

Ihre Energie vor dem Verbrauch bezahlen

Ihr Vorauszahlungszähler:
Funktionsweise, Tipps und Tricks



Der Zähler mit Vorauszahlungsfunktion in der Praxis

1. Einleitung	3
2. Vorteile des Zählers	3
3. Liberalisierter Markt: die Energieversorger, ORES und die anderen Verteilernetzbetreiber	4
4. Ein Zähler mit Vorauszahlungsfunktion wurde vor Kurzem bei Ihnen installiert Was müssen Sie tun?	5
5. So laden Sie Ihren Zähler mit Vorauszahlungsfunktion auf	5
6. Für den Energieverbrauch	7
7. Was ist der Zeitraum der Abschaltungssperre (Unterbrechungssperre)?	7
8. Wie aktivieren Sie den Notkredit und was müssen Sie bei einer Unterbrechungssperre tun?	7
9. Der Notkredit: Ein Schuldbetrag gegenüber Ihrem Energieversorger ..	8
10. Sie planen einen Umzug in eine Wohnung, die bereits mit einem dZähler mit Vorauszahlungsfunktion ausgestattet ist. Was müssen Sie tun?	8
11. Sie ziehen aus einer Wohnung aus, die mit einem Zähler mit Vorauszahlungsfunktion ausgestattet ist. Was müssen Sie tun?	8
12. Für Ihre Installation ist ein ausschließlicher Nachtstromzähler nötig und ein Zähler mit Vorauszahlungsfunktion wurde vor Kurzem bei Ihnen eingebaut. Was müssen Sie tun? Wie funktioniert das?	9
13. Wie können Sie von der Vorauszahlung profitieren?	9
14. Welcher Tarif wird vom Zähler mit Vorauszahlungsfunktion angewandt?	9
15. Wie erfolgt die Ablesung eines Zählers mit Vorauszahlungsfunktion?	10
16. Sie haben Schwierigkeiten, um mit Ihrem Smartphone auf Ihren Bereich zur Verwaltung der Vorauszahlungen zuzugreifen?	10
17. Ihre Online-Zahlung schlägt fehl?	10

SCHRITT FÜR SCHRITT...

Bedienung Ihres Smart Meters in Text und Bild	10
---	----

DER ZÄHLER MIT VORAUSZAHLUNGSFUNKTION

1 Einleitung

Anhand des Zählers mit Vorauszahlungsfunktion können Sie Ihre Energie vor dem Verbrauch bezahlen.

Bei jeder Zahlung werden die eingezahlten Beträge automatisch auf Ihren Zähler übertragen. Sie können den Zähler folgendermaßen aufladen:

- entweder über den Bereich zur Verwaltung der Vorauszahlungen über recharger.ores.be, indem Sie auf „neue Zahlung“ klicken;
- per Postschecküberweisung (Zusatzgebühren seitens der Post);
- oder über die Zahlungsterminals in den Empfangsbüros von ORES, den ÖSHZ und bei einigen Geschäftsleuten.

Sobald die Zahlung erfolgt ist, wird das Guthaben automatisch in Ihrem Bereich zur Verwaltung der Vorauszahlungen hinzugefügt.

Sie können den Saldo des Vortages jederzeit über die Funktionstaste auf dem Gerät einsehen. Der Saldo wird effektiv jeden Morgen anhand der Informationen des Vortages aktualisiert.

2 Vorteile des Zählers

- ✓ Mit der Wiederaufladung Ihres Kontos machen Sie sozusagen eine Vorauszahlung auf Ihren Energieverbrauch. Sie brauchen also keine **Zwischenrechnungen** zu begleichen.
- ✓ Sie können aus der Ferne aufladen, bequem von zu Hause aus, indem Sie sich auf recharger.ores.be einloggen.
- ✓ Der Zähler meldet sich immer, wenn das Guthaben fast aufgebraucht ist.
- ✓ Und wenn dieses Guthaben aufgebraucht ist, verfügen Sie über einen **Notkredit, um bis zur nächsten Wiederaufladung Ihres Kontos** weiterhin Energie beziehen zu können.
- ✓ Sie brauchen die Kilowattstunden nicht in Euro umzurechnen. Ihr Guthaben wird ständig in Ihrem Bereich zur Verwaltung der Vorauszahlungen angezeigt. Sie können seine Entwicklung verfolgen und bestimmen, wann Sie Ihr Konto aufladen möchten.

Sie haben noch einen Zähler mit Chipkarte?

Auf unserer Website finden Sie alle Informationen zur Bedienung dieses Zählertyps: info.ores.be/budgetzahler





3 Liberalisierter Markt: die Energieversorger, ORES und die anderen VNB

Jeder Kunde kann seinen **Energieversorger** frei wählen. Dieser verkauft und verrechnet die Energie an den Kunden; mit ihm schließen Sie einen Vertrag ab.

Der Strom und das Gas, das Sie kaufen, fließen über die Verteilernetze. Diese Netze werden von ORES in 198 wallonischen Gemeinden betrieben und gewartet. Ihr Verteilernetzbetreiber (VNB) hängt von Ihrem Verbrauchsort ab, Sie können ihn demnach nicht wählen.

Im Rahmen der Liberalisierung hat die Wallonie eine Reihe von sozialen Gemeinwohlverpflichtungen festgelegt. Zweck dieser Maßnahmen ist es unter anderem, eine Überschuldung der Haushalte zu vermeiden. Dazu gehört auch der Einbau der **Zähler mit Vorauszahlungsfunktion**.

Falls ein Kunde von seinem Energieversorger für zahlungs-säumig erklärt wird (nach entsprechender Zustellung einer Rechnung, eines Erinnerungsschreibens und einer Zahlungsaufforderung), bittet der Energieversorger ORES um den Einbau eines Zählers mit Vorauszahlungsfunktion beim Kunden.

Die Installation dieses Zählers bei Ihnen zu Hause bedeutet nicht, dass Ihr Versorgungsvertrag mit Ihrem Energieversorger gebrochen wurde. Wenn Sie Ihr Konto wieder aufladen, wird der von Ihnen gezahlte Betrag eigentlich an Ihren Energieversorger übertragen.

Jede Wiederaufladung Ihrerseits gilt als Anzahlung, die von Ihrer Jahresabrechnung oder Ihrer Abschlussrechnung (im Falle eines Umzugs oder des Wechsels des Energieversorgers) abgezogen wird. Auf diese Rechnung wird Ihr Energieversorger den Tarif anwenden, der den Bedingungen Ihres mit ihm abgeschlossenen Vertrags entspricht, und davon die bereits gezahlten Aufladungen abziehen.

Wenn Sie nach Ablauf Ihres Vertrags mit Ihrem Energieversorger diesen wechseln möchten, ändern sich weder die Modalitäten zur Wiederaufladung Ihres Kontos noch die Funktionsweise Ihres Zählers.

Sollte jedoch ein Problem mit der Vorauszahlung auftreten, können Sie sich direkt an Ihren Energieversorger wenden.



Sonderfall

Falls Sie Anrecht auf eine soziale Schutzmaßnahme haben (geschützter Kunde) und Ihre Energieversorgung über einen Zähler mit Vorauszahlungsfunktion erfolgt, wird das System wie folgt angewandt:

- 1 Ihr Stromversorger ist Ihr Verteilernetzbetreiber. Sie sind folglich Kunde von ORES und richten sich an unsere Dienststellen.
- 2 Die Sozialtarife werden auf Ihre Verbrauchsdaten angewandt.
- 3 Die Zahlungs-, Wiederaufladungs- und Abrechnungsmodalitäten sind die gleichen wie für die übrigen Kunden.
- 4 Für Ihre Stromversorgung können Sie die garantierte Mindestversorgung (Leistungsbegrenzer) in Anspruch nehmen.

4 Ein Zähler mit Vorauszahlungsfunktion wurde vor Kurzem bei Ihnen installiert. Was müssen Sie tun?

Wenn ein Smart Meter bei Ihnen installiert wird, verfügen Sie über ein Startguthaben von 20€. Somit ist Ihre Energieversorgung unmittelbar gewährleistet. Sobald dieses Startguthaben aufgebraucht ist, wird Ihre Energieversorgung unterbrochen. Warten Sie also nicht mit Ihrer ersten Aufladung!

Beachten Sie, dass unmittelbar nach der Erstellung Ihres Kontos während 20 Tagen 1 € pro Tag (zusätzlich zu Ihrem üblichen Verbrauch) für die Rückzahlung dieses Startguthabens abgezogen wird.

5 So laden Sie Ihren Zähler mit Vorauszahlungsfunktion auf

1. Über die Website recharger.ores.be

Dort können Sie Ihren Saldo einsehen und Ihre Zahlungen **7 Tage die Woche und rund um die Uhr** bequem von zu Hause aus vornehmen. Ihr Nutzernamen und Ihr Passwort für den Zugang zu Ihrem Bereich zur Verwaltung der Vorauszahlungen werden Ihnen vorab per Post oder per E-Mail zugeschickt. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display und verwenden Sie Ihre Debitkarte (Bancontact/Visa) als Zahlungsmittel.



2. Per Postschecküberweisung

- Dazu müssen Sie sich lediglich in eine Poststelle von bpost begeben und nach Ihrer Barzahlung um die Ausführung einer Überweisung (Höchstbetrag 250 €) auf das Konto von ORES **BE35 0004 4096 5737** bitten. bpost wird Ihnen für diese Transaktion geringe Gebühren berechnen.
- Geben Sie als Mitteilung für diese Überweisung immer **Ihre persönliche Nummer** an (die 13 letzten Ziffern Ihres EAN-Codes, den Sie auf der Rechnung für den Energieträger finden, für den Sie eine Vorauszahlung vornehmen möchten). Diese Mitteilung ist **PFLICHT**, damit Ihre Zahlung gültig ist.
- **Fragen Sie nach Abschluss der Transaktion nach Ihrer Quittung von bpost** (siehe nachfolgendes Beispiel) und suchen Sie ein Empfangsbüro von ORES auf, um Ihren Vorauszahlungszähler nun effektiv aufzuladen.



WICHTIG! Beachten Sie, dass der Kassenzettel, den Sie von bpost erhalten, **keineswegs als Zahlungsbeleg** für eine Aufladung dienen kann. Nur die Quittung der Überweisung gilt als Zahlungsbeleg.

Versement postal sur compte de tiers (Récépissé)

Bureau:	ARLON CENTRE	OMBELINE 52796490
Numéro de document:	6461276529	01/09/2020 15:11:05
Montant:	50,00 EUR	Tarif: 1,00 EUR
Numéro de compte:	000-4409657-37	BE35 0004 4096 5737 BPOTBEB1XXX
Nom du donneur d'ordre:	[REDACTED]	
Adresse:	[REDACTED]	
Dénomination du compte:	ORES ASSETS	
Adresse:	AVENUE JEAN MONNET 2 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE	

Je confirme effectuer le présent versement postal en mon nom propre.
Communication: 902 070 848 9054

J'ai pris connaissance des Conditions Générales (Versement postal). Le versement postal du montant sur le compte mentionné est ordonné sous réserve d'acceptation par le bénéficiaire ou son institution financière.
Ipost, société anonyme de droit public, Centre Monnaie, 1000 Bruxelles. TVA BE 0214.590.464 RPM Bruxelles.
CCP IBAN BE94 0000 0000 1414. BIC BPOTBEB1.

Diese Abbildung dient als Beispiel und begründet keine vertragliche Verpflichtung.

3. In einer Aufladestelle

- Sie können außerdem mit Ihrer Bankkarte – insofern diese über die Funktionalität Bancontact/Visa Debit verfügt – neues Guthaben an allen Zahlungsterminals des Typs Banksys, **in allen Empfangsbüros von ORES, in den meisten ÖSHZ sowie bei einigen Geschäftsleuten** aufladen.
- Halten Sie dazu den EAN-Code des Energieträgers bereit, für den Sie eine Vorauszahlung vornehmen möchten. (Sie finden ihn auf der Rechnung.)
 - Begeben Sie sich in eine Aufladestelle.



WICHTIG: Prüfen Sie die Öffnungszeiten der Aufladestellen und behalten Sie Ihren Notkredit immer als Notfallreserve für die Zeit bis zur Aufladung Ihres Zählers!



Wo finde ich die verschiedenen Aufladestellen

Sie finden ein Empfangsbüro von ORES oder eine Aufladestelle in Ihrer Nähe auf **info.ores.be/wo-aufladen**.

Dort finden Sie auch die Adressen und Öffnungszeiten.

Sie erhalten diese Informationen auch ganz einfach unter der Rufnummer **078 15 78 01** (Wähltaste 2).

6 Für den Energieverbrauch

Der aufgeladene Betrag wird unmittelbar in Ihrem Bereich zur Verwaltung der Vorauszahlungen angezeigt. Dort können Sie auch jederzeit Ihr Restguthaben einsehen.

Sie können Ihr Restguthaben auf Ihrem Zähler einsehen, indem Sie die Funktionstaste betätigen, bis der Code **94.32.2 / 2** angezeigt wird. Bitte beachten Sie, dass dieser Betrag einmal pro Tag aktualisiert wird, wenn die Zählerstände ORES übermittelt wurden und Ihr Saldo berechnet wird.

7 Was ist der Zeitraum der Abschaltungssperre (Unterbrechungssperre)?

Die Zähler sind mit einer Unterbrechungssperrfunktion für abends und nachts (von 16.00 Uhr bis 8 Uhr am nächsten Morgen) sowie am Wochenende (von freitags 16 Uhr bis montags 8 Uhr) ausgestattet. In dieser Zeit können Sie weiterhin Strom verbrauchen, auch wenn das Guthaben Ihrer Chipkarte aufgebraucht wird und ins Minus übergeht. Die in dieser Zeit verbrauchten Beträge müssen Sie anschließend bei der Wiederaufladung Ihres Zählers rückerstatten.

HINWEIS: An Feiertagen, die auf Wochentage fallen, gilt keine Unterbrechungssperre! Sorgen Sie also dafür, dass Ihr Zähler ausreichend aufgeladen ist, um weiterhin mit Energie versorgt zu werden.

8 Wie aktivieren Sie den Notkredit und was müssen Sie bei einer Unterbrechungssperre tun?

Sobald das verfügbare Guthaben auf dem Zähler aufgebraucht ist, wird Ihr Notkredit (15 € für Strom und 15 € für Gas) automatisch aktiviert. Bitte laden Sie Ihren Zähler schnellstmöglich auf. Ansonsten wird Ihr Zähler abgeschaltet, sobald Ihr Notkredit aufgebraucht ist.

Wenn Sie die Benachrichtigungen in Ihrem Bereich zur Verwaltung der Vorauszahlungen auf **recharger.ores.be** aktiviert haben, erhalten Sie eine E-Mail und/oder SMS, wenn Ihr Notkredit aktiviert wird.

Sobald der Notkredit aufgebraucht ist, schaltet sich der Zähler automatisch ab. Um Ihre Energieversorgung wieder herzustellen, müssen Sie eine ausreichende Aufladung vornehmen, um wieder einen positiven Saldo (mindestens 0,50 €) zu erreichen.

Wenn Ihr Saldo beispielsweise -40 € betrug, müssen Sie einen Mindestbetrag von 40,50 € aufladen, um wieder Energie verbrauchen zu können. Anschließend erhalten Sie eine Nachricht mit der Aufforderung, Ihren Zähler wieder zu aktivieren, indem Sie die Funktionstaste drücken.



WICHTIG! Für Ihre Gasversorgung werden Sie aufgefordert, eine Dichtheitsprüfung vorzunehmen. Weitere Infos unter **info.ores.be/test-etancheite**



Falls Sie ein geschützter Kunde sind, wird für Ihre Stromversorgung der Leistungsbegrenzer automatisch aktiviert, sobald der Notkredit aufgebraucht ist. Sie verfügen weiterhin über Strom, aber mit begrenzter Leistung.

9 Der Notkredit: ein Schuldbetrag gegenüber Ihrem Energieversorger

Der Notkredit entspricht selbstverständlich einem Verbrauch. Es ist sozusagen ein Energiedarlehen. Sobald der Notkredit aktiviert ist, zeichnet der Zähler einen **Schuldbetrag** gegenüber Ihrem Energieversorger auf. **Und einen Schuldbetrag müssen Sie natürlich tilgen.**

Nachdem Sie Ihren Zähler wieder aufgeladen haben, dient der geladene Betrag daher vorrangig der Tilgung Ihres Schuldbetrags. Sobald der Schuldbetrag restlos getilgt ist und Ihr Guthaben wieder ins Plus übergeht (0,50 €), ist der Notkredit erneut verfügbar.

10 Sie planen den Umzug in eine Wohnung, die bereits mit einem Zähler mit Vorauszahlungsfunktion ausgestattet ist. Was müssen Sie tun?

Kontaktieren Sie zuerst Ihren Energieversorger und teilen Sie ihm Ihre Wahl mit:

- Entweder Sie möchten diesen Zähler nutzen; dann obliegt es dem Energieversorger Ihrer Wahl, ORES grünes Licht für die Wiederaufschaltung des Zählers auf Ihren Namen zu geben;
- oder Sie brauchen den Zähler mit Vorauszahlungsfunktion nicht und möchten seine Deaktivierung beantragen. Ihr Energieversorger wird dann unter Berücksichtigung Ihrer Situation Ihrem Antrag stattgeben oder nicht. Falls der Energieversorger Ihrem Antrag stattgibt, nimmt er Kontakt mit ORES auf, um die Deaktivierung der Vorauszahlungsfunktion auf Ihrem Zähler zu veranlassen. Dieser funktioniert anschließend wie ein Standardzähler.

11 Sie ziehen aus einer Wohnung aus, die mit einem Zähler mit Vorauszahlungsfunktion ausgestattet ist. Was müssen Sie tun?



Sorgen Sie vor allem dafür, dass Sie **Ihrem Energieversorger** Ihren Auszug und Ihre neue Anschrift früh genug mitteilen. Dieser wird dann das Nötige unternehmen, um die Abschlussrechnung Ihres Kontos aufzustellen.

Zögern Sie nicht, ihm Ihren Wunsch mitzuteilen, an Ihrer neuen Anschrift weiterhin über einen Zähler mit Vorauszahlungsfunktion mit Energie versorgt zu werden.

Falls Ihr Energieversorger Ihrem Ersuchen nicht nachkommt, können Sie schließlich noch immer den Einbau eines Zählers mit Vorauszahlungsfunktion beim Verteilernetzbetreiber beantragen, der für Ihre neue Anschrift zuständig ist. Dann kümmert sich ORES darum, Ihren Energieversorger zu benachrichtigen, der daraufhin den Einbau veranlassen wird. Falls Sie bereits einen aktiven Zähler mit Vorauszahlungsfunktion an Ihrer alten Anschrift hatten, ist der Einbau des Zählers mit Vorauszahlungsfunktion an Ihrer neuen Anschrift kostenlos.

12 Für Ihre Installation ist ein ausschließlicher Nachtstromzähler nötig und ein Zähler mit Vorauszahlungsfunktion wurde vor Kurzem bei Ihnen eingebaut. Was müssen Sie tun? Wie funktioniert das?

Der ausschließliche Nachtstromzähler wird durch einen zweiten Zähler ersetzt. Letzterer wird mit dem Hauptzähler verbunden, der den Verbrauch der beiden Zähler zusammenrechnet wird.

Falls Sie den ausschließlichen Nachtstromzähler nicht mehr brauchen, können Sie unsere Teams unter der Rufnummer 078 15 78 01 (Wähltaste 1) kontaktieren, um die notwendigen Schritte zu veranlassen.

13 Wie können Sie von der Vorauszahlung profitieren?

1. Auf Anfrage Ihres Energieversorgers, falls Sie zahlungssäumig sind.

2. Bei einem Umzug, an Ihrer neuen Anschrift.

3. Auf Ihren eigenen Antrag hin, dann gibt es zwei Möglichkeiten:

- Sie haben einen elektromechanischen Zähler: Kontaktieren Sie ORES, um den Zähler gegen einen Smart Meter mit aktivierter Vorauszahlungsfunktion auszuwechseln.
- Sie haben bereits einen Smart Meter: Kontaktieren Sie ORES für die Fernaktivierung der Vorauszahlungsfunktion Ihres Zählers.



WICHTIG: Um von der Vorauszahlungsfunktion zu profitieren, ist ein Zähler mit Kommunikationsfunktion nötig. Wenn Sie beispielsweise elektrosensibel sind und zur Vorauszahlung Ihres Energieverbrauchs wechseln müssen, muss die Kommunikationsfunktion des Zählers aktiviert sein.

14 Welcher Tarif wird vom Zähler mit Vorauszahlungsfunktion angewandt?



Die Verwaltung des Systems der Zähler mit Vorauszahlungsfunktion obliegt den Verteilernetzbetreibern.

Um eine flexible und effiziente Verwaltung zu ermöglichen, wird der Höchstarif (inklusive aller Steuern und Abgaben) angewandt. Dieser Tarif wird alle sechs Monate aktualisiert. Demnach kann es zu einem Unterschied zwischen dem Energiepreis, der auf dem mit Ihrem Versorger unterzeichneten Vertrag angegeben wird, und diesem Tarif kommen.

Wir möchten Sie daran erinnern, dass die aufgeladenen Beträge Anzahlungen darstellen und Ihr Energieversorger Ihnen immer eine Endabrechnung zum effektiven Tarif des betreffenden Zeitraums ausstellt.

15 Wie erfolgt die Ablesung eines Zählers mit Vorauszahlungsfunktion?

Ihr Smart Meter übermittelt ORES einmal pro Tag die Zählerstände vom Vortag. Ihre jährliche Zählerablesung wird weiterhin zum gleichen Zeitpunkt erfolgen, automatisch und per Fernablesung.

16 Sie haben Schwierigkeiten, um mit Ihrem Smartphone auf Ihren Bereich zur Verwaltung der Vorauszahlungen zuzugreifen?

Es handelt sich generell um eine vorübergehende Situation. Dennoch raten wir Ihnen zu folgenden Schritten:

- Leeren Sie entweder den Cache Ihres Browsers. Sie finden eine entsprechende Anleitung auf der Website des Herstellers.
- Oder nutzen Sie ausnahmsweise ein anderes Mittel (Computer, Tablet ...), um sich einzuloggen.

17 Ihre Online-Zahlung schlägt fehl?

Wir raten Ihnen an, die gespeicherten Bankdaten zu löschen und es noch einmal zu versuchen. Sollten Sie die Zahlung dennoch nicht vornehmen können, nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt mit uns auf.

SCHRITT FÜR SCHRITT...

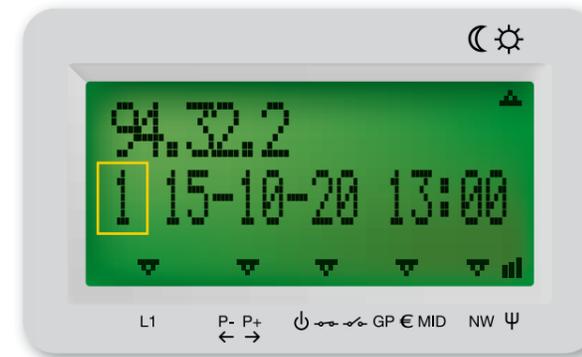
Bedienung Ihres Smart Meters in Text und Bild



1

Für die Aufladung Ihres Smart Meters haben Sie Zugang zu einem gesicherten Onlinebereich zur Verwaltung Ihrer Vorauszahlungen.

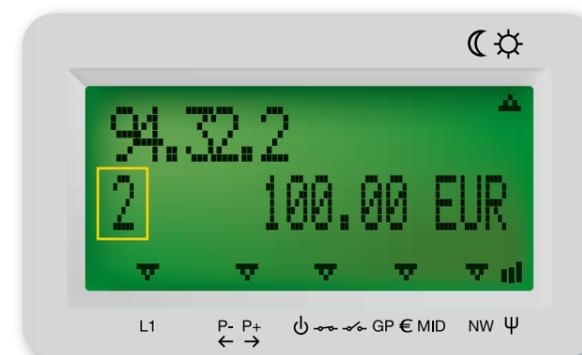
Sie können Ihren Zähler auch weiterhin in einer unserer Aufladestellen (Empfangsbüros von ORES, manchen ÖSHZ oder Partnergeschäften) aufladen. Haben Sie dazu die 13 letzten Ziffern Ihres EAN Codes zur Hand.



2

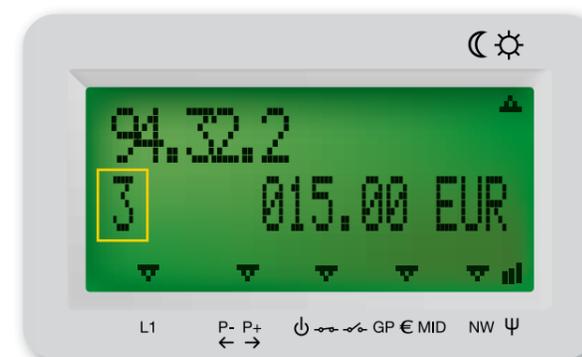
Der aufgeladene Betrag wird am nächsten Tag auf Ihrem Zähler angezeigt. Um diesen einzusehen, drücken Sie mehrmals die Funktionstaste, bis der Code **94.32.2** angezeigt wird.

Unter diesem Code wird die Ziffer **1** angezeigt und daneben **das Datum und die Uhrzeit der letzten Aktualisierung Ihres Saldos**.



3

Drücken Sie nochmals die Funktionstaste und die Ziffer **2** mit Ihrem **verfügbaren Saldo** wird angezeigt.



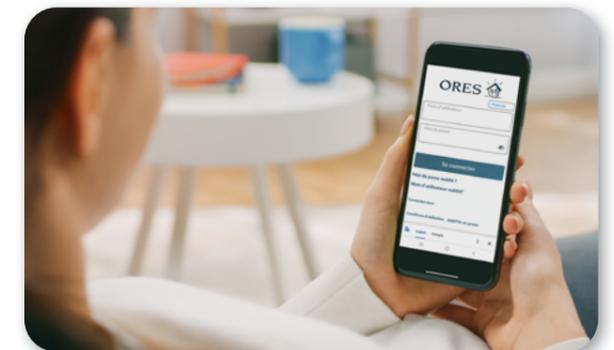
4

Drücken Sie nochmals die Taste und Ihr **Notkredit** wird neben der Ziffer **3** angezeigt.



5

Solange Ihr Saldo für Strom ausreicht, verfügen Sie über die maximale Stromleistung. Sie können diesen Saldo jederzeit einsehen.



6

Wenn Ihr Guthaben fast aufgebraucht ist und Sie in Ihrem Bereich zur Verwaltung der Vorauszahlungen auf **recharger.ores.be** die Benachrichtigungen aktiviert haben, erhalten Sie eine E-Mail und/oder eine SMS mit der Mitteilung, dass der Notkredit Ihres Zählers zu dem besagten Tag und der besagten Uhrzeit aktiviert wurde. Bitte laden Sie Ihren Zähler schnellstmöglich auf. **Ihr Zähler wird abgeschaltet, sobald Ihr Notkredit aufgebraucht ist.**

Der Notkredit ermöglicht einen Minusbetrag von bis zu 15 €.



7

Falls Sie den Zähler nicht wieder aufladen, wird Ihre Energieversorgung nach Aufbrauchen Ihres Guthabens automatisch abgeschaltet. **Wichtig! Obwohl Ihre Energieversorgung von 16.00 Uhr bis 8.00 Uhr nicht abgeschaltet wird, wird Ihnen der in dieser Zeit aufgezeichnete Verbrauch weiterhin angerechnet.**

Für weitere Infos über:

- die Zähler mit Vorauszahlungsfunktion
- die Wiederaufladung Ihres Zählers
- die sozialen Schutzmaßnahmen



Besuchen Sie unsere Website
info.ores.be/vorauszahlung



Entdecken Sie die Onlineplattform
für Vorauszahlungen
recharger.ores.be

Kontaktieren Sie uns



► per Telefon:

Allgemeine Rufnummer: 078 15 78 01 (Wähltaste 2)
Für die Behebung einer Störung: 078 78 78 00



► oder per E-Mail:
clients@ores.be

