

JAAERVERSLAG
GECONSOLIDEERDE
REKENING BGAAP
ORES ASSETS

2023

ORES



BEDRIJFSNAAM EN - VORM

ORES Assets. Coöperatieve vennootschap. KBO nummer 0543.696.579

ZETEL

Avenue Jean Mermoz 14, 6041 Gosselies

OPRICHTING

Opgericht op 31 december 2013. Oprichtingsakte bekendgemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 10 januari 2014 onder het nummer 14012014.

STATUTEN

De statuten werden meermaals gewijzigd en voor het laatst krachtens een akte verleden voor Meester Thibaut van DOORSLAER de ten RYEN, Notaris met standplaats te Jodoigne, op 14 december 2023, bekendgemaakt in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 3 januari 2024 onder het nummer 24305273.

JAARVERSLAG
GECONSOLIDEERDE
REKENING BGAAP
ORES ASSETS

2023

ORES



INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
1.	Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité	6
2.	Voorstelling van de onderneming: "Samen investeren in een energietransitie voor allen"	8
2	VERSLAG INZAKE DE ACTIVITEITEN EN DE DUURZAME ONTWIKKELING	15
	Kerncijfers voor 2023	16
1.	Terugblik op de markante gebeurtenisse van 2023	18
2.	Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid	20
3.	Energienetten, stuwende krachten van de energietransitie	24
4.	De klantrelatie, hefboom van een energietransitie voor allen	37
5.	Human resources, preventie en milieu	45
3	GRI-INDEX	57
4	JAARVERSLAG	71
1.	Toelichtingen bij de jaarrekening	72
2.	Jaarrekening	88
5	VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN	117
6	REMUNERATIEVERSLAGEN	125
1.	Voorstelling van de beheersorganen	126
2.	Verslag van het Remuneratiecomité van ORES Assetss	128
3.	Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité van ORES	129
4.	Verslag van de Raad van Bestuur van ORES Assets	131
5.	Verslag van de Raad van Bestuur van ORES	134
7	SPECIFIEK VERSLAG OVER DE DEELNEMINGEN	141





1. INLEIDING

1. Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité p.6
2. Voorstelling van de onderneming: "Samen investeren in een energietransitie voor allen" p.8

1. Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité

Het bestaan van ons bedrijf werd in 2023 gekenmerkt door meerdere belangrijke mijlpalen. In de nasleep van de gezondheids-, energie- en economische crisissen die tekenend waren voor de afgelopen jaren, heeft ORES zich in het bijzonder gericht op het uitwerken van haar nieuw strategisch plan. Hierin worden onze ambities nogmaals bevestigd: wij willen “samen investeren in een energietransitie voor allen”. Het gaat erom onze rol van openbaar dienstverlenend bedrijf ten volle op te nemen, in dienst van de energietransitie, zowel voor Wallonië als voor al onze klanten.

De tijd om in actie te komen is nu aangebroken. In 2023 werd dit duidelijk gemaakt door de congestieproblemen waarmee wij lokaal op onze infrastructuur af te rekenen kregen: om de energietransitie te doen slagen, is het een absolute noodzaak te kunnen beschikken over versterkte en gemoderniseerde distributienetten, evenals over ultramoderne tools, onder meer op basis van artificiële intelligentie, om deze op een efficiënte wijze aan te sturen en hun mogelijkheden maximaal te benutten. De komende jaren zal het nodig zijn om fors te investeren, niet enkel in de netten zelf, maar ook in tools voor gegevensbeheer. ORES is eveneens van plan ontwikkelingen te ondersteunen en te promoten die de klanten in staat zullen stellen concreet mee te gaan in dit transitieverhaal. De aanpak van deze uitdagingen op Waals niveau zal niet lukken zonder bundeling van middelen en deskundigheden, in het kader van een collectieve en gecoördineerde mobilisatie van alle drijvende krachten, waaronder ook de politieke en regelgevende overheden. Dat is de manier waarop wij te werk willen gaan, samen met de consumenten en al onze stakeholders.

Een andere belangrijke gebeurtenis in 2023 was de publicatie van de methodologieën die met name de vaststelling van de distributietarieven voor de komende jaren mogelijk moeten maken. Het jaar 2024 is voor ORES het eerste jaar waarin op heel haar grondgebied een perequatietarief wordt toegepast. En dat tarief is het laagste in Wallonië voor praktisch alle klantensegmenten, zowel voor elektriciteit als voor gas. Voor de consument is dit uiteraard zeer goed nieuws. Voor

ORES is dit de concrete bevestiging van een bedrijfsproject dat al tien jaar op een nauwgezette en vastberaden manier wordt uitgevoerd. Anderzijds werden de tarieven voor de periode 2025-2029 nog niet goedgekeurd op het ogenblik waarop dit verslag wordt opgemaakt. In een context die nog steeds gekenmerkt wordt door ernstige problemen op het vlak van de toegang tot menselijke, materiële en financiële middelen, heeft ORES behoefte aan prijszichtbaarheid en vraagt daar ook naar. De uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden zijn enorm, wat betekent dat er tot nog toe ongeziene middelen zullen moeten worden aangesproken, die grotendeels afhankelijk zijn van de beslissingen van de regulator. Wij volgen dit aandachtig en zullen dat ook blijven doen.

Naast de gegevens over onze financiële resultaten, komt ons jaarverslag ook terug op deze verschillende mijlpalen, op onze verwezenlijkingen en onze vooruitgang in 2023 en op bepaalde perspectieven die zich voor onze onderneming openen. Meer dan ooit streven wij ernaar de uitdagingen van de energietransitie te kunnen aangaan, via een aanpak die aan de nieuwe verwachtingen van de klanten is aangepast en met de nodige aandacht voor de kwaliteit van de samenwerking met allen die bij deze buitengewone uitdaging betrokken zijn.

Veel leesplezier!

Fernand Grifnée
Voorzitter van het Directiecomité

A portrait of a middle-aged man with short, dark hair, wearing black-rimmed glasses and a brown herringbone-patterned jacket over a dark zip-up shirt. He is smiling slightly and looking directly at the camera. The background is a plain, light blue-grey color.

« Meer dan ooit
streven wij ernaar de
uitdagingen van de
energietransitie te
kunnen aangaan »

2. Voorstelling van de onderneming

"Samen investeren in een energietransitie voor allen"

In het licht van de klimaatverandering en haar steeds concretere gevolgen, positioneert ons bedrijf zich al enkele jaren als een echte aanjager van de energietransitie in Wallonië. De distributienetten vormen een centraal element van de verandering, hun aard evolueert voortdurend en ORES wil op dit gebied zeker het voortouw nemen.

In 2022 gaf ons bedrijf het adviesbureau Climact de opdracht om onderzoek te doen naar de concrete gevolgen van de energietransitie voor de netten. De conclusies van deze studie zijn onherroepelijk: tegen 2030 zal de hernieuwbare elektriciteitsproductie meer dan verdubbeld zijn in Wallonië en zullen er meer dan 500.000 elektrische voertuigen op de Waalse wegen rijden. Tegen 2050 zal het aandeel van de elektrische verwarming met 44% zijn toegenomen. Hoewel wijzigingen in het gedrag van de consumenten en de toepassing van nieuwe technologieën een voelbaar neerwaarts effect zullen hebben, zal de totale vraag naar elektriciteit toch onverbiddeijk blijven stijgen. Als alle andere factoren gelijk blijven betekent dit concreet dat de hoeveelheid elektriciteit die doorheen de netten van ORES stroomt tegen 2050 met 64% zou moeten toenemen.

Om deze uitdaging het hoofd te bieden gaat het bedrijf een grootschalig en ambitieus investeringsplan in werking stellen, dat zowel op de versterking van de netten als op de ontwikkeling van systemen voor het verzamelen en het beheer van gegevens gericht is. Het wil ook van de klantrelatie een echte hefboom van de transitie maken, terwijl het de modernisering van zijn organisatie, processen en tools blijft nastreven. Hierin ligt de zin van het Industrieel Plan dat eind 2023 werd aangekondigd en dat in zowat 6 miljard aan investeringen voorziet in de komende 15 jaar. Heel concreet

gaat ORES de werken aan zijn netten versnellen: het leggen van 1.600 kilometer kabels per jaar, tegenover iets minder dan 1.000 gemiddeld de afgelopen jaren, het omschakelen van de netten naar 400 volt om zo 60% van de laagspanningsklanten te bereiken, de vernieuwing of plaatsing van nieuwe verdeelcabines versnellen tot 550 eenheden per jaar, het verdubbelen van de capaciteit van de gedecentraliseerde productie, de verviervoudiging van de capaciteit van de laadpalen voor elektrische voertuigen en tot slot de plaatsing van een digitale meter bij 90% van de klanten tegen 2030. De omvang van dit traject is niet enkel gigantisch en zonder voorgaande, maar bovendien van een ongeken- de complexiteit.

"ORES moet haar activiteiten op een onberispelijke manier uitvoeren en haar klanten en partners begeleiden op hun energietransitietraject."



Ten dienste van de klanten

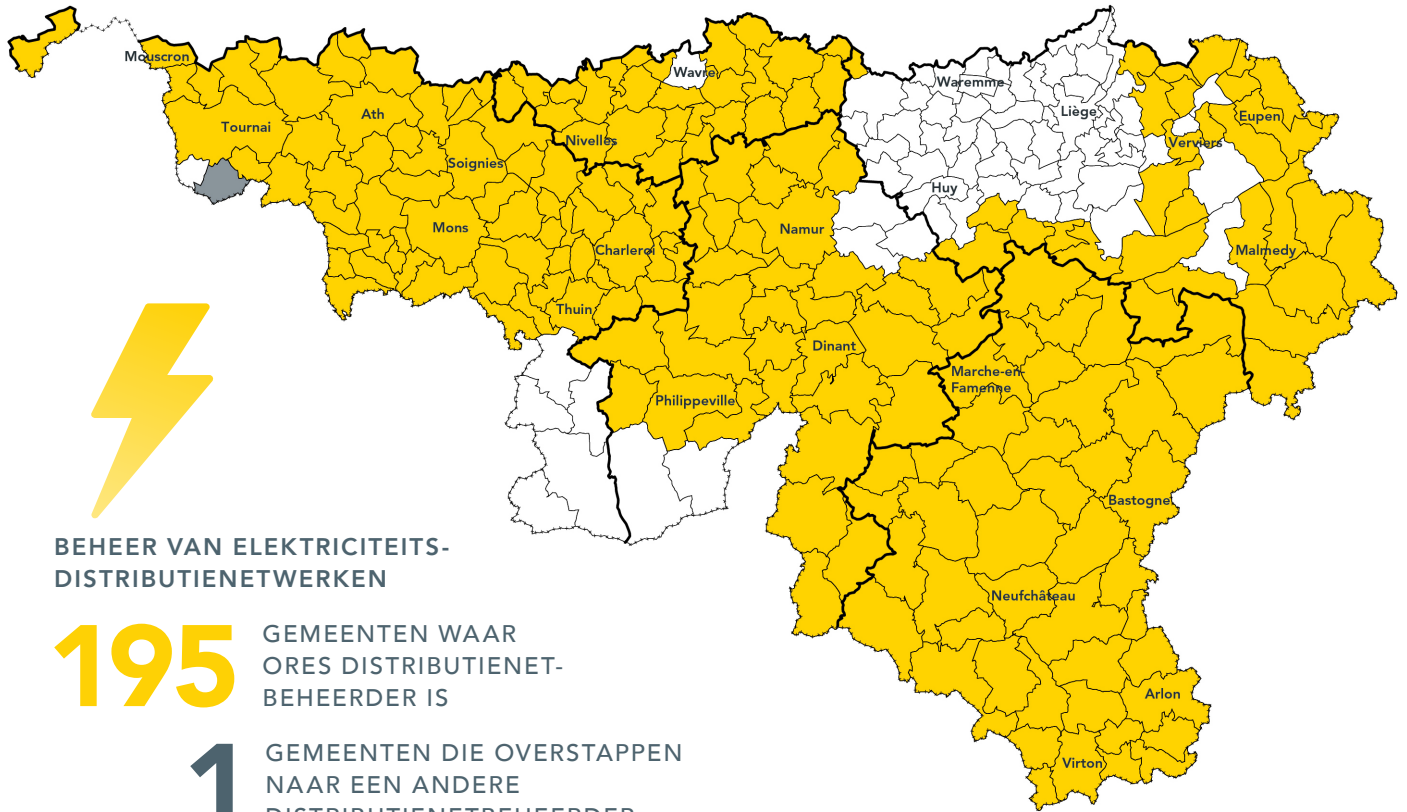
De infrastructuur die door ons bedrijf beheerd wordt beslaat momenteel uit meer dan 53.000 kilometer voor de elektriciteitsnetten – waarin ook de gemeentelijke openbare verlichting is inbegrepen – en bijna 10.500 kilometer voor de gasleidingen. Op die manier verzekeren wij de bevoorrading van 1,5 miljoen klanten – gezinnen, professionals, ondernemingen en overheden – die een service verwachten die aan hun behoeften voldoet.

Om al deze taken in goede banen te leiden – met inbegrip van de openbare dienstverplichtingen met een sociale inslag die zowat 53.000 klanten aanbelangen – vertrouwt ORES op de vakbekwaamheid en knowhow van haar personeel. Eind 2023 bestond het actief personeel van de onderneming uit 2.665 vrouwen en mannen. Met het oog op de toekomstige ontwikkelingen en uitdagingen zullen de teams nog verder versterkt moeten worden. Hoewel er sinds 2021 niet minder dan 250 personeelsleden werden aangeworven, zijn er alleen al voor het jaar 2024 bijna 500 aanwervingen gepland.

Grondgebied van onze activiteiten

Onze teams staan in voor de beheers- en exploitatietaken van de distributienetten van bijna 75% van de gemeenten in Wallonië. Na afloop van de officiële hernieuwingsprocedure van de beheersmandaten van deze netten voor de periode 2023-2043, werd onze onderneming in haar rol bevestigd in praktisch alle steden en gemeenten waar zij voordien deze opdrachten verzekerde.

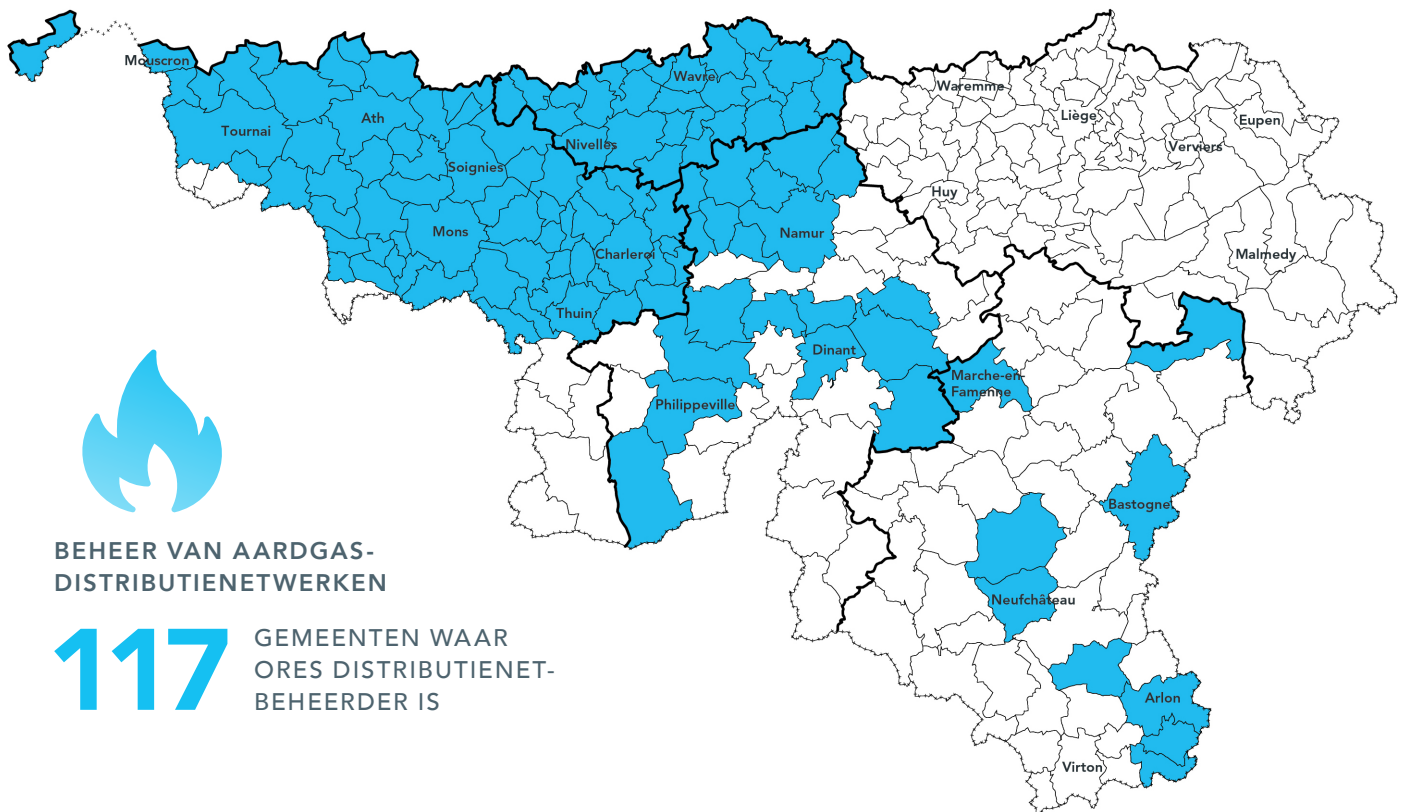
Op het vlak van de elektriciteit, is het in het boekjaar 2023 tot de afronding gekomen van het dossier rond de overdracht aan de AIESH van de entiteiten in het noorden van de gemeente Couvin, waarvan het distributienet van oudsher door ons bedrijf werd beheerd. Deze overdracht werd goedgekeurd door de Algemene Vergaderingen van de twee betrokken intercommunales met ingang van 1 januari 2024. Zodra het overdrachtdossier voor de gemeente Brunehaut zal zijn afgesloten – waarschijnlijk in de loop van 2024 – zullen onze teams instaan voor het beheer van de elektriciteitsnetten van 195 Waalse steden en gemeenten. Wat gas betreft, strekt het grondgebied van onze activiteiten zich uit over 117 steden en gemeenten. Onderstaande kaarten tonen de situatie aan het begin van 2024.



BEHEER VAN ELEKTRICITEITS-DISTRIBUTIENETWERKEN

195 GEMEENTEN WAAR ORES DISTRIBUTIENET-BEHEERDER IS

1 GEMEENTEN DIE OVERSTAPPEN NAAR EEN ANDERE DISTRIBUTIENETBEHEERDER



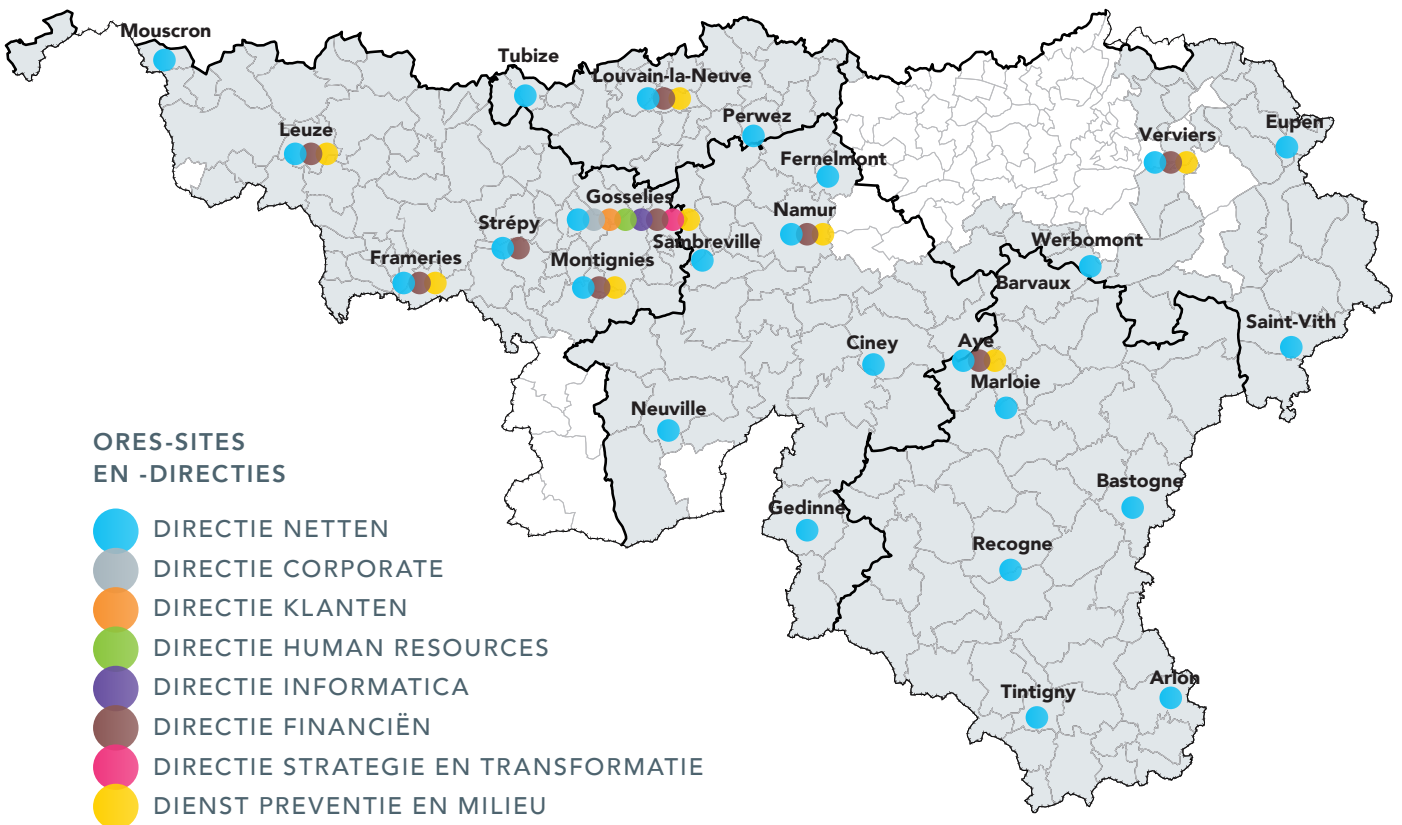
BEHEER VAN AARDGAS-DISTRIBUTIENETWERKEN

117 GEMEENTEN WAAR ORES DISTRIBUTIENET-BEHEERDER IS



Onderstaande kaart toont alle vestigingen en sites van ons bedrijf op Waals grondgebied eind 2023, met aanduiding van de verschillende directies en activiteiten die op elke van deze locaties aanwezig zijn. Voor de

steden en gemeenten, klanten en partners van ORES staat deze geografische gedecentraliseerde organisatie garant voor een efficiënte nabijheidsdienstverlening op heel het grondgebied waar ons bedrijf actief is.

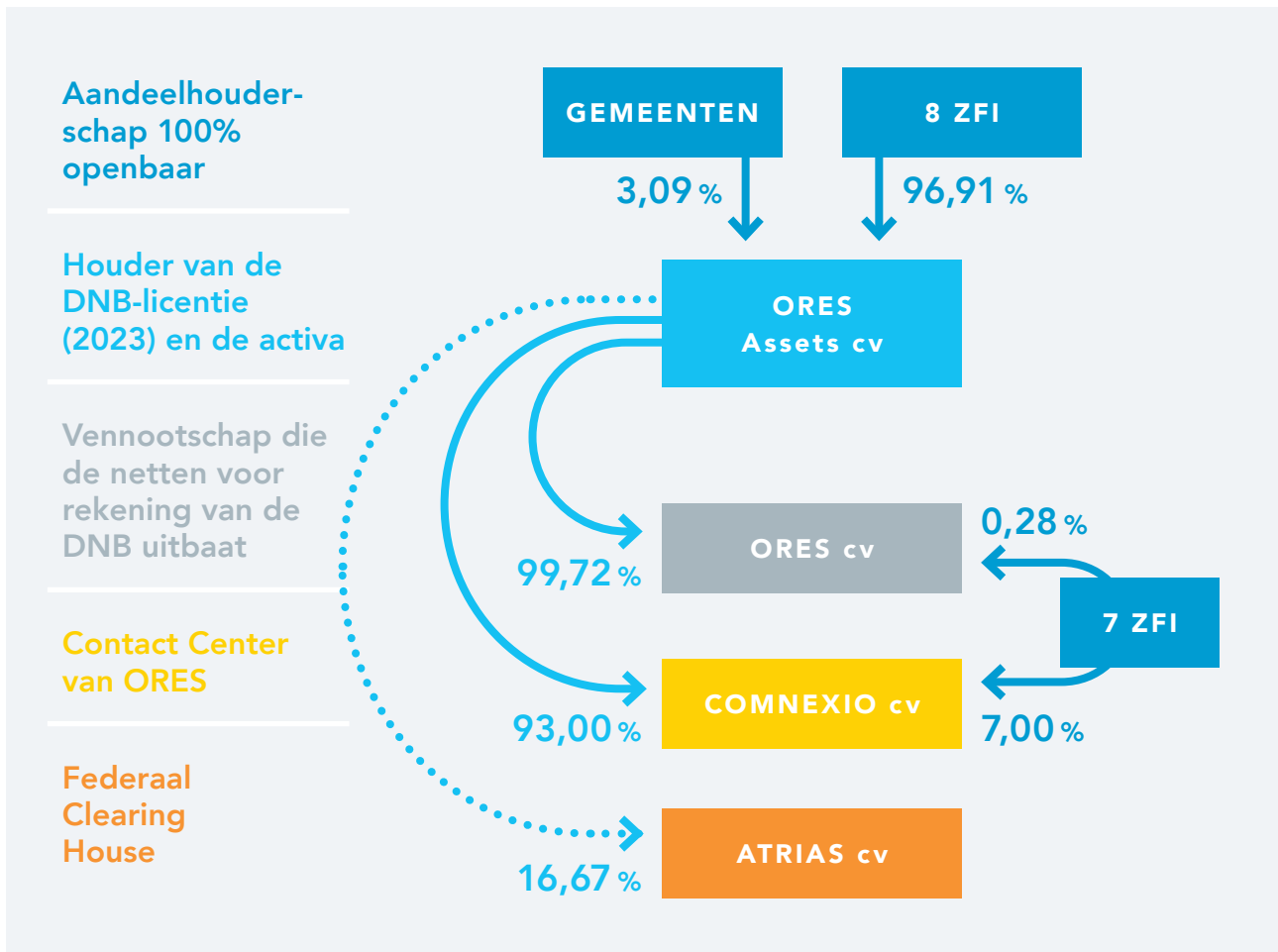


Aandeelhoudersstructuur

Het aandeelhouderschap van ORES als groep is in feite hetzelfde als dat van de intercommunale coöperatieve vennootschap en distributienetbeheerder ORES Assets. Het is samengesteld uit de deelnemingen van 8 zuivere financieringsintercommunes (ZFI) en deze van 200 partnersteden en -gemeenten. De ZFI hebben als opdracht de gemeenten te begeleiden en te steunen bij het nemen van financiële deelnemingen, met name in de distributienetten.

ORES Assets heeft twee dochterondernemingen: enerzijds de vennootschap ORES cv, die haar exploitatiefiliaal is en, anderzijds, de vennootschap Connexio cv, haar filiaal dat gespecialiseerd is in de activiteiten van contact center en meer bepaald eerstelijns telefonische onthaaldiensten voor de klanten. Zij participeert ook ten belope van 16,7% in de vennootschap Atrias, die het eengemaakt federaal platform voor marktgegevensuitwisseling herbergt (zie hoofdstuk De klantenrelatie als hefboom van de energietransitie, kader Problemen met gegevensuitwisselingen en blokkeringen op de markt).

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE GROEP ORES OP 31 DECEMBER 2023





Veelzijdig engagement

Door de aard zelf van haar activiteiten als distributienetbeheerder speelt ORES een centrale rol in het sociaaleconomisch weefsel van het grondgebied waarop zij actief is. Naast het vervullen van haar opdrachten, is onze onderneming al jaren betrokken bij lokale partnerschappen en solidariteitsacties in verband met energie, milieu, cultuur of nog sociaal-humane initiatieven. Van al deze initiatieven is het

meest emblematische engagement ongetwijfeld de betrokkenheid ten voordele van Viva for Life. ORES is sinds de lancering in 2013 een van de partners van deze actie. In 2023 heeft het personeel zich nog maar eens ingezet bij talrijke inzamelacties, met een record aan giften en een cheque ter waarde van 42.523 euro, die eind december ten voordele van de actie in Bertrix overhandigd werd.



WAARSCHUWING

ORES bereidt zich momenteel voor om haar duurzaamheidsrapportering in overeenstemming te brengen met de verplichtingen die zullen voortvloeien uit de omzetting van Richtlijn (EU) 2022/2464, bekend als CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), in Belgisch recht. Deze verplichtingen zouden vanaf 2026 op de vennootschap van toepassing moeten zijn voor de rapportering met betrekking tot het boekjaar 2025.

Los van het bovenstaande heeft ORES er sinds 2018 voor gekozen om haar benadering van de duurzaamheid te structureren en daarover verslag uit te brengen op basis van de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI), een van de belangrijkste internationaal erkende standaarden. Onze initiatieven en prestaties op economisch, sociaal, milieu- en bestuursgebied worden in dit verslag besproken aan de hand van de GRI 2016-methode. De GRI-index bevindt zich in hoofdstuk III van dit document, na dit verslag inzake de activiteiten en de duurzame ontwikkeling.



2. VERSLAG INZAKE ACTIVITEITEN EN DUURZAME ONTWIKKELING NIET-FINANCIËLE INFORMATIE

Kerncijfers voor 2023 p.16

- 1. Terugblik op de markante gebeurtenisse van 2023** p.18
- 2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid** p.20
- 3. Energienetten, stuwende krachten van de energietransitie** p.24
- 4. De klantrelatie, hefboom van een energietransitie voor allen** p.37
- 5. Human resources, preventie en milieu** p.45

KERNCIJFERS VOOR 2023

TOPTOEMS

2.665

actieve medewerkers
en medewerksters

- 33,5% Vrouwen
- 66,5% Mannen
- 33,2u opleiding
gemiddeld per persoon en per jaar

OPTIMAAL BEHEER

2 miljoen

bevoorradingspunten

1.409.407 ⚡
531.404 🔥

DE GROOTSTE WAALSE DISTRIBUTIENETWERKBEHEERDER

22,7 miljoen

MWh

gedistribueerde
energie
in 2023

- 10.595.740 MWh ⚡
- 12.121.547 MWh 🔥

>60.000

actieve budgetmeters

- 43.174 ⚡
- 16.886 🔥

>63.000 km
netwerken

⚡ 53.198 km

🔥 10.168 km

470.749

Verlichtingstoestellen

gemeentelijke straatverlichtingsarmaturen
beheerd door ORES,
met **25.479** herstellingen/jaar

53.600
beschermde klanten

⚡ 35.459 klanten

🔥 18.135 klanten

EEN BELANGRIJKE SPELER

>1,13 miljard €

Geconsolideerde omzet

ENORME INVESTERING

385,2 miljoen €

Totaal van de bruto investeringen

1. Terugblik op de markante gebeurtenissen van 2023



TOP EMPLOYER

JANUARI In een context van een prangend tekort aan technische beroepen en een enorme personeelsbehoefte om de uitdagingen van de energietransitie aan te gaan, ontving ORES voor het tweede jaar op rij het label "Top Employer".



MYORES

FEBRUARI Het portaal "myORES" werd online geplaatst op ores.be en is bestemd voor klanten die over een digitale meter beschikken en zo toegang hebben tot hun verbruiks- en injectiegegevens. Op termijn wordt dit portaal de toegangspoort voor alle vormen van interactie met ORES (aanvraag van werken, opvolging van een dossier, enz.).



BEROEPEN UPGRADEN

MAART Na een periode van sociale onrust die in februari tot het blokkeren van meerdere vestigingen van het bedrijf leidde, sloot de directie van ORES met de vakbondsorganisaties een akkoord over een herwaarderingstraject van de technische beroepen.



STRAAT-VERLICHTING

APRIL De periode waarin de openbare verlichting tussen middernacht en 5 u 's ochtends wordt uitgeschakeld en die in 2022 door de bereidwillige gemeenten werd geactiveerd in het kader van de energiecrisis, loopt ten einde. ORES biedt aan de betrokken gemeenten de keuze tussen drie werkwijzen die vanaf 1 april progressief zullen worden ingevoerd: gewone verlichting, uitschakeling elke nacht of beperkte uitschakeling van maandag tot vrijdag.



NETOVER-SPANNING

MEI De fotovoltaïsche boom teweeggebracht door de stopzetting van het compensatiemechanisme die voor 1 januari 2024 werd aangekondigd en de hoge elektriciteitsprijzen leidden tot problemen met overspanning op het net en de uitval van omvormers bij de klanten. ORES zet een specifiek actieplan op om klanten uit te nodigen de problemen waarmee ze af te rekenen krijgen te melden en, op termijn, op gepaste wijze te kunnen ingrijpen na analyse van de problemen.



DISCUSSIES OVER FOTOVOLTAÏSCHE ENERGIE

MEI Organisatie van ontmoetingen met installateurs van zonnepanelen in heel Wallonië. Het is de bedoeling deze professionals zo goed mogelijk te informeren over de digitale meters, de verzadigingsproblemen op het net, de uitval van omvormers of nog de stopzetting van het compensatiemechanisme.



OMZETTING VAN HET GAS-NETWERK

JUNI De omschakeling van het distributienet naar rijk gas gaat een nieuwe fase in. Op 1 juni, na meerdere maanden van voorbereidingen en werken, zijn alle klanten die in 11 gemeenten van het centrale deel van Waals-Brabant bevoorrad worden met succes omgeschakeld. De laatste fase van het programma wordt in juni 2024 afgesloten met de omschakeling van het net in zes gemeenten in het westen van de provincie en in Enghien in Henegouwen.



CO₂-VOETAFDruk

JUNI Met de publicatie van het jaarverslag 2022 wordt de eerste koolstofbalans van ORES openbaar gemaakt, waarbij het overwicht van de indirecte uitstoot in deze balans benadrukt wordt. Over de periode 2019-2021 bedraagt de gemiddelde jaarlijkse voetafdruk van het bedrijf 6,1 miljoen ton CO₂-equivalenten, waarvan maar liefst 97% afkomstig is van "scope 3", stroomopwaarts en stroomafwaarts van de eigenlijke activiteit van ORES.



GROOT OVERLEG

JULI Voor het uitwerken van haar nieuw strategisch plan wint ORES het advies van haar stakeholders in, namelijk de leveranciers, consumentenorganisaties, hulporganisaties voor armen, milieubeschermingsorganisaties, producenten van hernieuwbare energie, burgemeesters, ondernemingen of nog hun federaties. Hun meningen en antwoorden wijzen erop dat zij allen hoge verwachtingen koesteren: ORES moet zijn activiteiten die van essentieel belang zijn voor het sociaaleconomisch leven op een onberispelijke manier uitoefenen.



OPTISCHE VEZEL

AUGUSTUS Op 30 augustus ondertekenden ORES en de operator Go Fiber een overeenkomst met het oog op het gebruik van het bovengronds elektriciteitsdistributienet voor de uitrol van glasvezel in de Duitstalige Gemeenschap. Deze overeenkomst markeert het begin van een strategisch partnerschap dat van essentieel belang is voor de uitrol van glasvezel, met name in landelijke gebieden.



1^e AGRIVOLTAISCHE VELD

SEPTEMBER ORES sluit het eerste agrivoltaïsch veld in Wallonië aan zijn elektriciteitsnet aan in Wierde (Namen). Het concept van het agrivoltaïsme combineert op eenzelfde locatie de productie van hernieuwbare energie met een landbouwactiviteit.



ENKEL TARIEF

OKTOBER De Waalse Commissie voor Energie maakt de nieuwe distributietarieven voor het jaar 2024 bekend. ORES wordt de goedkoopste energienetbeheerder in Wallonië en biedt voor het eerst een enig tarief aan voor het hele grondgebied waarop het actief is.



STRATEGISCH PLAN

DECEMBER ORES stelt haar nieuw strategisch plan voor op de Algemene Vergadering en laat het goedkeuren. De tekst nodigt uit om tot een geïntegreerde en collectieve actie over te gaan onder de titel "Samen investeren in de energietransitie voor allen".

2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid

Het beleid van ORES op het vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid is gebaseerd op de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Het MVO-beleid wordt voortaan opgevolgd aan de hand van een tabel met specifieke indicatoren.



Zes grote actielijnen gelinkt aan de doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling

Na het opnieuw definiëren van haar grote uitdagingen op het vlak van duurzame ontwikkeling, past de onderneming een beleid inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid toe, dat rond zes grote actielijnen georganiseerd is. Daarin zijn deze grote uitdagingen opgenomen, gezien tegen de achtergrond van de doel-

stellingen op het vlak van duurzame ontwikkeling van de Verenigde Naties. De actielijnen worden vertaald in engagementsindicators die op hun beurt vergezeld gaan van opvolgingsindicators. Dit beleid is ook terug te vinden op de website van de onderneming.



1 **HANDELEN ALS AANJAGER VAN DE ENERGIETRANSITIE**



2 **ZICH INZETTEN VOOR INCLUSIEVE ENERGIE**



3 **DE RECHTSTREEKSE MILIEUAFDRUK VAN ONZE ACTIVITEITEN VERKLEINEN**



4 **EEN PERFORMANTE ONDERNEMING ZIJN IN TERMEN VAN KOSTEN EN KWALITEIT VAN DE OPENBARE DIENSTVERLENING**



5 **ALS WERKGEVER MODEL STAAN IN WALLONIË**



6 **LUISTERBEREIDHEID EN SAMENWERKING TUSSEN DE STAKEHOLDERS OP HET VLAK VAN DE ENERGIE IN STAND HOUDEN**





De actielijnen van het MVO-beleid en de daaraan gelinkte engagementen worden opgevolgd met behulp van een dashboard dat 29 indicatoren bevat die begin 2023 operationeel werden. Twaalf van deze indicatoren zijn opgenomen in het "DC-dashboard", dat maandelijks door het Directiecomité van de onderneming wordt opgevolgd. Het hierna voorgestelde MVO-dashboard – dat niet vastligt en nog kan evolueren in de loop van de lopende denkoefeningen en ontwikkelingen – wordt opgevolgd door de MVO-coördinatie, een discussie- en overlegorgaan dat in het bestuur van de onderneming geïntegreerd is. De Coördinatie en haar leden, die alle Directies van ORES vertegenwoordigen, waken over het nakomen van de engagementen. Zij stellen een lijst op van potentieel veelbelovende initiatieven op het vlak van de MVO en ondersteunen hun ontwikkelingsdynamiek.

De verschillende activiteiten, engagementen en initiatieven met betrekking tot deze indicatoren worden verder in dit verslag behandeld. De uitdagingen die als prioritair voor ORES werden aangemerkt tijdens de laatste materialiteitsoefening met onze stakeholders begin 2023, namelijk de energietransitie, de operationele uitmuntendheid van de netten (en hun fundamentele rol in deze transitie), de kwaliteit van de dienstverlening en de klantenrelatie, preventie en welzijn op het werk, alsook het milieu, worden in de volgende hoofdstukken behandeld.

HANDELEN ALS AANJAGER VAN DE ENERGIETRANSITIE	CIJFERS EIND 2023 **
Aantal klanten met gedecentraliseerde productie(s)*	231.705
Geïnstalleerd vermogen van de hernieuwbare productie op het ORES-net*	3.050 MVA
Totaal aantal geplaatste smart meters (E)*	212.332
Percentage biomethaan op het net	3,70%
Percentage hybride of elektrische voertuigen in het wagenpark van ORES	11,09%
CO2 -uitstoot vermeden dankzij LED's in de openbare verlichting	25.869 ton
ZICH INZETTEN VOOR INCLUSIEVE ENERGIE	
Gedeelte van de door ORES bevoorrade beschermde klanten afkomstig van de regionale beschermde klanten*	35%
Totaal aantal toegekende afbetalingsplannen (E)	8.664
Totaal aantal aanvaarde afbetalingsplannen (G)	3.320
Aantal dossiers behandeld door de LEC met betrekking tot de toekenning van hulp voor de wintertijd	2.830
EEN PERFORMANTE ONDERNEMING ZIJN IN TERMEN VAN KOSTEN EN KWALITEIT VAN DE OPENBARE DIENSTVERLENING	
Aantal maandelijkse tussenkomsten op het net (E)	1.002
Aantal maandelijkse tussenkomsten op het net (G)	116
Gemiddelde duur van de interventies (E)*	1u15m20s
Gemiddelde duur van de interventies (G)*	1u40m06s
Smartiseringsgraad van de elektriciteitscabines	13,04%
Percentage van de evolutie van de netkosten vs. evolutie van de inflatie (E)	12%
Percentage van de evolutie van de netkosten vs. evolutie van de inflatie (G)	15%
Aantal gegronde klachten	7.957
Gemiddelde gecumuleerde tevredenheidsscore cliënteel *	8,05/10
Tevredenheidsscore cliënteel contact center (Comnexio)	8,7/10
ALS WERKGEVER MODEL STAAN IN WALLONIË	
Verzuimcijfers	7,22%
Frequentie (arbeidsongevallen)*	11,66
Ernstgraad (arbeidsongevallen)*	0,19
Aantal bezoeken "Kwaliteit werf aannemers"	59
Verhouding vrouwen/mannen in de functies	33,51%
Gemiddeld aantal dagen opleiding per medewerker *	5,87
Nominale actieve personeelsbezetting	2.665
LUISTERBEREIDHEID EN SAMENWERKING TUSSEN DE STAKEHOLDERS IN STAND HOUDEN	
Aantal vergaderingen "ORES Nabijheid"*	9
Deelname aan de vergaderingen met andere stakeholders *	77,47%

* MVO-indicatoren opgenomen in het dashboard van het Directiecomité

** **Waarschuwing:** deze indicatoren stemmen overeen met de gegevens die behoorlijk bekrachtigd werden op 31 december 2023. Zij houden geen rekening met eventuele aanpassingen in verband met specifieke situaties. Zie in dat verband de belangrijke waarschuwing in hoofdstuk 3 en de grafieken betreffende de hernieuwbare productie-eenheden.

3. Energienetten, stuwende krachten van de energietransitie

De uitdagingen inzake duurzaamheid en transitie staan centraal in de activiteit van ORES. Zonder betrouwbare, stabiele, gedigitaliseerde, flexibele en veerkrachtige netwerken is de energietransitie gewoonweg niet mogelijk. Onze onderneming wil al haar energie en expertise ten dienste van deze uitdaging stellen en actief bijdragen tot de verwezenlijking van de Europese en Waalse doelstellingen op dat vlak.



Ontwikkelingen op het elektriciteitsnet

In haar nieuw strategisch plan heeft ORES ervoor gekozen nog zwaarder te investeren in netwerkinfrastructuur en gegevensbeheer. Om haar netwerken in staat te stellen een steeds grotere hoeveelheid energie te verdelen, die wisselvalliger is dan in het verleden omdat zij van hernieuwbare oorsprong en dus minder voorspelbaar is, heeft zij nood aan efficiëntere, slimmere en meer geïntegreerde infrastructuren. In 2023 werd bijna 275 miljoen euro geïnvesteerd in het elektriciteitsnet. Naast de nodige versterkingen van deze netten is de "smartisering" van de infrastructuren voor elektriciteitsdistributie, via de implementatie van afstandsbedienings- en afstandscontrolesystemen in elektrische cabines bijvoorbeeld, een fundamenteel element in deze evolutie. Op het einde van het boekjaar was meer dan 13% van ons totaal park van 23.107 distributiecabinen uitgerust met dit type systeem. Daarnaast wordt de uitrol van digitale meters, een ander essentieel element voor de energietransitie, bij de klanten voortgezet: in 2023 werden er 100.000 eenheden geplaatst en op het einde van het jaar telde ons net meer dan 212.000 "smart" elektriciteitsmeters.





Snellere uitrol

De digitale meter is een essentiële tool van de energietransitie. Hij zorgt ervoor dat ORES over zeer nauwkeurige informatie beschikt en vormt de basis voor de tools waarmee de investeringen in het net geoptimaliseerd kunnen worden. Op die manier draagt hij ook bij tot het aanvaardbaar houden van de distributiekosten in het kader van de energietransitie. Bovendien biedt hij de klant de mogelijkheid zijn verbruik beter op te volgen, maatregelen op het vlak van de energie-efficiëntie te nemen en, als hij zonnepanelen geïnstalleerd heeft, zijn zelfverbruik efficiënter te maken. Digitale meters zijn in feite onmisbaar voor elke klant die zelf een speler in het transitieverhaal wil worden en in de toekomst wil kiezen voor meer dynamische tarifieringsmodellen, aan bepaalde

vormen van energiedeling wil deelnemen of nog op commerciële flexibiliteitsproducten wil intekenen. De uitrol van de digitale meters op ons net is ondertussen op kruissnelheid: elke maand plaatsen onze teams er gemiddeld meer dan 8.000. Tegen eind 2029 zou 90% van de klanten die op het elektrisch laagspanningsnet van ORES zijn aangesloten uitgerust moeten zijn met deze tool, die noodzakelijk is voor een meer duurzaam energiebeheer. De digitale meter bestaat ook voor gas. Hij wordt voornamelijk geïnstalleerd bij klanten die hun energie voorafbetalen en willen profiteren van een nauwkeurigere opvolging van hun verbruik en een eenvoudigere manier van heropladen (zie hoofdstuk 4 – paragraaf “Ontwikkeling van de meters met voorafbetaling”).



Ons elektriciteitsnet blijft groeien. In 2023 is het bijna 680 km langer geworden, zodat de teller nu op 53.198 km staat. In het kader van deze uitbreiding hebben onze teams 107 nieuwe distributiecabinen geplaatst, maakten zij bijna 9.000 nieuwe laagspanningsaansluitingen en plaatsten zij 15.600 nieuwe meters. Het net voorziet vandaag meer dan 1,4 miljoen klanten van stroom, zowel laag- als hoogspanning.

In de loop van het jaar werden er onderhoudswerken aan het bovengronds elektriciteitsnet uitgevoerd over een afstand van 65 kilometer terwijl er in het totaal 52 kilometer aan leidingen werden ingegraven. Zowat overal in Wallonië werden er grote werken uitgevoerd: renovatie van transformatiestations en plaatsing van hoogspanningskabels voor de aansluiting van windmolenparken, met name in Gouy-lez-Piéton, Perwez en Quévy; fiabilisering van verbindingen en installatie van nieuwe distributiecabinen voor de opvang van de plaatselijke fotovoltaïsche productie, waaronder het eerste agrivoltaïsch park van Wallonië in Wierde (Namen); modernisering van de laagspanningsnetten in het kader van projecten voor energieontwikkeling of -renovatie van sociale huisvestingsmaatschappijen; werken in samenwerking met plaatselijke overheden en andere kabel- en leidingbeheerders in het kader van grote werken in verband met stedelijke heraanleg, onder andere in Ath, Eupen, Bergen, Namen en Verviers.

De aansluiting en injectie van hernieuwbare energie bevorderen

Om bij te dragen tot de doelstellingen van Wallonië in het kader van de bijdrage van het gewest tot het nationaal Energie-Klimaatplan, moet ORES tegen 2030 een totale capaciteit van meer dan 6 gigawatt aan elektriciteitsproductie uit hernieuwbare bronnen kunnen opvangen.

Tegen de achtergrond van de stopzetting van het compensatiemechanisme eind 2023 werd het jaar gekenmerkt door de plaatsing van een ongezien aantal fotovoltaïsche productie-eenheden. Onze diensten registreerden meer dan 60.000 nieuwe eenheden van dit type, tegen 22.000 in het voorgaande jaar. Voor alle productietypes samen – zonnepanelen, windmolens, hydraulische productie, biomassa... - telden we zowat 231.705 geregistreerde eenheden op 31 december 2023, die een totaal geïnstalleerd vermogen van 3 GW (of 3.050 MVA – zie schema hierna) vertegenwoordigden. Maar rekening houdend met het uitzonderlijk hoog aantal fotovoltaïsche dossiers dat met name in de laatste maanden van het jaar werd ingediend door kandidaat-prosumers die nog van het compensatiesysteem wilden genieten, heeft het nazicht en het invoeren van de dossiers vertraging opgelopen. De cijfers die hier en in de volgende grafieken worden vermeld stemmen overeen met het aantal dossiers die gecontroleerd en geregistreerd waren op 31 december 2023. Het effectief aantal gedecentraliseerde productie-installaties van hernieuwbare oorsprong die in 2023 aan het net werden aangesloten benadert in werkelijkheid 270.000 eenheden, hetzij

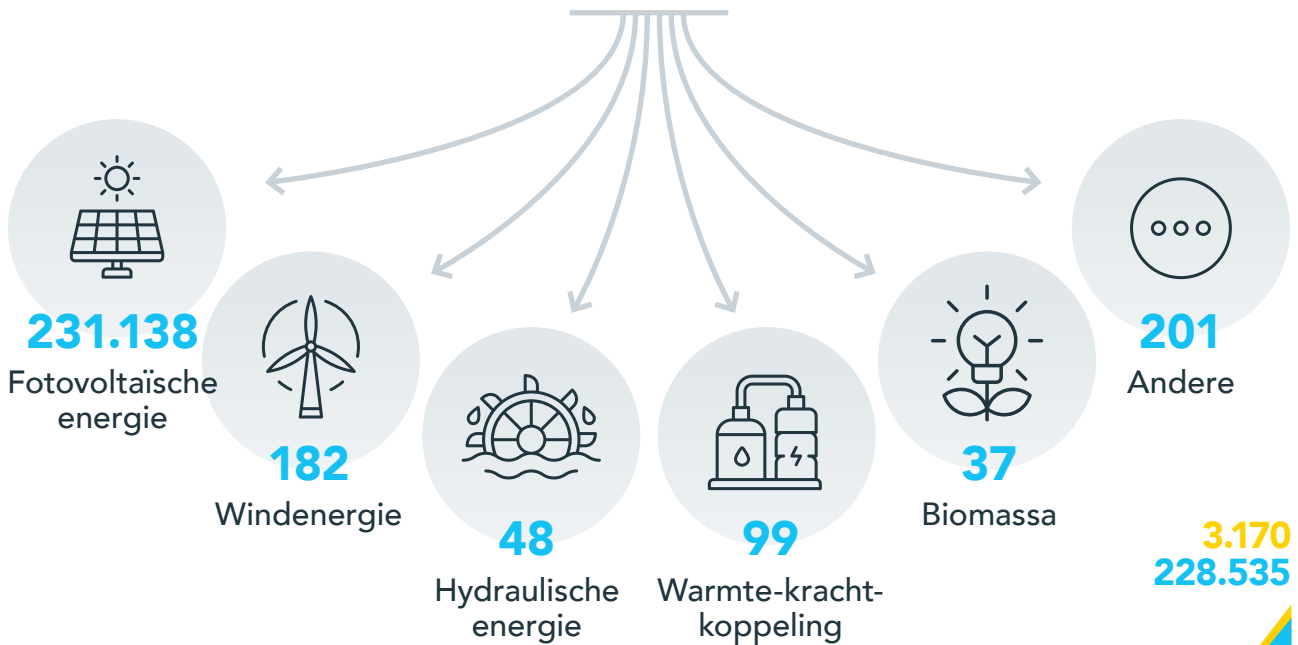
een toename met bijna 100.000 nieuwe hernieuwbare productie-installaties over 12 maanden.

De elektriciteitsproductie van hernieuwbare oorsprong die door ons distributienetwerk is gestroomd vanuit installaties met een vermogen van meer dan 10 Kilovolt-ampère vertegenwoordigt anderzijds een verbruik van ongeveer 3.640 GWh – hetzij een stijging met 30% op één jaar, terwijl deze stijging

in 2022 reeds 23% bedroeg. Hoewel de energievormen uit hernieuwbare bronnen uiteindelijk nog in de minderheid blijven in vergelijking met de globale hoeveelheid elektriciteit die door onze distributienetten stroomt, stijgen de cijfers jaar na jaar. De volgende tabellen en grafieken weerspiegelen deze constante ontwikkeling, die in 2023 nog veel duidelijker is geworden.

231.705 GPE

AANTAL GEDECENTRALISEERDE PRODUCTIE-EENHEDEN DIE OFFICIEEL OP HET ORES-NET GEREGISTREERD ZIJN OP 31 DECEMBER 2023

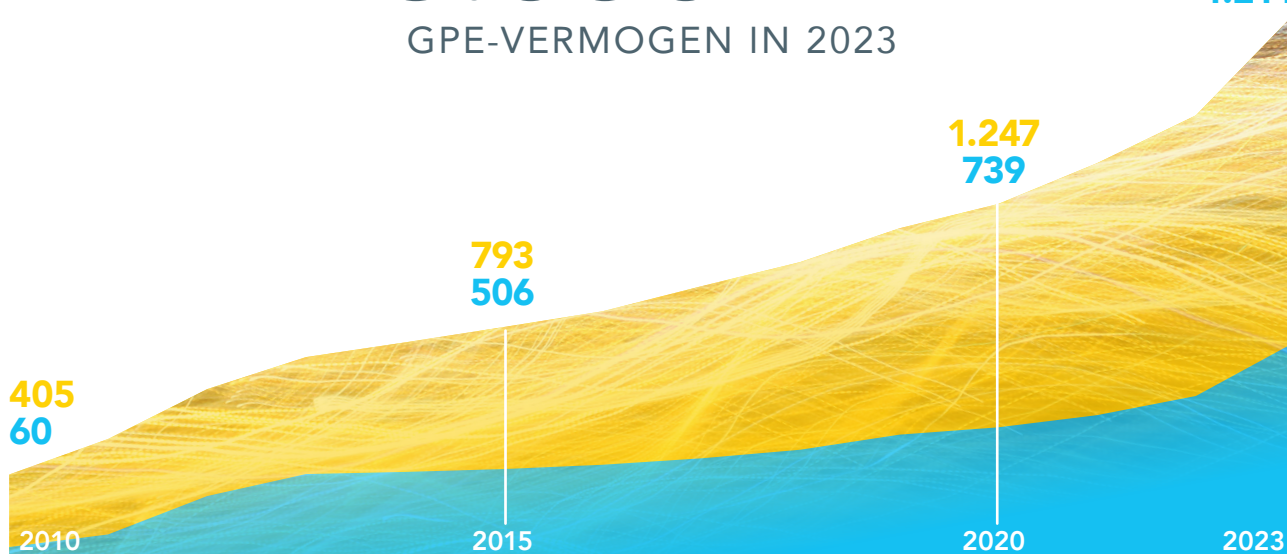


JAARLIJKSE EVOLUTIE VAN HET AANTAL GEDECENTRALISEERDE PRODUCTIE-EENHEDEN (GPE) OP HET ORES-NET, PER VERMOGENSTYPE ÉVOLUTION UPD > 10KVA UPD ≤ 10KVA

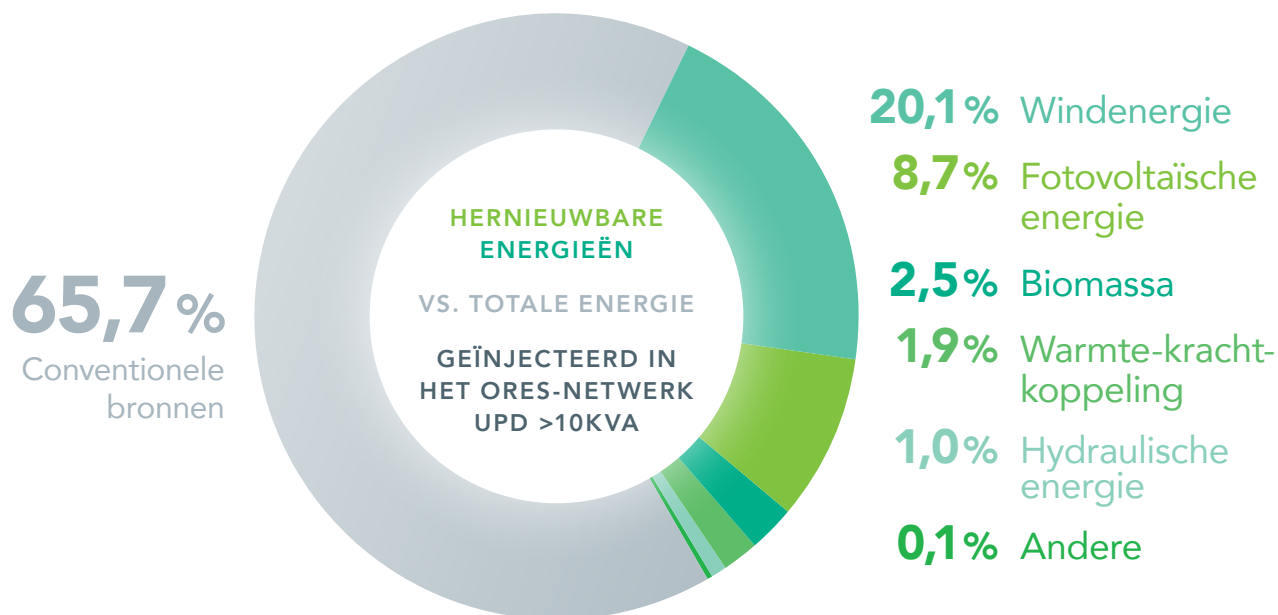
3.050 MVA

GPE-VERMOGEN IN 2023

1.836
1.214



EVOLUTIE VAN HET TOTAAL GEÏNSTALLEERD VERMOGEN VAN DE GEDECENTRALISEERDE PRODUCTIE-EENHEDEN (GPE) UITGEDRUKT IN MEGA-VOLT-AMPÈRE (MVA)
 UPD > 10KVA UPD ≤ 10KVA



WAARSCHUWING

De cijfers in de bovenstaande tabellen en grafieken beantwoorden aan het aantal ingediende aanvraagdossiers voor gedecentraliseerde productie-eenheden die geldig nagezien en geregistreerd werden door de diensten van ORES op 31 december 2023. Rekening houdend met de geplande stopzetting van het compensatiesysteem, ontvingen wij in de loop van het jaar een uitzonderlijk groot aantal dossiers en in het bijzonder gedurende de laatste maanden. Als we rekening houden met deze achterstand, ligt het aantal hernieuwbare productie-installaties dat eind 2023 was aangesloten op het elektriciteitsnet van de onderneming dicht bij de 270.000 eenheden.



Uitval van omvormers: een getuigenis uit het dorp Hingeon

Door het spectaculair aantal nieuwe installaties van zonnepanelen (ZP) bij particulieren in 2023, kwam het laagspanningselektriciteitsnet van ORES onder druk te staan, onder meer met congestieproblemen, waardoor er in bepaalde wijken opnieuw meer gevallen waren van omvormers die zichzelf uitschakelen. Om deze problemen daadwerkelijk op te lossen, moeten er op het net werken uitgevoerd worden, die lang zouden kunnen duren. Er bestaan echter ook oplossingen op kortere termijn en in de loop van het jaar heeft ORES verschillende maatregelen genomen en opvolgings-, diagnose- en analysetools aangewend om deze problematiek op de meest efficiënte manier aan te pakken.

De digitale meter is een essentiële tool bij het stellen van deze diagnose, omdat hij de mogelijkheid biedt de gegevens over spanningsafwijkingen regelmatig door te geven en vervolgens te

analyseren. In samenwerking met de vereniging “Be Prosumer” – die de belangen van eigenaars van zonnepanelen verdedigt – en de gemeente Fernelmont, werd het dorp Hingeon gekozen voor het opzetten van een pilootproject in verband met de plaatsing van digitale meters bij een groot aantal prosumers in hetzelfde gebied. Het doel is een plaatsingspercentage van 75% te bereiken in een gebied waar zich talrijke problemen voordeden door de concentratie van ZP-installaties en dit met het oog op het verzamelen van zoveel mogelijk informatie en het op een efficiënte manier verminderen van de lokale uitval. In de herfst van 2023 plaatsten de teams van aansluiters en onderaannemers van ORES bij prosumers 317 meters in drie weken, op een oorspronkelijk gepland totaal van 382 meters. De resultaten van de analyse en de conclusies van dit pilootproject worden in het eerste kwartaal van 2024 verwacht.

Constance kwaliteit van de dienstverlening

ORES moet op de eerste plaats 24 uren op 24 de leveringszekerheid van elektriciteit garanderen voor alle consumenten die zij van stroom voorziet. De exploitatie- en hersteldiensten van het bedrijf zijn dan ook dienovereenkomstig georganiseerd en gedimensioneerd. Onze elektriciteitsnetten profiteren van de investeringsstrategie die reeds meer dan vijftien jaar wordt toegepast. Elk jaar worden er aanzienlijke bedragen besteed aan het onderhoud, de modernisering en de ontwikkeling van de elektrische hoog- en laagspanningsnetten.

De kwaliteitsstatistieken voor 2023 blijven in lijn met de trend die de afgelopen jaren werd waargenomen. In 2023 moesten onze teams bijna 12.000 keer een storing op het elektriciteitsnet verhelpen, een cijfer dat hoger is dan het jaar ervoor. De gemiddelde duur van de tussenkomsten en de tijd nodig om de stroomvoorziening op het hoogspanningsnet te herstellen, worden hieronder weergegeven (uitgedrukt in uren).

INTERVENTIES HOOGSPANNING	2022	2023
Interventietijd in geval van geplande onbeschikbaarheid	00:30:01	00:39:42
Gemiddelde onderbrekingsduur	02:34:07	02:25:40
Interventietijd in geval van niet-geplande onbeschikbaarheid	00:33:00	00:30:00
Gemiddelde onderbrekingsduur	00:37:45	00:34:29

Op het laagspanningsnet, dat de klanten rechtstreeks vanuit de distributiecabines bevoorraadt, worden de stroomonderbrekingen veroorzaakt door technische schade of defecten, maar ook door slechte weersomstandigheden en “externe hinder” – meestal kabels die losgerukt worden door ondernemingen die wegenwerken op het openbaar domein uitvoeren in de nabijheid van onze infrastructuur. De indicatoren betreffende de

tijd om ter plaatse te komen en de interventieduur om de storingen te verhelpen zijn lichtjes gedaald in vergelijking met het vorig jaar wegens een lagere frequentie van de periodes van stormweer of extreme weersomstandigheden in vergelijking met 2022. Bijgevolg kent het aantal interventies die een onderbrekingstijd van meer dan 6 uren tot gevolg hadden ook een tamelijk gevoelige daling: 167 in 2023 tegen 201 in 2022.

INTERVENTIES LAAGSPANNING	2022	2023
Gemiddelde duur om ter plaatse te komen	01:00:59	00:55:32
Gemiddelde duur om de interventie af te sluiten	02:09:03	02:08:24



Aansturing van het net vanop afstand

Met de toename van de hernieuwbare energieproductie is het voor ORES een uitdaging het evenwicht op het elektriciteitsnet te bewaren om congestie en risico's op storingen te vermijden. Onze teams voeren op dit ogenblik onder de benaming ADMS een nieuw systeem in, dat voor “Advanced Distribution Management System” staat (geavanceerd distributiebeheersysteem), dat volledig operationeel zal zijn in 2025. Het toezicht en het aansturen van de infrastructuur vanop afstand zal gebaseerd zijn op een algoritme, dat de informatie van het elektriciteitsnet zeer nauwkeurig opvangt en interpreteert,

zelfs op plaatsen waar de cabines niet met telecommunicatiesystemen zijn uitgerust, waardoor het mogelijk is het evenwicht tussen de plaatsen waar de hernieuwbare energie geproduceerd wordt en de plaatsen waar ze verbruikt wordt te verzekeren. Bij storingen op het elektriciteitsnet verbetert deze tool ook nog eens de kwaliteit van de diagnose en stelt hij oplossingen voor om snel de bevoorrading voor zoveel mogelijk klanten te hervatten. Hierdoor zal het mogelijk zijn de duur van de onderbreking van de levering onder controle te houden in een omgeving die complexer is dan in het verleden.



Een nieuw partnerschap voor de uitrol van glasvezel in Wallonië

Op 30 augustus 2023 ondertekenden de firma Glasfaser Ostbelgien (Go Fiber) en ORES een overeenkomst met het oog op het gebruik van de distributie-infrastructuur en in het bijzonder van palen voor de uitrol van glasvezel in de Duitstalige Gemeenschap. De grootste uitdagingen vormen de “witte gebieden”, d.w.z. de meest landelijke streken, waar de vaste internetdekking zeer beperkt blijft en die 58% van het grondgebied van de Duitstalige Gemeenschap vertegenwoordigen. De terbeschikkingstelling van het elektrisch distributienet door ORES biedt een aanzienlijke maatschappelijke meer-

waarde voor de bewoners die tot nu toe niet van de voordelen van een snelle internetverbinding konden genieten. Het gaat hier om een ambitieus project, dat op verschillende manieren zijn impact zal hebben op de diensten van ORES: ten eerste op het gebied van de weerstandberekeningen en de eventuele hernieuwing van de laagspanningsdragers voor de integratie van glasvezel op het bovengronds net en ten tweede op het gebied van de opvolging van de synergiën in verband met de elektrische aansluitingswerken van de onderstations die nodig zijn voor het glasvezelnet.



Openbare verlichting als centraal element van het gemeentelijk beleid

Het onderhoud van de gemeentelijke openbare verlichting is een openbaredienstverplichting (ODV) voor de distributienetbeheerders. De openbare verlichtingstoestellen die door onze teams beheerd worden, zijn eigendom van de steden en gemeenten die onze partners zijn. Zij vertrouwen de studies, de bouw, de uitbating en het onderhoud van hun infrastructuur toe aan ons bedrijf.

Momenteel loopt er een omvangrijk moderniseringsplan – dat e-LUMin gedoopt werd en een periode van 10 jaar bestrijkt lopende van 2019 tot 2029 – om de energie-efficiënte van de verlichtingstoestellen te verbeteren. De systematische vervanging van de oude apparatuur door LED-technologie, gekoppeld aan een verlaging van hun lichtintensiteit tussen 22.00 en 06.00

uur (dimsysteem) maakt een gemiddelde verlaging van het verbruik van 60 tot 65% mogelijk. Dit is zeker niet verwaarloosbaar als we weten dat de nachtverlichting over het algemeen meer dan 50% van de elektriciteitsfactuur van een gemiddelde gemeente uitmaakt. Wanneer het volledig plan voor de bij de start van het programma voorziene 450.000 verlichtingspunten zal zijn afgerond, zal er jaarlijks meer dan 100.000 MWh bespaard worden. Dat zal bovendien neerkomen op een jaarlijkse vermindering van de Waalse uitstoot met zowat 29.000 ton CO₂-equivalent. Eind 2023 hadden onze teams bijna 50% van de verlichtingstoestellen onder onze verantwoordelijkheid vervangen, wat neerkomt op bijna 234.000 verlichtingspunten die voortaan met dimbare LED-technologie zijn uitgerust.

EVOLUTIE VAN HET DOOR ORES BEHEERDE GEMEENTELIJK OPENBARE VERLICHTINGSPARK

AANTAL TOESTELLEN PER LAMPTYPE	2022	2023
NaLP - lagedruksodium	39.540	17.857
NaHP - hogedruksodium	186.001	157.725
MHHP - metaalhalogenide/jodide	63.871	60.759
Led – lichtemitterende diodes	177.438	233.707
Andere	745	701
Totaal	467.595	470.749

Ondanks een zeer lichte stijging van het volledig aantal verlichtingstoestellen dat door de onderneming beheerd wordt, wordt er een duidelijke daling waargenomen van het totaal geïnstalleerd vermogen, dat 31.493 kW bedraagt en van het globaal verbruik, dat ongeveer 92.000 MWh bedraagt, namelijk respectievelijk van -5,7% en -36% in vergelijking met 2022.



Op het ogenblik van de explosie van de elektriciteitsprijzen in 2022 werd de rationalisering van het verbruik een echte uitdaging voor de meeste gemeenten. ORES heeft hun toen voorgesteld de openbare verlichting van 1 november 2022 tot 31 maart 2023 tussen middernacht en vijf uur uit te schakelen. Het doel hiervan was tweeledig: bijdragen tot de collectieve inspanning om het verbruik te doen dalen en de impact van deze grote kostenstijging op de gemeentelijke begrotingen af te zwakken. Meer dan 80% van de gemeenten gingen in eerste instantie akkoord met dit voorstel. Bij de geleidelijke invoering van deze maatregel door onze technische teams werd rekening gehouden met meerdere specifieke wensen, die met name betrekking hadden op het handhaven van de verlichting binnen welbepaalde zones. Hoewel sommige gemeenten later terugkrabbelden en verzochten om een terugkeer naar een normaal verlichtingsstelsel, hebben deze maatregelen het mogelijk gemaakt het verbruik gemiddeld met 39% te doen afnemen gedurende vier tot vijf maanden, bovenop de besparingen die reeds verwezenlijkt waren dankzij de overstap op dimbare LED's.

Begin 2023 waren er nog zo'n 150 gemeenten waar deze uitschakelingsmaatregelen werden toegepast. Nog voor het einde van het eerste kwartaal namen de plaatselijke directies van ORES opnieuw contact op met hun respectievelijke gemeenten om hun voor te stellen het experiment voort te zetten in overeenstemming met drie werkingsopties, die van 1 april geleidelijk zouden worden ingevoerd: een conventioneel verlichtingsstelsel, een uitschakeling van 0 tot 5 u elke nacht of nog een uitschakeling die beperkt zou blijven tot de wekdagen, van maandag tot vrijdag. 20% van de gemeenten koos ervoor de conventionele verlichting te behouden of daar naar terug te keren terwijl de andere – in bijna gelijke mate – voor een van de voorgestelde uitschakelformules kozen.

Als we dit voor het volledig ORES-grondgebied bekijken, wordt de totale financiële besparing die de gemeenten op die manier realiseerden op ongeveer zes miljoen euro geschat in 2023. Het programma in verband met de geleidelijke overstap op LED's en de uitschakelmaatregelen leidden tot een totale verlaging van de uitstoot van ongeveer 26.000 ton CO₂-equivalenten in vergelijking met vorig jaar.

Opwaardering van het gemeentelijk erfgoed

Het studiebureau gespecialiseerd in openbare verlichting en de lokale teams van ORES werken ook samen met de steden en gemeenten op het vlak van relighting of de verlichting van hun architecturaal erfgoed. Onze diensten bieden hun zowel de beste op de markt verkrijgbare technologieën aan waarbij aspecten met betrekking tot het verbruik, de naleving van wetgevingen en normen geïntegreerd worden, als het beste compromis tussen de technologische keuze, de totale kostprijs van de uitvoering van het project en het milieuvoordeel, meer bepaald op het vlak van het verminderen van de lichtvervuiling. Deze informatie stelt de gemeentelijke gezagdragers in staat weloverwogen beslissingen te nemen. Tot de meest emblematische verwezenlijkingen van 2023 behoren de relighting van het belfort van Bergen, de verlichting van de Sint-Kwintenskerk in Doornik en de kerk van Hotton, de renovatie van de verlichting van de Grote Markt en het Stadhuis van Binche, het Stadhuis van Virton of nog de verlichting van opmerkelijke gebouwen in de gemeente Rouvroy.



Gasnet in evolutiefase

Op de weg naar de energietransitie en in het streven naar koolstofneutraliteit tegen 2050, houdt het beheer van een gasdistributienet bepaalde risico's in – met name de nefaste invloed van methaan op het milieu en het klimaat – maar ook kansen. ORES is ervan overtuigd dat haar net een nuttige rol te spelen heeft in de transitie. Uiteindelijk zal het mogelijk zijn om andere moleculen – biomethaan, synthetische gassen uit CO₂-afvang op industrieterreinen of nog groene waterstof –, die groener zijn dan aardgas, aan bedrijven of in talrijke stedelijke centra te verdelen.

Biomethaan is een van de meest concrete kanalen van deze transitie. Het is een vaststaand feit dat Wallonië op het vlak van de biomethaanproductie over een sterk potentieel beschikt dat ten dienste van de regionale doelstellingen inzake productie van hernieuwbare energie en vermindering van de broeikasgassenuitstoot gesteld kan worden. Als de ontwikkeling van deze sector de komende jaren zijn beloftes nakomt, zou 25 tot 33% van het gas dat door de ORES-leidingen stroomt, namelijk 3 TWh, tegen 2030 groen kunnen zijn. De gasmarkt zou zo steeds lokaler kunnen worden, met initiatieven uitgaande van particulieren of coöperatieven, bedrijven en openbare organisaties. De technische rol van onze onderneming op dat vlak bestaat niet alleen uit het aansluiten van deze eenheden voor biomethaanproductie aan het distributienet, het uitvoeren van de eventuele nodige versterkingswerkzaamheden aan het net, het verwezenlijken van de voorafgaande berekeningen, analyses en tests en

het installeren van de injectiecabines, maar ook uit het controleren en garanderen van de kwaliteit van het gas dat aan de klanten wordt verdeeld.

Eind 2023 werden er drie injectie-eenheden voor biomethaan op ons net aangesloten. In het totaal verwarmen en/of koken vandaag bijna 10.000 gezinnen met gas van hernieuwbare oorsprong dat in Wallonië geproduceerd wordt. Andere projecten voor de bouw en aansluiting van biomethaanproductie-eenheden worden bestudeerd voor 2024. Onze teams begeleiden de projecthouders, met name afkomstig uit de landbouwsector, bij hun initiatieven; zij brengen niet enkel hun technische expertise in, maar vergemakkelijken ook hun administratieve formaliteiten.

Renovatie, omschakeling en aansluitingen

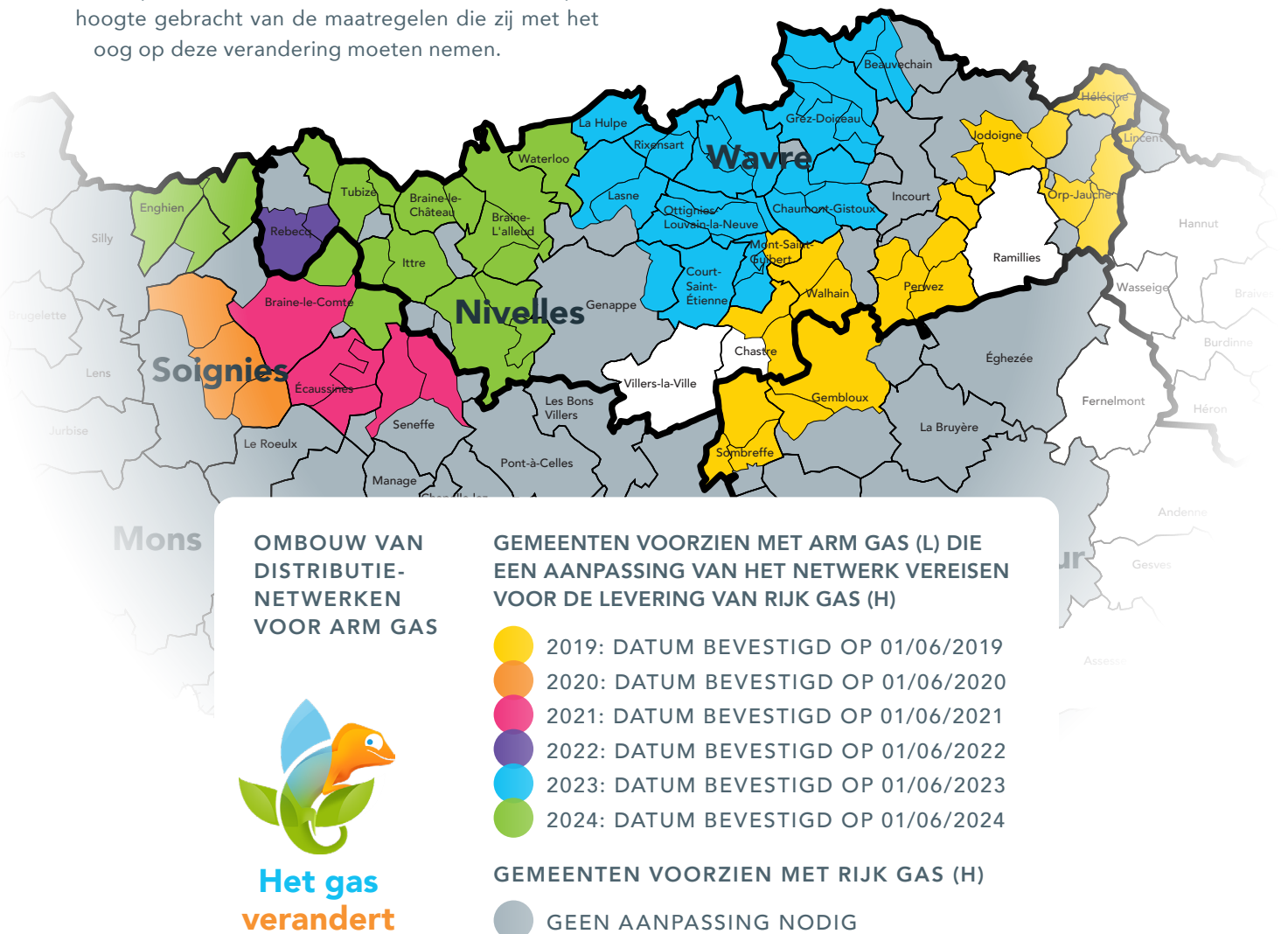
In 2023 werden er talrijke werken uitgevoerd om de goede werking van het net en de dienstverlening aan de klanten te verzekeren: sanering en renovatie van de infrastructuur, netlussen, capaciteitsverhogingen, aansluiting van industriezones of verkavelingen aan het bestaand net, alsook de voortzetting van het omschakelingsprogramma van arm gas (L gas) naar rijk gas (H gas) in Waals-Brabant. In het totaal werd hiervoor in de loop van het jaar meer dan 90 miljoen euro geïnvesteerd.

Na de omschakeling van de gemeente Rebecq in 2022 zijn er nu niet minder dan 11 gemeenten overgescha-

keld op rijk gas sinds 1 juni 2023 (in het blauw aangeduid op onderstaande kaart). Onze teams stonden voor een veeleisende opdracht: om daarin te slagen moesten er enkele duizenden aansluitingen en vernieuwingen van vertakkingen verwezenlijkt worden. Zij moesten ook de eventuele vervanging organiseren van de drukregelbaar die zich bij de klanten in de nabijheid van de meter bevindt. Via een communicatiecampagne konden deze klanten gesensibiliseerd worden voor de eventuele noodzaak om bepaalde huishoudtoestellen te vervangen wanneer deze te oud zouden blijken en ongeschikt voor gebruik met rijk gas. Tot slot vonden er voor de 750 betrokken industriële klanten in de omschakelingszone eveneens werkzaamheden plaats voor de vervanging van cabines of het plaatsen van begrenzers wanneer dit nodig was. De uitdaging werd aangenomen en meer dan 35.000 bijkomende klanten verbruiken nu gas met een hoge calorische waarde.

De laatste fase van het omschakelingsprogramma zal in 2024 plaatsvinden. Via een gestructureerd communicatieplan worden de laatste betrokken klanten op de hoogte gebracht van de maatregelen die zij met het oog op deze verandering moeten nemen.

Daarnaast waren de activiteiten van onze teams, net als in de afgelopen jaren, toegespitst op het onderhoud en renovatie van het bestaande net. Echte uitbreidingen van het net zijn er niet meer en dit jaar werd er nauwelijks iets meer dan 7 kilometer aan nieuwe leidingen geplaatst. De oudste infrastructuur wordt verder gesaneerd. Eind 2023 telt ons gasnet – dat in het totaal 10.168 km beslaat – nog maar 37 kilometer oude leidingen van nodulair gietijzer of vezelcement. Daarnaast werden over een afstand van 32 km renovatiewerkzaamheden uitgevoerd om stalen buizen te vervangen door exemplaren uit polyethyleen. Ondanks de energiecrisis en de sterke stijging van de gasprijzen als gevolg van de oorlog in Oekraïne in 2022, hebben nieuwe klanten hun aansluiting op het bestaande net aangevraagd: onze teams hebben 4.466 nieuwe aansluitingen geïnstalleerd, wat overeenkomt met 6.527 extra meters. Tot slot werden er in de loop van het jaar iets meer dan 4.600 aansluitingen gerenoveerd, met name in het kader van de hierboven vermelde L/H-gasomschakeling.





Controles en veiligheid

In het kader van een preventieve aanpak worden de aardgasdistributienetten ieder jaar gecontroleerd a rato van ongeveer 20% van hun totale lengte. Met het oog op deze systematische opsporing van lekken werden er 1.830 km midden- of lagedrukleidingen gecontroleerd in 2023. Het in dat kader aantal ontdekte en herstelde lekken – 207 in het totaal voor het hele jaar – kent een lichte stijging in vergelijking met vorig jaar.

Veiligheid blijft prioritair voor ORES en elke melding van een gasgeur of een potentieel lek op het gasnet of bij een klant geeft aanleiding tot een dringende tussenkomst. Als het gaat om incidenten en lekken veroorzaakt door externe oorzaken of derden, zien we dat het aantal herstellingen sterk gestegen is: 721 in het totaal tegen 459 in 2022. Het aantal lekken op aansluitingen die hersteld werden wegens materiaalfouten is dan weer gedaald (-16%). De gemiddelde interventietijden voor dat soort incidenten worden hieronder weergegeven. We kunnen een zeer lichte stijging van de interventieduur vaststellen.

GECONTROLEERDE LEIDINGEN (IN KM)	2022	2023
Middendruk	825	808
Lagedruk	1.265	1.022
Totaal	2.090	1.830
HERSTELLINGEN VAN LEKKEN OP HET GASNET	2022	2023
Interventies ingevolge een systematische controle van het net	197	207
Interventies na een oproep van derden	1.188	1.015
DRINGENDE INTERVENTIETIJD OP HET GASNET (NA SCHADE) (IN UREN)	2022	2023
Gemiddelde tijd nodig om ter plaatse te komen (oproep - aankomst)	00:51:26	00:46:13
Gemiddelde interventieduur (aankomst - einde)	01:12:42	01:22:28
Gemiddelde afsluitduur van een interventie (oproep - einde)	02:04:08	02:08:41

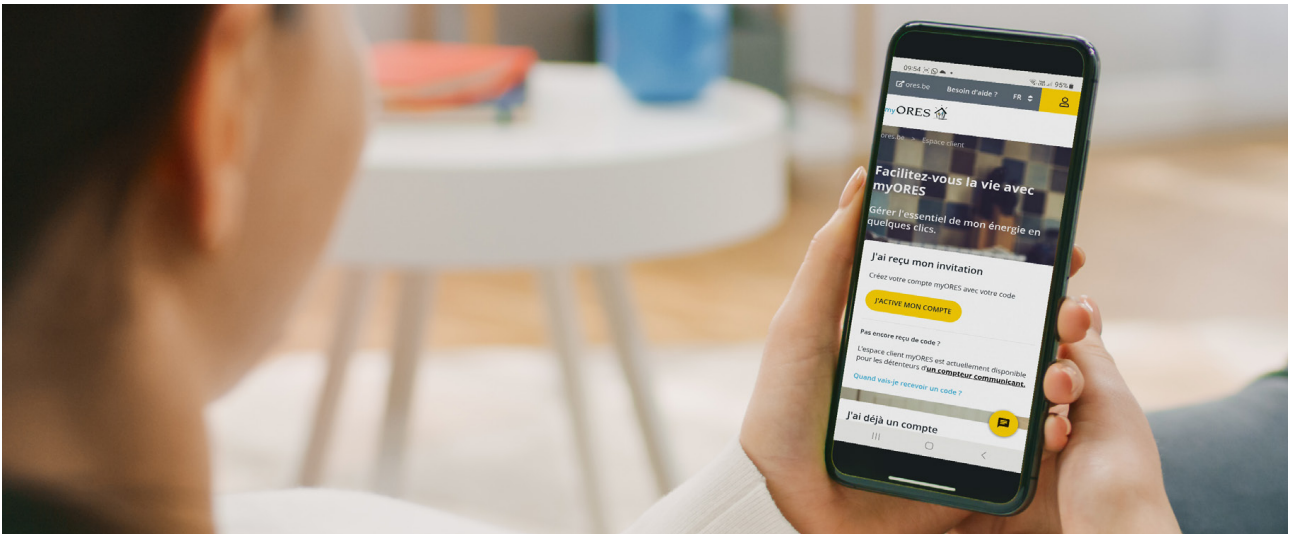
4. De klantrelatie, hefboom van een energietransitie voor allen

De energiewereld evolueert. Hij wordt complexer en deze veranderingen doen bij de klanten heel wat vragen rijzen. ORES wil hen bij dit transitieproces begeleiden en de weg wijzen, waarbij het haar openbaredienstverplichtingen blijft nakomen en zonder dat er iemand uit de boot valt.



Bij de uitoefening van haar verschillende functies houdt ORES systematisch rekening met de evolutie van de behoeften en de moeilijkheden van de klanten, om hun een dienstverlening op maat van hun verwachtingen te kunnen aanbieden. Ook al is de transitie vandaag de dag onze grootste prioriteit, toch is zij niet altijd de belangrijkste bekommernis van de consumenten. De taak van onze onderneming bestaat er dus in een kwaliteitsvolle basisdienstverlening tegen de beste prijs in stand te houden voor diegenen die niet meer verwachten dat een kwaliteitsvolle energievoorziening of in de tijd doorgegeven betrouwbare meetgegevens. ORES wil graag een voorbeeldrol spelen als het op de kwaliteit van de dienstverlening aankomt en op een eenvoudige en efficiënte manier toegankelijk blijven voor al haar klanten.





Hiervoor zetten wij eerst en vooral in op kwaliteitsvolle onlinediensten en ontwikkelen wij nieuwe digitale communicatiemiddelen, zodat de klanten contact met ons kunnen opnemen wanneer ze maar willen. Een van de concrete resultaten van deze digitalisering in 2023 is de terbeschikkingstelling van een persoonlijke online klantenzone met de naam "myORES" voor klanten die over een digitale meter beschikken. De gegevens die door de meter van de klant verzameld worden, worden rechtstreeks naar deze klantenzone gestuurd, zodat de klant online toegang heeft tot verschillende types van interacties en standaard aanvragen. Op onze website stellen wij eveneens simulators en andere gepersonaliseerde tools ter beschikking, zodat de klanten met enkele clicks antwoord krijgen op hun vragen en suggesties ontvangen over de oplossingen die het best aan hun behoeften beantwoorden.

De keuzes en gedragingen van de klanten hebben een invloed op het net, op zijn werking, op het lokaal of op grotere schaal te verwezenlijken investeringsniveau en dus ook op de distributiekosten. De tools die op de site ores.be worden voorgesteld – tutorials, chatbots, veel gestelde vragen, enz. – hebben dus tot doel de verschillende opties waartussen zij kunnen kiezen voor te stellen, maar ook hen te informeren over de gevolgen van hun keuzes. Zo zal de plaatsing van een private elektrische laadpaal die overgedimensioneerd is in verhouding tot de echte behoeften gevolgen kunnen hebben voor de kwaliteit van de algemene voorziening van de woning, een verhoging van het vermogen noodzakelijk maken – met een mogelijk aanzienlijk prijskaartje voor de klant – en op termijn zelfs een versterking van het lokaal net. In het licht van de huidige toename van het aantal aanvragen van consumenten en prosumers, is de digitalisering onontbeerlijk om een efficiënte relatie te garanderen.

Hoewel de klanten die deze manier van communiceren verkiezen vandaag de dag ruimschoots in de meerderheid zijn – 75% van de "interacties met klanten" verlopen digitaal in 2023 – is het van essentieel belang andere manieren van contactopname te handhaven. Naast het digitale kanaal, komt de kwaliteit van onze dienstverlening ook tot uiting in het respect dat wij tonen voor de gebruikers die de voorkeur geven aan andere types van interactie. Via onze dochteronderneming Comexio, die in Wallonië gevestigd is en gespecialiseerd is in klantcontactactiviteiten, zorgen we ervoor dat de telefoonoplossingen behouden blijven, met name via specifieke oproepnummers, die afhankelijk zijn van het soort aanvraag. Deze keuze maakt het ook mogelijk het verschijnsel van de digitale uitsluiting aan te pakken.

Mannelijke en vrouwelijke adviseurs beantwoorden de vragen van de klanten en verstrekken hun informatie en oplossingen via de telefoon. Hun antwoorden kunnen ook gegeven worden via e-mail, online chat of andere voor de klant geschikte communicatiemiddelen. In 2023 nam het telefoonverkeer in sterke mate toe met meer dan een miljoen ontvangen oproepen (+ 21% in vergelijking met 2022). De grootste toename werd vastgesteld op lijnen gewijd aan werken en aan meteropnames en dit in het kader, enerzijds, van de evolutie van de behoeften in verband met de elektrificatie en, anderzijds, van de problemen in verband met het platform Atrias (zie hierna). Er worden voortdurend maatregelen genomen om de klantenervaring te personaliseren, te anticiperen op de behoeften, proactieve acties aan te bevelen, een bevredigende wachttijd te handhaven en de werkingskosten te beheersen. Het contact center behandelde 25% van de interacties van ORES met haar klanten in 2023, naast de "fysieke" contacten in de onthaalkantoren in onze belangrijkste operationele locaties.

Problemen met gegevensuitwisseling en blokkeringen op de markt

Het jaar 2023 werd ook gekenmerkt door de voortzetting van de problemen die zich het voorgaande jaar voordeden na de lancering van het nieuwe federale platform voor gegevensuitwisseling voor de gas- en elektriciteitssector (Atrias). Deze structuur, die gezamenlijk door de distributienetbeheerders in overleg met de energieleveranciers werd opgezet, organiseert de uniforme verwerking en de gecentraliseerde overdracht van miljoenen marktverrichtingen en -gegevens tussen de verschillende spelers. Het beoogde doel is meer snelheid, meer transparantie en meer precisie, evenals een betere dienstverlening voor de consumenten in een markt die complexer wordt gemaakt door zijn recente evolutie en meer bepaald de uitrol van de digitale meters.

Na de operationele implementatie en ondanks het feit dat de overdracht voor meerdere miljoenen consumenten met succes verliep, deden er zich bij sommige uitwisselingsscenario's problemen voor met blokkeringen van de gegevensoverdracht, soms op een willekeurige manier. Op het niveau

van de ORES-systemen werden aan het begin van de zomer van 2022 36.000 problematische gevallen geregistreerd. Er werd een actieplan geïmplementeerd om deze problemen op te lossen, hetzij door computerpatches per type geval toe te passen, hetzij door specifieke controles en oplossingen, inclusief individuele oplossingen. De IT- en klantenteams werden versterkt, evenals deze van het contactcenter dat met een zeer aanzienlijke toename van het aantal oproepen kreeg af te rekenen. In de lente van 2023 kon het aantal problematische dossiers met 50% verminderd worden. In de loop van de maanden werden er echter nieuwe gevallen vastgesteld, wat de oplossing van een groot aantal nog steeds niet afgehandelde dossiers in de weg staat. Voor meerdere duizenden gebruikers blijft deze situatie uiterst problematisch in de mate waarin sommigen van hen sedert meerdere maanden, ja soms zelfs twee en half jaar geen factuur meer ontvangen.

Deze situatie is uiteraard onaanvaardbaar en sinds eind 2023 legt een task force zich prioritair toe op de oplossing van de blokkeringen. Het eerste semester van 2024 is daarin cruciaal en zou voor deze klanten een betekenisvolle doorbraak moeten brengen.



Ook bedrijven kunnen rekenen op begeleiding

Zowel openbare als privéondernemingen zijn uiteraard nauw betrokken bij de energietransitie. In 2023 versterkte ORES zijn team van account managers en richtte het een nieuwe cel voor KMO's op. Het is de bedoeling een 'fast track' op te zetten met het oog op het versnellen van hun

hernieuwbare productieprojecten, de technische flexibiliteit, de elektrische mobiliteit, enz. Elk van de professionele klanten zal op termijn kunnen genieten van een begeleidende dienst, die zowel reactief als proactief zal zijn. Onze teams zullen spontaan contact opnemen met de bedrijven wanneer er zich voor hen kansen voordoen op de energiemarkt en dit om beter op hun toekomstige behoeften te kunnen anticiperen.

Openbaredienstverplichtingen met sociale inslag

In het kader van de uitoefening van haar openbare dienststopdrachten met sociale inslag blijft ORES zich ook inzetten ten gunste van kansarme of kwetsbare klanten. Het statuut van beschermde klant biedt consumenten die het moeilijk hebben de mogelijkheid om te genieten van het sociaal tarief, dat het goedkoopste op de markt is. De sterke prijsstijging van 2022 versterkte nog maar eens het beschermingsniveau van het sociaal tarief dat begin 2023 op zeer voordelige wijze afweek van de elektriciteits- en gasprijzen.

In de nasleep van de energiecrisis, die vaak zeer zware financiële gevolgen voor de bevolking had, rolde ORES gedurende de winter 2022-2023 hulp- en beschermingsmaatregelen uit ter aanvulling van de door de overheid voorziene maatregelen. Dit "tariefschild voor de winter" voorzorg in de opschorting van de inning van de facturen tot 31 maart 2023 en de mogelijkheid voor de klanten om hun maandelijkse voorschotten te blokkeren. Tot slot werd de verhoging van het sociaal tarief voor prepaidklanten geneutraliseerd via een op aanvraag toegekend voorschot, ten bedrage van 50 euro voor elektriciteit en 70 euro voor gas. Deze regeling werd volledig voorgefinancierd door ORES en eindigde in april 2023.

Het aantal beschermde klanten dat door onze onderneming werd bevoorraad kende een sterkte stijging in 2021 en 2022, met name wegens de conjuncturele beschermingsmaatregelen die door de Waalse overheid werden afgekondigd in het kader van de verschillende crises die we doormaakten. Maar in 2023 vertoont dit cijfer een daling, zowel voor elektriciteit als voor gas: op het einde van het boekjaar bevoorraadde ORES precies 35.459 beschermde klanten met elektriciteit (-10%) en 18.135 klanten met gas (-7,6%). Deze evolutie houdt meer bepaald verband met het stopzetten in juli 2023 van de zogenaamde "uitgebreide beschermings"-maatregel die tijdelijk door de regering werd ingevoerd en het statuut van beschermde klant toekende aan alle klanten die van een verhoogde tegemoetkoming genoten ("RVT-klanten").

Uitrol van digitale meters met voorafbetalingsfunctie

Een van de taken van ORES in het kader van haar openbare dienstverlening bestaat uit de installatie of activering van meters met voorafbetaling, meestal bij klanten met betaalmoeilijkheden en dit op verzoek van hun leverancier. Tot voor kort gebeurde deze voorafbetaling van energie via de oplading door de klant van een individuele chipkaart die vervolgens in de meter, de zogenaamde "budgetmeter", werd gestoken. Dit voorafbetalingssysteem met behulp van een kaart, dat soms kritiek kreeg vanwege het sociaal stigmatiserende aspect van de oplaadverrichting, kon ook als een instrument voor het beheer van het energiebudget van de betrokken huishoudens worden beschouwd, omdat het hen op een meer directe manier bewust maakte van de verbruikte volumes en dus een gemakkelijker controle mogelijk maakte.

Met de uitrol van de digitale meters bieden we aan de klanten een voorafbetalingsoplossing die zowel eenvoudiger te beheren als minder bestraffend is. Eind 2021 maakte een proefproject het voor 3.600 huishoudens mogelijk te experimenteren met de voorafbetaling van hun energie vanop afstand, waarbij het internet wordt gebruikt om hun klassieke budgetmeter te vervangen. De afdeling Gezinswetenschappen van de UMONS (Universiteit van Bergen) was overgegaan tot het kwalitatief en kwantitatief meten van de impact die de invoering van deze meters in de praktijk op de huishoudens had, in het bijzonder in het kader van de energiearmoede. De positieve conclusies waartoe dit leidde benadrukten de grotendeels enthousiaste feedback van de klanten, met name over de aan de meter gekoppelde online tools. Steunend op deze conclusies, organiseerde ORES vervolgens de operationele uitrol van digitale meters met voorafbetalingsfunctie, voor nieuwe klanten en ter geleidelijke vervanging van de budgetmeters. Deze actie werd actief voortgezet in 2023 en op het einde van het jaar bedroeg het aantal meters van dat type meer dan 44.000.



Het totaal aantal “actieve” meters met voorafbetalingsfunctie - een cijfer dat gecumuleerd is voor de digitale meters en budgetmeters – bedraagt 43.174 voor elektriciteit en 16.886 voor gas. De uitsplitsing van het aantal actieve meters ten aanzien van het totaal aantal op het net geïnstalleerde meters met voorafbetaling wordt in de onderstaande tabel weergegeven.

Digitale meters zijn momenteel duidelijk in de meerderheid en zullen al snel de traditionele budgetmeters vervangen, wat het leven van de betrokken klanten veel gemakkelijker zal maken. Een specifieke informatierubriek is aan hen gewijd op de ORES-website, waar ze toegang hebben tot een ruimte voor het beheren van de voorafbetalingen van hun verbruik.

INVENTARIS VAN DE METERS MET VOORAFBETALING OP HET ORES-NET

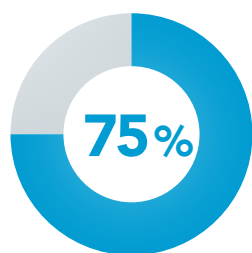
TOESTAND EIND 2023	Elektriciteit	Gas	Totaal
Totaal park van geïnstalleerde meters met voorafbetalingsfunctie	121.996	46.992	168.988
Actieve digitale meters	34.096	10.146	44.242
Actieve budgetmeters	9.078	6.740	15.818
Percentage actieve meters met voorafbetaling	35,4%	35,9%	35,5%

Statistieken inzake de kwaliteit van de dienstverlening

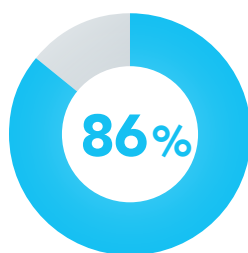
Een ander aspect van de klantenrelatie bij ORES zijn de werken die door onze technici en onderaannemers worden uitgevoerd. De kwaliteit van deze prestaties is uiteraard essentieel en wordt zeer nauwgezet opgevolgd. Naast de meteropnames aan huis om de twee jaar voor klanten die over een klassieke meter beschikken, vindt de fysieke interactie van de consumenten met de diensten van ORES in het algemeen plaats op belangrijke momenten in hun leven, bijvoorbeeld ter gelegenheid van de bouw van hun huis en de onontbeerlijke aansluiting aan de energienetten. Het is voor ORES van essentieel belang rekening te houden met het specifiek karakter van elke aanvraag en de werken niet enkel binnen de door de

marktregulator vastgelegde termijnen uit te voeren, maar tevens in een geest van goede communicatie met de klanten. De kwaliteit op het vlak van de naleving van reglementaire termijnen (cijfers hieronder) voor het overmaken van de aansluitingsoffertes en de uitvoering van de laagspanningsaansluitingen is verbeterd in vergelijking met 2022, maar verslechtert voor studies inzake aansluiting op het hoogspanningsnet. Deze toestand is het gevolg van de sterke toename van het aantal in 2023 in het kader van de versnelling van de energietransitie binnengekomen aansluitingsdossiers. Er is uiteraard nog ruimte voor verbetering en er worden dan ook inspanningen in die richting geleverd.

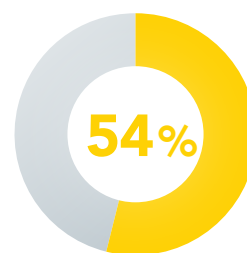
NALEVING VAN DE UITVOERINGSTERMIJNEN



Offertes voor aansluiting op het laagspannings-elektriciteitsnet



Aansluitingen op het laagspannings-elektriciteitsnet



Studies voor aansluiting op het hoogspannings-elektriciteitsnet

Klachten en ontevredenheid

Met het oog op de verbetering van zijn prestaties, spoort ons bedrijf actief de redenen voor de ontevredenheid van de klanten op. De bedoeling is de klachten te verzamelen, zich te richten op de complexe gevallen die steeds terugkeren en, zo nodig, onze processen te corrigeren. Naast de lessen die hieruit intern worden getrokken met het oog op de verbetering van de dienstverlening, maakt de feedback van de klanten het eveneens mogelijk onze onderaannemers te sensibiliseren en in het bijzonder de aannemers die instaan voor de graaf- en grondwerken bij de klanten. Een groot aantal klachten hebben namelijk betrekking op werken uitgevoerd "op het trottoir" vóór de woningen van de klanten in het kader van aansluitingen of wijzigingen van aftakkingen.

Om hun klachten bij ORES kenbaar te maken – of het nu gaat om een ontevredenheid of een aanvraag tot schadeloosstelling of tot bemiddeling – beschikken de klanten over de mogelijkheid hun klachten online via formulieren op de website in te dienen. De dag van vandaag geven de klanten ook voor dit soort aanvragen de voorkeur aan het digitaal kanaal. Rekening houdend met de moeilijkheden waarmee in de loop van het jaar moest afgerekend worden – uitval van omvormers en de gevolgen van de blokkeringen in verband met de invoering van het federaal platform voor gegevensuitwisselingen in het bijzonder -, kende het aantal ontvangen klachten en aanvragen tot schadevergoeding een zeer gevoelige stijging in vergelijking met vorig jaar, namelijk respectievelijk +20% en +110%. De initiatieven die genomen werden om aan deze problemen te verhelpen moeten het mogelijk maken op termijn het aantal klachten te doen dalen.



Regulering en distributietarieven

De toegelaten inkomsten van de netbeheerders – en dus de middelen die nodig zijn voor het verwezenlijken van hun opdrachten en de implementatie van de strategie – worden vastgelegd door de CWaPE, de regulator van de Waalse markt, op basis van een tariefmethodologie die op alle Waalse beheerders van toepassing is. Deze inkomsten worden vervolgens omgezet in distributietarieven die op de klanten worden toegepast, via de factuur van hun leverancier.

De distributietarieven voor elektriciteit en gas die in 2023 van toepassing waren op de verschillende grondgebieden van ORES (zeven tariefroosters voor elektriciteit en vijf tariefroosters voor gas) waren van toepassing voor de periode van 2019 tot 2023. Dankzij de beheersing van de kosten en hun impact op het luik 'distributie' van de energiefactuur van de klanten, slaagde onze onderneming erin gedurende deze periode een "gemiddeld tarief" te stabiliseren. Deze stabiliteit is een cruciaal gegeven, a fortiori op een moment dat de klanten geconfronteerd werden met soms aanzienlijke schommelingen van het bestanddeel energie van hun factuur. Dankzij de operationele en budgettaire inspanningen die het bedrijf de afgelopen jaren leverde was het mogelijk de stijging van de netkosten en dus van de distributietarieven te beheersen. Bovendien is het van belang te benadrukken dat de evolutie van de tarieven van ORES – exclusief lasten, taksen en openbardienstverplichtingen – sedert het begin van de liberalisering globaal onder het niveau van de inflatie is gebleven.

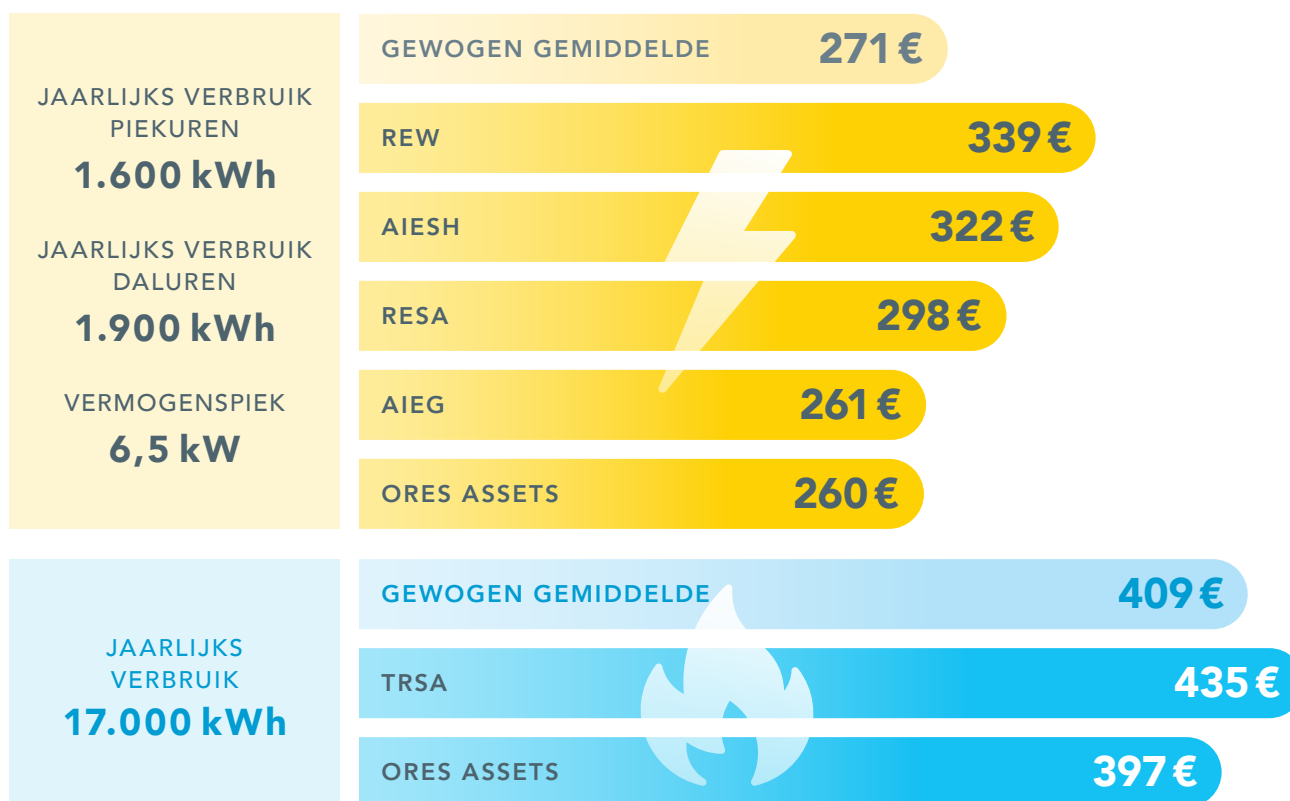
2023 was het laatste jaar waarin er uiteenlopende distributietarieven bestonden tussen de verschillende geografische sectoren op het grondgebied waarop ORES zijn activiteiten ontplooit. Eind 2021 besliste de

Raad van Bestuur van ORES Assets om tot een tariefperequatie over te gaan, d.w.z. de toepassing van één enkele tarief op het grondgebied van de intercommunale. Concreet wordt vanaf 1 januari 2024 op alle klanten, volgens hun categorie, één enkel tarief toegepast voor de energiedistributie, ongeacht de plaats waar ze verblijven. Voor onze onderneming is deze keuze voor een perequatietarief de uitdrukking van de wil om in het kader van een meer globale visie investeringsbudgetten gericht op de energietransitie vrij te maken voor de netten van alle gemeenten en deze niet langer per tariefsector op te splitsen.

Zoals reeds in het jaarverslag 2022 werd aangehaald, werd de publicatiedatum van de nieuwe tariefmethodologie uitgesteld tot 1 juni 2023, waardoor er een wijziging van de gereguleerde periode van deze tariefmethodologie werd opgelegd zodat zij nu betrekking heeft op de jaren 2025-2029, alsook de invoering voor 2024 van een overgangsjaar tussen twee gereguleerde vijfjarige periodes (2019-2023 en 2025-2029).

Op 13 april 2023 publiceerde de regulator de tariefmethodologie voor 2024, het overgangsjaar. Na afloop van de door deze methodologie voorziene goedkeuringsprocedures, werden de distributietarieven voor elektriciteit en gas 2024 geofficialiseerd in oktober. De grootste verandering voor de klanten van ORES is de toepassing vanaf 1 januari 2024 van het enige tariefrooster waarvan eerder sprake, zowel voor elektriciteit als voor gas. Nog goed nieuws is dat het tarief van ORES Assets per klanttype – eveneens zowel voor elektriciteit als voor gas – het goedkoopste is in 2024. De twee tabellen hieronder, afkomstig uit de analyse van de distributietarieven 2024 uitgevoerd door de CWaPE, illustreren deze toestand..

DISTRIBUTIETARIEVEN 2024 (IN EURO/JAAR, BTW EXCL.) ELEKTRICITEIT & GAS



Bron: CWaPE – “Distributietarieven 2024: analyse en cijfergegevens”

Nog een belangrijke wijziging vanaf 2024: voor de meest voorkomende prestaties wordt hetzelfde werk bij de klant in heel Wallonië op dezelfde manier geprijsd. In overeenstemming met de tariefmethodologie houdt de harmonisatie van bepaalde prestaties van de zogenaamde niet-periodieke tarieven voor de Waalse netbeheerders in dat de prestatie identiek omschreven moet worden en dat de prijs ervan geharmoniseerd moet worden. Wat het prijsniveau betreft, is het jaar 2024 een overgangsjaar voor deze tarieven: afhankelijk van de plaats waar de gebruiker zich bevindt en zijn precieze behoeften, kan de harmonisatie en standaardisatie van de niet-periodieke tarieven een opwaarts of neerwaarts effect hebben op zijn factuur in vergelijking met het verleden.

Verder werden de besprekingen over het ontwerp van de tariefmethodologie voor de periode 2025-2029 begin 2023 voortgezet. Op 1 juni heeft de regulator deze nieuwe methodiek gepubliceerd. Afgezien van de

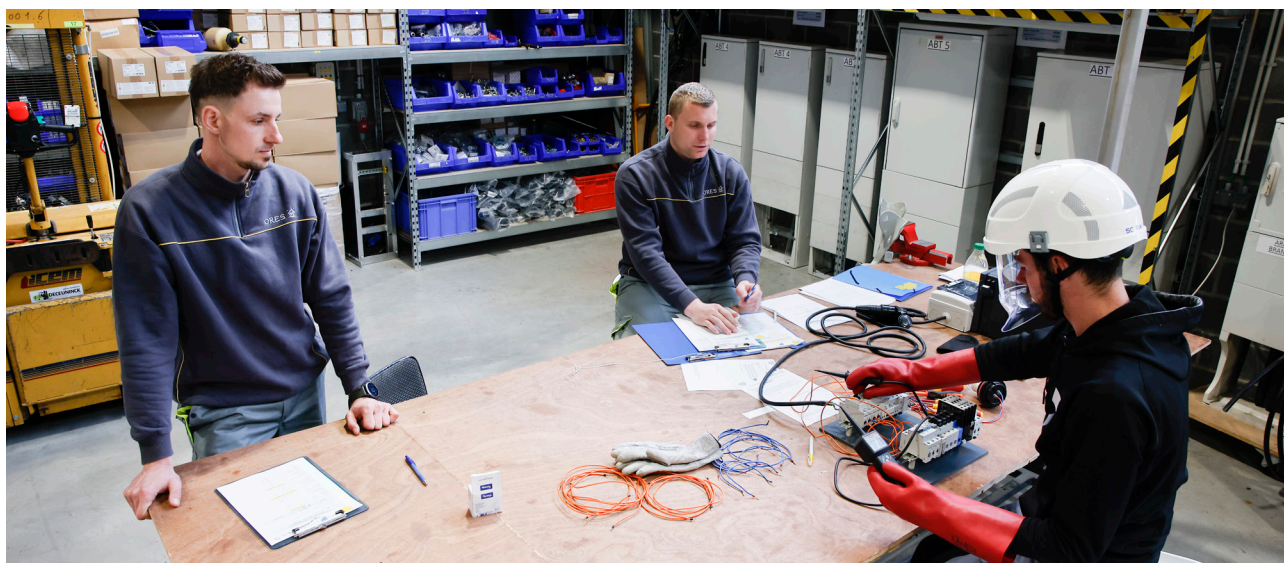
nieuwe modaliteiten van deze tekst, onder andere met betrekking tot de toegestane inkomsten van de netbeheerders, de tariefstructuur die een als aansporing bedoelde tarifiering invoert of nog het rekening houden met de inflatie, is de algemene conclusie die daaruit voor de Waalse consument getrokken kan worden dat een stijging van de distributietarieven in de loop van die periode meer dan waarschijnlijk is. Dit is vooral te wijten aan de enorme investeringen die nodig zijn in het kader van de energietransitie.

Op basis van deze methodologie hebben de teams van ORES in oktober 2023 een voorstel voor toegestane inkomsten overgemaakt aan de regulator. Dit gaf aanleiding tot een reeks opmerkingen en talrijke vragen van de CWaPE. ORES heeft daarop de verwachte antwoorden gegeven en eind maart 2024 werden de toegestane inkomsten voor de periode 2025-2029 door de regulator bevestigd.

5. Human resources, preventie en milieu

Ook op het vlak van de human resources, preventie en milieu neemt ORES haar verantwoordelijkheid op. Om de uitdagingen van de transitie aan te pakken, past ORES zich aan door in te zetten op de opleiding van het personeel en de onderaannemers, een verantwoord beheer van de talenten en versterkte RH-oplossingen. Daar het zich bewust is van de impact van activiteiten die risico's kunnen inhouden voor medewerkers, dienstverleners, omwonenden in de nabijheid van distributienetten en het milieu, voert het bedrijf een vernieuwd beleid op het vlak van preventie en milieubeheer.





Aanwerving en opleiding als centrale uitdagingen

Sinds drie jaar worden er door ORES structurele en organisatorische veranderingen ingevoerd om op een duurzame manier de transformatie van de onderneming in het kader van de uitdagingen van de energietransitie te begeleiden. Hiervoor moet zij eveneens de betrokkenheid, ontwikkeling en erkenning van de werknemers bevorderen en daarbij hun welzijn verbeteren. Verder is het noodzakelijk over voldoende en bekwaam personeel te kunnen beschikken in de verschillende sectoren van onze activiteiten. Daarom is het aanwerven van nieuwe collega's een must.

Na een vertraging van het aanwervingstempo tijdens de pandemie, gevolgd door een geleidelijke hervatting vanaf 2021, kreeg het aanwervingsbeleid van ORES de afgelopen twee jaar een boost. ORES is blijven zoeken naar nieuw talent, om de pensioneringen op te vangen en in te spelen op nieuwe behoeften, met name

in verband met de digitalisering. In 2023 kwamen 322 nieuwe medewerkers en medewerksters de rangen van ORES vervoegen, tegen 163 werknemers die het bedrijf in de loop van het jaar verlaten hebben. De "ORES TechniDays", aanwervingsdagen die specifiek gericht zijn op technici, werden zes maal georganiseerd; daarop werden 169 kandidaten-technici verwelkomd, waarvan er uiteindelijk 74 werden aangeworven. Deze dagen blijken bijzonder nuttig te zijn in het kader van de talentenoorlog tussen de bedrijven en de algemene schaarste aan technische profielen.

Eind 2023 telde ORES in totaal 2.665 actieve medewerkers – waarvan 2.416 met een contract van onbepaalde duur. De vrouwelijke personeelsleden vertegenwoordigen 33,5% van het personeelsbestand. De verdeling van het personeel per geslacht en per leeftijdsgroep wordt hierna weergegeven.

VERDELING VAN DE PERSONEELSLEDE

PER GESLACHT	Bedienden- personeel	Opzichters- personeel	Kader- personeel	Directie- personeel	Totaal
Mannen	47,80%	10,24%	8,18%	0,26%	66,49%
Vrouwen	26,72%	3,38%	3,34%	0,08%	33,51%
Totaal	74,52%	13,62%	11,52%	0,34%	100,00%
PER LEEFTIJDGROEP					
< 30 jaar	9,38%	0,00%	0,71%	0,00%	10,09%
≥ 30 < 50 jaar	50,51%	7,02%	7,58%	0,11%	65,22%
≥ 50 jaar	14,63%	6,60%	3,2%	0,23%	24,69%
Totaal	74,52%	13,62%	11,52%	0,34%	100,00%

Gemiddeld volgden de personeelsleden van ORES 33 uren opleiding in 2023.

ORES is zich terdege bewust van het essentiële belang van de opleiding van zowel haar eigen personeel als dat van de onderaannemers. De technische opleidingen als voorbereiding op diverse functies in de gas- en elektriciteitssector vinden plaats in de twee vestigingen van de onderneming die aan deze activiteit gewijd zijn, namelijk in Strépy-Bracquegnies (La Louvière) en Aye (Marche-en-Famenne). In 2023 lag de nadruk met name op opleidingen op het gebied van laagspanning, meer bepaald in het kader van de uitrol van de digitale meters en de werken in verband met de transitie. Ondertussen is ook het online platform Talentsoft volledig operationeel geworden. Het stelt alle medewerkers in staat hun opleidingen actiever te beheren via een meer uitgebreide catalogus en leermethodes die aan de nieuwe behoeften zijn aangepast: e-learningmodules, vorming vanop afstand, video's... Met gemiddeld 40% meer gevolgde opleidingsuren in vergelijking met 2022 blijven de cijfers in verband met de opleidingen – voor het volledige personeelsbestand, met inbegrip van de stagiairs – die in onderstaande tabel worden weergegeven de in 2022 ingezette stijgende trend volgen, na de door de Covid-19 pandemie veroorzaakte stagnatie.

De initiatieven die in de loop van de voorgaande jaren samen ontwikkeld werden mondden uit in een nieuwe partnerschapsovereenkomst met de Forem. Naar verwachting zal ons bedrijf in 2024 namelijk niet minder dan 500 nieuwe medewerkers aanwerven in heel Wallonië. De Forem gaat zijn teams mobiliseren en verschillende opleidingen lanceren die bekend staan als "coup de poing pénurie" (gerichte opleidingen om schaarste op te vangen), voor het beroep van technicus elektriciteitsaansluitingen. De eerste van deze opleidingen, die over tien maanden gespreid zullen worden, werd eind maart opgestart. Zij starten bij de Forem en worden dan voortgezet in een van onze opleidingscentra. Het doel is dat minstens 80% van de kandidaten die deze opleidingen met succes hebben afgerond een contract van onbepaalde duur bij ons bedrijf krijgen aangeboden.

Tot slot moet er nog op gewezen worden dat onze onderneming voor het derde jaar op rij de certificering "Top Employer" heeft behaald. Na de verlening van dit label in 2023, stelde ORES alles in het werk om haar inspanningen op het gebied van het HR-beleid en het welzijn van de medewerkers voort te zetten en nog te versterken. Bij het behalen van de certificering 2024 werd erop gewezen dat het bedrijf nog vooruitgang heeft geboekt op diverse vlakken, zoals het onthaal van nieuwe werknemers, het werkgeversmerk en de omgang met talent.



Sociale dialoog: eisen en oplossingen

In het kader van de sociale dialoog en het overleg binnen de paritaire organen van de onderneming werd de kwestie van de opwaardering van de technische beroepen door de vertegenwoordigers van de werknemers ter discussie gebracht in de loop van het jaar 2022. Omdat ze de antwoorden van de verantwoordelijken van het bedrijf op hun eisen onvoldoende achtten, ondernamen de vakbondsvertegenwoordigers en een deel van het personeel begin 2023 stakingsacties en gingen zij over tot blokkades, eerst aan de hoofdzetel en vervolgens op meerdere exploitatiesites van het bedrijf tegen midden februari. Na onderhandelingen werd er een principeakkoord bereikt over nieuwe voorstellen en na een stemming door het personeel in de plaatselijke vergaderingen werden de blokkades opgeheven.

In het najaar leidden de sectorale onderhandelingen over de sociale programmering voor de jaren 2023 en 2024 ook tot meningsverschillen, die zelfs tot het afbreken van de dialoog leidden. Begin december werden de besprekingen hervat en bereikten de partners een akkoord dat vervolgens door de vakbonden aan het personeel werd voorgelegd. Nog voor het einde van het jaar kwam het tot de ondertekening van een collectieve overeenkomst. Deze organiseert tal van sociale maatregelen op het gebied van verlof, verzekeringen, tariefvoordelen of nog opleiding, evenals de toekenning van een koopkrachtpremie van 500 euro netto aan alle werknemers in actieve dienst.

VORMING PER BEROEPSCATEGORIE EN GESLACHT

GEMIDDELD AANTAL OPLEIDINGSUREN IN 2023 (IN UREN)	Mannen	Vrouwen	Totaal
Directiepersoneel	8,39	0,00	8,39
Kaderpersoneel	26,62	25,96	26,43
Opzichterspersoneel	19,38	18,82	19,26
Bediendenpersoneel + stagiairs	43,08	19,90	27,56
Gemiddelde	39,69	22,02	33,18

Preventie en sensibilisering

ORES ontwikkelde een veiligheidsdynamiek die verband houdt met de risico's die inherent zijn aan haar activiteiten en zet zich in om deze dynamiek meer te doen evolueren in de richting van preventie en welzijn, om zo te komen tot een "lotsverbetering", die gezien wordt als het resultaat van een alomvattende aandacht voor de werknemers, zowel in hun professionele als privéomgeving. De goede gezondheid van een werknemer heeft een directe invloed op het bedrijf en zijn werk beïnvloedt ook zijn persoonlijke gezondheid.

Het gaat er dus om interne, externe en multidisciplinaire risicofactoren te voorkomen. Deze aanpak is gebaseerd op verschillende leidende principes, die rond een globaal vijfjarig preventieplan gestructureerd zijn. Om de rijpheid van de preventie te verhogen en te evolueren naar een lotsverbetering, met bijzondere aandacht voor het mentaal welzijn, heeft de interne preventiedienst zijn organisatie en werking geherstructureerd, in de richting van een grotere nabijheid

en beschikbaarheid. Opleidings- en sensibiliserings-modules die vanop afstand toegankelijk zijn staan ter beschikking van alle personeelsleden, met name via het intranet van het bedrijf. De onderdelen gewijd aan preventie en aan gezondheid en welzijn, werden in 2023 volledig vernieuwd.

In juni organiseerde het bedrijf voor de tweede maal een week van het welzijn op het werk. De thema's vitaliteit en fysieke gezondheid vormden de kern van de georganiseerde acties en werden via een communicatiecampagne in de verf gezet. Er werd een interne wedstrijd georganiseerd waarbij de medewerkers op vrijwillige basis werden uitgenodigd om alleen of in groep een afstand van meer dan 10.000 km al lopend of al wandelend af te leggen. De werknemers gingen op deze uitdaging in en op die manier werd een bedrag van 10.000 euro ingezameld ten voordele van de actie Viva for Life (zie in dat verband ook het hoofdstuk Voorstelling van de onderneming).



“Veiligheidsdagen” en “Aanemersdagen”

Om preventie en veiligheid actief te bevorderen, worden er jaarlijks themadagen georganiseerd voor het personeel evenals voor onderaannemers die dagelijks met onze teams op het terrein samenwerken. Ze zijn opgebouwd rond verschillende workshops waar de oorzaken en bronnen van ongevallen worden besproken om de risico's beter te begrijpen en eraan te herinneren welke de juiste reflexen en procedures zijn. De Aan-

emersdagen 2023 boden ook de gelegenheid om de resultaten van de bedrijven die hebben uitgebonden bij het uitvoeren van werken voor ORES onder de aandacht te brengen door de overhandiging van de Prijs van de Kwaliteit voor prestaties van het vorige jaar. Deze dagen bieden ook de gelegenheid om ervaringen over verschillende thema's uit te wisselen en de banden tussen de interne en externe teams hechter aan te halen.

Resultaten ruimschoots onder de verwachting

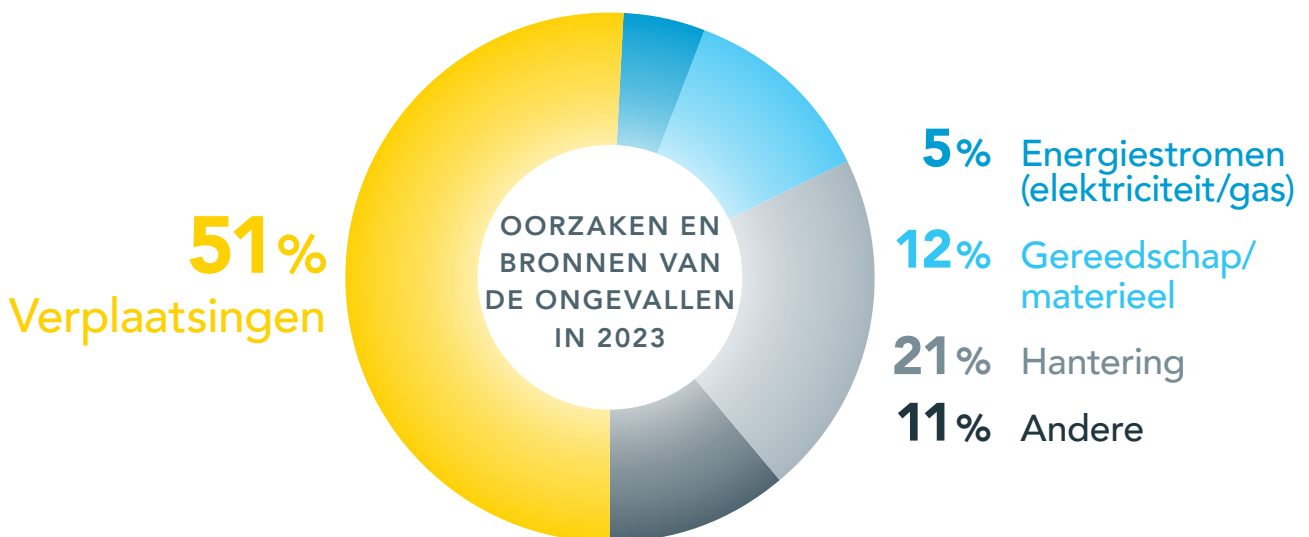
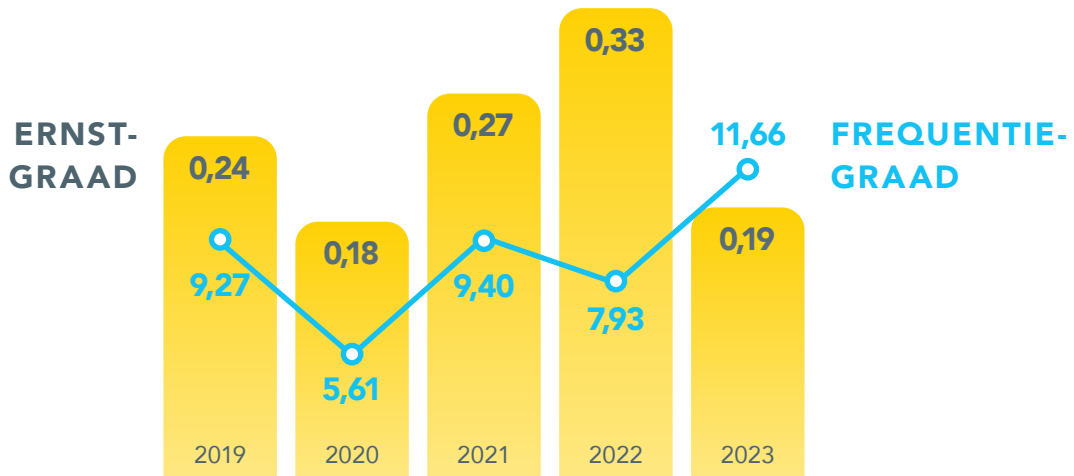
Voor 2023 hadden het Dienst Preventie en Leefmilieu en het Directiecomité daadkrachtige veiligheidsdoelstellingen gesteld, in aansluiting op deze van de voorgaande jaren, namelijk niet meer dan 26 ongevallen voor het hele jaar, met een maximum van 712 dagen tijdelijke arbeidsongeschiktheid (TAO), wat overeenkomt met een frequentie van 7,50 en een ernstgraad van 0,20 voor het bedrijf.

Nadat er in 2022 een verbetering op het vlak van het aantal ongevallen werd waargenomen, werd het jaar 2023 afgesloten met resultaten die niet enkel ontgoochelend zijn maar ook tal van vragen oproepen. Ondanks herhaalde bewustmakingsacties stellen we weer een toename vast van het aantal ongevallen, voornamelijk gerelateerd aan verplaatsingen. Er werden niet minder dan 45 arbeidsongevallen met TAO geteld (28 in 2022), een recordcijfer sedert de oprichting van het

bedrijf, maar wel met een aanzienlijk lager aantal dagen TAO (717 tegen 1175 in 2022). Het aantal ongevallen is dus groter. De onderneming betreft ook twee "fluidumongevallen" waarbij haar technici betrokken waren en die rechtstreeks verband hielden met de elektriciteits- en gasexploitatie. Spijtig genoeg liet een werknemer van een onderaannemer van ORES het leven in 2023 tijdens het uitvoeren van werken voor de installatie van een elektriciteitsnet in een nieuwe industriezone.

Statistisch gezien bedragen de frequentie- en ernstpercentages voor het jaar respectievelijk 11,7 en 0,19. Er zal dus verder en nog intensiever gewerkt worden aan risicopreventie om het aantal ongevallen verder terug te dringen en hun ernst te beperken, waarbij in het bijzonder de nadruk zal worden gelegd op verplaatsingen en hantering, die meer dan 70% van de ongevallen vertegenwoordigden en de oorzaak van 90% van de TAO uitmaakten in 2023.

EVOLUTIE VAN DE VEILIGHEIDSTATISTIEKEN 2019-2023



In deze context en in het verlengde van de vaststellingen die reeds in 2022 werden gedaan, werden er twee workshops "preventiecultuur" ingericht die werden opgebouwd en getest rond de thema's vallen tijdens verplaatsingen en de juiste houding bij het hanteren van goederen. Hiervoor werden speciale ruimtes ingericht op de ORES-site in Sambreville. De proefsessies met technici met ervaring op het terrein maakten het mogelijk de deugdelijkheid van het concept te bevestigen en de uitrol van deze workshops is bezig in 2024.

Tot slot lanceerde de dienst Preventie, in samenwerking met de IT-afdeling, in 2023 ook een project in verband met werfbezoeken en de vervanging van de digitale opvolgingstool van deze bezoeken. Sinds begin 2024 werd er gestart met de uitvoering van een uitrolplan, dat met aangepaste opleidings- en communicatiemomenten gepaard gaat. De feedback hierover is al zeer veelbelovend.

Een nieuwe impuls voor het milieubeheer

Sinds het voorjaar van 2023 ondergaat het milieubeheerbeleid van ORES een herstructureringsfase, gebaseerd op een langetermijnvisie en de aanpassing van het bedrijf aan de evolutie van de wettelijke verplichtingen. Tegelijkertijd werd de voorbereidingsprocedure voor de ISO 14001-certificering begonnen: er werden tal van interne audits uitgevoerd om meer bepaald de noodzakelijke wettelijke inventaris voor te bereiden, de milieueffecten van het bedrijf nauwkeurig te analyseren en verschillende procedures up-to-date te brengen. Er werd een alomvattend en prioritair actieplan gelanceerd om de vastgestelde tekortkomingen aan te pakken.

Daarnaast werden er bodemstudies uitgevoerd op twee grote ORES-sites in Namen en Montignies-sur-Sambre, op basis van historische en oriënterende analyses. Er werden bodemmonsters genomen en begin 2024 lopen er karakteriseringsstudies om de aard en omvang van de bodemverontreiniging in kaart te brengen.

Tot slot werd het afvalbeheerbeleid opnieuw geanalyseerd, met name in het kader van de verplichting om organisch afval selectief te sorteren, die vanaf 1 januari 2024 voor alle bedrijven geldt. De afdeling Milieu werkt samen met het extern afvalinzamelingsbedrijf en de teams die instaan voor het beheer van de gebouwen om de meest effectieve oplossingen om aan de wettelijke vereisten te voldoen te vinden en in de praktijk te brengen. Meer gegevens in verband met afval zijn aan het einde van dit hoofdstuk terug te vinden.

Koolstofbalans en beheersing van de impact

De eerste koolstofbalans van ORES werd eind 2022 opgemaakt en in de lente van 2023 gepubliceerd. Deze balans is gebaseerd op een operationele perimeter in overeenstemming met het GHG-protocol (Greenhouse Gas Protocol) en zijn internationaal gestandaardiseerd kader en houdt rekening met de volledige waardeketen van elektriciteit en gas die door het bedrijf worden gedistribueerd. Zij houdt niet alleen rekening met de uitstoot gelinkt aan de eigen activiteiten van ORES – bijvoorbeeld gasverliezen en -lekken op de netten, het verbruik van fossiele brandstoffen in onze gebouwen en door onze voertuigen, elektriciteitsverliezen op onze distributie-infrastructuur,... enz. – maar ook met indirecte uitstoot stroomopwaarts en stroomafwaarts, bijvoorbeeld in verband met de winning, de productie en het verbruik van de energie die we verdelen, de uitstoot in verband met de goederen, diensten en materialen die we aankopen, met het transport van materialen of nog met investeringen.

Deze eerste koolstofbalans had betrekking op gegevens van de boekjaren 2019 tot 2021. Over deze 3 jaren bedroeg het gemiddelde 6,1 miljoen ton CO₂-equivalenten per jaar. De uitsplitsing in uitstootcategorieën zoals voorzien in het GHG-protocol toonde duidelijk aan dat de indirecte scope 3-uitstoot (zie hieronder) het overgrote deel van onze totale voetafdruk over deze drie jaar vormden (97%). Onze impact op deze uitstoot kan van nature enkel indirect zijn. Maar al onze projecten ten gunste van de energietransitie zijn evenveel hefboomen om de verandering te versnellen en de markt te doen evolueren in de richting van minder vervuilende en groenere vormen van productie en verbruik, wat uiteindelijk een effect zal hebben op dit deel van onze koolstofbalans.

IN HET KADER VAN DE KOOLSTOFBALANS WORDT DE CO₂-UITSTOOT VAN BEDRIJVEN ONDERVERDEELD IN DRIE CATEGORIEËN OF "SCOPES".

Scope 1

Omvat alle **directe uitstoot die verband houdt met de activiteiten van de organisatie.**

De uitstoot van ORES in deze scope omvat de methaanlekken op ons net, lekken van zwavelhexafluoride (SF₆, een isolatiegas dat wordt gebruikt in bepaalde transformatoren), het gasverbruik in onze gebouwen, het fossiele brandstofverbruik van dienstvoertuigen en geleasede voertuigen. Uitstoot gerelateerd aan gaslekken en -verliezen vormt het grootste deel van onze scope 1-emissies.

Scope 2

Omvat alle **indirecte uitstoot als gevolg van elektriciteitsopwekking die is gekocht of verworven voor de bedrijfsactiviteiten.**

In ons geval is deze uitstoot voornamelijk gerelateerd aan elektriciteitsverliezen op ons net (lijnen en -kabels), de elektriciteit die wordt verbruikt door onze sites en onze infrastructuur, evenals de elektriciteit die wordt verbruikt op het gemeentelijk openbare verlichtingsnetwerk dat we beheren.

Scope 3

Omvat **alle andere uitstoot die indirect door de activiteiten van de onderneming wordt gegenereerd.** Het gaat om uitstoot die verband houdt met de winning, de productie en het transport van brandstoffen die worden gebruikt om de elektriciteit op te wekken die door onze netten stroomt. Scope 3 omvat ook de uitstoot die verband houdt met de winning van aardgas dat door onze netten stroomt, en uitstoot die verband houdt met de verbranding door klanten. Scope 3 omvat eveneens de berekening van uitstoot in verband met aankopen van goederen en diensten, investeringen, verplaatsingen, afval, transport alsook andere activiteiten in verband daarmee, die niet onder scope 1 en 2 vallen.

De nieuwe koolstofbalansen berekend voor de jaren 2022 en 2023 laten een aanzienlijke daling van de totale uitstoot zien. Van gemiddeld 6,1 miljoen ton CO₂-equivalenten daalt de totale balans tot 5,7 miljoen ton in 2022 en tot iets minder dan 5,6 miljoen ton in 2023. Deze verkleining van onze voetafdruk met meer dan 8% in twee jaar tijd is voornamelijk te danken aan de daling van de gasvolumes die op ons netwerk verdeeld werden in 2022 (-16,5%) en vervolgens aan de daling van de verdeelde elektriciteitsvolumes in 2023 (-13%).

JAARLIJKSE EVOLUTIE VAN DE TOTALE KOOLSTOFADFDRUK VAN ORES IN MEGATON CO₂-EQUIVALENTEN (MT CO₂e)

SCOPE 1
SCOPE 2
SCOPE 3

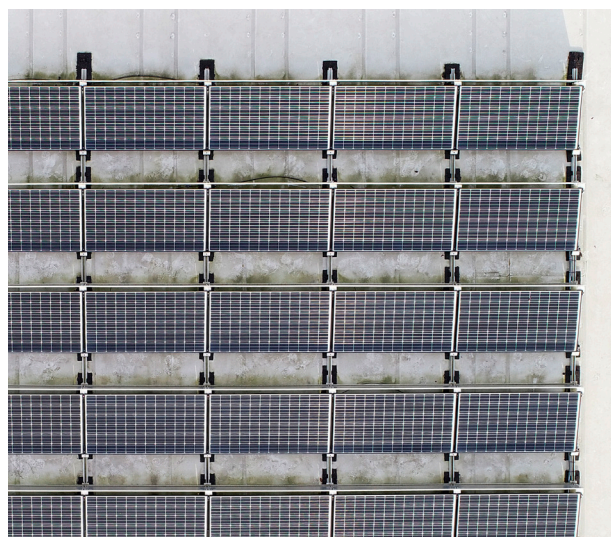


Bron: CLIMACT en dienst Gegevensbeheer ORES
Nota: De uitstoot wordt hier gerapporteerd volgens de "location-based"-benadering.

De uitstoot van scope 1 en 2 blijft zeer constant in deze periode. De lichte daling in scope 2 over de drie jaar houdt verband met de daling van de volumes elektriciteit die voor onze eigen behoeften en deze van de sociale klanten worden ingekocht. De directe scope 1 uitstoot vertoont praktisch geen evolutie over de in aanmerking genomen periode. Wat de hoeveelheden gas betreft die voor de verwarming van onze gebouwen wordt verbruikt, moet echter worden opgemerkt dat er na een vrij aanzienlijke stijging in 2022 een lichte daling van de gasverliezen (-4%) wordt waargenomen en een terugkeer in 2023 naar het niveau van 2021.

De opvolging en beheersing van het energieverbruik van de gebouwen en het wagenpark van de onderneming maken deel uit van de hefboomen die gebruikt kunnen worden om onze scope 1 uitstoot te verlagen. Op de sites van ORES worden meer en meer gecentraliseerde beheersystemen geïnstalleerd (automatisering van de aansturing van technische installaties voor verwarming, airconditioning, verlichting,...) De meest efficiënte technieken inzake isolatie, ventilatie en het gebruik van natuurlijk licht worden al vanaf de ontwerpfase van nieuwe gebouwen toegepast. Maar in sommige oude en energieverslindende gebouwen zijn nog grote besparingen mogelijk en dat potentieel zal in de komende jaren benut worden.

De productie van fotovoltaïsche elektriciteit is ook een van de wegen die bewandeld worden om de vermindering van het verbruik aan te pakken. In 2023 produceerden de fotovoltaïsche opwekkingsinstallaties in de gebouwen van het bedrijf het equivalent van zowat 600 MWh elektriciteit. Dit komt overeen met een daling van 10% ten opzichte van 2022, een jaar dat over het algemeen zonniger was. Deze productie dekte gemiddeld 25% van het elektrisch energieverbruik in de betrokken gebouwen en vertegenwoordigt een besparing van meer dan 10% op het totale elektriciteitsverbruik van ons gebouwenpark. In het totaal werd 87% van de geproduceerde elektriciteit zelf verbruikt.



Soberheidsmaatregelen

Daar ORES evengoed door de geleidelijke stijging van de energieprijzen in 2022 getroffen werd, nam het maatregelen om zijn verbruik te verminderen. Het Directiecomité besliste om verschillende soberheidsacties uit te voeren: verlaging van de temperatuur overdag in alle gebouwen met 2°C en van de minimumtemperatuurdrempel 's nachts tot 15°C, het optimaliseren van de binnen- en buitenverlichting, wijziging van de inschakelingsschema's van apparatuur in de technische ruimten die veel energie verslinden (ventilatiegroepen, airconditioning), rationalisering van de bezetting van bepaalde lokalen en ten slotte een interne bewustmakingscampagne via gerichte communicatie.

Hoewel deze maatregelen in de loop van de maanden aan de realiteit van de verschillende vestigingen van het bedrijf werden aangepast, hebben ze toch hun vruchten afgeworpen. Eind 2023 werd er een forse daling van de afname van aardgas voor het verwarmen van gebouwen vastgesteld. Ook de afname van elektriciteit is licht gedaald, ondanks het toegenomen gebruik van airconditioning en ventilatie als gevolg van een bijzonder hete zomer.

EVOLUTIE VAN DE ENERGIE-INDICATOREN GEBOUWEN ORES 2022-2023	2022	2023	2023/2022
Totale bruto afname gas (MWh)	8.534	7.454	-13%
Totale genormaliseerde gasafname volgens verwarmingsseizoen (MWh)	10.489	8.743	-17%
Totale afname elektriciteit (MWh)	5.459	5.332	-2%
Fotovoltaïsche productie (MWh)	661	596	-10%
Totaal voor de gebouwen verbruikte elektriciteit, inclusief zelfverbruik zonnepanelen (MWh)	6.002	5.745	-4%
Injectie van elektriciteit afkomstig van fotovoltaïsche productie (MWh)	-98	-76	-22%
Gebruik van elektriciteit voor het opladen van elektrische voertuigen (MWh)	33	107	325%

Het verbruik van de sites, nu uitgerust met digitale meters, kan worden gemonitord op het niveau van kwartierpieken. In de komende jaren zou dit nog kunnen dalen, met name op kleinere sites die tot nu toe weinig werden gecontroleerd, dankzij een vollediger en meer verfijnde analyse van de verbruiksposten. De vervanging van de koelgroepen op twee belangrijke locaties zal ook helpen het verbruik te verminderen en tegelijkertijd het gebruikerscomfort te verbeteren.

Er werd ook overgegaan tot een algemene reflectie over het beleid inzake het beheer van het vastgoedpark van ORES en meer in het bijzonder over de verouderde gebouwen die nog in portefeuille gehouden worden. In 2024 zullen er beslissingen worden genomen over de maatregelen die genomen zullen moeten worden om de globale energiebalans van de onderneming te verbeteren, ook in het licht van de evolutie op het vlak van human resources.

Naast het energieverbruik wordt ook het waterverbruik nauwgezet opgevolgd. Alle meters van de gebouwen die door de SWDE worden bevoorrad, werden in 2023 met telemetriesystemen uitgerust. Dankzij deze toestellen werden er reeds afwijkingen vastgesteld, waaronder enkele lekken in sanitaire installaties, die een aanzienlijk verbruik vertegenwoordigen – tot 40% voor een bepaalde site. Er werden maatregelen genomen om hieraan te verhelpen en de installatie van telemetriesystemen in sites die gevestigd zijn in gemeenten die door gemeentelijke waterdistributiemaatschappijen worden bevoorrad, wordt voortgezet in 2024.

Mobiliteit in beweging

Er werden eveneens inspanningen geleverd om de milieuprestaties van het wagenpark van de dienst alsook van de leasevoertuigen van het kaderpersoneel van de onderneming te verbeteren. Eind 2023 telde het dienstwagenpark van ORES 1.191 voertuigen, waarvan 10,4% was uitgerust met een minder vervuilende aandrijving als alternatief voor een motor op klassieke fossiele brandstoffen. Momenteel, gezien de modellen en configuraties die op de markt beschikbaar zijn voor de verschillende soorten voertuigen waaruit ons wagenpark bestaat, heeft dat laatste nog steeds een vrij klassieke samenstelling. Maar er is een evolutie gaande en er wordt steeds meer nagedacht over

de geleidelijke elektrificatie van het wagenpark, met zijn eigen specifieke kenmerken. Sinds de zomer 2023 loopt er bijvoorbeeld een project voor de medewerkers die voor de fysieke meteropnames instaan: er werden hun twee voertuigen ter beschikking gesteld om deze in het kader van hun dagelijkse taken te testen. Na zes maanden van testen in een stedelijke omgeving die zeer positieve reacties uitlokten bij de betrokken collega's, wordt het experiment voortgezet in de meer landelijke omgeving van Marche-en-Famenne.

Anderzijds moet het directie- en kaderpersoneel dat recht heeft op een leasevoertuig voortaan uitsluitend elektrische voertuigen bestellen. In 2023 kozen 115 kaderleden voor een hybride of 100% elektrisch voertuig. De volledige vervanging is gepland tegen 2026. Om deze evolutie te begeleiden, heeft ORES het aanbod van laadpalen op zijn hoofdlocaties uitgebreid. Tegen eind 2023 waren er 15 laadpalen met dubbele laadcontacten beschikbaar voor de werknemers op de parkings van het bedrijf. In het voorjaar van 2024 is dit aantal gestegen tot 65 en nog vóór het jaareinde zouden het er meer dan honderd moeten zijn. Het is dan ook geen verrassing dat het verbruik voor het opladen aan deze laadpalen in 2023 meer dan verdrievoudigd is.

Herziening van het afvalbeheerbeleid

De energietransitie leidt tot een verdere ontwikkeling van de activiteit van ORES op de elektriciteitsnetten en deze bijkomende activiteiten genereren afval. Vandaag bestaat de uitdaging erin de evolutie van de volumes – die de komende jaren onvermijdelijk zullen toenemen – zo goed mogelijk te beheersen en vooral het sorteren en recycleren ervan verder te verbeteren.

De twee onderstaande tabellen tonen de evolutie van de afvalproductiestatistieken en van de verwijderde en verwerkte hoeveelheden. In het jaar 2022 was er een daling (-11,5%) merkbaar, maar het volgde dan ook op een boekjaar dat werd gekenmerkt door de hervatting van de activiteiten na de gezondheids crisis en door de catastrofale overstromingen van juli 2021, die de geproduceerde en ingezamelde hoeveelheden afval sterk hadden beïnvloed. Het jaar 2023 wordt op zijn beurt gekenmerkt door een toename van de totale hoeveelheid geproduceerd afval (+3,7%).

EVOLUTIE VAN DE GEPRODUCEERDE AFVALHOEVEELHEDEN

EENHEID (KG)	2020	2021	2022	2023
Gewoon industrieel afval (klasse II; DIB)	449.106	484.993	472.690	481.629
Papier/karton gemengd	116.635	106.302	103.800	116.761
PMC (Plastic, metalen verpakkingen, karton)	4.902	6.583	8.721	10.709
Diverse oliën	16.956	15.402	3.006	2.182
Transformatoren	400.701	500.494	337.847	331.145
SF6 cellen	2.386	12.608	9.020	25.832
Ander gevaarlijk afval	—	—	18.875	—
Hout	41.640	45.280	45.440	47.160
Afgedankte uitrusting	4.488	9.147	—	—
Vervuilde aarde	21.060	—	—	—
Asbest	24.350	14.482	21.960	29.860
Koper, brons, messing	5.723	6.020	6.930	1.687
Diverse metalen	431.494	450.343	413.335	427.259
Klein gevaarlijk afval	2.118	2.170	18.875	10.660
Afval van elektrische uitrustingen	—	—	—	28.442
Totaal	1.521.558	1.653.823	1.460.499	1.513.326

EVOLUTIE VAN DE HOEVEELHEDEN VERWIJDERD AFVAL PER VERWERKINGSMETHODE	2020		2021		2022		2023	
	GEVAARLIJK AFVAL	NIET-GEVAARLIJK AFVAL	GEVAARLIJK AFVAL	NIET-GEVAARLIJK AFVAL	GEVAARLIJK AFVAL	NIET-GEVAARLIJK AFVAL	GEVAARLIJK AFVAL	NIET-GEVAARLIJK AFVAL
Energieterugwinning	—	13.936	—	9.540	—	11.496	—	10.103
Organische recyclage	—	—	—	—	—	—	—	—
Anorganische recyclage	1.750	457,90	—	1.470	—	280	—	—
Uitwisseling voor nuttige toepassing	411.447	1.037.401	504.106	1.097.763	356.382	1.058.015	334.699	1.103.544
Gebruik voor aanaarding en funderingen	1.240	—	2.200	—	—	3.240	—	4.800
Storten op een stortplaats (CET)	780	—	1.180	—	—	8.700	—	2.180
Fysisch-chemische behandeling voor verwijdering	30.190	—	10.660	—	2.560	—	3.000	—
Vermenging voor verwijdering	136	—	1.298	—	480	—	1.518	—
Opslag buiten de site voor verwijdering	23.950	—	25.606	—	9.326	10.020	30.442	22.880
Totaal	469.493	1.051.795	545.050	1.108.773	368.748	1.091.751	369.659	1.143.507



Initiatieven ten behoeve van de biodiversiteit

Sinds 2019 voert ORES een regelmatige en open dialoog met verschillende belanghebbenden die betrokken zijn bij de bescherming en het behoud van het milieu en de biodiversiteit in Wallonië. Zo hebben verschillende ORES-diensten samengewerkt met de Waalse overheidsdienst die verantwoordelijk is voor natuurlijke hulpbronnen en milieu, in het bijzonder over de storende invloed van verlichting op de dieren- en plantenwereld. De verschillende cartografische databanken van de partners werden gekruist en samen met de vereniging Natagora werden de "gevoelige" verlichte weggedeelten evenals mogelijk overbodige lichtpunten geïdentificeerd. Bij deze analyse werd met talrijke factoren rekening gehouden: de nabijheid van het Natura 2000-netwerk en gebieden van groot biologisch belang, de aanwezigheid van beschermde soorten, toewijzing aan het sectorplan, nabijheid van oppervlaktewater, nabijheid van bewoonde gebieden, enz.

Dankzij deze voorbereidende werkzaamheden kon de WOD eind 2023 een project lanceren met als doel het "donker netwerk" in Wallonië te bevorderen. Het donker netwerk wordt gedefinieerd als een verbonden geheel van biodiversiteitsreservoirs en ecologische corridors, waarvan de identificatie rekening houdt met een niveau van duisternis dat voldoende is voor nachtelijke biodiversiteit. Het project wordt georganiseerd in twee fasen: enerzijds sensibiliseren en informeren over lichtvervuiling, energiesoberheid en het donker netwerk van het ecologische netwerk, en anderzijds

tien Waalse gemeenten ondersteunen bij de ontwikkeling van een actieplan om een donker netwerk op te zetten en zo de lichtvervuiling tegen te gaan. Begin 2024 werd er een keuze gemaakt uit de kandidaat-gemeenten en blijkt het dat de verlichtingsapparatuur van negen van deze gemeenten door ORES beheerd wordt. Ons bedrijf zal in het kader van dit project uiteraard met hen samenwerken om de afzwakking van de lichtvervuiling te bevorderen en eventueel over te gaan tot de verwijdering van verlichtingstoestellen, zoals het al eerder deed met het gemeentebestuur van Chaumont-Gistoux, dat de beslissing nam om in 2022 en 2023 bijna 80% van de lichtpunten in de gemeente te verwijderen.

Naast de openbare verlichting werkt ORES ook samen met openbare of privépartners aan de mogelijke inrichting van de distributienetten met het oog op het beschermen of bevorderen van de biodiversiteit. In maart 2022 werd op een van onze elektriciteitspalen in Lessines, niet ver van het dierenpark Pairi Daiza, een structuur geplaatst die plaats bood aan een ooievaarsnest. Dit gebeurde op verzoek van een buurtbewoner die lid is van een vzw die zich met vogelbescherming bezighoudt. Het "nest", dat door onze teams ontworpen en geplaatst werd met inachtneming van alle veiligheidsvereisten voor zowel de vogels als ons net, trok een ooievaarspaar aan, dat er zich genesteld heeft. In april 2023 werden de eerste kleine ooievaars geboren, die in juni geringd werden.





3. GRI-INDEX

Organisatieprofiel

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-1 Naam van de organisatie — ORES en ORES Assets

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-2 Activiteiten, merken, producten en diensten — Zie hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming",

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-3 Ligging van het hoofdkantoor — Avenue Jean Mermoz, 14 te 6041 Gosselies - België

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-4 Ligging van de activiteitsites — Het grondgebied van de activiteiten van de onderneming en haar belangrijkste exploitatiesites worden voorgesteld in het hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming".

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-5 Kapitaal en rechtsvorm — Zie het tweede schutblad alsook het hoofdstuk "Jaarverslag".

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-6 Afzetmarkten — Zie hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming"

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-7 Omvang van de organisatie — Zie hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming"

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-8 Informatie over de werknemers en de andere medewerkers — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu"

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-9 Toeleveringsketen — Het kader van de toeleveringsketen van ORES als Groep en dat van haar aankopen wordt bepaald door de Belgische wetgeving inzake overheidsopdrachten, vermits ORES Assets een aan deze wetgeving onderworpen intercommunale is. De aanbestedingen verlopen in meerdere fases, gaande van de officiële bekenmaking van de aankondiging van de opdracht, tot de prequalificatie van de inschrijvers, over de gedetailleerde evaluatie van de voorstellen, tot de uiteindelijke gunning van het contract. De vergelijkingscriteria steunen op een gevarieerd gamma van indicatoren, zoals de totale kostprijs, de technische kwaliteit, de afstemming op het specifiek karakter van de markt, bepaalde milieucriteria en nog andere. Doorheen heel dit proces wordt er een veeleisende ethische code nageleefd: transparantie van de handelingen, gelijke behandeling van de kandidaten en geen discriminatie. Dit kader garandeert dat elke inschrijver een

rechtvaardige beoordeling krijgt die gebaseerd is op vooraf vastgestelde en objectieve criteria. Zie ook het hoofdstuk "Lijst van opdrachtnemers" van het jaarverslag van onderhavig verslag.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-10 Significante wijzigingen in de organisatie en haar toeleveringsketen — Zie GRI 102-9 hiervoor alsook het hoofdstuk "Lijst van opdrachtnemers" van het Jaarverslag van ORES Assets.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-11 Voorzorgsprincipe of preventieve benadering — Zie paragraaf "Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt", in hoofdstuk 1, Commentaar op de jaarrekeningen van het Jaarverslag.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-12 Externe initiatieven — ORES is ondertekenaar van het Charter voor duurzame netten van de E.DSO – Europese vereniging van distributienetbeheerders (EDSO Sustainable Grid Charter)

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-13 Lidmaatschap van verenigingen - Ciriec — E.DSO - Gas.be - Synergrid – Vereniging van Waalse Steden en Gemeenten – Waalse Vereniging van Ondernemingen

Strategie

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-14 Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde — Zie het punt "Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité".

Ethiek en integriteit

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-16 Advies- en beheersmechanisme inzake bezorgdheden betreffende ethische kwesties — ORES past een ethische gedragscode toe. Onze medewerkers eerbiedigen de regels van deze code, die betrekking hebben op het gebruik van de goederen en midelen van de onderneming, de te volgen aanwijzingen in geval van poging tot corruptie of belangenconflict, de bescherming van informatie – met een bijzondere nadruk op bevoorrechte informatie en op de bescherming van de persoonsgegevens van de klanten in het kader van de AVG. Bovendien worden er interne controleprocessen toegepast voor de bestellingen van materiaal: dubbele validatie van de aanvragen door de hiërarchie, openbare aanbestedingen gericht tot de

verschillende leveranciers, bepaling van de ondertekenningsbevoegdheden en opvolging van de bestelbons.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-17 Advies- en beheersmechanisme inzake bezorgdheden betreffende ethische kwesties — Ethisch charter van de personeelsleden – Ethisch charter van de leveranciers - Code inzake de toepassing van de reglementering inzake marktmisbruiken

Bestuur

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-18 Bestuursstructuur — De Raad van Bestuur beschikt over de meest uitgebreide bevoegdheden voor de verwezenlijking van het doel, alsook voor het beheer van de vennootschap. Alles wat niet uitdrukkelijk door de wet of de statuten aan de Algemene Vergadering wordt voorbehouden, behoort tot zijn bevoegdheid. De verschillende Comités en hun respectievelijke opdrachten worden beschreven in het hoofdstuk «Remuneratieverslagen». Bijkomende informatie is beschikbaar in de statuten van de onderneming, het Bestuurscharter van ORES en het Huishoudelijk Reglement van ORES Assets.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-19 Delegatie van de bevoegdheid — De Raad van Bestuur kan – met mogelijkheid tot subdelegatie - het dagelijks bestuur van de vennootschap alsook de vertegenwoordiging van de vennootschap wat dat bestuur betreft toevertrouwen aan de Voorzitter van het Directiecomité van ORES. Voor ORES Assets gebeurt de delegatie ten gunste van de exploiterende vennootschap, ORES. Bijkomende informatie is beschikbaar in de statuten van de onderneming, het Bestuurscharter van de onderneming en het Huishoudelijk Reglement.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-20 Verantwoordelijkheid van de directie voor economische, milieu- en sociale onderwerpen — Krachtens de statuten van de onderneming kan de Raad van Bestuur van ORES overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen al zijn bestuursbevoegdheden geheel of gedeeltelijk delegeren aan een Directiecomité. Aan dit Comité wordt de operationele leiding van de vennootschap toevertrouwd, met inbegrip van het dagelijks bestuur en de vertegenwoordiging van de vennootschap ten aanzien van derden. De Raad van Bestuur van ORES benoemt en ontslaat de Voorzitter van het Directiecomité na raadpleging van het Benoemings- en remuneratiecomité. De Voorzitter van het Directiecomité beveelt aan de Raad van Bestuur de benoeming en het ontslag van de leden van dat Comité aan, na het Benoemings-

en remuneratiecomité te hebben geraadpleegd. De Raad van Bestuur stelt het Huishoudelijk Reglement van het Directiecomité vast, via een bijlage bij het Bestuurscharter van de onderneming.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-21 Raadpleging van de stakeholders in verband met economische en sociale onderwerpen — In de context van het definiëren en updaten van deze belangrijke onderwerpen in verband met de duurzame ontwikkeling, raadpleegt de onderneming met regelmatige tussenpozen haar stakeholders. De laatste raadpleging vond plaats in december 2022 en januari 2023. Meer informatie hierover in de algemene toelichting GRI 102-40 hierna. Aan het einde van deze oefening hadden de bij deze raadpleging aangeduide prioritaire onderwerpen betrekking op de energietransitie, de operationele uitmuntendheid van de netten (en hun fundamentele rol in deze transitie), de kwaliteit van de dienstverlening en de klantenrelatie, de preventie en het welzijn op het werk, alsook het milieu.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-22 Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan en zijn comités — Zie Hoofdstuk “Remuneratieverslagen”.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-23 Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan — Zie Hoofdstuk “Remuneratieverslagen”.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-24 Benoeming en selectie van de leden van het hoogste bestuursorgaan — Onverminderd de bevoegdheden die de wet aan de Algemene Vergadering voorbehoudt, bestaat de Raad van Bestuur uitsluitend uit niet-uitvoerende bestuurders. De Voorzitter van het Directiecomité maakt er van rechtswege deel van uit. De Raad van Bestuur ziet erop toe dat hij globaal, door zijn gediversifieerde samenstelling, over de bevoegdheden en ervaring beschikt die nodig zijn voor de uitvoering van zijn opdrachten. De Algemene Vergadering benoemt en ontslaat de bestuurders.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-25 Belangenconflict — De bestuurders hebben aandacht voor hun wettelijke en deontologische verplichtingen inzake belangenconflicten, in het bijzonder in de zin van het artikel 6:64 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, van de decretale bepalingen, met name deze bedoeld in het Wetboek van de Lokale Democratie en de Decentralisatie (WLDD) en in de decreten inzake elektriciteit en gas. Meer informatie in het Bestuurscharter van de onderneming en het Huishoudelijk Reglement.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

Huishoudelijk reglement.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-26 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het vaststellen van het maatschappelijk doel, de waarden en de strategie — Meer informatie in dat verband in het hoofdstuk “Remuneratieverslagen”

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-27 Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan — De Raad van Bestuur vergadert regelmatig en minstens zes maal per jaar, onder leiding van zijn Voorzitter en dit, wat ORES betreft, om de verschillende opdrachten uit te voeren die in het Bestuurscharter van de onderneming beschreven worden, na advies op het gebied van hun respectievelijke bevoegdheden van de binnen de Raad opgerichte Comités. Zie in dat verband ook het hoofdstuk “Remuneratieverslagen”. Meer informatie in het Bestuurscharter van de onderneming.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-28 Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan — De Raad van Bestuur onderzoekt en evalueert:

1. zijn eigen doeltreffendheid evenals de doeltreffendheid van de bestuursstructuur van de vennootschap en de rol en de opdrachten van de verschillende Comités en het uitvoerend Bureau;
2. ieder jaar de prestaties van de Voorzitter van het Directiecomité en, op voorstel van de Voorzitter van het Directiecomité, van de andere leden van het Directiecomité, in het kader van de procedure betreffende de bepaling van het aandeel van hun vergoeding dat aan de prestaties gekoppeld is.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-29 Identificatie en beheer van economische, milieugebonden en sociale gevolgen — Zie hoofdstukken “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid” en “Jaarverslag”, paragraaf “Beschrijving van de belangrijkste risico’s en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt”

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-30 Doeltreffendheid van de risicobeheersprocessen — Onder de opdrachten van de Raad van Bestuur bevinden zich ook het onderzoek en de studie van de financiële doelstellingen van de onderneming, meer bepaald in termen van risicoprofielen en bestemming van de middelen. Het is trouwens voorzien dat er eens per jaar een vergadering van de Raad van Bestuur aan de strategie van de vennootschap en de daaraan verbonden risico’s wordt gewijd. In de loop van het jaar

wordt er een balans van de staat van vordering opge maakt. Het Auditcomité en het Directiecomité gaan jaarlijks over tot een evaluatie.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-31 Beoordeling van de economische, milieu- en sociale onderwerpen — De beoordeling gebeurt:

1. jaarlijks in het Verslag van de activiteiten en van de duurzame ontwikkeling en het Jaarverslag (paragraaf Beschrijving van de belangrijkste risico’s en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt)
2. trimestrieel (dashboard en synthetisch verslag over de belangrijkste prestatie-indicatoren)

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-32 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij de duurzaamheidsrapportages — De Raad van Bestuur valideert de duurzaamheidsrapportage, beoordeelt alle elementen van het jaarverslag en legt deze ter goedkeuring voor aan de Algemene Vergadering.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-33 Communicatie van kritieke aandachtspunten — Zie hoofdstukken “Verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling”, en “Jaarverslag” – paragraaf “Beschrijving van de belangrijkste risico’s en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt” als ook de toelichtingen **102-21**, **102-40** en **102-47**.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-34 Aard en aantal kritieke aandachtspunten — Zie hoofdstukken “Verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling” en «Jaarverslag»– paragraaf “Beschrijving van de belangrijkste risico’s en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt”, als ook de toelichtingen **102-21**, **102-40** en **102-47**.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-35 Remuneratiebeleid — Zie Hoofdstuk “Remuneratieverslagen”.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-36 Procedure voor het vaststellen van de remuneratie — Overeenkomstig het Wetboek voor Lokale Democratie en de Decentralisatie wordt de remuneratie van de mandaten uitgeoefend door de niet-uitvoerende bestuurders globaal vastgesteld door de Algemene Vergadering en dit op voorstel van de Raad van Bestuur, na advies van het Benoemings- en remuneratiecomité. Anderzijds worden de remuneraties toegekend aan de leden van de Comités en van het Uitvoerend Bureau en aan de bestuurders voor het uitoefenen van specifieke opdrachten alsook deze van de Voorzitter van het Directiecomité vastgesteld door de Raad van Bestuur op aan-

beveling van het Benoemings- en remuneratiecomité.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-37 Betrokkenheid van de stakeholders bij de remuneratie — Het wettelijk kader wordt vastgesteld door het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie (WLDD).

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-38 Ratio van de totale jaarlijkse remuneratie — De organisatie moet de volgende informatie bezorgen:

A. De ratio van de totale jaarlijkse remuneratie van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land waar de activiteiten significant zijn ten aanzien van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie van alle werknemers met uitsluiting van de best betaalde persoon van hetzelfde land.

4.4	Bij het verzamelen van de informatie beschreven in de toelichting 102-38 moet de organisatie, voor elk land waar de activiteiten significant zijn:	
4.4.1	de best geremunereerde persoon voor de rapportageperiode identificeren, zoals bepaald door de totale remuneratie;	Voorzitter van het Directiecomité
4.4.2	de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie berekenen voor alle werknemers, uitgezonderd de beste geremunereerde persoon;	60.226,92
4.4.3	de ratio van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon berekenen in vergelijking met de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie van alle werknemers.	519%
4.5	Bij het verzamelen van de informatie beschreven in de toelichting 102-38 zou de organisatie moeten	
4.5.1	voor elk land waar de activiteiten significant zijn, de samenstelling van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon bepalen en daarover communiceren en voor het geheel van de werknemers	
4.5.1.1	de in de berekening inbegrepen soorten van remuneratie inventariseren;	Basisremuneratie
4.5.1.2	preciseren of de voltijdse en deeltijdse werknemers in de berekening zijn opgenomen;	ja
4.5.1.3	preciseren of remuneratiepercentages van de voltijdse equivalent voor elke deeltijdse werknemer gebruikt worden;	ja
4.5.1.4	preciseren welke handelingen of landen inbegrepen zijn, of de organisatie ervoor kiest deze ratio niet voor het geheel van de organisatie te consolideren;	ORES
4.5.2	in functie van het remuneratiebeleid van de organisatie en van de beschikbaarheid van de gegevens, de volgende bestanddelen beschouwen voor de berekening:	
4.5.2.1	basisloon: gewaarborgde geldelijke remuneratie, op korte termijn en niet variabel;	
4.5.2.2	geldelijke remuneratie: som van de elementen van het basisloon, de vergoedingen, de premies, de commissielonen, de winstdeling en andere vormen van variabele contante betalingen;	
4.5.2.3	directe remuneratie: som van de totale geldelijke remuneratie en van de totale juiste waarde van alle aanmoedigingen op lange termijn, zoals stock-options, aandelen of beperkte aandelen eenheden, op prestatie gebaseerde aandelen of aandelen eenheden, fictieve aandelen, de rechten op de meerwaarde van aandelen en premies in contanten op lange termijn.	

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING**102-39 – Procentuele verhoging van de ratio van de totale jaarlijkse remuneratie —**

De organisatie moet de volgende informatie verstrekken:

A. De ratio van de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse remuneratie van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land waar de activiteiten significant zijn ten aanzien van de procentuele verhoging van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie van alle werknemers met uitsluiting van de best betaalde persoon van hetzelfde land.

4.6	Bij het verzamelen van de informatie beschreven in de toelichting 102-39 moet de organisatie, voor elk land waar ze gevestigd is:	
4.6.1	de best geremunereerde persoon voor de rapportageperiode identificeren, zoals bepaald door de totale remuneratie;	Voorzitter van het Directiecomité
4.6.2	de procentuele verhoging van de remuneratie berekenen voor de best geremunereerde persoon voor de periode die de rapportageperiode voorafgaat;	4,04%
4.6.3	de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie berekenen voor alle werknemers, uitgezonderd de beste geremunereerde persoon;	60.226,92
4.6.4	de procentuele verhoging berekenen van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie tussen de vorige rapportageperiode en de huidige rapportageperiode;	1,70%
4.6.5	de ratio van de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon berekenen in vergelijking met deprocentuele verhoging van de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie van alle werknemers.	238%
4.7	Bij het verzamelen van de informatie beschreven in de toelichting 102-39 zou de organisatie moeten	
4.7.1	voor elk land waar de activiteiten significant zijn, de samenstelling van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon bepalen en daarover communiceren en voor het geheel van de werknemers	
4.7.1.1	de in de berekening inbegrepen soorten van remuneratie inventariseren;	Basisremuneratie
4.7.1.2	preciseren of de voltijdse en deeltijdse werknemers in de berekening zijn opgenomen;	ja
4.7.1.3	preciseren of remuneratiepercentages van de voltijdse equivalent voor elke deeltijdse werknemer gebruikt worden;	ja
4.7.1.4	preciseren welke handelingen of landen inbegrepen zijn, of de organisatie ervoor kiest deze ratio niet voor het geheel van de organisatie te consolideren;	ORES
4.7.2	in functie van het remuneratiebeleid van de organisatie en van de beschikbaarheid van de gegevens, de volgende bestanddelen beschouwen voor de berekening:	
4.5.2.1	basisloon: gewaarborgde geldelijke remuneratie, op korte termijn en niet variabel;	
4.5.2.2	geldelijke remuneratie: som van de elementen van het basisloon, de vergoedingen, de premies, de commissielonen, de winstdeling en andere vormen van variabele contante betalingen	
4.5.2.3	directe remuneratie: som van de totale geldelijke remuneratie en van de totale juiste waarde van alle aanmoedigingen op lange termijn, zoals stock-options, aandelen of beperkte aandelen eenheden, op prestatie gebaseerde aandelen of aandelen eenheden, fictieve aandelen, de rechten op de meerwaarde van aandelen en premies in contanten op lange termijn	

Betrokkenheid van de stakeholders

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-40 Lijst van de stakeholdersgroepen — In januari 2023 nodigde de onderneming een dertigtal externe stakeholders uit, gekozen in het licht van de plaats die ORES in de Waalse maatschappij bekleedt, om deel te nemen aan een ronde tafelgesprek over de kwestie van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming en haar uitdagingen op het vlak van duurzaamheid. Vooraf had zij aan elk van hen een materialiteitsvragenlijst toegestuurd om hen in staat te stellen 15 welbepaalde duurzaamheidsuitdagingen ingevolge de voorgaande boekjaren in een prioriteitenlijst te rangschikken. De uitgenodigde stakeholders waren de volgende: het kabinet van de Waalse Minister-president, het kabinet van de Minister van Energie, het kabinet van de Vicepresident en Minister van Economie, WOD Energie- Directie voor de regionale energiemarkten, WO Duurzame Ontwikkeling, WOD – Departement Natuur en Groene Ruimten/Departement Natuur en Bossen, de CWaPE, de Belgische Federatie van elektriciteits- en gasproducenten en leveranciers, de intercommunale IDEA – Directie Energie en Duurzame Oplossingen, de Katholieke Universiteit van Leuven, de Universiteit van Luik, de Federatie van OCMW's, de Vereniging van Steden en Gemeenten, het Waals Netwerk voor duurzame toegang tot de energie, Test-Aankoop, de Union des Classes Moyennes, de Union wallonne des Entreprises, de Federatie van Algemene Bouwaannemers (Embuild), de Waalse Vereniging van Architecten, Belfius, de Belgische Federatie van de auto-industrie en -constructeurs – dienst Advies Technische Studies, het Waals netwerk voor Armoedebestrijding, Rescoop Wallonië, de vereniging Natagora, de SWDE, Act for Climate Justice – Youth for Climate, de vereniging Energie Commune, het Huurderssyndicaat en de sociale huisvestingsmaatschappij La Sambrienne. Deze ontmoeting vond plaats op 26 januari 2023 en bracht, buiten de verantwoordelijken van ORES, 11 vertegenwoordigers van stakeholders samen. Anderzijds hebben negen andere stakeholders, die niet aan deze oefening konden deelnemen, hun input overgemaakt via de vooraf toegestuurde materialiteitsvragenlijst. Intern ontving een representatieve proefgroep van 40 medewerkers of medewerksters van ORES dezelfde vragenlijst en 22 hebben daarop geantwoord.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-41 Collectieve arbeidsovereenkomsten — 100%

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-42 Identificatie en selectie van de stakeholders — Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid" en algemene toelichting **102-40** hiervoor.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-43 Benadering van de betrokkenheid van stakeholders — Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid" en algemene toelichtingen **102-21** en **102-40** hiervoor.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-44 Grootste uitdagingen en bekommernissen - Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid", en toelichtingen **102-21**, **102-40** hiervoor en **102-47** hierna.

Rapportagepraktijken

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-45 Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekeningen — ORES Assets, ORES, Comnexio en Atrias

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-46 Definitie van de inhoud van het rapport en de reikwijdte van de uitdaging — Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid" en de toelichtingen **102-21**, **102-40** hiervoor en **102-47** hierna.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-47 Lijst met relevante vraagstukken — Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid", en de toelichtingen **102-21** en **102-40**. De lijst van de 15 door de onderneming in 2022 geïdentificeerde materialiteitsvraagstukken die gebruikt werden om de materialiteitsmatrix in 2023 te bepalen, wordt hierna meegedeeld.

Energietransitie	De activiteit van de energiesector is vandaag de dag rechtstreeks gelinkt aan de klimaatuitdaging en de decarbonisatie. De energietransitie is volop aan de gang. Als distributeur ziet ORES zich voor een hele reeks uitdagingen geplaatst om deze transitie te bevorderen: integratie van de hernieuwbare productie, toenemende en massale elektrificatie, verhoging van de energetische doeltreffendheid, modernisering van het openbare verlichtingspark, integratie van biomethaan in het gastdistributienet, ...
Milieuvoetafdruk - klimaat	De activiteiten van ORES hebben hun weerslag op het milieu en het klimaat. Ons bedrijf wil zijn globale voetafdruk beperken door in het bijzonder op de volgende terreinen actie te ondernemen: uitstoot van broeikasgassen van de gebouwen, voertuigen, infrastructuren (elektriciteits- en gasverliezen), invloed op de biodiversiteit van elektriciteits-, gas- en openbare verlichtingsinfrastructuren; beperking van de productie en beter afvalbeheer, meer bepaald.
Digitalisering	De werking en het beheer van de markt draaien meer en meer rond gegevens, hun verwerking en hun terbeschikkingstelling. Naast de toekomstige bijdrage tot de optimalisering van investeringen en tot de energietransitie, zullen de digitalisering van de gegevens, de digitale meting en de smartisation van de netten het mogelijk maken de markten te laten evolueren, de flexibiliteit te ontwikkelen en, voor de klanten, een actievere rol te spelen. Gezien haar centrale rol op de markt wil de onderneming verder gaan op die weg.
Verantwoorde en duurzame aankopen	Naast de naleving van de wettelijke reglementen en voorschriften, evolueren de aankopen/openbare aanbestedingen van ORES naar meer duurzaamheid door rekening te houden met milieu-, ethische en sociale criteria, alsook met kwaliteitscriteria. De onderneming wil ook een evenwichtige en gezonde relatie met haar leveranciers handhaven en opbouwen.
Operationele uitmuntendheid, betrouwbaarheid en veerkracht van het net	De betrouwbaarheid en de veerkracht van de distributienetten zijn essentieel. Zij maken het mogelijk een duurzame economische ontwikkeling te ondersteunen en de continuïteit van de energiebevoorrading voor burgers, ondernemingen en overheden te garanderen.
Kwaliteit van de dienstverlening en de relatie met de klanten	ORES staat ten dienste van verschillende categorieën van klanten: privépersonen, professionals (KMO) en plaatselijke overheden zoals Steden en Gemeenten, die eveneens haar aandeelhouders zijn. ORES wil het leven van haar klanten vergemakkelijken door hun een doeltreffende dienstverlening aan te bieden, op maat van hun verwachtingen en die ook snel en gezellig is.
Energieprijs en energiearmoede	Zowel elektriciteit als aardgas zijn basisbehoeften en het bedrag van de factuur is vandaag een van de belangrijkste bronnen van bezorgdheid. ORES neemt de nodige maatregelen om de evolutie van de distributiekosten voor alle klanten (privépersonen, professionals, ondernemingen) te beheersen en tegelijkertijd de toegang tot de energie voor iedereen te garanderen. Het is absoluut noodzakelijk een rechtvaardige en kwaliteitsvolle dienstverlening te verzekeren, met een uitgesproken engagement en voelbare acties ten voordele van kwetsbare klanten of klanten met onvoldoende computervaardigheden.
Cyberveiligheid	In een omgeving die steeds verder gedigitaliseerd wordt, verloopt de bescherming van de activiteiten van ORES, van haar medewerkers en van haar klanten voortaan via het invoeren van performante systemen en strikte procedures op het vlak van cyberveiligheid en gegevensbescherming en dit steeds met inachtneming van de AVG.
Bestuur en ethiek	ORES verzekert een essentiële dienstverlening voor de gemeenschap en moet uiteraard de wettelijke en reglementaire voorschriften naleven, met name op het vlak van bestuur en activiteitenperimeter, alsook blijf geven van een vlekkeloze ethiek. Zij voert in haar operationele praktijken en commerciële relatie de principes van eerlijkheid en transparante in en neemt deze in acht.
Partner van de overheid en de burgers	ORES neemt haar verantwoordelijkheid op als facilitator, adviseur en steunpunt ten aanzien van de overheid en de burgers bij het definiëren, het toepassen en het ontplooiën van haar beleid alsook van de praktijken inzake energieverbruik.

Dialogo/interactie tussen de stakeholders	ORES wil rekening houden met de verwachtingen van haar stakeholders en de uitwisselingen met en tussen hen bevorderen teneinde beter tegemoet te komen aan de behoeften, met name in het kader van haar verankering in het Waals en lokaal socio-economisch weefsel.
Preventie, veiligheid en welzijn op het werk	De binnen ORES uitgevoerde beroepshandelingen kunnen potentieel gevaarlijk zijn voor de personeelsleden op het terrein, de onderaannemers en de omwonenden die in de nabijheid van de distributienetten gevestigd zijn. De onderneming voert een ambitieus preventiebeleid, dat mikt op nul ongevallen, in het kader van een globaal actieplan ter verbetering van het welzijn van de medewerkers.
Vorming en inzetbaarheid	De beroepshandelingen binnen ORES evolueren snel en vereisen voortdurend nieuwe vaardigheden. Het succes van de onderneming is afhankelijk van haar vermogen om met veranderingen om te gaan, met name door het (her)kwalificeren van haar personeelsleden en deze van de onderaannemers.
Evolutie van de bedrijfscultuur en aantrekkelijkheid	De transformatie van de energiemarkt en het huidige niveau van de eisen die de klanten stellen maken het noodzakelijk onze bedrijfscultuur te doen evolueren door daarin een grotere soepelheid en vertrouwen op te nemen en door het handhaven van fundamentele elementen zoals de technische deskundigheid van de werknemers. In het licht van de schaarste voor bepaalde profielen op de arbeidsmarkt, wil ORES zowel een motiverende omgeving als motiverende werkomstandigheden aanbieden om nieuw talent aan te trekken en de hernieuwing van de personeelsbezetting te garanderen.
Diversiteit en niet-discriminatie	Ongeacht of het op grond van geslacht, leeftijd, nationaliteit en herkomst, seksuele geaardheid, handicap of filosofische opvattingen is, ongelijke behandelingen zijn altijd onaanvaardbaar. ORES neemt de nodige maatregelen om elk risico van discriminatie op het werk te vermijden.

De drie grootste uitdagingen die bij afloop van de materialiteitsoefening van begin 2023 met de externe en interne stakeholders geïdentificeerd werden, zijn de volgende: energietransitie, operationele uitmuntendheid van de netten (en hun fundamentele rol bij deze transitie), kwaliteit van de dienstverlening en de klantenrelatie, preventie en welzijn op het werk alsook milieu.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-48 Herziening van informatie — Nvt

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-49 Wijzigingen met betrekking tot de rapportage — Herstructurering en samenvatting van de indeling in hoofdstukken van onderhavig verslag in vergelijking met de rapportage 2022 op basis van een hergroepering van de hoofdstukken rond de uitdagingen die als meest relevant geïdentificeerd werden.

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-50 Verslagperiode — Boekjaar 2023

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-51 Datum van het recentste verslag — Nvt

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-52 Verslaggevingscyclus — Jaarlijkse verslaggevingscyclus

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-53 Aanspreekpunt voor vragen over het verslag — Jean-Michel Brebant – Verantwoordelijke MVO - jeanmichel.brebant@ores.be

GRI 102 ALGEMENE TOELICHTING

102-54 Verslaggevingsverklaringen in overeenstemming met de GRI-richtlijnen — Dit jaarlijks verslag werd voorbereid op basis van de GRI-normen 2016.

Specifieke delen

GRI 201 ECONOMISCHE PRESTATIES

201-1 **Gegenereerde en gedistribueerde directe economische waarde** — De lezer wordt verwezen naar de Jaarrekeningen van de organisatie, in het hoofdstuk "Jaarverslag".

GRI 201 ECONOMISCHE PRESTATIES

201-2 **Financiële implicaties en andere risico's als gevolg van klimaatverandering.** — Zie hoofdstuk "Jaarverslag"

GRI 201 ECONOMISCHE PRESTATIES

201-4 **Financiële steun van een overheid** — De groep kreeg subsidies van Wallonië voor onderzoeksprojecten van algemeen belang met betrekking tot, enerzijds, het gebruik van digitale meters in het kader van

de energiearmoede en anderzijds de sociale inclusie in de gemeenschappen voor energie ("SOCCER"-project, dat in 2023 ten einde liep). Verder, in het kader van het project "Interpreter", dat betrekking heeft op de modelvorming van de netten in het kader van de digitalisering – slimme netten en digitale meters –, de efficiëntie en duurzaamheid, ontving ORES een financiering van de Europese Commissie in het kader van het Horizon-programma.

GRI 205 STRIJD TEGEN CORRUPTIE

205-2 Mededeling en opleiding in verband met anti-corruptiebeleid en -procedures — ORES past een charter voor ethisch handelen toe. Onze medewerkers leven de regels na van deze code die betrekking hebben op het gebruik van goederen en middelen van de onderneming, de te volgen aanwijzingen in geval van een poging tot corruptie of een belangenconflict en de bescherming van informatie – met een bijzondere nadruk op bevoorrechte informatie alsook op de bescherming van de persoonsgegevens van de klanten in het kader van de AVG. Bovendien worden er interne controleprocessen ingevoerd voor bestellingen van materiaal: dubbele bekrachtiging van de aanvragen door de hiërarchie, het opvragen van offertes bij verschillende leveranciers, de bepaling van de ondertekeningsbevoegdheden en de opvolging van bestellingen. Zie ook het hoofdstuk "Remuneratieverslag", paragraaf Voorstelling van de beheersorganen.

GRI 302 ENERGIE

302-1 Energieverbruik binnen de organisatie — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Een nieuwe impuls voor het milieubeheer".

GRI 302 ENERGIE

302-4 Verlaging van het energieverbruik — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Een nieuwe impuls voor het milieubeheer".

GRI 306 AFVALWATER EN AFVAL

306-2 Afval naar type en verwijderingsmethode — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Een nieuwe impuls voor het milieubeheer".

GRI 306 AFVALWATER EN AFVAL

306-4 Transport van gevaarlijk afval — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Een nieuwe impuls voor het milieubeheer".

GRI 307 MILIEUONFORMITEIT

307-1 Gebrek aan overeenstemming met de wetgeving en de milieuregelgeving — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Een

nieuwe impuls voor het milieubeheer".

GRI 401 TEWERKSTELLING

401-1 Aanwerving van nieuwe werknemers en personeelsverloop — De organisatie moet de volgende informatie mededelen:

A. Het totaal aantal werknemers en het aanwervingspercentage van nieuwe werknemers in de loop van de rapportageperiode, per leeftijdsgroep, geslacht en gewest.

AANTAL INZENDINGEN 2023

WALLONIË	Mannelijk	Vrouwelijk	Totaal
<30	65	35	100
>=30 <50	109	87	196
>=50	12	14	26
Totaal	186	136	322

B. Het totaal aantal werknemers en het rotatiepercentage van het personeel in de loop van de rapportageperiode, per leeftijdsgroep, geslacht en gewest.

AANTAL UITDIENSTTREDINGEN 2023

WALLONIË	Mannelijk	Vrouwelijk	Totaal
<30	15	16	31
>=30 <50	38	50	88
>=50	30	14	44
Totaal	83	80	163

GRI 401 TEWERKSTELLING

401-2 Voordelen toegekend aan voltijdse medewerkers, maar niet aan tijdelijke of deeltijdse medewerkers — De standaard voordelen toegekend aan de voltijdse werknemers van de organisatie en niet aan de tijdelijke of deeltijdse werknemers. Het gaat met name en op zijn minst om:

I. de levensverzekering

Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen

II. de gezondheidszorgen

Hospitalisering en ambulante zorgen

III. de kosten handicap en invaliditeit

Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen

IV. het ouderschapsverlof

Volgens de CAO 64 van 29/04/1997: het conventioneel ouderschapsverlof / het ouderschapsverlof in het kader van de loopbaanonderbreking.

V. het beroepspensioen

Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen

VI. het aandeelhouderschap loontr.

Nvt

VII. andere voordelen

Tariefvoordelen, Sociaal Fonds

GRI 401 TEWERKSTELLING

401-3 Ouderschapsverlof — De organisatie moet de volgende informatie meedelen:

2023	Man	Vrouw	Totaal
A. het totaal aantal werknemers dat recht heeft gehad op ouderschapsverlof, per geslacht	748	332	1.080
B. Het totaal aantal werknemers dat ouderschapsverlof heeft genomen, per geslacht	87	89	176
C. Het totaal aantal werknemers dat het werk heeft hervat in de loop van de rapportageperiode na een ouderschapsverlof, per geslacht	31	34	65
D. Het totaal aantal werknemers dat het werk heeft hervat na afloop van een ouderschapsverlof en die 12 maanden na hun werkhervatting nog steeds tewerkgesteld waren, per geslacht	145	120	265
E. Percentage werkhervatting en blijvende werknemers die ouderschapsverlof hebben genomen, per geslacht	35,63% 65,52%	38,20% 66,67%	36,93% 66,04%

GRI 402 RELATIES WERKNEMERS/DIRECTIE

402-1 Minimale opzegtermijnen in verband met operationele veranderingen — Er is geen minimaal aantal weken opzeg. De organisatie verbindt zich ertoe ten gepaste tijde en zo spoedig mogelijk het gesprek aan te gaan in verband met de significante operationele veranderingen en haar werknemers en hun vertegenwoordigers te betrekken bij de onderhandeling en de invoering van deze veranderingen, daar zij positieve of negatieve implicaties voor de werknemers kunnen hebben. Zo werd de verhuizing van de zetel van de onderneming van Louvain-la-Neuve naar Gosselies, die in de herfst van 2020 lang voorbereid en georganiseerd werd, voor het eerst drie jaar eerder op de Ondernemingsraad ter sprake gebracht. Volgens de Collectieve Arbeidsovereenkomst van 2/03/1989, bedraagt de nuttige tijd om een akkoord voor te stellen twee uren. Praktisch gezien, wanneer er een paritair akkoord wordt gesloten (CAO) beschikken de vakbondsafgevaardigden over 2 tot 4 weken om dit aan het personeel voor te leggen. Deze aanzegtermijn is echter niet opgenomen in een akkoord.

GRI 403 GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

403-1 – Vertegenwoordiging van de werknemers in de officiële comités voor gezondheid en veiligheid

waarbij zowel werknemers als directie betrokken zijn — ORES telt twee Comités van preventie en bescherming op het werk (CPBW). Het CPBW "West" telt een Werknemerscollege samengesteld uit 10 effectieve en 10 plaatsvervangende mandaten en een College Jonge Werknemers, samengesteld uit een effectief en een plaatsvervangend mandaat. Het CPBW "Oost" telt een Werknemerscollege samengesteld uit 10 effectieve en 10 plaatsvervangende mandaten. De werkgeversdelegaties zijn uit eenzelfde aantal vertegenwoordigers samengesteld.

GRI 403 GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

403-2 Soorten en percentages arbeidsongevallen, beroepsziekten, verloren dagen, absentieïsme en aantal overlijdens in verband met het werk — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Preventie en sensibilisering".

GRI 403 GEZONDHEID EN VEILIGHEID

403-3 Werkgevers waarvoor de frequentie van en het risico op beroepsziekten hoog zijn — Zie eveneens hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Preventie en sensibilisering". ORES maakt een inventaris op van de werknemers met een risico op blootstelling aan asbest, organiseert hun medische

opvolging en herziet de werkmethode regelmatig en past deze aan om een lage blootstelling te verzekeren. Op basis hiervan wordt het risico op beroepsziekte als niet erg hoog beschouwd.

GRI 403 GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

403-4 Gezondheids- en veiligheidskwesaties vastgelegd in formele overeenkomsten met de vakbonden — 100%

GRI 404 OPLEIDING EN ONTWIKKELING

404-1 Gemiddeld aantal opleidingsuren per jaar en per werknemer — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Aanwerving en opleiding als centrale uitdagingen".

GRI 404 OPLEIDING EN ONTWIKKELING

404-2 Programma's inzake het op peil brengen van de competenties van de werknemers en programma's inzake hulp bij de transitie — Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Aanwerving en opleiding als centrale uitdagingen".

GRI 404 OPLEIDING EN ONTWIKKELING

404-3 Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling — De organisatie moet communiceren over de volgende informatie: Het percentage van het totaal aantal werknemers per geslacht en per beroepscategorie die zijn ingelicht omtrent prestatie- of loopbaanontwikkeling in de loop van de rapportageperiode:

	Man	Vrouw	Totaal
Directie	100%	100%	100%
Kader	100%	100%	100%
Opzichter	0%	0%	0%
Bediende	0%	0%	0%

Vanaf 1 januari 2020 werd een nieuw baremasysteem ingevoerd voor de personeelscategorieën "bediende" en "opzichter" onder nieuwe arbeidsvoorwaarden en het oude evaluatie- en overzichtssysteem voor de prestaties werd afgeschaft voor deze personeelscategorieën ingevolge de ondertekening van een collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de verbetering van de verloningsvoorwaarden. Dat systeem is gekoppeld aan een beheersproces inzake ontwikkeling en erkenning.

GRI 405 DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN

405-1 Diversiteit van de bestuursorganen en de bedienden — De organisatie moet over de volgende informatie communiceren:

A. Het percentage personeelsleden aanwezig in de bestuursorganen van de organisatie in elke van de volgende diversiteitscategorieën:

GESLACHT EN LEEFTIJDGROEPEN	Man	Vrouw
< 30	0,00%	0,00%
≥ 30<50	0,11%	0,00%
≥ 50	0,15%	0,08%
Totaal	0,26%	0,08%

B. Het percentage werknemers per beroepscategorie en diversiteitscategorieën Zie hoofdstuk 5 "Human resources, preventie en milieu", paragraaf "Aanwerving en opleiding als centrale uitdagingen".

GRI 405 DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN

405-2 Ratio van het basisloon en van de remuneratie van de vrouwen en mannen — De organisatie moet communiceren over de volgende informatie:

De ratio van het basisloon en van de remuneratie van de vrouwen en mannen (loonkloof) voor elke beroepscategorie, per belangrijke activiteitsite.

Geconsolideerde resultaten voor één enkele regio, namelijk het grondgebied van ORES in Wallonië.

RATIO 2023	Vrouw/Man
Directie	-1,58%
Kadre	-6,46%
Opzichter	-10,27%
Bediende	-1,27%
Totaal	-4,03%

GRI 412 EVALUATIE VAN DE MENSENRECHTEN

412-3 Belangrijke investeringsovereenkomsten en -contracten waarin clausules zijn opgenomen in verband met de mensenrechten of antecedenten in verband met de eerbiediging van de mensenrechten — In het kader van de wetgeving inzake overheidsopdrachten waaraan zij onderworpen is, eist ORES van haar leveranciers, aannemers en onderaannemers dat zij de Europese, nationale en Waalse regels inzake duurzaamheid en dus respect voor de mensenrechten en de ethiek naleven. De contracten die het meest fraudegevoelig zijn, met name die met betrekking tot werken op een bouwplaats, worden omkaderd door bijzondere bepalingen. De opdrachtnemers moeten ervoor zorgen dat de werken en de werknemers worden geregistreerd, dat zij worden beloond, dat het gedetacheerde personeel wordt aangemeld, dat de werknemers in onderaanneming voldoende kennis hebben van de taal van de opdracht, dat werknemers die niet dagelijks naar huis kunnen terugkeren, een menswaardige en fatsoenlijke huisvesting krijgen, enz. Afschrikkende sancties, eenmalig of dagelijks, worden voorzien in de bestekken, afhankelijk van de geconstateerde overtredingen. Zie ook de «Lijst van opdrachtnemers» in het «Jaarverslag» van ORES Assets.

GRI 414 SOCIALE EVALUATIE VAN DE LEVERANCIERS

414-1 Nieuwe leveranciers geanalyseerd met behulp van sociale criteria – Zie toelichting 412-3 hiervoor.

GRI 416 GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN DE CONSUMENTEN

416-1 Evaluatie van de invloeden van de producten- en dienstencategorieën op de gezondheid en veiligheid — Alle technische handelingen en de door de onderneming gebruikte materialen worden voortdurend en systematisch beoordeeld (methodedocumenten, technische specificaties, productfiches, instructienota's, enz.) onder toezicht van de dienst Preventie en Milieu van de onderneming. Er zijn operationele teams en bewakingspersoneel met een opleiding inzake veiligheidsbeleid en risicopreventie aanwezig, teneinde de exploitatieactiviteiten en het toezicht op de netten 24 uren op 24 en 7 dagen op 7 te verzekeren.



4



4. JAARVERSLAG

1. Toelichtingen bij de jaarrekening p.72
2. Jaarrekening p.88

1. Toelichtingen bij de jaarrekening

(artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

1.1 Getrouw overzicht van

De ontwikkeling van de zaken van het geheel van ondernemingen die in de consolidatie vervat zijn

De ontwikkeling van de zaken wordt nader uiteengezet in titel II – Verslag van de activiteiten en van de duurzame ontwikkeling. Daarnaast merken wij voor het boekjaar 2023 op dat deze index, ondanks de gevoelige vertraging van de groei van de gezondheidsindex in de loop van 2023 (4,33%), voor dit boekjaar hoger bleef dan het forfaitair cijfer dat in de tariefmethodologie werd voorzien (1,575%). De stijging van de prijzen van goederen en diensten alsook van de lonen verlaagt de enveloppe van de toegestane inkomsten die ter beschikking van de DNB's werd gesteld. Wij merken op dat de tariefmethodologieën vanaf het boekjaar 2024 een herzieningsmechanisme ex post voorzien voor de budgetten van controleerbare kosten voor de jaren 2024 tot 2029 op basis van de werkelijke gezondheidsindex van die jaren. Dat mechanisme maakt het mogelijk zich te beschermen tegen onvoorziene en niet-beheersbare stijgingen van de inflatie. Ten behoeve van de coherentie werkt dit herzieningsmechanisme van de indexering in beide richtingen, wat inhoudt dat wanneer de werkelijke gezondheidsindex lager zou zijn dan de gebudgetteerde gezondheidsindex, het ex post berekende budget van de controleerbare kosten lager zal zijn dan het ex ante berekend budget van de controleerbare kosten. Het inflatierisico van de entiteit zal bijgevolg verminderd worden.

Resultaten en toestand van het geheel van ondernemingen die in de consolidatie vervat zijn

I. GEGEVENS VAN DE RESULTATENREKENING OP 31 DECEMBER 2023

Evolutie van het geconsolideerd resultaat (in k€)

	31/12/2023	31/12/2022
Bedrijfsopbrengsten	1.412.572	1.308.946
Bedrijfskosten	-1.251.324	-1.172.080
Bedrijfswinst	161.248	136.866
Financiële opbrengsten	13.846	4.897
Financiële kosten	-42.916	-25.872
Winst van het boekjaar vóór belasting	132.178	115.891
Belastingen op het resultaat	-25.972	-36.390
Winst van het boekjaar	106.206	79.501

De omzet van de Groep bedraagt 1.130.317 k€ in 2023 tegen 1.049.631 k€ in 2022. Hij omvat hoofdzakelijk de aan de energieleveranciers aangerekende transitheffingen, de verkoop van energie aan beschermde klanten alsook de opbrengsten betreffende werken voor rekening van derden. Ondanks een daling van de gefactureerde volumes, zowel voor elektriciteit (-12,7%) als voor gas (-18,0%) sinds de energiecrisis, kent de omzet een lichte stijging (+7,7%), want deze afname van het volume wordt volledig gecompenseerd door een stijging van de regulatoire saldi (activa) met +304,0 M€ in vergelijking met 2022, waarvan 73,1 M€ met betrekking tot 2022 (zie hierna).

Het bedrag van de andere opbrengsten is 101.196 k€ in 2023 tegen 103.581 k€ in 2022. Deze opbrengsten omvatten hoofdzakelijk de recuperaties afkomstig van facturaties in verband met overeenkomsten die met derden gesloten werden (zoals de huur van gebouwen of glasvezel bijvoorbeeld), recuperaties van algemene kosten en personeelskosten bij derde vennootschappen in het kader van gemeenschappelijke projecten, uit de facturatie van in de loop van het jaar vastgestelde fraude, uit de facturatie van kosten in verband met vastgestelde schade aan de installaties, enz. Deze post bevat eveneens de van het Waals Gewest te ontvangen recuperaties, met name voor de premies in verband met het prosumertarief die door ORES Assets aan de klanten worden terugbetaald of nog het van de federale overheid te ontvangen bedrag voor sociale klanten aan wie volgens een specifiek tarief gefactureerd wordt.

De kosten van de verkopen en prestaties bedragen 1.251.324 k€ in 2023, hetzij een stijging met 79.244 k€ in vergelijking met 2022. De belangrijkste ontwikkelingen zijn de volgende:

- de aankopen van goederen bedragen 172.483 k€, een stijging met 40.448 k€. Deze kosten vertegenwoordigen grotendeels de aankopen van energie (elektriciteit of gas) in verband met het cliënteel van ORES Assets in het kader van de openbare dienstverplichtingen alsook de aankopen van goederen in verband met onze voorraad. De aanzienlijke stijging van deze post is afkomstig van:
 - uitgaven in verband met aankopen van elektriciteit ingevolge de stijging van de gemiddelde aankoopprijs (waarbij de prijs was vastgelegd op basis van een openbare aanbesteding geldig voor 2023 en 2024);
 - uitgaven in verband met aankopen van goederen ingevolge een aanzienlijke toename van de activiteit, overeenkomstig het Industrieel Plan, wat een grote voorraad noodzakelijk maakte, maar ook te wijten aan een prijsstijging van de grondstoffen.
- de diensten en diverse goederen bedragen 625.119 k€ in 2023 (stijging met 112.578 k€).

De Elia-heffing vormt het belangrijkste element van deze kostenpost, zij bedraagt 220.649 k€ in 2023 tegen 252.026 k€ in 2022. Deze daling vloeit hoofdzakelijk voort uit de vermindering van de kostprijs van de toeslagen en bijdragen en meer in het bijzonder de post betreffende de steunmaatregelen voor hernieuwbare energievormen. De getransporteerde volumes zijn lichtjes gedaald (-6,3%) terwijl

de prijs per kWh een stijging kent en zo gedeeltelijk de gunstige impact van de volumes compenseert.

In deze post is eveneens de kostprijs opgenomen van de compensatie van de verliezen voor een bedrag van 156.308 k€ in 2023 (tegen 25.713 k€ in 2022). Deze stijging is te wijten aan een aanzienlijke stijging van de gemiddelde prijs in 2023 met 575% (waarbij de prijs was vastgesteld op basis van een openbare aanbesteding geldig voor 2023 en 2024), lichtjes gecompenseerd door de daling van de hoeveelheden in vergelijking met 2022 (-8,0%).

- de bezoldigingen en sociale lasten blijven stijgen met 11,4% en bedragen 266.059 k€ in 2023 tegen 238.781 k€ in 2022. Deze stijging kan hoofdzakelijk verklaard worden door de evolutie van het personeelsbestand en de impact van inflatie op de loonkosten die, hoewel zeker minder sterk dan vorig jaar, nog steeds relatief hoog is in vergelijking met de voorgaande jaren.
- de afschrijvingen van de materiële en immateriële vaste activa stijgen met 3.307 k€ en bedragen 172.012 k€ in 2023;
- het bedrag van de waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen bedraagt 290 k€ (kost) tegen - 5.227 k€ (opbrengst) in 2022. Net zoals in andere jaren, werden er overbrengingen naar oninbare vorderingen opgetekend op oude vorderingen, met daartegenover een terugname van waardeverminderingen van dezelfde orde van grootte. Het verschil tussen de twee jaren wordt grotendeels verklaard door het feit dat het jaar 2022 gekenmerkt werd door aanzienlijke terugnames van waardeverminderingen zowel op het vlak van "fraude" als op het vlak van "transitheffingen" ingevolge de betaling van in 2021 als dubieus aangemerkte vorderingen.

Wat het deel voorraden betreft en ter herinnering: vanaf 2021 werd de procedure van de waardeverminderingen op voorraden ingevoerd. Deze hebben betrekking, enerzijds, op de voorraad elektromechanische en budgetmeters, die niet langer bestemd zijn om op het net geplaatst te worden (ze worden vervangen door digitale meters) en, anderzijds, op de voorraad met een zeer zwakke omloop, d.w.z. op artikels waarvoor sedert minstens vijf jaar geen beweging meer werd waargenomen. Deze twee regels werden sindsdien gehandhaafd, met als gevolg dat de desbetreffende waardeverminderingen geüpdatet werden.

- in 2023 werd er een opbrengst van 56.251 k€ geboekt in verband met de voorzieningen voor risico's en lasten tegen een kost van 51.578 k€ in 2022. Dat bedrag wordt gevormd door aanzienlijke terugnames van voorzieningen die eind 2022 of eerder werden aangelegd, zoals de voorziening voor een verlieslatend contract inzake energieaankopen voor het dekken van onze openbare dienstverplichtingen ODV en onze netverliezen (-49.778 k€) of nog de voorziening "verplaatsingen van installaties" waaraan uiteindelijk een einde is gekomen in de loop van het boekjaar 2023, ten voordele van het Waals Gewest (-6.889 k€). Wij noteren ook nog het bijwerken van de voorziening betreffende de wettelijke bepalingen over de uitgegraven aarde (BWR Uitgegraven Aarde), van de voorziening voor sociale geschillen alsook de voorziening betreffende het Waals platform voor het beheer van de masterplannen – vectorisatie;
- de overige bedrijfskosten bedragen 71.365 k€ in 2023 tegen 70.572 k€ in 2022 en omvatten met name de waardeverminderingen vastgesteld ingevolge de buitendienststellingen van materiële vaste activa, de waardeverminderingen op handelsvorderingen waarvan de meerderheid het voorwerp van een vermindering van de waarde waren, of nog de aan het cliënteel betaalde premies in het kader van de promotie van de aansluitingen op het gasnet (Promogaz-campagne) en van de steun voor fotovoltaïsche installaties (prosumertarief);
- het bedrag van de andere niet-recurrente bedrijfskosten is 247 k€. Zoals bij elke afsluiting verifieert de Groep of er waardeverminderingen moeten worden geboekt op de in immateriële vaste activa gekapitaliseerde projecten door het uitvoeren van een waardeverminderingstest (impairment test). Ingevolge deze test, werden er buitendienststellingen van immateriële vaste activa geboekt, die geen invloed hadden omdat zij reeds volledig afgeschreven waren. Bovendien werd de levensduur van een project ingekort, waardoor er een kost van 247 k€ gegenereerd werd.

Het financieel resultaat van de Groep wordt afgesloten met een kost van 29.070 k€ in 2023 tegen 20.975 k€ in 2022. Het gaat voornamelijk om interesten die op onze bankleningen en obligatieleningen werden betaald. Deze stijging houdt verband met de verhoging van de rentevoeten in 2023, gekoppeld aan het aangaan van nieuwe leningen eind 2020 voor een bedrag van 150 M€ en wordt gedeeltelijk gecompenseerd door de opbrengsten op afgeleide instrumenten.

De belastingen, die hoofdzakelijk uit vennootschapsbelasting bestaan, bedragen 25.972 k€ in 2023 tegen 36.390 k€ in 2022. De daling houdt in grote mate verband met de vrijstelling van de terugname van voorziening voor een deficitair contract, reeds belast in 2022.

De totale nettowinst bedraagt 106.206 k€ in 2023 tegen 79.501 k€ in 2022, hetzij een stijging met 26.705 k€.

II. GEGEVENS VAN DE GECONSOLIDEERDE BALANS OP 31 DECEMBER 2023

Het balanstotaal bedraagt 4.790.343 k€ ten opzichte van 4.765.044 k€ eind 2022.

Geconsolideerde balans in k€	31/12/2023	31/12/2022
ACTIVA		
Vaste activa	4.118.105	4.016.385
Vlottende activa	672.238	748.659
TOTAAL ACTIVA	4.790.343	4.765.044
PASSIVA		
Eigen vermogen	1.948.878	1.917.363
Belangen van derden	3	3
Voorzieningen, uitgestelde belastingen en belastinglatenties	22.325	78.577
Schulden	2.819.137	2.769.101
TOTAAL PASSIVA	4.790.343	4.765.044

II.A ACTIVA

De immateriële vaste activa, gestegen met 9.354 k€ (netto boekwaarde van 69.505 tegen 60.151 k€ in 2022) en bestaan uit uitgaven in verband met informaticaprojecten en ontwikkelingskosten.

De investeringen van het boekjaar 2023 hebben hoofdzakelijk betrekking op de uitgaven voor de volgende projecten: Smart Grid – "ontwikkeling van slimme netten" en Switch – "digitale meters". Deze stijging kan als volgt verklaard worden:

- investeringen van het boekjaar: +20.737 k€ ;
- afschrijvingen van het boekjaar: -11.383 k€.

De materiële vaste activa bedragen 4.034.452 k€ in 2023 tegen 3.942.093 k€ in 2022, hetzij een stijging van 92.360 k€. Deze stijging kan als volgt verklaard worden:

- investeringen van het boekjaar: +271.538 k€;

- afschrijvingen van het boekjaar: -160.874 k€ (met inbegrip van de afschrijving van de herwaarderingsmeerwaarde);
- het “buiten dienst” stellen van installaties: -18.304 k€.

De financiële vaste activa ten bedrage van 14.148 k€ tegen 14.141 k€ in 2022 worden hoofdzakelijk gevormd door een voorschot door ORES Assets aan Atrias voor 10.987 k€, alsook door aandelen in de vennootschappen Laborelec, Igretec en Atrias.

De vorderingen op meer dan een jaar bedragen 7.263 k€ op 31 december 2023 en blijven stabiel in vergelijking met 2022 (7.295 k€). Het gaat om vorderingen op de gemeenten in het kader, enerzijds, van de vervanging van de Hg/HP-lampen (een project dat eindigde in 2019), en anderzijds, ingevolge het BWR OV¹ dat in tien jaar de vervanging voorziet van alle lampen van de gemeentelijke openbare verlichting door LED's.

De voorraden en bestellingen in uitvoering bedragen 87.861 k€ tegen 71.484 k€ en bestaan uit goederen (77.023 k€) alsook uit werken in uitvoering voor rekening van particulieren en gemeenten (10.838 k€). De stijging van de goederenvoorraad wordt enerzijds verklaard door een toename van de activiteit waardoor een grotere voorraad noodzakelijk werd om deze te kunnen opvangen en een groot aantal werven in uitvoering, en anderzijds door de stijging van de grondstofprijzen.

De handelsvorderingen bedragen 157.470 k€ tegen 135.207 k€ in 2022 en bestaan meer bepaald uit vorderingen jegens de energieleveranciers in het kader van de aanrekening van de transitheffingen, vorderingen jegens beschermde klanten en onder “leverancier X”, alsook uit het bedrag van de te ontvangen creditnota's. Deze post bestaat sinds dit jaar eveneens uit het van de CREG te ontvangen bedrag voor het specifiek tarief dat aan bepaalde sociale klanten wordt toegekend (20.476 k€).

De post “overige vorderingen” (69.633 k€ tegen 51.229 k€ in 2022) omvat met name de terug te krijgen reconciliatiebalans voor het transport (36.804 k€), de terug te krijgen belasting van het boekjaar (21.948 k€) alsook de vorderingen betreffende de door derden veroorzaakte schade aan het net (1.672 k€).

De geldbeleggingen voor een totaalbedrag van 9.007 k€ tegen 227.880 k€ in 2022 worden eind 2023 uitsluitend gevormd door termijnbeleggingen op bankrekeningen. Deze sterke daling wordt verklaard door

de verkoop van de SICAV's in de loop van het eerste semester 2023, waarbij geprofiteerd werd van de opleving van de financiële markten (-218.480 k€).

De liquide middelen (108.173 k€) omvatten de liquiditeiten op de zichtrekeningen en in de sociale fondsen.

De overlopende rekeningen (232.832 k€ tegen 150.563 k€ in 2022) omvatten hoofdzakelijk het resterende pensioenkapitaalsaldo dat moet worden gedragen voor een bedrag van 8.145 k€, de heffing voor het gasnetwerk van 18.252 k€, de regulatoire activa voor 173.253 k€, de over te dragen lasten betreffende werken in verband met de vervanging van de openbare verlichtingslampen voor 22.293 k€, alsook de niet-opgenomen transitheffing (NOTH) (ODV) voor 2.342 k€.

Het bedrag van eind 2023 geboekte regulatoire activa is grotendeels afkomstig van drie gegevens:

- de hiervoor vermelde daling van de volumes;
- de aankooprijzen van elektriciteit voor ORES in 2023, die letterlijk geëxplodeerd is (zie hiervoor);
- bovendien, ingevolge een aanpassing van de berekeningsmethode van de NOTH in 2023 op het vlak van de elektriciteit, met terugwerkende kracht tot één januari 2022, is het in 2023 geboekte bedrag van de NOTH een kost van 112.370 k€ (waarvan -73.112 k€ afkomstig is van het jaar 2022). Dit had tot gevolg dat onze omzet in 2023 sterk verlaagd werd, wat gecompenseerd werd met een even aanzienlijke toename van onze regulatoire activa. Op verzoek van de CWaPE, ingevolge deze correctie van de NOTH met betrekking tot 2022, werden er regulatoire activa voor een bedrag van 73.112 k€ geboekt in 2023 voor elektriciteit, zodat onze eerder geboekte regulatoire saldi 2022 gecorrigeerd werden. Het gaat dus enkel om een overdracht tussen de omzet en de regulatoire saldi, die geen enkele invloed heeft op de netto resultaat van het jaar 2023.

II.B PASSIVA

De inbreng van ORES Assets bedraagt 867.464 k€ en is samengesteld uit de beschikbare inbreng (866.931 k€) en de onbeschikbare inbreng (533 k€).

De herwaarderingsmeerwaarde van de materiële vaste activa bedraagt 429.610 k€, zij vertegenwoordigt het nog niet afgeschreven gedeelte van het aanvankelijk verschil tussen de RAB en de boekhoudkundige waarde van diezelfde vaste activa. Deze post daalt met

¹ Het Besluit van de Waalse Regering van 14 september 2017 tot wijziging van het Besluit van de Waalse Regering van 6 november 2008 betreffende de openbare dienstverplichting opgelegd aan de distributienetbeheerders op het vlak van het onderhoud en de verbetering van de energie-efficiëntie van de openbare verlichtingsinstallaties.

20.769 k€ ingevolge de afschrijving van de meerwaarde die tegen een percentage van 2% per jaar gebeurde.

De geconsolideerde reserves nemen toe met 52.307 k€ ingevolge:

- de overdracht naar de onbeschikbare reserves van het aandeel van de herwaarderingsmeerwaarde voor het bedrag van de afschrijving, hetzij 20.769 k€;
- de dotatie aan de beschikbare reserves in het kader van de bestemming van de resultaten 2023 en van een overdracht afkomstig uit de belastingvrije reserves voor een totaal bedrag van 32.495 k€;
- de netto beweging op de belastingvrije reserves voor -957 k€ betreffende de "Tax shelter".

De rekening kapitaalsubsidies (28 k€) vertegenwoordigt de netto boekwaarde van een subsidie die door het Waals Gewest werd uitgekeerd voor een industrieel onderzoeksproject van algemeen belang in verband met de digitale meters ("smart metering").

De belangen van derden vertegenwoordigen het aandeel van de dochterondernemingen ORES en Connexio dat door ORES Assets aan de zuivere financieringsintercommunaales werd overgedragen.

De voorzieningen voor risico's en lasten nemen af met 56.251 k€ en dalen van 78.577 k€ naar 22.325 k€ op 31 december 2023. Zij bestaan uit:

- milieuvoorzieningen voor 3.619 k€;
- voorzieningen voor geschillen voor 4.704 k€ waarvan:
 - de voorziening gevormd ingevolge de verbrekking van het contract inzake het verstrekken van informaticadienstverlening voor het implementeren van een informatiesysteem voor digitale meting (3.851 k€);
 - de voorziening betreffende sociale geschillen (853 k€);
- voorziening betreffende het Waals platform voor het beheer van de masterplannen – vectorisatie voor 10.922 k€;
- voorziening in het kader van de wettelijke bepalingen over de uitgegraven aarde (BWR Uitgegraven Aarde) voor 3.080 k€.

Wij verwijzen de lezer naar de toelichtingen gegeven in de rubriek "kosten van de verkopen en prestaties" in de gegevens betreffende de resultatenrekening.

De schulden op meer dan een jaar bedragen 2.054.669 k€, een daling met 25.850 k€ in vergelijking met het vorig boekjaar. Zij bestaan met name uit:

- bankleningen en andere leningen voor een bedrag van 1.672.281 k€;
- obligatieleningen in de vorm van privébeleggingen voor een bedrag van 380.000 k€.

In 2023 kreeg de groep nieuwe leningen voor een totaal bedrag van 180.000 k€ bij kredietinstellingen, terwijl hij bank- en andere leningen voor een totaal bedrag van 189.771 k€ heeft terugbetaald.

De schulden op meer dan een jaar die binnen het jaar vervallen stijgen met 15.730 k€ (209.001 k€ op 31 december 2023) en worden gevormd door het kapitaal van de leningen die in 2024 vervallen.

De diverse leveranciers alsook de te ontvangen facturen vormen het belangrijkste deel van de handelsschulden (225.392 k€ tegen 164.121 k€ in 2022).

De ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen (75.235 k€ t/77.271 k€) omvatten de tussentijdse facturen die aan beschermde klanten en onder 'leverancier X' (ODV) worden gericht, alsook vooruitbetalingen van klanten voor te verrichten werkzaamheden.

De schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten voor een bedrag van 71.677 k€ (79.014 k€ in 2022) bestaan uit:

- de fiscale schulden (12.107 k€ tegen 26.778 k€ in 2022): hoofdzakelijk de te betalen saldi van de bedrijfsvoorheffing en de btw op de verrichtingen van december (11.916 k€);
- de loon- en sociale schulden (59.570 k€ tegen 52.236 k€ tegen in 2022): de voorzieningen voor bezoldigingen, te betalen premies en diverse jaarlijkse bijdragen (RIZIV, RSZ).

De rubriek "overige schulden" (90.862 k€ tegen 79.269 k€ in 2022) omvat hoofdzakelijk de verschillende voorschotten ontvangen van het Waals Gewest en de federale overheid in het kader van diverse premies die via ORES Assets aan de klanten worden toegekend (62.280 k€ t/52.382 k€), het saldo van de bruto dividenden in verband met het boekjaar 2023 dat na goedkeuring door de gewone algemene vergadering van het 1^{ste} semester 2024 moet uitgekeerd worden (11.315 k€ t/10.485 k€), evenals de schulden ten opzichte van derden en het personeel (sociale fondsen). Wij noteren ook een voorschot (7.857 k€) dat we van het Waals Gewest ontvingen in het kader van een subsidie in verband met de energietransitie. Het zal dienen om de investeringen te financieren die moeten gedaan worden tussen 2024 en 2027 met het oog op de verbetering van de energie-efficiëntie van het distributienet, de verhoging van de opvangcapaciteit voor hernieuwbare energieproductie en de beheersing van de kosten

in verband met de energietransitie.

De overlopende rekeningen aan de passiefzijde (92.300 k€ tegen 95.636 k€ in 2022) bestaan hoofdzakelijk uit:

- regulatoire saldi in verband met het transport voor 9.613 k€;
- een bedrag van 10.879 k€ voor financiële kosten, voornamelijk in verband met onze obligatierekeningen en onze bankrekeningen;
- een bedrag dat aan andere vennootschappen gefactureerd werd voor het dekken van de rentes die moeten worden gestort aan medewerkers die voor die vennootschappen prestaties hebben verricht voor een bedrag van 1.860 k€;
- de NOTH voor een bedrag van 66.398 k€ eind 2023.

III. BESCHRIJVING VAN DE BELANGRIJKSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN WAARMEE DE GROEP GECONFRONTEERD WORDT

ORES en ORES Assets vormen een coherente economische groep waarvoor een geconsolideerde analyse van de risico's en opportuniteiten wordt uitgevoerd. De volgende paragrafen beschrijven de maatregelen die genomen werden om de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de groep ORES ("de Groep") geconfronteerd kan worden te identificeren alsook de maatregelen die genomen werden om de risico's te matigen. Het risicobeheer is een sleutelproces dat ORES moet helpen bij de verwezenlijking van haar strategische doelstellingen, zoals gedocumenteerd in het strategisch plan alsook haar operationele risico's. Begin 2023 werd de governance van het risicobeheer geoptimaliseerd om te zorgen voor een grotere convergentie tussen risico-experts (enterprise risk manager, interne controle, CISO,² DPO³, P&E⁴, interne audit), om alle Directies een groter verantwoordelijkheidsgevoel bij te brengen en zo de beheersing en geïnformeerde besluitvorming te versterken. Het werd geïmplementeerd in het kader van het risicobeeld 2023/2024.

Dat proces identificeert, analyseert en evalueert de risico's in functie van hun aard, de kans dat zij zich voordoen en hun potentiële impact op het bereiken van de doelstellingen evenals op de strategische en operationele doelstellingen en projecten van ORES. De bij dit proces toegepaste methodologie wordt beschreven in

het geconsolideerd jaarverslag van ORES Assets 2023, meer bepaald in het geconsolideerd jaarverslag van ORES Assets 2022 en meer in het bijzonder in het deel "Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de systemen voor interne controle en risicobeheer". De belangrijkste resultaten van het boekjaar 2023 worden hieronder uitdrukkelijk weergegeven, waarbij de aandacht wordt toegespitst op de meest significante risico's, zoals deze gebleken zijn uit de risicoanalyse die in juni werd voorgesteld en in december 2023 werd bijgewerkt. Er zouden zich bepaalde niet-geïdentificeerde risico's kunnen voordoen of risico's die, hoewel ze vandaag beperkt lijken, in de toekomst aan belang zouden kunnen winnen. Door het responsabiliseren van alle directies en het aldus vermenigvuldigen van de informatiebronnen alsook het voorzien van regelmatige updates van het risicobeeld, maakt de toegepaste methodologie het niettemin mogelijk de kans dat een significant risico genegeerd zou worden sterk te verkleinen.

1. RISICO'S IN VERBAND MET CYBERAANVALLEN EN RESILIËNTIE VAN DE ACTIVITEITEN

Cybercriminaliteit neemt exponentieel toe en dat verschijnsel wordt nog versterkt door de oorlog in Oekraïne en de context van digitale transformatie. In februari 2022 kondigde de Belgische federale regering een Nationale Veiligheidsstrategie (NVS) aan met als doel de resiliëntie van ons land te verbeteren.

Voor ORES wordt de impact versterkt via de AVG-wetgeving, de NIS/NIS 2-richtlijn en het wetsvoorstel "risk preparedness for energy sector". Naast een sterke governance op het gebied van de beveiliging van informatiesystemen, bereidt ORES zich via bedrijfscontinuïteitsplannen voor op zijn kritieke processen die verband houden met het noodherstelplan op IT-gebied (zie punt 6).

2. RISICO'S IN VERBAND MET CONGESTIE VAN DE NETTEN

De uitdagingen in verband met de energietransitie zijn talrijk, of het nu gaat om de integratie van een toenemend aantal hernieuwbare productiecapaciteiten op het net of de sterke groei van de elektrificatie van toepassingen met name op het gebied van mobiliteit of verwarming. Beide impliceren een verschuiving van een gecentraliseerd systeem (georkestreerd door de productie met netintegratie in één richting) naar een

2 Chief information security officer of hoofd Informatiebeveiliging

3 Data protection officer of verantwoordelijke voor gegevensbescherming

4 Preventie en milieu

groot ecosysteem met meerdere, gedecentraliseerde en intermitterende productiebronnen, die een hoge volatiliteit van de energiestromen die door de netwerken gaan met zich meebrengen.

In het Industrieel plan van ORES wordt rekening gehouden met twee specifieke kwesties om de veerkracht van de netten te verhogen: enerzijds de flessenhals van het hoogspanningsnet, waarvoor ORES nauw samenwerkt met Elia (beheerder van het transportnet) en anderzijds de congestie op het laagspanningsnet als gevolg van

- afnameschommelingen (spanningsdalingen) onder invloed van de toename van het aantal elektrische voertuigen
- de toenemende gedecentraliseerde productie, die overspanning veroorzaakt.

Door duidelijk te kennen te geven dat zij de energietransitie wil bevorderen, geeft ORES aan dat zij een speler wil zijn waar je niet omheen kunt, ten dienste van deze zeer talrijke ontwikkelingen: productie van hernieuwbare energie aangesloten op het distributienet (zonnepanelen, windmolenparken, injecties van biomethaan), energiegemeenschappen, flexibiliteit, opslag, enz. De opportuniteiten zijn talrijk en worden door ORES op de voet gevolgd.

De evolutie van de bedrijfsstrategie houdt rekening met deze risico's en kansen om de transitie naar de wereld van morgen te doen slagen, terwijl er toch voor gezorgd wordt dat de klanten bij deze veranderingen begeleid worden en er geanticipeerd wordt op mogelijke problemen zoals congestie op het elektriciteitsnet. ORES behandelt ook alle meldingen van spanningsafwijkingen van haar klanten met de nodige aandacht en neemt gepaste maatregelen om daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te bieden, rekening houdend met technische en budgettaire beperkingen.

3. RISICO'S IN VERBAND MET TEKORTEN IN DE TOELEVERINGSKETEN

Geopolitieke conflicten en de grote vraag naar halfgeleiders in het licht van de energietransitie verergeren de bevoorradingsproblemen die zich sinds de Covid 19-pandemie hebben voorgedaan, wat de productie van kritiek materiaal en de levering van bepaalde grondstoffen (elektronische elementen, tekorten aan halfgeleiders, bouwmaterialen, meters, kabels, enz.) ingewikkelder maakt.

Deze verstoringen leiden tot de handhaving van een hoog prijsniveau. Hun intensivering van de afgelopen maanden kan ook de bedrijfscontinuïteit in gevaar brengen als er geen veiligheidsvoorraad van kritiek materiaal wordt aangelegd.

Er werd een strategie voor het beheer van kritieke materialen uitgewerkt, evenals een actieplan gericht op de beheersprocessen van de bevoorradingsketen.

4. RISICO'S IN VERBAND MET EXTERNE DIENSTVERLENERS EN AANNEMERS

Voor de uitvoering van het Industrieel Plan moet er beroep worden gedaan op aannemers. De arbeidsmarkt is krap, vooral voor technische profielen, wat ook gevolgen heeft voor onze aannemers.

Een verergering van het risico in verband met de beschikbaarheid van aannemers zal ook een neveneffect hebben op hun prijzen (gebrek aan gezonde concurrentie en vermindering van het aantal spelers).

Er werd een "visie inzake externe dienstverleners" gedefinieerd om de belangrijkste hefboomen te identificeren en deze risico's te matigen.

5. RISICO'S IN VERBAND MET PERSONEELSBEHOEFTE

Medewerkers vormen een sleutelement bij de verwezenlijking van de strategie en doelstellingen van ORES. In het licht van de veranderingen die de energietransitie, de digitalisering en een steeds krappere wordende arbeidsmarkt met zich meebrengen, is het een grote uitdaging om te kunnen beschikken over de juiste vaardigheden, zowel vandaag als in de toekomst, en over een bedrijfscultuur die is afgestemd op onze strategie. De energiesector en ons beroep worden steeds complexer en vragen om meer wendbaarheid en anticipatie. In 2022 heeft de Directie Human Resources een Horizon-traject geïnitieerd om deze uitdagingen aan te gaan, met name op het gebied van het aantrekken en aanwerven van talent, opleiding, welzijn op het werk en leiderschap.

6. RISICO'S IN VERBAND MET DE CONTINUÏTEIT VAN DE ACTIVITEITEN

De COVID 19-pandemie en de sterke toename van cyberaanvallen toonden met name aan hoe belangrijk het is om bedrijfscontinuïteitsmaatregelen te nemen om ook in storingsmodus te kunnen blijven werken. Kunnen beschikken over een strategie inzake continuïteit en terugkeer naar een normale toestand is geen eenmalige behoefte. Het is een duurzame aanpak die het mogelijk maakt om te gaan met onvoorziene gebeurtenissen (klimatologische wisselvalligheden, kwaadwillige aanvallen, materiaal- en infrastructuurstoringen,...) die van invloed kunnen zijn op de activiteiten van ORES. Zoals hiervoor reeds aangehaald heeft de oorlog in Oekraïne dit risico in de loop van het hele jaar 2023 versterkt door een sterke druk op de beschikbaarheid

van bepaalde grondstoffen die onmisbaar zijn voor de activiteiten van ORES, waardoor de prijzen de hoogte in werden geduwd. Daarbij komt nog de frequentie en ernst van extreme weersomstandigheden, waaronder stormen, temperatuurstijgingen en -schommelingen, intense neerslag en overstromingen die er het gevolg van kunnen zijn,...

Daarom besliste het directiecomité in juni 2022, naar aanleiding van het risicobeeld, om zijn bestuur op het vlak van bedrijfscontinuïteit te versterken via een werkgroep "Bedrijfscontinuïteit" met als doel de versterking van het bestuur en een permanente verbetering die de onderneming in staat moet stellen de veerkracht van de activiteiten te waarborgen. Onder de uitgevoerde activiteiten noteren we met name de inventarisatie van kritieke processen, analyses van de impact en risico's, het opstellen of bijwerken van de continuïteitsplannen volgens het gedefinieerd bestuur, het waarborgen van de consistentie met het IT-herstelplan en het verwezenlijken van oefeningen en ervaringsfeedback als onderdeel van continue verbetering. Deze elementen zijn van het allergrootste belang ter aanvulling van de acties in verband met het IT-noodherstelplan, in het kader van de ISO 27001 certificering voorzien tegen eind 2024.

Daarnaast beschikt ORES over een intern noodplan en neemt het, waar nodig, uitzonderlijke en evenredige maatregelen met het oog op met name:

- bescherming van de gezondheid van haar personeel
- het in stand houden van de essentiële openbare-dienstverleningstaken die door het bedrijf worden uitgevoerd.

ORES heeft aangetoond dat het in staat is om zijn openbare-dienstverleningstaken op een efficiënte manier uit te voeren in de context van de ongekende gezondheids crisis die we de afgelopen jaren hebben doorgemaakt.

7. ECONOMISCHE EN FINANCIËLE RISICO'S (INCLUSIEF TARIEFRISICO'S)

A. TARIEFRISICO'S

De tarieven van de activiteiten van ORES en ORES Assets worden geregeld door een uitgebreid wetgevend en regelgevend kader, met als twee belangrijkste elementen het tariefdecreet en de tariefmethodologie die door de CWaPE op basis van dat decreet werd opge maakt. Dat kader bepaalt met name de middelen waarover de DNB beschikt om zijn activiteiten te financieren (het toegestane inkomen) of nog een geheel van regels die de remuneratie van de aandeelhouders positief of

negatief kunnen beïnvloeden (aanmoedigend regelmechanisme). Alle eventuele wijzigingen kunnen dus de inkomsten, winst en/of financiële positie van de Groep beïnvloeden. Eind mei 2023 werd door de CWaPE een nieuwe tariefmethodologie goedgekeurd voor de periode 2025-2029. Op basis van deze tariefmethodologie werden er in oktober 2023 voorstellen voor toegestane inkomsten uit elektriciteit en gas ingediend bij de regulator. Uiterlijk op 31 maart 2024 moest de regulator de toegestane inkomsten waarover de Groep voor de periode 2025-2029 zal beschikken, goedkeuren. Op grond daarvan zal de Groep tariefvoorstellen kunnen indienen om de toepasselijke tarieven voor deze periode 2025-2029 te bepalen. Het beschikken over toegelaten inkomsten die voor een periode van 5 jaar zijn vastgelegd, is een positief element dat het bedrijf zicht zal geven op de middelen waarover het kan beschikken en die nodig zijn voor zijn Industrieel Plan. Opgemerkt dient te worden dat de vennoten van ORES Assets op 30 juni 2023 inzake de tariefmethodologie 2025-2029 een klacht tot herziening hebben ingediend bij de CWaPE, meer bepaald over bepaalde methoden voor de bepaling van de billijke winstmarge. Gezien de afwijzing van deze klacht door de regulator eind september 2023, hebben de vennoten van ORES Assets beroep aangetekend tegen de prijsmethodologie bij het Marktenhof. Begin december 2023 beslisten ORES en RESA om een verzoek tot tussenkomst in deze beroepsprocedure in te dienen bij het Marktenhof. Het vonnis werd in de loop van de 1^{ste} helft van 2024 uitgesproken (zie punt 1.2. Gegevens over belangrijke gebeurtenissen die zich na de afsluiting van het boekjaar hebben voorgedaan).

Er kunnen zich afwijkingen voordoen tussen de voorziene beheersbare kosten (goedgekeurd in het toegelaten inkomen) en de werkelijke kosten. Om dit risico te matigen, werden met name de volgende acties ondernomen:

- maandelijkse budgettaire opvolging, geleidelijke verfijning van de budgetten en verwezenlijking van "best estimate";
- opvolging van de indexeringsparameters alsook van de evolutie van bepaalde kosten.

Tot slot moet de onderneming toezien op het naleven van de financiële covenants die dan ook regelmatig worden opgevolgd.

B. KREDIETRISICO'S

Voor zijn financieringsbeleid doet de Groep beroep op gediversifieerde bronnen op de kapitaalmarkt. Sedert 2012 wordt de financiering van de Groep verwezenlijkt door ORES, met een garantie van ORES Assets.

Op 31 december 2023, bestonden de financieringsbronnen van de Groep hoofdzakelijk uit:

- een programma voor handelspapieren met onbepaalde duur voor een maximaal bedrag van 550 M€;
- bedragen verzameld via privéplaatsingen;
- bedragen verzameld door uitgifte van bankleningen;
- een aanzienlijke financiering opgenomen bij de Europese Investeringsbank (550 M€);
- een kredietlijn op korte termijn van 50 M€ met een duur van 3 jaar.

De reeks maatregelen die noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van de strategie inzake duurzame financiering van de Europese Unie (verordening betreffende de taxonomie, gedelegeerde handelingen in verband daarmee, richtlijn betreffende de bekendmaking van informatie inzake duurzaamheid, ontwerp van richtlijn betreffende de "waakzaamheidsplicht",...) en hun eventuele omzetting in het Belgisch recht zullen gevolgen hebben voor de Groep en zouden de toegang tot de financiering complexer kunnen maken.

C. RENTERISICO'S

Elke wijziging van de interestvoeten beïnvloedt de omvang van de financiële lasten. Om dit risico tot een minimum te beperken, voert de Groep een schuldfinancierings- en beheersbeleid waarmee naar een optimaal evenwicht tussen vaste en variabele interestvoeten wordt gestreefd.

Bovendien worden er financiële dekkingsinstrumenten gebruikt om onzekere ontwikkelingen te dekken. Om het renterisico te beheersen gebruikt de Groep afgeleide financiële instrumenten, zoals swaps (kortetermijnrente naar langetermijnrente), rentecaps en collars (combinatie van de aankoop van een cap en de verkoop van een floor). Geen enkel afgeleid instrument wordt voor speculatie doeleinden aangewend. Het financieringsbeleid houdt eveneens rekening met de maturiteit van de schuld. Het schuldenbeheer en de marktsituatie worden aandachtig opgevolgd.

D. FISCAAL RISICO

ORES Assets en ORES zijn onderworpen aan de vennootschapsbelasting. De ontwikkelingen van de fiscale regelgeving en haar interpretatie door de Administratie kunnen gevolgen hebben voor de groep. De tariefmethode voorziet dat alle fiscale lasten van ORES Assets in de tarieven zitten vervat als niet beheersbare kost. Bijgevolg zal de impact van deze ontwikkelingen en interpretaties hoofdzakelijk beperkt zijn tot de vennootschap ORES.

E. VERMOGENS- EN LIQUIDITEITSRISICO'S

In het kader van het beheer van deze risico's en van de facturatie van de heffingen voor het gebruik van de netten, die het hoofdbestanddeel van de omzet van de Groep vormen, beschikt ORES Assets over een garantiemechanisme van haar energieleveranciers die actief zijn op het net. Deze garanties worden bepaald in het contract dat de toegang tot het net toelaat en zijn jaarlijks herzienbaar.

ORES beschikt over een financieringscapaciteit op korte termijn middels haar programma voor handelspapieren en de kredietlijn die hierboven werden vermeld; we kunnen dus stellen dat het liquiditeitsrisico dus meer dan beheerst is. Dankzij het beheer van kasmiddelen kunnen de risico's van de markt, de vermogensstructuur en liquiditeit worden ingeperkt. De beheersorganen hebben een voorzichtig beleggingsbeleid ingevoerd, waarbij ze zich baseren op diversifiëring en op het gebruik van producten met een gering (krediet- en rente-)risico.

F. MACRO-ECONOMISCHE EN CONJUNCTURELE RISICO'S

De economische situatie zou gevolgen kunnen hebben voor de vraag naar elektriciteit en aardgas, voor de prijs van bepaalde aan de energieprijzen gelinkte lasten of nog voor de financieringsvoorwaarden van de Groep.

Wat de gevolgen voor de vraag naar elektriciteit en aardgas betreft, dat risico en zijn gevolgen worden normaal niet door de Groep gedragen. De tariefmethodologieën 2019-2023 en 2024 voorzien namelijk een controle door de regulator van de afwijkingen tussen het budget en de realiteit in de loop van het boekjaar dat op het betrokken boekjaar (N+1) volgt, waaronder het volumerisico. Het tarief voor de regulatoire saldi is, in principe, zo aangepast dat het rekening houdt met deze afwijkingen vanaf 1 januari van het jaar dat op het controlejaar (N+2) volgt.

De volatiliteit van de energieprijzen kan een impact hebben op bepaalde lasten van de DNB en dus risico's met zich meebrengen voor de Groep. Dit is bijvoorbeeld het geval als de toegelaten prijskorridor voor de inkoop van elektriciteit wordt overschreden of als een energieleverancier failliet gaat. De Groep streeft ernaar deze risico's te beperken, met name door bijzondere aandacht te besteden aan de openbare aanbestedingsprocedures voor de aankoop van energie en de uitvoering ervan, of aan de opvolgingsprocedures inzake energieleveranciers (betaling, garantie...).

Wat de gevolgen voor de financieringsvoorwaarden van de Groep betreft, verwijzen we naar de paragraaf betreffende het interestvoetrisico (financiële derivaten bestemd voor dekkingsdoeleinden, financieel beleid en beheer van de schuld, alsook opvolging van de marktgegevens).

1.2 Gegevens over belangrijke gebeurtenissen die zich na de afsluiting van het boekjaar hebben voorgedaan

Op basis van de goedkeuring van deze verrichting door de vennoten van ORES Assets, is de overdracht van de deelgemeenten Boussu-en-Fagne, Couvin, Franses-lez-Couvin, Mariembourg en Pétigny van de stad Couvin door ORES Asset aan AIESH voor het beheer van de elektriciteitsdistributienetten in die deelgemeenten, van kracht geworden op 1 januari 2024. Vanaf die datum is ORES Assets dus niet langer de distributienetbeheerder voor elektriciteit op het grondgebied van de stad Couvin.

Op 1 maart 2024 publiceerde de CWaPE een ontwerp van richtlijnen met betrekking tot de tariefstructuur die van toepassing is op de gebruikers van het laagspanningsdistributienet in het Waals Gewest voor de jaren 2026 tot 2029. Er werd overleg en een publieksraadpleging over dat project georganiseerd van 1 maart 2024 tot 31 maart 2024.

1.3 Aanwijzingen rond omstandigheden die een aanzienlijke impact zouden kunnen hebben op de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel, voor zover deze aanwijzingen niet van die aard zijn dat zij een in de consolidatie vervatte onderneming ernstig zouden kunnen schaden

Nihil.

1.4 Aanwijzingen rond de activiteiten op het vlak van onderzoek en ontwikkeling

De evolutie van de technieken op het vlak van netbeheer, digitale meters en andere ontwikkelingen (waaronder de computerapplicaties voor het beheer van de meetgegevens) toont dat er aanzienlijke kosten voor onderzoek en ontwikkeling worden gemaakt en dat deze hoogstwaarschijnlijk over langere periodes zullen worden gespreid dan in het verleden. In dit kader koos ORES voor de optie om de personeelskosten met betrekking tot onderzoekers, technici en ander ondersteunend personeel aan de actiefzijde op te tekenen, voor zover deze worden toegewezen aan de verwezenlijking van een project dat als "ontwikkeling" wordt bestempeld.

Deze projecten hebben hoofdzakelijk betrekking op ontwikkelingen op informaticagebied, zoals de "Smart-"projecten: Smart Grid – "ontwikkeling van slimme netten" en Switch – "digitale meters").

1.5 Voorstelling van het gebruik van financiële instrumenten door de onderneming

Tot 2012 financierden de 8 gemengde DBN's die een fusie aangingen om ORES Assets te vormen, zich door het afsluiten van bankleningen (via openbare aanbestedingen) bij grote Belgische financiële instellingen.

Sedert 2012, wordt de financiering van de Groep verwezenlijkt door ORES met de waarborg van ORES Assets, wat de Groep de mogelijkheid biedt van gediversifieerde financieringsbronnen te profiteren.

Op 31 december 2023, naast de bankfinanciering (die sedert 30 juni 2017 niet langer aan een openbare aanbesteding onderworpen is):

- beschikt ORES over een programma voor handelspapieren van 550 M€ en een onbepaalde duur;
- beschikt ORES over een kredietlijn op korte termijn voor een bedrag van 50 M€ met een duur van drie jaar;
- heeft ORES uitgiftes gedaan van obligaties in de vorm van privéplaatsingen;
- verkreeg ORES van de EIB (Europese Investeringsbank) in 2017 een financieringsprogramma voor een totaalbedrag van 550 M€.

ORES ging in 2023 nieuwe bankleningen aan voor 180 M€.

ORES zal in de toekomst een financieringsbeleid blijven voeren waarbij beroep wordt gedaan op gediversifieerde bronnen op de kapitaalmarkt.

Het financieringsbeleid steunt op drie punten: interestvoet, duur van de leningen en gebruik van afgeleide afdekkingsproducten. Deze principes maakten het voorwerp uit van beslissingen van de bevoegde organen van ORES Assets en van ORES. Het financieringsbeleid houdt eveneens rekening met de verschillen in levensduur van de leningen en de levensduur van de activa.

De evolutie van de interestvoeten wordt in het bijzonder opgevolgd. Elke wijziging van de interestvoeten beïnvloedt de omvang van de financiële lasten. Om zich tegen dit risico te beschermen zorgen ORES en ORES Assets in het kader van het beheer van de schuld voor een optimaal evenwicht in hun portefeuille tussen de leningen met variabele interestvoet en deze met vaste rentevoet.

Bovendien worden er financiële afdekkingsinstrumenten gebruikt om stijgingen van de interestvoeten te dekken. Dit risico wordt beheerst dankzij het gebruik van afgeleide financiële instrumenten, zoals renteswaps (kortetermijnrente naar langetermijnrente), rentecaps alsook collars (combinatie van de aankoop van een cap en de verkoop van een floor).

Geen enkel afgeleid instrument wordt voor speculatiedoeleinden aangewend.

1.6 Verantwoording van de onafhankelijkheid en de bevoegdheid inzake boekhouding en audit van minstens een lid van het Auditcomité van de consoliderende vennootschap

Sedert juni 2018 werd het Auditcomité "gespiegeld" gevormd bij ORES en ORES Assets, volgens de regels van gemeenschappelijk bestuur en overeenkomstig de voorschriften van het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie.

Mevrouw Anne-Caroline Burnet werd aangesteld tot Voorzitster van het Auditcomité vanaf 11 september 2019, ingevolge de volledige vernieuwing van de Raad van Bestuur door de Algemene Vergadering van 29 mei 2019, overeenkomstig het WLDD en de statuten. Zij toont de vereiste onafhankelijkheid en bevoegdheid aan. Enerzijds beantwoordt zij namelijk aan de door de wetgeving voorgeschreven criteria van onafhankelijkheid en anderzijds beschikt zij over de vereiste ervaring op het vlak van boekhouding, audits en financiële aangelegenheden in de zin van de wet van 7 december 2016. Deze twee elementen werden bevestigd door een attest.

1.7 Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de interne controle- en risicobeheerssystemen van de verbonden vennootschappen met betrekking tot het proces van de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

Daar het operationeel en dagelijks beheer van de activiteiten van ORES Assets, met inbegrip van de boekhouding, aan ORES – als exploiterende onderneming – werd toevertrouwd, schetst onderhavige beschrijving de belangrijkste kenmerken van de interne controle- en risicobeheerssystemen met betrekking tot het proces van opstelling van de jaarrekening, die binnen ORES in 2023 worden toegepast.

Bij ORES vallen de interne controle en het risicobeheer binnen het kader van het bestuur van de onderneming dat wordt toegepast om de onderneming in staat te stellen haar beslissingen op een verantwoorde, doeltreffende en transparante manier te nemen maar ook om de betrouwbaarheid van de financiële informatie en van de overeenstemming met wetten en regelgevingen te verzekeren.

A. Controleomgeving

I. BEDRIJFSBESTUUR

Overeenkomstig de statuten en het bestuurscharter van ORES heeft de Raad van Bestuur verschillende comités opgericht, die hem bijstaan bij de uitoefening van zijn verantwoordelijkheden: het Auditcomité, het Uitvoerend Bureau of nog het Benoemings- en remuneratiecomité. Aan het Auditcomité vertrouwde hij met name de volgende opdrachten toe: (i) de raad bijstaan bij het onderzoek van de financiële informatie, (ii) de opvolging van de doeltreffendheid van de interne controle- en risicobeheerssystemen, (iii) de opvolging van de interne audit en zijn doeltreffendheid en (iv) de opvolging van de wettelijke controle van de rekeningen en de aanbevelingen geformuleerd door de revisor. Dit comité komt minstens drie keer per jaar samen om deze verschillende punten te bespreken.

De Raad van Bestuur heeft het dagelijks bestuur van de vennootschap alsook haar vertegenwoordiging in verband met dat bestuur gedelegeerd aan de persoon die

ook het voorzitterschap van het Directiecomité verzekerde (dagelijkse bestuurder). Als dagelijkse bestuurder kan de Voorzitter van het Directiecomité, in het kader van dat bestuur, bijzondere bevoegdheden subdelegeren aan het personeel van ORES en met name aan de leden van het Directiecomité. In dit geval ondersteunt de Directie Financiën het Comité door de tijdige terbeschikkingstelling van betrouwbare en relevante financiële informatie. Deze informatie speelt een essentiële rol bij het nemen van beslissingen op strategisch vlak en in verband met het operationeel beheer, alsook op het vlak van het doeltreffend beheer van de financiële taken van de onderneming. Zij bestaat uit financiële en fiscale verslaggevingen (statutaire en geconsolideerde rekeningen) en regulatoire verslaggevingen.

Om te voldoen aan de behoeften inzake het beheer en de controle van de activiteiten van ORES, voerde het Directiecomité een bestuursvorm in die op de IPMS-methode (Integrated Performance Management System) gebaseerd is. Deze methode legt de beheersregels vast die, wanneer zij op de processen en activiteiten worden toegepast – met inbegrip van deze die betrekking hebben op de financiële, fiscale en regulatoire verslaggeving – ORES onder andere in staat stellen haar doelstellingen aan te sturen, haar activiteiten te controleren, haar risico's te beheersen, de doeltreffendheid van haar verrichtingen te verbeteren dankzij een evaluatiesysteem en een optimale toekenning van rollen en verantwoordelijkheden. Dit bestuur omvat twee niveaus: enerzijds het corporate bestuur (de schakel tussen de aandeelhouders en de directie en dus voornamelijk de werking van de beheersorganen van de onderneming) en, anderzijds, het operationeel bestuur.

II. VERWEZENLIJING VAN DE DOELSTELLINGEN

De strategie van de onderneming wordt geconcretiseerd in een strategisch plan, dat met name een overzicht van de strategische assen bevat alsook van de middelen die deze strategie moeten ondersteunen en concretiseren. Het Industrieel Plan evenals het transformatieplan zijn belangrijke tools om deze ambities te verwezenlijken. Het Industrieel Plan identificeert en becijfert zo voordelig mogelijk de investeringen die gedaan moeten worden in het net, in human resources en in informaticaoplossingen om de uitdagingen van de energietransitie ten volle te kunnen aangaan en de op wereld- en regionaal vlak vastgestelde doelstellingen in de strijd tegen de klimaatsverandering te kunnen bereiken. Het transformatieplan bevat, uitgezet op een tijdslijn, de belangrijkste doelstellingen, de knelpunten (ook financiële) en de bijdrage van de projecten aan

het industrieel project van ORES. De doelstellingen worden vervolgens per directie geconcretiseerd. Het management van ORES neemt zijn verantwoordelijkheid op door het organiseren van een efficiënte interne controle die, onder andere, het bereiken van de doelstellingen garandeert.

III. ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Op het vlak van het corporate bestuur worden de rollen en verantwoordelijkheden van de verschillende organen beschreven in de statuten en het bestuurscharter. Deze teksten zijn beschikbaar op de website van ORES.

Op het vlak van het operationeel bestuur is responsabilisering het sleutelbeginsel.

- Het eerste controleniveau wordt uitgeoefend door elke medewerker en zijn rechtstreekse meerderen, afhankelijk van de verantwoordelijkheden die aan hem gedelegeerd werden, de toepasselijke procedures en de door zijn directie gegeven instructies.
- Het tweede controleniveau wordt uitgeoefend door de specifieke functies die onafhankelijk zijn van de gecontroleerde activiteiten, zoals de Enterprise Risk Management (ERM) Manager, de Interne Controle (CI), de verantwoordelijke voor de informatiebeveiliging (CISO), de afgevaardigde voor de gegevensbescherming (DPO), de verantwoordelijke Preventie en Milieu (P&E).
- Het derde controleniveau wordt gevormd door de Interne Audit, die als opdracht heeft een redelijke verzekering en onafhankelijk en objectief advies te verschaffen over de gepastheid en doeltreffendheid van het bestuur en het risicobeheer.

De beslissing wordt op het meest gepaste niveau in het kader van een bepaald mandaat genomen. Om dit te doen definieerde het Directiecomité hoe de in te voeren organisatie er moest uitzien en formaliseerde dit in een organisatieschema. De Directie Human Resources staat in voor het up-to-date houden van dat organigram alsook voor de functiebeschrijvingen. Elke functiebeschrijving vermeldt de reden van de functie, de vereiste kwalificaties, de resultatendomeinen en de sleutelverantwoordelijkheden. De toekenning van rollen en verantwoordelijkheden aan elke medewerker maakt het mogelijk de operationele taken binnen ORES te verdelen.

Binnen de Directie Financiën, staat de dienst "Boekhouding Groep" in voor het voeren van de boekhouding, de controle van de financiële informatie en de voorbereiding van de financiële en fiscale verslaggeving. De dienst "Beheerscontrole Groep" staat dan

weer in voor het aansturen van het budgettair proces via een operationele coördinatie en een budgetcontrole alsook voor het opstellen van de financiële en beheersverslaggeving ten behoeve van de regulator.

Op het vlak van de vereiste kwalificaties zijn de bekwaamheden die nodig zijn voor de verwezenlijking van de opdrachten van ORES opgenomen in de "Capability Map" van de onderneming. Er wordt door middel van opleidingen een beleid inzake het beheer van de bekwaamheden gevoerd om zo alle medewerkers in staat te stellen zich op een doeltreffende en betrouwbare manier van hun taken te kwijten. De taken, verantwoordelijkheden en competenties van elke medewerker van de diensten "Boekhouding Groep" en "Beheerscontrole" worden daarin duidelijk aangeduid. Er zijn opleidingen beschikbaar die zowel het behoud als de verwerking van de noodzakelijke bekwaamheden verzekeren. Deze zijn verplicht.

Er wordt ERP-software gebruikt voor de boekhoudingen en de verslaggeving van de globaal in ORES Assets geconsolideerde vennootschappen. Hij bevat de IT-tools die nodig zijn voor het opstellen van deze verslaggevingen.

IV. OPERATIONALISERING VAN HET BESTUUR

Wat het corporate bestuur betreft, bestaat er een gemeenschappelijk bestuur voor ORES en ORES Assets op basis van gespiegelde bestuursorganen. De lezer zal in dat verband meer informatie terugvinden in de statuten en het bestuurscharter.

Overeenkomstig de richtlijn "Managementsysteem – Algemene bestuursbeginselen" en het operationeel plan en ter aanvulling van de organisatie, zoals deze in het organigram geformaliseerd is, steunt het bestuur eveneens op twee soorten van operationeel intern orgaan (i. het comité en ii. de coördinatiegroep). (i) Er wordt een Comité opgericht wanneer een bepaalde materie een collectieve besluitvorming vereist waarbij meer dan twee directies betrokken zijn en deze recurrent van aard is. Dat comité, dat aan het Directiecomité rapporteert, maakt een strategische besluitvorming over welbepaalde materies mogelijk omdat het een duidelijk en geformaliseerd mandaat heeft met duidelijk omschreven toleranties. (ii) Er worden coördinatiegroepen opgericht met het oog op het op elkaar afstemmen van functionele of operationele collega's of nog met het oog op het raadplegen of het informeren van die groep. Zij behandelen recurrente onderwerpen.

V. INTEGRITEIT EN ETHIEK

De integriteit en de ethiek van ORES zijn essentieel in haar interne controleomgeving. De ethische code van ORES, die op de waarden van de onderneming steunt, definieert de toepassing van de ethische regels via haar waarden en de manier waarop ze beleefd en nageleefd worden. Een code voor de toepassing van de reglementering in verband met marktmisbruiken geeft anderzijds een opsomming van alle rechten en plichten van de betrokken bestuurders en medewerkers in verband met het gebruik van voorkennis of het manipuleren van de markt. Het management waakt over de naleving door de medewerkers van deze codes, van de waarden en de interne procedures en onderneemt zo nodig de nodige acties, die in de arbeidsreglementen van de onderneming beschreven worden. Door zijn wettelijk statuut van elektriciteits- en gas-DNB, beantwoordt ORES Assets aan een aanzienlijk aantal statutaire en regulatoire regels die verschillende basisprincipes definiëren, zoals vertrouwelijkheid, transparantie en niet-discriminatie. Als exploitatiemaatschappij moet ORES deze regels eveneens naleven.

B. Risicobeheer en interne controle

I. RISICOBEBEER

Het risicobeheer is een sleutelproces dat ORES moet helpen bij de verwezenlijking van haar strategische en operationele doelstellingen. Dat proces identificeert, analyseert en evalueert de relevante risico's in functie van hun aard, de kans dat zij zich voordoen en hun potentiële impact op de verwezenlijking van de doelstellingen, op de strategische en operationele uitdagingen en ook op de projecten van ORES. Midden 2022 besloot de onderneming de methode voor risicobeheer volledig opnieuw te bekijken. Begin 2023 werd de governance van het risicobeheer geoptimaliseerd om te zorgen voor een grotere convergentie tussen risico-experts (enterprise risk manager, interne controle, CISO, DPO en verantwoordelijke P&E) en ook om de beheersing van het risicobeheer en de geïnformeerde besluitvorming te versterken. Bij die gelegenheid werden ook het risico-universum en de risicotypologieën herzien om te streven naar een hiërarchisch model met 3 niveaus (voor elke risicotypologie werd een directie aangewezen teneinde het totaalbeeld te bevorderen) alsook impact- en probabiliteitsschalen teneinde het gebruik ervan te harmoniseren. De toepassing van de risicobeheersmethode leidt tot het jaarlijks in kaart brengen van de risico's, waarbij deze gegevens ad hoc worden bijgewerkt in functie van relevante informatie die het risicobeeld beïnvloedt en, zo nodig, tot het opstellen van actieplannen om deze risico's te mati-

gen. Elke directie levert haar bijdrage (volgens het responsabiliseringsbeginsel) en het geheel wordt aangestuurd door de Risk Manager. De Risk Manager stelt de noodzakelijke methodologie en tools voor risicobeheer ter beschikking en consolideert dan de resultaten van de analyses van iedere directie om al deze gegevens zoals hiervoor beschreven in kaart te brengen, op basis van de verschillende vooraf gedefinieerde risicotypes. Hij legt deze kaart minstens 2 keer per jaar (in juni en december) voor aan het Directiecomité en aan het Auditcomité, waarbij hij voor elk type de ernst, de aard van de grootste risico's en de opportuniteiten identificeert alsook de bestaande en/of te plannen actieplannen die daarmee verband houden. De evolutie in vergelijking met voorgaande boekjaren worden eveneens toegelicht alsook elk overblijvend risiconiveau, waarbij rekening wordt gehouden met de actieplannen. De oefening die in dat verband binnen de directie Financiën wordt gemaakt, houdt onder andere rekening met de huidige en toekomstige risico's in verband met de financiële, fiscale en regulatoire verslaggeving. Het geheel van aldus geïdentificeerde risico's wordt geklasseerd in volgorde van hun belang en er wordt toezicht gehouden op de actieplannen.

II. INTERNE CONTROLE

Het COSO-referentiekader definieert de interne controle als een proces dat door de leidinggevenden op alle niveaus van de onderneming wordt toegepast en een redelijke zekerheid moet verschaffen over de verwezenlijking van de drie volgende doelstellingen:

- de doeltreffendheid en efficiëntie van de verrichtingen,
- de betrouwbaarheid van de financiële informatie,
- de overeenstemming met de wetten en reglementen.

Dit belangt iedereen aan: directie, management, personeel. Het is een dagelijkse beheershandeling, gericht op een continue verbetering en gecoördineerd door de dienst "Interne Controle", onder het gezag van de Directie Financiën.

De algemene methode van het intern controlesysteem van ORES is een systematische analysemethode die tot doel heeft de aan de operationele processen en activiteiten verbonden risico's te identificeren en te evalueren, de aanpak van de risico's te identificeren, elke controlemaatregel te nemen die het mogelijk maakt deze tot een voor ORES aanvaardbaar peil te beperken in het licht van de risicobereidheid en het toegepaste controlesysteem nauwlettend in het oog te houden.

Voor alle betrokken processen, met inbegrip van deze

die betrekking hebben op de financiële, fiscale en regulatoire verslaggeving, wordt in de analyse- en controle methode de bescherming van de activa door een scheiding van de taken in de processen opgenomen, om zo te vermijden dat dezelfde persoon die het initiatief neemt tot een transactie, daarvoor ook de toelating geeft en deze registreert; door een beleid inzake toegang tot de informatiesystemen; door de controle van de delegaties van bevoegdheden. Dit met name om het risico op vergissingen en fraude te beperken. Het boekhoudkundig afsluitingsproces wordt verwezenlijkt volgens een kalender waarin de rollen en verantwoordelijkheden van elkeen bepaald worden. Het bevat eveneens controlemechanismen om het risico op vergissingen tot een minimum te beperken alsook tests met betrekking tot bepaalde transacties (bijvoorbeeld deze die uitgevoerd worden door de gebruikerprofielen die als de meest risicovolle geïdentificeerd worden). Het doel bestaat erin een redelijke zekerheid over de betrouwbaarheid van de financiële informatie te krijgen.

De interne controleresultaten worden jaarlijks herzien in het Directiecomité, alsook in het Auditcomité, teneinde dit laatste comité bij te staan in zijn taak.

III. AUDITS

III.A INTERNE AUDIT

De interne audit is een onafhankelijke en objectieve activiteit die aan de onderneming zekerheid verschaft over de beheersingsgraad van haar verrichtingen, haar advies verschaft over de verbetering ervan en bijdraagt tot het scheppen van toegevoegde waarde. Hij helpt de onderneming met het bereiken van haar doelstellingen door via een systematische en methodische aanpak haar processen op het vlak van risicomanagement, controle en bestuur te evalueren en door voorstellen te doen ter verbetering van hun doeltreffendheid.

De interne audittaken worden verwezenlijkt in overeenstemming met het jaarlijks auditplan, dat wordt opgemaakt met de nodige aandacht voor de risico's voor het bedrijf. Elk auditverslag vermeldt opnieuw de vaststellingen, aanbevelingen en actieplannen. Deze maken het voorwerp uit van een halfjaarlijkse opvolging. De interne auditactiviteiten maken het voorwerp uit van een verslaggeving aan het Directiecomité en aan het Auditcomité.

III.B EXTERNE AUDIT

ORES is bovendien ook onderworpen aan externe audits door een onafhankelijke bedrijfsrevisor. Deze audits houden in het algemeen de evaluatie van de interne controle in, de analyse en het nazicht van de rekeningen, de overeenstemming met de wetten en reglementen, enz.. Op het einde van zijn werkzaamheden spreekt de revisor zich uit over de statutaire en geconsolideerde (jaarlijkse en halfjaarlijkse) rekeningen. De revisor doet aanbevelingen inzake de verbetering van de interne controlesystemen. Deze aanbevelingen, de actieplannen en hun uitvoering worden opgenomen in een voor het Auditcomité bestemd jaarlijks verslag.

Er vinden interne en externe audits plaats teneinde te waken over de kwaliteit van de financiële, fiscale en regulatoire verslaggeving.

IV. INFORMATIE EN COMMUNICATIE

Een van de ondersteuningsmiddelen die bijdragen tot een efficiënte interne controle en een goede risicobeheersing is de communicatie van relevante informatie aan de medewerkers van ORES teneinde hen in staat te stellen hun verantwoordelijkheden op te nemen en hun doelstellingen te bereiken. De financiële informatie is nodig voor de budgettering, voor de vooruitzichten en voor het verifiëren van de overeenkomst met het regelgevend kader. De operationele informatie is trouwens onmisbaar voor het uitwerken van de verschillende verslagen die van cruciaal belang zijn voor de goede werking van het bedrijf. Er worden talrijke communicatiekanalen gebruikt: manueel, nota's, e-mails, intranettoepassingen,...

C. Opvolging en evaluatie van de resultaten

Het operationeel bestuur wordt omkaderd door een permanente evaluatie van de prestaties, waarin de indicatoren, het risicobeheer, de interne controle en audits zijn opgenomen.

De toezichtsactiviteiten omvatten onder andere KPI-verslaggevingen bestemd, enerzijds, voor het Directiecomité en, anderzijds, voor de Raad van Bestuur, alsook een opvolging van de belangrijkste operationele indicatoren, op directieniveau.

De financiële resultaten maken het voorwerp uit van een interne verslaggeving en worden op verschillende niveaus gevalideerd: in het Directiecomité en, halfjaarlijks, in het Auditcomité, waarvan de Voorzitter aan de Raad van Bestuur een advies geeft.

1.8. Informatie die erin moet worden vermeld krachtens het artikel 74, § 7, van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen

Niet van toepassing

1.9. Bijkomende inlichtingen

Het moederbedrijf, ORES Assets, heeft geen eigen personeel.

Er werden "gespiegelde" organen opgericht. Naast het (Benoemings- en) Remuneratiecomité werden er een Raad van Bestuur en een Auditcomité "in spiegelbeeld" opgericht bij ORES Assets en ORES, met dien verstande dat de mandaten kosteloos worden uitgeoefend binnen ORES Assets en tegen bezoldiging binnen ORES (met naleving van de voorschriften van het WLDD).

Onderhavige jaarrekening is onderworpen aan een administratieve voorgedijprocedure.

Dit beheersverslag zal integraal worden neergelegd bij de Nationale Bank van België (toelichting bij de rekeningen, jaarrekeningen, voor deze laatste in het formaat van het volledig genormaliseerd model), vergezeld van de niet-financiële informatie (inleiding en verslag van de activiteiten en van de duurzame ontwikkeling, evenals de GRI-index) en van de remuneratieverslagen.

2. Jaarrekening

2.1 Geconsolideerde balans na verdeling (in euro)⁵

ACTIVA	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OPRICHTINGSKOSTEN	5.7	20		
VASTE ACTIVA		21/28	4.118.104.885,83	4.016.385.262,28
Immateriële vaste activa	5.8	21	69.505.033,49	60.151.350,94
Positieve consolidatieverschillen	5.12	9920		
Materiële vaste activa	5.9	22/27	4.034.452.226,01	3.942.092.654,83
• Terreinen en gebouwen		22	133.356.018,49	133.452.061,26
• Installaties, machines en uitrusting		23	3.867.370.022,76	3.772.301.573,39
• Meubilair en rollend materieel		24	33.109.067,40	35.199.146,95
• Leasing en soortgelijke rechten		25		
• Overige materiële vaste activa		26	617.117,36	1.139.873,23
• Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27		
Financiële vaste activa	5.1 - 5.4/5.10	28	14.147.626,33	14.141.256,51
• Vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast	5.10	9921	10.989.617,24	10.989.617,24
- Deelnemingen		99211	3.100,00	3.100,00
- Vorderingen		99212	10.986.517,24	10.986.517,24
• Andere ondernemingen	5.10	284/8	3.158.009,09	3.151.639,27
- Deelnemingen en aandelen		284	17.180,25	17.180,25
- Vorderingen		285/8	3.140.828,84	3.134.459,02
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	672.238.456,23	748.658.582,13
Vorderingen op meer dan één jaar		29	7.262.640,14	7.295.022,48
• Handelsvorderingen		290	3.980.301,24	3.150.946,16
• Overige vorderingen		291	3.282.338,90	4.144.076,32
• Uitgestelde belastingen		292		
Voorraden en bestellingen in uitvoering		3	87.861.267,74	71.483.681,33
• Voorraden		30/36	77.023.613,74	59.941.507,22
- Grond- en hulpstoffen		30/31	77.023.613,74	59.941.507,22
- Goederen in bewerking		32		
- Gereed product		33		
- Handelsgoederen		34		
- Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35		
- Vooruitbetalingen		36		
• Bestellingen in uitvoering		37	10.837.654,00	11.542.174,11
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	227.102.267,27	186.435.834,26
• Handelsvorderingen		40	157.469.719,12	135.207.074,27
• Overige vorderingen		41	69.632.548,15	51.228.759,99
Geldbeleggingen		50/53	9.006.933,23	227.880.062,69
• Eigen aandelen		50		
• Overige beleggingen		51/53	9.006.933,23	227.880.062,69
Liquide middelen		54/58	108.173.232,33	105.001.394,25
Overlopende rekeningen		490/1	232.832.115,52	150.562.587,12
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	4.790.343.342,06	4.765.043.844,41

⁵ Artikel 3:114 van het koninklijk besluit van 29 april 2019 houdende uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

PASSIVA

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
EIGEN VERMOGEN		10/15	1.948.878.490,91	1.917.362.495,20
Inbreng ⁶		10/11	867.463.816,03	867.463.816,03
• Kapitaal		10		
- Geplaatst kapitaal		100		
- Niet-opgevraagd kapitaal		101		
• Buiten kapitaal		11		
- Uitgiftepremies		1100/10		
- Andere		1109/19		
• Beschikbaar		110	866.931.233,33	866.931.233,33
• Onbeschikbaar		111	532.582,70	532.582,70
Herwaarderingsmeerwaarden		12	429.609.826,75	450.378.584,95
Geconsolideerde reserves	(+)/(-) 5.11	9910	651.776.429,72	599.469.278,93
Negatieve consolidatieverschillen	5.12	9911		
Toewijzingen van de consolidatieverschillen		99201		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 9912			
Kapitaalsubsidies		15	28.418,41	50.815,29
BELANGEN VAN DERDEN				
Belangen van derden		9913	3.132,87	3.196,60
VOORZIENINGEN, UITGESTELDE BELASTINGEN EN BELASTINGLATENTIES		16	22.325.291,22	78.576.697,18
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5	22.325.291,22	78.576.697,18
• Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160		
• Belastingen		161		
• Grote herstellings- en onderhoudswerken		162		
• Milieuverplichtingen		163	3.619.418,01	3.619.418,01
• Overige risico's en kosten		164/5	18.705.873,21	74.957.279,17
Uitgestelde belastingen en belastinglatenties	5.6	168		
SCHULDEN		17/49	2.819.136.427,06	2.769.101.455,43
Schulden op meer dan één jaar	5.13	17	2.054.669.151,59	2.080.519.081,72
• Financiële schulden		170/4	2.052.281.571,59	2.077.782.501,72
- Achtergestelde leningen		170		
- Niet-achtergestelde obligatieleningen		171	380.000.000,00	380.000.000,00
- Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
- Kredietinstellingen		173	1.667.539.348,46	1.692.424.751,82
- Overige leningen		174	4.742.223,13	5.357.749,90
• Handelsschulden		175		
- Leveranciers		1750		
- Te betalen wissels		1751		
• Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
• Overige schulden		178/9	2.387.580,00	2.736.580,00
Schulden op ten hoogste één jaar	5.13	42/48	672.167.091,73	592.946.831,40
• Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42	209.000.930,02	193.270.743,21
• Financiële schulden		43		
- Kredietinstellingen		430/8		
- Overige leningen		439		
• Handelsschulden		44	225.392.171,75	164.121.399,14
- Leveranciers		440/4	225.392.171,75	164.121.399,14
- Te betalen wissels		441		
• Vooruitbetalingen op bestellingen		46	75.235.237,07	77.271.443,65
• Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten		45	71.676.659,61	79.014.218,79
- Belastingen		450/3	12.106.485,57	26.778.052,10
- Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	59.570.174,04	52.236.166,69
• Overige schulden		47/48	90.862.093,28	79.269.026,61
Overlopende rekeningen		492/3	92.300.183,74	95.635.542,31
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	4.790.343.342,06	4.765.043.844,41

6 Som van de posten 10 en 11 of van de posten 110 en 111.

1.2 Geconsolideerde resultatenrekening (in euro)

(uitsplitsing van de bedrijfsresultaten in functie van hun aard)⁷

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		70/76A	1.412.572.034,30	1.308.946.013,63
Omzet	5.14	70	1.130.317.079,42	1.049.631.260,52
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	(+)/(–)	71	-704.520,11	2.954.599,87
Geproduceerde vaste activa		72	181.763.285,15	152.779.568,66
Andere bedrijfsopbrengsten		74	101.196.189,84	103.580.584,58
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	5.14	76A		
BEDRIJFSKOSTEN		60/66A	1.251.324.025,62	1.172.079.939,91
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		60	172.482.523,62	132.034.795,71
• Aankopen		600/8	189.405.985,92	138.088.265,71
• Voorraad: afname (toename)	(+)/(–)	609	-16.923.462,30	-6.053.470,00
Diensten en diverse goederen		61	625.119.171,72	512.540.890,78
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(+)/(–)	5.14 62	266.058.598,55	238.780.690,71
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	172.012.422,82	168.705.326,83
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(–)	631/4	290.342,69	-5.227.096,35
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(–)	635/8	-56.251.405,96	51.577.761,23
Andere bedrijfskosten		640/8	71.364.904,68	70.571.807,58
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten	(–)	649		
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen		9960		
Niet-recurrente bedrijfskosten	5.14	66A	247.467,50	3.095.763,42
BEDRIJFSWINST (BEDRIJFSVERLIES)	(+)/(–)	9901	161.248.008,68	136.866.073,72
FINANCIËLE OPBRENGSTEN		75/76B	13.845.829,03	4.897.470,95
Recurrente financiële opbrengsten		75	13.845.829,03	4.897.470,95
• Opbrengsten uit financiële vaste activa		750	300,17	384,00
• Opbrengsten uit vlottende activa		751	4.106.162,26	635.836,34
• Andere financiële opbrengsten		752/9	9.739.366,60	4.261.250,61
Niet-recurrente financiële opbrengsten	5.14	76B		
FINANCIËLE KOSTEN		65/66B	42.915.446,27	25.872.566,08
Recurrente financiële kosten		65	42.915.446,27	25.872.566,08
• Kosten van schulden		650	42.642.090,35	24.248.780,41
• Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen		9961		
• Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(–)	651		
• Andere financiële kosten		652/9	273.355,92	1.623.785,67
Niet-recurrente financiële kosten	5.14	66B		
WINST (VERLIES) VAN HET BOEKJAAR VÓÓR BELASTING	(+)/(–)	9903	132.178.391,44	115.890.978,59
ONTTREKKINGEN AAN DE UITGESTELDE BELASTINGEN EN DE BELASTINGLATENTIES		780		
OVERBOEKING NAAR DE UITGESTELDE BELASTINGEN EN DE BELASTINGLATENTIES		680		
BELASTINGEN OP HET RESULTAAT	(+)/(–)	67/77	25.972.352,95	36.389.840,49
Belastingen	5.14	670/3	26.713.470,88	50.607.373,78
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77	741.117,93	14.217.533,29
WINST (VERLIES) VAN HET BOEKJAAR	(+)/(–)	9904	106.206.038,49	79.501.138,10
AANDEEL IN HET RESULTAAT VAN DE VENNOOTSCHAPPEN WAAROP VERMOGENSMUTATIE IS TOEGEPAST	(+)/(–)	9975		
Winstresultaten	(+)	99751		
Verliesresultaten	(–)	99752		
GECONSOLIDEERDE WINST (GECONSOLIDEERD VERLIES)	(+)/(–)	9976	106.206.038,49	79.501.138,10
Aandeel van derden in het resultaat	(+)/(–)	99761		
Aandeel van de groep in het resultaat	(+)/(–)	99762	106.206.038,49	79.501.138,10

⁷ De bedrijfsresultaten kunnen ook gerangschikt worden volgens hun bestemming (krachtens artikel 3:149, §2 van het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 houdende uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen).

2.3 Bijlage bij de geconsolideerde rekeningen

LIJST VAN DE GECONSOLIDEERDE DOCHTERONDERNEMINGEN EN VAN DE VENNOOTSCHAPPEN
WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE WORDT TOEGEPAST

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Toegepaste methode (I/E/V1/V2/V3/V4) ^{8,9}	Gehouden deel van het kapitaal (in %) ¹⁰	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorige boekjaar) ¹¹
Energienetoperator Coöperatieve vennootschap Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselies België 0897.436.971	I	99,72	0,0
ATRIAS Coöperatieve vennootschap Kanselarijstraat, 17 bus A 1000 Brussel 1 België 0836.258.873	V1	16,67	0,0
COMNEXIO Coöperatieve vennootschap Avenue Georges Lemaitre 38 6041 Gosselies België 0727.639.263	I	93,00	0,0

8 I. Integrale consolidatie

E. Evenredige consolidatie (met opgave, in de eerste kolom, van de gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt)

V1. Vermogensmutatiemethode toegepast op een geassocieerde vennootschap (artikel 3:124, eerste lid, 3° van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

V2. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming waarover de consoliderende vennootschap een controle in feite bezit indien de consolidatie zou indruisen tegen het beginsel van het getrouwe beeld (artikel 3:98 jo. 3:100 van voormeld koninklijk besluit)

V3. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming in vereffening of die heeft besloten haar bedrijf stop te zetten of waarvoor er niet meer kan van worden uitgegaan dat zij haar bedrijf zal voortzetten (artikel 3:99 jo. 3:100 van voormeld koninklijk besluit)

V4. Vermogensmutatiemethode toegepast op een gemeenschappelijke dochteronderneming waarvan het bedrijf niet nauw geïntegreerd is in het bedrijf van de vennootschap die over de gezamenlijke controle beschikt (artikel 3:124, tweede lid van voormeld koninklijk besluit).

9 Indien een wijziging in het percentage van het gehouden deel van het kapitaal of de inbreng een wijziging met zich meebrengt van de toegepaste methode, wordt de aanduiding van de nieuwe methode gevolgd door een sterretje.

10 Deel van het kapitaal of de inbreng van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.

11 Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan door wijzigingen in dit percentage, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de sectie CONSO 5.5 (artikel 3:102 van voormeld koninklijk besluit).

CONSOLIDATIECRITERIA EN WIJZIGINGEN IN DE CONSOLIDATIEKRING

Indien van materieel belang, aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken (in toepassing van artikel 3:156, l. van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen).

Zie bijgaande waarderingsregels

Inlichtingen die een zinvolle vergelijking mogelijk maken met de geconsolideerde jaarrekening over het vorige boekjaar, indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan (in toepassing van artikel 3:102 van voormeld koninklijk besluit).

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
KOSTEN VAN ONTWIKKELING			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxx	132.490.752,88
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8021	19.932.313,77	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8031	2.003.897,71	
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8041	-621.296,08	
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99811		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99821		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	149.797.872,86	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121P	xxxxxxxxxxxxx	72.339.401,94
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8071	11.294.342,78	
Teruggenomen	8081		
Verworven van derden	8091		
Afgeboekt	8101	2.003.897,71	
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8111		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99831		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99841		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	81.629.847,01	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	81311	68.168.025,85	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
CONCESSIES, OCTROOIEN, LICENTIES, KNOWHOW, MERKEN EN GELIJKAARDIGE RECHTEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8052P	xxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8022	804.185,38	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8032		
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8042	621.296,08	
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99812		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99822		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8052	1.425.481,46	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8122P	xxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8072	88.473,82	
Teruggenomen	8082		
Verworven van derden	8092		
Afgeboekt	8102		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8112		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99832		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99842		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8122	88.473,82	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	211	1.337.007,64	

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
TERREINEN EN GEBOUWEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191P	xxxxxxxxxxxxx	179.754.097,30
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	2.958.138,00	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171	2.039,57	
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8181		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99851		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99861		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191	182.710.195,73	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251P	xxxxxxxxxxxxx	5.179.201,70
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8241		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99871		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99881		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251	5.179.201,70	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321P	xxxxxxxxxxxxx	51.481.237,74
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8271	3.052.790,96	
Teruggenomen	8281		
Verworven van derden	8291		
Afgeboekt	8301	649,76	
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8311		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99891		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99901		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321	54.533.378,94	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(22)	133.356.018,49	

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192P	xxxxxxxxxxxxxx	5.605.388.413,77
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162	260.836.518,00	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172	50.399.278,86	
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8182	-5.656,84	
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99852		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99862		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192	5.815.819.996,07	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252P	xxxxxxxxxxxxxx	1.033.106.442,95
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8242		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99872		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99882		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252	1.033.106.442,95	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322P	xxxxxxxxxxxxxx	2.866.193.283,33
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	148.081.324,68	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden	8292		
Afgeboekt	8302	32.718.191,75	
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8312		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99892		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99902		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322	2.981.556.416,26	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(23)	3.867.370.022,76	

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P	xxxxxxxxxxxxxx	186.039.051,75
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	7.690.419,15	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	5.094.134,78	
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8183	5.656,84	
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99853		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99863		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	188.640.992,96	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253P	xxxxxxxxxxxxxx	769.326,59
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8243		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99873		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99883		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253	769.326,59	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323P	xxxxxxxxxxxxxx	151.609.231,39
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	9.688.387,63	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293		
Afgeboekt	8303	4.996.366,87	
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8313		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99893		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99903		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323	156.301.252,15	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(24)	33.109.067,40	

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195P	xxxxxxxxxxxx	4.168.451,05
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	46.564,13	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8175	2.445.091,58	
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8185		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99855		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99865		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195	1.769.923,60	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255P	xxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8215		
Verworven van derden	8225		
Afgeboekt	8235		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8245		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99875		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99885		
Meerwaarden per einde van het boekjaar			
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		xxxxxxxxxxxx	3.028.577,82
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8275	54.570,45	
Teruggenomen	8285		
Verworven van derden	8295		
Afgeboekt	8305	1.930.342,03	
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8315		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99895		
Andere wijzigingen	(+)/(-) 99905		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325	1.152.806,24	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(26)	617.117,36	

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VENNOOTSCHAPPEN WAAROP VERMOGENSMUTATIEMETHODE IS TOEGEPAST - DEELNEMINGEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391P	xxxxxxxxxxxxx	3.100,00
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8361		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8371		
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8381		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99911		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391	3.100,00	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451P	xxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8411		
Verworven van derden	8421		
Afgeboekt	8431		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99921		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8441		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521P	xxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8471		
Teruggenomen	8481		
Verworven van derden	8491		
Afgeboekt	8501		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99931		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8511		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551P	xxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)/(-) 8541		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551		
Wijzigingen in het eigen vermogen per einde van het boekjaar	(+)/(-) 9994P	xxxxxxxxxxxxx	
Wijzigingen in het eigen vermogen van de vennootschappen waarop de vermogensmutatie is toegepast	(+)/(-) 99941		
Aandeel in het resultaat van het boekjaar	999411		
Eliminatie van de dividenden m.b.t. deze deelnemingen	999421		
Andere wijzigingen in het eigen vermogen	999431		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(99211)	3.100,00	
VENNOOTSCHAPPEN WAAROP VERMOGENSMUTATIEMETHODE IS TOEGEPAST - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	99212P	xxxxxxxxxxxxx	10.986.517,24
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8581		
Terugbetalingen	8591		
Geboekte waardeverminderingen	8601		
Teruggenomen waardeverminderingen	8611		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99951		
Overige	(+)/(-) 8631		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(99212)	10.986.517,24	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8651		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ANDERE ONDERNEMINGEN – AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxxx	17.180,25
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8362		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8372		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8382		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99912		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	17.180,25	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8412		
Verworven van derden	8422		
Afgeboekt	8432		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99922		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8442		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8472		
Teruggenomen	8482		
Verworven van derden	8492		
Afgeboekt	8502		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99932		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8512		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552P	xxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(284)	17.180,25	
ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8P	xxxxxxxxxxxxx	3.134.459,02
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8582	13.329,82	
Terugbetalingen	8592	6.960,00	
Geboekte waardeverminderingen	8602		
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99952		
Overige	(+)/(-) 8632		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(285/8)	3.140.828,84	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8652		

STAAT VAN DE GECONSOLIDEERDE RESERVES		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	(+)/(-)	9910P	xxxxxxxxxxxxx	599.469.278,93
Wijzigingen tijdens het boekjaar				
Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat	(+)/(-)	99002	106.206.038,49	
Andere wijzigingen	(+)/(-)	99003	-53.898.887,70	
Andere wijzigingen				
(uit te splitsen voor de betekenisvolle bedragen die niet zijn toegewezen aan het aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat)				
• Verdeling van dividenden			-74.667.709,69	
• Afschrijving van de herwaarderingsmeerwaarde			20.768.758,20	
• Wijziging belangen van derden			63,79	
Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	(+)/(-)	(9910)	651.776.429,72	

STAAT VAN DE SCHULDEN	Codes	Boekjaar
UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD		
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		
Financiële schulden	8801	209.000.930,02
• Achtergestelde leningen	8811	
• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	
• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	
• Kredietinstellingen	8841	208.385.403,25
• Overige leningen	8851	615.526,77
Handelsschulden	8861	
• Leveranciers	8871	
• Te betalen wissels	8881	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
TOTAAL DER SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR DIE BINNEN HET JAAR VERVALLEN	(42)	209.000.930,02
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar		
Financiële schulden	8802	784.818.224,98
• Achtergestelde leningen	8812	
• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	
• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	
• Kredietinstellingen	8842	782.356.117,89
• Overige leningen	8852	2.462.107,09
Handelsschulden	8862	
• Leveranciers	8872	
• Te betalen wissels	8882	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	2.387.580,00
TOTAAL DER SCHULDEN MET EEN RESTERENDE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR DOCH HOOGSTENS 5 JAAR	8912	787.205.804,98
Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar		
Financiële schulden	8803	1.267.463.346,61
• Achtergestelde leningen	8813	
• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	380.000.000,00
• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
• Kredietinstellingen	8843	885.183.230,57
• Overige leningen	8853	2.280.116,04
Handelsschulden	8863	
• Leveranciers	8873	
• Te betalen wissels	8883	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
TOTAAL DER SCHULDEN MET EEN RESTERENDE LOOPTIJD VAN MEER DAN 5 JAAR	8913	1.267.463.346,61

STAAT VAN DE SCHULDEN

Codes Boekjaar

SCHULDEN (OF GEDEELTE VAN DE SCHULDEN) GEWAARBORGD DOOR ZAKELIJKE ZEKERHEDEN GESTELD OF ONHERROEPELIJK BELOOFD OP DE ACTIVA VAN DE IN DE CONSOLIDATIE OPGENOMEN ONDERNEMINGEN

Financiële schulden	8922
Achtergestelde leningen	8932
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952
Kredietinstellingen	8962
Overige leningen	8972
Handelsschulden	8982
Leveranciers	8992
Te betalen wissels	9002
Vooruitbetalingen op bestellingen	9012
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022
Belastingen	9032
Bezoldigingen en sociale lasten	9042
Overige schulden	9052
TOTAAL VAN DE SCHULDEN GEWAARBORGD DOOR ZAKELIJKE ZEKERHEDEN, GESTELD OF ONHERROEPELIJK BELOOFD OP DE ACTIVA VAN DE IN DE CONSOLIDATIE OPGENOMEN ONDERNEMINGEN	9062

RESULTATEN	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
NETTO-OMZET			
Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
Distributienetbeheerder		1.130.317.079,42	1.049.631.260,52
Uitsplitsing per geografische markt			
België		1.130.317.079,42	1.049.631.260,52
Totale omzet van de groep in België	99083	1.130.317.079,42	1.049.631.260,52
GEMIDDELD PERSONEELSBESTAND (IN EENHEDEN) EN PERSONEELSKOSTEN			
Consoliderende onderneming en integraal geconsolideerde dochterondernemingen			
Gemiddeld personeelsbestand	90901	2.859	2.691
• Arbeiders	90911		
• Bedienden	90921	2.537	2.390
• Directiepersoneel	90931	322	301
• Anderen	90941		
Personeelskosten			
• Bezoldigingen en sociale lasten	99621	265.984.286,80	238.735.422,77
• Pensioenen	99622	74.311,75	45.267,94
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99081	2.859	2.691
Evenredig geconsolideerde dochterondernemingen			
Gemiddeld personeelsbestand	90902		
• Arbeiders	90912		
• Bedienden	90922		
• Directiepersoneel	90932		
• Anderen	90942		
Personeelskosten			
• Bezoldigingen en sociale lasten	99623		
• Pensioenen	99624		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99082		
RESULTATEN			
NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN			
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten			
76			
76A			
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760		
Terugneming van afschrijvingen op consolidatieverschillen	9970		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten	7620		
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	7630		
Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	764/8		
• Waaronder			
Niet-recurrente financiële opbrengsten			
76B			
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten	7621		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	7631		
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	769		
• Waaronder			

RESULTATEN	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
NIET-RECURRENTE KOSTEN	66	247.467,50	3.095.763,42
Niet-recurrente bedrijfskosten	66A	247.467,50	3.095.763,42
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	247.467,50	2.494,89
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9962		
Vorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en kosten: toevoegingen (bestedingen)	(+)/(-) 6620		
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	6630		3.093.268,53
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	664/7		
• Waaronder			
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten	(-) 6690		
Niet-recurrente financiële kosten	66B		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661		
Vorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen)	(+)/(-) 6621		
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	6631		
Andere niet-recurrente financiële kosten	668		
• Waaronder			
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten	(-) 6691		
In het resultaat opgenomen negatieve consolidatieverschillen	(-) 9963		

RESULTATEN	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
BELASTINGEN OP HET RESULTAAT			
Vershil tussen de aan de geconsolideerde resultatenrekening van het boekjaar en de vorige boekjaren toegerekende belastingen en de voor die boekjaren reeds betaalde of nog te betalen belastingen, voor zover dit verschil van belang is met het oog op de in de toekomst te betalen belastingen	99084		
Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar	99085		

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	Codes	Boekjaar
PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van derden	9149	
ZAKELIJKE ZEKERHEDEN die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtingen :		
van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen	99086	
van derden	99087	
GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE IN DE CONSOLIDATIE OPGENOMEN ONDERNEMINGEN, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN	9217	
BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA	9218	
BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA	9219	
RECHTEN UIT VERRICHTINGEN		
op rentestanden	99088	
op wisselkoersen	99089	
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99090	
op andere gelijkaardige verrichtingen	99091	
VERPLICHTINGEN UIT VERRICHTINGEN		
op rentestanden	99092	
op wisselkoersen	99093	
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99094	
op andere gelijkaardige verrichtingen	99095	
		Boekjaar
VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN		
		Boekjaar
BEDRAG, AARD EN VORM VAN DE BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN		
Borgsom ten gunste van Douane en Accijnzen betreffende de inning van de energiebijdrage		40.818,00
Waarborgen ontvangen van leveranciers tot zekerheid van de goede uitvoering van de bestellingen		36.316.756,05
Bankwaarborg voor de huur van gebouwen		279.082,00
Waarborg ten gunste van het Waals Gewest in het kader van het verleningsdecreet		100.000,00
Waarborg ten gunste van ons voor de transitheffingen		39.903.648,00
Waarborg ten gunste van ons voor de huur van gebouwen		12.000,00
RUST- EN OVERLEVINGSPENSIOENVERPLICHTINGEN TEN GUNSTE VAN PERSONEELSLEDEN OF ONDERNEMINGSLEIDERS, TEN LASTE VAN DE IN DE CONSOLIDATIE OPGENOMEN ONDERNEMINGEN		
		Boekjaar
AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN MATERIËLE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN, die niet weergegeven zijn in de resultatenrekening of balans		
		Boekjaar
AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS REGULERINGEN		
mits de risico's of voordelen die uit dergelijke reguleringen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie zijn opgenomen		

**BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN
EN MET ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN
DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT EN DIE
NIET IN DE CONSOLIDATIE ZIJN OPGENOMEN**

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa			
Deelnemingen en aandelen	9261		
Vorderingen			
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311		
Geldbeleggingen			
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341		
Schulden			
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371		
Persoonlijke zekerheden die werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431		
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		
ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT			
Financiële vaste activa			
Deelnemingen en aandelen	9262		
Vorderingen			
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		
Schulden	9352	9.667.718,43	8.955.007,75
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372	9.667.718,43	8.955.007,75

Boekjaar

TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE MARKTVOORWAARDEN

Vermelding van dergelijke transacties, met uitzondering van transacties binnen de groep, indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen:

Nihil

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET	Codes	Boekjaar
DE BESTUURDERS OF ZAAKVOERDERS VAN DE CONSOLIDERENDE ONDERNEMING		
Totaal bedrag van de toegekende bezoldigingen uit hoofde van hun werkzaamheden in de consoliderende onderneming, haar dochterondernemingen en geassocieerde vennootschappen, inclusief het bedrag van de aan de gewezen bestuurders of zaakvoerders uit dien hoofde toegekende rustpensioenen	99097	114.334,43
Totaal bedrag van de voorschotten en kredieten toegekend door de consoliderende onderneming, door een dochteronderneming of een geassocieerde vennootschap	99098	

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET	Codes	Boekjaar
DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)		
Bezoldiging van de commissaris(sen) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat	9507	129.918,27
Bezoldiging van de commissaris(sen) voor de uitoefening van uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij de vennootschappen van de groep		
Andere controleopdrachten	95071	5.996,40
Belastingadviesopdrachten	95072	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95073	31.305,00
Bezoldiging van de personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat	9509	
Bezoldiging van personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij de vennootschappen van de groep		
Andere controleopdrachten	95091	
Belastingadviesopdrachten	95092	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95093	
Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:63, §6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen		

AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

VOOR IEDERE CATEGORIE AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

Categorie afgeleide financiële instrumenten	Ingedekt risico	Speculatie / dekking	Omvang	Boekjaar		Vorig boekjaar	
				Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
Swaps (volumes uitgedrukt in K€)	interestvoet	Dekking	83.189	0,0	3.180.865,97	0,0	6.018.647,19
Collars (volumes uitgedrukt in K€)	interestvoet	Dekking	27.103	0,0	1.033.550,00	0,0	2.072.621,97
CAP (volumes uitgedrukt in K€)	interestvoet	Dekking	134.349	0,0	7.121.180,78	0,0	13.242.969,12

Boekwaarde Reële waarde

FINANCIËLE VASTE ACTIVA GEBOEKT TEGEN EEN HOGER BEDRAG DAN HUN REËLE WAARDE

Bedrag van de afzonderlijke activa of van passende groepen ervan

ATRIAS CV	3.100,00	3.100,00
-----------	----------	----------

Redenen waarom de boekwaarde niet is verminderd

ATRIAS c.v.: ATRIAS werkt tegen kostprijs voor de Belgische DNB (aandeel ORES Assets: 16,67%). Rekening houdend met wat voorafgaat, is ORES Assets van oordeel dat de deelneming in haar dochteronderneming (die overeenstemt met een bedrag dat gelijk is aan het percentage gehouden in het eigen kapitaal) op haar juiste waarde geschat is en geen waardevermindering vereist.

Elementen die toelaten te veronderstellen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd

2.4 Waarderingsregels

Consolidatiebeginselen

ORES Assets is een elektriciteits- en gasdistributienet-beheerder (hierna DNB) in het Waals Gewest, die op 31 december 2023 de exclusieve controle heeft over haar dochterondernemingen ORES en Connexio. Voor het opstellen van de geconsolideerde financiële staten van de Groep, heeft ORES Assets haar twee dochterondernemingen geconsolideerd door globale integratie.

De geconsolideerde financiële staten van de Groep omvatten alle financiële staten van de entiteiten die hij controleert (zijn dochterondernemingen).

Het begrip 'controle' wordt gedefinieerd als zijnde het gezag om het financiële en operationele beleid van een entiteit te sturen om voordeel te halen uit de activiteiten ervan. De waardering van het controletype wordt geval per geval bekeken, overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 houdende uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (hierna het Koninklijk Besluit van 29 april 2019).

De dochterondernemingen zijn de entiteiten die door de Groep worden gecontroleerd. Deze worden door globale integratie geconsolideerd van zodra de controle in het leven wordt geroepen en totdat de controle ten einde loopt.

Intragroepsaldo's en -transacties, alsook alle winst die voortvloeit uit intragroeptransacties, worden integraal weggewerkt tijdens het consolidatieproces met het oog op de opstelling van de geconsolideerde financiële staten.

1. CONSOLIDATIEVERSCHIL

Wanneer de consoliderende onderneming voor het eerst een dochteronderneming in haar geconsolideerde rekening opneemt, is het in de consolidatie opgenomen eigen vermogen van de dochteronderneming:

- A** ten belope van het deel van het eigen vermogen dat bestaat uit de aandelen en deelnemingen die in het bezit zijn van de consoliderende onderneming en haar dochterondernemingen, gecompenseerd door de boekwaarde van deze aandelen en deelnemingen in de jaarrekening van de consoliderende onderneming en dochterondernemingen die deze bezitten, en:
- B** ten belope van het deel van het eigen vermogen dat bestaat uit de aandelen en deelnemingen die in het bezit zijn van andere personen dan de consoliderende onderneming en de dochteronderne-

mingen uit de consolidatie, toegerekend aan de passiefzijde van de geconsolideerde balans onder de rubriek 'Belangen van derden'.

Het resterende verschil na deze operatie wordt in de geconsolideerde balans opgetekend onder de rubriek 'Consolidatieverschillen', aan de actiefzijde als het positief is, aan de passiefzijde als het negatief is.

Positieve en negatieve consolidatieverschillen kunnen niet worden gecompenseerd, tenzij ze tot eenzelfde dochteronderneming behoren. In dit laatste geval moeten ze worden gecompenseerd.

Negatieve consolidatieverschillen mogen niet in de geconsolideerde jaarrekening worden opgenomen. Als het negatieve consolidatieverschil op een gegeven datum echter overeenstemt met een voorspelling van zwakke toekomstresultaten voor de betreffende dochteronderneming of van bijkomende kosten, wordt het in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen op voorwaarde dat en op het moment dat deze voorspelling werkelijkheid wordt.

2. BEDRIJVEN DIE EEN VERMOGENSMUTATIE ONDERGINGEN

Betrokken ondernemingen zijn ondernemingen waarover de Groep een invloed van betekenis heeft, maar geen controle uitoefent. Ze worden geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode vanaf de datum waarop de invloed van betekenis aanving tot de datum waarop deze invloed van betekenis ten einde loopt.

Wanneer een deelneming een vermogensmutatie ondergaat, wordt deze in de geconsolideerde balans opgetekend voor het bedrag dat overeenstemt met het deel van het eigen vermogen van de betreffende onderneming, met inbegrip van het door deze deelneming vertegenwoordigde resultaat.

ACTIVA

OPRICHTINGSKOSTEN

In deze rubriek worden vermeld, de kosten verbonden met de oprichting, de verdere ontwikkeling of de herstructurering van het bedrijf, zoals de kosten van oprichting of kapitaalverhogingskosten, de kosten bij uitgifte van leningen. De afschrijving van de oprichtingskosten moet voldoen aan de bepalingen van het artikel 3:37 van het Koninklijk Besluit van 29 april 2019, waarin bepaald wordt dat voor de oprichtingskosten passende afschrijvingen worden geboekt, per jaarlijkse tranches van minstens 20 % van de werkelijk uitgegeven bedragen.

De kosten bij uitgifte van leningen worden in deze rubriek geboekt en afgeschreven in het jaar.

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa zijn immateriële opbrengstmiddelen. Het gaat om vaste activa omdat de onderneming ze als bedrijfsmiddelen wenst te gebruiken. Met andere woorden verschaffen ze een bedrijfscapaciteit van beperkte of onbeperkte duur.

Volgens het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 (artikel 3:89) moet een onderscheid worden gemaakt tussen:

- de kosten voor ontwikkeling;
- de concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en andere gelijkaardige rechten;
- de goodwill;
- de vooruitbetalingen op immateriële vaste activa.

Immateriële vaste activa worden enkel en alleen toegerekend als de kans bestaat dat de toekomstige economische voordelen die aan de actiefzijde kunnen worden toegewezen de onderneming zullen toekomen en als de kostprijs van dit actief op betrouwbare wijze kan worden gewaardeerd.

Immateriële vaste activa worden in eerste instantie tegen de kostprijs ervan gewaardeerd. De kostprijs van een intern gegenereerd immaterieel vast actief omvat alle rechtstreeks toerekenbare kosten en is gelijk aan de som van de gedane uitgaven vanaf de datum waarop dit immaterieel vast actief krachtens de Belgische normen aan de opnamecriteria voldoet.

Na de initiële opname ervan in de boekhouding, worden immateriële activa toegerekend tegen de kostprijs ervan min de geaccumuleerde afschrijving en de geaccumuleerde waardeverliezen.

De Groep investeert zowel in de ontwikkeling van informaticaprojecten als in onderzoek en ontwikkeling.

De kosten die op de actiefzijde geboekt kunnen worden onder immateriële vaste activa zijn de kosten voor fabricatie en het op punt stellen van prototypes, producten, uitvindingen en knowhow, nuttig voor de toekomstige activiteiten van de onderneming.

In dit kader werden de volgende kosten aan de actiefzijde opgetekend:

- personeelskosten in verband met onderzoekers, technici en ander ondersteunend personeel, voor zover zij worden toegewezen aan de verwezenlijking van een project dat aan bovenstaande definitie beantwoordt;

- de kosten van de instrumenten en het materieel binnen de mate dat en even lang dat ze gebruikt worden voor de uitvoering van het project. Wanneer deze niet gebruikt worden tijdens hun ganse levensduur bij de uitvoering van het project worden enkel de afschrijvingskosten die overeenkomen met de levensduur van het project toegestaan;
- de kostprijs van de diensten van consultants en gelijkaardige diensten die gebruikt worden voor de uitvoering van het project;
- de andere bedrijfskosten, met name de kosten van materialen, leveringen en soortgelijke producten, rechtstreeks ondersteund door de uitvoering van het project;
- de kosten in verband met softwarelicenties.

De immateriële vaste activa afkomstig van de activering van ontwikkelingskosten worden vervolgens lineair afgeschreven over de nutsduur (vastgesteld op vijf jaar) en verminderd met de eventuele waardeverminderingen.

Voor immateriële vaste activa in verband met informaticaprojecten, wordt de afschrijvingsduur op tien jaar gebracht wanneer zij vanaf 2019 aangeschaft werden; wanneer zij voor 2019 werden aangeschaft, blijft de afschrijving op vijf jaar gelden.

De lopende vaste activa worden rechtstreeks bij de in dienst gestelde immateriële vaste activa geboekt.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

AANSCHAFFINGSWAARDE

Materiële vaste activa worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de aanschaffings- of kostprijs ervan, of tegen de inbrengwaarde ervan. De lopende vaste activa worden rechtstreeks bij de in dienst gestelde immateriële vaste activa geboekt.

AANVERWANTE KOSTEN

Aanverwante kosten worden in de aanschaffingswaarde van de betreffende materiële vaste activa opgenomen. De aanverwante kosten worden aan hetzelfde tempo afgeschreven als de installaties waarbij ze horen.

INTERVENTIES VAN DERDEN

Interventies van derden bij de financiering van materiële vaste activa worden in mindering gebracht van de aanschaffingswaarden ervan. Bovendien worden ze in mindering gebracht van de afschrijvingsbasis van zulke installaties.

AFSCHRIJVINGEN

Afschrijvingen worden op basis van de lineaire methode berekend vanaf de activering van de vaste activa, ongeacht de datum van indienststelling van het vaste actief.

De installaties die tijdens het boekjaar verworven werden, sinds 1 januari 2015 en als gevolg van het onderwerpen van ORES Assets aan de vennootschapsbelasting, worden prorata temporis afgeschreven. Een installatie aangeschaft in de loop van de maand n zal vanaf de 1ste van de maand n + 1 afgeschreven worden.

Onderstaande afschrijvingspercentages moeten in rekening worden gebracht:

Installaties elektriciteit	Afschrijvingspercentage in %
Terreinen	0
Industriële gebouwen	3
Administratieve gebouwen	2
Kabels	2
Lijnen	2
Signaleringsnetwerk kabelmantel glasvezel	5
Signaleringsnetwerk SMART-uitrusting	10
Posten en cabines (uitrusting hoogspanning (HS) en laagspanning (LS))	3
Aansluitingen – transformaties	3
Aansluitingen – lijnen en kabels	2
Meetapparatuur	3
Elektronische meters, budgetmeters, automatische meters	10
Elektrische meters LS SMART	6,7
Bediening van op afstand, labo-uitrusting en dispatching	10
Teletransmissie	10
Glasvezels	5
Gereedschap en meubilair	10
Rollend materiaal (transport van personen en goederen)	20
Rollend gereedschap	10
Informatiemateriaal	33

Installaties gas	Afschrijvingspercentage in %
Terreinen	0
Industriële gebouwen	3
Administratieve gebouwen	2
Leidingen	2
Cabines – stations	3
Aansluitingen – verbindingen	3
Meetapparatuur	3
Labo-uitrusting, dispatching	10
Budgetmeters, elektronische meters, automatische meters	10
Gasmeters lagedruk (LD) SMART	6,7
Bediening van op afstand, dispatching- en labo-uitrusting	10
Teletransmissie	10
Glasvezels	5
Gereedschap en meubilair	10
Rollend materiaal (transport van personen en goederen)	20
Rollend gereedschap	10
Informaticamateriaal	33

INITIEEL VERSCHIL TUSSEN DE TECHNISCHE RAB EN DE BOEKWAARDE VAN MATERIËLE VASTE ACTIVA

Tot eind 2002 werden materiële vaste activa aan de actiefzijde van de balans gewaardeerd op basis van de boekwaarde (hetzij de aanschaffingswaarde verminderd met het aflossingsfonds), die opnieuw werd geëvalueerd overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken verkregen derogatie van 22 november 1985.

Sinds 2003 werden de activiteiten van de intercommunales die de elektriciteits- en aardgasdistributienetten beheren hoofdzakelijk toegespitst op de functie van beheerder van de stroom- en gasdistributienetten en dit aan het tempo van de liberalisering van de elektriciteits- en gasmarkt. Het gaat hier om een monopolistische activiteit waarvoor er een wetskader bestaat dat voornamelijk door tariefmethodologieën wordt gevormd.

Deze voorzien in een billijke vergoeding van het belegd kapitaal op basis van een vergoedingspercentage, een theoretische financieringsstructuur en de vergoedings-

basis van het belegde kapitaal (RAB) (a).

Bij de bepaling van de initiële waarde van het belegd kapitaal op 31 december 2001 (elektriciteit) / 31 december 2002 (aardgas), konden beheerders van gemengde elektriciteits- en gasdistributienetten die over een technische inventaris beschikten om de waarde van materiële vaste activa aan te tonen ervoor kiezen de initiële waarde te laten bepalen op basis van de economische waarde van deze inventaris.

De initiële waarden werden formeel goedgekeurd door de bevoegde regulerende instantie en daarna bevestigd in 2007 op basis van de waarden op 31 december 2005 voor elektriciteit en 31 december 2006 voor aardgas.

De regulerende instantie verplicht dat de in aanmerking genomen RAB om de vergoedingsbasis voor het belegd kapitaal te bepalen volgens de onderstaande formule zou worden bepaald:

$$\text{RAB}_n = \text{iRAB} + \text{beleggingen } n - \text{afschrijvingen } n - \text{buitengebruikstellingen } n \text{ (b)}$$

Bovendien eist de regulerende instantie dat de RAB die in de tariefvoorstellen werd opgenomen te allen tijde mag worden afgestemd op de jaarrekening van de DNB's (c).

Om aan de vereisten (a), (b) en (c) te voldoen, diende de RAB in de boekhouding te worden opgenomen en moest een initieel verschil ten opzichte van de boekwaarde worden vrijgemaakt.

Dit initieel verschil, dat op de balans van ORES Assets wordt vermeld, staat enerzijds in verband met het recht om voor een bepaalde duur en op een bepaald grondgebied de exclusieve elektriciteits- en gasverdelers te zijn en weerspiegelt anderzijds de waardering van het net in kwestie.

In november 2007 mondden de akkoorden tussen de DNB's en de CREG uit in een overeenkomst en de publicatie van de Koninklijke Besluiten van 2 september 2008 dat de tariefmethode van de CREG beschrijft waarvan de principes overgenomen zijn in de tariefmethode van het CWaPE.

Zo wordt aangegeven dat de door de tarieven te dekken kosten meer bepaald bestaan uit het deel van de meerwaarde van de betreffende uitrusting die buiten gebruik wordt gesteld in de loop van het desbetreffende jaar.

Bijgevolg bepaalt de tariefmethodologie eveneens dat de economische reconstructiewaarde sinds 1 januari 2007 jaarlijks evolueert, onder meer door het in mindering brengen van het deel van de meerwaarde van

de betreffende uitrusting die buiten gebruik wordt gesteld in de loop van het desbetreffende jaar. De meerwaarde wordt afgeleid en in de kosten opgenomen à rato van 2 % per jaar.

Deze bepalingen traden in werking vanaf het tariefjaar 2008 en zijn vandaag nog steeds van kracht.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Financiële vaste activa worden opgenomen tegen de aanschaffingswaarde ervan, verminderd met het niet-opgevraagde deel.

Op het einde van elk maatschappelijk boekjaar vindt er een individuele evaluatie van elk portefeuille-effect plaats om op een zo bevredigend mogelijke manier een weergave te krijgen van de toestand, de rendabiliteit en de perspectieven van de vennootschap waarin de participatie of aandelen gehouden worden.

VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR

Vorderingen op meer dan één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING

Vorraden worden gevaloriseerd tegen de gewogen gemiddelde prijs. Er wordt een waardevermindering geboekt wanneer de economische waarde van de voorraden lager is dan hun boekwaarde. In dat verband worden er aanvullende forfaitaire waardeverminderingen geboekt om de boekwaarde aan te passen, rekening houdend met de verschillende ouderdomscategorieën, de rotatie van de voorraden en eventuele markttrends. De verminderingspercentages kunnen variëren van 0% tot 100%.

Lopende werkzaamheden worden tegen de kostprijs ervan aan de actiefzijde van de balans opgenomen. Wat werkzaamheden voor rekening van derden betreft, worden de uitgaven en facturatie naar de jaarrekening overgedragen wanneer de werkzaamheden voltooid worden geacht.

VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Vorderingen op ten hoogste één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

Het gaat om te innen bedragen van klanten voor energieleveringen (hoofdzakelijk beschermde klanten), transitheffingen en diverse werkzaamheden.

Deze worden verminderd met oninbaar geachte vorderingen, met inbegrip van vorderingen die verband houden met erkende faillissementen. Deze oninbare vorderingen worden volledig ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht. Wanneer een deel ervan later wordt geïnd, wordt het gerecupereerde bedrag ten bate van de verliesrekening gebracht.

Onbetaalde vorderingen worden gedekt door waardeverminderingen wanneer er een zeker risico van oninbaarheid wordt vastgesteld. Als gevolg van de onderwerping van ORES Assets aan de vennootschapsbelasting worden de waardeverminderingen tragsgewijze toegepast, volgens een specifiek stappenplan, en als er een openbare aanbesteding lopende is, na aftrek van het door de incassobedrijven gegarandeerd gedeelte om deze waardeverminderingen progressief te dragen.

We vermelden dat er geen enkele waardevermindering toegepast wordt op de vorderingen 'schade aan het netwerk' van minder dan twee jaar noch op de openstaande vorderingen ten opzichte van de gemeenten, want de Raad van Bestuur meent dat deze vorderingen geen risico van oninbaarheid inhouden.

GELDBELEGGINGEN

Beleggingen in effecten worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen hun aankoopprijs, exclusief bijkomende kosten, of tegen hun inbrengwaarde.

Bij de afsluiting van het boekjaar worden ze gewaardeerd aan de laagste van de volgende waarden: aanschafprijs of inbrengwaarde of beurswaarde aan het einde van het boekjaar.

BESCHIKBARE WAARDEN

Beschikbare waarden worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE ACTIEFZIJDE

1. Kosten die tijdens het boekjaar worden gemaakt maar die volledig of gedeeltelijk aan een of meerdere latere boekjaren worden toegerekend, worden gewaardeerd volgens een evenredigheidsregel.
2. Inkomsten of delen van inkomsten die pas in de loop van een of meerdere latere boekjaren zullen worden geïnd maar die aan desbetreffend boekjaar moeten worden gekoppeld, worden gewaardeerd volgens het bedrag dat voor desbetreffend boekjaar geldt.

Overlopende rekeningen aan de actiefzijde zijn hoofdzakelijk kosten voor verrekenende pensioenlasten onder de vorm van kapitaal ten bate van het personeel van de exploitatiemaatschappij (ORES), dat voordien aan distributieactiviteiten op het grondgebied van de intercommunale werd besteed. Het dragen van deze kosten door de intercommunale wordt gespreid over hoogstens 20 jaar.

Wat ook in de overlopende rekeningen aan de actiefzijde staat, is de geraamde waarde van de transitheffingen voor getransporteerde, doch niet opgenomen energie op 31 december.

Aangezien het "laagspannings-" en "lagedrukverbruik" slechts eenmaal per jaar wordt opgenomen voor residentiële en professionele klanten, moet de hoeveelheid getransporteerde energie tussen de datum van de laatste opname van de meters en 31 december worden geschat om zodoende de daaraan verbonden transitheffingen te bepalen (totale hoeveelheid getransporteerde energie tijdens het boekjaar – getransporteerde en gefactureerde hoeveelheid tijdens datzelfde boekjaar; waardering van de transitheffingen op basis van de toepasbare tarieven gedurende het beschouwde boekjaar).

De overlopende rekeningen aan de actiefzijde omvatten eventuele 'regulatoire activa' die volgens het jaarperiodiciteitsbeginsel voor kosten en producten worden geboekt. De niet-controleerbare lasten en opbrengsten zijn namelijk deze waarover ORES Assets geen rechtstreekse controle uitoefent. De jaarlijkse afwijkingen betreffende de niet-controleerbare lasten, maar ook de afwijking toe te schrijven aan het verschil tussen de werkelijk verdeelde volumes en deze die bij het berekenen van de tarieven geraamd werden, vormen, onder voorbehoud van de controle door de CWaPE, ofwel een schuldvordering (regulatoir actief of vastgesteld tekort), ofwel een schuld (regulatoir passief of vastgesteld overschot) ten aanzien van de klanten en worden overgedragen op de overlopende rekeningen van de balans van ORES Assets.

Deze “regulatoire activa” betreffende de voorgaande jaren worden gerecupereerd via de tarieven, in overeenstemming met de aanbevelingen die door de regulator in zijn beslissingen worden gedaan:

	Goedkeuringsbeslissing	Bestemmingsbeslissing
Elektriciteitssaldo 2017	13 januari 2021	27 mei 2021 (*)
Elektriciteitssaldo 2018	13 januari 2021	27 mei 2021 (*)
Elektriciteitssaldo 2019	29 april 2021	27 mei 2021 (*)
Elektriciteitssaldo 2020	25 november 2021	Zal bepaald worden vanaf de goedkeuring van de toegelaten inkomsten 2025-2029 of 2026-2029
Gassaldo 2020	25 november 2021	12 oktober 2023 (**)
Elektriciteitssaldo 2021	15 december 2022	Zal bepaald worden vanaf de goedkeuring van de toegelaten inkomsten 2025-2029 of 2026-2029
Gassaldo 2021	15 december 2022	12 oktober 2023 (**)
Elektriciteitssaldo 2022	30 januari 2024	Zal bepaald worden vanaf de goedkeuring van de toegelaten inkomsten 2025-2029 of 2026-2029
Gassaldo 2022	30 januari 2024	Zal bepaald worden vanaf de goedkeuring van de toegelaten inkomsten 2025-2029

(*) bestemming verdeeld voor 20% over het boekjaar 2022, 40% over 2023 en het saldo zal bepaald worden op het ogenblik van de goedkeuring van de toegelaten inkomsten 2025 tot 2029 of 2026-2029

(**) bestemming voor 100% over 2024.

De regulatoire saldi betreffende het jaar 2023 (namelijk regulatoire activa voor een bedrag van 142.880 k€ (geboekt in de overlopende rekeningen van de activa) zullen het definitief statuut pas verwerven na hun goedkeuring door de CWaPE op het ogenblik van haar ex-post controle van de rekeningen betreffende het boekjaar 2023.

De impact van deze regulatoire activa op de resultaten van de intercommunale zal jaarlijks en gedeeltelijk geneutraliseerd worden door de opname in de reserve van een deel van de billijke winstmarge (pay-out ratio vastgesteld op 70% van de BVGK).

PASSIVA

VASTE RESERVES

Deze rubriek omvat de meerwaarden en winst waarvan het vaste karakter ondergeschikt is aan het behoud ervan in het bedrijfsvermogen.

VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

Bij het afsluiten van elk boekjaar bestudeert de raad van bestuur, die voorzichtige, oprechte en eerlijke uitspraken doet, de noodzakelijke voorzieningen om alle geplande risico's of eventuele verliezen die tijdens dit boekjaar of eerdere boekjaren zijn ontstaan te dekken. De voorzieningen voor eerdere boekjaren worden regelmatig herbekeken en de raad van bestuur beslist over de toewijzing of bestemming ervan.

SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR

Schulden op meer dan één jaar worden aan de passiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

SCHULDEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Schulden op ten hoogste één jaar worden aan de passiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

OVERLOPENDE REKENINGEN AAN PASSIEFZIJDE

1. Kosten of delen van kosten die tot het boekjaar behoren maar pas in een later boekjaar zullen worden vereffend, worden gewaardeerd volgens het bedrag dat voor het boekjaar geldt.
2. Inkomsten die tijdens het boekjaar worden ontvangen maar volledig of gedeeltelijk aan een later boekjaar worden toegeschreven, worden tevens gewaardeerd tegen het bedrag dat als een opbrengst voor latere boekjaren moet worden beschouwd.

De overlopende rekeningen aan de passiefzijde omvatten eventuele 'regulatoire passiva' of 'overschotten' die volgens het jaarperiodiciteitsbeginsel voor kosten en opbrengsten worden geboekt. Deze 'regulatoire passiva' betreffende de voorgaande jaren worden teruggegeven via de tarieven overeenkomstig de aanbevelingen die de regulator in zijn beslissingen doet (zie in dat verband de rubriek "regulatoire activa"). De regulatoire saldi betreffende het jaar 2023 voor een bedrag van 142.880 k€ (regulatoire activa) zullen het definitief statuut pas verwerven na hun goedkeuring door de CWaPE op het ogenblik van haar ex-post controle van de rekeningen betreffende het boekjaar 2023. De impact van deze regulatoire passiva op de resultaten van de intercommunale zal volledig worden toegeschreven aan het boekjaar waarop deze betrekking heeft.

Wat ook in de overlopende rekeningen aan de passiefzijde staat, is de geraamde waarde van de transitheffingen voor getransporteerde, doch niet opgenomen energie op 31 december. Aangezien het "laagspannings-" en "lagedrukverbruik" slechts eenmaal per jaar wordt opgenomen voor residentiële en professionele klanten, moet de hoeveelheid voor deze klanten getransporteerde energie tussen de datum van de laatste opname van de meters en 31 december worden geschat om zodoende de transitheffingen te bepalen (totale hoeveelheid getransporteerde energie tijdens het boekjaar – getransporteerde en gefactureerde hoeveelheid tijdens datzelfde boekjaar; waardering van de transitheffingen op basis van de toepasbare tarieven gedurende het beschouwde boekjaar).





5. VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN



T : +32 (0)87 69 30 00
F : +32 (0)87 67 93 58
www.bdo.be

Rue Waucomont 51
B-4651 Battice

ORES ASSETS CV

**Verslag van de commissaris
aan de algemene vergadering over
het boekjaar afgesloten op 31 december 2023
(Geconsolideerde jaarrekening)**

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren - BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.
BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



T : +32 (0)87 69 30 00
F : +32 (0)87 67 93 58
www.bdo.be

Rue Waucomont 51
B-4651 Battice

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN ORES ASSETS CV OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2023 (GECONSOLIDEERDE JAARREKENING)

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van ORES ASSETS CV (de “Vennootschap”) en haar filialen (samen “de Groep”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 16 juni 2022, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2024. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 2 opeenvolgende boekjaren.

VERSLAG OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep, die de geconsolideerde balans op 31 december 2023 omvat, alsook de geconsolideerde resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting met de belangrijkste waarderingsregels, waarvan het totaal van de geconsolideerde balans 4.790.343.342 EUR bedraagt, en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een geconsolideerde winst van het boekjaar van 106.206.038 EUR.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en van de financiële toestand van de Groep op 31 december 2023, alsook van zijn geconsolideerde resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA’s) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d’Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren - BDO Réviseurs d’Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms. BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen.

Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen

garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde



- afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;
 - het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
 - het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of

- omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Groep zijn continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
 - het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de Groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

OVERIGE DOOR WET- EN REGELGEVING GESTELDE EISEN

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening.



Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2020) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde

jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.

- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Battice, 6 mei 2024

BDO Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door Christophe COLSON*
Bedrijfsrevisor
*Optredend voor een vennootschap



VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN



6. REMUNERATIE- VERSLAGEN

1. **Voorstelling van de beheersorganen** p.126
2. **Verslag van het Remuneratiecomité** p.128
3. **Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité** p.129
4. **Verslag van de Raad van Bestuur van ORES Asset** p.131
5. **Verslag van de Raad van Bestuur van ORES** p.134

Wegens de gemeenschappelijk bestuursstructuur van ORES Assets en ORES en ook ten behoeve van de transparantie, gezien het feit dat de mandaten kosteloos worden uitgeoefend binnen ORES Assets terwijl ze binnen ORES vergoed worden (met inachtneming van de voorschriften van het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie), publiceert onderhavig jaarverslag de voorstelling van de beheersorganen alsook de remuneratieverslagen van ORES Assets en ORES.

Gezien de gelijkstelling van de vereisten opgenomen in de artikel L1523-17 en L6421-1 van het WLDD met deze die worden opgelegd door het artikel 3:12 § 1er 9° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, wordt onderhavig verslag opgemaakt teneinde zowel de verplichtingen voorzien in het WLDD als in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen na te komen.

1. Voorstelling van de beheersorganen

ORES Assets

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur is het beslissingsorgaan van de vennootschap, behalve voor de materies die door de wet, het decreet of de statuten aan de Algemene Vergadering zijn voorbehouden. Zijn eerste doelstelling is het verzekeren van het succes van de vennootschap op lange termijn, waarbij enerzijds rekening wordt gehouden met de belangen van alle derde stakeholders die van essentieel belang zijn voor de verwezenlijking van deze doelstelling, namelijk de vennoten, de klanten, de leveranciers en andere schuldeisers, en anderzijds met haar verplichtingen als openbare dienstverlener. In die optiek identificeert de Raad van Bestuur de strategische uitdagingen en de risico's waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt, bepaalt zij de waarden van de vennootschap, haar strategie, het aanvaardbaar risiconiveau en haar centraal beleid. Hij controleert ook de gang van zaken. De intercommunale ORES Assets en haar dochteronderneming ORES beschikken over een "gespiegelde" Raad van Bestuur.

Overeenkomstig het artikel L1523-15 van het WLDD, gemodaliseerd in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets, is de Raad van bestuur samengesteld uit twintig leden van verschillend geslacht, waarvan 13 leden (2/3) de gemeentelijke vennoten vertegenwoordigen en in die hoedanigheid gemeentelijke mandatarissen moeten zijn. De zeven anderen vertegenwoordigen de ZFI (zuivere financieringsintercommunales) en kunnen (al dan niet) gemeentelijke mandatarissen zijn.

De leden van de Raad van Bestuur zijn verdeeld:

- politiek (op basis van de dubbele evenredigheidsregel bedoeld in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets, namelijk de d'Hondt-sleutel voor negen mandaten en de gewogen d'Hondt-sleutel voor de elf overige);
- geografisch (naar verhouding van de leveringspunten zoals beschikbaar op het ogenblik van de gemeenteverkiezingen).

Anderzijds, overeenkomstig het WLDD, zetelen er leden van de Raad van Bestuur van ORES Assets in de beheers- en controlecomités van de vennootschap – emanerend uit de Raad van Bestuur – die het Remuneratie- en Auditcomité zijn. Zij worden beide gevormd volgens het beginsel van het "gespiegeld" Comité tussen ORES Assets en ORES.

REMUNERATIECOMITÉ

Het Remuneratiecomité heeft als opdracht aanbevelingen in verband met de vergoeding van de mandatarissen te doen aan de Algemene Vergadering en aan haar verslag uit te brengen over de relevantie ervan door een jaarlijkse evaluatie van de rechtvaardiging van de vergoedingsmodaliteiten.

AUDITCOMITÉ

Het is samengesteld uit vijf bestuurders die de controle- en toezichtopdrachten in verband met de statutaire en geconsolideerde rekeningen verzekeren, maar eveneens in verband met de aspecten van de financiële informatie, de interne controle en het risicomanagement.

2. Verslag van het Remuneratiecomité van ORES Assets

ORES Assets - Jaarverslag van het Remuneratiecomité in verband met de evaluatie van de relevantie van de aan de mandatarissen van de intercommunale in 2023 gestorte remuneraties.

Voorafgaande opmerking :

Onderhavig verslag wordt opgemaakt door het Remuneratiecomité en ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur van ORES Assets overeenkomstig de voorschriften van het artikel 19.6 van de statuten van de intercommunale en het artikel L 1523-17, §2 van het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie.

Het heeft tot doel de relevantie van de aan de mandatarissen van de intercommunale in 2023 gestorte remuneraties te evalueren. De individuele aanwezigheidslijst van de mandatarissen maakt integraal deel uit van het verslag dat door de Raad van Bestuur zal worden opgesteld in toepassing van het artikel L6421-1 van het WLDD – remuneratieverslag geconsolideerd met ORES cv.

Evaluatie van de relevantie van het niet-remunereren van de binnen ORES Assets uitgeoefende mandaten

Het Remuneratiecomité doet opmerken dat alle mandaten binnen ORES Assets, zoals beslist op de Algemene Vergadering van 22 juni 2017 en bevestigd door de beraadslagingen van 28 juni 2018 en 29 mei 2019, kosteloos worden uitgeoefend, met dien verstande dat diezelfde personen de Raad van Bestuur van ORES cv vormen en een remuneratie ontvangen in het kader van dat mandaat, volgens de beperkingen en voorschriften van het WLDD ter zake.

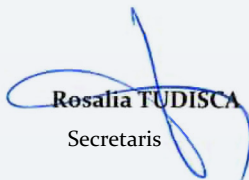
Hetzelfde geldt voor de uitoefening van de mandaten in het kader van de binnen de Raad gevormde Comités.

Conclusies van het Remuneratiecomité

Het Remuneratiecomité, op zijn vergadering van 20 maart 2024, stelt vast dat de hiervoor vermelde remuneratiemodaliteiten de strikte toepassing zijn van de hiervoor genoemde beraadslagingen die plaatsvonden op de Algemene Vergadering, die ter zake bevoegd is.

Het stelt eveneens vast dat de kosteloze uitoefening van de mandaten binnen ORES Assets, die onder de gemeenschappelijke bestuursregels van ORES Assets en ORES cv vallen, relevant blijft en dat het Comité bijgevolg geen aanbeveling aan de Algemene Vergadering doet met het oog op enige wijziging van de remuneratie van de mandaten binnen ORES Assets.

Gedaan op de zitting van 20 maart 2024.


Rosalia FUDISCA
Secretaris


Danièle STAQUET
Voorzitter

3. Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité van ORES

ORES – Jaarverslag van het Benoemings- en remuneratiecomité in verband met de evaluatie van de relevantie van de aan de mandatarissen in 2023 gestorte remuneraties

Voorafgaande opmerking

Onderhavig verslag wordt opgemaakt door het Benoemings- en remuneratiecomité en ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur van ORES overeenkomstig de voorschriften van het artikel L 1523-17, §2 van het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie.

Het heeft tot doel de relevantie van de aan de mandatarissen van ORES in 2023 gestorte remuneraties te evalueren. De individuele aanwezigheidslijst van de mandatarissen en van hun remuneraties maakt integraal deel uit van het verslag dat door de Raad van Bestuur zal worden opgesteld in toepassing van het artikel L6421-1 van het WLDD – remuneratieverslag geconsolideerd met ORES Assets.

Evaluatie van de relevantie van de remuneratie van de in 2023 binnen ORES uitgeoefende mandaten

De remuneratiemodaliteiten van de mandaten zijn als volgt uitgesplitst:

- i. Remuneratiemodaliteiten van het mandaat van bestuurder (Voorzitter, Ondervoorzitter en lid van de Raad van Bestuur):

Funcție	(Bruto) bedrag van de remuneratie	Betalingsfrequentie van de remuneratie
Voorzitter van de Raad van Bestuur	Jaarlijkse vergoeding van 19.997,14 € (index 138,01)	Maandelijks (remuneratie + kilometervergoeding*)
Ondervoorzitter van de Raad van Bestuur	Jaarlijkse vergoeding van 14.997,85 € (index 138,01)	Maandelijks (remuneratie + kilometervergoeding*)
Lid van de Raad van Bestuur	presentiegeld van 125 € (index 138,01).	Halfjaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding*)

(**) 0,35 €/km en geïndexeerd volgens de voorschriften van de FOD Financiën

Het moet worden opgemerkt dat de aanwezigheidsclausule die op de remuneraties van het mandaat van Voorzitter en Ondervoorzitter van toepassing is, in de loop van het jaar 2023 gewijzigd werd op aanbeveling van het huidig Comité op de Algemene Vergadering van 14 december 2023.

Zo wordt in het 1^{ste} semester van 2023 en ingevolge de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 de bruto halfjaarlijkse bezoldiging aan de Voorzitter en Ondervoorzitter toegekend tegen 100% als de voornoemde mandataris op 80% van de zittingen van de beheersorganen aanwezig is. Vanaf het 2^{de} semester 2023 en ingevolge de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 14 december 2023, wordt de bruto maandelijks bezoldiging aan de Voorzitter en Ondervoorzitter toegekend tegen 100% als de voornoemde mandataris op 100% van de zittingen van de beheersorganen van die maand aanwezig is. In het tegengestelde geval, wordt de bruto maandelijks bezoldiging in verhouding tot de aanwezigheden op de zittingen van die maand gestort.

ii. Remuneratiemodaliteiten van de mandaten in de Comités:

Funcție	(Bruto) bedrag van de remuneratie	Betalingsfrequentie van de remuneratie
Voorzitter van het Comité	Presentiegeld van 180 € (index 138,01)	Haljaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding*)
Lid van het Comité	Presentiegeld van 125 € (index 138,01).	Haljaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding**)

(*) er wordt aan de mandatarissen een kilometerterugbetaling toegekend van 0,35 €/km en geïndexeerd volgens de voorschriften van de FOD Financiën.

Conclusies van het Remuneratiecomité

Het Benoemings- en Remuneratiecomité stelt vast dat de modaliteiten van de in 2023 gestorte remuneraties de strikte toepassing zijn van de beraadslagingen die plaatsvonden op de Algemene Vergadering, die ter zake bevoegd is, van 28 juni 2018 en 29 mei 2019 voor het 1^{ste} semester 2023 en van 14 december 2023 voor het 2^{de} semester 2023.

Opgemerkt moet worden dat het Benoemings- en Remuneratiecomité op de vergadering van 28 april 2021 kennis heeft genomen van het advies van de WOD van 2 april 2021 betreffende hun lezing van de bepaling van artikel L5311-1, §12 van het WLDD met betrekking tot de vergoeding van het aan het Voorzitterschap van het Auditcomité toegekend presentiegeld.

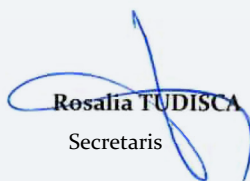
Ten aanzien van de evolutie van de interpretatie van de bepalingen van artikel L 5311-1 van het WLDD, in het bijzonder met betrekking tot de reikwijdte van de beginselen die op het voorzitterschap van de beperkte beheerscomités van toepassing zijn, herhaalde het Benoemings- en Remuneratiecomité vastbesloten te zijn de wettelijkheid en bestuursregels van het WLDD te respecteren en droeg het ORES op alle nuttige maatregelen te nemen op het niveau van de bevoegde administratieve overheden om dit punt te verduidelijken.

Zo ondervroeg ORES de Unie van Steden en Gemeenten van Wallonië en de Minister van Lokale Besturen om de kwestie op te helderen en ontving het de aanbeveling van haar Benoemings- en Remuneratiecomité om zich indien nodig aan te passen in het kader van een komende Algemene Vergadering; het bestuur blijft een permanente en veranderende bekommernis van ORES.

Bijgevolg herhaalt het Benoemings- en Remuneratiecomité de aanbeveling om de remuneratiemodaliteiten die daadwerkelijk van toepassing zijn op het voorzitterschap van de beperkte beheerscomités in acht te nemen.

Onder voorbehoud van een nog te ontvangen standpunt van de minister van Lokale Besturen aangaande een te weerhouden interpretatie van artikel L 5311-1 WLDD met betrekking tot het voorzitterschap van de beperkte beheerscomités, worden de hiervoor vermelde momenteel toepasselijke modaliteiten gehandhaafd.

Gedaan op de zitting van 20 maart 2024.


Rosalia TUDISCA
 Secretaris


Danièle STAQUET
 Voorzitster

4. Verslag van de Raad van Bestuur van ORES Assets

Algemene informatie over de instelling

Identificatienummer (KBO)	0543.696.579
Soort instelling	Intercommunale
Naam instelling	ORES Assets
Verslagperiode	2023

	Aantal vergaderingen
Algemene Vergadering	03
Raad van Bestuur	11
Remuneratiecomité	01
Auditcomité	03

Leden van de Raad van Bestuur

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarlijkse remuneratie	Bijzonderheden m.b.t. de remuneratie en de voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnamepercentage aan vergaderingen
Voorzitter van de Raad van Bestuur	DE VOS Karl	In overeenstemming met de beraadslagingen van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 worden alle mandaten in ORES Assets kosteloos uitgeoefend, met dien verstande dat dezelfde personen de Raad van Bestuur van ORES vormen en in het kader van dat mandaat bezoldigd worden volgens de grenzen en vereisten van het WLDD ter zake.			Nihil	100 %
Ondervoorzitter van de Raad van Bestuur	BINON Yves				Nihil	100 %
Bestuurder	BELLEFLAMME Elodie				Nihil	100 %
Bestuurder – lid van het Auditcomité	BULTOT Claude				Nihil	79 %
Bestuurder – Voorzitster van het Auditcomité	BURNET Anne-Caroline				Nihil	93 %
Bestuurder	de BEER de LAER Hadelin				Nihil	100 %
Bestuurder – lid van het Remuneratiecomité	DELLICOUR Jean-Pol (*)				Nihil	Niet van toepassing
Bestuurder – lid van het Remuneratiecomité	DEMANET Nathalie				Nihil	25 %
Bestuurder – lid van het Auditcomité	DUTHY André				Nihil	57 %
Bestuurder – lid van het Remuneratiecomité	FAYT Christian				Nihil	83 %
Bestuurder	FRANCEUS Michel				Nihil	55 %
Bestuurder	GILLIS Alain				Nihil	100%
Bestuurder	HARDY Cerise				Nihil	91 %
Bestuurder	MAITREJEAN Camille (**)				Nihil	67 %
Bestuurder	MELLOUK Mohammed Amine				Nihil	91 %
Bestuurder – lid van het Remuneratiecomité	MEURENS Jean-Claude (***)				Nihil	91 %
Bestuurder	PIERMAN Thomas				Nihil	100 %
Bestuurder – lid van het Remuneratiecomité	PITZ Mario				Nihil	92 %
Bestuurder – Voorzitster van het Remuneratiecomité	STAQUËT Danièle				Nihil	92 %
Administrateur- lid van het Auditcomité	VAN HOUT Florence				Nihil	100 %
Bestuurder	VEREECKE Anne(****)				Nihil	100 %
Bestuurder – lid van het Auditcomité	VITULANO Maria				Nihil	100 %
Algemeen totaal	22					

* Mijnheer DELLICOUR Jean-Pol werd gecoöpteerd door de Raad van Bestuur op 13 december 2023 om te voorzien in het vacante bestuurdersmandaat ingevolge het ontslag van mijnheer MEURENS Jean-Claude. Zijn mandaat ging in op 24 december 2023.

** Mevrouw MAITREJEAN Camille werd gecoöpteerd door de Raad van Bestuur op 24 mei 2023 om te voorzien in het vacante bestuurdersmandaat ingevolge het ontslag van mevrouw VEREECKE Anne. Haar mandaat ging in op 25 mei 2023.

*** Mijnheer MEURENS Jean-Claude gaf ontslag als bestuurder op 1 december 2023.

**** Mevrouw VEREECKE Anne gaf ontslag als bestuurder op 1 maart 2023.

Houders van directiefuncties

Functie ⁹	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie ¹¹	Specificatie van de bruto jaarremuneratie ¹²	Lijst van afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie
Lokale leidende ambtenaar			Nihil	
Directeur x			ORES Assets heeft geen personeel en dus geen leidende functie. De dagelijkse en operationele exploitatie van ORES Assets is statutair toevertrouwd aan haar dochteronderneming ORES krachtens artikel 16§1 van het elektriciteitsdecreet.	
Directeur...				
Onderdirecteur				
Onderdirecteur...				
Andere...				
Totaal remuneraties				

Aanvullend pensioenplan van de lokale leidende ambtenaar (Schrappen wat niet past)

- Is de houder van de lokale leidende functie gedekt door een groepsverzekering? niet van toepassing
- Zo ja, gaat het om een pensioenplan met vaste bijdrage overeenkomstig bijlage 4 van het Wetboek van lokale démocratie en decentralisatie? niet van toepassing
- Zijn het percentage en de voorwaarden van de groepsverzekering op identieke wijze toepasselijk op het geheel van het contractueel personeel overeenkomstig bijlage 4 van het Wetboek van de lokale democratie en de decentralisatie? niet vna toepassing
- Bedrag waarvan de houder van de lokale leidende functie over het jaar in het kader van de groepsverzekering genoten heeft. /

⁹ De functie binnen de structuur vermelden, met dien verstande dat enkel de directiestaff van deze laatste bedoeld wordt.

¹¹ De totale geïndexeerde bruto jaarremuneratie vermelden, inclusief alle bedragen in contanten en alle in geld uitdrukbare voordelen.

¹² De verschillende componenten van de bruto jaarremuneratie specificeren (contanten, andere eventuele voordelen overeenkomstig de regels vermeld in bijlage 4 van dit wetboek).

Bijlagen:

- [Bijlage 1: Namenlijst en aanwezigheidslijst van de leden op de vergaderingen van de beheersorganen](#)
- [Bijlage 2: Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen, met hun verantwoording voor elke maand](#)

[Bijlage 1: Namenlijst en aanwezigheidslijst van de leden op de vergaderingen van de beheersorganen](#)

ORES Assets – Beheersorgaan 1: Raad van bestuur

Functie	Naam en voornaam	RB 25/01/2023	RB 15/02/2023	RB 22/03/2023	RB 26/04/2023	RB 24/05/2023	RB 21/06/2023	RB 27/09/2023	RB 11/10/2023	RB 18/10/2023	RB 22/11/2023	RB 13/12/2023	Totale aanwezigheidsgraad in %
Voorzitter	DE VOS Karl	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	11/11 100%
Ondervoorzitter	BINON Yves	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	11/11 100%
Bestuurders	BELLEFLAMME Elodie	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	11/11 100%
	BULTOT Claude	V	V	V	0	V	V	V	V	V	0	0	8/11 73%
	BURNET Anne-Caroline	V	V	V	V	V	V	V	0	V	V	V	10/11 91%
	de BEER de LAER Hadelin	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	11/11 100%
	DELLICOUR Jean-Pol (*)												niet van toepassing
	DEMANET Nathalie	0	0	0	0	0	0	0	0	V	V	V	3/11 27%
	DUTHY André	0	V	0	V	0	0	V	0	V	V	0	5/11 45%
	FAYT Christian	V	V	V	V	0	V	0	V	V	V	V	9/11 82%
	FRANCEUS Michel	0	V	0	V	V	V	V	0	V	0	0	6/11 55%
	GILLIS Alain	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	11/11 100%
	HARDY Cerise	V	V	V	V	V	V	0	V	V	V	V	10/11 91%
	MAITRE-JEAN Camille								0	V	V	0	4/6 67%
	MELLOUK Mohammed Amine	V	V	V	V	0	V	V	V	V	V	V	10/11 91%
	MEURENS Jean-Claude	V	V	V	V	V	0	V	V	V	V	V	9/10 90%
	PIERMAN Thomas	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	11/11 100%
	PITZ Mario	V	V	V	V	V	V	V	0	V	V	V	10/11 91%
	STAQUET Danièle	V	0	V	V	V	V	V	V	V	V	V	10/11 91%
	VAN HOUT Florence	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	11/11 100%
	VERECKE Anne	V	V										2/2 100%
	VITULANO Maria	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	11/11 100%

(*) Functie opgenomen op 14 december 2023

ORES Assets – Beheersorgaan 2: Remuneratiecomité

Functie	Naam – Voornaam	BRC 08/03/2023	Totale aanwezigheidsgraad in %	
Voorzitster	STAQUET Danièle	V	1/1	100%
Leden	DELLICOUR Jean-Pol (*)		Niet van toepassing	
	DEMANET Nathalie	0	0/1	0%
	FAYT Christian	V	1/1	100%
	MEURENS Jean-Claude	V	1/1	100%
	PITZ Mario	V	1/1	100%

(*) Functie opgenomen op 14 december 2023

ORES Assets – Beheersorgaan 3: Auditcomité

Functie	Naam – Voornaam	Aud.C. 19/04/2023	Aud.C. 20/09/2023	Aud.C. 06/12/2023	Totale aanwezigheidsgraad in %	
Voorzitster	BURNET Anne-Caroline	V	V	V	3/3	100%
Leden	BULTOT Claude	V	V	V	3/3	100%
	DUTHY André	V	V	V	3/3	100%
	VAN HOUT Florence	V	V	V	3/3	100%
	VITULANO Maria	V	V	V	3/3	100%

Bijlage 2: Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen, met hun verantwoording voor elke maand

Nihil: In overeenstemming met de beraadslagingen van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 worden alle mandaten in ORES Assets kosteloos uitgeoefend, met dien verstande dat dezelfde personen de Raad van Bestuur van ORES vormen en in het kader van dat mandaat bezoldigd worden volgens de grenzen en vereisten van het WLDD ter zake.

Gosselies, 20 maart 2024



Karl DE VOS

Voorzitter van de Raad van Bestuur

5. Verslag van de Raad van Bestuur van ORES

Algemene informatie over de instelling

Identificatienummer (KBO)	0897.436.971
Soort instelling	Maatschappij met een significante lokale overheidsparticipatie
Naam van de instelling	ORES
Verslagperiode	2023

	Aantal vergaderingen
Algemene Vergadering	02
Raad van Bestuur	10
Uitvoerend Bureau	09
Benoemings- en remuneratiecomité	04
Auditcomité	03

1. Leden van de Raad van Bestuur

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over de remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnamepercentage aan vergaderingen
Voorzitter van de raad van bestuur - Lid van het uitvoerend bureau	DE VOS Karl	37.420,48 € (waarvan km-verg. 320,78 €) (-bvh 37,35%: 13.976,52 €)	<u>Vergoeding van de voorzitter:</u> Jaarlijkse bruto vergoeding van 19.997,14 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Vergoeding voorzitter	Nihil	95 %
Ondervoorzitter van de raad van bestuur - Lid van het uitvoerend bureau	BINON Yves	29.424,60 € (waarvan km-verg. 490,12 €) (-bvh 37,35%: 10.990,11 €)	<u>Vergoeding van de ondervoorzitter:</u> Jaarlijkse bruto vergoeding van 14.997,85 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Vergoeding ondervoorzitter	Nihil	100 %
Bestuurder	BELLEFLAMME Elodie	2.808,18 € (waarvan km-verg. 303,28 €) (-bvh 37,35%: 1.048,85 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder - Lid van het auditcomité	BULTOT Claude	2.953,14 € (waarvan km-verg. 448,24 €) (-bvh 37,35%: 1.102,99 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	77 %

REMUNERATIEVERSLAGEN

Bestuurder - Voorzitter van het auditcomité	BURNET Anne- Caroline	4.063,67 € (waarvan km-verg. 471,63 €) (-bvh 37,35%: 1.517,76 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Presentiepenning voorzitter van het Auditcomité:</u> Presentiepenning van 180 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder	de BEER de LAER Hadelin	2.818,72 € (waarvan km-verg. 313,82 €) (-bvh 37,35%: 1.052,79 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	DELLICOUR Jean-Pol (*)	niet van toepassing	niet van toepassing	Nihil	Nihil	niet van toepassing
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	DEMANET Nathalie	956,21 € (waarvan km-verg. 201,24 €) (-bvh 37,35%: 357,13 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	36 %
Bestuurder - Lid van het auditcomité	DUTHY André	2.594,78 € (waarvan km-verg. 589,86 €) (-bvh 37,35%: 969,12 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	62 %
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	FAYT Christian	2.588,49 € (waarvan km-verg. 333,58 €) (-bvh 37,35%: 966,82 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	79 %
Bestuurder	FRANCEUS Michel	Totaal: 2.132,98 € (waarvan km- verg. 633,04 €) (-bvh 37,35%: 796,65)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	60 %

REMUNERATIEVERSLAGEN

Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	GILLIS Alain	5.226,93 € (waarvan km-verg. 467,12 €) (-bvh 50%: 2.613,59 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid Bureau:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder	HARDY Cerise	2.363,67 € (waarvan km-verg. 108,76 €) (-bvh 37,35%: 882,81 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	90 %
Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	MAITREJEAN Camille (**)	2.211,52 € (waarvan km-verg. 701,58 €) (-bvh 37,35%: 825,98 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	67 %
Bestuurder	MELLOUK Mohammed Amine	2.992,27 € (waarvan km-verg. 737,36 €) (-bvh 37,35%: 1.117,62 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	90%
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	MEURENS Jean-Claude (***)	3.160,61 € (waarvan km-verg. 910,70 €) (-bvh 37,35%: 1.180,47 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid Comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	92 %
Bestuurder – Lid van het uitvoerend bureau	PIERMAN Thomas	5.600,99 € (waarvan km-verg. 841,18 €) (-bvh 37,35%: 2.091,93 €)	<u>Presentiepenning bestuurde/lid Bureau:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder – Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	PITZ Mario	3.999,49 € (waarvan km-verg. 1.244,60 €) (-bvh 37,35%: 1.493,81 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100%

REMUNERATIEVERSLAGEN

Bestuurder - Voorzitter van het benoemings- en remuneratiecomité	STAQUET Danièle	2.891,85 € (waarvan km-verg. 276,96 €) (-bvh 37,35%: 1.080,10 €)	<u>Presentiepenning bestuurder:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Presentiepenning voorzitter van het Benoemings- en Remuneratiecomité:</u> 180 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	93 %
Bestuurder - Lid van het auditcomité	VAN HOUT Florence	3.879,49 € (waarvan km-verg. 619,62 €) (-bvh 37,35%: 1.448,98 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid Comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	VEREECKE Anne (****)	999,96 € (-bvh 37,35%: 373,48 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid Bureau:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder – Lid van het Auditcomité	VITULANO Maria	5.169,41 € (-bvh 37,35%: 1.930,75 €)	<u>Presentiepenning bestuurder/lid Comité:</u> Presentiepenning van 125 € (index 138,01) geïndexeerd a rato van de overschrijdingen van de spilindex <u>Kilometervergoeding:</u> Op basis van het KB van 13/07/2017 (gewijzigd door het KB van 10/11/2022) tot vaststelling van de toelagen en vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt	Nihil	Nihil	100%

(*) Mijnheer Jean-Pol DELLICOUR werd gecoöpteerd door de Raad van Bestuur op 13 december 2023 om te voorzien in het vacante bestuurdersmandaat ingevolge het ontslag van mijnheer Jean-Claude MEURENS. Zijn mandaat ging in op 14 december 2023.

(**) Mevrouw Camille MAITREJEAN werd gecoöpteerd door de Raad van Bestuur op 24 mei 2023 om te voorzien in het vacante bestuurdersmandaat ingevolge het ontslag van mevrouw Anne VEREECKE. Haar mandaat ging in op 25 mei 2023.

(***) Mijnheer Jean-Claude MEURENS gaf ontslag als bestuurder op 1 december 2023.

(****) Mevrouw Anne VEREECKE gaf ontslag als bestuurder op 1 maart 2023.

REMUNERATIEVERSLAGEN

Houders van directiefuncties – Directiecomité

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarlijkse remuneratie	Specificatie van de bruto jaarlijkse remuneratie									Lijst van afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie		
			Bruto basisloon	RSZ-bijdrage op loon	Bruto belastbaar	Individuele bonus *	RSZ-bijdrage op ind. bonus	Belastbare individuele bonus	Collectieve bonus **	Collectieve solidariteitsbijdrage	Belastbare collectieve bonus			
Lokale leidende ambtenaar	GRIFNÉE Fernand	314.818,76 € ***	314.818,76 €	41.146,81 €	273.671,95 €	-	-	-	-	-	-	-	-	Voorzitter SYNERGRID - Onbezoldigd Bestuurder Atrias – Onbezoldigd Voorzitter AGRW – Onbezoldigd
Directeur netten	MOES Didier	305.275,15 €	256.651,65 €	32.578,55 €	224.073,10 €	44.523,50 €	1.939,74 €	12.901,43 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €			Bestuurder Gas.be – Onbezoldigd Bestuurder AGRW – Onbezoldigd
Gedetacheerd directeur	DECLERCQ Christine	278.317,82 €	255.136,32 €	32.348,19 €	222.788,13 €	19.081,50 €	831,32 €	5.529,18 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €			Nihil
Directeur klanten en markten	DEVOLDER Olivier ***	252.365,81 €	201.198,11 €	26.218,28 €	174.979,83 €	47.067,70 €	2.050,58 €	13.638,65 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €			Bestuurder ATRIAS – Onbezoldigd Bestuurder SYNEGRID - Onbezoldigd
Directeur strategie en transformatie	MAHAUT Sébastien	284.955,04 €	245.872,29 €	31.161,39 €	214.710,90 €	34.982,75 €	1.524,08 €	10.136,83 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €			Nihil
Directeur informatica	MEDAETS Benoit	275.983,51 €	236.900,76 €	30.799,69 €	206.101,07 €	34.982,75 €	1.524,08 €	10.136,83 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €			Nihil
Financieel directeur	OFFERGELD Dominique	272.349,64 €	249.168,14 €	31.586,83 €	217.581,31 €	19.081,50 €	831,32 €	5.529,18 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €			Bestuurder Contassur - Onbezoldigd
HR-directeur	DEMARS Frédéric	279.943,85 €	240.861,10 €	31.320,97 €	209.540,13 €	34.982,75 €	1.524,08 €	10.136,83 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €			Bestuurder Enerbel (pensioenfonds) - Onbezoldigd Bestuurder Powerbel (Pensioenfonds) - Onbezoldigd
Directeur Corporate	DE COSTER Nicolas	254.084,38 €	202.916,68 €	26.384,52 €	176.532,16 €	47.067,70 €	2.050,58 €	13.638,65 €	4.100 €	535,87 €	69,54 €			Nihil
Algemeen totaal		2.518.093,96 €	2.203.523,81 €			281.770,15 €			32.800 €					

* Geschatte herwaardering van de individuele bonus met de index van de maand maart 2024 (127,51) van toepassing binnen het paritair comité 326.
 ** Deze bonussen wordt als volgt gestort met inachtneming van het Remuneratiebeleid voor kaderleden en Directiekaderleden: 1/3 in de vorm van een bruto premie en 2/3 in financiële producten. De warrants of stock-opties vertegenwoordigen een voordeel in natura onderworpen aan de uitzonderlijke bedrijfsvoorheffing waarvan het bedrag pas bij de toekenning bekend is (26/03/2024). Dit belastbaar VAA is niet opgenomen in het hier weergegeven belastbaar bedrag.
 *** Remuneratie vastgesteld overeenkomstig bijlage 4 van het Wetboek van lokale democratie en decentralisatie en het artikel 82 van het decreet van 28/03/2018, maar ook zoals voorzien in de arbeidsovereenkomst van de heer Fernand GRIFNÉE. De hier vermelde remuneratie houdt geen rekening met de diverse negatieve aanpassingen die in 2023 plaatsvonden teneinde de overeenstemming met het WLDD te verzekeren.
 **** De totale bruto remuneratie omvat niet de collectieve voordelen die worden toegekend aan ORES-directieleden als werknemers van de onderneming, zoals maaltijdcheques, ecocheques of eventuele consumptiecheques.

Eventuele commentaren

Bijlagen:

- [Bijlage 1: Namenlijst en aanwezigheidslijst van de leden op de vergaderingen van de beheersorganen](#)
- [Bijlage 2: Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen met hun verantwoording voor elke maand](#)
- [Bijlage 3 : Opleiding](#)

Bijlage 1: Namenlijst en aanwezigheidslijst van de leden op de vergaderingen van de beheersorganen

V-€ aanwezigheid geeft aanleiding tot de betaling van een presentiepenning

ORES – Beheersorgaan 1: Raad van bestuur

Functie	Naam en voornaam	RB	RB	RB	RB	RB	RB	RB	RB	RB	RB	Totale aanwezigheidsgraad in %
		25/01/2023	15/02/2023	22/03/2023	26/04/2023	24/05/2023	21/06/2023	27/09/2023	18/10/2023	22/11/2023	13/12/2023	
Voorzitter	DE VOS Karl	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	10/10 100%
Ondervoorzitter	BINON Yves	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	10/10 100%
Bestuurders	BELLEFLAMME Elodie	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	BULTOT Claude	V-€	V-€	V-€	0	V-€	V-€	V-€	V-€	0	0	7/10 70%
	BURNET Anne-Caroline	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	de BEER de LAER Hadelin	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	DELLICOUR Jean-Pol (*)											niet van toepassing
	DEMANET Nathalie	0	0	0	0	0	0	0	V-€	V-€	V-€	3/10 30%
	DUTHY André	0	V-€	0	V-€	0	0	V-€	V-€	V-€	0	5/10 50%
	FAYT Christian	V-€	V-€	V-€	V-€	0	V-€	0	V-€	V-€	V-€	8/10 80%
	FRANCEUS Michel	0	V-€	0	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	0	0	6/10 60%
	GILLIS Alain	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	HARDY Cerise	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	0	V-€	V-€	V-€	9/10 90%
	MAITREJEAN Camille						V-€	0	V-€	0	V-€	3/5 60%
	MELLOUK Mohammed Amine	V-€	V-€	V-€	V-€	0		V-€	V-€	V-€	V-€	9/10 90%
	MEURENS Jean-Claude	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	0	V-€	V-€	V-€		8/9 89%
	PIERMAN Thomas	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	PITZ Mario	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	STAQUET Danièle	V-€	0	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/10 90%
	VAN HOUT Florence	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%
	VERECKE Anne	V-€	V-€									2/10 100%
	VITULANO Maria	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	10/10 100%

(*) In functie getreden op 14 december 2023

ORES – Beheersorgaan 2: Uitvoerend bureau

Functie	Naam - Voornaam	UB	UB	UB	UB	UB	UB	UB	UB	UB	Totale aanwezigheidsgraad in %
		17/01/2023	14/02/2023	14/03/2023	18/04/2023	16/05/2023	13/06/2023	12/09/2023	14/11/2023	12/12/2023	
Leden	DE VOS Karl	V	V	V	0	V	V	V	V	V	8/9 89%
	BINON Yves	V	V	V	V	V	V	V	V	V	9/9 100%
	GILLIS Alain	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100%
	MAITREJEAN Camille						V-€	V-€	0	V-€	3/4 75%
	PIERMAN Thomas	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9 100%
	VERECKE Anne	V-€	V-€								2/2 100%

ORES – Beheersorgaan 3: Benoemings- en remuneratiecomité

Functie	Naam – Voornaam	BRC 08/03/2023	BRC 24/05/2023	BRC 18/10/2023	BRC 13/12/2023	Totale aanwezigheidsgraad in %
Voorzitter	STAQUET Danièle	V - €	V	V	V	4/4 - 100%
Leden	DELLICOUR Jean-Pol (*)					niet van toepassing
	DEMANET Nathalie	0	0	V	V	2/4 - 50%
	FAYT Christian	V - €	0	V	V	3/4 - 75%
	MEURENS Jean-Claude	V - €	V	V	V	3/3 - 100%
	PITZ Mario	V - €	V	V	V	4/4 - 100%

(*) Opname functie op 14 december 2023

ORES – Beheersorgaan 4: Auditcomité

Functie	Naam – Voornaam	Aud.C. 19/04/2023	Aud.C. 20/09/2023	Aud.C. 06/12/2023	Totale aanwezigheidsgraad in %
Voorzitter	BURNET Anne-Caroline	V - €	V - €	V - €	3/3 - 100%
Leden	BULTOT Claude	V - €	V - €	V - €	3/3 - 100%
	DUTHY André	V - €	V - €	V - €	3/3 - 100%
	VAN HOUT Florence	V - €	V - €	V - €	2/3 - 100%
	VITULANO Maria	V - €	V - €	V - €	3/3 - 100%

Bijlage 2: Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen, met hun verantwoording voor elke maand.

Maand	Voorzitter		Verantwoording
	Bedrag van de gestorte remuneratie (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Bedrag van de gestorte verplaatsingsvergoedingen (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	
Januari 2023	2.087,93		In het totaal een aanwezigheidsgraad van 92% op de vergaderingen van het 1 ^{ste} semester 2023 (Raad van Bestuur 6/6 en Uitvoerend Bureau 5/6)**
Februari 2023	2.087,93		
Maart 2023	2.087,93		
April 2023	2.087,93		
Mei 2023	2.087,93		
Juni 2023	2.087,93	117,75	
Juli 2023	2.087,93		geen vergadering => 100%***
Augustus 2023****	233,97		geen vergadering => 100%***
September 2023	2.087,93		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
Oktober 2023	2.087,93		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
November 2023	2.087,93		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
December 2023	2.129,70	83,24	100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***

Maand	Ondervoorzitter		Verantwoording
	Bedrag van de gestorte remuneratie (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Bedrag van de gestorte verplaatsingsvergoedingen (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	
Januari 2023	1.565,95		In het totaal een aanwezigheidsgraad van 100% op de vergaderingen van het 1 ^{ste} semester 2023 (Raad van Bestuur 6/6 en Uitvoerend Bureau 6/6)**
Februari 2023	1.565,95		
Maart 2023	1.565,95		
April 2023	1.565,95		
Mei 2023	1.565,95		
Juni 2023	1.565,95	177,30	
Juli 2023	1.565,95		geen vergadering => 100%***
Augustus 2023****	870,72		geen vergadering => 100%***
September 2023	1.565,95		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
Oktober 2023	1.565,95		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
November 2023	1.565,95		100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***
December 2023*	1.597,25	129,74	100% aanwezigheid op de vergaderingen van de maand***

* Indexering ingevolge de overschrijding van de spilindex

** Ingevolge de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 wordt de halfjaarlijkse bruto vergoeding aan de Voorzitter en Ondervoorzitter toegekend ten belope van 100% als de voornoemde mandataris op 80% van de zittingen van de beheersorganen aanwezig is.

*** Ingevolge de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 14 december 2023 wordt de maandelijkse bruto vergoeding aan de Voorzitter en Ondervoorzitter toegekend ten belope van 100% als de voornoemde mandataris op 100% van de zittingen van de beheersorganen van de maand aanwezig is. In het tegengesteld geval wordt de maandelijkse bruto vergoeding gestort in verhouding tot de aanwezigheden op de zittingen van de maand.

**** Voorzitter: er werd een regularisatie van -1.853,96 € uitgevoerd op de vergoedingen van de maand augustus betreffende een overschrijding in de maand december 2021.

Ondervoorzitter: er werd een regularisatie van -695,23 € uitgevoerd op de vergoedingen van de maand augustus betreffende een overschrijding in de maand november 2021.

Bijlage 3: Opleiding

ORES – Opleidingen

Op 21 juni 2023 werd er een opleiding georganiseerd met als onderwerp de omschakeling van de spanning van 230 V naar 400V (uitdagingen LS/energietransitie) alsook een bezoek op het terrein (besturingszaal, dispatching en cabine)

Functie	Naam – Voornaam	21/06/2023 (*)	Totale aanwezigheidsgraad in %
Voorzitter	DE VOS Karl	V	1/1 – 100%
Ondervoorzitter	BINON Yves	V	1/1 – 100%
Bestuurders	BELLEFLAMME Elodie	V	1/1 – 100%
	BULTOT Claude	V	1/1 – 100%
	BURNET Anne-Caroline	V	1/1 – 100%
	de BEER de LAER Hadelin	V	1/1 – 100%
	DELLICOUR Jean-Pol (**)		niet van toepassing
	DEMANET Nathalie	0	0/1 – 0%
	DUTHY André	0	0/1 – 0%
	FAYT Christian	V	1/1 – 100%
	FRANCEUS Michel	0	0/1 – 0%
	GILLIS Alain	V	1/1 – 100%
	HARDY Cerise	V	1/1 – 100%
	MAITREJEAN Camille	V	1/1 – 100%
	MELLOUK Mohammed Amine	V	1/1 – 100%
	MEURENS Jean-Claude	0	0/1 – 0%
	PIERMAN Thomas	V	1/1 – 100%
	PITZ Mario	V	1/1 – 100%
	STAQUET Danièle	V	1/1 – 100%
	VAN HOUT Florence	V	1/1 – 100%
	VITULANO Maria	V	1/1 – 100%

*Dag van de RB – geen bijkomende verplaatsingskosten

** Functie opgenomen op 14 december 2023

Gosselies, 20 maart 2024


Karl DE VOS
 Voorzitter van de Raad van Bestuur





7. SPECIFIEK VERSLAG OVER DE DEELNEMINGEN

Specifiek verslag over de deelnemingen

DEELNEMINGEN (REKENINGEN 28 FINANCIËLE VASTE ACTIVA) IN EURO								
Onderne- ming	Intekening		Financiële vaste activa volstort op 01/01/2023 boekhoudkundi- ge waarde	Bewegingen jaar 2023			Financiële vaste activa volstort op 31/12/2023 boekhoudkundi- ge waarde	% van het kapitaal op 31/12/2023
	Aantal aandelen	Bedrag		Nieuwe intekeningen	Volstortin- gen	Afvloeiingen / waardever- minderingen / terugna- mes van waardever- mindering		
Atrias	62	3.100,00	100%	/	/	/	3.100,00	16,67%
Laborelec	8	2.306,64	100%	/	/	/	2.306,64	0,01%
Igretec	2.400	14.873,61	100%	/	/	/	14.873,61	0,01%
Totaal	2.470	20.280,25		/	/	/	20.280,25	



Klantendienst 078 15 78 01
Dienst storingverhelping 078 78 78 00
Nooddienst gasgeur 0800 87 087

ORES - Avenue Jean Mermoz, 14
6041 Gosselies, België
www.ores.be