comnexio

Comnexio Jaarverslag 2025



BEDRIJFSNAAM EN -VORM

COMNEXIO. Coöperatieve vennootschap.
KBO nr. 0727.639.263.

HOOFDKANTOOR

Avenue Georges Lemaître, 38 - 6041 Gosselies.

OPRICHTING

Opgericht op 29 mei 2019.
Oprichtingsakte bekendgemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 3 juni 2019 onder het nummer 19319745.

STATUTEN

De statuten werden gewijzigd krachtens een akte verleden voor Meester Thibaut van DOORSLAER de ten RYEN, met standplaats te Jodoigne, op 28 november 2024, bekendgemaakt in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 30 december 2024 onder het nummer 24456705.

Comnexio Jaarverslag 2025

Dit document is een vertaling van het origineel in het Frans.
Bij twijfel, onduidelijkheid of mogelijke tegenstrijdigheden in de vertaling,
geldt uitsluitend de Franse versie als bindend.


comnexio

1 Inleiding 5
1 Boodschap van de operationeel manager 6
2 Voorstelling van de onderneming 8

2 Verslag van de activiteiten 13
1 2025 in enkele cijfers 14
2 Markante gebeurtenissen 15
3 Activiteiten en ontwikkelingen 16

3 Jaarverslag 21
1 Toelichtingen bij de jaarrekeningen 22
2 Jaarrekeningen 26

4 Verslag van de commissarissen 53

5 Remuneratieverslag 61
1 Voorstelling van de beheersorganen 62
2 Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité 63
3 Verslag van de Raad van Bestuur 64

Hoofdstuk 1





Inleiding

1 Boodschap van de operationeel manager 6

2 Voorstelling van de onderneming 8



1 Boodschap van de operationeel manager

Voor Comnexio wordt 2025 een referentiejaar: een jaar van versterkte operationele beheersing, stabilisering van de interactievolumes en daling van de kosten. Na meerdere boekjaren die door een forse toename van de volumes en onophoudelijke operationele druk werden getekend, konden we de in 2024 ingezette stabilisering bevestigen met iets meer dan een miljoen behandelde interacties in 2025. Deze stabilisering zette echter geen rem op onze dynamiek, maar stelde ons integendeel in staat ons model te consolideren en onze begeleidingscapaciteit te versterken.

Hoewel de telefoon een essentiële pijler van onze missie blijft, weerspiegelt de toename van de digitale interacties – met name via **chat**, e-mails en online dienstverlening– de natuurlijke evolutie van de gewoonten van de klanten, die steeds vaker de voorkeur geven aan continuïteit op hun digitaal startkanaal, zoals het platform MyORES.

2025 was ook een belangrijk jaar voor de coaching van onze medewerkers. Zij gaven blijk van een zeer gewaardeerde maturiteit en deskundigheid in een omgeving die constant in beweging is. De uitbreiding van vaardigheden, de ontwikkeling van het **multiskilling**, de opleidingsinspanningen, de projecten voor permanente verbetering – of het nu gaat om de herziening van het telefonisch onthaal, het Level Up-programma of onze eerste stappen op het gebied van de artificiële intelligentie – getuigen van ons streven naar innovatie.

Onze rol als frontlinie voor ORES blijft heel duidelijk. Dagelijks bieden wij aan de burgers ondersteuning op cruciale momenten: een storing, een bezorgdheid, een vraag om inlichtingen, een soms complexe digitale verrichting. Wij zijn nu net dat aanspreekpunt dat geruststelt, informeert en begeleidt. In 2025 gaven onze teams nogmaals blijk van hun totale toewijding aan deze missie.

In 2026 is continuïteit voor ons prioritair:

- Dag na dag een efficiënt beheer van de interacties verzekeren door het handhaven van het kwaliteits- en tevredenheidsniveau op alle kanalen die ons zijn toevertrouwd.
- De kosten per interactie beheersen in het kader van de afname van de volumes.
- De digitalisering van de interacties voortzetten, om eenvoudige en vlotte trajecten aan te bieden die aan de verwachtingen van de burgers beantwoorden.
- Een stabiele, duurzame en in Wallonië verankerde tewerkstelling handhaven.
- Onze bijdrage aan de Klantenvisie van ORES versterken in een steeds verder gedigitaliseerd landschap.

Ik zou al onze medewerkers hartelijk willen bedanken voor hun uitzonderlijke inzet en ook onze partners van ORES voor hun vertrouwen en steun. Samen bouwen wij aan een moderne, efficiënte en resoluut op de toekomst gerichte dienstverlening, waarbij wij onze ambities trouw blijven: aan elke Waalse burger een gemakkelijke ervaring met een menselijk gezicht bieden, die aangepast is aan zijn behoeften.

David Mailleux

Operationeel manager

2 Voorstelling van de onderneming



Comnexio is een onderneming die gespecialiseerd is in activiteiten inzake klantencontacten. Als onderdeel van de groep ORES bestaat haar opdracht in het op afstand verwerken van alle vragen die door de klanten of door het publiek in het algemeen worden gesteld. Ze verstrekt ook alle informatie in verband met de diensten van openbaar nut die het moederbedrijf aanbiedt. Deze informatie wordt verstrekt via telefoon en e-mail, in online chats of met elk gepast communicatiemiddel. Comnexio is gevestigd op twee sites: het hoofdkantoor bevindt zich in Gosselies, waar het merendeel van het personeel tewerkgesteld is, terwijl in een bijkantoor in Eupen het personeel hoofdzakelijk bestaat uit Duitstalige medewerkers die de klanten in het Duits te woord staan.

Aandeelhoudersstructuur van Comnexio en van de ORES-groep

Het kapitaal van Comnexio is voor 93% in handen van de intercommunale ORES Assets, de belangrijkste elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerder (DNB) in Wallonië, en voor 7% in handen van zeven zuivere financieringsintercommunales (ZFI). Hun taak bestaat erin de bij de intercommunale aangesloten steden en gemeenten te vertegenwoordigen, te begeleiden en te ondersteunen bij hun financiële participatie, met name in de distributienetten.

Missie, visie en doelstellingen

Comnexio streeft ernaar de klantenervaring bij ORES voortdurend te verbeteren. Daarbij steunt zij op een missie die aanspreekt, een motiverende visie en duidelijke doelstellingen.

MISSIE

Onze missie bestaat erin om te voldoen aan de verwachtingen van Waalse bedrijven en burgers door hen tegen de beste prijs een opmerkelijke, persoonlijke en kwaliteitsvolle klantenervaring te bieden die past bij hun behoeften.

Wat ons van de anderen onderscheidt, is ons vermogen om met onze klant een vertrouwensrelatie op te bouwen, als een verlengstuk van de diensten die onze klant levert, via interacties met zijn klanten die zowel eenvoudig, vlot als aangenaam zijn en bovendien aangepast aan de openbare sector.

Als contactcenter heeft Comnexio dus de volgende missie:

- ORES ondersteunen bij het beheer van haar klantenrelaties in het kader van het beheer van de elektriciteits- en gasdistributienetten.
- Klantgericht werken met een multichannel-aanpak en de kwaliteit van de klantenervaring bevorderen.
- Het menselijke aspect centraal stellen bij haar activiteiten, die steunen op innovatie.

VISIE

Wij zijn de mening toegedaan dat een contactcenter voor alle burgers toegankelijk moet zijn door rekening te houden met het kanaal dat zij verkiezen, op een ongecompliceerde en vlotte manier. Voor ons staat de ervaring van de burger centraal. Wij zij er om hem gerust te stellen, advies te geven en te begeleiden bij alle stappen die hij onderneemt.

Wij stellen onze knowhow en expertise ten dienste van ORES om deze onderneming te begeleiden en te ondersteunen bij het uitbouwen van haar klantenrelaties.

Bovenal geloven we in de kracht van alle vrouwen en mannen, ongeacht hun afkomst en leeftijd, en in het feit dat de innovatie er is om hen te ondersteunen en niet omgekeerd.

Onze visie krijgt concreet gestalte op drie domeinen

- Diensten leveren als een kwaliteitsvol en meertalig contactcenter (Frans, Duits, Nederlands) dat via alle kanalen 24/7 bereikbaar is.
- Burgers en de distributienetbeheerder dichter bij elkaar brengen en met elkaar verbinden.
- Een betrouwbare partner zijn door een optimale ondersteuning tegen de beste prijs.

Doelstellingen

Comnexio streeft sinds haar oprichting duidelijke doelstellingen na:

DE KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING AAN DE BURGERS GARANDEREN

Comnexio positioneert zich werkelijk als een verlengstuk van de diensten van ORES dankzij een opmerkelijke klantenervaring die aan het specifieke karakter van de Waalse overheidssector is aangepast (hoge beschikbaarheidsgraad van de diensten, toegankelijkheid, burgergerichtheid, kwaliteit van de dienstverlening en nabijheid). Om dit resultaat te bereiken, zet het bedrijf zijn medewerkers centraal bij alles wat het doet. De doelstellingen zijn immers alleen te bereiken als medewerkers een uitstekende ervaring hebben, beschikken over efficiënte tools en makkelijk toegang hebben tot hulpmiddelen en kennis. De medewerkers spelen een cruciale rol, want terwijl ze steunen op technologie en innovatie maken zij het verschil.

KOSTENBEHEERSING

uiteindelijk is het de burger die via het distributietarief de kosten van het contactcenter betaalt. Het is dus absoluut noodzakelijk om ze zoveel mogelijk te beperken.

DE WAALSE TEWERKSTELLING IN STAND HOUDEN

ORES is een toonaangevend openbaar nutsbedrijf in Wallonië dat ervoor heeft gekozen om via een nabij en lokaal bedrijf de klantencontacten te ontwikkelen. Comnexio is dus gevestigd in Wallonië en legt zich toe op het ontwikkelen van de competenties van haar werknemers. Op lange termijn kan deze keuze echter alleen de juiste blijken als de kwaliteit van de dienstverlening van hoog niveau is, terwijl de kosten onder controle blijven.

Gedeelde waarden

De bedrijfswaarden van Comnexio werden bepaald na een personeelsraadpleging. Ze vormen een stevige referentiebasis waarop de onderneming sedert haar oprichting steunt bij haar dagelijkse activiteiten. Elke waarde komt tot uiting in verschillende gedragingen, die kenmerkend zijn voor de relaties en handelingen die van de medewerkers worden verwacht ten opzichte van klanten en collega's.



Teamgeest



Ik werk samen met mijn collega's en geef daarbij blijk van luisterbereidheid en solidariteit.

Ik deel mijn ervaringen en geef de nodige informatie door om het werk voor iedereen te vergemakkelijken.

Ik help mijn collega's proactief en stel het collectief belang voorop.

Beroeps-engagement



Ik geef blijk van stiptheid om de kwaliteit van mijn werk en mijn doeltreffendheid te verbeteren.

Ik overwin hindernissen en vind gepaste oplossingen voor iedereen, zowel klanten als collega's.

Ik ben in alle omstandigheden empathisch, zowel tegenover klanten als collega's.

Samenleven



Ik respecteer mijn collega's en mijn werkruimte.

Ik glimlach en ben vriendelijk voor iedereen.

Ik handel op een positieve manier en draag bij tot een aangename werksfeer.

Toekomstvisie



Ik sta open voor veranderingen en schakel over op nieuwe technologieën.

Ik ben voortdurend op zoek naar nieuwe ideeën om beter te anticiperen op de uitdagingen van morgen en bij te dragen tot de groei van het bedrijf.

Ik draag proactief bij tot mijn eigen ontwikkeling.

Hoofdstuk 2.





Verslag van de activiteiten

1 2025 in enkele cijfers 14

2 Markante gebeurtenissen 15

3 Activiteiten en ontwikkelingen 16

1 2025 in cijfers

2025 bevestigt de in 2024 ingezette stabilisering en wordt gekenmerkt door operationele beheersing.

HUMAN RESOURCES

154 MEDEWERKERS ONDER CONTRACT = **146,8** VOLTIJDSE EQUIVALENTEN (VTE)

11,2 TIJDELIJKE UITZEND-KRACHTEN (GEMIDDELDE OVER HET JAAR)

22,5u FORMELE OPLEIDING

18,2u INFORMELE OPLEIDING (GEMIDDELDE PER OPGELEIDE PERSOON)

ALGEMENE LIJN

699.492 BEHANDELDE OPROEPEN

86 % TOEGANKELIJK-HEID

115 sec GEMIDDELDE WACHT-TIJD VAN DE OPROEP

STORINGENLIJN

157.150 BEHANDELDE OPROEPEN

93 % TOEGANKELIJK-HEID

26 sec GEMIDDELDE WACHT-TIJD VAN DE OPROEP

NOODLIJN GAS

8.350 BEHANDELDE OPROEPEN

99 % TOEGANKELIJK-HEID

3,5 sec GEMIDDELDE WACHT-TIJD VAN DE OPROEP

79.958 BEHANDELDE CHATSESSIES

12.819 SESSIES OP SOCIALE MEDIA

40.650 BEHANDELDE E-MAILS

23.582 ANDERE CONTACTEN

86 % KWALITEITSNIVEAU

8,4 / 10 TEVREDENHEIDS-GRAAD VAN DE KLANTEN

FINANCIËN

9.932.761,03€ OMZET

2 Markante gebeurtenissen

MAART

Lancering van een “Level Up”-programma ter bevordering van de begeleidingsvaardigheden van de medewerkers (Team Coaches)

APRIL

Sluiten van een CAO 90 (collectieve bonus) met betrekking tot kwaliteit, tevredenheid, verwerkingstijd en absenteïsme

JUNI

Optimalisering van de IT-systemen: gebruik van de tool Genesys voor de kwaliteitsopvolging van de medewerkers

JUNI

Implementering van een nieuwe call-flow om de oproepstroom vlotter te laten verlopen en de antwoordkwaliteit ten overstaan van de burgers te vergroten

JULI

De eerste stappen van Comnexio in de wereld van de artificiële intelligentie via tests van het type “speech to text”

SEPT.-OKT.

Welzijnsenquête (Sensor) onder de medewerkers met een deelnemingspercentage van 78%, een record

NOVEMBER

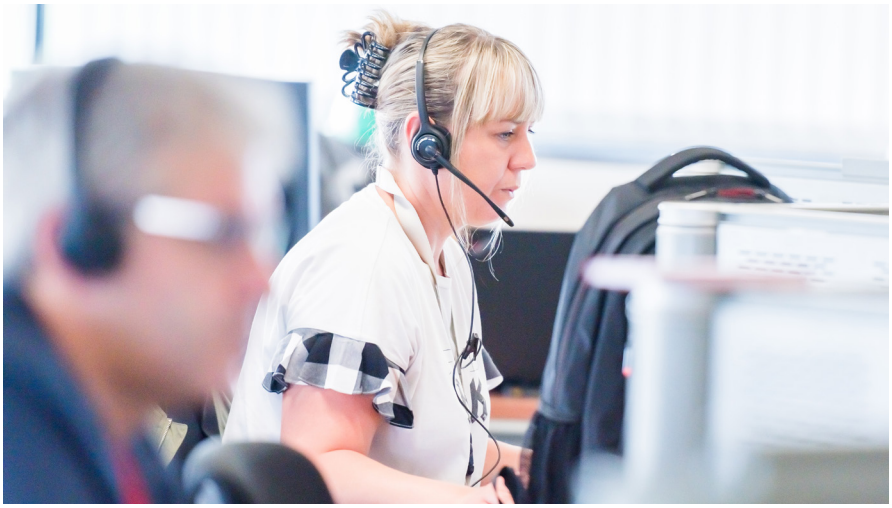
Lancering van een bedrijfsplatform dat recht geeft op talrijke voordelen



2025 staat in het teken van operationele beheersing

3 Activiteiten en ontwikkelingen





Historiek en voorgeschiedenis

Comnexio zag het licht op 29 mei 2019, de officiële oprichtingsdatum van het bedrijf. Vóór de oprichting van Comnexio werd het telefonisch eerstelijnsonthaal van ORES historisch verzekerd door het bedrijf N-Allo, dat voor 86% in handen was van elektriciteitsleverancier Engie/Electrabel en van ORES zelf voor de overige 14%.

In mei 2018 keurde het Waals Parlement een decreet goed dat het bestuur van de distributienetbeheerders hervormde. Het bepaalde dat een dochteronderneming niet langer gezamenlijk in handen kon zijn van een energieproducent/-leverancier en een DNB. Op termijn mocht N-Allo niet langer als contactcenter voor beide aandeelhouders werken.

Om het nieuwe contactcenter met alle vereiste garanties qua onafhankelijkheid en autonomie, maar ook qua kwaliteit van de dienstverlening uit de grond te stampen, bleek een overgangscontract met N-Allo noodzakelijk. Dit contract had betrekking op bepaalde technische en IT-diensten die essentieel waren voor de goede werking van Comnexio.

Deze diensten omvatten onder andere de technologie voor interactiebeheer “InIn”, de connectiviteit (IT-infrastructuur) en diverse operationele applicaties. Op 1 juni 2019 was Comnexio klaar om de oproepen van klanten te ontvangen, zonder enige onderbreking van de dienstverlening.

De CWaPE, de Waalse regulator voor elektriciteit en gas, verplichtte Comnexio om zich volledig af te scheiden van N-Allo en dus tegen juni 2023 niet langer gebruik te maken van het applicatie-ecosysteem voor contactcenters dat door N-Allo ter beschikking werd gesteld. Na een meerjarenproject dat Contact’Us heette, werd Comnexio op 25 mei 2023 volledig autonoom en onafhankelijk van N-Allo, onder meer door over te stappen op de Genesys Cloud-oplossing.

Tegelijkertijd herinneren we eraan dat ORES een hele reeks ondersteunende diensten aan Comnexio verstrekt, zoals het humanresourcesbeheer, IT, financiën, inkoop of nog juridische diensten.

Tot slot werd er op vastgoedgebied een huurcontract gesloten met ORES Assets, dat eigenaar is van het hoofdgebouw waarin Comnexio in Gosselies gevestigd is, en met een plaatselijk immobedrijf voor het bijkantoor in Eupen.

Comnexio het eerstelijnscontact van ORES

Eind december 2025 stelt Comnexio in haar twee vestigingen 154 medewerksters en medewerkers tewerk (tijdelijke uitzendkrachten niet meegerekend), die tot taak hebben de door de klanten van ORES gestelde vragen te beantwoorden. De diensten worden in drie talen aangeboden: Frans, Duits en Nederlands voor de Nederlandstalige inwoners van de gemeenten met taalfaciliteiten.

Als eerstelijnscontact van ORES voor alle communicatiekanalen beheert Comnexio vooral drie afzonderlijke contactkanalen, die elk een specifieke taak hebben:

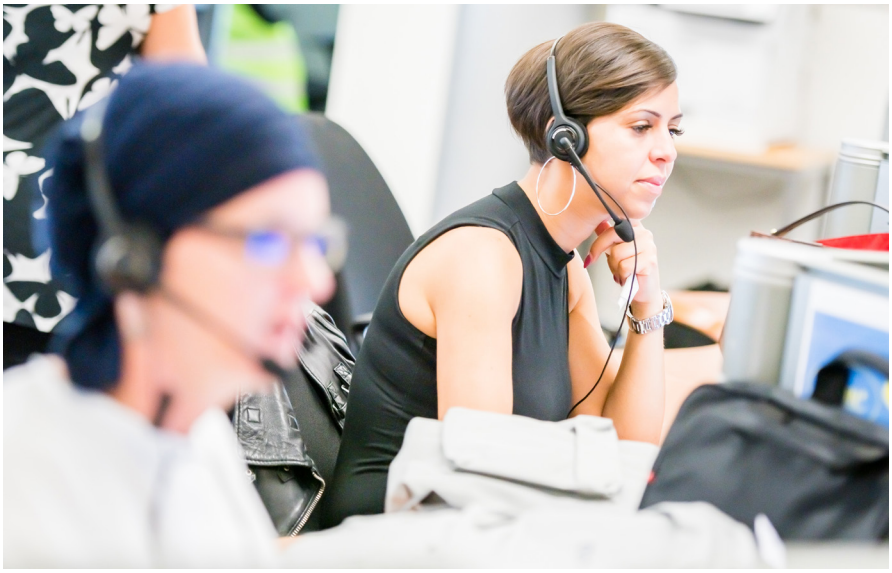
- Het telefonisch melden van gasgeur of gaslekken, via een 24/7-dienst, op een groen nummer.
- Het telefonisch melden van storingen en het aanvragen van een herstelling, bijvoorbeeld bij een stroomonderbreking, ook via een 24/7-dienst.
- De algemene informatielijn van ORES, voor telefonische oproepen, online chats op het internet en e-mails in verband met werken, aanvragen tot aansluiting, verbruiksgegevens, interacties met sociaal beschermde klanten, vragen in verband met meters met voorafbetaling, digitale meters, enz.

Naast de algemene lijnen beheert Comnexio ook nog andere activiteiten voor ORES, zowel incidenteel als structureel.

Tot slot beheert Comnexio ook de chatdienst op de website van ORES en beantwoordt het bedrijf ook Messenger-berichten.

Efficiënte dienstverlening aan de burger dankzij gestabiliseerde activiteiten en prestaties

Na het pieken van de oproepvolumes in 2023, stellen we het tweede jaar op rij een daling van het aantal oproepen op de algemene lijn (-3,80%) en de storingenlijn (-2,19%) vast. Deze daling is voelbaar voor alle behandelde thema's. De resultaten op het vlak van de kwaliteit (86%) en de klantentevredenheid (8,4/10) liggen in het verlengde van de resultaten van 2024, met vergelijkbare scores die hoger zijn dan de streefscores.



CONTACTVOLUMES EN TOEGANKELIJKHEID		2023	2024	2025
NOODLIJN GAS	**Ontvangen oproepen**	10.327	10.373	**9.550**
	Behandelde oproepen	8.347	8.835	**8.350**
	Toegankelijkheid	99,98%	99,2%	**99%**
	Gemiddelde wachttijd van de oproep (in sec.)	4	3.4	**3,5**
	Naleving van de SLA	99,6%	84%	**86%**
STORINGSLIJN	**Ontvangen oproepen**	181.969	173.012	**169.226**
	Behandelde oproepen	164.757	160.427	**157.150**
	Toegankelijkheid	90,5%	93%	**93%**
	Gemiddelde wachttijd van de oproep (in sec.)	38	23	**26**
	Naleving van de SLA	68,4%	77%	**74%**
ALGEMENE LIJN	**Ontvangen oproepen**	1.013.154	842.761	**810.685**
	Behandelde oproepen	836.107	786.789	**699.492**
	Toegankelijkheid	82,5%	93%	**86%**
	Gemiddelde wachttijd van de oproep (in sec.)	147	53	**115**
	Naleving van de SLA	46,5%	N/A	**N/A**

In deze zeer stimulerende context kunnen de klanten rekenen op de inzet van alle medewerkers van Comnexio. Deze professionele betrokkenheid heeft ervoor gezorgd dat het kwaliteitsniveau en de tevredenheidsgraad in overeenstemming blijven met de doelstellingen.

CONTACT KWALITEIT	2023	2024	2025
Kwaliteit	85%	86%	**86%**
Klanttevredenheid	8,7/10	8,25/10	**8,4/10**

Nadruk op de begeleiding van nieuwe werknemers en hun vaardigheidsontwikkeling

Op 31 december 2025 bedroeg het totaal aantal medewerkers van Comnexio met een contract van onbepaalde of bepaalde duur 154 personen, waarvan bijna 69% vrouwelijk personeel.

Gemiddeld over het jaar blijft het personeelsbestand stabiel en steeg van 147,6 VTE in 2024 tot 147,9 VTE. De onderneming stelde in de loop van het jaar gemiddeld 11,2 tijdelijke uitzendkrachten tewerk.

Het ervaringsniveau van het personeel blijft zeer hoog en we stellen ook een stijging van de anciënniteit vast, van 8,7 jaar in 2024 naar 9,8 jaar in 2025.

Een aanzienlijke inspanning van de dienst Opleiding maakte het mogelijk de vaardigheden van talrijke medewerkers nog verder te ontwikkelen. Er werden meer dan 5.500 uren opleiding gegeven in 2025: scholing van managers, permanente training van de klantenadviseurs over nieuwe vaardigheden en vorming van de uitzendkrachten. Tegen het einde van het boekjaar hadden meer dan 78% van de medewerkers een **multiskills**-profiel, wat betekent dat zij opgeleid waren om de klanten te woord te staan over alle onderwerpen binnen de autonomie van Comnexio.

Deze positieve cijfers zijn tekenend voor de inzet van Comnexio voor de werkgelegenheid in Wallonië. Steeds met de bedoeling om een kwalitatief goede werkgelegenheid te garanderen, biedt het aanwervingsbeleid dat het mogelijk maakt om contracten voor bepaalde tijd aan te bieden, meer werkzekerheid in vergelijking met uitzendarbeid, terwijl de onzekerheid over het belvolume op middellange termijn toch goed kan worden beheerd. In 2025 werd de doelstelling bereikt om 80% van de werknemers een vast contract te geven en te behouden.

Op het einde van de Covid-19-pandemie werd beslist om maximaal 3 dagen telewerk per week te behouden voor functies die dat toelaten. Hierdoor profiteert de grote meerderheid van de Comnexio-medewerkers van een flexibele telewerkregeling.

CIJFERS OP 31 DECEMBER	2023	2024	2025
Aantal medewerkers	145	160	**154**
Totaal aantal fulltime-equivalenten	137,6	153,3	**146,8**
Gemiddelde anciënniteit	9,5	8,7	**9,8**
Vrijwillig verloop	2,87%	6,30%	**0,78%**

Kostenbeheersing en operationele optimalisering

Dankzij de diverse initiatieven die in 2025 werden genomen – herziening van de **call-flow**, ontwikkeling van **multiskilling** en verkorting van de verwerkingstijden – slaagde Comnexio erin haar uitgaven, die in vergelijking met 2024 met 700 k€ gedaald zijn, aanzienlijk te beheersen en tegelijkertijd een hoog dienstverleningsniveau te bewaren.

De kostprijs per interactie, die een essentiële graadmeter is om ervoor te zorgen dat de factuur van de burger binnen de perken blijft, blijft onder controle.

Het doel voor 2026 dat in het strategisch plan werd vastgelegd, bestaat erin deze kosten onder het inflatieniveau te houden, ondanks de aanhoudende daling van de contactvolumes.

Hoofdstuk 3





Jaarverslag

1 Toelichtingen bij de jaarrekeningen 22

2 Jaarrekeningen 26

1 Toelichtingen bij de jaarrekeningen

Artikel 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

1.1 Getrouw overzicht van

De ontwikkeling van de zaken

De evolutie van de zaken wordt nader uiteengezet in titel 2. Verslag van de activiteiten, waarnaar we verwijzen.

Resultaten en toestand van de vennootschap

I. Elementen van de resultatenrekening op 31 december 2025

Het bedrag van de bedrijfsopbrengsten is 9.938 k€, tegen 10.655 k€ eind 2025. Deze worden quasi uitsluitend gevormd door de omzet. De omzet omvat de bedragen die werden aangerekend aan ORES Assets in het kader van de prestaties van Comnexio in de hoedanigheid van contactcenter voor rekening van ORES Assets, momenteel haar enige klant.

De daling van de omzet weerspiegelt de daling van de bedrijfskosten, die in 2025 ook een neerwaartse trend vertonen. De factoren die deze evolutie verklaren worden hierna uitvoerig uiteengezet.

De diensten en diverse goederen bedragen 2.787 k€ (3.366 k€ in 2024). Ze hebben voornamelijk betrekking op de uitgaven voor het uitzendpersoneel, maar ook op de licenties die aan ORES zijn betaald voor het gebruik van het communicatieplatform en voor technische en functionele ondersteuning. Ze omvatten eveneens ondersteunende prestaties (IT, inkoop, financiën en human resources) die door ORES worden geleverd, alsook de huur van gebouwen en IT-apparatuur. De vastgestelde daling in vergelijking met 2024 wordt hoofdzakelijk verklaard door het feit dat er minder beroep werd gedaan op uitzendkrachten (629 k€ in 2025 tegen 965 k€ in 2024) en door het einde van de opdracht van een externe dienstverlener, die door ORES gefactureerd werd (56 k€ in 2025 tegen 241 k€ in 2024).

De bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen bedragen 6.912 k€ en vertonen een lichte daling in vergelijking met de toestand van het voorgaand boekjaar (7.042 k€ in 2024). Op 31 december 2025 stelt Comnexio 154 personen tewerk, tegen 160 in 2024. Tot in 2024 kenden de personeelsbehoeften een constante stijging, die steunde op de aanhoudende groei van de activiteit die zich in een aanzienlijk aantal aanwervingen vertaalde. In 2025 is deze trend gestabiliseerd, met name omdat er een einde is gekomen aan de premies en de maatregelen in verband met de Covid-crisis, waardoor het aantal oproepen van de klanten is afgenomen. Het personeelsbestand heeft op die manier een evenwichtig peil bereikt dat volledig is afgestemd op een voortaan goed beheersbaar activiteitenvolume.

De sinds 2022 verwezenlijkte investeringen, hoofdzakelijk op het vlak van software, gaven aanleiding tot afschrijvingskosten. Eind 2025 bereiken deze 162 k€.

De belastingen, voor een bedrag van k€ 91 (k€ 100 in 2024), vertegenwoordigen hoofdzakelijk de geraamde fiscale lasten op verworpen uitgaven van het boekjaar 2025.

Het resultaat van Comnexio op 31 december 2025 bedraagt nul, want de vennootschap voert contactcenteractiviteiten voor rekening van ORES Assets uit tegen kostprijs.

II. Elementen van de balans op 31 december 2025

II.A ACTIVA

De immateriële vaste activa (1.110 k€) worden gevormd door de applicaties van het contactcentrum – Contact'Us-project – alsook door een formulier dat voor de website ontwikkeld werd. De daling met 149 k€ die in vergelijking met 31 december 2024 wordt opgetekend, is uitsluitend het gevolg van de afschrijvingen die in de loop van het boekjaar 2025 geboekt werden.

Gedurende dat boekjaar vond er geen nieuwe aankoop plaats.

De materiële vaste activa, voor een bedrag van 69 k€ op 31 december 2025, tegen 73 k€ in 2024, bestaan hoofdzakelijk uit IT-materiaal alsook uit het meubilair en de inrichting van de kantoren, ingevolge de huur van de kantoren in Eupen.

De handelsvorderingen op hoogstens één jaar bedragen 27 k€ op het einde van het boekjaar 2025 en bestaan hoofdzakelijk uit een te ontvangen creditnota ingevolge een dubbele facturatie.

De overige vorderingen ten bedrage van 11 k€ (13 k€ in 2024) bestaan uit van het Waals Gewest te ontvangen premies inzake educatief verlof.

Comnexio sluit het boekjaar 2025 af met lopende geldbeleggingen voor een bedrag van 216 k€, terwijl het saldo op het einde van het jaar 2024 nul was.

De liquide middelen (1.305 k€) zijn stabiel in vergelijking met 2024 en omvatten de liquide middelen die op de zichtrekeningen worden aangehouden.

De overlopende rekeningen van de activa bedragen 24 k€, tegen 44 k€ in 2024. Zij bestaan hoofdzakelijk uit kosten in verband met het boekjaar 2026, waaronder zich met name de kosten van de IT-licenties bevonden alsook de over 2 jaar gespreide verzekeringspremies, voor een gecumuleerd bedrag van 17 k€.

II.B. PASSIVA

De onbeschikbare inbreng voor een bedrag van 25 k€ blijft ongewijzigd in vergelijking met de toestand op 31 december 2024. Hij wordt vertegenwoordigd door 100 aandelen met een nominale waarde van 250,00 € elk. Daarvan zijn 93 aandelen in handen van ORES Assets voor een totale waarde van 23 k€ terwijl de overige 7 aandelen in handen zijn van de zuivere financieringsintercommunales – namelijk IDEFIN, CENEO, FINEST, SOFILUX, FINIMO, IPFBW en IEG. Voor meer details verwijzen wij de lezer naar de tabel met de aandeelhoudersstructuur, die zich in de jaarrekeningen bevinden.

De handelsschulden van 1.595 k€ (1.431 k€ in 2024) stemmen overeen met de niet-betaalde leveranciers, de te ontvangen facturen alsook de ten voordele van ORES Assets op te maken creditnota. De voorschotten die door Comnexio in de loop van het jaar aan het moederbedrijf werden gefactureerd bleken namelijk lichtjes hoger te zijn dan de in 2025 werkelijk gemaakte kosten. De regularisatie van dit verschil vertaalt zich in een schuld ten aanzien van ORES Assets van een bedrag van 641 k€ (tegen 393 k€ in 2024).

De schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten voor een bedrag van 1.141 k€ op 31 december 2025, tegen 1.325 k€ in 2024, zijn als volgt samengesteld:

- Btw te betalen op de verrichtingen van december 2025 voor 41 k€;
- Geraamd belastingsupplement van het boekjaar, na aftrek van de voorafbetalingen, voor 1 k€;
- Voorzieningen voor diverse uit te betalen loonpremies voor 209 k€;
- Te betalen RSZ voor 123 k€;
- Voorziening voor het in 2026 uit te betalen vakantiegeld voor 767 k€.

Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt

Comnexio verwezenlijkt haar opdrachten voor één enkele klant, die tevens haar moederbedrijf is, namelijk ORES Assets, de distributienetbeheerder die met 75% van de steden en gemeenten in Wallonië verbonden is. Deze prestaties worden tegen kostprijs geleverd.

De onderneming had geen lening of andere externe financieringsbron nodig of heeft er geen beroep op gedaan.

De onderneming voert een beleid van geïntegreerd risicobeheer. In dat kader identificeert, inventariseert, analyseert, evalueert en verwerkt zij voortdurend risico's.

Technische incidenten die de dienstverlening aan de klanten kunnen beïnvloeden, vormen, zoals in ieder contactcenter, een significant operationeel risico. Daarom doet het bedrijf voor de terbeschikkingstelling van diensten die noodzakelijk zijn voor zijn activiteiten een beroep op professionele en erkende externe leveranciers.

Comnexio onderneemt een aantal acties om in het geval dat dergelijke incidenten zich zouden voordoen, de impact ervan te voorkomen en maximaal te beperken. Zo bevatten de contracten met de externe IT-dienstverleners strikte vereisten wat het niveau van de dienstverlening betreft. In het bijzonder ORES, dat het IT-ecosysteem levert, beschikt over de ISO 27001-certificering.

De vennootschap heeft ook een geïntegreerd en permanent intern controlesysteem opgezet om de redelijke zekerheid te verschaffen dat de processen beheerst worden en onder controle zijn.

Er wordt in het bijzonder en voortdurend aandacht besteed aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer daarvan.

Tot slot kunnen de energietransitie en de daaruit voortvloeiende uitdagingen leiden tot plotse opwaartse of neerwaartse schommelingen van het werkvolume over periodes waarvan de duur moeilijk te bepalen valt. De evolutie en de impact van deze transitie op de werklastprognoses vereisen de bijzondere aandacht van de directie en van de klant-opdrachtgever om deze impact te beperken.

1.2 Gegevens over belangrijke gebeurtenissen die zich na de afsluiting van het boekjaar hebben voorgedaan

De vennootschap heeft geen andere significante gebeurtenissen vastgesteld na de afsluitdatum die een invloed hebben op de jaarrekening per 31 december 2025.

1.3 Aanwijzingen rond omstandigheden die een aanzienlijke impact zouden kunnen hebben op de ontwikkeling van de vennootschap, voor zover deze aanwijzingen niet van die aard zijn dat zij de onderneming ernstig zouden kunnen schaden

Nihil.

1.4 Aanwijzingen rond de activiteiten op het vlak van onderzoek en ontwikkeling

Er is binnen Comnexio geen activiteit op het vlak van onderzoek en ontwikkeling.

1.5 Aanwijzingen betreffende het bestaan van dochterondernemingen van de vennootschap

Comnexio heeft geen dochterondernemingen.

1.6 Verantwoording van de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit in geval van overgedragen verlies in de balans of een verlieslatend boekjaar gedurende twee opeenvolgende boekjaren in de winst-verliesrekening

De balans vertoont geen enkel overgedragen verlies of de winst- en verliesrekening vertoont geen twee boekjaren op rij een verlieslatend boekjaar.

1.7 Alle informatie die erin moet worden vermeld krachtens onderhavig wetboek van vennootschappen en verenigingen

Aantal aandelen in omloop op 31 december 2025: 100.

Ze behoren allemaal tot dezelfde klasse.

De Raad van Bestuur meent dat het verslag alle krachtens het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste informatie bevat.

1.8 Voorstelling van het gebruik van financiële instrumenten door de vennootschap

Comnexio heeft gedurende het boekjaar 2025 geen financiële instrumenten gebruikt.

1.9 Verantwoording van de onafhankelijkheid en de bevoegdheid inzake boekhouding en audit van minstens een lid van het auditcomité

Het Auditcomité van Comnexio werd na de Algemene Vergadering van 12 juni 2025 volledig vernieuwd.

Mijnheer Rémy LEBOUTTE werd op 15 oktober 2025 aangesteld als Voorzitter van dat Comité. Hij toont de voor deze functie vereiste onafhankelijkheid en bevoegdheid aan, enerzijds door te beantwoorden aan de door de wetgeving voorgeschreven criteria van onafhankelijkheid en anderzijds doordat hij beschikt over de vereiste ervaring op het vlak van boekhouding, audits en financiële aangelegenheden in de zin van de wet van 7 december 2016.

Dit beheersverslag zal integraal worden neergelegd bij de Nationale Bank van België (toelichtingen bij de jaarrekeningen; jaarrekeningen, voor deze laatste in het formaat van het volledig genormaliseerd model, waarderingsregels en sociale balans), vergezeld van het verslag van de activiteiten en de remuneratieverslagen.

2 Jaarrekening

2.1 Balans na toewijzing (in euro)

ACTIVA	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OPRICHTINGSKOSTEN	6.1	20		
VASTE ACTIVA		21/28	**1.179.203,47**	**1.333.085,1**
Immateriële vaste activa	6.2	21	**1.110.329,04**	**1.259.603,39**
Materiële vaste activa	6.3	22/27	**68.874,43**	**73.481,71**
Terreinen en gebouwen		22		
Installaties, machines en uitrusting		23		
Meubilair en rollend materieel		24	36.370,08	35.483,68
Leasing en soortgelijke rechten		25		
Overige materiële vaste activa		26	32.504,35	37.998,03
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27		
Financiële vaste activa	6.4/6.5.1	28		
Verbonden ondernemingen	6.15	280/1		
• Deelnemingen		280		
• Vorderingen		281		
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	6.15	282/3		
• Deelnemingen		282		
• Vorderingen		283		
Andere financiële vaste activa		284/8		
• Aandelen		284		
• Vorderingen en borgtochten in contanten		285/8		

ACTIVA	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	**1.582.231,82**	**1.448.578,99**
Vorderingen op meer dan één jaar		29		
Handelsvorderingen		290		
Overige vorderingen		291		
Voorraden en bestellingen in uitvoering		3		
Voorraden		30/36		
• Grond- en hulpstoffen		30/31		
• Goederen in bewerking		32		
• Gereed product		33		
• Handelsgoederen		34		
• Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35		
• Vooruitbetalingen		36		
Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	**37.556,12**	**13.070,15**
Handelsvorderingen		40	26.967,89	57,27
Overige vorderingen		41	10.588,23	13.012,88
Geldbeleggingen	6.5.1/6.6	50/53	**215.531,51**	
Eigen aandelen		50		
Overige beleggingen		51/53	215.531,51	
Liquide middelen		54/58	**1.305.211,56**	**1.391.627,59**
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	**23.932,63**	**43.881,25**
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	**2.761.435,29**	**2.781.664,09**

PASSIVA	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
EIGEN VERMOGEN		10/15	**25 000**	**25 000**
Inbreng	6.7.1	10/11	**25.000**	**25.000**
Beschikbaar		110		
Onbeschikbaar		111	25.000	25.000
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Reserves		13		
Onbeschikbare reserves		130/1		
• Statutair onbeschikbare reserves		1311		
• Inkoop eigen aandelen		1312		
• Financiële steunverlening		1313		
• Overige		1319		
Belastingvrije reserves		132		
Beschikbare reserves		133		
Overgedragen winst (verlies)	(+)/(-)	14		
Kapitaalsubsidies		15		
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief		19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN		16		
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5		
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160		
Belastingen		161		
Grote herstellings- en onderhoudswerken		162		
Milieuverplichtingen		163		
Overige risico's en kosten	6.8	164/5		
Uitgestelde belastingen		168		

PASSIVA	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
SCHULDEN		17/49	**2.736.435,29**	**2.756.664,09**
Schulden op meer dan één jaar	6.9	17		
Financiële schulden		170/4		
• Achtergestelde leningen		170		
• Niet-achtergestelde obligatieleningen		171		
• Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
• Kredietinstellinen		173		
• Overige leningen		174		
Handelsschulden		175		
• Leveranciers		1750		
• Te betalen wissels		1751		
Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
Overige schulden		178/9		
Schulden op ten hoogste één jaar	6.9	42/48	**2.736.435,29**	**2.756.664,09**
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42		
Financiële schulden		43		
• Kredietinstellinen		430/8		
• Overige leningen		439		
Handelsschulden		44	1.595.360,14	1.431.437,31
• Leveranciers		440/4	1.595.360,14	1.431.437,31
• Te betalen wissels		441		
Vooruitbetalingen op bestellingen		46		
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	6.9	45	1.141.075,15	1.325.226,78
• Belastingen		450/3	41.785,07	123.622,32
• Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	1.099.290,08	1.201.604,46
Overige schulden		47/48		
Overlopende rekeningen	6.9	492/3		
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	2.761.435,29	2.781.664,09

2.2 Resultatenrekening (in euro)

RESULTATENREKENING		Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten			70/76A	**9.938.292,85**	**10.654.637,38**
Omzet		6.10	70	9.932.761,03	10.647.751,37
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	(+)/(-)		71		
Geproduceerde vaste activa			72		
Andere bedrijfsopbrengsten		6.10	74	5.531,82	6.886,01
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten		6.12	76A		
Bedrijfskosten			60/66A	**9.862.220,42**	**10.565.179,06**
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen			60		
• Aankopen			600/8		
• Voorraad: afname (toename)	(+)/(-)		609		
Diensten en diverse goederen			61	2.786.758,22	3.366.150,25
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(+)/(-)	6.10	62	6.912.436,18	7.041.704,69
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa			630	162.481,63	155.723,97
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	6.10	631/4		
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-)	6.10	635/8		
Andere bedrijfskosten		6.10	640/8	544,39	1.600,15
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten	(-)		649		
Niet-recurrente bedrijskosten		6.12	66A		
BEDRIJFSWINST (BEDRIJFSVERLIES)	(+)/(-)		9901	**76.072,43**	**89.458,32**

RESULTATENREKENING		Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële opbrengsten			75/76B	**15.531,51**	**11.148,48**
Recurrente financiële opbrengsten			75	15.531,51	11.148,48
• Opbrengsten uit financiële vaste activa			750		
• Opbrengsten uit vlottende activa			751		460,35
• Andere financiële opbrengsten		6.11	752/9	15.531,51	10.688,13
Niet-recurrente financiële opbrengsten		6.12	76B		
Financiële kosten			65/66B	**330**	**330**
Recurrente financiële kosten		6.11	65	330	330
• Kosten van schulden			650		
• Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)		651		
• Andere financiële kosten			652/9	330	330
Niet-recurrente financiële kosten		6.12	66B		
Winst (Verlies) van het boekjaar voor belasting	(+)/(-)		9903	**91.273,94**	**100.276,8**
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen			780		
Overboeking naar de uitgestelde belastingen			680		
Belastingen op het resultaat	(+)/(-)	6.13	67/77	**91.273,94**	**100.276,8**
Belastingen			670/3	91.273,94	100.276,8
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen			77		
Winst (Verlies) van het boekjaar	(+)/(-)		9904	**0**	**0**
Onttrekking aan de belastingvrije reserves			789		
Overboeking naar de belastingvrije reserves			689		
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES) VAN HET BOEKJAAR	(+)/(-)		9905	**0**	**0**

2.3 Resultaatverwerking (in euro)

RESULTAATVERWERKING		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen winst (verlies)	(+)/(-)	9906	**0**	**0**
Te bestemmen winst (verlies van het boekjaar)	(+)/(-)	(9905)	0	0
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	(+)/(-)	14P		
Onttrekking aan het eigen vermogen		791/2		
aan de inbreng		791		
aan de reserves		792		
Toevoeging aan het eigen vermogen		691/2		
aan de inbreng		691		
aan de wettelijke reserve		6920		
aan de overige reserves		6921		
Over te dragen winst (verlies)	(+)/(-)	(14)		
Tussenkomst van de vennoten in het verlies		794		
Uit te keren winst		694/7		
Vergoeding van de inbreng		694		
Bestuurders of zaakvoerders		695		
Werknemers		696		
Andere rechthebbenden		697		

2.4 Bijlagen (in euro)

Staat van de immateriële vaste activa

KOSTEN VAN ONTWIKKELING			Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar			8051P	**xxxxxxxxxx**	**0**
Mutaties tijdens het boekjaar	Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8021		
	Overdrachten en buitengebruikstellingen		8031		
	Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-)	8041		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar			8051	**0**	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			8121P	**xxxxxxxxxx**	
Mutaties tijdens het boekjaar	Geboekt		8071		
	Teruggenomen		8081		
	Verworven van derden		8091		
	Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8101		
	Overgeboekt van een post naar een andere		8111		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			8121		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR			81311	**0**	

CONCESSIES, OCTROOIEN, LICENTIES, KNOWHOW, MERKEN EN SOORTGELIJKE RECHTEN			Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar			8052P	**xxxxxxxxxx**	**1.492.743,46**
Mutaties tijdens het boekjaar	Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8022		
	Overdrachten en buitengebruikstellingen		8032		
	Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-)	8042		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar			8052	**1.492.743,46**	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			8122P	**xxxxxxxxxx**	**233.140,07**
Mutaties tijdens het boekjaar	Geboekt		8072	149.274,35	
	Teruggenomen		8082		
	Verworven van derden		8092		
	Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8102		
	Overgeboekt van een post naar een andere		8112		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		(+)/(-)	8122	**382.414,42**	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR			211	**1.110.329,04**	

Staat van de materiële vaste activa

INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING			Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar			8192P	xxxxxxxxxxxx	0
Mutaties tijdens het boekjaar	Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8162		
	Overdrachten en buitengebruikstellingen		8172		
	Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-)	8182		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar			8192	0	
Meerwaarden per einde van het boekjaar			8252P	xxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	Geboekt		8212		
	Verworven van derden		8222		
	Afgeboekt		8232		
	Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8242		
Meerwaarden per einde van het boekjaar			8252		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			8322P	xxxxxxxxxxxx	0
Mutaties tijdens het boekjaar	Geboekt		8272		
	Teruggenomen		8282		
	Verworven van derden		8292		
	Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8302		
	Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8312		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			8322	0	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR			(23)		

MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL			Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar			8193P	xxxxxxxxxxxx	67.561,9
Mutaties tijdens het boekjaar	Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8163	8.600	
	Overdrachten en buitengebruikstellingen		8173		
	Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-)	8183		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar			8193	76.161,9	
Meerwaarden per einde van het boekjaar			8253P	xxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	Geboekt		8213		
	Verworven van derden		8223		
	Afgeboekt		8233		
	Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8243		
Meerwaarden per einde van het boekjaar			8253		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			8323P	xxxxxxxxxxxx	32.078,22
Mutaties tijdens het boekjaar	Geboekt		8273	7.713,6	
	Teruggenomen		8283		
	Verworven van derden		8293		
	Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8303		
	Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8313		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			8323	39.791,82	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR			(24)	36.370,08	

OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA			Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar			8195P	**xxxxxxxxxxxx**	**46.564,13**
Mutaties tijdens het boekjaar	Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8165		
	Overdrachten en buitengebruikstellingen		8175		
	Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-)	8185		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar			8195	**46.564,13**	
Meerwaarden per einde van het boekjaar			8255P	**xxxxxxxxxxxx**	
Mutaties tijdens het boekjaar	Geboekt		8215		
	Verworven van derden		8225		
	Afgeboekt		8235		
	Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8245		
Meerwaarden per einde van het boekjaar			8255		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			8325P	**xxxxxxxxxxxx**	**8.566,1**
Mutaties tijdens het boekjaar	Geboekt		8275	5.493,68	
	Teruggenomen		8285		
	Verworven van derden		8295		
	Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8305		
	Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8315		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			8325	**14.059,78**	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR			(26)	**32.504,35**	

Geldbeleggingen en overlopende rekeningen (activa)

OVERIGE GELDBELEGGINGEN	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen	51	**215.531,51**	
Aandelen - Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag	8681	215.531,51	
Aandelen - Niet-opgevraagd bedrag	8682		
Edele metalen en kunstwerken	8683		
Vastrentende effecten	52		
Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen	8684		
Termijnrekeningen bij kredietinstellingen	53		
Met een resterende looptijd of opzegtermijn van			
• hoogstens één maand	8686		
• meer dan één maand en hoogstens één jaar	8687		
• meer dan één jaar	8688		
Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen	8689		

OVERLOPENDE REKENINGEN	Boekjaar
Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt	
Over te boeken kosten	23.932,63

Staat van de inbreng en de aandeelhoudersstructuur

STAAT VAN DE INBRENG		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Inbreng	Beschikbaar per einde van het boekjaar	110P	xxxxxxxxxxxx	
	Beschikbaar per einde van het boekjaar	(110)		
	Onbeschikbaar per einde van het boekjaar	111P	xxxxxxxxxxxx	25.000
	Onbeschikbaar per einde van het boekjaar	(111)	25.000	
Eigen vermogen ingebracht door de aandeelhouders	In geld	8790		
	• waarvan niet volgestort	87901		
	In natura	8791		
	• waarvan niet volgestort	87911		

		Codes	Bedragen	Aantal aandelen
Wijzigingen tijdens het boekjaar	Aandelen op naam	8702	xxxxxxxxxxxx	
	Gedematerialiseerde aandelen	8703	xxxxxxxxxxxx	

			Codes	Boekjaar
Eigen aandelen	Gehouden door de vennootschap zelf	Aantal aandelen	8722	
	Gehouden door haar dochters	Aantal aandelen	8732	
Verplichtingen tot uitgifte van aandelen	Als gevolg van de uitoefening van conversierechten	Bedrag van de lopende converteerbare leningen	8740	
		Bedrag van de inbreng	8741	
		Maximum aantal uit te geven aandelen	8742	
	Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten	Aantal inschrijvingsrechten in omloop	8745	
		Bedrag van de inbreng	8746	
		Maximum aantal uit te geven aandelen	8747	

			Codes	Boekjaar
Aandelen	Verdeling	Aantal aandelen	8761	100
		Daaraan verbonden stemrecht	8762	100
	Uitsplitsing volgens de aandeelhouders	Aantal aandelen gehouden door de vennoorschap zelf	8771	
		Aantal aandelen gehouden door haar dochters	8781	

	Codes	Boekjaar
BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)		

Aandeelhoudersstructuur van de vennootschap op de datum van jaarafsluiting

Zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de vennootschap heeft ontvangen overeenkomstig artikel 7:225 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, artikel 14, 4de lid van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen of artikel 5 van het koninklijk besluit van 21 augustus 2008 houdende nadere regels betreffende bepaalde multilaterale handelsfaciliteiten.

NAAM van de personen die maatschappelijke rechten van de vennootschap in eigendom hebben, met vermelding van het ADRES (van de zetel, zo het een rechtspersoon betreft), en van het ONDERNEMINGSNUMMER, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft		**AANGEHOUDEN MAATSCHAPPELIJKE RECHTEN** **Aantal stemrechten**			
		Aard	Verbonden aan effecten	*Niet verbonden aan effecten*	%
CENEO 0201645281	Boulevard Pierre Mayence 1 1 6000 Charleroi – BELGIË	Aandeel			1
FINEST 0257864701	Place de l'Hôtel de Ville 14 4700 Eupen – BELGIË	Aandeel			1
FINIMO 0257884101	Place du Marché 55 4800 Verviers – BELGIË	Aandeel			1
IDEFIN 0257744044	Avenue Sergent Vrithoff 2 5000 Namur – BELGIË	Aandeel			1
IEG 0229068864	Rue de la Solidarité 80 7700 Mouscron – BELGIË	Aandeel			1
IPFBW 0206041757	Avenue Jean Monnet 2 1348 Louvain-la-Neuve – BELGIË	Aandeel			1
ORES ASSETS 0543696579	Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselies – BELGIË	Aandeels			93
SOFILUX 0257857969	Avenue de Houffalize 58 B 6800 Libramont-Chevigny – BELGIË	Aandeel			1

Staat van de schulden en overlopende rekeningen (passiva)

UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN EEN JAAR		Codes	Boekjaar
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	Financiële schulden	8801	
	• Achtergestelde leningen	8811	
	• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	
	• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	
	• Kredietinstellingen	8841	
	• Overige leningen	8851	
	Handelsschulden	8861	
	• Leveranciers	8871	
	• Te betalen wissels	8881	
	Vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
	Overige schulden	8901	
TOTAAL DER SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR DIE BINNEN HET JAAR VERVALLEN		(42)	
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	Financiële schulden	8802	
	• Achtergestelde leningen	8812	
	• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	
	• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	
	• Kredietinstellingen	8842	
	• Overige leningen	8852	
	Handelsschulden	8862	
	• Leveranciers	8872	
	• Te betalen wissels	8882	
	Vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
	Overige schulden	8902	
TOTAAL DER SCHULDEN MET EEN RESTERENDE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR DOCH HOOGSTENS 5 JAAR		8912	
Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	Financiële schulden	8803	
	• Achtergestelde leningen	8813	
	• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	
	• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
	• Kredietinstellingen	8843	
	• Overige leningen	8853	
	Handelsschulden	8863	
	• Leveranciers	8873	
	• Te betalen wissels	8883	
	Vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
	Overige schulden	8903	
TOTAAL DER SCHULDEN MET EEN RESTERENDE LOOPTIJD VAN MEER DAN 5 JAAR		8913	

GEWAARBORGDE SCHULDEN (BEGREPEN IN DE POSTEN 17 EN 42/48 VAN DE PASSIVA)		Codes	Boekjaar
Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden	Financiële schulden	8921	
	• Achtergestelde leningen	8931	
	• Niet achtergestelde obligatieleningen	8941	
	• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8951	
	• Kredietinstellingen	8961	
	• Overige leningen	8971	
	Handelsschulden	8981	
	• Leveranciers	8991	
	• Te betalen wissels	9001	
	Vooruitbetalingen op bestellingen	9011	
	Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9021	
	Overige schulden	9051	
TOTAAL VAN DE DOOR BELGISCHE OVERHEIDSINSTELLINGEN GEWAARBORGDE SCHULDEN		9061	
Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap	Financiële schulden	8922	
	• Achtergestelde leningen	8932	
	• Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	
	• Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	
	• Kredietinstellingen	8962	
	• Overige leningen	8972	
	Handelsschulden	8982	
	• Leveranciers	8992	
	• Te betalen wissels	9002	
	Vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
	Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
	• Belastingen	9032	
	• Bezoldigingen en sociale lasten	9042	
	Overige schulden	9052	
TOTAAL DER SCHULDEN GEWAARBORGD DOOR ZAKELIJKE ZEKERHEDEN GESTELD OF ONHERROEPELIJK BELOOFD OP ACTIVA VAN DE VENNOOTSCHAP		9062	

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN		Codes	Boekjaar
Belastingen (posten 450/3 en 179 van de passiva)	Vervallen belastingschulden	9072	
	Niet-vervallen belastingschulden	9073	40.711,51
	Geraamde belastingschulden	450	1.073,56
Bezoldigingen en sociale lasten (posten 454/9 en 179 van de passiva)	Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	
	Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	1.099.290,08

OVERLOPENDE REKENINGEN	Boekjaar
Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijke bedrag voorkomt	

Bedrijfsresultaten

BEDRIJFSOPBRENGSTEN		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Netto-omzet				
Uitsplitsing per bedrijfscategorie	Contactcentrum		9.932.761,03	10.647.751,37
Uitsplitsing per geografische markt	BELGIË		9.932.761,03	10.647.751,37
Andere bedrijfsopbrengsten				
Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen		740		

BEDRIJFSKOSTEN			Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Werknemers waarvoor de vennootschap een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister	Totaal aantal op de afsluitingsdatum		9086	154	160
	Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten		9087	147,9	147,6
	Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren		9088	178.455	190.221
Personeelskosten	Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen		620	5.122.441,3	5.226.315,71
	Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen		621	1.135.166,03	1.174.983,28
	Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen		622	301.762,05	287.208,72
	Andere personeelskosten		623	353.066,8	353.196,98
	Ouderdoms- en overlevingspensioenen		624		
Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen	Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-)	635		
Waardeverminderingen	Op voorraden en bestellingen in uitvoering	Geboekt	9110		
		Teruggenomen	9111		
	Op handelsvorderingen	Geboekt	9112		
		Teruggenomen	9113		
Voorzieningen voor risico's en kosten	Toevoegingen		9115		
	Bestedingen en terugnemingen		9116		
Toevoegingen Bestedingen en terugnemingen	Bedrijfsbelastingen en -taksen		640	544,39	468,15
	Andere		641/8		1.132
Uitzendkrachten en ter beschikking van de vennootschap gestelde personen	Totaal aantal op de afsluitingsdatum		9096		
	Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten		9097	11,2	17
	Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren		9098	22.229	34.283
	Kosten voor de vennootschap		617	628.786,76	964.801,28

Financiële resultaten

RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN			Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Andere financiële opbrengsten	Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening	Kapitaalsubsidies	9125		
		Interestsubsidies	9126		
	Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten	Gerealiseerde wisselkoersverschillen	754		
	Andere	Meerwaarden op de verkoop van vlottende activa (uitgezonderd handelsvorderingen)		15.531,51	10.687,79
		Betalingsverschillen bij leveranciers/ klanten		0	0,34

RECURRENTE FINANCIËLE KOSTEN		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen		6501		
Geactiveerde interesten		6502		
Waardeverminderingen op vlottende activa	Geboekt	6510		
	Teruggenomen	6511		
Andere financiële kosten	Bedrag van het disconto ten laste van de vennootschap bij de verhandeling van vorderingen	653		
Voorzieningen met financieel karakter	Toevoegingen	6560		
	Bestedingen en terugnemingen	6561		
Uitsplitsing van de overige financiële kosten	Gerealiseerde wisselkoersverschillen	654		
	Resultaten uit de omrekening van vreemde valuta	655		
Andere	Bankkosten		330	330

Belastingen en taksen

BELASTINGEN OP HET RESULTAAT		Codes	Boekjaar
Belastingen op het resultaat van het boekjaar		9134	91.073,56
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen		9135	91.073,56
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen		9136	
Geraamde belastingsupplementen		9137	
Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren		9138	**200,38**
Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen		9139	200,38
Geraamde belastingsupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd		9140	
Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst voor belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst	NTU		373.813,57
	Vermindering van de belaste reserves		-9.519,35

	Boekjaar
Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar	

		Codes	Boekjaar
Bronnen van belastinglatenties	Actieve latenties	9141	
	• Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten	9142	
	• Andere actieve latenties		
	Passieve latenties	9144	
	• Uitsplitsing van de passieve latenties		

BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde	Aan de vennootschap (aftrekbaar)	9145	515.172	656.669,37
	Door de vennootschap	9146	2.138.094,49	2.231.286,49
Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van	Bedrijfsvoorheffing	9147	688.700,79	651.006,79
	Roerende voorheffing	9148		

Betrekkingen met verbonden ondernemingen, geassocieerde ondernemingen en de andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

VERBONDEN ONDERNEMINGEN		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële vaste activa		(280/1)		
Deelnemingen		(280)		
Achtergestelde vorderingen		9271		
Andere vorderingen		9281		
Vorderingen		9291		
Op meer dan één jaar		9301		
Op hoogstens één jaar		9311		
Geldbeleggingen		9321		
Aandelen		9331		
Vorderingen		9341		
Schulden		9351	**1.322.511,25**	**1.264.657,6**
Op meer dan één jaar		9361		
Op hoogstens één jaar		9371	1.322.511,25	1.264.657,6
Persoonlijke en zakelijke zekerheden	Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
	Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9391		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen		9401		
Financiële resultaten	Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
	Opbrengsten uit vlottende activa	9431		
	Andere financiële opbrengsten	9441		
	Kosten van schulden	9461		
	Andere financiële kosten	9471		
Realisatie van vaste activa	Verwezenlijkte meerwaarden	9481		
	Verwezenlijkte minderwaarden	9491		

GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële vaste activa		9253		
Deelnemingen		9263		
Achtergestelde vorderingen		9273		
Andere vorderingen		9283		
Vorderingen		9293		
Op meer dan één jaar		9303		
Op hoogstens één jaar		9313		
Schulden		9353		
Op meer dan één jaar		9363		
Op hoogstens één jaar		9373		
Persoonlijke en zakelijke zekerheden	Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van geassocieerde ondernemingen	9383		
	Door geassocieerde ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9393		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen		9403		

ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële vaste activa	9252		
Deelnemingen	9262		
Achtergestelde vorderingen	9272		
Andere vorderingen	9282		
Vorderingen	9292		
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		
Schulden	9352		
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372		

TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE MARKTVOORWAARDEN	Boekjaar
Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap	
Nihil	

Financiële betrekkingen met

BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN		Codes	Boekjaar
Uitstaande vorderingen op deze personen		9500	
Voornaamste voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien			
Waarborgen toegestaan in hun voordeel		9501	
Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel		9502	
Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon	Aan bestuurders en zaakvoerders	9503	
	Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders	9504	

DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)		Codes	Boekjaar
Bezoldiging van de commissaris(sen)		9505	**13.002,24**
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)	Andere controleopdrachten	95061	
	Belastingadviesopdrachten	95062	
	Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95063	
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)	Andere controleopdrachten	95081	
	Belastingadviesopdrachten	95082	
	Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95083	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Verklaring betreffende de geconsolideerde jaarrekening

INLICHTINGEN TE VERSTREKKEN DOOR ELKE VENNOOTSCHAP DIE ONDERWORPEN IS AAN DE BEPALINGEN VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

INLICHTINGEN DIE MOETEN WORDEN VERSTREKT DOOR DE VENNOOTSCHAP INDIEN ZIJ DOCHTERVENNOOTSCHAP OF GEMEENSCHAPPELIJKE DOCHTERVENNOOTSCHAP IS

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een vennootschap naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moedervennootschap(pen) en de aanduiding of deze moedervennootschap(pen) een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt (opstellen) en openbaar maakt (maken)*:

ORES Assets
Consoliderende moederonderneming -Grootste geheel
0543696579
Avenue Jean Mermoz 14 – 6041 Gosselies, BELGIË

Als de moedervennootschap(pen) naar buitenlands recht is (zijn), plaats waar de geconsolideerde rekeningen waarvan hiervoor sprake verkregen kunnen worden

Sociale balans

Nummers van de paritaire comités die voor de vennootschap bevoegd zijn	200

Staat van de tewerkgestelde personen

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER **Tijdens het boekjaar**		**Codes**	**Totaal**	**1. Mannen**	**2. Vrouwen**
Gemiddeld aantal werknemers	Voltijds	1001	124,5	42,2	82,3
	Deeltijds	1002	30,6	5,2	25,4
	Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	147,9	46,2	101,7
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	Voltijds	1011	149.769	61.807	87.962
	Deeltijds	1012	28.686	5.547	23.139
	Totaal	1013	178.455	67.354	111.101
Personeelskosten	Voltijds	1021	5.595.728,46	2.229.760,44	3.365.968,02
	Deeltijds	1022	1.316.707,72	277.618,4	1.039.089,32
	Totaal	1023	6.912.436,18	2.507.378,84	4.405.057,34
Bedrag van de voordelen bovenop het loon		1033			

Tijdens het vorige boekjaar	**Codes**	**P. Totaal**	**1P. Mannen**	**2P. Vrouwen**
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	147,6	42,8	104,8
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	1013	190.221	65.003	125.218
Personeelskosten	1023	7.041.704,69	2.364.935,99	4.676.768,7
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (VERVOLG)					
Op de afsluitingsdatum van het boekjaar		Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers		105	122	32	146,8
Volgens de aard van de arbeids-overeenkomst	Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	110	31	134
	Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111	12	1	12,8
	Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
	Vervangingsovereenkomst	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau	Mannen	120	39	9	46,2
	• lager onderwijs	1200	8	1	8,8
	• secundair onderwijs	1201	24	5	28
	• hoger niet-universitair onderwijs	1202	6	3	8,4
	• universitair onderwijs	1203	1	0	1
	Vrouwen	121	83	23	100,6
	• lager onderwijs	1210	22	4	24,9
	• secundair onderwijs	1211	41	12	50,2
	• hoger niet-universitair onderwijs	1212	15	7	20,5
	• universitair onderwijs	1213	5	0	5
Volgens de beroeps-categorie	Directiepersoneel	130	2	0	2
	Bedienden	134	120	32	144,8
	Arbeiders	132	0	0	0
	Andere	133	0	0	0

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE VENNOOTSCHAP GESTELDE PERSONEN			
Tijdens het boekjaar	Codes	1. Uitzend-krachten	2. Ter beschikking van de vennootschap gestelde personen
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150	11,2	
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	22.229	
Kosten voor de vennootschap	152	628.786,76	

Tabel van het personeelsverloop tijdens het boekjaar

INGETREDEN		Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers waarvoor de vennootschap tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister		205	11	3	11,6
Volgens de aard van de arbeids-overeenkomst	Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	210	0	2	0,3
	Overeenkomst voor een bepaalde tijd	211	11	1	11,3
	Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	212			
	Vervangingsovereenkomst	213			

UITGETREDEN		Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam		305	15	12	18
Volgens de aard van de arbeids-overeenkomst	Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	310	2	5	3,4
	Overeenkomst voor een bepaalde tijd	311	13	7	14,6
	Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	312			
	Vervangingsovereenkomst	313			
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst	Pensioen	340			
	Werkloosheid met bedrijfstoeslag	341			
	Afdanking	342			
	Andere reden	343	15	12	18
	• Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vennootschap	350			

Inlichtingen over de opleidingen voor de werknemers tijdens het boekjaar

		Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever	Aantal betrokken werknemers	5801	42	5811	89
	Aantal gevolgde opleidingsuren	5802	1.049	5812	1.909
	Nettokosten voor de vennootschap	5803	35.306,8	5813	64.282,96
	• waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	58031	35.306,8	58131	64.282,96
	• waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	58032		58132	
	• waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	58033		58133	
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever	Aantal betrokken werknemers	5821	47	5831	103
	Aantal gevolgde opleidingsuren	5822	850	5832	1.884
	Nettokosten voor de vennootschap	5823	27.503,77	5833	60.990,02
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever	Aantal betrokken werknemers	5841		5851	
	Aantal gevolgde opleidingsuren	5842		5852	
	Nettokosten voor de vennootschap	5843		5853	

2.5 Waarderings-regels

ACTIVA

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa zijn immateriële opbrengstmiddelen. Het gaat om vaste activa omdat de onderneming ze als bedrijfsmiddelen wenst te gebruiken. Met andere woorden: ze verschaffen een bedrijfscapaciteit van beperkte of onbeperkte duur.

Volgens het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 (artikel 3:89), moet een onderscheid worden gemaakt tussen:

- kosten voor ontwikkeling,
- concessies, octrooien en licenties, knowhow, merken en andere gelijkaardige rechten,
- goodwill,
- vooruitbetalingen op immateriële vaste activa.

Immateriële vaste activa worden enkel en alleen toegerekend als de kans bestaat dat de toekomstige economische voordelen die aan de actiefzijde kunnen worden toegewezen de onderneming zullen toekomen en als de kostprijs van deze activa op betrouwbare wijze kan worden gewaardeerd.

Immateriële vaste activa worden in eerste instantie tegen de kostprijs ervan gewaardeerd. De kostprijs van intern gegenereerde immateriële vast activa omvat alle rechtstreeks toerekenbare kosten en is gelijk aan de som van de gedane uitgaven vanaf de datum waarop deze immateriële vaste activa krachtens de Belgische normen aan de opnamecriteria voldoen. Na de initiële opname ervan in de boekhouding, worden immateriële activa toegerekend tegen de kostprijs ervan min de geaccumuleerde afschrijving en de geaccumuleerde waardeverliezen.

De immateriële vaste activa worden vervolgens lineair afgeschreven over de nutsduur en verminderd met de eventuele waardeverminderingen. De nutsduur komt overeen met een periode van tien jaar. De lopende vaste activa worden rechtstreeks bij de in dienst gestelde immateriële vaste activa geboekt.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

AANSCHAFFINGSWAARDE

Materiële vaste activa worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de aanschaffings- of kostprijs ervan, of tegen de inbrengwaarde ervan. De lopende vaste activa worden rechtstreeks bij de in dienst gestelde materiële vaste activa geboekt.

AANVERWANTE KOSTEN

Aanverwante kosten worden in de aanschaffingswaarde van de betreffende materiële vaste activa opgenomen. Ze worden aan hetzelfde tempo afgeschreven als de installaties waarbij ze horen.

AFSCHRIJVINGEN

Afschrijvingen worden op basis van de lineaire methode berekend vanaf de activering van de vaste activa, ongeacht de datum van indienststelling van het vaste actief. De installaties die tijdens het boekjaar verworven werden, worden prorata temporis afgeschreven. Een installatie aangeschaft in de loop van maand n zal vanaf de 1e van maand n + 1 afgeschreven worden.

Onderstaande afschrijvingspercentages moeten in rekening worden gebracht:

VASTE ACTIVA	Afschrijvingspercentage
Terreinen	0 %
Administratieve gebouwen	2 %
Gereedschap en meubilair	10 %
Rollend materiaal (transport van personen en goederen)	20 %
Administratieve uitrusting (informaticamateriaal)	33 %

VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Vorderingen op ten hoogste één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

Onbetaalde vorderingen worden gedekt door waardeverminderingen wanneer er een zeker risico van oninbaarheid wordt vastgesteld.

GELDBELEGGINGEN

Beleggingen in effecten worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen hun aankoopprijs, exclusief bijkomende kosten, of tegen hun inbrengwaarde.

De geldbeleggingen worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

BESCHIKBARE WAARDEN

Beschikbare waarden worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE ACTIEFZIJDE

Kosten die tijdens het boekjaar worden gemaakt maar die volledig of gedeeltelijk aan een later boekjaar worden toegerekend, worden in de overlopende rekeningen opgenomen volgens een evenredigheidsregel.

Inkomsten of delen van inkomsten die pas in de loop van een of meerdere latere boekjaren zullen worden geïnd maar die aan desbetreffend boekjaar moeten worden gekoppeld, worden geboekt voor het bedrag van het aandeel dat voor het desbetreffend boekjaar geldt.

PASSIVA

VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

Bij het afsluiten van elk boekjaar bestudeert de Raad van Bestuur, die voorzichtige, oprechte en eerlijke uitspraken doet, de noodzakelijke voorzieningen om alle geplande risico's of eventuele verliezen te dekken die tijdens dit boekjaar of eerdere boekjaren zijn ontstaan. De voorzieningen voor eerdere boekjaren worden regelmatig herbekeken en de Raad van Bestuur beslist over de toewijzing of bestemming ervan.

SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR EN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Schulden op meer dan een jaar en op ten hoogste één jaar worden aan de passiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE PASSIEFZIJDE

Kosten of delen van kosten die tot het boekjaar behoren maar pas in een later boekjaar zullen worden vereffend, worden in de overlopende rekeningen ingeschreven voor het bedrag dat voor het boekjaar geldt.

Inkomsten die tijdens het boekjaar worden ontvangen maar volledig of gedeeltelijk aan een later boekjaar worden toegeschreven, worden tevens geboekt voor het bedrag dat als een opbrengst voor het latere boekjaar moet worden beschouwd.

Hoofdstuk 4





Verslag van de commissarissen

T : +32 (0)87 69 30 00
www.bdo.be

Rue Waucomont 51
B-4651 Battice

COMNEXIO CV

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering over het boekjaar afgesloten op 31 december 2025

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles
BDO Bedrijfsrevisoren / BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms. BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.

T : +32 (0)87 69 30 00
www.bdo.be

Rue Waucomont 51
B-4651 Battice

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN COMNEXIO CV OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2025

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van COMNEXIO CV (de "Vennootschap"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 28 november 2024, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2027. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende 4 opeenvolgende boekjaren.

VERSLAG OVER DE JAARREKENING

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap, die de balans op 31 december 2025 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van 2.761.435 EUR en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van 0 EUR.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2025, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste opheldering en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles
BDO Bedrijfsrevisoren / BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms. BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat.

Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties

vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;

- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;

- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

OVERIGE DOOR WET- EN REGELGEVING GESTELDE EISEN

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2023) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en

reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten te verifiëren, en verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, § 1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.

Battice, 16 april 2026

Christophe Colson (Signature)
Signé numériquement par Christophe Colson (Signature)
DN : cn=Christophe Colson (Signature), c=BE
Date : 04/16/26

BDO Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door Christophe Colson*
Bedrijfsrevisor
*Optredend voor een vennootschap

Hoofdstuk 5





Remuneratieverslag

1 Voorstelling van de beheersorganen 62

2 Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité 63

3 Verslag van de Raad van Bestuur 64

1 Voorstelling van de beheersorganen

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is het beslissingsorgaan van de vennootschap, behalve voor de materies die door de wet, het decreet of de statuten aan de Algemene Vergadering zijn voorbehouden. Zijn eerste doelstelling is het verzekeren van het succes van de vennootschap op lange termijn, waarbij rekening wordt gehouden met de belangen van alle derde stakeholders die van essentieel belang zijn voor de verwezenlijking van deze doelstelling, namelijk de aandeelhouders, het personeel, de klanten, de leveranciers en andere schuldeisers. In die optiek gaat de Raad van Bestuur na wat de strategische uitdagingen en risico's zijn waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt, bepaalt hij de waarden van de vennootschap, haar strategie, het aanvaardbaar risiconiveau evenals haar centraal beleid. Hij controleert ook de gang van zaken van de onderneming.

De Raad van Bestuur is samengesteld uit tien leden, benoemd door de Algemene Vergadering op voordracht van ORES Assets onder de bestuurders van deze laatste. De dagelijks bestuurder woont van rechtswege de vergaderingen van de Raad van Bestuur bij.

Benoemings- en remuneratiecomité

Het Benoemings- en remuneratiecomité (BRC) is samengesteld door en binnen de Raad en telt drie leden. Zijn rol bestaat erin de Raad van Bestuur bij te staan in alle materies met betrekking tot de benoeming en remuneratie van de bestuurders en leden van de Comités. Het BRC stelt in dat verband een verslag op, dat hierna volledig wordt overgenomen.

Auditcomité

De opdracht van het Auditcomité bestaat erin de Raad van Bestuur ondersteuning te bieden door advies te verstrekken over de rekeningen van de vennootschap, maar eveneens over het interne controlesysteem, het interne auditprogramma, de besluiten en aanbevelingen die door deze interne audit in de verslagen geformuleerd worden. Het Auditcomité is samengesteld uit drie bestuurders.

2 Jaarverslag van het Benoemings- en remuneratiecomité

Jaarverslag van het Benoemings- en Remuneratiecomité in verband met de evaluatie van de relevantie van de remuneratie in 2025.

Voorafgaande opmerking:

Onderhavig verslag wordt opgemaakt door het Benoemings- en Remuneratiecomité en ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur van Comnexio overeenkomstig de voorschriften van artikel L 1523-17, §2 van het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie.

Het heeft tot doel de relevantie van de aan de mandatarissen in 2025 gestorte remuneraties te evalueren. De individuele aanwezigheidslijst van de mandatarissen maakt integraal deel uit van het verslag dat door de Raad van Bestuur zal worden opgesteld in toepassing van artikel L6421-1 van het WLDD.

Evaluatie van de relevantie van de niet-remuneratie van de binnen Comnexio uitgeoefende mandaten:

Het Benoemings- en Remuneratiecomité merkt op dat alle mandaten binnen Comnexio – bestuurder en lid van de binnen de Raad van Bestuur opgerichte Comités – overeenkomstig de beslissing van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 en de bevestiging ervan op 12 juni 2025 onbezoldigd worden uitgeoefend, met dien verstande dat de mandatarissen van Comnexio worden aangesteld onder de bestuurders en op voordracht van ORES Assets.

Conclusies van het Benoemings- en Remuneratiecomité:

Het Benoemings- en Remuneratiecomité stelt op zijn vergadering van 18 februari 2026 vast dat de hiervoor vermelde remuneratiemodaliteiten de strikte toepassing zijn van de voornoemde beraadslaging van de Algemene Vergadering, die ter zake bevoegd is.

Het stelt eveneens vast dat het niet bezoldigde karakter van de mandaten binnen Comnexio relevant blijft en dat het Comité dientengevolge geen aanbevelingen doet aan de Algemene Vergadering met het oog op enige wijziging van de remuneratie van de mandaten binnen OVSLD.

Gedaan op de zitting van 18 februari 2026.

Sébastien HUMBLET Jean-Luc MOSSERAY Lucia RUSSO

Leden van het Benoemings- en Remuneratiecomité van COMNEXIO

3 Verslag van de Raad van Bestuur

ALGEMENE INFORMATIE OVER DE INSTELLING	
Identificatienummer (KBO)	**0727.639.263**
Soort instelling	**Vennootschap met een significante lokale overheidsparticipatie**
Naam instelling	**COMNEXIO**
Verslagperiode	**2025**

AANTAL VERGADERINGEN	
Algemene vergadering	**01**
Raad van Bestuur	**08**
Auditcomité	**02**
Benoemings- en Remuneratiecomité	**01**

Opmerking: Wegens de hernieuwing van de bestuursorganen tijdens de Algemene Vergadering van 12 juni 2025 zijn de tabellen voor het boekjaar 2025 opgesplitst in twee periodes

LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR - TABEL 1 – PERIODE VAN 1 JANUARI 2025 TOT 12 JUNI 2025		BRUTO JAARREMUNERATIE	BIJZONDERHEDEN OVER DE REMUNERATIE EN VOORDELEN	VERANTWOORDING VAN DE REMUNERATIE INDIEN ANDERE DAN PRESENTIEPENNING	LIJST VAN DE AFGELEIDE MANDATEN IN VERBAND MET DE FUNCTIE EN EVENTUELE REMUNERATIE	PERCENTAGE DEELNAME AAN DE VERGADERINGEN
FUNCTIE	NAAM EN VOORNAAM					
Voorzitter – lid van het BRC	**DE VOS Karl**	Overeenkomstig de beraadslaging van de Algemene Vergadering van oprichting van 29 mei 2019 en zoals bevestigd door de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 12 juni 2025, worden alle mandaten binnen Comnexio onbezoldigd uitgeoefend.			Nihil	80%
Bestuurder	**BULTOT Claude**				Nihil	100%
Bestuurder	**de BEER de LAER Hadelin**				Nihil	75%
Bestuurder	**DEMANET Nathalie**				Nihil	50%
Bestuurder	**FAYT Christian**				Nihil	100%
Bestuurder – voorzitter van het Auditcomité	**GILLIS Alain**				Nihil	100%
Bestuurder – lid van het Auditcomité	**HARDY Cerise**				Nihil	80%
Bestuurder	**LEROY Natacha**				Nihil	100%
Bestuurder	**MAITREJEAN Camille**				Nihil	50%
Bestuurder – lid van het Auditcomité	**RADIKOV Jorj**				Nihil	0%
Algemeen totaal	**10**					

LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR - TABEL 1 – PERIODE VAN 13 JUNI 2025 TOT 31 DECEMBER 2025 FUNCTIE	NAAM EN VOORNAAM	BRUTO JAARREMUNERATIE	BIJZONDERHEDEN OVER DE REMUNERATIE EN VOORDELEN	VERANTWOORDING VAN DE REMUNERATIE INDIEN ANDERE DAN PRESENTIEPENNING	LIJST VAN DE AFGELEIDE MANDATEN IN VERBAND MET DE FUNCTIE EN EVENTUELE REMUNERATIE	PERCENTAGE DEELNAME AAN DE VERGADERINGEN
Voorzitster	**MAITREJEAN Camille**	Overeenkomstig de beraadslaging van de Algemene Vergadering van oprichting van 29 mei 2019 en zoals bevestigd door de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 12 juni 2025, worden alle mandaten binnen Comnexio onbezoldigd uitgeoefend.			Nihil	100%
Bestuurder	**ANTOINE André**				Nihil	100%
Bestuurder	**D'HAEYER Loïc**				Nihil	100%
Bestuurder	**GILLIS Alain**				Nihil	100%
Bestuurder – lid van het BRC	**HUMBLET Sébastien**				Nihil	100%
Bestuurder – voorzitter van het Auditcomité	**LEBOUTTE Rémy**				Nihil	100%
Bestuurder – lid van het BRC en van het Auditcomité	**MOSSERAY Jean-Luc**				Nihil	40%
Bestuurder – voorzitter van het Auditcomité	**PIERMAN Thomas**				Nihil	100%
Bestuurder – lid van het BRC	**RUSSO Lucia**				Nihil	100%
Bestuurder	**SOBRY Rachel**[1]				Nihil	75%
Algemeen totaal	**10**					

HOUDERS VAN DIRECTIEFUNCTIES				
Functie[2]	Naam en voornaam	Bruto jaarlijkse remuneratie[3]	Specificatie van de bruto jaarlijkse remuneratie[4]	Lijst van de afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie
Lokale leidende functionaris	Comnexio is de dochteronderneming van ORES Assets belast met de activiteiten van Contactcenter. Ze werd opgericht op 29 mei 2019 en heeft samen met ORES Assets en ORES gezamenlijke bestuursregels. Hoewel Comnexio eigen personeel heeft, worden de ondersteuningsfuncties uitgeoefend door ORES; er zijn binnen Comnexio strikt genomen geen leidende functies in de zin van de artikels L5111-1,7 en 6424-1 van het WLDD.			
Directeur X				
Directeur …				
Onderdirecteur				
Onderdirecteur …				
Andere …				
Totale remuneratie				

AANVULLEND PENSIOENPLAN VAN DE LOKALE LEIDENDE FUNCTIONARIS (SCHRAPPEN WAT NIET PAST)

- Is de houder van de lokale leidende functie gedekt door een groepsverzekering? **Niet van toepassing.**
- Zo ja, gaat het om een pensioenplan met vaste bijdrage overeenkomstig bijlage 4 van het Wetboek van lokale democratie en decentralisatie? **Niet van toepassing.**
- Zijn het percentage en de voorwaarden van de groepsverzekering op identieke wijze toepasselijk op het geheel van het contractueel personeel overeenkomstig bijlage 4 van het Wetboek van lokale democratie en decentralisatie? **Niet van toepassing.**
- Bedrag dat de houder van de lokale leidende functie over het jaar ontvangen heeft in het kader van de groepsverzekering? **Niet van toepassing.**

1 Opmerking: De afwezigheid van mevrouw Rachel SOBRY op de vergaderingen van november en december 2025 is – in de zin van het Wetboek van lokale democratie en decentralisatie – behoorlijk gerechtvaardigd wegens haar zwangerschapsverlof.

2 Vermeld de binnen de structuur uitgeoefende functie, met dien verstande dat het enkel over de directiestaf van die structuur gaat.

3 Vermeld de totale jaarlijkse geïndexeerde bruto remuneratie, met inbegrip van alle bedragen in speciën en alle voordelen die in geld kunnen worden uitgedrukt.

4 Specificeer de verschillende bestanddelen van de jaarlijkse bruto remuneratie (bedragen in speciën, andere eventuele voordelen overeenkomstig de regels vermeld in bijlage 4 bij onderhavig Wetboek).

Bijlagen

Bijlage 1 Namenlijst en aanwezigheidslijst van de leden op de vergaderingen van de bestuursorganen

1.1 Periode van 1 januari 2025 tot 12 juni 2025

1.2 Periode van 13 juni 2025 tot 31 december 2025

Bijlage 2 Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen, met hun verantwoording voor elke maand

Bijlage 1 Namenlijst en aanwezigheidslijst van de leden op de vergaderingen van de bestuursorganen

Opmerking: Wegens de hernieuwing van de bestuursorganen tijdens de Algemene Vergadering van 12 juni 2025 zijn de tabellen voor het boekjaar 2025 opgesplitst in twee periodes

1.1 Periode van 1 januari 2025 tot 12 juni 2025

COMNEXIO – BESTUURSORGAAN 1: RAAD VAN BESTUUR PERIODE VAN 1 JANUARI 2025 TOT 12 JUNI 2025 Functie	Naam - Voornaam	RB 19/02 2025	RB 19/03 2025	RB 23/04 2025	RB 21/05 2025	Aanwezigheidsgraad Totaal	Aanwezigheidsgraad %
Voorzitter	**DE VOS Karl**	✓	✓	✓	E	3/4	75%
Bestuurders	**BULTOT Claude**	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	De BEER de LAER Hadelin	✓	A	✓	✓	3/4	75%
	DEMANET Nathalie	A	✓	A	✓	2/4	50%
	FAYT Christian	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	GILLIS Alain	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	HARDY Cerise	✓	A	✓	✓	3/4	75%
	LEROY Natacha	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	MAITREJEAN Camille	A	✓	A	✓	2/4	50%
	RADIKOV Jorj	A	A	A	A	0/4	0%

COMNEXIO – BESTUURSORGAAN 2: BENOEMINGS- EN REMUNERATIECOMITÉ PERIODE VAN 1 JANUARI 2025 TOT 12 JUNI 2025 Functie	Naam - Voornaam	BRC 19/02/2025	Aanwezigheidsgraad Totaal	Aanwezigheidsgraad %
Voorzitter	**DE VOS Karl**	✓	1/1	100%
Leden	**LEROY Natacha**	✓	1/1	100%
	RADIKOV Jorj	A	0/1	0%

COMNEXIO – BESTUURSORGAAN 3: AUDITCOMITÉ PERIODE VAN 1 JANUARI 2025 TOT 12 JUNI 2025 Functie	Naam - Voornaam	Auditcomité 23/04/2025	Aanwezigheidsgraad Totaal	Aanwezigheidsgraad %
Voorzitter	**GILLIS Alain**	✓	1/1	100%
Leden	**HARDY Cerise**	✓	1/1	100%
	RADIKOV Jorj	A	0/1	0%

Legende : ✓ = Aanwezigheid **A** = Afwezigheid **E** = Gerechtvaardigde afwezigheid

1.2 Periode van 13 juni 2025 tot 31 december 2025

COMNEXIO – BESTUURSORGAAN 1: RAAD VAN BESTUUR PERIODE VAN 13 JUNI 2025 TOT 31 DECEMBER 2025 Functie	Naam - Voornaam	BR 18/06 2025	BR 17/09 2025	BR 15/10 2025	BR 17/12 2025	Aanwezigheidsgraad Totaal	Aanwezigheidsgraad %
Voorzitster	**MAITREJEAN Camille**	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
Bestuurders	**ANTOINE André**	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	D'HAEYER Loïc	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	GILLIS Alain	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	HUMBLET Sébastien	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	LEBOUTTE Rémy	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	MOSSERAY Jean-Luc	✓	✓	A	A	2/4	50%
	PIERMAN Thomas	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	RUSSO Lucia	✓	✓	✓	✓	4/4	100%
	SOBRY Rachel[5]	✓	✓	✓	E	3/4	75%

COMNEXIO - BESTUURSORGAAN 2: BENOEMINGS- EN REMUNERATIECOMITÉ PERIODE VAN 13 JUNI 2025 TOT 31 DECEMBER 2025
In deze periode vonden er geen vergaderingen van het Benoemings- en Remuneratiecomité plaats.

COMNEXIO – BESTUURSORGAAN 3: AUDITCOMITÉ PERIODE VAN 13 JUNI 2025 TOT 31 DECEMBER 2025 Functie	Naam - Voornaam	Auditcomité 15/10/2025	Aanwezigheidsgraad Totaal	Aanwezigheidsgraad %
Voorzitter	**LEBOUTTE Rémy**	✓	1/1	100%
Membres	**MOSSERAY Jean-Luc**	A	0/1	0%
	PIERMAN Thomas	✓	1/1	100%

Legende : ✓ = Aanwezigheid **A** = Afwezigheid **E** = Gerechtvaardigde afwezigheid

Bijlage 2 Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen, met hun verantwoording voor elke maand

Nihil: overeenkomstig de beslissing genomen door de Algemene Vergadering van oprichting van 29 mei 2019 en zoals bevestigd door de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 12 juni 2025, worden alle mandaten binnen Comnexio kosteloos uitgeoefend.

Gosselies, 15 april 2026

Camille MAITREJEAN
Voorzitster van de Raad van Bestuur

5 Opmerking: De afwezigheid van mevrouw Rachel SOBRY op de vergaderingen van november en december 2025 is – in de zin van het Wetboek van lokale democratie en decentralisatie – behoorlijk gerechtvaardigd wegens haar zwangerschapsverlof.



Comnexio
Jaarverslag 2025

comnexio

Avenue Georges Lemaître, 38
6041 Gosselies, Belgique
info@comnexio.be
www.comnexio.be

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER: DAVID MAILLEUX
AVENUE GEORGES LEMAÎTRE 38 – 6041 GOSSELIES

MEI 2026 — LAY-OUT : STUDIOTOKYO.BE