

FACILITER L'ÉNERGIE, FACILITER LA VIE avec le compteur communicant



Editeur responsable : Hélène Senelle - Av. Jean Mermoz 14 - 6041 Gosseries - 04/2025

Pas d'électricité ?

Une surcharge peut déclencher la mise en sécurité de votre compteur.

Voici comment le réactiver :

- 1 Vérifiez d'abord le disjoncteur principal.

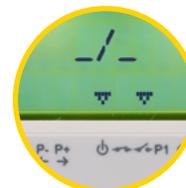
S'il est baissé relevez-le.



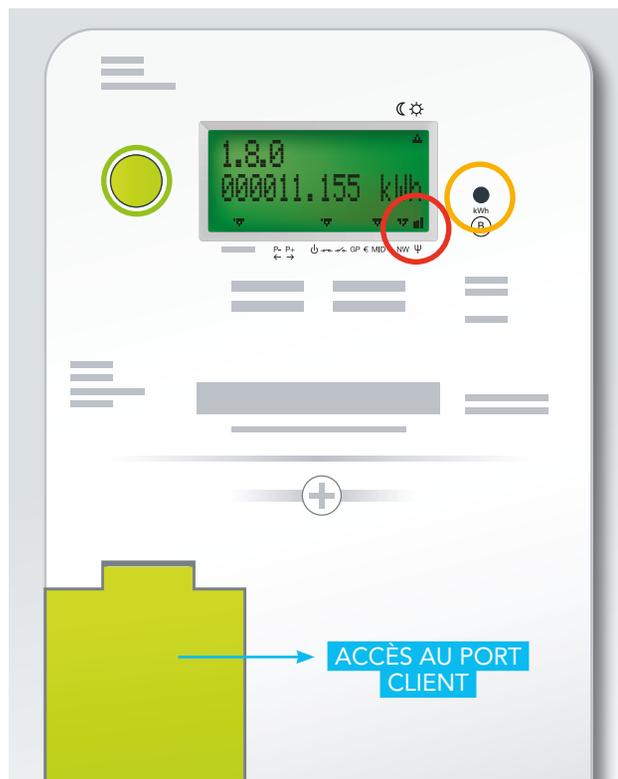
- 2 Si l'écran du compteur reste éteint, la panne ne se situe pas au niveau de votre installation.



- 3 Si l'écran est allumé, vérifiez si une flèche clignotante apparaît (cela peut prendre quelques minutes) au-dessus du symbole ⏻.



- 4 Redémarrez votre compteur en maintenant le bouton de commande enfoncé pendant quelques secondes pour réactiver votre alimentation.



○ BOUTON DE COMMANDE

Vous accédez aux différentes informations disponibles (index, puissance, etc.) grâce au bouton de commande de couleur verte.

○ VOYANT DE CONTRÔLE

Indicateur de quantité d'énergie. Plus la diode clignote rapidement, plus la quantité d'énergie consommée (ou injectée si vous disposez d'une production d'énergie) est importante.

○ NIVEAU DE RÉSEAU TÉLÉCOM

PORT CLIENT

Connexion qui vous permet de brancher un appareil de lecture des données en direct sur le compteur communicant. Il ne sera activé qu'à votre demande.

Si vous disposez d'un compteur triphasé/tétraphasé, ces informations se situent sur votre compteur à des endroits différents.

Besoin d'aide ?



info.ores.be/communicant

078/15.78.01

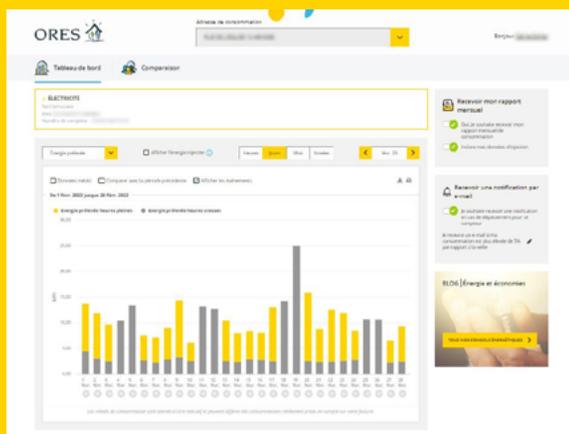
du lundi au vendredi de 8h à 20h et
le samedi de 9h à 13h / sauf les jours
fériés

Comment consulter les informations ?

SUR MYORES

Suite à l'installation de votre compteur, vous recevrez les codes d'accès par e-mail ou courrier postal pour vous connecter sur votre espace client via www.myores.be.

Vous pourrez notamment accéder à vos données de consommation et d'injection.



Avec myORES, vous exploitez pleinement les avantages de votre compteur communicant :

- accès à votre **consommation détaillée** et à vos index ;
- **rapport mensuel** par e-mail ;
- configuration d'**alertes de consommation** personnalisées.

SUR MON COMPTEUR

Grâce au bouton de commande, vous faites défiler les index en appuyant sur le bouton vert.



- 1 Pressez le bouton de commande (vert), l'écran de test (composé de plusieurs blocs noirs) s'affiche.
- 2 Appuyez à nouveau pour afficher la première donnée, et ainsi de suite pour les suivantes.

L'éclairage du compteur s'éteint automatiquement après 30 secondes d'inactivité.

Comme indiqué ci-contre, les quatre valeurs correspondant à vos index défilent en permanence sur l'écran. Un autre code (1.6.0) défile également mais n'est pas utilisé.

Un code est situé en haut à gauche de l'écran (exemple : 1.8.1).

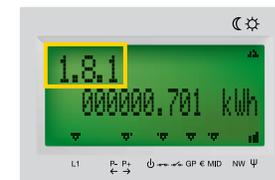
Il vous indique quelle information est affichée.

Un relevé d'index

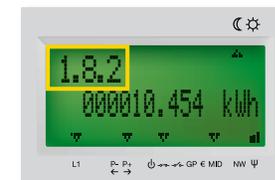
Le compteur communique quotidiennement vos index de la veille à ORES.

Sur l'écran du compteur, les valeurs de vos index défilent automatiquement et indépendamment de votre tarification (simple tarif, bi-horaire, etc.).

CONSOMMATION

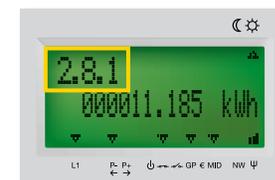


> **1.8.1** - Total des kilowattheures (kWh) d'énergie consommée aux **heures pleines**.

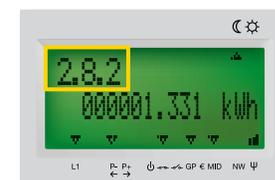


> **1.8.2** - Total des kWh d'énergie consommée aux **heures creuses**.

INJECTION



> **2.8.1** - Total des kWh d'énergie injectée aux **heures pleines**.



> **2.8.2** - Total des kWh d'énergie injectée aux **heures creuses**.



Retrouvez le manuel d'utilisation détaillé via info.ores.be/communicant