

# SAMEN INVESTEREN IN DE ENERGIE- TRANSITIE VOOR IEDEREEN

Stand van zaken

2024

ORES



STRATEGISCH PLAN



# ORES

## STRATEGISCH PLAN

aangenomen op de jaarlijkse  
Algemene Vergadering  
op 14 december 2023

Stand van zaken **2024**

Samen investeren  
in de energietransitie  
voor iedereen ..... 4

**De klimaatontregeling  
bestrijden: een dringende  
en absolute prioriteit** ..... 6

**Een strategie die voor en  
met onze klanten en  
stakeholders is ontwikkeld** ..... 10



Een strategie die bestaat uit drie ambitieuze en complementaire delen.....	12
<b>1. Actie ondernemen door massaal te investeren in de netten en het gegevensbeheer.....</b>	<b>14</b>
Stand van zaken <b>2024</b> .....	18
<b>2. De klantenrelatie inzetten als hefboom voor de energietransitie voor iedereen.....</b>	<b>20</b>
Stand van zaken <b>2024</b> .....	24
<b>3. Onze onderneming en onze instrumenten verder moderniseren om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de energietransitie.....</b>	<b>26</b>
Stand van zaken <b>2024</b> .....	32
<b>Nu handelen met het oog op de toekomst.....</b>	<b>34</b>
<b>Een ambitieuze strategie die ongekende middelen vereist.....</b>	<b>36</b>

Na een uitgebreide raadpleging van alle betrokken partijen heeft ORES vorig jaar een herwerkt strategisch plan goedgekeurd. Het sluit aan bij het werk dat gedurende vele jaren is verricht en stelt een duidelijk doel voorop:

# SAMEN INVESTEREN IN DE ENERGIE- TRANSITIE VOOR IEDEREEN



## Nu de onzekerheid toeneemt in een wereld die steeds sneller evolueert, is een strategisch kompas ontwikkelen niet alleen noodzakelijk, maar ook complexer dan ooit. Elk jaar, elke gebeurtenis en elke crisis houden het risico in dat onze doelstellingen plots worden weggevaagd door een golf van onverwachte en onvoorspelbare ontwikkelingen.

In deze context is het essentieel om verantwoordelijkheid aan de dag te leggen en transparant te handelen. Om te beginnen tonen we ons verantwoordelijk als we het aandurven om onze strategische en industriële prioriteiten te toetsen aan de evolutie van de samenleving en de verwachtingen van onze stakeholders. Maar dit betekent niet dat we voortdurend van koers veranderen bij het minste nieuwe feit. Om het wankel evenwicht te bewaren tussen enerzijds **rechtlijnigheid** bij de toepassing van het strategisch plan en anderzijds het vermogen om ons aan te passen aan de omstandigheden, moeten we een beroep doen op de collectieve intelligentie. ORES wil dit bereiken door steeds meer open te staan voor onze stakeholders en naar hen te luisteren. We zullen **transparant** zijn bij het bepalen van onze prioriteiten en de uitwerking ervan, door open te communiceren over de successen en moeilijkheden van de onderneming en door onze klanten en stakeholders te behandelen als essentiële partners om samen het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de energietransitie.

Ook in het afgelopen jaar deden er zich veel veranderingen voor. In het Waalse Gewest en in België waren er verkiezingen die leidden tot de vorming van een nieuwe coalitie voor de Waalse regering. In de wereld hielden de geopolitieke spanningen en conflicten aan of namen ze nog toe, onder andere in Oekraïne en het Midden-Oosten.

Dit neemt niet weg dat de grote strategische krachtlijnen die ORES in 2023 heeft uitgewerkt nog volledig relevant zijn. Ons strategisch kompas moet gericht blijven op de noodzaak om **over te gaan tot actie** en maatregelen te nemen met een **positieve impact** op de energietransitie en de kansen voor onze klanten en de marktpelers. Dit blijkt ook duidelijk uit de nieuwe Beleidsverklaring van de regering van het Waalse Gewest.

Deze nieuwe versie van het strategisch plan bevestigt bijgevolg de doelstellingen van vorig jaar en voegt er concrete realisaties van het afgelopen jaar en nieuwe elementen voor de toekomst aan toe. We sommen er enkele op:

- ORES analyseerde de 70.000 elektrische circuits die haar laagspanningsnet vormen, nu de stroomproductie door zonnepanelen sterk stijgt, elektrische mobiliteit op gang komt en elektrische verwarming met warmtepompen in de lift zit.
- We verleenden in 2024 voorrang aan ingrepen voor de modernisering van het net op 1250 kritieke circuits.
- De investeringsdoelstellingen van de volgende vijf jaar werden vertaald in kilometers kabel en aantal cabines.
- Digitale meters worden steeds belangrijker om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de energietransitie en als instrument om te bepalen waar er in de modernisering van het net moet worden geïnvesteerd en om die werken te plannen.
- We beseffen dat het noodzakelijk is om klanten sterker te betrekken bij de energietransitie. We willen dat doen door hen nieuwe diensten en mogelijkheden te bieden, via digitalisering, begeleiding en advies op maat, stimulerende tarieven, een grotere flexibiliteit, enz.

2023 heeft bevestigd dat samen investeren in een energietransitie voor iedereen relevant blijft. Het jaar werd bovendien vooral gekenmerkt door wat ORES concreet heeft verwezenlijkt voor het netwerk en de klanten. In die zin sluit 2023 perfect aan bij ons streven om tot actie over te gaan en dit blijft ook onze belangrijkste motivatie voor 2025.

### Karl De Vos

Voorzitter van de Raad van Bestuur

### Fernand Grifnée

Voorzitter van het Directiecomité

**DE KLIMAAT-  
ONTREGELING  
BESTRIJDEN  
EEN  
DRINGENDE  
EN ABSOLUTE  
PRIORITEIT**



**Wallonië voelt nu al de gevolgen van de klimaatontregeling. Als wij niets doen, zullen er alleen maar meer hittegolven en meer droge periodes komen, maar ook meer extreme neerslag en overstromingen. Om deze weersverschijnselen te bestrijden moeten we onze uitstoot van broeikasgassen drastisch beperken. En aangezien de energiesector de meeste uitstoot veroorzaakt, is de energietransitie cruciaal en heeft de distributienetbeheerder de taak om die mogelijk te maken.**

Daarom staan we volledig achter de doelstellingen voor een koolstofneutrale toekomst die door het Waalse Gewest zijn vastgesteld in het kader van het "Lucht-Energie-Klimaat"-plan dat op 21 maart 2023 door de Waalse regering is goedgekeurd. **De Waalse regering wil de uitstoot van broeikasgassen met 55% verminderen en de hernieuwbare energiebronnen meer dan verdubbelen tegen 2030.**

Tegelijkertijd zijn de federale en gewestelijke overheden gestart met de **volledige uitfasering van fossiele brandstoffen tegen 2050**, met name met maatregelen om elektrische mobiliteit te bevorderen en door de stappen te plannen die nodig zijn om verwarming op kolen en stookolie en uiteindelijk op aardgas te vervangen.

Al deze beslissingen brengen ons bij de volgende conclusie: we zullen anders energie moeten produceren, ons anders verplaatsen en ons anders verwarmen.

Op vraag van ORES heeft het bedrijf Climact deze vooruitzichten concreet gemaakt. Volgens deze experts in energietransitie zijn er drie belangrijke elektrificatietrends voor 2030 en 2050 in Wallonië:

## DRIE BELANGRIJKE ELEKTRIFICATIETRENDS



HERNIEUWBARE  
ENERGIE

**×2,1**

TUSSEN 2021 EN 2030



ELEKTRISCHE  
VOERTUIGEN

**+500.000**

TUSSEN 2021 EN 2030



ELEKTRISCHE  
VERWARMING

**44%**


IN 2050

ORES-NETWERKEN  
ZULLEN IN DE TOEKOMST  
MEER ELEKTRICITEIT  
DISTRIBUEREN:



**+30%**

IN 2030



**+64%**

IN 2050

Het resultaat van de studie van Climact voor ORES in 2022, kernscenario CORE 95, is gebaseerd op "een evenwichtige benadering van twee dimensies: gedrag en technologie" en maakt het mogelijk om de uitstoot van broeikasgassen tegen 2050 met bijna 95% te verminderen in vergelijking met 1990 (waarbij de resterende emissies worden gecompenseerd om koolstofneutraliteit te bereiken)



**Voor de distributienetten zijn deze veranderingen meer dan een belangrijke ontwikkeling of een breuk met het verleden.**

De netten veranderen volledig van aard. Netbeheerders moeten niet alleen bidirectionele stromen beheren, maar hebben ook te maken met zeer onvoorspelbare verbruiksprofielen, waardoor ze bijna in real time op de hoogte moeten zijn van de energiestromen op hun netten en de toestand ervan, tot op laagspanningsniveau.

Daarom zet ORES al een aantal jaren op haar netwerk meet- en controle-instrumenten op afstand in. Ze bestaan uit een reeks bouwstenen en de installatie van digitale meters is een essentieel onderdeel ervan. Tegelijkertijd beheert ORES haar netwerk met digitale systemen, ook weer bijna in real time.

Energiestromen worden niet alleen bidirectioneel en steeds variabel en onvoorspelbaarder, maar de energietransitie zorgt ook voor een aanzienlijke toename van de energievolumes die in het net worden geïnjecteerd en ervan worden afgenomen, terwijl de gebruikspieken extremer worden. Dit dwingt ons om de capaciteit en structuur van ons netwerk opnieuw uit te tekenen. Dit project van een ongekende omvang zal ongeveer vijftien jaar aan grote investeringen vragen. ORES pakt deze taak krachtadig en grondig aan.

De conclusies van de Climact-studie zijn onweerlegbaar. Ze bevestigen dat de netten van aard veranderen: terwijl gedragsaanpassingen en nieuwe technologieën de totale energievraag zullen doen dalen, **zal de vraag naar elektriciteit onverbiddeijk blijven stijgen om de geleidelijke uitfasering van de meer vervuilende traditionele brandstoffen te compenseren.**

Concreet zal de hoeveelheid elektriciteit die door de ORES-netwerken stroomt tussen nu en 2050 met 64% toenemen. Alleen al in het decennium 2020-2030 zal de groei aanzienlijk zijn: 30%.

Hoewel cijfers en analyses soms verschillen vertonen, zijn alle studies het wel eens over de belangrijkste trends. Ze bevestigen alle ook dat gedragsveranderingen en technologieën ervoor zullen zorgen dat burgers en bedrijven de distributienetten fundamenteel anders gaan gebruiken. En dat leidt er weer toe dat hun verwachtingen inzake servicekwaliteit en diversiteit evolueren.

Tot slot mogen we niet vergeten dat, hoewel elektrificatie van de samenleving een fundamentele trend is, Waalse huishoudens in 2023 nog steeds hoofdzakelijk aardgas gebruiken voor hun verwarming. Aardgas wordt ook gebruikt in de processen van veel kleine en grote bedrijven. Daarom begeleidt ORES niet alleen de elektrificatie van het gebruik, maar wil de onderneming ook de injectie van gasen van hernieuwbare oorsprong in het gasnet bevorderen om de doelstellingen van Wallonië voor een koolstofarme toekomst te ondersteunen.

**EEN  
STRATEGIE  
DIE VOOR EN  
MET ONZE  
KLANTEN  
EN STAKE-  
HOLDERS IS  
ONTWIKKELD**



## Om dit nieuwe strategische plan te ontwikkelen ging ORES samenzitten met klanten en stakeholders.

Burgers, bedrijven en overheden moesten de voorbije jaren een dubbele uitdaging aangaan: het hoofd bieden aan hogere energieprijzen en deel uitmaken van de transitie naar een duurzamere wereld.

Eén wonderoplossing bestaat hiervoor niet, wel een ruime waaier aan acties die we collectief moeten voeren. Elke betrokkene probeert de beste combinatie van die acties te vinden en toe te passen, op basis van zijn doelstellingen, middelen, beperkingen en specifieke eigenschappen.

Daarom wilde ORES bij het opstellen van haar nieuwe strategische plan met een groot aantal klanten en stakeholders praten: consumentenorganisaties, organisaties die de minst bedeelden helpen, milieubeschermingsorganisaties, producenten van hernieuwbare energie, burgemeesters, bedrijven en federaties, enz.

Onze teams hebben vooral geluisterd naar die gesprekspartners om hun behoeften te begrijpen en na te gaan welke energieoplossingen ze de komende jaren willen implementeren. Vervolgens hebben ze gevraagd wat ze van hun netwerkbeheerder verwachten, nu en in de toekomst.

Uit de antwoorden kwam vooral één sterke verwachting naar voren: **ORES moet zijn activiteiten op een onberispelijke manier uitvoeren, omdat die essentieel zijn voor**

**de sociale en economische ontwikkeling van het Waalse Gewest. Bovendien moet ORES zijn klanten en partners ondersteunen en begeleiden bij hun energietransitie.**

Wat dit tweede punt betreft, hebben veel ondervraagden beklemtoond dat de situatie dringend is. Nog maar enkele jaren geleden leek de energietransitie een zaak voor insiders. Maar door de evolutie van de economische context en de steeds grotere gevolgen van de klimaatverandering is ze nu een absolute noodzaak voor iedereen.

We hebben heel veel geleerd van alle gesprekken tijdens deze raadpleging. De belangrijkste boodschappen die we hebben ontvangen, bevestigen dat onze ambitie om massaal te investeren in de ondersteuning van de energietransitie correct is. Door ons netwerk te versterken, nieuwe geavanceerde technologieën te gebruiken en de systemen die we invoeren te digitaliseren om zowel het netwerkbeheer als de klantenservice te verbeteren, zullen we in staat zijn om effectief te handelen.

ORES wil niet alleen naar haar klanten en stakeholders luisteren om dit strategisch plan te kunnen ontwikkelen. Het doel is om hen regelmatig te ontmoeten, proactief en transparant te communiceren over de uitvoering van onze strategie en hun ideeën en suggesties te verwerken in een gezamenlijke aanpak.

**STERKERE,  
VEERKRACHTIGE EN  
KWALITEITSVOLLE  
DISTRIBUTIENETTEN**

**EEN ECOSYSTEEM VOOR HET  
VERZAMELEN EN BEHEREN VAN  
GEGEVENS TEN BEHOEVE VAN HET  
ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIENET  
EN DE KLANTEN**

**1**

**Actie ondernemen  
door massaal te  
investeren in de  
netten en het  
gegevensbeheer**

Om de energietransitie van het Waalse Gewest te ondersteunen en aan de verwachtingen van klanten en stakeholders te voldoen, heeft ORES

# **EEN STRATEGIE DIE BESTAAT UIT DRIE AMBITIEUZE EN COMPLEMENTAIRE DELEN**

Deze strategie moet het mogelijk maken om aanzienlijke middelen efficiënt in te zetten, met als doel de voortzetting en uitbreiding van de modernisering van netten en IT-tools. Deze strategie is essentieel om de kwaliteit van levering en service te garanderen in een context van energietransitie en steeds complexere behoeften van klanten.



2

De klantenrelatie  
inzetten als  
hefboom voor de  
energietransitie  
voor iedereen

KWALITEITSVOLLE  
DIENSTVERLENING  
VOOR ALLE KLANTEN

DIGITALISERING  
VOOR EEN GROTERE  
BESCHIKBAARHEID

ADVIEZEN  
OP MAAT VAN DE  
VERWACHTINGEN  
VAN KLANTEN

ONDERSTEUNING VAN DE ENERGIETRANSITIE

3

Onze onderneming en  
onze instrumenten verder  
moderniseren om het  
hoofd te bieden aan de  
uitdagingen van de  
energietransitie

DOELGERICHTE  
INVESTERINGEN

HERNIEUWBARE  
ENERGIE  
OPTIMAAL IN  
ONZE NETTEN  
INTEGREREN

# 1

## Actie ondernemen door massaal te investeren in de netten en het gegevensbeheer

ORES gaat massaal investeren in haar fysieke infrastructuur en systemen voor gegevensbeheer om de maatschappelijke veranderingen te begeleiden inzake energieproductie, mobiliteit en verwarming en om een kwalitatieve energievoorziening in een duurzamere wereld te garanderen.

De ORES-distributienetten omvatten meer dan 60.000 kilometer elektriciteitsleidingen en 10.000 kilometer gasleidingen. Deze infrastructuur werkt als een cardiovasculair systeem voor het hele Waalse Gewest: de netten leveren energie aan woningen, bedrijven en openbare diensten, met als doel een optimale kwaliteit te garanderen. Leveringsproblemen zijn zeldzaam en worden zeer ernstig genomen door de technische teams van ORES, die bij een probleem zo snel mogelijk in actie komen om de continuïteit te garanderen. Energie is immers een basisvoorziening die van vitaal belang is voor zowel de burgers als de economie.

Als gevolg van de energietransitie worden de verwachtingen ten aanzien van de distributienetten steeds diverser, sterker en complexer. ORES bereidt zich al een aantal jaren voor op de versnelling van deze energietransitie, met name door de uitvoering van een transformatieplan dat ons in staat heeft gesteld om onze onderneming te moderniseren, efficiënter te werken, nieuwe tools in te zetten voor onze klanten en onze analyse- en planningsmogelijkheden te versterken.

ORES wil de komende vijftien jaar een ambitieus plan van investeringen in netwerken en gegevensbeheersystemen uitvoeren, zodat iedereen kan deelnemen aan de energietransitie.

---

## STERKERE, VEERKRACHTIGE EN KWALITEITSVOLLE DISTRIBUTIENETTEN

---

Om deze leveringskwaliteit te behouden, ook wanneer een steeds groter deel van de klanten overschakelt op nieuwe productie- en verbruiksmethoden, is het essentieel om de capaciteit van de netten te vergroten. Met andere woorden, **de netten moeten de distributie van een groeiend energievolume aankunnen, terwijl dat volume ook veranderlijker is (bijvoorbeeld in het geval van wind- en zonne-energie) en steeds meer gediversifieerde routes volgt, afkomstig van honderdduizenden kleine productie-eenheden verspreid over het hele grondgebied.** Om deze paradigmaverschuiving aan te kunnen, zal ORES de capaciteit van haar distributienetten vergroten, met name door secties te vervangen en een project uit te voeren om laagspanningslijnen van 230 naar 400 V te converteren.

### ORES sluit de eerste productiesites voor biomethaan in Wallonië op het gasnet aan

Biomethaan is een 100% hernieuwbaar gas afkomstig uit organisch materiaal en afval van de voedingsmiddelenindustrie, catering, landbouw en huishoudens, maar ook uit slib van rioolwaterzuiveringsinstallaties. Dit gezuiverde biogas kan worden geïnjecteerd in het gasdistributienet. Zo draagt het bij aan de ontwikkeling van een lokale circulaire economie waarin lokaal afval een hernieuwbare bron wordt die lokaal kan worden gebruikt. Dankzij de korte koolstofcyclus stoot biomethaan tien keer minder CO<sub>2</sub> uit dan aardgas. In dit opzicht is het vergelijkbaar met elektrische hernieuwbare energiebronnen. Sinds 2020 heeft ORES drie productiecentra voor biomethaan aangesloten op haar netwerk. Onze teams ondersteunen ook investeerders bij hun biomethaanprojecten, met name in de landbouwsector, door hen technische expertise te bieden en hun administratieve procedures te vereenvoudigen..



Toch is het niet nodig om het net overal te versterken. Dat zou financieel niet haalbaar zijn, noch menselijk of technisch. Daarom voert ORES een ambitieus maar gericht investeringsbeleid, gericht op **investeren op de juiste plaats op het juiste moment**.

Er zijn ook investeringen gepland in het gasdistributienet om het te onderhouden en de integratie van hernieuwbare gassen zoals biomethaan mogelijk te maken. Vooral dankzij zijn grote landbouwsector beschikt Wallonië over grote hoeveelheden organisch materiaal en afval dat kan worden omgezet in een hernieuwbaar gas met dezelfde eigenschappen als het aardgas dat België invoert. **Deze aanpak is complementair met de elektrificatie van de economie. Het Waalse Gewest zal erdoor in staat zijn om zijn doelstellingen voor hernieuwbare productie en de overschakeling van fossiele op hernieuwbare energiebronnen sneller te bereiken.** Particulieren en veel bedrijven die gas gebruiken in hun productieprocessen zullen ook kunnen deelnemen aan de energietransitie.

De veerkracht van de distributienetten staat ook centraal in de investeringsstrategie. Het groeiende aantal weerfenomenen dat aan de klimaatontregeling gelinkt kan worden, zoals

de stormen die Wallonië troffen in de zomer van 2021 en de rampzalige overstromingen die erop volgden, hebben ORES ertoe aangezet **om in haar investeringsprojecten sterker te anticiperen op de mogelijke gevolgen van deze natuurrampen voor haar elektriciteits- en gasnetten**. Het doel van deze aanpak is om de impact van rampen te voorkomen en te beperken door essentiële energiediensten te behouden en sneller te herstellen, ter ondersteuning van de bevolking, reddingsoperaties, ziekenhuizen, noodopvangplaatsen, enz.

---

## EEN ECOSYSTEEM VOOR HET VERZAMELEN EN BEHEREN VAN GEGEVENS TEN BEHOEVE VAN HET ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIENET EN DE KLANTEN

---

ORES blijft niet alleen investeren in de fysieke infrastructuur van het net, maar ook in systemen voor gegevensverzameling en -beheer. **Data zijn**



### De voordelen van hernieuwbare energie zijn nu makkelijker toegankelijk voor iedereen

Sinds de Waalse regering in 2023 een wettelijk kader heeft goedgekeurd voor drie nieuwe vormen van energiedelen – hernieuwbare-energiegemeenschappen, energiedelen binnen hetzelfde gebouw en peer-to-peer energiedelen – is het nu mogelijk om in Wallonië collectief te investeren in hernieuwbare energie en die lokaal te delen. Een voorbeeld maakt dit duidelijk: zonnepanelen op het dak van een kerk of school in een wijk leveren hernieuwbare energie aan verscheidene burens (met of zonder panelen) die deelnemen aan de energiegemeenschap, tegen een stabiele en concurrerende prijs. ORES heeft zich al voorbereid op de komst van deze methoden voor collectief zelfverbruik, met name via een proefproject dat de voorbije twee jaar is uitgevoerd met een sociale-woningmaatschappij in Verviers. ORES is als begeleider en gegevensbeheerder nu beschikbaar om klanten te helpen om concreet een systeem voor energiedelen op te zetten. Wanneer de compensatie voor nieuwe zonnepaneleninstallaties in 2024 eindigt, beschikken toekomstige “prosumers” nu over een nieuwe reeks oplossingen voor maximaal zelfverbruik van hun productie en maximale rentabiliteit van hun investering.



een essentieel hulpmiddel voor ORES en voor de energietransitie. Ze maken het mogelijk om netwerken bijna in real time te meten en aan te sturen en ze zijn essentieel om te bepalen welke investeringen in het net het meest relevant zijn. Ze maken het ook mogelijk om klanten diensten van hoge kwaliteit aan te bieden, rechtstreeks of door marktpelers de kans te bieden om nieuwe innovatieve oplossingen te ontwikkelen.

ORES rolt een communicatie-infrastructuur uit om gegevens en informatie te verzenden tussen de verschillende elementen van het distributienet, vanaf de digitale meters bij de klant tot bij de IT-systemen van ORES en verder naar de marktpelers. Deze communicatieketen is essentieel voor de energietransitie. Terwijl ze nu al toegang biedt tot nieuwe diensten (meteropname op afstand en vooruitbetaling van het verbruik, nieuwe aanbiedingen van leveranciers, slim beheer van elektrische apparaten in huis, enz.), zal ze in de toekomst de invoering van nieuwe marktmechanismen mogelijk maken die

essentieel zijn voor de transitie: op stimulansen gebaseerde en gedifferentieerde tarieven met meer tariefperiodes, flexibiliteitsaanbiedingen in de aard van de producten die nu al worden aangeboden aan klanten die zijn aangesloten op het hoogspanningsnet en, tot slot, de verschillende vormen van energiedelen.

ORES zal vanaf 2024 in staat zijn om verbruiksgegevens van klanten beschikbaar te stellen aan leveranciers, zodat zij nieuwe energiediensten kunnen aanbieden die beter aansluiten bij de nieuwe productie- en verbruikstrends. Uiteraard is hiervoor altijd vooraf de uitdrukkelijke toestemming van klanten nodig.

Deze verschuivingen veranderen ingrijpend de manier waarop de markt is georganiseerd. Ze hebben duidelijke doelstellingen: **onze netten efficiënter beheren, onze investeringen optimaliseren, klanten aanmoedigen om hernieuwbare energie te verbruiken op het moment waarop die het meest beschikbaar is en een hoogwaardige dienstverlening handhaven.**



## Digitale meters worden sneller uitgerold

De digitale meter is een essentiële tool voor de energietransitie. Hij verschaft ORES informatie over het netwerk en maakt het mogelijk om de investeringen in het net te optimaliseren. Op die manier helpt de digitale meter om distributietarieven te behouden die draaglijk zijn voor alle inwoners van Wallonië, ook tijdens de energietransitie. Bovendien biedt de digitale meter klanten de mogelijkheid om hun verbruik beter op te volgen, om energiebesparende maatregelen te nemen en (als ze zonnepanelen hebben) om hun eigen energie efficiënter te verbruiken. De digitale meter is essentieel voor elke klant die wil bijdragen aan de transitie en in de toekomst wil kiezen voor meer dynamische prijsmodellen, wil deelnemen aan vormen van energiedeling of commerciële flexibiliteitsproducten wil gebruiken. We hebben nu een stevig tempo voor de installatie van digitale meters op ons net bereikt: onze teams installeren momenteel gemiddeld 8.000 digitale meters per maand. Tegen eind 2023 zouden het er al 220.000 moeten zijn. Tegen eind 2029 zullen alle klanten die aangesloten zijn op het ORES laagspanningsnet uitgerust zijn met dit noodzakelijke instrument om te evolueren naar een duurzamer energiebeheer. Er zijn ook digitale gasmeters. Ze worden voornamelijk geïnstalleerd bij klanten die vooruitbetalen voor hun energie, hun verbruik beter onder controle willen houden en gemakkelijker hun meter willen laden..

Terwijl 2023 werd gekenmerkt door de ingebruikname van bijna 100.000 nieuwe zonnepaneleninstallaties in woningen, zette ORES vanaf het begin van 2024 resoluut in op de modernisering van het elektriciteitsdistributienet. Nooit eerder nam de elektriciteitsproductie door zonnepanelen zo snel toe, terwijl de elektrificatie van onze mobiliteit en verwarming zich al aandient. Dit maakt het noodzakelijk om onze inspanningen voor het versterken en moderniseren van de infrastructuur meteen op te voeren, zodat we een betrouwbare en veilige dienstverlening voor alle klanten kunnen garanderen.



## GRONDIGE ANALYSE VAN HET LAAGSPANNINGSNET

ORES heeft hiervoor vanaf het begin van het jaar concrete stappen gezet door de 70.000 elektrische wijkcircuits waaruit haar laagspanningsnet is opgebouwd, grondig te analyseren. De studie hield rekening met diverse factoren: de gegevens van de digitale meters die al in de woningen zijn geïnstalleerd, de door de klanten gemelde incidenten waarbij omvormers uitvallen, de kenmerken van het

net (lengte, toestand, kabeltype) en de herstellings- en onderhoudswerken die door de teams werden uitgevoerd. Bovendien heeft ORES haar eigen bevindingen verrijkt met sociaaleconomische data die werden verkregen door samenwerking met academische en industriële partners.

Deze geïntegreerde visie heeft een drievoudig doel: de problemen oplossen die ontstaan bij overbelasting van het net, waardoor de hernieuwbare productie van klanten wordt beperkt, anticiperen op toekomstige uitdagingen zoals de sterke groei van elektrische mobiliteit en klanten zo volledig en transparant mogelijk informeren.

---

## NAGAAN WELKE CIRCUITS GEVOELIG ZIJN VOOR OVERBELASTING DOOR FOTOVOLTAÏSCHE INJECTIE EN 1.250 PROJECTEN VOOR MODERNISERING VAN HET NET UITVOEREN IN 2024

---

De analyse van het laagspanningsnet bracht aan het licht dat 10.000 elektrische circuits (op een totaal van 70.000) kwetsbaar zijn wanneer zonnepanelen overtollige hernieuwbare energie in het net injecteren en wanneer elektrische voertuigen opladen.

Deze stand van zaken stelt ORES in staat om te bepalen welke acties prioritair zijn. De onderneming heeft zich ertoe verbonden om tegen eind 2024 1.250 kritieke circuits te moderniseren. ORES zette ook de vereiste administratieve stappen (vergunningen aanvragen aan de lokale en gewestelijke overheden, terreinen voor nieuwe cabines opzoeken en aankopen, enz.) om de komende jaren duizenden andere moderniseringprojecten te kunnen uitvoeren.

---

## GROEI VAN DE INVESTERINGEN OM DE ENERGIETRANSITIE MOGELIJK TE MAKEN

---

ORES voert niet alleen ingrepen op korte termijn uit, maar ontwikkelde in 2024 ook een ambitieus investeringsplan om de energietransitie te ondersteunen in het kader van haar visie op middellange en lange termijn.

Om de elektriciteitsinfrastructuur te versterken wil ORES de komende vijf jaar 8.400 kilometer aan nieuwe kabels leggen, waarvan 5.000 in het laagspanningsnet. De onderneming zal bovendien 430 kilometer aan kabels installeren om nieuwe wind- en zonne-energieparken in het net te kunnen

integreren. Om deze ontwikkelingen te ondersteunen heeft de onderneming ook gepland om tegen 2029 niet minder dan 3.850 nieuwe elektriciteitscabines en transformatorstations aan het net toe te voegen.



---

## GOEDKEURING VAN EEN PLAN VOOR DE GROOTSCHALIGE INSTALLATIE VAN DIGITALE METERS

---

Door het steeds grotere vermogen dat zonnepanelen op woningen opwekken en de overbelasting van het elektriciteitsnet die hierdoor ontstaat in sommige wijken, is de behoefte aan een nog modernere en meer veerkrachtige infrastructuur toegenomen. Deze ontwikkelingen laten ook zien hoe belangrijk het is om over instrumenten te beschikken die het risico op lokale spanningsafwijkingen nauwkeurig in beeld brengen. Daarbij gaat het zowel om overspanning door een te grote productie van zonne-energie als onderspanning door de toename van het aantal elektrische voertuigen en de elektrificatie van onze verwarming. Digitale meters vervullen niet alleen hun klassieke rol als meetinstrument, maar sturen hun gegevens ook door naar onze systemen, voor een 'diagnose' van het net. Digitale meters tonen ons waar we moeten investeren en vormen zo een essentiële hefboom voor de energietransitie.

In een reactie op deze evolutie heeft het Waalse parlement in 2024 het elektriciteitsdecreet aangepast. Het bepaalt nu dat alle klassieke meters tegen eind 2029 door digitale meters vervangen moeten zijn. ORES legt de laatste hand aan een globaal actieplan om deze ambitieuze doelstelling te halen.

# 2

## De klantenrelatie inzetten als hefboom voor de energietransitie voor iedereen

De energiesector evolueert en wordt steeds complexer en dit roept allerlei vragen op. Als neutrale marktspeler wil ORES haar klanten ondersteunen en begeleiden naarmate ze vorderen op de weg van de energietransitie.





---

## KWALITEITSVOLLE DIENSTVERLENING VOOR ALLE KLANTEN

---

De energietransitie vormt de kern van de strategie van ORES. Maar onze klanten hebben nog andere bezorgdheden, die ze soms zelfs belangrijker vinden. ORES heeft de plicht om **een hoogwaardige basisdienstverlening tegen de beste prijs te blijven leveren** voor klanten die niets anders verwachten dan een kwaliteitsvolle energielevering of betrouwbare meetgegevens die op tijd worden geleverd. ORES wil de "beste koop" inzake kwaliteit van de dienstverlening zijn en op een eenvoudige en efficiënte manier toegankelijk blijven voor alle klanten. Het is ook essentieel om solidariteitsmechanismen tussen alle Walen te behouden en beschikbaar te maken, vooral in onze rol als sociale leverancier.

---

## DIGITALISERING VOOR EEN GROTERE BESCHIKBAARHEID

---

Terwijl de basisdienstverlening belangrijk blijft, worden anderzijds de behoeften en verwachtingen van klanten steeds complexer. Om hieraan te voldoen zet ORES in op **kwaliteitsvolle online diensten** en ontwikkelt het nieuwe digitale communicatiemiddelen om altijd bereikbaar te zijn.

De digitalisering van onze diensten komt bijvoorbeeld tot uiting in de persoonlijke online zone waarover klanten kunnen beschikken: myORES. Deze zone maakt gebruik van de gegevens die door de digitale meter worden verzameld en geeft toegang tot meerdere standaardacties en -verzoeken. ORES stelt op haar website ook simulators en andere tools voor personalisering ter beschikking, zodat klanten met enkele muiskliks antwoorden vinden op hun meest uiteenlopende vragen en oplossingen die het beste aansluiten bij hun behoeften.

Welke keuzes klanten maken en welk gedrag ze aannemen, heeft invloed op het net, op het vereiste investeringsniveau en dus mogelijk ook op de distributiekosten. De verschillende communicatiemiddelen zijn daarom niet alleen



bedoeld om klanten te informeren over de verschillende opties waarover ze beschikken, maar ook om hen te informeren over de gevolgen van hun keuzes. Een privé-oplaadpunt met een te grote capaciteit in verhouding tot het werkelijke gebruik ervan, kan bijvoorbeeld de kwaliteit van de algemene stroomvoorziening van de woning beïnvloeden, waardoor het nodig is om het vermogen te verhogen (wat kosten met zich mee kan brengen voor de klant) of op termijn zelfs het net te versterken.

Nu het aantal vragen en verzoeken van klanten voortdurend toeneemt, is de digitalisering van diensten essentieel om klantenrelaties efficiënt te ondersteunen. Door voorrang te geven aan digitale uitwisselingen kunnen

directe en effectieve contacten worden onderhouden wanneer dat nodig is.

Omdat contactcenter Connexio in Wallonië gevestigd is, een kwaliteitsvolle dienstverlening biedt en optimale reactietijden hanteert, is dit het belangrijkste toegangspunt voor vragen die niet uitsluitend via het digitale kanaal kunnen worden opgelost. Het is ook een instrument om digitale uitsluiting te bestrijden. Er worden voortdurend maatregelen genomen om de klantenervaring persoonlijker te maken, te anticiperen op behoeften en proactieve acties aan te bevelen, een bevredigende wachttijd te behouden en de bedrijfskosten onder controle te houden.



### **ORES helpt klanten om met kennis van zaken beslissingen te nemen inzake energie**

Ores.be, de ORES-website, trekt elk jaar meer dan een miljoen bezoekers. Internetgebruikers gaan naar de pagina's van de website om werken aan te vragen of hun meterstanden in te dienen, maar ook steeds vaker om niet-commerciële, kwalitatieve informatie over de energietransitie op te zoeken. ORES biedt haar klanten daarom tutorials, chatbots, veelgestelde vragen en zelfs simulators. Zo helpt de onderneming hen om bijvoorbeeld het ideale elektrische vermogen voor hun huis te bepalen of het type laadstation dat ze het beste gebruiken voor hun elektrische auto.



---

## ADVIEZEN OP MAAT VAN DE VERWACHTINGEN VAN KLANTEN

---

ORES verbetert niet alleen haar communicatiekanalen, maar ontwikkelt ook gepersonaliseerde ondersteuning om klanten te **helpen de beste keuzes te maken en hun projecten in verband met de energietransitie uit te voeren.**

Het doel is ook om hen te helpen goede gewoonten aan te nemen bij hun gebruik van het net en het elektriciteitssysteem, om zo de individuele en maatschappelijke kosten onder controle te houden.

Het doel is ook om bedrijven te ondersteunen bij hun energietransitie. ORES heeft onlangs besloten om haar dienstverlening via accountmanagers aanzienlijk uit te breiden om grote bedrijven met meerdere vestigingen te ondersteunen en/of bedrijven die energieambities koesteren en daarvoor ondersteuning van hun netwerkbeheerder nodig hebben.

Al deze oplossingen, of het nu gaat om digitale ondersteuning op afstand of gepersonaliseerd contact op het terrein, zijn erop gericht om klanten een optimale ervaring te bieden wanneer ze hun behoeften inzake energietransitie willen invullen. Zo kunnen klanten bewuster omgaan met hun eigen verbruik, ook als ze klant van de sociale leverancier zijn.

### Begeleiding van bedrijven

Zowel overheids- als privébedrijven zijn zeer actief in de energietransitie. ORES wil een 'fast track' voor KMO's opzetten om hun projecten op het gebied van hernieuwbare energieopwekking, technische flexibiliteit, elektrische mobiliteit enz. te versnellen. De onderneming versterkt daarvoor haar team accountmanagers en richt een nieuwe KMO-cel op. Al deze professionele klanten zullen uiteindelijk een beroep kunnen doen op ondersteuning door ORES. Deze dienst zal zowel snel reageren als proactief optreden, aangezien bedrijven spontaan door onze teams zullen worden benaderd wanneer er zich kansen voor hen voordoen op de energiemarkt en om beter te anticiperen op hun toekomstige behoeften.



Omdat we in 2024 onder andere te maken kregen met omvormers die uitvallen, hebben we nog beter ingezien welke centrale rol de klant speelt in de energietransitie. Investerings in de netten zijn onmisbaar om de ontwikkeling van hernieuwbare energie te ondersteunen, maar ook de medewerking van de klanten is doorslaggevend. We moeten daarom tools ontwikkelen die klanten helpen inzien waarom ze moeten bijdragen aan de energietransitie, vooral door verbruiksflexibiliteit en zelfverbruik.





---

## FLEXIBILITEIT ALS AANVULLING OP DE MODERNISERING VAN HET NET

---

Naarmate er meer hernieuwbare energie wordt geproduceerd, wordt de elektriciteitsproductie variabel. ORES moderniseert het net om productiepieken op te vangen, het evenwicht in het distributiesysteem te behouden en kwaliteitsvolle stroomlevering aan iedereen te garanderen. Maar om het Waalse Gewest koolstofvrij te maken, moet het aandeel van de hernieuwbare energie verder stijgen en zelfs nog sneller dan nu het geval is. Investeringsbedragen kunnen niet het enige antwoord zijn. Investeren vraagt tijd, maar het tempo van de energietransitie versnelt en er stromen steeds meer aanvragen van klanten toe. Flexibiliteit moet ons tijd laten winnen. Soms kan flexibiliteit een lager investeringsbedrag opleveren, zodat de transitiekosten aanvaardbaarder zijn voor de samenleving. Flexibiliteit is dus een essentiële hefboom om voldoende netcapaciteit te garanderen wanneer het aanbod van en de vraag naar elektriciteit steeds heviger schommelen.

In 2024 onderzocht ORES de verschillende vormen van flexibiliteit en hoe die in het net kunnen worden geïntegreerd, rekening houdend met specifieke behoeften. Aan de hoogspanningsstations

bestaan er al coördinatiemechanismen die worden gedeeld met de transportnetbeheerder, zodat onder andere de injectie van windenergie kan worden gemoduleerd om de stabiliteit van het systeem te garanderen. Op dezelfde manier worden lokale flexibiliteitsoplossingen onontbeerlijk in de laagspanningsnetten nu het aantal zonnepaneleninstallaties groeit.

Er moeten ook oplossingen worden bedacht om het hoofd te bieden aan nieuwe energieafnames, zowel op de hoogspanningsnetten (onder andere door de komst van batterijparken, zie elders) als op de laagspanningsnetten (in verband met de groei van elektrische mobiliteit en verwarming).

---

## OVERLEG OVER DE INVOERING VAN STIMULERENDE TARIEVEN

---

Een van de eerste concrete stappen die in 2024 werden onderzocht, was de invoering van stimulerende tarieven. Klanten zouden dan niet alleen 's nachts lagere distributietarieven betalen, maar ook overdag op momenten waarop er heel veel hernieuwbare energie beschikbaar is.

ORES heeft dit jaar actief meegewerkt aan besprekingen onder leiding van de CWaPE om klanten die dat wensen vanaf 2026 voor stimulerende tarieven te laten kiezen.



## KLANTEN INFORMEREN EN EEN SPECIFIEK TRAJECT OPZETTEN OM OMVORMERS DIE UITVALLEN TE MELDEN

Omdat ORES de toestand van haar laagspanningsnet heeft geanalyseerd (p. 18), kan de onderneming op [haar website](#) een kaart aanbieden waarop klanten kunnen opzoeken in welke zones het risico op spanningsproblemen het grootste is en welke infrastructuurwerken gepland zijn. Klanten krijgen dankzij deze transparante werkwijze een overzicht van de acties die ORES op korte en middellange termijn onderneemt. Zo begrijpen ze welke inspanningen ORES levert voor de modernisering van het net en kunnen ze deze opvolgen. Ze krijgen ook een idee van de situatie in hun wijk vóór ze beslissen om te investeren in de productie van hernieuwbare energie.

Eveneens in verband met het probleem van de omvormers die uitvallen heeft ORES in 2024 specifieke communicatie-acties en een klantentrajec opgezet. Met het traject wil ORES meerdere doelstellingen bereiken: het makkelijker maken voor klanten om contact op te nemen en problemen te melden, objectieve informatie inwinnen over problemen met omvormers door de installatie van een digitale meter, deze gegevens analyseren en termijnen meedelen waarbinnen de problemen worden opgelost.

## VERDERE DIGITALISERING VAN DE INTERACTIES MET KLANTEN

Begin 2024 zette ORES een nieuwe website online, die de hoeksteen van haar digitaal aanbod is en de klant uitgebreider algemene informatie verschaft. De onderneming ontwikkelde vermogenssimulatoren voor het aansluiten van woningen en laadstations en herwerkte vervolgens de presentatie van haar vermogensaanbod, met verschillende nieuwe, duidelijk gedetailleerde formules. Met deze nieuwe tools kan de klant zijn energiebehoeften beter inschatten om het vermogen van zijn installaties correct te berekenen.

Voor de komende jaren stelt de onderneming zich als doel om de informatie en de transacties met klanten verder te digitaliseren, onder andere door de functionaliteit van de myORES-portal verder te ontwikkelen en virtuele assistenten in te zetten.



---

## BETERE ONDERSTEUNING EN ADVIES

---

In 2024 kwam ORES haar belofte na om industriële klanten een “sneltraject” aan te bieden, voor een eenvoudigere en snellere verwerking van hun dossiers. In de praktijk houdt dit in dat het team accountmanagers is uitgebreid en dat zij een meer proactieve, anticiperende aanpak hanteren. Industriële klanten worden daarbij aangemoedigd om hun behoeften zo vroeg mogelijk kenbaar te maken. Dankzij deze strategie kan ORES beter anticiperen op toekomstige verzoeken, in haar langetermijnplanning rekening houden met de behoeften van grote bedrijven en efficiënter investeren in de energieinfrastructuur. Hoewel er nog geen specifiek begeleidingsmechanisme voor KMO's bestaat, zal ORES de komende jaren geleidelijk maatregelen nemen om ook in hun behoeften te voorzien.

In 2024 richtte ORES ook een adviesdienst voor particulieren op, een nieuw bewijs van de proactieve aanpak van de onderneming. Deze nieuwe dienst heeft tot doel om huishoudelijke klanten te informeren vóór ze keuzes maken in verband met de energietransitie. Zo kunnen ze met kennis van zaken beslissingen nemen, vooral over netwerk- en marktkeuzes. Klanten krijgen bijvoorbeeld de beschikking over tools die hen helpen om het juiste type laadstation te kiezen, aangepast aan hun mobiliteitsbehoeften. Ze kunnen nagaan of het vermogen van hun aansluiting voldoende is en als dat niet het geval is, welke alternatieven er zijn en wat een eventuele versterking kost.

Tot slot verdiepte ORES haar partnerships met andere energiespelers om de kwaliteit van de klanteninformatie te verbeteren. Het gaat bijvoorbeeld om installateurs van zonnepanelen en autodealers. ORES nam ook deel aan woon- en renovatiebeurzen om een ruimer publiek bewust te maken van de uitdagingen van de energietransitie.



---

## STERKE GROEI VAN AANVRAGEN VOOR SNELLADEN EN BATTERIJPARKEN

---

De laatste maanden werden talrijke projecten voor de installatie van snellaadstations voor elektrische voertuigen langs de belangrijkste verkeersaders in Wallonië uitgewerkt. Er kwamen ook partnerships tot stand tussen snellaadbedrijven en belangrijke distributie- en restaurantketens om het snellaadaanbod uit te breiden in stadscentra en zones met veel verkeer. ORES steunde actief deze initiatieven door de projectontwikkelaars te begeleiden en het vermogen ter beschikking te stellen dat nodig is voor de projecten. Zo draagt de onderneming bij aan de geleidelijke en duurzame transformatie van het wagenpark.

ORES ontving tegelijk ook regelmatig verzoeken van lokale en internationale bedrijven om grote batterijparken aan haar distributienet aan te sluiten. Hoewel deze batterijparken in de toekomst essentieel kunnen zijn voor het beheer en de stabiliteit van het energiesysteem, vereisen ze veel beschikbaar vermogen waar ze worden aangelegd. Om dergelijke projecten te omkaderen zijn specifieke wetten en reglementeringen nodig.



# 3

## **Onze onderneming en onze instrumenten verder moderniseren om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de energietransitie**

**ORES zet nieuwe tools in – digitale, voor telecom en data, artificiële intelligentie – als middelen om het net op maximale capaciteit te benutten en investeringen te optimaliseren.**





ORES wil haar tools, organisatie en processen verder moderniseren om de uitdagingen van de energietransitie efficiënt aan te gaan.

Investeren in netwerken betekent natuurlijk dat we de infrastructuur moderniseren en versterken zodat ze de nieuwe energiestromen kan absorberen. **Maar om in een omgeving die steeds sneller verandert en complexer wordt op het juiste moment op de juiste plaats te investeren, wordt het gebruik van geavanceerde technologieën essentieel.**

---

## DOELGERICHTE INVESTERINGEN

---

Zoals gezegd moet ORES bij elk project anticiperen, doelen stellen, de omvang ervan bepalen en een kosten-batenanalyse uitvoeren om de prestaties van het net te optimaliseren

en tegelijk de investeringskosten onder controle te houden. Daarom is het van fundamenteel belang om kennis te hebben van de infrastructuur van het net, de leeftijd en huidige toestand ervan en de specifieke technische kenmerken.

ORES gebruikt een grote hoeveelheid informatie uit databases en verschillende sensoren op het net om een beter inzicht te krijgen in de infrastructuur en om de ontwikkeling ervan te analyseren: specifieke gegevens over kabels, leidingen, onderstations en cabines, belasting, spanning, frequentie en storingen op het net, energieverliezen, enz.

Met deze gegevens kan worden bepaald welke zones het meest onder druk staan en kan de ontwikkeling van het net worden gepland om ervoor te zorgen dat het op lange termijn aan de behoeften kan voldoen.

---

## HERNIEUWBARE ENERGIE OPTIMAAL IN ONZE NETTEN INTEGREREN

---

Artificiële intelligentie (AI) biedt ook veel voordelen voor het beheer van distributienetten. De technologie helpt om ze efficiënter, veerkrachtiger en duurzamer te maken. **AI kan met name de integratie van intermitterende hernieuwbare energiebronnen** zoals zonne- en windenergie vergemakkelijken door de energieproductie te voorspellen op basis van de weersomstandigheden en door de distributie daarop af te stemmen. Dit is bijvoorbeeld het doel van het O-One algoritme dat ORES ontwikkelde met een spin-off van de Universiteit van Luik en dat nu wordt ingezet

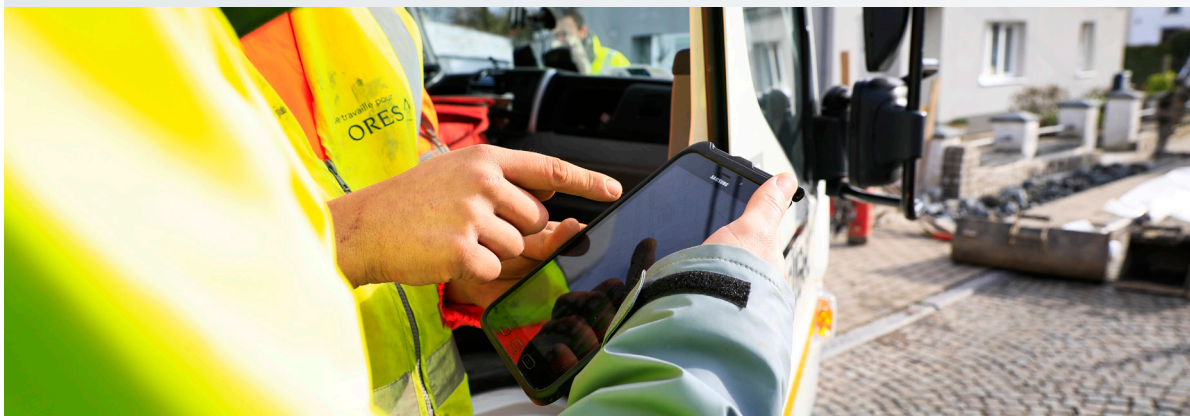
op windturbineparken om zoveel mogelijk hernieuwbare energie aan het net te leveren.

AI biedt soms ook de mogelijkheid om overgangso oplossingen uit te werken terwijl er investeringen worden gedaan: op basis van gegevens van digitale meters kan AI bijvoorbeeld aangeven of er een faseherbalancing bij klanten moet worden uitgevoerd. **Dergelijke acties komen niet in de plaats van een netversterking, maar bieden wel de mogelijkheid om die uit te stellen en te optimaliseren zonder de energietransitie in gevaar te brengen.**

Tot slot investeert ORES al jaren in het digitaliseren van haar interne werkprocessen en het upgraden van haar applicaties, waardoor de onderneming sneller en efficiënter kan handelen op het terrein en in het kader van de diensten die ze levert aan klanten.

### ORES ontwikkelt een eigen **geografische database**

Om de energietransitie uit te voeren is datakwaliteit essentieel. In 2023 lanceerde ORES haar geodatabase (haar "GIS"-tool) om haar netwerken volledig en nauwkeurig in kaart te brengen. In eerste instantie gaat dit documentatiewerk over het laagspanningselektriciteitsnet, d.w.z. het net dat elektriciteit levert aan wijken en een sterke impact ondervindt van nieuwe elektriciteitstoepassingen. In 2025 zullen nieuwe tools gelinkt aan deze geodatabase worden gebruikt om het middenspanningsnet en het gasnet in kaart te brengen. Deze tool is doorslaggevend om de prioritaire investeringen te bepalen en programma's voor preventief onderhoud op te zetten. Hij stelt ons ook in staat om cartografische tools te ontwikkelen om onze externe partners te helpen bij het kiezen van de meest gunstige locatie voor een windturbinepark, zonnepanelenpark, productiecentrum voor biomethaan of snellaadstation voor elektrische voertuigen.





---

## EEN MODERNE EN EFFICIËNTE ORGANISATIE EN PROCESSEN

---

ORES heeft op 1 januari 2022 een nieuwe organisatiestructuur geïmplementeerd om efficiënter in te spelen op de uitdagingen

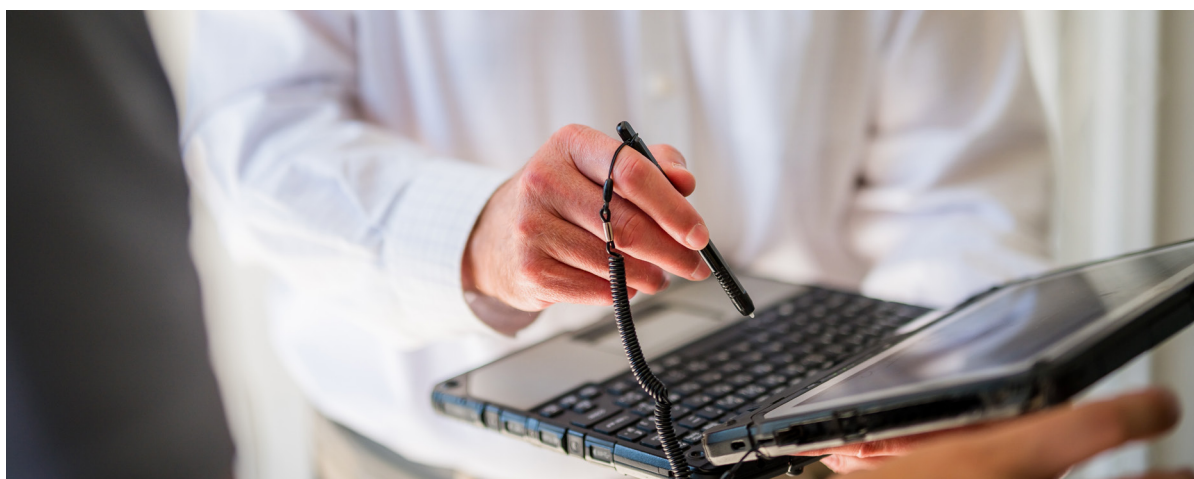
van de energietransitie en de veranderende verwachtingen van klanten. Deze modernisering van de organisatie zal telkens worden voortgezet wanneer dat zinvol is, bijvoorbeeld in het kader van de installatie van digitale meters. De processen aan de basis van deze organisatie worden ook beïnvloed door de ambitie voor modernisering en efficiëntie, en zullen waar mogelijk en relevant worden verbeterd.

### De aansturing van het net op afstand evolueert om de variabele hernieuwbare-energieproductie beter te integreren

Nu er steeds meer hernieuwbare energie wordt geproduceerd, moet ORES het evenwicht op haar distributienet bewaren om overbelasting te voorkomen en risico's op defecten of onveilige situaties te beperken. Daarom hebben onze teams een "Advanced Distribution Management System" (ADMS) geïmplementeerd, dat in 2025 volledig operationeel zal zijn. Dit nieuwe systeem voor toezicht op en aansturing van het net op afstand is gebaseerd op een algoritme dat gegevens van het elektriciteitsnet fijnmazig verzamelt en interpreteert, zelfs op plaatsen waar de cabines niet zijn uitgerust met telecomsystemen. Zo zorgt dit systeem voor een balans tussen de plaatsen waar hernieuwbare energie wordt geproduceerd en de plaatsen waar die wordt verbruikt. Bij een stroomstoring zal de tool ook de kwaliteit van de diagnoses verbeteren en oplossingen voorstellen om de stroomvoorziening voor zoveel mogelijk klanten zo snel mogelijk te herstellen en dus de duur van stroomstoringen onder controle te houden in een complexere omgeving dan vroeger..



**De derde krachtlijn van het strategisch plan van ORES ondersteunt de eerste twee. In 2024 kwam dit vooral tot uiting in de invoering van een geavanceerde technologie om de netinfrastructuren te analyseren, zodat bepaalde investeringen en optimalisatie-ingrepen voorrang kunnen krijgen.**



---

## **TOEPASSING VAN EEN METHODOLOGIE OM PRIORITAIRE INVESTERINGEN TE BEPALEN**

---

In 2024 betekende de analyse van het laagspanningsdistributienet (zie p. 18) het begin van een reeks gerichte acties om de problemen van omvormers die uitvallen op te lossen. ORES paste hiervoor een innovatieve methode toe die steunt op algoritmen en artificiële intelligentie.

Deze aanpak maakt gebruik van verschillende belangrijke gegevensbronnen, zoals digitale meters, meldingen van klanten, de technische kenmerken van het net en eerdere interventies op het terrein. Deze methode zal in de toekomst worden aangevuld met andere beschikbare bronnen, zodat ze technische oplossingen op maat kan voorstellen. Ze helpt ORES om te bepalen in welke circuits van het laagspanningsnet prioritair moet worden geïnvesteerd.

ORES voerde in 2024 ook een globaal onderzoek naar het energiepotentieel van Wallonië uit. Er werd zowel gekeken naar elektrificatiemogelijkheden als naar de ontwikkeling van koolstofvrije gassen en warmtenetten. Aan de conclusies van deze analyse wordt nog gewerkt.



---

## INVOERING VAN ADMS EN BEGIN VAN DE VECTORISATIE VAN ELEKTRICITEITSNET- KAARTEN

---

De laatste maanden heeft ORES belangrijke stappen gezet voor het nieuwe, "slimme" beheer van haar elektriciteitsdistributienet. De toepassing van het ADMS (Advanced Distribution Management System) schiet goed op en zal begin 2025 zijn afgerond, waarna het operationeel wordt uitgerold. Deze tool vergroot onze capaciteit om de energiestromen op het net in real time te beheren.

Tegelijk is het proces van vectorisatie van de kaarten van het elektriciteitsnet gestart. Dit is een grote stap vooruit om onze operaties nauwkeuriger en efficiënter uit te voeren.

Beide initiatieven passen in het meer algemene streven om het ORES-netwerk om te vormen tot een "smart grid". Zo'n slimme infrastructuur is beter afgestemd op uitdagingen als flexibiliteit, integratie van hernieuwbare energie en optimalisatie van de infrastructuur.

---

## DEELNAME AAN INNOVATIEVE PROJECTEN

---

In 2024 heeft ORES actief bijgedragen aan verschillende innovatieprojecten om de integratie van hernieuwbare energie te optimaliseren. De meeste van deze projecten lopen nog en soms halen ze inspiratie bij de praktijken van netbeheerders in buurlanden. We voeren ze uit in samenwerking met andere marktspelers en bedrijven die gespecialiseerd zijn in gegevensbeheer. Ze bieden ORES bijvoorbeeld de kans om verschillende flexibiliteitsoplossingen voor elektriciteitsnetten te testen, zowel voor hoog- als laagspanning.

Om de samenwerking met de industrie, universiteiten en start-ups te versterken, publiceert ORES nu haar innovatie-initiatieven [op haar website](#). Dit maakt het eenvoudiger om contact te leggen met geïnteresseerde bedrijven.

**NU  
HANDELEN  
MET HET  
OOG OP  
DE TOEKOMST**





## Om de uitdaging van de energietransitie aan te gaan, blijft ORES de technologische ontwikkelingen monitoren om opkomende technologieën te ontdekken die invloed kunnen hebben op de netwerkoperaties en die het koolstofvrij maken van de economie kunnen versnellen.

Bij het voorbereiden van dit strategisch plan besprak ORES met haar stakeholders ook de nieuwe strategische activiteitsdomeinen **die mogelijk opgenomen kunnen worden in de energietransitie en binnen het bereik van de netbeheerder vallen.**

De ontwikkeling van de groene-waterstofsector, de aanleg van warmtenetwerken en het transport van CO<sub>2</sub> uit industriële processen zijn stuk voor stuk mogelijkheden voor verschillende soorten gebruikers, met name in de industrie, om hun koolstofvoetafdruk op middellange of lange termijn aanzienlijk te verminderen.

Op dit moment heeft ORES geen concrete strategie voor deze activiteiten. Onze teams blijven echter beschikbaar om samen te werken met de belangrijkste spelers die betrokken zijn bij het opzetten van deze sectoren, zoals de beheerder van het gastransportnet Fluxys in het geval van waterstof.

ORES neemt ook deel aan een aantal denktanks met academici, innovatieve start-ups en specialisten uit de energiesector. Het doel is om de technologische mogelijkheden die zich voordoen te beoordelen en ze onder reële omstandigheden te testen door middel van proefprojecten op de distributienetten. Zo kunnen we hun effectiviteit en toepasbaarheid op grote schaal beoordelen, evenals hun belang voor de gemeenschap.



# EEN AMBITIEUZE STRATEGIE DIE ONGEKENDE MIDDELEN VEREIST

De strategie van ORES steunt op een grote ambitie: deel uitmaken van de energietransitie in het Waalse Gewest, deze fundamentele verandering in onze samenleving mogelijk maken en haar klanten bijstaan om de complexe uitdagingen aan te gaan die deze transitie met zich meebrengt.



Om haar nieuwe strategische plan te ondersteunen en uit te voeren, heeft ORES een **industrieel plan 2024-2038 opgesteld**. Hierin bepaalt en becijfert de onderneming de investeringen die moeten worden gedaan in het net, in human resources en in IT-oplossingen om de uitdagingen van de energietransitie ten volle aan te gaan en de doelstellingen te bereiken die wereldwijd en regionaal nodig zijn om klimaatverandering tegen te gaan.

Met andere woorden: ORES wil massaal en slim investeren in het Waalse Gewest om de versnelling van de energietransitie te begeleiden en een kwalitatief hoogstaande energiebevoorrading en dienstverlening te garanderen in een omgeving die steeds complexer en uitdagender wordt. De laatste jaren is ORES grondig veranderd en gemoderniseerd. De onderneming heeft veel energie besteed aan het inschatten van de gevolgen van de energietransitie. Ze heeft geanalyseerd wat er van een distributienetbeheerder en een openbare-dienstverlener wordt verwacht in een context van versnelde energietransitie en na de grote gezondheids- en energieprijscrisissen die we hebben meegemaakt.

ORES is nu klaar en vastbesloten om, op basis van de kennis en ervaringen die de onderneming de afgelopen jaren heeft opgedaan, de investeringen te doen die het Waalse Gewest, zijn burgers en bedrijven van de onderneming verwachten.

ORES is voor het uitwerken van dit industrieel plan uitgegaan van de doelstellingen van de Waalse regering om de samenleving koolstofvrij te maken. De onderneming heeft onderzocht wat dit betekent aan technologische en gedragsaanpassingen met betrekking tot het distributienet. De lijst is lang: massaal ontplooiën van hernieuwbare productiecapaciteit zoals wind- en zonne-energie; de opkomst van elektrische voertuigen en de behoefte aan oplaadcapaciteit die ermee samenhangt; nieuwe manieren om ons te verwarmen, zoals warmtepompen en warmtenetten; de noodzaak om productie- en verbruiksperiodes van elektriciteit beter op elkaar af te stemmen door middel van nieuwe, flexibele en toegankelijke oplossingen; de elektrificatie van industriële processen; het injecteren van biomethaan in onze aardgasnetten; de invoering van energiedelen en energiegemeenschappen, enz.

## Industrieel plan 2024-2038



## Strategisch plan

Zowel het industrieel plan als het strategisch plan dienen als kompas voor ORES, als ultieme ambitie om een essentieel en positief radertje te zijn in de energietransitie van het Waalse Gewest. Om dit complexe langetermijnproject te doen slagen zijn **middelen van een ongekende omvang nodig**: financiering van de investeringen, personeel, materialen en grondstoffen, aannemers om de netten te versterken, enz. Er zijn ook expertise en geavanceerde tools nodig om data optimaal te benutten, de netwerkcapaciteit te optimaliseren en nieuwe marktmodellen te ondersteunen.

Nu onze samenlevingen een zware economische en gezondheids crisis doormaken, heerst er tussen alle landen van de wereld een intense concurrentiestrijd om over de grondstoffen en middelen te beschikken die nodig zijn voor de energietransitie.

ORES zal vindingrijk en efficiënt moeten zijn, collectief moeten optreden en partnerschappen aangaan om de middelen te verkrijgen en veilig te stellen die nodig zijn om haar industrieel plan uit te voeren. De snelheid waarmee dit plan wordt uitgevoerd, zal rekening moeten houden met de beschikbare middelen, de beslissingen van de regelgevende instanties over tarieven en de veranderingen in het wettelijk en regelgevend kader dat van toepassing is op ORES.





Deze onzekerheden kunnen zowel kansen als beperkingen opleveren. ORES reageert erop met een dubbele doelstelling, een dubbele verantwoordelijkheid. Om te beginnen **wil de onderneming alles in het werk stellen om dit ambitieus industrieel plan** in alle omstandigheden uit te voeren en moed en creativiteit te tonen bij het overwinnen van de moeilijkheden die zich ongetwijfeld zullen voordoen. Verder **zal de onderneming regelmatig en volledig transparant alle stakeholders op de hoogte houden van de vorderingen van dit plan** en daarbij de nadruk leggen op de doelstellingen die ORES heeft bereikt, maar ook op de achterstand en eventuele moeilijkheden die de onderneming ondervindt. Ze zal dit doen om transparant te zijn, maar ook om samen oplossingen te zoeken om deze obstakels te overwinnen, in het belang van de energietransitie en de gemeenschap.

De energietransitie is immers een collectieve uitdaging waar alle drijvende krachten in het Waalse Gewest bij betrokken zijn en die ORES niet alleen aankan. We ondervinden nu al moeilijkheden bij het aantrekken van het talent dat we nodig hebben om ons industrieel plan tot een goed einde te brengen en bij het vinden van lesgevers om de kennis en expertise van onze werknemers bij te werken. Het

wordt steeds moeilijker om via openbare aanbestedingen samen te werken met de aannemers die we nodig hebben om onze ambities waar te maken en de apparatuur te vinden die we op het net moeten installeren. We krijgen niet altijd de gewenste hoeveelheden of prijzen, zelfs niet als we onze krachten bundelen met alle Belgische distributienetbeheerders. Bovendien is het regelgevend kader soms erg onstabiel, waardoor we genoodzaakt zijn bepaalde projecten terug te draaien of, omgekeerd, complexe mechanismen te snel uit te rollen. En dit kan soms leiden tot onbegrip of frustraties bij onze klanten of marktspelers.

Er staat te veel op het spel om ons te laten ontmoedigen door deze beperkingen en moeilijkheden. Maar we kunnen ze ook niet negeren of verzwijgen. De kwaliteit van de samenwerking tussen alle spelers die betrokken zijn bij de energietransitie, in de eerste plaats de politieke overheden en de Waalse energieregulator, moet in verhouding staan tot wat er op het spel staat. Luisteren, transparantie, vertrouwen, wederzijdse steun, een duidelijk kader en gedeelde doelstellingen zijn nodig als we de energietransitie, die minstens even stimulerend als complex is, succesvol willen uitvoeren.

[www.ores.be](http://www.ores.be)

Klantenservice	078 15 78 01
Storingsdienst	078 78 78 00
Gasgeur	0800 87 087

## ORES Assets

Intercommunale coöperatieve vereniging

Avenue Jean Mermoz, 14  
6041 Gosselies  
BTW BE 0543.696.579  
RPR Charleroi

