



EEN AANSLUITING OP HET DISTRIBUTIENET VOOR **ELEKTRICITEIT** OF **AARDGAS** NODIG?

Uw nieuwe aansluiting in **6 STAPPEN**,
uit te voeren door  of door **ORES** 

STAP 1



Dien een aanvraag in op www.ores.be.



STAP 2



Van zodra u de aanvraag hebt bevestigd, stuurt **ORES** een prijsofferte voor de aansluiting.

STAP 4



ORES plant met u de datum waarop de aansluiting uitgevoerd wordt.

STAP 3



U ondertekent de prijsofferte voor akkoord en betaalt het voorgestelde bedrag.

STAP 5



U voert de voorbereidende werken uit. Indien u dit wenst, kan ORES deze voor u uitvoeren via Service plus: info.ores.be/plus

STAP 6



ORES voert de aansluiting uit, plaatst de meter en neemt de inbedrijfstelling voor haar rekening.



ORES begeleidt
u bij de te
volgen aanpak!



Onze teams zijn er om u het leven makkelijker maken!



Van zodra wij uw aanvraag voor een nieuwe aansluiting ontvangen, volgt een **klantenadviseur** uw dossier op. Hij/zij is er om u te helpen en u bij elk van de stappen te begeleiden.



VOORBEREIDENDE WERKEN

- Bereid uw werken in alle sereniteit voor met Michel Hij legt in **video's** de technische en administratieve stappen uit die u dient te volgen vooraleer ORES kan langskomen. Vindt u alle informatie op onze website: info.ores.be/uw-werken-voorbereiden.
- Doe beroep op **Service plus**. ORES leidt de volledige werken: info.ores.be/plus.



Op zoek naar een elektricien of een gasinstallateur in uw buurt? ORES stelt u een lijst met ervaren **partners** voor info.ores.be/partners.

Vragen?



Raadpleeg onze website **www.ores.be**
Of contacteer ons via telefoon op **078/15.78.01**
(van maandag tot en met vrijdag van 8.00 u. tot 20.00 u.
en zaterdag van 9.00 tot 13.00 u. / behalve op feestdagen)