

€ ⚡ Hand Sozietarif für Energie

Eine Unterstützung für geschützte Kunden

Der Sozietarif ist ein ermäßigter Tarif für Strom und Erdgas, der bestimmten Haushalten helfen soll, ihre Energierechnungen zu bezahlen.

Er ist in ganz Belgien gleich, unabhängig vom Energieversorger oder Netzbetreiber, und wird jedes Quartal von der CREG, der föderalen Regulierungsbehörde, festgelegt.

Föderal geschützter Kunde: Zugang zum Sozietarif bei allen kommerziellen Anbietern oder bei ORES.

Regional geschützter Kunde: Zugang zum Sozietarif nur bei ORES.

Sofern Sie Anspruch auf den Sozietarif haben und über einen aktiven Zähler mit Vorauszahlungsfunktion verfügen, erfolgt Ihre Energieversorgung verpflichtend durch den sozialen Anbieter ORES.

Werden Sie Kunde des sozialen Energieversorgers ORES

Füllen Sie unser
Online-Formular aus unter:
info.ores.be/geschuetzter-kunde



oder kontaktieren Sie uns unter
078 15 78 01



ORES, AN IHRER SEITE
FÜR IHRE STROM- UND
GASVERSORGUNG

Der soziale
Energieversorger ORES



Verantwortlicher: Hélène Senelle - Av. Jean Mermoz 14 - 6041 Gosselies - 04/2025



Kunde des sozialen Energieversorgers ORES werden

Wie erhält man den Status seines geschützten Kunden?

In der Wallonischen Region gibt es **zwei Arten geschützter Kunden**: föderal und regional geschützte Kunden.

Sie haben Anspruch auf regionalen Schutz

wenn Sie oder eine Person, die mit Ihnen zusammenlebt, eine der folgenden Unterstützungen erhalten:

- Beschluss über finanzielle Erziehungshilfe durch das ÖSHZ;
- Schuldenvermittlung durch ein ÖSHZ oder eine anerkannte Schuldenberatungsstelle;
- kollektives Schuldenregelungsverfahren.

Sie haben Anspruch auf föderalen Schutz

- wenn Sie (oder eine in Ihrem Haushalt lebende Person) eine vom ÖSHZ gewährte Unterstützung erhalten, die zum Sozialtarif berechtigt;
- wenn Sie (oder eine in Ihrem Haushalt lebende Person) eine Unterstützung vom Landesamt für Pensionen (LAP) erhalten, die zum Sozialtarif berechtigt;
- wenn Sie (oder eine in Ihrem Haushalt lebende Person) eine Unterstützung vom FÖD Soziale Sicherheit erhalten, die zum Sozialtarif berechtigt;
- wenn Sie Mieter einer Sozialwohnung sind, deren Erdgasheizung über eine zentrale Anlage erfolgt, die von einer bestimmten Gesellschaft verwaltet wird.



Mehr Infos auf
info.ores.be/geschuetzter-kunde



Geschützter Kunde bei ORES

Vorteile und Pflichten

Ihre Vorteile

- Kontaktzuspeziell geschulten Kundenberaterinnen und -beratern für geschützte Kunden.
- Sozialtarif für Strom und/ oder Gas - günstiger als der übliche Marktpreis.
- Zugang zur Winterhilfe (vom 1. November bis 15. März), um Ihren Vorauszahlungszähler für Gas im Notfall aufzuladen (sofern eine Zustimmung erteilt wird).
- Begleitung durch die Lokale Energiekommission (LEK) im Problemfall.
- Sozialtarif auch bei regionalem Schutzstatus möglich – jedoch nur, wenn Sie Kunde beim sozialen Energieversorger sind.

Ihre Pflichten

- Jährlich die Bescheinigung über ihren Schutzstatus an ORES übermitteln;
- ORES im Falle eines Umzugs informieren und Ihre neue Adresse mitteilen;
- Ihre Zählerstände bei jeder Aufforderung übermitteln, um eine Überschätzung Ihres Verbrauchs zu vermeiden;
- Ihre Rechnungen fristgerecht bezahlen und sich bei Zahlungsschwierigkeiten an ORES oder Ihr ÖSHZ wenden;
- Falls Sie den Schutzstatus verlieren, müssen Sie unverzüglich einen Vertrag mit einem kommerziellen Anbieter abschließen.



Zahlungsverzug Begleitmaßnahmen

Wenn Sie Zahlungsschwierigkeiten haben, kann ORES kostenlos die Vorauszahlungsfunktion Ihres Zählers aktivieren. Als geschützter Kunde wird der Sozialtarif direkt auf Ihren Zähler angewendet.

DIE VORTEILE DER VORAUSZAHLUNG

1 Bessere Kontrolle über Ihren Verbrauch

Wenn Sie Strom oder Gas im Voraus entsprechend Ihrem Budget bezahlen, behalten Sie Ihre Ausgaben besser im Blick. Bei Bedarf können Sie Ihre Gewohnheiten anpassen, um Energie zu sparen. So vermeiden Sie unangenehme Überraschungen bei der Jahresabrechnung.

2 Der Notfalkredit

Sobald Ihr Guthaben auf dem Zähler aufgebraucht ist, wird der Notfalkredit automatisch aktiviert. Der Zähler mit Vorauszahlungsfunktion gibt Ihnen genügend Zeit, um Ihr Guthaben wieder aufzuladen und weiterhin Energie zu beziehen.

3 Der Kundenbereich myORES

Beobachten Sie Ihren täglichen Verbrauch, vergleichen Sie Ihr Profil mit anderen Nutzern und erhalten Sie Warnmeldungen über Ihren Verbrauch.