

Sociaal tarief voor energie

Een duwtje in de rug voor beschermde klanten

Het sociaal tarief is een verlaagd tarief voor elektriciteit en aardgas, bedoeld om bepaalde huishouden te helpen hun energierekeningen te betalen. Het is overal in België hetzelfde, ongeacht de leverancier of netbeheerder, en wordt elk kwartaal vastgesteld door de CREG, de federale energieregulator.

Federale beschermde klant: sociaal tarief bij alle commerciële leveranciers of bij ORES.

Regionale beschermde klant: sociaal tarief enkel toegankelijk bij ORES.

Als u recht hebt op het sociaal tarief en een actieve budgetmeter hebt, dan moet u worden belevend door de sociale leverancier ORES.

Word klant bij de sociale leverancier ORES

Vul ons **online formulier**
in op:

info.ores.be/beschermde-klant



of contacteer ons op
078/15.78.01

ORES 

ORES, AAN UW ZIJDE VOOR
UW ELEKTRICITEITS- EN
GASLEVERING

De sociale leverancier
ORES



Verantwoordelijke uitgever: Hélène Senelle - Av. Jean Mermoz 14 - 6041 Gosselies - 04/2025



Klant worden bij de sociale leverancier ORES

Hoe krijgt u een beschermde klantstatus?

Er bestaan **twee types beschermde klanten** in het Waals Gewest: federale en regionale beschermde klanten.

U geniet regionale bescherming

als u, of iemand die bij u woont, een van de volgende vormen van hulp ontvangt:

- een beslissing van financiële begeleiding door het OCMW;
- schuldbemiddeling via een OCMW of erkend schuldbemiddelingscentrum;
- collectieve schuldenregeling.

U geniet federale bescherming

- als u (of iemand die bij u woont) een van de sociale uitkeringen van het OCMW ontvangt die recht geven op het sociaal tarief;
- als u (of iemand die bij u woont) een pensioen-uitkering van de Federale Pensioendienst (FPD) ontvangt die recht geeft op het sociaal tarief;
- als u (of iemand die bij u woont) een uitkering van de FOD Sociale Zekerheid ontvangt die recht geeft op het sociaal tarief;
- als u huurder bent van een sociale woning waarvan de verwarming via aardgas gebeurt via een gemeenschappelijke installatie van een specifieke maatschappij.



Meer info op
info.ores.be/beschermde-klant



Beschermde klant bij ORES

Voordelen en verplichtingen

Uw voordelen

- Contact met speciaal opgeleide klantadviseurs.
- Sociaal tarief voor elektriciteit en/of gas, goedkoper dan de marktprijs.
- Toegang tot winterhulp (1 nov. - 15 maart) om uw budgetmeter gas op te laden bij betalingsproblemen (mits akkoord).
- Begeleiding door de Lokale Energiecommissie (LEC) bij problemen.
- Sociaal tarief mogelijk met regionale bescherming, enkel als klant bij de sociale leverancier.

Uw verplichtingen

- Jaarlijks uw attest van bescherming bezorgen aan ORES.
- ORES informeren bij een verhuis en uw nieuw adres meedelen.
- Uw verbruiksindexen meedelen op aanvraag om overschatting te vermijden.
- Uw facturen op tijd betalen en bij moeilijkheden contact opnemen met ORES of uw OCMW.
- Bij verlies van beschermde status, onmiddellijk een contract afsluiten bij een commerciële leverancier.



Betalingsverzuim

Begeleide maatregelen

Bij betalingsproblemen kan ORES gratis de vooruitbetalingsfunctie activeren. Als beschermde klant wordt uw sociaal tarief rechtstreeks toegepast op uw budgetmeter.

DE VOORDELEN VAN VOORBETALING

1 Controle over uw verbruik

Door vooraf te betalen voor elektriciteit of gas volgens uw budget, volgt u uw uitgaven beter op. U kunt uw gewoontes aanpassen om energie te besparen en onaangename verrassingen bij de eindafrekening vermijden.

2 Noodkrediet

Zodra het beschikbare saldo op uw meter op is, wordt het noodkrediet geactiveerd. De budgetmeter geeft u voldoende tijd om opnieuw op te laden en energie te blijven gebruiken.

3 myORES-klantenportaal

Raadpleeg uw gegevens van de vorige dag, vergelijk uw verbruik met dat van andere gebruikers en ontvang verbruikswaarschuwingen.