden in de daarvoor voorziene velden:
 - het aantal personen dat in uw woning woont,
 - uw woningtype,
 - het aantal gevels,
 - uw verwarmingstype,
 - of u al dan niet prosumer bent.



De optie “vergelijking met gelijkaardige profielen” kan slechts werken als ORES meerdere aanvragen hiervoor heeft ontvangen. U ontvangt een e-mail zodra deze functie beschikbaar is.

Verbruiksadres
RUE DE WINDHOLM 10 1100 A BRUXELLES

Hello [www.dan.ORES](#)

Dashboard **Vergelijking**

✓ Vermeld de kenmerken van uw woning om uw verbruik te vergelijken met het verbruik van gelijkaardige woningen. Uw gegevens worden geanonimiseerd en zijn dus niet zichtbaar voor andere klanten.
U ontvangt een bericht zodra deze functie beschikbaar is (wanneer we voldoende gegevens van onze klanten ontvangen hebben om te kunnen vergelijken).

Hoeveel mensen wonen er in het huis
6 Volwassenen en kinderen samen

Woningtype
Huis

Aantal gevels
4

Type verwarming
Aardgas

Prosumer
Ja

Elektrisch voertuig
Ja

BEWAREN >

Mijn maandelijks rapport ontvangen

Ja, ik wens mijn maandelijks verbruiksrapport te ontvangen

Rekening houden met mijn injectiegegevens

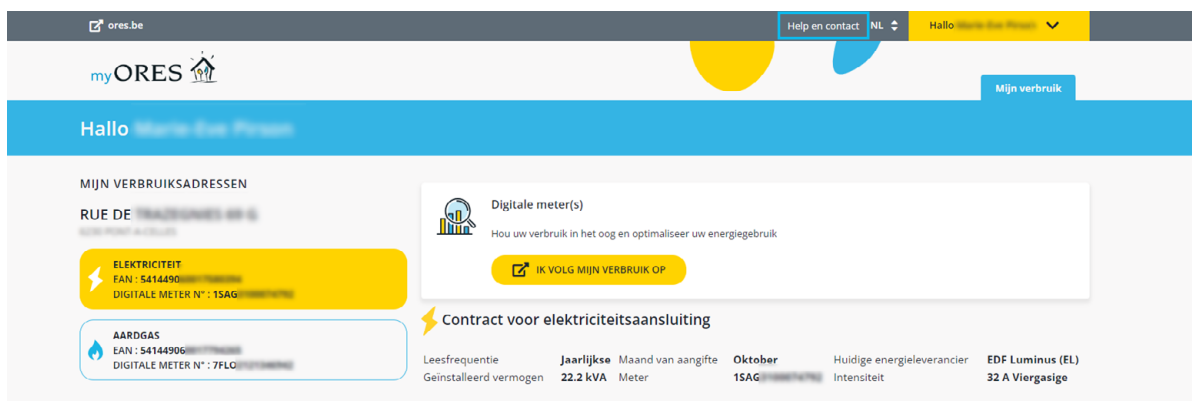
WEBLOG | Energie en besparingen

AL ONZE ENERGIETIPS >

3. DIVERSEN

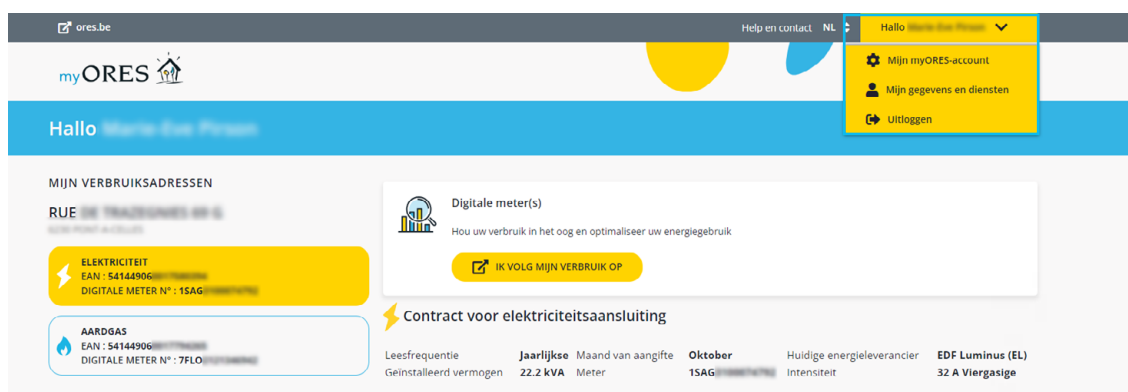
A. Hulp en contact

- ▶ Op het welkomsscherm klikt u op de tab “**Hulp en contact**” rechtsboven op het scherm.
- ▶ U komt dan terecht bij de veelgestelde vragen.

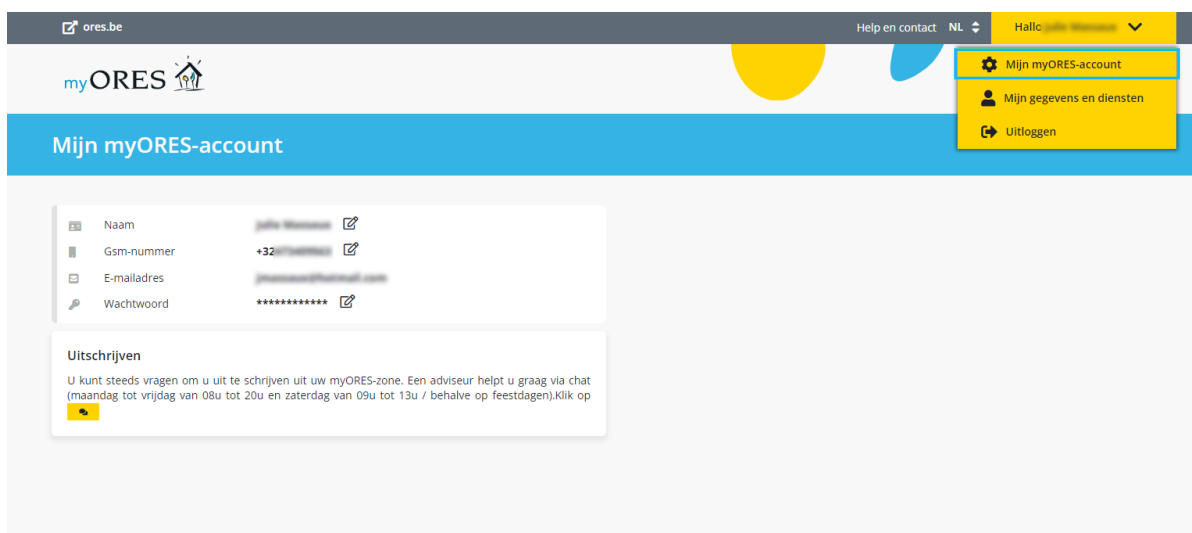


B. Mijn gegevens

- ▶ Klik op **uw login** rechtsboven op het scherm om het **keuzemenu** te openen.



- ▶ Klik op “**Mijn myORES-account**” om toegang te krijgen tot uw inloggegevens en voor informatie over hoe u zich kunt afmelden. Behalve uw e-mailadres kunt u al uw gegevens op elk moment wijzigen.

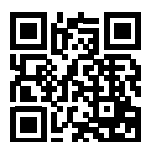


- ▶ Klik op “**Mijn gegevens en diensten**” om een overzicht te krijgen van:
 - de gegevens van uw contract,
 - uw verbruiksadres(sen),
 - de machtigingen die u hebt verleend (die u kunt wijzigen als u dat wenst, door te klikken op “**Wijzigen**”).

The screenshot shows the 'Mijn gegevens en diensten' (My data and services) page on the myORES website. The page is divided into three main sections:

- Mijn contactgegevens** (My contact information): Includes fields for Name, GSM-nummer (+32), Verzendingsadres (RUE), and E-mailadres.
- Mijn verbruiksadressen** (My consumption addresses): Shows a selected address (RUE DE) and electricity details (Elektriciteit, EAN: 54144902, Digitale meter N°: 15AG).
- Mijn machtigingen** (My permissions): A section with a 'Wijzigen' (Change) button and two permission items:
 - Ik wens toegang te krijgen tot mijn myORES verbruikszone en geef ORES dus toestemming om mijn verbruiksgegevens te verzamelen, te bewaren en te verwerken gedurende 3 jaar.
 - Ik wens eveneens mijn gegevens per kwartier te kunnen raadplegen in mijn myORES-verbruikszone.

Hulp nodig?



www.myores.be

078/15.78.01