

## SIE BENÖTIGEN EINEN ANSCHLUSS AN DAS STROMVERTEILERNETZ?

Ihr Neuanschluss in **6 SCHRITTEN**,

für **Sie**  und **ORES** 

### SCHRITTE 1



Sie füllen das Antragsformular aus, das Sie auf der Website [www.ores.be](http://www.ores.be) finden.



### SCHRITTE 2



Nach Genehmigung Ihres Antrags schickt **ORES** Ihnen ein Preisangebot für den Neuanschluss zu.

### SCHRITTE 4



**ORES** vereinbart mit Ihnen den Ausführungstermin für den Anschluss.

### SCHRITTE 3



Sie stimmen dem erhaltenen Preisangebot durch Zahlung des entsprechenden Betrags zu.

### SCHRITTE 5



Sie führen die Vorarbeiten aus. Auf Wunsch kann **ORES** diese auch über den „Service Plus“ für Sie ausführen: [info.ores.be/plus](mailto:info.ores.be/plus)

### SCHRITTE 6



**ORES** übernimmt die Ausführung des Anschlusses, die Montage des Zählers und die Inbetriebnahme.



ORES begleitet Sie bei Ihren technischen und verwaltungsmäßigen Schritten



## Unsere Teams sind da, um Ihnen das Leben zu erleichtern!



Sofort nach Eingang Ihres Antrags für einen Neuanschluss übernimmt **ein(e) Kundenberater(in)** die Bearbeitung Ihrer Akte. Sie/er ist da, um Ihnen zu helfen und Sie in jeder einzelnen Phase zu unterstützen.



### VORARBEITEN

- Bereiten Sie Ihre Arbeiten mithilfe von Michel in aller Ruhe vor! Er erläutert Ihnen in **Videoclips** die technischen und verwaltungsmäßigen Schritte, die Sie vor dem Einsatz von ORES unternehmen müssen. Auf unserer Website finden Sie alle Informationen:  
[info.ores.be/ihre-arbeiten-vorbereiten](http://info.ores.be/ihre-arbeiten-vorbereiten).
- Nehmen Sie den „**Service Plus**“ in Anspruch! ORES übernimmt sämtliche Arbeiten:  
[info.ores.be/plus](http://info.ores.be/plus)



Sie suchen einen Elektriker oder Gasinstallateur in Ihrer Gegend? Unter [info.ores.be/parten](http://info.ores.be/parten) finden Sie eine Liste von **Partner** im jeweiligen Fachgebiet.

## Noch Fragen?



Besuchen Sie unsere Website **[www.ores.be](http://www.ores.be)**

oder kontaktieren Sie uns per Telefon unter der Rufnummer **078 15 78 01**

(montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 9:00 bis 13:00 Uhr / außer an Feiertagen)