

Een storing aan de openbare
verlichting?
Meld ze vi@ internet!





ORES en de gemeentelijke openbare verlichting

Openbare dienstverlening, comfort en veiligheid

ORES staat in voor het onderhoud van de openbare verlichting van de gemeenten waarmee ze een partnerschap heeft. Het is een opdracht van openbare dienst. Een goede openbare verlichting is in de eerste plaats verlichting die goed werkt. Ze is synoniem van comfort en veiligheid, zowel voor de buurtbewoners als voor de voorbijgangers en de autobestuurders.

U als buurtbewoner bent doorgaans de eerste die opmerkt dat een lantaarn in uw straat defect is. De technici van ORES worden door uw gemeente opgeroepen om de noodzakelijke herstellingen uit te voeren, maar ze rekenen op u om snel elke storing te melden.

Hoe een storing aan de openbare verlichting aan ORES melden?

U hebt drie mogelijkheden

> Via onze website

Dit is de eenvoudigste en meest directe oplossing. Surf naar www.ores.be/panne-van-de-openbare-verlichting en voer het nummer of de plaats van de defecte straatlantaarn in.

> Via het nummer voor storingen en defecten 078/78.78.00

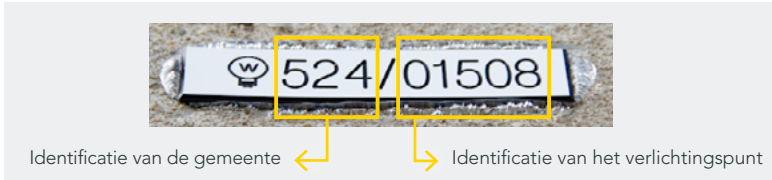
Onze operatoren kunnen de informatie over de storing voor u invoeren. Met hen dient u eerst contact op te nemen als de storing zich voordoet in de volledige straat of wanneer de verkeersveiligheid door de storing in het gedrang komt.

> Via uw gemeentebestuur

Uw gemeente beschikt eveneens over de toepassing om storingen te melden. Via de toepassing kan ze onze onderneming op de hoogte brengen van elke situatie die een interventie vereist.

Welke gegevens moet u ter plaatse opnemen?

Op elke straatlantaarn of lantaarnpaal is een identificatieplaatje met een uniek nummer bevestigd. Naargelang van de aanwezige paal kan het plaatje verschillende vormen hebben, maar het vermeldt steeds de volgende gegevens:



Aan de hand van dit nummer kan elk verlichtingspunt in het door ORES beheerde netwerk nauwkeurig geïdentificeerd worden. Bij een storing dient u dit nummer door te geven via de toepassing op onze website, via het nummer voor storingen en defecten of via uw gemeentebestuur.

Indien u het nummer op het plaatje niet kunt zien, noteert u de straatnaam en het nummer van het dichtstbijzijnde huis. Onze toepassing voor het melden van storingen omvat een kaart waarop u, aan de hand van deze gegevens, de betreffende straatlantaarn kunt identificeren.

De afwezigheid van een plaatje kan verschillende oorzaken hebben:

- > ORES is niet de netbeheerder in de gemeente; neem contact op met uw gemeentebestuur of de betreffende netbeheerder.
- > De straatlantaarn bevindt zich op een grote verkeersader (gewestweg, provincieweg, ...): de Waalse Overheidsdienst (SPW) staat in voor het onderhoud van de verlichting.
- > De straatlantaarn bevindt zich op een parking, op privé-eigendom, ... Neem contact op met uw gemeente.



Wanneer wordt de straatlantaarn hersteld?

ORES doet er alles aan om binnen een termijn van 15 werkdagen in te grijpen, overeenkomstig de afspraken die met de gemeenten zijn gemaakt. Deze termijn is van toepassing op alle soorten interventies, met uitzondering van defecten die te maken hebben met een probleem in het elektriciteitsnet, wanneer de verlichtingsarmatuur onherstelbaar is, of tijdens extreme weersomstandigheden.

In geval van nood, dat wil zeggen wanneer de situatie een risico vormt voor omwonenden of het verkeer (gevaarlijk kruispunt, voetgangersoversteekplaats, school, enz.) of wanneer een hele straat zonder verlichting zit, kan de interventietijd op verzoek van de gemeente worden teruggebracht tot 2 of 3 dagen.



Een storing aan de openbare verlichting in uw gemeente?

Surf naar www.ores.be
en meld de storing.

Eenvoudig, doeltreffend en direct!

En wanneer de straatlantaarn niet door ORES beheerd wordt?

Onze teams zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van de gemeentelijke openbare verlichting. Op de grote verkeersaders staat evenwel de Waalse Overheidsdienst (SPW-DG01) in voor het onderhoud van de palen en de straatlantaarns. Ze worden doorgaans aangeduid met geschilderde tekens (een letter + zes of zeven cijfers, vaak verticaal). Zo, afgezien van enkele uitzonderingen, als de armatuur zich langs een waterweg bevindt of wanneer het om een elektromechanische apparatuur gaat (verkeerslichten, lichtsignalen, bebakening, ...) is het de SPW (overheidsdienst Wallonië) die tussenkomt en niet ORES.

Het onderhoud van deze uitrustingen gebeurt op cyclische wijze, met een frequentie van drie tot zes maanden. In noodgevallen kunt u storingen melden via de twee onderstaande nummers.

- > Provincies Luik en Luxemburg: 04/264.88.09
- > Provincies Henegouwen, Namen en Waals-Brabant: 081/21.94.55

Wilt u meer informatie?

Surf naar www.ores.be



ORES 

EEN DEFECTE LAMP MELDEN

Voer het nummer van een lamp of een adres in

Stuur op:

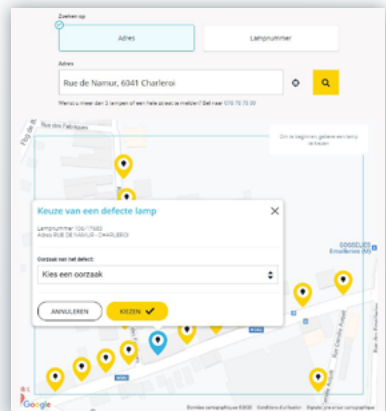
Adres:

Lampnummer:

Adres:

Een adres invoegen

Wanneer u meer dan 3 lampen of een hele straat wilt melden? Bel naar 070 70 70 00



Keuze van een defecte lamp

Lampnummer: 100/1780
Adres: RUE DE NAMUR, 6041 CHARLERAI

Stuur het het adres:
Kies een oorzaak:

Als ORES niet instaat voor de straatlantaarn kunt u via een helpfunctie in de onlinetoepassing bepalen met wie u contact moet opnemen.