

Wie heeft recht op winterhulp?

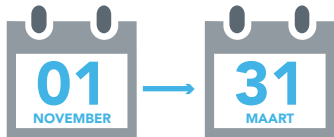
3 voorwaarden om winterhulp te genieten:

1. Ik ben **een beschermde afnemer die gas ontvangt van sociaal leverancier ORES** ;
2. Ik beschik over een **meter met actieve voorafbetalingsfunctie** ;
3. Ik heb het **moeilijk om mijn aardgasverbruik vooraf te betalen** tijdens de winterperiode.

Meer info op info.ores.be/lec.

Wanneer aanvragen?

U kunt winterhulp **op elk moment tussen oktober en maart** aanvragen, maar de hulp geldt alleen tijdens de winterperiode (van 1 november tot 31 maart).



De steun dient elk jaar opnieuw aangevraagd te worden.

Hulp nodig?

info.ores.be/winterhulp

078/15.78.01

van maandag tot vrijdag, van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 u / behalve feestdagen.

Hoe werkt de gaswinterhulp?

Dankzij de winterhulp krijg ik een korting van 70% op mijn sociaal gastarief.

Bijvoorbeeld:



ORES steunt u meer dan ooit! We helpen u concreet op verschillende manieren als u moeilijkheden ondervindt om uw energiefacturen te betalen.

Meer informatie vindt u hier:

info.ores.be/steunmaatregelen-energie



GASWINTERHULP Budgetmeter



Wat is de gaswinterhulp?

Beschermde afnemers die gas ontvangen van sociaal leverancier ORES en die het moeilijk hebben om hun gasmeter op te laden in de winterperiode kunnen dankzij de winterhulp deze energie tegen een lager tarief geleverd krijgen.

Winterhulp aanvragen, stap voor stap

1



Als beschermde afnemer van sociaal leverancier ORES vul ik het formulier in dat ik vind op info.ores.be/winterhulp of scan ik deze QR-code:



2



Jlk stuur het volledig ingevulde formulier op één van deze manieren op:

- via e-mail: cle@ores.be ;
- met de post: ORES BP10014 6041 Gosselies ;
- of via het OCMW van mijn gemeente.



3



Jlk ontvang een voorlopige aanvaarding van de winterhulp met de post.

De winterhulp wordt voorlopig toegekend in afwachting van de definitieve bevestiging door de Lokale Energiecommissie van mijn gemeente.

Ik ontvang een sms dat ik aan stap 4 mag beginnen.



4



Ik neem mijn meterstanden op.

Om u winterhulp toe te kennen hebben wij uw meterstanden nodig. Doe het volgende op uw budgetmeter:

1. Stop de kaart in uw meter (pieptoon + code 9) ;
2. Ga met uw kaart naar een oplaadpunt en laat ze daar uitlezen (zonder te betalen) ;
3. Stop de kaart opnieuw in uw meter (pieptoon + code 9).

Als u deze stappen hebt gezet, ontvangt u winterhulp.

5



Ik ga naar het OCMW voor een budgetanalyse.



Dit is een **verplichte stap** om voor de Lokale Energiecommissie te kunnen verschijnen.



6



Ik verschijn voor de Lokale Energiecommissie.

Ik ontvang een oproeping om voor de Lokale Energiecommissie te verschijnen, die de toekenning van de winterhulp zal bevestigen als ik de voorwaarden vervul.



Deze stap is **verplicht** om de Winterhulp definitief te verkrijgen.



7



Ik ontvang de definitieve toekenning.

Ik ontvang een brief die bevestigt dat ik winterhulp ontvang zolang ik beschermde afnemer ben.



8



Aan het einde van de winterperiode neem ik mijn meterstanden op.

Om de winterhulp af te sluiten hebben wij opnieuw uw meterstanden nodig. Doe het volgende op uw budgetmeter:

1. Stop de kaart in uw meter (pieptoon + code 9) ;
2. Ga met uw kaart naar een oplaadpunt (zonder te betalen).